

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Texto CB2A1-I

Em 2023, os preços dos medicamentos comercializados no Brasil só poderão ser reajustados em até 5,6%. O índice, definido pela Câmara de Regulação do Mercado de Medicamentos (CMED), vale desde abril. O percentual não é um aumento automático nos preços, mas uma definição de teto permitido de reajuste, ou seja, cada empresa pode optar pela aplicação do índice total ou menor, conforme suas estratégias comerciais.

Para chegar ao índice, a CMED observa fatores como a inflação dos últimos doze meses, mediante o Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), a produtividade das indústrias de medicamentos, custos não captados pela inflação, como câmbio e tarifa de energia elétrica, e a concorrência de mercado, conforme determina o cálculo utilizado desde 2015.

Internet: <www.gov.br/saude> (com adaptações).

Questão 1

A principal finalidade do texto CB2A1-I é

- Ⓐ defender o reajuste do preço dos medicamentos.
- Ⓑ descrever os fatores que resultaram no reajuste do preço dos medicamentos.
- Ⓒ informar sobre o reajuste do preço dos medicamentos.
- Ⓓ criticar o reajuste do preço dos medicamentos.

Questão 2

Além de conectar termos da oração, as preposições expressam valores significativos. No primeiro período do texto CB2A1-I, a preposição “até” expressa a ideia de

- Ⓐ igualdade.
- Ⓑ superioridade.
- Ⓒ limite.
- Ⓓ inferioridade.

Questão 3

No último parágrafo do texto CB2A1-I, a forma verbal “determina” está flexionada na terceira pessoa do singular porque concorda com o termo

- Ⓐ “CMED”.
- Ⓑ “cálculo”.
- Ⓒ “inflação”.
- Ⓓ “mercado”.

Questão 4

As vírgulas empregadas no trecho “O índice, definido pela Câmara de Regulação do Mercado de Medicamentos (CMED), vale desde abril” (primeiro parágrafo do texto CB2A1-I) têm a finalidade de

- Ⓐ isolar uma explicação.
- Ⓑ isolar uma expressão adverbial de tempo.
- Ⓒ separar orações de sentidos opostos entre si.
- Ⓓ separar elementos dispostos em enumeração.

Questão 5

Depreende-se do texto CB2A1-I que o referido índice de 5,6% corresponde ao

- Ⓐ percentual máximo de reajuste dos preços dos medicamentos a que os comerciantes de medicamentos devem obedecer.
- Ⓑ percentual exato do reajuste dos preços dos medicamentos que os comerciantes de medicamentos devem adotar.
- Ⓒ percentual exorbitante de reajuste automático dos preços dos medicamentos em 2023.
- Ⓓ percentual mínimo de reajuste dos preços dos medicamentos no qual os comerciantes de medicamentos podem pautar-se.

Texto CB2A1-II

Um ou dois minutos de atividade física intensa algumas vezes por dia podem reduzir substancialmente o risco de morte. Um estudo liderado por Emmanuel Stamatakis, do Centro Charles Perkins da Universidade de Sydney, na Austrália, analisou dados de 25.241 participantes disponíveis no Banco Biomédico de Grande Escala do Reino Unido (UK Biobank). Os voluntários tinham média de idade de quase 62 anos, não praticavam atividade física regular e usaram acelerômetros de pulso, pequenos aparelhos que permitem medir mudanças na velocidade de deslocamento. Os pesquisadores constataram que quem realizava três vezes por dia alguma atividade física vigorosa, como caminhar rapidamente para chegar ao ponto de ônibus ou subir lances de escadas, apresentava uma redução de até 40% no risco de morrer por câncer e outras causas gerais e de 49% no de vir a óbito por doenças cardiovasculares, em comparação com as pessoas que não o faziam. Segundo os pesquisadores, por requerer um tempo mínimo e não exigir preparação específica, essa forma de realizar atividade física pode ser mais viável para a maioria dos adultos do que fazer exercício estruturado.

Eduardo Cesar. Revista Pesquisa FAPESP, ed. 323, jan./2023 (com adaptações).

Questão 6

O primeiro período do texto CB2A1-II

- Ⓐ resume a motivação do estudo científico realizado por pesquisadores australianos.
- Ⓑ antecipa ao leitor a constatação feita no estudo mencionado no período imediatamente seguinte.
- Ⓒ apresenta a síntese de uma reportagem jornalística de cunho científico feita com voluntários idosos.
- Ⓓ constitui trecho de uma entrevista com o pesquisador que liderou a pesquisa científica de que trata o texto.

Questão 7

Sem alteração do sentido do texto CB2A1-II, o vocábulo “vigorosa”, em “quem realizava três vezes por dia alguma atividade física vigorosa” (quarto período), poderia ser substituído por

- Ⓐ viva.
- Ⓑ saudável.
- Ⓒ regular.
- Ⓓ intensa.

Questão 8

Cada uma das opções a seguir apresenta um trecho do texto CB2A1-II seguido de uma proposta de reescrita. Assinale a opção em que a proposta de reescrita apresentada preserva a correção gramatical e a coerência das ideias do texto original.

- A “vir a óbito” (quarto período): **falecer**
- B “usaram” (terceiro período): **usavam**
- C “que permitem” (terceiro período): **os quais se permite**
- D “que não o faziam” (quarto período): **as quais não se realizavam**

Questão 9

Infere-se do texto CB2A1-II que

- A pessoas sedentárias estão fadadas ao desenvolvimento de doenças cardiovasculares.
- B as atividades físicas que requerem tempo de dedicação e preparação específica se tornam inviáveis.
- C a realização de atividade física regular garante uma vida longa e saudável.
- D a mera ação de subir lances de escada, se realizada regularmente, pode ser benéfica à saúde.

Questão 10

No último período do texto CB2A1-II, o trecho “por requerer um tempo mínimo e não exigir preparação específica” expressa circunstância de

- A consequência.
- B causa.
- C condição.
- D finalidade.

Questão 11

No Microsoft Office 365, o *software* destinado à criação e exibição de apresentações em *slides* é o

- A Word.
- B Excel.
- C OneNote.
- D PowerPoint.

Questão 12

A respeito de computação em nuvem, assinale a opção correta.

- A O uso doméstico da computação em nuvem ainda não é possível, porque esse recurso está disponível exclusivamente para empresas e organizações.
- B O Gmail é um exemplo de aplicação em nuvem, pois o sistema de gerenciamento de *emails* fica armazenado nos servidores do prestador do serviço.
- C Os serviços de computação em nuvem são disponibilizados apenas mediante pagamento.
- D O Microsoft Office 365 não dispõe de aplicações em nuvem, pois só é possível utilizar os *softwares* desse pacote que estejam instalados no computador.

Questão 13

No Google Chrome, o atalho CTRL + H, em um computador com sistema operacional Windows 10, por padrão, permite que o usuário acesse

- A uma nova janela de navegação.
- B o histórico de navegação.
- C a barra de favoritos.
- D uma nova guia anônima.

Questão 14

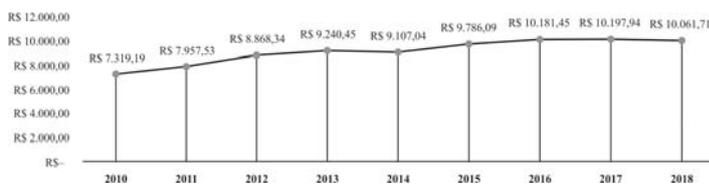
O *software* de correio eletrônico do pacote Microsoft Office 365 é o

- A Microsoft Outlook.
- B Microsoft Teams.
- C Microsoft Access.
- D Microsoft Edge.

Questão 15

A respeito de segurança da informação, assinale a opção correta.

- A O mero recebimento de um *link* com *malware* é suficiente para que o dispositivo do usuário seja contaminado, mesmo que ele não clique no *link*.
- B A instalação e a configuração de aplicativos de segurança bastam para garantir a proteção de dados e informações armazenados em um computador.
- C Entre os procedimentos de segurança da informação, recomenda-se não abrir anexos de *emails* recebidos de usuário desconhecido.
- D A instalação de *firewalls* no computador apenas garante um melhor desempenho da máquina, sem colaborar para a segurança da informação.

Questão 16

Com base no gráfico precedente, que apresenta a evolução do produto interno bruto (PIB) *per capita* em São Cristóvão, de 2010 a 2018, segundo dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), assinale a opção que apresenta o período no qual houve maior crescimento absoluto no PIB *per capita* anual do referido município.

- A 2010 a 2011
- B 2011 a 2012
- C 2016 a 2017
- D 2014 a 2015

Questão 17

João alugou um automóvel a R\$ 129 por diária, com quilometragem livre, em uma quinta-feira, para, no mesmo dia e no dia seguinte, levar os filhos à escola e, posteriormente, buscá-los. No ato de devolução do automóvel, no sábado daquela semana, foram cobrados de João R\$ 35 de taxa de lavagem do carro e R\$ 144,60 para completar o tanque de combustível do veículo. Alternativamente, João poderia ter enviado as crianças à escola por meio de serviço de transporte por aplicativo, ao custo médio de R\$ 39,95 por trajeto casa-escola e escola-casa.

Considerando essa situação hipotética, assinale a opção que corresponde ao número mínimo de trajetos casa-escola e escola-casa que poderiam ter sido realizados com o valor total pago por João no aluguel do automóvel, caso João tivesse escolhido enviar seus filhos por meio de serviço de transporte por aplicativo.

- A 11
- B 8
- C 9
- D 10

Questão 18

Considerando p e q como as proposições “Eu estudo para um concurso.” e “Eu me dedico com afinco.” e os símbolos \wedge , \vee , \rightarrow e \leftrightarrow como os conectivos lógicos “e”, “ou”, “se ..., então...” e “se, e somente se”, respectivamente, assinale a opção que apresenta a estrutura, na lógica proposicional, da proposição “Ao estudar para um concurso, eu me dedico com afinco.”

- A $p \wedge q$
- B $p \leftrightarrow q$
- C $p \vee q$
- D $p \rightarrow q$

Texto CB1A3-I

Todo animal é racional.

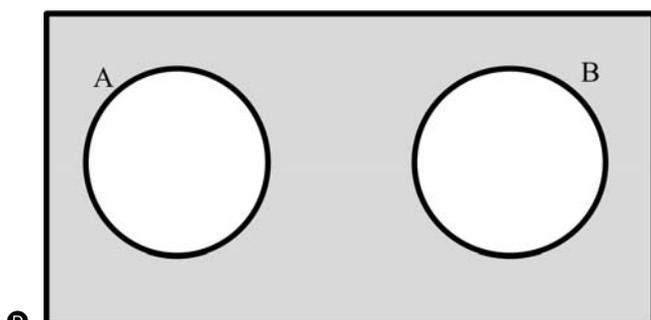
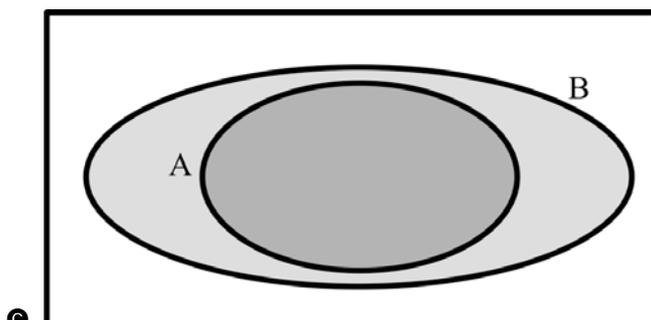
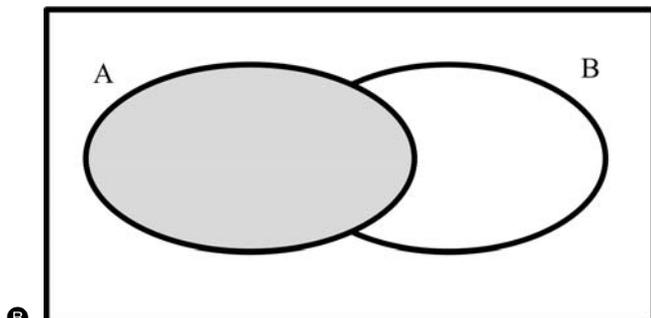
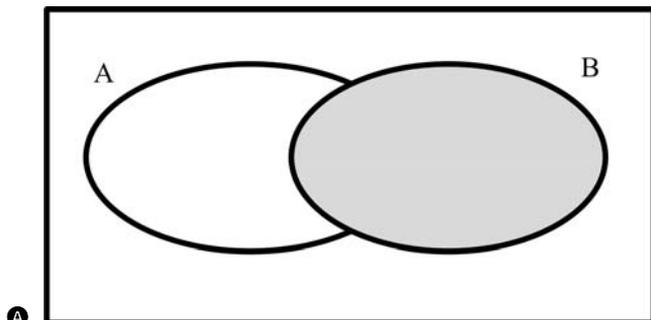
O homem é um animal.

Logo, o homem é racional.

Questão 19

A partir do texto CB1A3-I, José elaborou diagramas lógicos, em que balões representados por A e B correspondem ao conjunto de seres que são animais e ao conjunto de seres que são racionais, respectivamente.

Tendo como referência essa situação hipotética e o argumento apresentado no texto CB1A3-I, assinale a opção que apresenta um diagrama lógico que representa corretamente a proposição “Todo animal é racional.”.

**Questão 20**

Assinale a opção correta acerca do argumento apresentado no texto CB1A3-I.

- A** O argumento é válido, pois sua conclusão, quando analisada individualmente, independentemente dos valores lógicos das premissas, é uma proposição verdadeira.
- B** O argumento é válido, ainda que possua uma premissa que possa, quando analisada individualmente, ser considerada falsa.
- C** O argumento não é válido, embora todas as suas premissas sejam verdadeiras.
- D** O argumento não é válido, pois há uma premissa que pode ser considerada falsa.

Questão 21

De acordo com a Lei Orgânica do Município de São Cristóvão, o poder público deve estimular a criação de sociedades no âmbito da municipalidade, as quais serão regidas por estatutos próprios e nas quais estarão

- A** proibidas atividades político-partidárias, mas não a participação de pessoas residentes fora do município, desde que ocupantes de cargos de confiança na administração municipal.
- B** proibidas atividades político-partidárias, bem como a participação de pessoas residentes fora do município ou de ocupantes de cargos de confiança na administração municipal.
- C** permitidas atividades político-partidárias, bem como a participação de pessoas residentes fora do município, independentemente de serem ocupantes de cargos de confiança na administração municipal.
- D** permitidas atividades político-partidárias, mas não a participação de pessoas residentes fora do município, salvo se ocupantes de cargos de confiança na administração municipal.

Questão 22

Segundo a Lei Orgânica do Município de São Cristóvão, os vereadores estão proibidos de

- A** firmar ou manter, desde a posse, contrato com pessoa jurídica de direito público municipal.
- B** ser proprietários de empresa que goze de favor decorrente de contrato com pessoa jurídica de direito público municipal, desde a expedição do diploma de vereador.
- C** aceitar ou exercer, desde a posse, cargo, função ou emprego público em pessoa jurídica de direito público municipal.
- D** ser titulares de mais de um cargo ou mandato público eletivo, desde a posse.

Questão 23

A Lei Orgânica do Município de São Cristóvão poderá ser emendada mediante proposta

- A** de dois terços dos vereadores, no mínimo.
- B** do prefeito municipal.
- C** da justiça eleitoral.
- D** da população, subscrita por, no mínimo, 20% do eleitorado do município.

Questão 24

Segundo a Lei Complementar n.º 69/2022, a assessoria do chefe do Poder Executivo do município de São Cristóvão, no desempenho de atividades de articulação institucional com instituições públicas ou privadas, compete à

- A** Assessoria de Articulação Parlamentar.
- B** Assessoria de Relações Institucionais.
- C** Assessoria Especial do Gabinete do Prefeito.
- D** Secretaria Executiva do Gabinete do Prefeito.

Questão 25

De acordo com a Lei Complementar n.º 69/2022, a administração direta no âmbito do Poder Executivo do município de São Cristóvão é composta, entre outros órgãos, pelas

- A secretarias municipais.
- B autarquias.
- C fundações públicas.
- D agências de regulação.

Questão 26

A respeito do território sergipano e da sua formação, assinale a opção correta.

- A A vegetação original da Zona da Mata é a floresta tropical, hoje bastante preservada em função de bem-sucedidas políticas públicas de proteção do meio ambiente.
- B Durante a colonização, índios e franceses mantinham boas relações, que eram toleradas pela coroa portuguesa, em razão da sua falta de interesse no controle efetivo da região.
- C A ocupação do território sergipano pelos povos indígenas iniciou-se na Idade Média, pouco antes da colonização pelos europeus.
- D A colonização em Sergipe estabeleceu-se com a criação de gado, a extração do pau-brasil e o cultivo da cana-de-açúcar e do fumo.

Questão 27

Acerca da história do município de São Cristóvão, assinale a opção correta.

- A São Cristóvão não sofreu consequências da invasão holandesa a Sergipe, por ter pouca importância política na época.
- B No século XIX, lideranças políticas da região do rio Cotinguiba tentaram manter sua hegemonia com os primeiros movimentos que exigiam que a capital do estado fosse transferida de São Cristóvão para Aracaju.
- C No período colonial, a então capital sergipana acolhia escravos fugidos, garantindo-lhes proteção e segurança, e mantinha relações cordiais com a vizinha Vila Nova.
- D Holandeses e portugueses combateram na cidade, tendo os primeiros saído vitoriosos.

Questão 28

No que se refere à cultura sergipana, assinale a opção correta.

- A Os cangaceiros se eternizaram na memória do povo sergipano, ocupando espaço importante no imaginário popular nordestino.
- B A religiosidade dos sergipanos é marcada pela predominância da matriz católica, inexistindo manifestações religiosas de origem africana.
- C As festas, danças e rituais do ciclo junino estão presentes, sobretudo, na capital sergipana, tendo pouca relevância no interior do estado.
- D A cavalhada é um folguedo introduzido no Brasil pelos holandeses e representa as guerras entre católicos e protestantes.

Questão 29

Assinale a opção correta quanto à história econômica de Sergipe.

- A A pecuária teve papel relativamente modesto no período colonial, se comparada a outras atividades econômicas, como a pesca e o artesanato.
- B As culturas de exportação de destaque na formação da economia sergipana incluem as de açúcar, algodão, fumo, cereais, couros secos, sola branca, gado, cavalos e porcos.
- C Durante o regime militar, o setor de serviços passou a ser a força motriz do crescimento sergipano, com grande incentivo do capital privado.
- D A lavoura açucareira não vingou em Sergipe devido à baixa qualidade do solo.

Questão 30

Com relação à organização política de Sergipe, assinale a opção correta.

- A Sergipe é o menor estado brasileiro em termos de extensão territorial.
- B Os primeiros representantes do estado de Sergipe no Congresso Nacional foram eleitos em 1822, ano que marca a promulgação da Constituição do Estado.
- C O território do estado de Sergipe é dividido em oitenta municípios, com uma população de quase 3 milhões e meio de habitantes.
- D Sergipe é representado, no Poder Legislativo federal, por 8 deputados federais e 4 senadores.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Situação hipotética 6A1-I**

Em um debate entre professores sobre a relação professor-aluno, Ana compartilhou que, ao desenvolver suas formas de ensino, se preocupa mais com a realidade de cada sala de aula para facilitar a aprendizagem do que com um método de ensino específico. Para ela, os professores não devem ser autoritários, mas, sim, estabelecer uma relação horizontal com seus alunos que seja marcada pela confiança e aceitação genuínas.

João discordou, dizendo que, em sala de aula, visa provocar reflexões que levem os alunos a buscarem respostas para estimular seus processos de assimilação e acomodação.

Apesar de discordarem em alguns aspectos sobre a relação professor-aluno, ambos os professores concordaram que aprender a aprender é mais importante que focar em memorização pura e simples (decoreba).

Questão 31

Inferir-se do discurso de Ana na situação hipotética 6A1-I que ela se pauta nos princípios de uma abordagem

- A comportamental.
- B psicanalítica.
- C humanista.
- D cognitivista.

Questão 32

A partir da situação hipotética 6A1-I, é correto afirmar que João se orienta pelos princípios de uma abordagem

- A construtivista.
- B humanista.
- C sócio-histórica.
- D vigotskiana.

Questão 33

Ao fim do debate apresentado na situação hipotética 6A1-I, o ponto de concordância entre Ana e João se apoia nas teorias de

- A Jean Piaget e Carl Jung.
- B Carl Rogers e Jean Piaget.
- C Karl Marx e Jerome Bruner.
- D Carl Rogers e Sigmund Freud.

Questão 34

Explicitar objetivos de aprendizagem e priorizar um método de ensino que evite consequências aversivas para facilitar a aprendizagem são indicações da abordagem comportamental para promover processos de aprendizagem. De acordo com essa abordagem, é papel do professor ser

- A um acervo de conhecimentos.
- B um reforçador positivo.
- C um estímulo discriminativo.
- D um arranjador de contingências.

Questão 35

Segundo a abordagem comportamental, ao especificar o que se espera das atividades e reagir restritiva ou favoravelmente aos comportamentos dos alunos na execução das atividades, o professor está emitindo comportamentos com a intenção de

- A promover os alunos.
- B promover a aprendizagem.
- C promover a coerção.
- D promover a autoridade.

Texto 6A1-II

Ao professor, guiado por seu desejo, cabe o esforço imenso de organizar, articular, tornar lógico seu campo de conhecimento e transmiti-lo a seus alunos. A cada aluno cabe desarticular, retalhar, ingerir e digerir aqueles elementos transmitidos pelo professor, que se engancham em seu desejo, que fazem sentido para ele, que, pela via de transmissão única aberta entre ele e o professor encontram eco nas profundezas de sua existência de sujeito do inconsciente.

Kupfer. *Freud e a educação, dez anos depois.*
1999 (com adaptações).

Questão 36

Depreende-se do texto 6A1-II que a relação professor-aluno é considerada como fundamental para os processos de aprendizagem na abordagem psicanalítica de educação, especialmente em função da

- A repressão.
- B transferência.
- C resistência.
- D identificação projetiva.

Questão 37

A partir do texto 6A1-II e da abordagem psicanalítica, é correto afirmar que

- A a autoridade do professor deve ser negada na relação professor-aluno.
- B a autoridade do professor deve ser focada em prever e controlar a aprendizagem.
- C o lugar de autoridade do professor deve ser adequadamente ocupado para promover aprendizagem e desenvolvimento.
- D o professor deve utilizar sua autoridade para reprimir comportamentos inadequados.

Questão 38

Para Vygotsky, as características humanas são formadas de maneira

- A afetiva.
- B natural.
- C cognitiva.
- D histórico-social.

Questão 39

Conforme uma perspectiva sócio-histórica da educação escolar, a escolha do quê ensinar deve se basear em

- A necessidades imediatas do presente.
- B relações entre passado, presente e futuro.
- C demandas do mercado profissional.
- D aspirações futuras.

Questão 40

O cenário da educação brasileira mostra uma realidade social de grandes problemas: a) indicadores que apontam para a exclusão de crianças e jovens em todos os níveis de ensino especialmente na rede pública; b) educação concebida como mercadoria, não como direito, o que divide o país em escolas particulares e públicas com condições de funcionamento muito diferentes; c) professores e famílias sofrendo o impacto de políticas educacionais assistencialistas e demagógicas, como por exemplo, as escolas integrais que não têm como funcionar por falta de todo tipo de estrutura; d) crianças e adolescentes que não conseguem aprender e experimentam o fracasso escolar cotidiano ao frequentar a escola; e) jovens que não conseguem prosseguir seus estudos evadindo-se, muito precocemente, para a busca de trabalho; f) universitários que, apesar das políticas que se apresentam como facilitadoras do acesso ao ensino superior, não conseguem permanecer em seus cursos e não se titulam; e) professores mal pagos e mal formados que trabalham como escravos de uma situação de tensão e desgastes, tanto físico quanto psicológico, aviltados em seus direitos trabalhistas e que se caracterizam hoje por uma classe trabalhadora estafada e doente.

Guzzo. **Risco e proteção:**
análise crítica de indicadores para uma intervenção preventiva na escola. 2016.

Considerando-se o texto precedente e os desafios presentes no cenário brasileiro, é correto afirmar que a atuação do psicólogo na escola deve ter enfoque

- A nas competências do psicólogo.
- B nas habilidades sociais do psicólogo.
- C no contexto em que alunos e professores estão inseridos.
- D na personalidade dos alunos.

Questão 41

O psicólogo pode contribuir para que as escolas sejam espaços propícios para a promoção do respeito e da aceitação da diversidade ao

- A promover a democracia racial.
- B tratar todos igualmente como espécie humana.
- C assegurar a meritocracia.
- D combater a desigualdade racial.

Questão 42

O trabalho do psicólogo na escola pode envolver alunos, pais, professores e outros funcionários da escola. Quando atua com um desses segmentos específicos, o psicólogo deve visar

- A ao bem dos alunos exclusivamente.
- B ao combate do fracasso escolar.
- C ao bem da coletividade.
- D ao reforço da evasão escolar.

Questão 43

No contexto escolar, se o psicólogo for convidado a colaborar na reformulação do instrumento que propõe ações educativas, então, nesse caso, ele contribuirá com o

- A projeto político emancipador.
- B projeto pedagógico empresarial.
- C projeto pedagógico estratégico.
- D projeto político pedagógico.

Questão 44

No contexto escolar, algumas das possibilidades do psicólogo são intervenções no processo de ensino-aprendizagem, na formação de educadores, na educação inclusiva, com grupos de pais e alunos. Nessas possíveis atuações diversas, o psicólogo deve se referenciar em uma psicologia escolar

- A contextualizada.
- B diagnóstica.
- C comportamental.
- D clínica.

Questão 45

A respeito da dificuldade de aprendizagem, em especial, ao fracasso escolar, assinale a opção correta.

- A Na escola, se aprende exclusivamente conhecimentos, os valores oficiais e normas de comportamento, enquanto, em outras esferas da vida do indivíduo, são aprendidos valores impostos por certas práticas pedagógicas.
- B Ao aluno deve ser assegurado o domínio dos conhecimentos pedagogicamente sistematizados, selecionados e organizados pela escola, independentemente de sua realidade e suas necessidades.
- C O comprometimento dos professores é algo a ser questionado isoladamente, pensando-se no fracasso e na evasão escolar.
- D O fracasso escolar apresenta-se como uma realidade indissociável da história da educação e do processo de escolarização das classes populares no Brasil.

Questão 46

No que se refere ao fracasso escolar, julgue os itens a seguir.

- I A relação entre indisciplina e fracasso existe parcialmente, pois o aluno indisciplinado tende a se esforçar mais, se dedicar mais em aprender os conteúdos.
- II Reprovação, abandono escolar e distorção idade-série são premissas do fracasso escolar.
- III A escola pretende que seus alunos tenham sucesso, mas para isso é preciso que os alunos primeiro desenvolvam a leitura e a escrita, proporcionando a eles leituras críticas e reflexivas dos temas que lhes chamem a atenção.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 47

Tendo como referência o behaviorismo, julgue os itens a seguir.

- I No condicionamento clássico, um estímulo anteriormente neutro, em associação a um estímulo incondicionado, é capaz de produzir uma resposta condicionada.
- II Sequências de estímulos e respostas constituem hábitos.
- III Ivan Pavlov buscou compreender o comportamento humano a partir da introspecção.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 48

Na prática clínica, o procedimento utilizado pelo analista do comportamento para a aquisição de novas respostas ou para o aprimoramento do repertório comportamental preexistente é denominado

- A habituação.
- B discriminação.
- C modelagem.
- D generalização.

Questão 49

No que se refere às dificuldades de aprendizagem e à clínica psicanalítica com crianças e adolescentes, assinale a opção correta.

- A** Na psicanálise, o processo terapêutico de uma criança diagnosticada com dislexia deve priorizar o fortalecimento da motivação para o tratamento, a formulação do problema e o estabelecimento de metas.
- B** Problemas de comportamento podem mascarar transtornos de aprendizagem.
- C** Em se tratando de estruturação psíquica, a psicanálise entende o transtorno de conduta como uma psicose.
- D** Com base nas contribuições psicanalíticas, é possível estabelecer o diagnóstico de transtorno oppositor desafiador para uma criança de quatro anos de idade.

Questão 50

Em relação à clínica psicanalítica com crianças e adolescentes, assinale a opção correta.

- A** Quanto antes o diagnóstico de transtorno de aprendizagem for feito, maior será a probabilidade de problemas secundários serem manejados pela família, pela escola e pelo psicólogo responsável pelo caso.
- B** Na entrevista inicial, o psicanalista investiga a história da criança e propõe-lhe a hora do jogo.
- C** O atendimento psicanalítico de adolescentes é marcado por técnicas de relaxamento, com o objetivo de correção de problemas psicopatológicos, resolução de conflitos e remoção de defesas.
- D** A associação livre, regra básica da psicanálise, impede que um bebê ou uma criança ainda na fase não verbal possa ser atendido na abordagem psicanalítica.

Questão 51

De acordo com as contribuições da epistemologia genética, julgue os itens a seguir.

- I A aprendizagem é um processo gradual pautado nas interações que a criança estabelece com o ambiente.
- II A representação do mundo feita pelas crianças está relacionada com as estruturas de pensamento que elas possuem no estágio do desenvolvimento em que se encontram.
- III A aprendizagem é modulada pela experiência ativa e pela equilíbrio.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas os itens I e II estão certos.
- B** Apenas os itens I e III estão certos.
- C** Apenas os itens II e III estão certos.
- D** Todos os itens estão certos.

Questão 52

Tendo como referência as contribuições de Vygotsky, assinale a opção correta.

- A** O pensamento verbal é uma forma de comportamento natural, com propriedades e características específicas que independem de atribuições culturais.
- B** Vygotsky compreende os esquemas como processos que viabilizam a adaptação.
- C** Segundo Vygotsky, a inteligência é uma ferramenta de organização do conhecimento.
- D** Na sua abordagem genética, Vygotsky propõe um percurso genético, não linear, para o desenvolvimento do pensamento conceitual.

Questão 53

De acordo com Vygotsky,

- I o funcionamento psicológico está fundamentado em bases biológicas.
- II o cérebro se constitui como um sistema composto de funções fixas e imutáveis.
- III as funções mentais são localizadas em áreas específicas do cérebro.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
- B** Apenas o item II está certo.
- C** Apenas o item III está certo.
- D** Todos os itens estão certos.

Questão 54

A partir das contribuições de Jean Piaget, assinale a opção correta.

- A** O desenvolvimento intelectual decorre de relações de cooperação.
- B** Para a epistemologia genética, em linhas gerais, a interiorização é efeito da abstração reflexiva.
- C** A moral desenvolve-se mediante relações impositivas e autoritárias entre professores e alunos.
- D** O processo de constituição do juízo moral não pode ser desarticulado da concepção entre sistemas simbólicos e cognição.

Caso clínico 6A7-I

Heitor, de 26 meses de idade, gosta muito de brincar; entretanto, ele e o irmão, que tem 5 anos de idade, acabam tendo muitos conflitos. Heitor quer sempre o que o irmão escolhe, chora e tenta mordê-lo, no intuito de conseguir o que quer. A mãe diz não saber mais o que fazer, pois as brigas em casa entre os filhos têm sido frequentes. O irmão de Heitor costuma reclamar: “Heitor não sabe brincar nem aceita as regras ou combinados da brincadeira. Não é justo!” (*sic*).

Questão 55

Considerando o caso clínico 6A7-I e as contribuições de Piaget, assinale a opção correta.

- A** De acordo com Piaget, o irmão de Heitor, pelo estágio de desenvolvimento em que se encontra, já adquiriu capacidade de raciocínio fundamentado na percepção.
- B** Heitor encontra-se no estágio operacional concreto do desenvolvimento cognitivo.
- C** O pensamento de Heitor encontra-se no estágio intuitivo infantil, com características de egocentrismo e conservação.
- D** O irmão de Heitor encontra-se no estágio operacional formal, marcado por egocentrismo, percepção e pensamento modulado por regras.

Questão 56

A respeito da evolução da prática e da consciência da regra, é correto afirmar que, no caso clínico 6A7-I, Heitor, segundo as contribuições piagetianas, está na etapa denominada

- A** heteronomia.
- B** anomia.
- C** sensorionomia.
- D** autonomia.

Questão 57

Considerando-se o caso clínico 6A7-I e os estágios do desenvolvimento da linguagem segundo Vygotsky, é correto afirmar que o irmão de Heitor está no estágio

- A** proximal.
- B** interno.
- C** social.
- D** egocêntrico.

Questão 58

Edgar Morin entende que o ser humano é, ao mesmo tempo, biológico e cultural. Esse conceito condiz com a definição de

- A pulção.
- B enraizamento.
- C unidualidade.
- D condição cósmica.

Questão 59

Levando em consideração as abordagens psicoterápicas e psicodinâmicas, julgue os itens a seguir.

- I De acordo com as contribuições freudianas, a personalidade é constituída por um sistema articulado entre as instâncias: isso, eu e supereu.
- II De acordo com Freud, o centro da personalidade seria o *self*.
- III Segundo Alfred Adler, o estilo de vida estaria intrinsecamente associado à personalidade.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas os itens I e II estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Apenas os itens I e III estão certos.

Questão 60

No que se refere a psicoterapias e intervenções, assinale a opção correta.

- A Os grupos operativos diferem dos psicoterápicos, pois devem apresentar uma hierarquia, com papéis definidos.
- B Os grupos terapêuticos cognitivos comportamentais têm como objetivo a criação de novos modelos de identificação e o estímulo de capacidades positivas.
- C Os grupos de ensino-aprendizagem são um exemplo de grupo operativo que reúne integrantes em torno de atividades e objetivos comuns.
- D Os grupos institucionais compreendem grupos psicoterápicos constituídos por programas voltados para a promoção de saúde e prevenção de doenças.

Questão 61

No que se refere à psicoterapia breve e intervenções em crise, assinale a opção correta.

- A As terapias breves, pela sua própria fundamentação teórica, desconsideram conceitos como transferência e associação livre.
- B De modo geral, pessoas com poucos recursos psicológicos não se beneficiam de intervenção em crise.
- C Na psicoterapia breve, os objetivos terapêuticos são circunscritos, com formulação inicial de hipótese, associado ao conflito central e o estabelecimento de critérios de melhora e evolução.
- D Psicoterapias em crise são restritas a situações de desastre e emergência.

Questão 62

Considerando as contribuições de Jean Piaget, uma criança que olha uma vaca e diz “au-au” está em um processo de construção progressiva de conhecimento do mundo e do ambiente que a cerca.

Assinale a opção que apresenta o conceito piagetiano referente à situação hipotética precedente.

- A Organização
- B Inteligência
- C Esquema simbólico
- D Assimilação

Questão 63

Um bebê tem uma relação dual e inicial de dependência com aquele que desempenha a função materna. O modo primitivo de constituição psíquica do sujeito, levando em consideração a relação estabelecida com o outro, é denominado

- A identificação primária.
- B regressão.
- C identificação projetiva.
- D deslocamento.

Questão 64

Com relação à psicanálise com crianças, assinale a opção correta.

- A A estruturação do bebê se dá, de acordo com Melaine Klein, em função da ausência fálica.
- B Inicialmente, para o bebê, não existe diferenciação entre eu-outro ou eu-objeto.
- C Melaine Klein afirma que a capacidade de diferenciação entre realidade interna e realidade externa ocorre devido aos fenômenos transicionais.
- D Alienação constitui a continuidade de cuidados desempenhados pelo cuidador primordial, viabilizando que o ego encontre pontos de ancoragem e possa se integrar no tempo e no espaço.

Questão 65

Considerando a psicopatologia no idoso, assinale a opção correta.

- A A esclerose lateral amiotrófica (ELA) tem etiologia definida, com características clínicas de fraqueza muscular assimétrica, dor, disartria ou disfagia.
- B A demência da doença de Parkinson possui curso progressivo, sem flutuação clínica, com comprometimento de função executiva, déficit de atenção e memória.
- C Acuidade auditiva e visual são fatores a serem considerados frente à queixa de memória.
- D Em casos de demência frontotemporal com variante comportamental, a apresentação clínica é caracterizada por alterações no padrão do comportamento, afasias progressivas primárias, alucinações e delírio.

Texto 6A3

Aline, 15 anos de idade, tem apresentado isolamento social, sensação de falta de controle e baixa autoestima. Faz tratamento dermatológico para acne desde os 14 anos. Diz: “tudo começou com essas espinhas malditas. Comecei a cutucar. Não aguentava ver. Parecia que tinha que espremer, apesar da médica pedir que não mexesse. Depois de um tempo, não me contentava, comecei a beliscar meus braços, tirar as casquinhas que formavam e colocar na boca. Parece que é maior que eu. Não consigo mais parar”.

Questão 66

A partir do caso hipotético apresentado no texto 6A3, considerando as contribuições da psicopatologia e o Manual Diagnóstico e Estatístico dos Transtornos Mentais (DSM-5-TR), é correto afirmar que Aline apresenta critérios diagnósticos para

- A transtorno da autolesão não suicida.
- B transtorno obsessivo compulsivo.
- C transtorno de movimento estereotipado.
- D transtorno de escoriação.

Questão 67

Tendo como referência o caso hipotético apresentado no texto 6A3, considerando as contribuições da psicopatologia e o Manual Diagnóstico e Estatístico dos Transtornos Mentais (DSM-5-TR), julgue os itens a seguir.

- I Aline demonstra preocupação com a aparência física, o que vem comprometendo seu funcionamento social.
- II O comportamento repetitivo apresentado por Aline pode oscilar entre ir e vir por períodos de semanas, meses ou anos.
- III Aline apresenta um transtorno que pode ser comórbido à tricotilomania.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens II e III estão certos.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 68

Lucas, 30 anos de idade, comparece, acompanhado por um amigo, à unidade de pronto atendimento de sua cidade com quadro de fala arrastada, incoordenação motora, comprometimento da atenção e agressividade.

A partir do caso clínico precedente, considerando as contribuições da psicopatologia do adulto e o Manual Diagnóstico e Estatístico dos Transtornos Mentais (DSM-5-TR), é correto afirmar que Lucas apresenta intoxicação por

- A cafeína.
- B álcool.
- C *cannabis*.
- D alucinógenos.

Questão 69

Os sintomas positivos característicos da esquizofrenia e dos quadros psicóticos são

- A avolia e alucinações.
- B descarrilamento e embotamento afetivo.
- C avolia e alogia.
- D delírios e alucinações.

Questão 70

Considerando as contribuições da psicopatologia e o Manual Diagnóstico e Estatístico dos Transtornos Mentais (DSM-5-TR), assinale a opção correta.

- A O transtorno de sintomas somáticos é caracterizado pela presença persistente de despersonalização e desrealização.
- B Crianças podem apresentar transtorno de estresse agudo.
- C Sudorese, tremores, sensação de falta de ar, náuseas e calafrios são características clínicas encontradas no transtorno depressivo maior.
- D Uma criança exposta a episódio concreto de violência sexual pode desenvolver sintomas emocionais ou comportamentais característicos de transtorno de adaptação.

Questão 71

Carlos, 20 anos de idade, está em acompanhamento psicológico e psiquiátrico há um ano. A queixa inicial da família concerne à instabilidade e à impulsividade. Os pais, na entrevista inicial, relataram o seguinte: “ele sempre teve dificuldade em se relacionar com as pessoas. Parece que quando tem um amigo ou uma namorada, é só aquilo que existe no mundo. Ele suga de um tanto que as pessoas não dão conta. Fica com uma raiva exagerada quando a namorada atrasa alguns minutos ou não atende o celular. Uma vez, chegou a quebrar o quarto inteiro por causa disso. A sensação é que ele deposita todas as expectativas e a vida naquela relação. Já chegou a relatar que tem ‘um buraco oco que mora em seu peito’. A gente se preocupa muito, pois percebe que ele se coloca em risco: começou a ter várias parceiras sexuais em um mesmo dia, em algumas das idas e vindas com a namorada; além de gastos que a gente não tem dado conta de arcar e direção imprudente. Já começou quatro cursos na faculdade e abandonou todos. Parece não saber o que quer nem o que gosta. Mas o ápice do nosso desespero e que nos fez entender que era mesmo algo sério, foi quando o encontramos desacordado em seu quarto após ingerir 40 comprimidos analgésicos. No hospital, descobrimos que não tinha sido a primeira vez que ele tinha tentado. Eu me senti péssima. Achei que fosse perder meu filho”.

Tendo como referência o quadro clínico hipotético precedente, e considerando as contribuições da psicopatologia e o Manual Diagnóstico e Estatístico dos Transtornos Mentais (DSM-5-TR), é correto afirmar que Carlos apresenta critérios para

- A transtorno da personalidade *borderline*.
- B transtorno da personalidade evitativa.
- C transtorno da personalidade esquizotípica.
- D transtorno da personalidade narcisista.

Questão 72

Alguns dos sintomas da síndrome maníaca são

- A loquacidade e elação.
- B logorreia e estado de catalepsia.
- C distraibilidade e negativismo.
- D desinibição sexual e delírio de negação de órgãos.

Questão 73

Assinale a opção correta sobre os procedimentos e instrumentos que podem ser adequadamente incluídos nas avaliações psicológicas.

- A Para um mesmo paciente, deve ser utilizado apenas um instrumento de avaliação psicológica, de modo a evitar inconsistência e dúvidas nos resultados se utilizar dois ou mais instrumentos.
- B Tarefas experimentais e dinâmicas são técnicas ainda não regulamentadas para uso formal em avaliação psicológica.
- C A anamnese é uma técnica que avalia exclusivamente os sintomas recentes, observados até um mês antes da avaliação.
- D Durante uma entrevista avaliativa, o comportamento não verbal do entrevistado deve ser observado e avaliado pelo psicólogo da mesma forma que suas respostas verbais.

Questão 74

Assinale a opção correta no tocante a uma situação em que o objetivo do psicólogo seja avaliar sintomas de ansiedade para realizar um psicodiagnóstico.

- A As informações sobre as reações apresentadas durante uma crise de ansiedade devem ser captadas apenas do paciente e não de seus familiares ou pessoas próximas.
- B A entrevista semiestruturada é inadequada e pode comprometer o resultado.
- C É adequado incluir na entrevista perguntas diretas sobre a ocorrência de pensamentos, imagens ou impulsos indesejados percebidos em determinadas situações.
- D As entrevistas de avaliação são, por definição, individuais e não grupais.

Questão 75

Considere que um psicólogo esteja trabalhando em uma equipe multiprofissional de saúde que inclui médicos, enfermeiros e assistentes sociais. Acerca desse contexto, assinale a opção correta.

- A O psicólogo tem autonomia para treinar a equipe no uso de testes psicológicos padronizados e designar um dos membros para fazer a avaliação diagnóstica de algum paciente em atendimento pela equipe.
- B A avaliação que o psicólogo faz do paciente exclui qualquer avaliação feita pelos demais membros da equipe.
- C O psicólogo deve participar, junto da equipe, de todas as sessões grupais que possam ser oferecidas aos pacientes atendidos nesse serviço de saúde.
- D Nessa equipe, como em todas as equipes multidisciplinares de saúde, deve haver uma hierarquia, devendo, no caso em tela, o grupo ser liderado pelo médico.

Questão 76

Assinale a opção correta sobre testes psicológicos e seu uso.

- A Testes psicológicos podem mensurar e descrever variáveis psicológicas, mas não as qualificam.
- B O uso de testes psicológicos deve favorecer a qualidade de vida dos indivíduos avaliados.
- C Os possíveis erros encontrados em resultados dos testes psicológicos, incompatíveis com a realidade, são decorrentes do desinteresse do indivíduo avaliado ou de suas respostas propositalmente não verdadeiras.
- D A testagem, usada como sinônimo de avaliação, é sempre mais completa e adequada para uso diagnóstico.

Questão 77

No que se refere a eventos assistidos pela psicologia das emergências e desastres, assinale a opção correta.

- A A assistência psicológica nesse contexto inclui, além das vítimas diretamente envolvidas, os socorristas profissionais e voluntários.
- B Os sintomas de depressão, ansiedade e estresse pós-traumático decorrentes dessas situações desaparecem em até três meses após o evento.
- C A assistência psicológica prioritária é para o paciente que expressa a demanda e não para aquele que sofreu maior dano físico ou perdas materiais.
- D A intervenção psicológica junto às vítimas que fazem uso abusivo de substâncias ilícitas só é permitida após a avaliação médica.

Questão 78

Em situações de catástrofes, os sintomas de estresse decorrem especialmente de a pessoa

- A ter nível de escolaridade baixo.
- B ter idade avançada.
- C ser individualmente vulnerável.
- D ter amigos próximos.

Questão 79

São conceitualmente consideradas vítimas em situações de desastres, mesmo que em diferentes graus, pessoas que

- A são deficientes físicas e estavam presentes no contexto do desastre, mesmo não sendo atingidas.
- B são portadoras de depressão e reagiram com forte ansiedade ao tomar conhecimento do evento, mesmo à distância.
- C tiveram conhecimento do fato à distância, quando planejavam viajar para o local afetado pelo desastre.
- D estiveram fisicamente presentes no contexto do desastre, mesmo não morando no local, como visitantes ou turistas.

Questão 80

Em uma situação de emergência, residências foram destruídas e pessoas foram desabrigadas e lesionadas. Psicólogos da equipe de assistência interviram de imediato junto a pessoas que apresentavam fala desconexa e choravam muito. Na sequência, buscaram atender as demais vítimas.

Com relação a esse caso hipotético, assinale a opção correta.

- A As vítimas que apresentavam fala desconexa e choravam muito deviam ter sido atendidas somente após se acalmarem para terem condições adequadas de ouvir e de se expressar.
- B A intervenção psicológica em casos como esse pode prevenir a evolução para respostas emocionais mais graves e duradouras.
- C A primeira abordagem psicológica a vítimas que apresentam respostas emocionais intensas, como referido, precisa acontecer em equipe, incluindo um psiquiatra.
- D As vítimas que apresentam respostas emocionais imediatas menos intensas em casos como esse são aquelas que foram menos afetadas psicologicamente.

Questão 81

Com pertinência ao comportamento de pessoas em situação de crise e à intervenção psicológica, assinale a opção correta.

- A A pessoa pode apresentar excesso de organização imediata, seguido por ansiedade e incapacidade de organização.
- B A intervenção psicológica deve ser continuada porque o comprometimento emocional pode ocorrer em curto prazo.
- C A pessoa procura utilizar e adaptar os próprios recursos de solução de problemas para o manejo da situação.
- D A intervenção psicológica parte do princípio de que a pessoa em situação de crise possui habilidades para superação positiva do evento adverso.

Questão 82

Em contextos pandêmicos, quando são impostas mudanças importantes na vida ou no estilo de vida, envolvendo riscos e fatores adversos, pessoas

- A vulneráveis devem ser acolhidas, nas situações de crise, de modo que elas possam estar em papel passivo, não sendo recomendável estimular a proatividade nesse caso.
- B resilientes são mais suscetíveis a fortes impactos emocionais a longo prazo decorrentes da situação.
- C que focam na positividade perdem geralmente essa habilidade após o evento traumático, devido à impossibilidade de ser positiva nesse contexto.
- D vulneráveis, se motivadas e ativas, podem desenvolver respostas de esperança e sucesso a partir da pandemia.

Questão 83

Assinale a opção que apresenta uma ação que se enquadra nos objetivos das intervenções psicológicas em situações de crise.

- A tratar condições clínicas como fobia social
- B aliviar o impacto de situações familiares recentes, como o diagnóstico de doença crônica de um filho
- C avaliar a ocorrência de respostas de estresse e seu manejo em outras situações adversas já vivenciadas
- D estimular o uso de recursos sociais que possam auxiliar no enfrentamento adaptativo do estresse

Questão 84

A respeito das unidades básicas de saúde (UBS), as demandas da população e os serviços oferecidos para saúde mental, assinale a opção correta.

- A Os serviços devem promover a capacitação das pessoas para reconhecer e utilizar todo o seu potencial de saúde mental, mesmo que haja limitações em algumas áreas.
- B Os serviços oferecidos em todas as unidades do país devem seguir os mesmos procedimentos e as mesmas formas de abordagem ao paciente.
- C É necessário que o atendimento seja feito exclusivamente por profissionais da saúde, de modo a evitar desvios inadequados dos objetivos que são voltados para a saúde física e mental.
- D O modelo assistencial deve ser focado e ter como objetivo a saúde mental, conceituada como a total ausência de doença psicológica.

Questão 85

A reforma psiquiátrica brasileira implicou aspectos relevantes da assistência à saúde mental que envolvem diretamente o trabalho assistencial do psicólogo. Com relação a esses aspectos, assinale a opção correta.

- A Foi definida como relevante a hospitalização com maior frequência, por ser esta a forma mais segura de proteção ao paciente.
- B As normas para assistência em saúde mental no serviço público são definidas em nível ambulatorial, mas no nível hospitalar quem define essas normas é o profissional assistente.
- C A atual proposta de reabilitação inclui o trabalho com valor social para o paciente.
- D O modelo de assistência domiciliar à saúde é contraindicado porque desvaloriza as relações familiares iniciadas pelos próprios membros.

Questão 86

A humanização em saúde é tema atual e presente nos serviços públicos brasileiros. Acerca desse tema, assinale a opção correta.

- A A gestão humanizada é sempre responsabilidade da administração superior da unidade em questão e não do profissional assistente.
- B O modelo humanizado requer, além da formação adequada dos profissionais de saúde, modelos adequados de gestão, financiamento e funcionamento do sistema de saúde.
- C A assistência humanizada é definida pela consulta realizada por pelo menos dois profissionais de saúde da unidade de atendimento ambulatorial ou hospitalar.
- D Os procedimentos envolvidos na humanização são sustentados basicamente pelo modelo biomédico de saúde, que assegura assistência integral.

Questão 87

De acordo com a atenção à saúde no Brasil, o modelo médico hegemônico, em seus fundamentos, contempla

- I a integridade.
- II a ênfase no biologismo.
- III o individualismo.
- IV a saúde-doença como mercadoria.

Estão certos apenas os itens

- A I e III.
- B I e IV.
- C I, II e III.
- D II, III e IV.

Questão 88

A Organização Mundial de Saúde pontua que a educação em saúde busca desenvolver nas pessoas

- A conteúdo de treinamento.
- B mudanças incrementais.
- C mudanças de comportamento organizacional.
- D o senso de responsabilidade.

Questão 89

As características do enfoque da promoção à saúde que se confundem com as do enfoque da prevenção incluem

- A suscitar mudanças de comportamentos tidos como de risco para determinadas doenças.
- B buscar conhecimento prévio de determinada doença, controlar a sua transmissão e reduzir os riscos de agravamentos.
- C servir para aumentar a saúde e o bem-estar geral, levando-se em consideração os ambientes políticos, culturais, econômicos e sociais.
- D identificar e enfrentar os macrodeterminantes do processo de forma a transformá-los em direção à saúde.

Questão 90

Acerca do que se compreende por humanização do atendimento ao público, assinale a opção que caracteriza, em dependência direta, os aspectos relacionados a ela.

- A as adequadas condições de trabalho e a qualidade dos fatores humano, teórico e técnico
- B a distração no atendimento e os fatores ambientais
- C a abordagem com base no diagnóstico e nas condições de trabalho
- D o preparo no âmbito das relações humanas e a falta de condições de trabalho

Questão 91

A estimulação da comunicação entre gestores, trabalhadores e a valorização dos usuários contempla

- A o reconhecimento mútuo e a baixa resolubilidade.
- B a corresponsabilidade da equipe e a baixa resolubilidade.
- C a construção de processos coletivos referentes à saúde e o enfrentamento a práticas desumanizadoras.
- D o diálogo e a desumanização.

Questão 92

Sem dúvidas, o desenvolvimento científico e tecnológico tem trazido uma série de benefícios para a humanização no atendimento. Porém, a suposta objetividade da ciência causa, como um efeito colateral

- A a agilidade no recolhimento de informações para o ato técnico.
- B a falta de subjetividade por meio da fala.
- C o maior conhecimento sobre o diagnóstico.
- D a mecanização do ambiente de trabalho.

Questão 93

As competências do psicólogo ocupacional incluem

- A) menoscar os sentimentos dos trabalhadores na tentativa de manter o bem-estar no ambiente de trabalho.
- B) promover mudanças qualitativas no processo de ensino-aprendizagem.
- C) focar na saúde e no equilíbrio da instituição.
- D) identificar riscos para a saúde mental dos colaboradores.

Questão 94

A Lei de Diretrizes e Bases da Educação (Lei n.º 9.394, de 20 de dezembro de 1996) observa alguns critérios de rendimento escolar, como

- A) avaliação contínua e cumulativa do desempenho do aluno, com prevalência dos aspectos quantitativos.
- B) discricionariedade em relação aos estudos de recuperação, que, terá obrigatoriedade de ocorrer em paralelo ao período letivo.
- C) inviabilidade de avançar nos cursos e séries mediante verificação do aprendizado.
- D) possibilidade de aceleração de estudos para alunos com atraso escolar.

Questão 95

De acordo com o Estatuto do Idoso, caso o profissional de saúde ou o responsável por estabelecimento de saúde ou instituição de longa permanência não comunique à autoridade competente um caso de crime contra pessoa idosa de que tenha conhecimento, estará sujeito à

- A) pena de reclusão de 6 meses a 1 ano e multa.
- B) pena de multa de R\$ 500,00 a R\$ 3.000,00, aplicada em dobro no caso de reincidência.
- C) pena de multa de R\$ 500,00 a R\$ 1.000,00 e multa civil a ser estipulada pelo juiz, conforme o dano sofrido pela pessoa idosa.
- D) penalidade administrativa por infração às normas de proteção à pessoa idosa.

Questão 96

O Estatuto da Criança e do Adolescente vigente prevê

- A) a orientação, o apoio e o acompanhamento temporário do menor, a serem realizados privativamente pelo Conselho Tutelar.
- B) a colocação do menor em família substituta.
- C) o abrigo do menor em entidade.
- D) a inclusão do menor em programa comunitário ou oficial de auxílio à família, à criança e ao adolescente.

Questão 97

Conforme a Lei Maria da Penha, é forma de violência doméstica e familiar contra a mulher

- I a violência física, entendida como qualquer conduta que ofenda sua integridade ou saúde corporal.
- II a violência psicológica, como constrangimento, humilhação, manipulação, isolamento, vigilância constante, perseguição contumaz, insulto, chantagem, violação de sua intimidade, ridicularização ou ameaça.
- III a violência sexual, entendida como participação em relação sexual não desejada, impedimento de usar qualquer método contraceptivo ou forçação ao matrimônio, à gravidez, ao aborto ou à prostituição, mediante coação, chantagem, suborno ou manipulação.
- IV a violência moral, entendida como qualquer conduta que configure retenção, subtração, destruição parcial ou total de seus objetos, instrumentos de trabalho, documentos pessoais, bens, valores, direitos ou recursos econômicos, incluindo os destinados a satisfazer suas necessidades.

Estão certos apenas os itens

- A) I, II e III.
- B) II, III e IV.
- C) I, III e IV.
- D) I, II e IV.

Questão 98

A missão primordial do Código de Ética do Profissional Psicólogo é

- A) normatizar a natureza técnica do trabalho.
- B) promover a saúde e orientar os profissionais psicólogos a acolher, atuar com ética, técnica, conforto, cuidado e, além de tudo, empatia.
- C) estabelecer um conjunto fixo de normas, imutáveis no tempo.
- D) definir um padrão de conduta que fortaleça o reconhecimento social daquela categoria.

Questão 99

Em conformidade com o Código de Ética do Profissional Psicólogo, os princípios fundamentais do psicólogo incluem

- A) orientar a quem de direito sobre os encaminhamentos apropriados, a partir da prestação de serviços psicológicos, e fornecer, sempre que solicitado, os documentos pertinentes ao bom termo do trabalho.
- B) prolongar, prescindivelmente, a prestação de serviços profissionais.
- C) interferir na validade e fidedignidade de instrumentos e técnicas psicológicas, nos casos em que as adulterações venham a intervir positivamente, promovendo bem-estar e qualidade de vida ao paciente.
- D) basear o seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, da dignidade, da igualdade e da integridade do ser humano.

Questão 100

Conforme previsto no Código de Ética do Profissional Psicólogo, em caso de atendimento não eventual de criança, adolescente ou interdito, o profissional psicólogo

- A) deverá obter autorização de ao menos dois de seus responsáveis.
- B) não poderá realizar o atendimento caso não se apresente o responsável legal do paciente.
- C) deverá comunicar aos responsáveis pelo paciente tudo que lhe foi revelado no atendimento.
- D) responsabilizar-se-á pelos encaminhamentos que se fizerem necessários para garantir a proteção integral do atendido.