

# NÍVEL MÉDIO COMPLETO

# ▶▶ MANHÃ

## CARGO 01:

# ASSISTENTE ADMINISTRATIVO



**FUNDAÇÃO**  
CETAP

**GOVERNO DO  
ESTADO DO PARÁ**

## INSTRUÇÕES ESPECIAIS

- 01** Você está recebendo o seu Caderno de Questões, contendo 60 (sessenta) Questões Objetivas de Múltipla Escolha, numeradas de 01 a 60, em ordem sequencial, e o comando para elaboração da Prova Discursiva. Confira a sequência numérica de seu Caderno de Questões antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, ao Fiscal de Sala, em caso de repetição ou ausência de questão ou página.
- 02** As respostas das Questões Objetivas de Múltipla Escolha do Caderno de Questões deverão ser transcritas para o Cartão Resposta com caneta esferográfica de tinta preta fabricada em material transparente.
- 03** Para cada questão da Prova Objetiva de Múltipla Escolha existirão 04 (quatro) alternativas de resposta (A, B, C e D), das quais apenas uma será correta, de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma no Cartão Resposta anula, automaticamente, a resposta da questão.
- 04** A Prova Discursiva deverá ser manuscrita na Folha de Redação, em letra legível com caneta esferográfica de tinta preta fabricada em material transparente. A Prova Discursiva deverá respeitar o mínimo de 20 (vinte) linhas e o máximo de 30 (trinta) linhas, sob pena de perda na pontuação da mesma.
- 05** A Folha de Redação não poderá ser assinada, rubricada, nem conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da Prova Discursiva. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da prova.
- 06** O tempo máximo disponível para realização da Prova Objetiva de Múltipla Escolha e da Prova Discursiva é de 5h (cinco horas), já incluído o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta e da Folha de Redação.
- 07** Somente depois de decorridos 120 minutos do início da prova, o candidato poderá entregar o seu Caderno de Questões, seu Cartão Resposta e a sua Folha de Redação, e retirar-se da sala de prova.
- 08** Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala de prova juntos.
- 09** Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Questões e o Gabarito desde que nos últimos 30 (trinta) minutos antes do término da prova.

## ATENÇÃO

Escreva no espaço apropriado do **Cartão Resposta**, com a sua caligrafia usual, a seguinte “frase mestra” de Victor Hugo:

**“O tempo não só cura, mas também reconcilia.”**

A transcrição da “frase mestra” é obrigatória e servirá para identificar o Cartão Resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso. A falta da transcrição poderá ocasionar a eliminação do candidato no presente concurso público.

SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO  
E ADMINISTRAÇÃO - SEPLAD

AUDITORIA GERAL DO ESTADO DO PARÁ - AGE

CONCURSO PÚBLICO C-212



Leia o texto e responda o que se pede no comando das questões.

**TRANSFORMO ESCOMBROS EM MÚSICA.**

O bombeiro Davi Lopes, 51, converte a madeira queimada no incêndio do Museu Nacional em belos instrumentos.

Sou músico desde criança. Aos 10 anos, tocava saxofone e flauta. Também já gostava de passear pelo Museu Nacional, no Rio, minha cidade. Era fascinado por história e arqueologia. Mas aí cresci. Fui vendo que dava para fazer dentro da minha realidade e acabei entrando para o Corpo de Bombeiros, onde estou desde 1987. Assim que ingressei na corporação, adotei a marcenaria como hobby, fazendo portas e móveis. A música, porém, nunca me deixou e, um dia, me veio a ideia de coletar madeira dos escombros dos incêndios que ajudava a debelar e transformá-la em instrumentos. Sabia que precisava estudar, treinar, aprender. E como não havia luthiers no Rio naquela época, completei o tempo de serviço necessário para tirar uma licença remunerada e parti para São Paulo para fazer um curso e observar profissionais conhecidos em atividade. Na volta, me senti preparado para estreitar meu próprio trabalho.

Eu não estava de plantão no dia do incêndio do Museu Nacional, o fatídico 2 de setembro de 2018. Mesmo assim, vesti o uniforme e corri para lá. Trabalhei madrugada adentro, concentrado no combate às labaredas que engoliam o prédio no resgate do acervo. Não havia espaço para emoção naquele momento, só senso de dever: salvar o máximo que pudesse das chamas. Depois, sim, chorei. Continuei lá todos os dias e comecei a pensar no destino das madeiras ainda aproveitáveis. Era um material revestido de história, não podia ser desperdiçado. Foi quando recebi um e-mail oficial que dizia: "Ajude a reconstruir o Museu Nacional com a sua ideia". E ela apareceu. Encaminhei uma proposta de produzir instrumentos musicais com aquele monte de madeira - e foi aceita. Dei então início aos pedidos de autorização, porque ainda que se tratando de escombros, continuava sendo patrimônio da União.

Junto com outras seis pessoas de diversas áreas empenhadas em trabalhar para reerguer o Museu Nacional, surgiu o Grupo Fênix, do qual fazem parte o cineasta Vinícius Dônola e o cantor Paulinho Mosca, meu amigo. O objetivo é justamente pôr a frente o projeto de converter a madeira queimada, aparentemente sem uso, em instrumentos musicais que podem trazer dinheiro e vir a ser preciosos para o renascimento do museu. Para mim, virou uma missão. A ideia de um documentário que seria intitulado "Fênix: o Voo de Davi", nasceu logo na primeira reunião e começaram a filmar desde os primeiros dias de labuta, mesmo sem patrocínio firmado, registrando a força tarefa. Fomos retirando as madeiras - mogno, cedro, vinhático, peroba do campo, braúna, jacarandá - e catalogamos, separando o que servia. O plano inicial era construir doze instrumentos e exibi-los em apresentações e shows para arrecadar recursos. Com a pandemia, só consegui fazer seis: violão de corda de aço, violão de corda de náilon, bandolim, cavaquinho, violino e viola caipira.

A divulgação do projeto teve padrinhos fora de série, que me causaram grande emoção ao tocar meus instrumentos, como Gilberto Gil e Paulinho da Viola. Uma honra. O projeto foi ganhando corpo, e a Globo adquiriu o direito de exibição do documentário (disponível na Globo Play). Vamos agora oferecer os instrumentos em um leilão com renda revertida para o museu. Meu pai era cantor de coral e é uma pena que tenha morrido há 18 anos, sem poder ver tudo isso. Ele ficaria comovido. Minha mãe, uma artesão talentosa, acompanha o andamento dos trabalhos com aquela sensação de que o caminho é bom. Depois

do trágico incêndio, meu empenho é para reconstruir a joia carioca que vimos desaparecer. É a reedificação da vida a partir dos escombros, é renascer após as cinzas sem nunca recuar, como a Fênix da mitologia.

Fonte: Depoimento dado a Marina Lang. VEJA, 15 de setembro, 2021.

**Questão 01**

O título: "Fênix: o Voo de Davi" e o depoimento dado só não permitem afirmar:

- A) É pertinente relacionar o ser mitológico que renasce das cinzas ao projeto.
- B) É adequado, pois Davi tira, de ruínas, arte.
- C) "Voo" refere-se, semanticamente, à ousadia do projeto.
- D) É inusitado, pois as profissões de Davi não têm ligação com o efeito produzido.

**Questão 02**

Assinale a alternativa em que a palavra não pertence ao universo musical:

- A) designer de moda.
- B) cantor.
- C) luthiers.
- D) musicoterapeuta.

**Questão 03**

Houve falha na classificação do processo de formação das palavras em:

- A) reedificação - derivação prefixal.
- B) peroba-do-campo - composição por justaposição.
- C) mitologia - composição por aglutinação.
- D) força-tarefa - composição por justaposição.

**Questão 04**

Em: "Meu pai era cantor de coral e é uma pena que tenha morrido há 18 anos, sem poder ver tudo isso." só é possível afirmar sobre o verbo "haver":

- A) É correta sua substituição por "fazem".
- B) Pode ser empregado na indicação de tempo futuro.
- C) Está na forma impessoal, sem sujeito.
- D) Está conjugado na terceira pessoa do modo subjuntivo.

**Questão 05**

Identifique a estrutura que contém uma regência nominal:

- A) "(...) combate às labaredas (...)"
- B) "(...) onde estou desde 1987."
- C) "(...) corri para lá."
- D) "(...) para reerguer o Museu Nacional, (...)"

**Questão 06**

A justificativa não analisa corretamente a acentuação gráfica de:

- A) "pôr", monossílabo tônico terminado em "r".
- B) "Fênix", paroxítona terminado em "x"
- C) "lá", monossílabo tônico terminado em "a"
- D) "início", paroxítona terminado em ditongo.

**Questão 07**

Sob a expressão "desde" em: "Sou músico desde criança." não se pode afirmar:

- A) "desde" é uma preposição gramatical.
- B) Sugere o ato de começar.
- C) Apresenta, também, sentido de doravante.
- D) Sinaliza sentido temporal.

Questão 08

A colocação pronominal átona apresenta índice de oralidade comum ao Português falado no Brasil:

- A) "(...) porém, nunca me deixou (...)".
- B) "(...) e, um dia, me veio a ideia (...)".
- C) "(...) ainda que se tratando de escombros, (...)".
- D) "(...) e exibi-los em apresentações e shows (...)".

Questão 09

O hiperônimo de vinhático, cedro, braúna, presente no texto, é:

- A) mogno.
- B) peroba-do-campo.
- C) madeira.
- D) jacarandá.

Questão 10

Em: "Ajude a reconstruir o Museu Nacional com a sua ideia". E ela apareceu.", o pronome "ela" é anafórico de:

- A) sua.
- B) reconstruir.
- C) ideia.
- D) Museu.



ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

Questão 11

Nos termos do art. 21 da Lei n. 8.429/92, a aplicação das sanções previstas nesta lei independe da:

- A) efetiva e independente ocorrência do dano ao patrimônio.
- B) aprovação das contas pela auditoria externa.
- C) comprovação de dolo por parte do gestor público.
- D) aprovação ou rejeição das contas pelo órgão de controle interno ou pelo Tribunal ou Conselho de Contas.

Responda as questões 13 e 14 com base no previsto no Decreto n.º 8.420/2015.

Questão 12

Como serão apurados e julgados os atos previstos como infrações administrativas à Lei n.º 8.666/1993, ou a outras normas de licitações e contratos da administração pública que também sejam tipificados como atos lesivos na Lei n.º 12.846/2013?

- A) Serão apurados e julgados conjuntamente, nos mesmos autos, aplicando-se o rito procedimental previsto no Decreto n.º 8.420/2015.
- B) Serão apurados e julgados pelo Supremo Tribunal Federal - STF desde que seja a competência originária.
- C) Da mesma forma que as sanções penais previstas no Código Penal Brasileiro perante as varas criminais de primeira instância.
- D) De forma isolada, em autos apartados, seguindo o rito sumário previsto na Lei de Licitações de Contratos Administrativos (Lei n.º 8.666/1993)

Questão 13

Nos termos do art. 14, apurar e julgar PAR pela prática de atos lesivos à administração pública estrangeira compete à:

- A) Auditoria Geral da União.
- B) Controladoria-Geral da União.
- C) Ministério Público Federal.
- D) Superior Tribunal de Justiça.

Questão 14

Independentemente do que dispõe a Lei n.º 12.846/2013 e alterações, continuará tendo competência para processar e julgar fato que constitua infração à ordem econômica:

- I- Conselho Administrativo de Defesa Econômica.
- II- Ministério da Justiça.
- III- Ministério da Fazenda.

Após a leitura dos itens, pode-se afirmar que:

- A) apenas os itens I e II estão corretos.
- B) apenas os itens II e III estão corretos.
- C) apenas os itens I e III estão corretos.
- D) todos os itens estão corretos.

Questão 15

O art. 25 da Lei n.º 13.709/2018 determina que os dados deverão ser mantidos em formato interoperável e estruturado para o uso compartilhado, com vistas, exceto:

- A) à execução de políticas públicas.
- B) à prestação de serviços públicos.
- C) à centralização da atividade pública.
- D) à disseminação e ao acesso das informações pelo público em geral.



NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 16

Qual alternativa contém uma informação incorreta em relação ao sistema operacional Windows 10 da Microsoft?

- A) O Windows 10 (a partir da atualização Anniversary Update) trouxe incorporado o Bash (interpretador de comando típico das distribuições Linux).
- B) O Windows 10 não permite a instalação de outro navegador que não seja o Edge ou o Internet Explorer.
- C) O Windows 10 manteve o "Controle dos pais" já existentes em versões anteriores
- D) No Windows 10, é possível ter várias áreas de trabalhos virtuais e navegar por elas usando a visão de tarefas.

Questão 17

O que, no Windows 10, faz o conjunto de teclas (logotipo do Windows) + Ctrl + D?

- A) Cria uma nova área de trabalho virtual.
- B) Exibe ou oculta a área de trabalho.
- C) Maximiza a Janela.
- D) Abra o menu Link Rápido.

Questão 18

A planilha a seguir foi desenvolvida em Calc do pacote LibreOffice. Nela, uma célula possui a seguinte fórmula: =MÉDIA(MENOR(A1:C1;2);MENOR(A2:C2;2)). Qual valor será o resultado do cálculo desta fórmula?

	A	B	C
1	10	9	7
2	3	11	5

- A) 5.
- B) 6.
- C) 7.
- D) 10.

Questão 19

Com relação ao Writer do LibreOffice, analise as afirmativas a seguir e marque a alternativa correta:

I- É possível proteger um arquivo com senha no Writer somente em formato ODT. Os demais formatos não aceitam a proteção com senha.

II- Arquivos salvos no Writer com senha não poderão ser abertos por nenhum outro processador de textos, independente do formato em que foram salvos.

- A) Ambas as afirmativas estão corretas.
- B) Somente a afirmativa I está correta.
- C) Somente a afirmativa II está correta.
- D) Nenhuma das afirmativas está correta.

Questão 20

Com relação a pastas e arquivos, qual das alternativas a seguir possui uma afirmação correta?

- A) Uma pasta no Windows 8 ou 10 não pode ter dentro dela uma outra pasta com o mesmo nome da pasta principal.
- B) Um arquivo no Windows 8 ou 10 pode ter como parte do nome qualquer caractere, inclusive "?", "<" e ">".
- C) O nome de uma pasta ou arquivo possui limitação de tamanho no Windows 8 ou no Windows 10.
- D) Uma pasta no Windows 10 não pode ter "pontos" em seu nome.



LEGISLAÇÃO

Responda as questões 21 e 22 com base na Lei Federal n.º 13.709/2018 e alterações (Lei Geral de Proteção de Dados).

Questão 21

A intimação da sanção de multa diária aplicável às infrações a esta Lei deverá conter, no mínimo:

I- a descrição da obrigação imposta.

II- o prazo razoável e estipulado pelo órgão para o seu cumprimento.

III- o valor da multa diária a ser aplicada pelo seu descumprimento.

Após a leitura dos itens, marque a alternativa correta:

- A) Estão corretos apenas os itens I e II.
- B) Estão corretos apenas os itens II e III.
- C) Estão corretos apenas os itens I e III.
- D) Todos os itens estão corretos.

Questão 22

O tratamento de dados pessoais será irregular quando deixar de observar a legislação ou quando não fornecer a segurança que o titular dele pode esperar, consideradas as circunstâncias relevantes, entre as quais, exceto:

- A) o modo pelo qual é realizado.
- B) o resultado e os riscos que razoavelmente dele se esperam.
- C) a repercussão social que o risco apresentado causará.
- D) as técnicas de tratamento de dados pessoais disponíveis à época em que foi realizado.

Questão 23

Sobre as reposições devidas e as indenizações por prejuízos que o servidor causar, a Lei Estadual n.º 5.810/1994 e alterações determina que:

A) não poderão ser descontadas em parcelas mensais monetariamente corrigidas, não excedentes à décima parte da remuneração ou provento.

B) a faculdade de reposição ou indenização parceladas não se estende ao servidor exonerado, demitido ou licenciado sem vencimento.

C) as consignações em folha de pagamento, para efeito de desconto, poderão, as facultativas, exceder a 1/3 (um terço) do vencimento ou da remuneração.

D) os descontos poderão ser realizados originariamente na folha de pagamento conforme previsão legal que limita em 40% da remuneração.

Questão 24

As ações exercidas pelo Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Estadual destinar-se-ão, ainda, conforme prevê a Lei Estadual n.º 6.176/98 e alterações, a subsidiar:

A) o exercício da direção superior da administração pública estadual, a cargo do Secretário da Fazenda.

B) a supervisão de áreas dos Secretários Especiais de Estado.

C) a supervisão setorial dos Secretários Executivos de Estado e dirigentes de órgãos e entidades da Administração Pública Estadual Indireta apenas.

D) a informalização da gestão pública nos aspectos da formulação, planejamento, coordenação, execução e controle das políticas públicas.

Questão 25

Segundo a Lei Estadual n.º 6.832/2006 e alterações, quando responsável pelo órgão central do Sistema de Controle Interno tomar conhecimento de qualquer irregularidade, deverá dar ciência:

A) ao gestor máximo do órgão ou entidade, devendo este adotar medidas cabíveis para a sua correção.

B) ao Governador do Estado que encaminhará o caso à PGE.

C) ao Auditor Geral do Estado, que providenciará a instauração de Procedimento Administrativo.

D) ao servidor que praticou a irregularidade para exercer a ampla defesa e o contraditório.



NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

Questão 26

Acerca da soberania, é correto afirmar, conforme a Constituição da República Federativa do Brasil:

A) Todos os entes da República, União, Estados, Distrito Federal e Municípios são dotados de soberania.

B) Em razão das suas peculiaridades, sobretudo a dualidade, o Distrito Federal é o único ente da federação que não é dotado de soberania.

C) A soberania é fundamento da República Federativa do Brasil.

D) Trata-se de princípio implícito, sem previsão expressa na Constituição.

Questão 27

Em relação à ação popular, é correto afirmar, conforme a Constituição da República Federativa do Brasil:

A) Apenas partidos políticos com representação no Congresso Nacional, entidades sindicais e entidades de classe podem ajuizar ação popular.

B) A ação popular não se presta à anulação de ato lesivo à moralidade administrativa.

- C) A ação popular visa exclusivamente a anulação de ato lesivo ao patrimônio público.  
D) O autor da ação popular ficará isento de custas judiciais e ônus da sucumbência, salvo comprovada má-fé.

Questão 28

Quanto aos direitos sociais, marque a alternativa correta segundo a Constituição da República Federativa do Brasil:

- A) O seguro-desemprego, em caso de desemprego involuntário, é assegurado tanto aos trabalhadores urbanos quanto aos rurais.  
B) A remuneração do serviço extraordinário será de, no mínimo, 25% (vinte e cinco por cento) à remuneração do serviço normal.  
C) A licença à gestante, sem prejuízo do emprego e do salário, com a duração de cento e vinte dias, não é direito assegurando à trabalhadora doméstica.  
D) É livre a associação profissional ou sindical, podendo a lei exigir autorização do Estado para a fundação de sindicato, além de autorizar o Poder Público a interferir e a intervir na organização sindical.

Questão 29

Em conformidade com a Constituição da República Federativa do Brasil, o desmembramento de Estados:

- A) somente é possível para a criação de um novo Estado.  
B) é expressamente vedado.  
C) deve ser aprovado pela população diretamente interessada, através de plebiscito.  
D) deve ser feito por lei ordinária.

Questão 30

A iniciativa popular no processo legislativo estadual, segundo a Constituição da República Federativa do Brasil:

- A) será disposta em lei.  
B) será disposta em Decreto de iniciativa do Governador do Estado.  
C) será disposta em ato da mesa da Assembleia Legislativa.  
D) não é permitida.



NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

Questão 31

De acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil, as funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei:

- A) devem ser preenchidos por meio de processo seletivo interno realizado no próprio órgão.  
B) devem ser preenchidos pelos membros mais antigos da carreira.  
C) destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.  
D) devem obedecer o percentual das funções de confiança e cargos em comissão, que não pode ultrapassar 60% (sessenta por cento) dos cargos efetivos.

Questão 32

Quanto à incorporação de vantagens de caráter temporário ou vinculadas ao exercício de função de confiança ou de cargo em comissão à remuneração do cargo efetivo, marque a alternativa correta conforme a Constituição da República Federativa do Brasil:

- A) A Constituição da República Federativa do Brasil foi alterada em 2019 para permitir a incorporação, porém apenas com relação ao exercício de função de confiança ou cargo em comissão.  
B) É permitida a incorporação em ambos os casos, até o limite de 100% (cem por cento) da vantagem.  
C) É permitida a incorporação de 10% (dez por cento) a cada três anos de exercício da função de confiança, até o limite de 50% (cinquenta por cento) da vantagem recebida.  
D) É expressamente vedada pela Constituição da República Federativa do Brasil.

Questão 33

De acordo com o Capítulo VI "Do Início do Processo" da Lei ordinária estadual nº 8.972, de 13 de janeiro de 2020, marque a única alternativa correta:

- A) O processo administrativo pode iniciar-se mediante representação, de ofício ou a pedido de interessado.  
B) O requerimento inicial do interessado deve necessariamente ser por escrito, vedada a solicitação oral.  
C) É vedado aos órgãos estaduais a criação de modelos ou formulários padronizados para requerimentos iniciais, ainda que para assuntos repetitivos.  
D) A Administração pode recusar de maneira imotivada o recebimento de documentos.

Questão 34

Quanto aos prazos no processo administrativo estadual, é correto afirmar, consoante a Lei ordinária estadual n.º 8.972, de 13 de janeiro de 2020:

- A) são contatos em dias corridos, incluindo finais de semana e feriados.  
B) os prazos para decisão, recurso e resposta a recurso foram todos unificados em 15 (quinze) dias úteis.  
C) os prazos fixados em meses ou anos contam-se de data a data, considerando-se como termo final, caso no mês do vencimento não haja o dia equivalente àquele do início do prazo, o último dia do mês.  
D) é vedada a fixação de prazos diferenciados para a prática de atos processuais, ainda que haja comum acordo entre a Administração e o interessado nesse sentido.

Questão 35

Em conformidade com a Lei federal n.º 14.133, de 1º de abril de 2021, é critério de julgamento de propostas:

- A) menor lance, no caso de leilão.  
B) maior retorno econômico.  
C) diálogo competitivo.  
D) concorrência.



NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Questão 36

Pedro analisou os tipos de departamentalização possíveis e optou pelo método de agrupamento baseado na similaridade e proximidade de tarefas, habilidades, uso de recursos e conhecimentos necessários para o desempenho de cada função. Pode-se, então, corretamente, dizer que Pedro decidiu pela:

- A) Departamentalização por produto.  
B) Departamentalização funcional.  
C) Departamentalização por projeto.  
D) Departamentalização geográfica.

Questão 37

São vantagens da estrutura matricial, exceto:

- A) maior flexibilidade e adaptabilidade da organização em ambientes mutáveis.
- B) facilita a cooperação interdisciplinar entre departamentos.
- C) minimiza o conflito construtivo entre os membros da organização.
- D) reduz a multiplicação e dispersão de recursos.

Questão 38

Leia as assertivas seguintes:

Assiste-se a uma tendência de descentralizar o processo de tomada de decisão com o objetivo de flexibilizar o funcionamento organizacional e garantir o comprometimento dos trabalhadores.

PORTANTO

Em momentos de crise, é normal se verificar o crescimento desta tendência para gerar maior coordenação e controle dos esforços organizacionais.

- A) A primeira é uma assertiva verdadeira e a segunda é falsa.
- B) A primeira é uma assertiva falsa e a segunda é verdadeira.
- C) As duas são falsas, ainda que apresentem temática semelhante.
- D) As duas são assertivas verdadeiras e a segunda complementa o sentido da primeira.

Questão 39

De acordo com a Lei n. 14.133, de 1 de abril de 2021, no processo licitatório, observar-se-á o seguinte:

- I- os documentos serão produzidos por escrito, com data, hora e local de sua realização e assinatura dos responsáveis;
- II - a prova de autenticidade de cópia de documento público ou particular poderá ser feita perante agente da Administração, mediante apresentação de original ou de declaração de autenticidade por advogado, sob sua responsabilidade pessoal;
- III - o reconhecimento de firma somente será exigido quando houver dúvida de autenticidade, salvo imposição legal;
- IV - os atos serão exclusivamente digitais, de forma a permitir que sejam produzidos, comunicados, armazenados e validados por meio eletrônico;

Estão corretos:

- A) apenas I e II.
- B) apenas II e IV.
- C) apenas II e III.
- D) apenas I, III e IV.

Questão 40

Nos termos do Art. 9º da Lei n. 14.133, de 1 de abril de 2021, é vedado ao agente público designado para atuar na área de licitações e contratos, ressalvados os casos previstos em lei:

- I- estabelecer tratamento diferenciado de natureza comercial, legal, trabalhista, previdenciária ou qualquer outra entre empresas brasileiras e estrangeiras, inclusive no que se refere a moeda, modalidade e local de pagamento, mesmo quando envolvido financiamento de agência internacional;
- II- opor resistência injustificada ao andamento dos processos e, indevidamente, retardar ou deixar de praticar ato de ofício, ou praticá-lo contra disposição expressa em lei;
- III- admitir preferências ou distinções em razão da naturalidade, da sede ou do domicílio dos licitantes.

É correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.



**NOÇÕES BÁSICAS DE SECRETARIA**

Questão 41

O Manual de redação da Presidência da República confere maior segurança no seio da administração pública, uma vez que se trata de ferramenta teórico-referencial, permitindo maior clareza e padronização tanto na produção dos atos de comunicação oficial quanto em seu cumprimento. De acordo com este Manual, são partes integrantes do padrão ofício:

- I- cabeçalho;
- II- identificação do expediente;
- III- local e data do documento;
- IV- endereçamento;
- V- assunto;
- VI- texto do documento;
- VII- fecho para as comunicações;
- VIII- identificação do signatário;
- IX- numeração de páginas, obrigatória apenas a partir da segunda página.

Estão corretos:

- A) apenas I, III, IV, VI, VII e VIII.
- B) apenas II, V, VIII e IX.
- C) apenas I, II, III, VI e VII.
- D) todos os itens.

Questão 42

Os documentos do padrão ofício devem obedecer à seguinte formatação, exceto:

- A) margem lateral esquerda: no mínimo, 3 cm de largura.
- B) margem lateral direita: 1,5 cm.
- C) área de rodapé: nos 3 cm da margem inferior do documento.
- D) margens superior e inferior: 2 cm.

Questão 43

Nos termos da Medida Provisória n. 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, para que o e-mail tenha valor documental, isto é, para que possa ser aceito como documento original, é necessário:

- I- existir certificação digital que ateste a identidade do remetente, segundo os parâmetros de integridade, autenticidade e validade jurídica da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil;
- II- que o destinatário possa reconhecer como válido o e-mail sem certificação digital ou com certificação digital fora ICP-Brasil; contudo, caso haja questionamento, será obrigatório a repetição do ato por meio documento físico assinado ou por meio eletrônico reconhecido pela ICP-Brasil.

Marque a alternativa correta:

- A) Ambas as afirmativas estão corretas.
- B) Somente a afirmativa I está correta.
- C) Somente a afirmativa II está correta.
- D) Nenhuma das afirmativas está correta.

Questão 44

A Lei n. 13.460, de 26 de junho de 2017, dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. De acordo com este documento normativo, os órgãos e entidades públicos abrangidos por esta Lei deverão:

I- avaliar os serviços prestados, nos seguintes aspectos: satisfação do usuário com o serviço prestado; qualidade do atendimento prestado ao usuário; cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação dos serviços; quantidade de manifestações de usuários; e medidas adotadas pela administração pública para melhoria e aperfeiçoamento da prestação do serviço. A avaliação será realizada por pesquisa de satisfação feita, no mínimo, a cada dois anos, ou por qualquer outro meio que garanta significância estatística aos resultados.

II- publicar os resultados da avaliação integralmente no sítio do órgão ou entidade, incluindo os serviços com maior incidência de reclamação dos usuários e os respectivos planos de ação e metas de qualidade que promovam a melhoria do atendimento ao usuário.

Marque a alternativa correta:

- A) Ambas as afirmativas estão corretas.
- B) Somente a afirmativa I está correta.
- C) Somente a afirmativa II está correta.
- D) Nenhuma das afirmativas está correta.

Questão 45

Dentro do possível, todos os documentos elaborados devem ter o arquivo de texto preservado para consulta posterior ou aproveitamento de trechos para casos análogos. Para facilitar a localização, nos termos do Manual de redação da Presidência da República, os nomes dos arquivos devem ser formados da seguinte maneira:

- A) tipo do documento + número do documento + ano do documento (com 4 dígitos) + palavras-chaves do conteúdo.
- B) tipo do documento + número do documento + ano do documento (com 2 dígitos) + palavras-chaves do conteúdo.
- C) tipo do documento + mês e ano do documento (com 4 dígitos) + palavras-chaves do conteúdo.
- D) tipo do documento + mês e ano do documento (com 2 dígitos) + palavras-chaves do conteúdo.



**NOÇÕES BÁSICAS DE ADMINISTRAÇÃO GERAL**

Questão 46

O Plano de Ação é uma ferramenta significativa no processo de desdobramento, organização e execução da estratégia. É ela que propõe um caminho por onde a instituição deve iniciar a sua jornada de implementação. Em geral, para que ele seja bem-sucedido, deve possuir algumas características, exceto:

- A) alinhamento com a cultura organizacional e o estilo gerencial da organização.
- B) orientado para resultados subjetivos, com uma série de atividades específicas, previamente definidas.
- C) dinamicidade, podendo ser ajustável de acordo com as mudanças que permeiam o cenário organizacional.
- D) mensurabilidade, os resultados devem ser medidos e acompanhados pelos gestores.

Questão 47

Leia as assertivas seguintes:

Os planos operacionais traduzem os objetivos gerais em objetivos específicos de uma unidade da organização, geralmente, uma área funcional, como, por exemplo, Marketing ou Recursos Humanos.

PORQUE

Em termos de horizonte temporal, os planos podem ser de longo, médio ou curto prazos. Enquanto os planos estratégicos são de longo prazo, os planos táticos são de médio prazo e os planos operacionais de curto prazo.

- A) A primeira é uma assertiva verdadeira e a segunda é falsa.
- B) A primeira é uma assertiva falsa e a segunda é verdadeira.
- C) As duas são falsas, ainda que apresentem temática semelhante.
- D) As duas são assertivas verdadeiras e a segunda complementa o sentido da primeira.

Questão 48

Ana Maria aprendeu a acompanhar os projetos de melhoria da agência reguladora em que trabalha por meio do PDCA. Ao rodá-lo, ela e seu time conseguiram subir de patamar de maturidade e alcançar resultados cada vez melhores. De acordo com esta metodologia, na etapa do controle, Ana Maria:

- A) estabelece os objetivos da área.
- B) define as metas que devem ser alcançadas.
- C) corrige os resultados alcançados, implementando ações corretivas.
- D) compara os resultados alcançados com os padrões desejáveis.

Questão 49

João Paulo está liderando um projeto na Fundação Qualidade, seu atual local de trabalho. Como ele está na fase de organização e preparação, deverá realizar os seguintes encaminhamentos:

- I- previsão de recursos;
- II- construção da missão e visão do projeto;
- III- definição do quadro de pessoal que fará parte do projeto;
- IV- elaboração do cronograma do projeto.

Estão corretos:

- A) apenas I e II.
- B) apenas II e IV.
- C) apenas II e III.
- D) apenas I, III e IV.

Questão 50

Recém-contratado, Guilherme apresentou para sua equipe os benefícios de se trabalhar com projetos. São eles:

- I- planejamento na realização das atividades, que favorece a colaboração entre os times;
- II- descrição das atribuições e responsabilidades, definindo a função de todos, para potencializar os conflitos;
- III- metas claras, relevantes e um sistema de comunicação que garanta direcionamento, alinhamento e foco para as pessoas.

É correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.



**NOÇÕES DE ARQUIVOLOGIA**

Questão 51

Os documentos que José usa diariamente para realizar o seu trabalho deverão localizar-se no arquivo:

- A) corrente.
- B) intermediário.
- C) definitivo.
- D) permanente.

Questão 52

Quanto ao gênero, os documentos podem ser definidos segundo o aspecto de sua representação em diferentes suportes. São eles:

- I- escritos ou textuais;
- II- iconográficos;
- III- cinematográficos;
- IV- auditivos;
- V- informáticos ou digitais;
- VI- cartográficos;
- VII- macrográficos.

Estão corretos:

- A) apenas os itens I, II, III e IV.
- B) apenas os itens I, IV, V, VI e VII.
- C) apenas os itens I, II, V e VI.
- D) apenas os itens II, III, IV e VII.

Questão 53

Na hora de escolher o método de arquivamento, José aprendeu que deve considerar as características dos documentos e por qual aspecto eles são mais consultados. Entre os métodos de arquivamento regularmente utilizados que João pode optar, encontram-se:

- I- alfabético;
- II- geográfico;
- III- numérico simples;
- IV- numérico cronológico;
- V- ideográfico.

Estão corretos:

- A) apenas os itens I, II, IV e V.
- B) apenas os itens II, III e V.
- C) apenas os itens I, III e IV.
- D) todos os itens.

Questão 54

Analise os itens a seguir:

I- O código de classificação e a tabela de temporalidade e destinação de documentos de arquivo são instrumentos que refletem as funções e atividades de um órgão e/ou entidade, utilizados para classificar, avaliar e definir a destinação final de todos os documentos, produzidos e/ou recebidos por uma instituição.

**PORQUE**

II- A Tabela de Temporalidade é utilizada com o objetivo de agrupar os documentos sob diferentes temas, como forma de agilizar sua recuperação e facilitar as tarefas arquivísticas, sendo prescindível sua aprovação pelo dirigente do órgão ou autoridade competente.

Marque a alternativa correta:

- A) Ambos os itens estão corretos e o item II explica o item I.
- B) Ambos os itens estão corretos, mas o item II não explica o item I.
- C) Apenas o item I está correto.
- D) Ambos os itens estão incorretos.

Questão 55

De acordo com a Unesco, o programa de gestão de documentos públicos ocorre em 4 níveis, são eles:

- A) nível mínimo, nível mínimo ampliado, nível intermediário, nível máximo.
- B) nível mínimo, nível intermediário, nível máximo, nível máximo ampliado.
- C) nível mínimo ampliado, nível intermediário, nível máximo, nível máximo ampliado.
- D) nível mínimo, nível intermediário, nível intermediário ampliado, nível máximo.



**NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS MATERIAIS**

Questão 56

João sabe que os estoques representam um enorme investimento para a organização, por esta razão, ele deve ser cuidadosamente controlado. A sua manutenção adequada garante proteção contra:

- I- intempéries como, greves, incêndios e outras instabilidades circunstanciais que comprometam o abastecimento;
- II- oscilações de preço decorrentes de variáveis econômicas;
- III- incertezas em relação a tempo de entrega.

É correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

Questão 57

A curva ABC é um instrumento de avaliação de estoques que identifica os itens de maior importância ou impacto para a organização, permitindo, assim, um tratamento mais adequado do estoque. A técnica calcula o consumo de cada tipo de material em valor monetário para que eles possam ser classificados:

- A) em ordem decrescente de importância em: itens de classe A (50% do total de estoques, mas responsáveis por 65% do valor do estoque); itens de classe B (30% do total, mas responsáveis por 25% do valor do estoque); itens de classe C (20% do total dos estoques, responsáveis por 10% do valor os estoques).
- B) em ordem crescente de importância em: itens de classe A (50% do total de estoques, mas responsáveis por 65% do valor do estoque); itens de classe B (30% do total, mas responsáveis por 25% do valor do estoque); itens de classe C (20% do total dos estoques, responsáveis por 10% do valor os estoques).
- C) em ordem decrescente de importância em: itens de classe A (20% do total de estoques, mas responsáveis por 65% do valor do estoque); itens de classe B (30% do total, mas responsáveis

por 25% do valor do estoque); itens de classe C (50% do total dos estoques, responsáveis por 10% do valor os estoques).

D) em ordem crescente de importância em: itens de classe A (20% do total de estoques, mas responsáveis por 65% do valor do estoque); itens de classe B (30% do total, mas responsáveis por 25% do valor do estoque); itens de classe C (50% do total dos estoques, responsáveis por 10% do valor os estoques).

Questão 58

O tempo de reposição é o período entre a detecção de que o estoque de determinado item precisa ser repostado até a definitiva disponibilidade do item para consumo. Para seu cálculo, some o tempo de algumas etapas a seguir, exceto:

- A) Tempo de Preparação da Compra.
- B) Tempo da Oferta e Demanda do Cliente.
- C) Tempo de Transporte.
- D) Tempo de Recebimento e Regularização.

Questão 59

Maria aprendeu corretamente que o Ponto do Pedido (PP) é a quantidade de item de estoque que ao ser atingida requer análise para novo suprimento do item. Ele é calculado por meio da seguinte fórmula:

Dados:

PP = ponto de pedido

DM = demanda ou consumo médio no período

TR = tempo de reposição

ES = estoque de segurança

- A)  $PP = DM \times TR \times ES$
- B)  $PP = DM \times TR + ES$
- C)  $PP = DM + TR + ES$
- D)  $PP = DM \times TR - ES$

Questão 60

A Lei 14.133, de 1 de abril de 2021, estabelece a concorrência como modalidade de licitação para contratação de bens e serviços especiais e de obras e serviços comuns e especiais de engenharia, cujo critério de julgamento poderá ser:

I- menor preço;

II- melhor técnica ou conteúdo artístico;

III- técnica e desconto;

IV- maior retorno econômico;

V- maior desconto.

Estão corretos:

- A) apenas I, III e IV.
- B) apenas II, III e IV.
- C) apenas I, II, IV e V.
- D) apenas I, II, III e V.



**PROVA DISCURSIVA**

**Leia, com atenção, o texto:**

Maria Antônia foi aprovada no concurso para Assistente Administrativo da Auditoria Geral do estado X. Sua primeira tarefa será elaborar um ofício destinado ao Procurador-Chefe da Procuradoria Geral do Estado. Como ela está em dúvida sobre como redigir o documento, Fernanda, sua gestora imediata, recomendou-lhe, corretamente, usar os atributos da redação oficial listados no Manual de Redação da Presidência da República.

**Redija um texto dissertativo, de 20 (vinte) a 30 (trinta) linhas, que liste para Maria Antônia quais são os atributos da redação oficial, explicando cada um deles.**

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25



**PROVA DISCURSIVA**

26

27

28

29

30

