



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS  
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO - EDITAL Nº 53/2022

ADMINISTRADOR - NÍVEL SUPERIOR

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará **10 (dez) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **50 (cinquenta) questões** objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Raciocínio Lógico 05 (cinco) questões, Noções de Informática 05 (cinco) questões, Legislação 10 (dez) questões e Conhecimentos Específicos 20 (vinte) questões.**
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste caderno não serão levadas em consideração.
- X. **Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **2 (duas) horas após seu início** mediante a entrega obrigatória da sua Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal de sala.
- XII. O candidato **poderá levar seu Caderno de Questões somente após transcorrido o tempo de 2 (duas) horas do seu início.** Em hipótese alguma o candidato poderá levar o Caderno de Questões antes do horário permitido.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!



**GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO**



NOME:

ASSINATURA DO CANDIDATO:

INSCRIÇÃO:

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

# RASCUNHO

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 5.

### O processo criativo

“A capacidade criadora do ser humano depende não apenas de condições inatas do indivíduo, como também de sua inteligência, suas experiências e conhecimentos anteriores acumulados, sem esquecer o ambiente sociocultural em que vive.

Para que ele possa produzir criativamente, é indispensável o auxílio de dados existentes em sua memória, dados estes que servirão de alimento à imaginação criadora. Esta os reconstrói, recompõe e reorganiza pela crítica e pela análise, fazendo sínteses que se manifestam nas “invenções”, ou “criações”.

O espírito humano tem capacidade de reviver imagens armazenadas, associá-las e combiná-las para chegar a determinados objetivos, como no caso da produção publicitária inventiva.

A invenção resulta também de mecanismos de associação. O espírito humano não cria elementos do nada, mas vale-se de experiências anteriores e, a partir delas, inova-as”.

Trecho retirado de: MARTINS, J.S. Redação Publicitária. Atlas, 1997.pg 64.

**1) Assinale a alternativa correta. O texto acima é caracterizado como sendo:**

- Somente descritivo.
- Narrativo e descritivo.
- Somente narrativo.
- Predominantemente dissertativo.
- Predominantemente narrativo.

**2) De acordo com a leitura, assinale a alternativa correta.**

- A genética é fator primordial e determinante para o desenvolvimento da criação.
- As lembranças armazenadas pelo indivíduo fazem parte das condições inatas do indivíduo e constituem o processo criativo.
- Os livros que leu, por exemplo, os amigos, as viagens, dentre outros, são importantes constituintes da capacidade criadora do indivíduo.
- A criação deve ser única, genuína e inédita.
- O processo criativo surge sempre sem que haja uma finalidade específica.

**3) No trecho “Para que ele possa produzir criativamente, é indispensável o auxílio de dados existentes em sua memória, dados estes que servirão de alimento à imaginação criadora. Esta os reconstrói, recompõe e reorganiza...”. Assinale a alternativa correta para a função das palavras sublinhadas, respectivamente.**

- Estes, refere-se a dados; e esta, refere-se à reconstrução.
- Estes, refere-se a auxílios existentes; e esta, refere-se à memória.
- Estes, refere-se à produção; e esta, refere-se à reconstrução.
- Estes, refere-se a dados; e esta, refere-se à imaginação criadora.
- Estes, refere-se a dados; e esta refere-se à memória.

**4) Analise o texto a seguir**

**Na oração “O espírito humano não cria elementos do nada”:**

- Há um sujeito composto: “espírito humano”.
- Não há uma ação, verbo: “não cria”.
- O sujeito da oração é simples: “humano”.
- O objeto da oração é direto: “elementos”.
- Há um núcleo e um adjunto adnominal: “espírito humano”.

**Assinale a alternativa correta.**

- Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- Apenas as afirmativas II, IV e V estão corretas.
- Apenas as afirmativas IV e V estão corretas.
- Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- Apenas as afirmativas I e V estão corretas.

**5) Assinale a alternativa correta. Em “...dados estes que servirão de alimento à imaginação criadora”, a palavra sublinhada pode ser substituída por:**

- subsistência, comida.
- estímulo, prato.
- fomento, estímulo.
- mantimento, iguaria.
- nutrição, petisco.

**6) Analise as afirmativas a seguir e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).**

- Usa-se o hífen se a última letra do prefixo e a primeira do elemento seguinte forem iguais. Ex: anti-inflacionário, micro-ondas.
- Não se usa hífen nas palavras compostas. Ex: medicocirurgião, anoluz.
- Dobra-se a consoante, sem hífen, se o prefixo terminar por vogal e o elemento seguinte começa com r ou s. Ex: ultrassom, suprarenal.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- V - F - V.
- F - F - F.
- V - F - F.
- V - V - F.
- V - V - V.

7) Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

Alagoas \_\_\_\_\_ pelo acolhimento aos turistas. Ontem, 75% dos aprovados não \_\_\_\_\_ a comemoração.

Ele foi um dos que \_\_\_\_\_ a obra.

Os Estados Unidos \_\_\_\_\_ a partida.

- a) impressionam / presenciou / criticou / perdeu.
- b) impressiona / presenciaram / criticaram / perderam.
- c) impressiona / presenciaram / criticou / perdeu.
- d) impressionam / presenciou / criticaram / perderam.
- e) impressiona / presenciou / criticaram / perdeu.

8) Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

A decisão do juiz implicou \_\_\_\_\_ cancelamento do jogo. Ainda que nem todos concordassem \_\_\_\_\_ essa decisão, o resultado final favoreceu \_\_\_\_\_ time que havia marcado mais gols. Ninguém mais se interessou \_\_\_\_\_ impasse inicial.

- a) em / por / ao / com.
- b) o / a / pelo / a.
- c) em / por / o / do.
- d) o / com / o / pelo.
- e) o / com / ao / do.

9) De acordo com o novo guia ortográfico, assinale a alternativa incorreta.

- a) Palavras terminadas em “oo”, “eem” não levam acento. Ex. enjoo, creem.
- b) Não há acento nos ditongos “ei”, “oi”. Ex: ideia, heroico.
- c) As oxítonas levam acento: Ex: chapéus, heróis.
- d) Usa-se o trema. Ex: tranqüilo, agüentar.
- e) Não há acento em “para”, do verbo parar.

10) Analise as afirmativas a seguir em relação ao uso correto da crase.

- I. Ele realmente fez um gol à Pelé.
- II. Resolvi ir a pé até a padaria.
- III. Parabéns a você!
- IV. À partir de agora não vamos mais falar nisso.

Estão corretas as afirmativas:

- a) II, III e IV apenas.
- b) I, III e IV apenas.
- c) I, II e III apenas.
- d) II e III apenas.
- e) I e II apenas.

## RACIOCÍNIO LÓGICO

11) Sabendo que os valores lógicos de duas proposições simples são falsos, então é correto afirmar que o valor lógico:

- a) da Disjunção entre elas é verdade
- b) da Conjunção entre elas é verdade
- c) do Condicional entre elas é verdade
- d) do Bicondicional entre elas é falso
- e) da Disjunção Exclusiva entre elas é verdade

12) Sabendo que todo médico é formado e que todo formado é brasileiro, podemos afirmar que:

- a) Todo brasileiro é formado
- b) Todo brasileiro é médico
- c) Pode haver médico que não é brasileiro
- d) Pode haver brasileiro que é médico
- e) Não pode haver brasileiro que não é formado

13) Uma empresa irá contemplar três de seus funcionários que mais venderem seus produtos no mês de Outubro. Se o prêmio para cada um dos três ganhadores for o mesmo e se oito funcionários irão participar, então o total de resultados possíveis para os três premiados é igual a:

- a) 56
- b) 336
- c) 168
- d) 72
- e) 112

14) Paulo gastou 40% de 60% do valor que recebeu de indenização trabalhista e ainda lhe restou R\$ 1.140,00. Nessas circunstâncias, o valor que Paulo recebeu de indenização foi um valor entre:

- a) R\$ 1.300,00 e R\$ 1.350,00
- b) R\$ 1.400,00 e R\$ 1.450,00
- c) R\$ 1.550,00 e R\$ 1.600,00
- d) R\$ 1.350,00 e R\$ 1.400,00
- e) R\$ 1.450,00 e R\$ 1.550,00

15) Para a realização de um serviço de alvenaria, 6 pedreiros trabalharam 8 horas por dia durante 5 dias. Se esse mesmo serviço fosse realizado por 4 pedreiros trabalhando 12 horas por dia no mesmo ritmo, então o total de dias necessários para completar a obra seria igual a:

- a) 6
- b) 4
- c) 3
- d) 8
- e) 5

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16) Quanto ao editor de texto Word, do Pacote Microsoft Office, analise as afirmativas a seguir e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- ( ) Somente no Excel é que se pode criar tabelas, no Word não existe esse recurso.
- ( ) A função matemática de somar não está disponível no editor de texto Word.
- ( ) Não é possível inserir fórmulas matemáticas no meio de um texto do Word.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- a) V - V - V
- b) V - V - F
- c) V - F - V
- d) F - F - V
- e) F - F - F

17) Relacione as duas colunas quanto as principais extensões de arquivo.

- |         |                               |
|---------|-------------------------------|
| (1) BMP | (A) arquivo de imagem.        |
| (2) MKV | (B) arquivo da Adobe Acrobat. |
| (3) PDF | (C) arquivo de vídeo.         |

- a) 1A - 2C - 3B
- b) 1B - 2C - 3A
- c) 1B - 2A - 3C
- d) 1C - 2A - 3B
- e) 1A - 2B - 3C

18) Com base na planilha do Excel abaixo, do Pacote Microsoft Office, assinale a alternativa que apresenta a única fórmula correta que está embutida na célula C2.

|   | A | B | C |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | 5 | 6 | 7 |

- a) =MÉDIA(A1:B2)+SOMA(A1:C1)
- b) =MÉDIA(A1:B2)+MÉDIA(A1:C1)
- c) =SOMA(A1:B2)+MÉDIA(A1:C1)
- d) =MÉDIA(A2:B2)+MÉDIA(A1:C1)
- e) =SOMA(A1:B2)+SOMA(A1:C1)

19) Quanto aos conceitos básicos sobre os principais navegadores web (*browser*), analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Através de um navegador pode-se acessar arquivos armazenados na nuvem.
- II. Por meio de um browser não existe a opção de acessar algum Correio Eletrônico.
- III. Algumas empresas criam uma Internet interna tecnicamente chamada de Intranet.

- a) Apenas a afirmativa I é a tecnicamente verdadeira
- b) Apenas as afirmativas I e II são tecnicamente verdadeiras
- c) Apenas as afirmativas II e III são tecnicamente verdadeiras
- d) Apenas as afirmativas I e III são tecnicamente verdadeiras
- e) As afirmativas I, II e III são tecnicamente verdadeiras

20) Nas últimas versões do Sistema Operacional Windows já vem incluído um programa Antivírus. O nome desse programa é:

- a) Microsoft Total Defender
- b) Windows Total Protector
- c) Microsoft Guardian Total
- d) Windows Total Defender
- e) Microsoft Defender Antivírus

## LEGISLAÇÃO

21) Analise as afirmativas abaixo de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

- I. A Lei dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- II. As normas gerais contidas na Lei são de interesse regional e devem ser observadas apenas pelos Estados e Distrito Federal.
- III. A lei aplica-se ao tratamento de dados pessoais realizado por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e não econômicos.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Apenas a afirmativa I está correta
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- c) As afirmativas I, II e III estão corretas
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- e) Apenas as afirmativas I e III estão corretas

**22) Assinale a alternativa correta, consoante as disposições da Lei nº 8.112/90 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis Federais).**

- a) São requisitos básicos para investidura em cargo público: nacionalidade brasileira; o gozo dos direitos políticos; a quitação com as obrigações militares e eleitorais; nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo; idade mínima de vinte e um anos e aptidão física e mental
- b) Às pessoas portadoras de deficiência é assegurado o direito de se inscrever em concurso público para provimento de cargo cujas atribuições sejam compatíveis com a deficiência de que são portadoras; para tais pessoas serão reservadas até 10% (dez por cento) das vagas oferecidas no concurso
- c) As universidades e instituições de pesquisa científica e tecnológica federais não poderão prover seus cargos com professores, técnicos e cientistas estrangeiros, de acordo com as normas e os procedimentos da Lei
- d) O provimento dos cargos públicos far-se-á mediante ato da autoridade competente de cada Poder
- e) A investidura em cargo público ocorrerá com a nomeação

**23) Com base na Lei nº 8.112/90 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis Federais), analise as afirmativas a seguir e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).**

- ( ) Readaptação é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.
- ( ) Reversão é o retorno à atividade de servidor aposentado.
- ( ) A reintegração é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, sem ressarcimento de todas as vantagens.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- a) V - V - V
- b) V - V - F
- c) V - F - V
- d) F - F - V
- e) F - F - F

**24) Para os fins da Lei nº 9.784/99 (Processo Administrativo), consideram-se:**

“ \_\_\_\_\_ - a unidade de atuação integrante da estrutura da Administração direta e da estrutura da Administração indireta.”

“ \_\_\_\_\_ - a unidade de atuação dotada de personalidade jurídica.”

“ \_\_\_\_\_ - o servidor ou agente público dotado de poder de decisão.”

**Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.**

- a) entidade / autoridade / órgão
- b) órgão / autoridade / entidade
- c) entidade / órgão / autoridade
- d) autoridade / entidade / órgão
- e) órgão / entidade / autoridade

**25) Assinale a alternativa incorreta, nos termos da Lei nº 8.429/1992 (Improbidade Administrativa).**

- a) As disposições da Lei não são aplicáveis àquele que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra dolosamente para a prática do ato de improbidade
- b) Os atos de improbidade violam a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções e a integridade do patrimônio público e social dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, bem como da administração direta e indireta, no âmbito da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal
- c) Se houver indícios de ato de improbidade, a autoridade que conhecer dos fatos representará ao Ministério Público competente, para as providências necessárias
- d) A posse e o exercício de agente público ficam condicionados à apresentação de declaração de imposto de renda e proventos de qualquer natureza, que tenha sido apresentada à Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil, a fim de ser arquivada no serviço de pessoal competente
- e) Constitui crime a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário, quando o autor da denúncia o sabe inocente

**26) Assinale a alternativa que corretamente indica qual falta administrativa será punível com a pena de demissão, a bem do serviço público, conforme dispõe o Código de Ética dos Servidores Públicos (Lei nº 8.027/1990 e Decreto nº 1.171/1994).**

- a) Ausentar-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do superior imediato
- b) Recusar fé a documentos públicos
- c) Aceitar ou prometer aceitar propinas ou presentes, de qualquer tipo ou valor, bem como empréstimos pessoais ou vantagem de qualquer espécie em razão de suas atribuições
- d) Abandonar o cargo, caracterizando-se o abandono pela ausência injustificada do servidor público ao serviço, por mais de quinze dias consecutivos
- e) Utilizar pessoal ou recursos materiais da repartição em serviços ou atividades públicas

**27) Acerca da Lei nº 11.091/2005, a qual dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino, assinale a alternativa incorreta.**

- a) Plano de carreira é o conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade
- b) Usuários são pessoas ou coletividades apenas internas à Instituição Federal de Ensino que usufruem direta ou indiretamente dos serviços por ela prestados
- c) Cargo é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor
- d) Ambiente organizacional é a área específica de atuação do servidor, integrada por atividades afins ou complementares, organizada a partir das necessidades institucionais e que orienta a política de desenvolvimento de pessoal
- e) Padrão de vencimento é a posição do servidor na escala de vencimento da carreira em função do nível de capacitação, cargo e nível de classificação

**28) Com base na Constituição Federal de 1988, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).**

- ( ) A República Federativa do Brasil, formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, constitui-se em Estado Autoritário de Direito.
- ( ) São Poderes da União, independentes e harmônicos entre si, o Legislativo, o Congresso Nacional e a Câmara dos Deputados.
- ( ) Todo o poder emana do povo, que o exerce por meio de representantes eleitos ou diretamente, nos termos da Constituição.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- a) V - V - V
- b) V - V - F
- c) V - F - V
- d) F - F - V
- e) F - F - F

**29) Quanto aos Direitos e Garantias Fundamentais assegurados na Constituição Federal de 1988, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.**

- I. É livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer.
- II. Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e a todos os estrangeiros, a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade.
- III. Todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.

- a) Apenas a afirmativa I é verdadeira
- b) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras
- c) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras
- d) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras
- e) As afirmativas I, II e III são verdadeiras

**30) Acerca dos direitos sociais, elencados na Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.**

- a) O direito a licença-paternidade não é assegurado aos servidores ocupantes de cargo público
- b) A Constituição da República autoriza a diferença de salários, de exercício de funções e de critério de admissão por motivo de sexo, idade, cor ou estado civil
- c) A duração do trabalho normal não poderá ser superior a nove horas diárias e quarenta semanais, facultada a compensação de horários e a redução da jornada, mediante acordo ou convenção coletiva de trabalho
- d) O mercado de trabalho da mulher não terá proteção com incentivos específicos
- e) São direitos sociais a educação, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o transporte, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância e a assistência aos desamparados

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**31) A Nova Gestão Pública (NGP), modelo de gestão disseminado no Brasil pelo ex-ministro Bresser-Pereira (2002), tem como característica o planejamento das atividades públicas com enfoque nos resultados (efeitos) e impactos (efetividade).**

**Com base nesse pensamento, assinale a alternativa com duas ações fundamentais para a NGP:**

- a) Conhecer os custos e definir os níveis dos serviços entregues aos cidadãos para assegurar melhores escolhas de serviço
- b) Centralizar as responsabilidades e reduzir a corresponsabilização, pois a delegação traz riscos à gestão e a obtenção dos melhores resultados, podendo também impactar na implementação das ações
- c) Reforçar o princípio da economicidade e limitar os gastos públicos, pois sem poupança não é possível ter resultados e impactos positivos
- d) Garantir a gestão por resultados e a avaliação de desempenho como práticas obrigatórias na forma de gerir órgãos públicos
- e) Estruturar as decisões públicas nos órgãos colegiados e descontinuar outras formas de participação social, de forma a garantir o controle e paridade do setor público

**32) Tendo sido promulgada no contexto das reformas gerenciais da gestão pública ao redor do mundo, a Constituição Federal de 1988 mantém modelos tradicionais. Porém, traz em seu texto elementos alinhados à Nova Gestão Pública. Assinale a alternativa que apresenta quais elementos estão presentes na Constituição Federal de 1988, e que estão alinhados aos princípios da Nova Gestão Pública.**

- a) O sistema de aposentadoria, baseado na capitalização, que permite maior flexibilidade e gestão previdenciária
- b) As características do funcionalismo público, com um regime jurídico único e estabilidade rígida definida por um aparato racional-legal específico
- c) A adoção da gestão por resultados nos governos estaduais, o que reflete a preocupação com o atendimento aos cidadãos
- d) A descentralização de serviços, garantindo maiores condições para a execução de políticas públicas e resultados para os cidadãos
- e) A redução das políticas sociais, fazendo com que o Estado tenha mais flexibilidade para garantir o equilíbrio fiscal

**33) A Administração Pública brasileira, em sua trajetória, passou por diferentes modelos de gestão. Dentre esses modelos, temos o modelo patrimonialista, o burocrático e o gerencialismo. Com base nos conceitos teóricos dos diferentes modelos de gestão, assinale a alternativa que complementa corretamente a informação apresentada.**

- a) O modelo burocrático foi implantado de maneira uniforme em todo país, com o objetivo de evitar ou eliminar as disfunções burocráticas
- b) O modelo gerencialista adotou critérios de mérito, desempenho e eficiência na gestão pública de forma centralizada e equilibrada entre todos os entes federados
- c) Na gestão pública contemporânea, é possível elencar boas práticas gerenciais. Contudo, ainda é possível perceber resquícios negativos da internalização das normas e da burocracia excessiva
- d) O modelo patrimonialista não é mais presente na Administração Pública brasileira, dado que outros modelos de gestão foram implementados ao longo das décadas em busca do aperfeiçoamento da gestão pública
- e) O gerencialismo é considerado a última fronteira da Administração Pública, não havendo outro modelo de administração em implantação no país

**34) Existem diferentes formas de estruturar a ação de atores públicos e privados em prol de objetivos comuns. Para alguns autores especialistas em gestão pública, tem ficado mais forte a ideia de “governança de múltiplos níveis”, ou seja, um modelo de organizar a ação governamental para além das delimitações jurisdicionais tradicionais (SMITH, 2010).**

**Assinale a alternativa que não representa uma característica da governança.**

- a) Interdependência entre organizações
- b) Interação contínua entre membros
- c) Interações de negociação pelos participantes
- d) Grau significativo de autonomia em relação ao Estado
- e) Distinção clara entre “a coisa pública” e a “coisa privada”

**35) De acordo com Ball (2005), o gerencialismo está associado a reformas políticas e reengenharia cultural do setor público ao redor do mundo.**

**As ideias em torno do gerencialismo surgem com o intuito de resolver as crises decorrentes da administração burocrática e em defesa da criação de um novo paradigma organizacional. Nesse sentido, assinale a alternativa que melhor representa o gerencialismo.**

- a) O ponto central é a busca por eficiência, com relação aos funcionários e às suas responsabilidades, bem como a definição dos objetivos organizacionais
- b) O ponto central é a institucionalização de uma cultura empresarial focada no lucro e no olhar de longo prazo
- c) O ponto central é a consolidação de metodologias de análise racionais, visando o aprimoramento do processo de produção e entrega de serviços públicos
- d) O ponto central é substituição da autoridade tradicional pela autoridade racional-legal, privilegiando a característica dos cargos e as habilidades necessárias para aumentar a eficiência do setor público
- e) O ponto central é a mudança organizacional de maneira abrangente e impactante, de forma a não abrir espaço para questionamentos sobre uma nova cultura organizacional

**36) O ZOPP (*Ziel Orientierte Projekt Planung*) traduzido para o português como “Planejamento de projetos orientados por objetivos” é uma metodologia desenvolvida entre as décadas de 1970 e 1980 pela Agência Alemã para a Cooperação Internacional (GTZ). O modelo ZOPP prevê diferentes fases para o planejamento com intervenção social. Assinale a alternativa que apresenta duas destas fases.**

- a) Análise e gestão por resultados
- b) Análise e monitoramento/avaliação
- c) Análise e planejamento
- d) Planejamento e concepção tecnopolítica do plano
- e) Planejamento situacional e monitoramento/avaliação

**37) O Planejamento Estratégico Situacional (PES) é um modelo que considera elementos técnicos e políticos para tratar um conjunto de problemas considerados prioritários por um ator. Esse modelo, proposto por Carlos Matus, traz como premissas o “Triângulo de Governo”, composição na qual o primeiro vértice representa a proposta, o segundo representa a relação entre os pesos das variáveis controladas e não controladas pelo ator social que propõe o plano, e o terceiro representa as perícias institucional e pessoal do governo, como experiência e capital intelectual acumulados. Assinale a alternativa que apresenta qual a denominação atribuída por Matus a cada vértice.**

- a) Governabilidade; capacidade de governo; projeto de governo
- b) Projeto de governo; governabilidade; capacidade de governo
- c) Capacidade de governo; projeto de governo; governabilidade
- d) Capacidade de governo; governabilidade; projeto de governo
- e) Projeto de governo; articulação de governo; governabilidade

**38) O *Project Management Body of Knowledge (PMBOK®)* aponta princípios básicos que devem ser seguidos em um projeto. Assinale a alternativa que apresenta três destes princípios básicos.**

- a) Colaboração, capacitação e planejamento
- b) Planejamento, colaboração e avaliação
- c) Capacitação, liderança e dedicação
- d) Planejamento, adaptabilidade e avaliação
- e) Colaboração, liderança e adaptabilidade

**39) Conforme aponta Pacheco (2009), “a mensuração de desempenho no setor público tem contribuído para o alcance de múltiplos objetivos”.**

**A partir de tal afirmação, no contexto da Nova Gestão Pública, assinale a alternativa que apresenta alguns destes objetivos.**

- a) Aumento da transparência de custos e de resultados e a melhoria da qualidade dos serviços prestados, sendo um dos pilares mais importantes da nova governança em torno do Estado-rede
- b) Redução dos custos de operação da máquina pública e identificação dos servidores públicos com pior desempenho, sendo um dos pilares da renovação dos recursos humanos no âmbito da reforma do Estado
- c) Aumento da capacidade de gestão por meio da aplicação de indicadores, sendo elemento indispensável a utilização de ferramentas e técnicas oriundas da iniciativa privada
- d) Aumento da centralização da tomada de decisão e aperfeiçoamento das estruturas de comando e controle, alinhado aos princípios do modelo gerencial e da ideia de um Estado regulador
- e) Redução de operações obsoletas e de serviços ultrapassados e a melhoria nas ferramentas de controle do servidor público, sendo um dos pilares da gestão estratégica de recursos humanos institucionalizada pelo gerencialismo

**40) “O Decreto nº 2.829, de outubro de 1998, constituiu a base legal para a reestruturação de todas as ações finalísticas do governo. Esse decreto determina que o programa seja a forma básica de integração entre plano e orçamentos, fixa os princípios de gerenciamento dos programas e do plano, cria a figura do gerente de programa, fixa suas principais responsabilidades e cria a obrigação de avaliação anual de desempenho de todos os programas e do plano”.**

**O texto apresentado faz referência à Gestão Pública por Resultados, proposição construída no âmbito do modelo gerencial. De acordo com esta proposição, assinale a alternativa que apresenta um elemento de planejamento alinhado às bases do modelo gerencial.**

- a) Conhecimento dos custos e dos níveis dos serviços
- b) Concentração da tomada de decisão
- c) Substituição dos recursos humanos por tecnologia aplicada
- d) Planejamento de curto prazo
- e) Análise de governabilidade

**41) O *Balanced Scorecard* (BSC) é uma técnica que ganhou projeção nos anos 2000 em estados e municípios brasileiros. Consiste na base de algumas das experiências da Nova Gestão Pública (NGP). A técnica consiste em um conjunto de indicadores estratégicos que objetivam gerir o desempenho de uma organização. Considerando a proposta dessa técnica, assinale a alternativa correta.**

- a) O BSC não deve ser utilizado em conjunto com outras ferramentas e perspectivas, devendo ser uma ferramenta de uso exclusivo e restrito
- b) O BSC deve ser construído de acordo com as especificidades de cada organização, não podendo ser diretamente replicados
- c) O BSC deve ser construído em conjunto e de acordo com o padrão entre os entes federados, pois as especificidades podem dificultar a gestão global
- d) O BSC não deve ser construído com apoio das diferentes áreas de uma organização, pois estas podem poluir a visão estratégica e comprometer os resultados
- e) O BSC deve ser utilizado apenas por pessoas diretamente ligadas à gestão, pois a atuação de consultorias pode comprometer a visão sobre as especificidades do setor público

**42) Vasconcelos Coutinho (2000) aponta que a partir de 1990, a Nova Gestão Pública passa a considerar os cidadãos também como clientes, em um contexto em que o Estado deve prestar melhores serviços. Nesse sentido, os cidadãos passam a participar da Administração Pública, devendo obter informações sobre seu funcionamento, suas limitações, seus controles, os responsáveis pela sua gestão, entre outras informações.**

**Assinale a alternativa que retrata incorretamente a forma como Estado e sociedade se relacionam, segundo a Nova Gestão Pública.**

- a) Nesse novo cenário, os governos passaram a se preocupar com a qualidade dos serviços prestados
- b) Mesmo com a busca por eficiência, a importação de práticas e conceitos organizacionais do setor privado não deve suplantam o objetivo maior do Estado que é o interesse público
- c) A lógica da Nova Gestão Pública busca fomentar nos cidadãos a ideia de clientes do Governo, que devem cobrar por melhores serviços
- d) O foco em eficiência ampliou a preocupação com a prestação de serviços, tendo maior destaque o resultado alcançado
- e) O modelo tratou a relação entre governo e cidadão de uma forma muito complexa, vinculando a decisão governamental à aprovação da sociedade

43) Em projetos no âmbito da Administração Pública, há uma ampla discussão sobre os indicadores de maneira a torná-los elementos imprescindíveis ao acompanhamento e à avaliação não apenas de projetos, mas de políticas públicas como um todo. É possível apontar três âmbitos de mensuração destes indicadores. Assinale a alternativa que relaciona corretamente estes diferentes âmbitos.

- a) Planejamento, prazo e orçamento
- b) Eficácia, eficiência e efetividade
- c) Tempo, custo e retorno
- d) Receita, despesa e recursos humanos
- e) Salário, tendência e tempo

44) Já muito disseminada na iniciativa privada, a ideia de qualidade tem sido incorporada à esfera pública nas últimas décadas. Há vertentes que consideram o cidadão como “cliente”, enquanto receptor de serviços públicos. Segundo esta abordagem, qualidade no setor público pode ser entendida como:

- a) atender às demandas que a sociedade apresenta aos governos por ela eleitos, pensando na maioria e não em todos
- b) a extensão das relações contratuais no fornecimento de serviços públicos entre o setor público, o setor privado e terceiro setor
- c) a intervenção estatal na administração privada, buscando a racionalização dos processos
- d) a garantia de eficiência e eficácia na produção, uma vez que se procura o aumento de custos e a complexidade contínua dos processos
- e) a satisfação das necessidades e expectativas dos cidadãos, supondo ainda a redução dos custos e a melhora permanente dos processos de acordo com as exigências da sociedade

45) Conforme preconizado pelos princípios constitucionais, a atuação dos servidores públicos deve ser pautada pela conduta moral e ética, sendo vedado qualquer tipo de discriminação por sexo, raça, cor, idade ou qualquer outra forma discriminatória. O atendimento ao cidadão deve ser realizado de forma humanizada. A ação do servidor público deve ocorrer de forma igualitária, com dignidade e respeito. Assinale a alternativa que relaciona corretamente dois dos princípios constitucionais que embasam as afirmações anteriores.

- a) Moralidade e impessoalidade
- b) Publicidade e eficiência
- c) Hierarquia e moralidade
- d) Eficiência e efetividade
- e) Transparência e legalidade

46) Um dos temas que tem tomado a agenda pública nos últimos anos diz respeito às situações peculiares de ingresso e permanência no serviço público brasileiro. A partir das regras de Recursos Humanos estabelecidas pela Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta.

- a) Cargo em comissão é aquele ocupado por pessoas que não pertencem ao quadro funcional como servidores públicos, mas podem exercer suas atividades dentro das normas da organização pública
- b) Redistribuição é quando o servidor é transferido para um cargo de maior valor hierárquico. É determinado por necessidade da administração. Cabe destacar que esse novo posicionamento na carreira não interrompe o tempo de exercício do servidor
- c) Reversão ocorre nos cargos de direção e chefia. Quando o ocupante do cargo se afasta ou fica impedido de exercer suas atividades, por motivos legais, o substituto assume automaticamente o cargo
- d) Meses antes do término do período do estágio probatório, é realizada a avaliação do desempenho do servidor, de acordo com o que dispuser a lei ou regulamento do sistema de carreira correspondente
- e) Um servidor público de carreira não pode assumir cargos em comissão, pois necessariamente precisa haver indicação da iniciativa privada, razão pela qual é permitido que ocupantes de cargos comissionados exerçam mais de um cargo em comissão

47) A Emenda Constitucional nº 19, de 04 de junho 1998, no bojo da Nova Gestão Pública, incluiu no texto constitucional o “desenvolvimento de programas de qualidade e produtividade, treinamento e desenvolvimento, modernização, reaparelhamento e racionalização do serviço público, inclusive sob a forma de adicional ou prêmio de produtividade”. Mesmo antes da alteração, algumas organizações públicas já existiam com a finalidade de aperfeiçoar as ações de desenvolvimento e aprendizagem organizacional. É o caso, por exemplo, da Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), fundada em 1981 com o objetivo de ofertar formação e aperfeiçoamento para servidores públicos. Considerando as diferentes experiências existentes ao redor do país, assinale a alternativa que não pode ser compreendida como uma estratégia de treinamento e desenvolvimento organizacional no setor público.

- a) Investimento em escolas de governo e bolsas de estudo
- b) Progressão em planos de carreira
- c) Investimento em ações educacionais de curta e média duração
- d) Implantação de painéis de desempenho
- e) Exigência de ensino superior para ingresso em cargos públicos

**48) O artigo 11 da Lei Federal nº 14.133/2021 aponta quatro objetivos do processo licitatório. Assinale a alternativa que apresenta dois destes objetivos.**

- a) Assegurar a seleção da proposta com melhor ciclo de vida do objeto e evitar contratações com sobrepreço
- b) Assegurar tratamento isonômico entre os licitantes e incentivar a inovação e o desenvolvimento sustentável
- c) Evitar contratações com preços inexequíveis e assegurar tratamento diferenciado entre os licitantes
- d) Evitar competição entre os licitantes e incentivar preços manifestamente inexequíveis
- e) Assegurar a seleção da proposta mais vantajosa e evitar inovação

**49) A discussão sobre logística no setor público, além de estar diretamente relacionada com a instituição de fluxos de processos, também se relaciona com uma maior qualidade dos serviços prestados ao cidadão. Assinale a alternativa que melhor explica a relação entre logística e qualidade de serviços.**

- a) A logística aumenta a qualidade pois o setor privado consegue entregar produtos com maior rapidez, tornando a prestação de serviços mais eficiente
- b) Quanto mais desenvolvida está a logística de um setor, menos tempo é gasto em retrabalho, o que favorece investimento de tempo e recursos na gestão da qualidade, já que mais tempo será gasto nestas atividades
- c) A utilização de procedimentos logísticos otimiza a cadeia de produção de bens e entrega de serviços, diminuindo o tempo de espera, reduzindo custos e aumentando a qualidade para o cidadão
- d) A qualidade dos serviços depende de outros fatores, como a qualidade da matéria-prima ou dos recursos humanos, fazendo com que processos e fluxos não interfiram nos resultados para o cidadão
- e) Em uma organização com um sistema de gestão da qualidade bem implementado não é necessário se preocupar com logística, já que os fluxos de processos são a principal preocupação do sistema

**50) A Lei Federal nº 14.133/2021 estabelece normas gerais de licitação e contratação para as Administrações Públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. Segundo o novo instrumento, a gestão e fiscalização de contratos passou a ser exercida por diferentes instâncias, de forma a compor um sistema de gestão de contratos. Seguindo este paradigma e segundo os termos da nova lei, as contratações públicas:**

- a) Deverão se submeter a práticas contínuas e permanentes de gestão de riscos e de controle preventivo, inclusive mediante adoção de recursos de tecnologia da informação e controle social
- b) Deverão se submeter unicamente ao texto da referida lei, inclusive quando se tratar de acordos internacionais ou em condições peculiares à seleção e à contratação constantes de normas e procedimentos das agências ou dos organismos internacionais
- c) Deverão ser conduzidas exclusivamente pela autoridade competente, que responderá individualmente pelos atos que praticar
- d) Deverão seguir as condições de execução atualizadas após a assinatura do contrato, posto que as condições expressas no Termo de Referência podem estar desatualizadas em decorrência da morosidade do certame
- e) Deverão continuamente ser auditadas e avaliadas segundo práticas determinadas em âmbito federal, inclusive mediante adoção de procedimentos universais e vinculativos