

SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS – SEGER/ES

CONCURSO PÚBLICO
Nº 35/2022



Analista do Executivo – Psicologia

Tarde

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



INSTITUTO
CONSULPLAN

CARGO: ANALISTA DO EXECUTIVO – PSICOLOGIA**CONHECIMENTOS GERAIS****LÍNGUA PORTUGUESA**

Leia o texto a seguir para responder às questões de **01** a **08**.

Por que você não deve acalmar seu filho com o celular?

Quando uma criança está inquieta ou fazendo muita bagunça, colocá-la na frente de um celular com joguinhos ou vídeos pode parecer a solução ideal. Mas, se usada constantemente, essa técnica pode ter seus reveses.

Pesquisadores analisaram o uso de dispositivos digitais como ferramentas para acalmar crianças com idade entre 3 e 5 anos. O estudo envolveu 422 pais e 422 crianças. Ele foi realizado entre agosto de 2018 e janeiro de 2020, antes da pandemia de Covid-19.

Os cientistas descobriram que o aumento do uso de aparelhos eletrônicos como método para acalmar crianças estava ligado a uma maior reatividade emocional ao longo dos meses.

As crianças do estudo mudavam de humor rapidamente e ficaram mais impulsivas – relação particularmente forte em meninos e em crianças que já tinham sinais de hiperatividade, impulsividade e temperamento forte, o que os torna mais propensos a reagir intensamente a sentimentos como raiva, frustração e tristeza.

“Usar dispositivos móveis para acalmar uma criança pequena pode parecer uma ferramenta inofensiva e temporária para reduzir o estresse em casa, mas pode haver consequências a longo prazo se for uma estratégia regular”, afirma *Jenny Radesky*, principal autora do estudo e mãe de dois filhos. “Esses dispositivos podem comprometer as oportunidades de desenvolvimento de métodos independentes e alternativos de autorregulação – particularmente durante os seus primeiros anos de vida”.

Crianças nessa faixa etária costumam apresentar comportamentos difíceis com maior frequência. Acessos de raiva, ataques de birra ou emoções muito intensas podem ser facilmente controlados com um *tablet* ou um *smartphone*. A solução funciona, mas o alívio de curto prazo pode comprometer o desenvolvimento emocional da criança.

O estudo chama a atenção para o uso exagerado e constante desse método simples. Se aplicado com moderação, pode ser útil – mas não deve ser a principal forma de lidar com situações difíceis.

Para não desamparar pais que abusavam desse método, os pesquisadores também apresentaram algumas outras opções para acalmar as crianças.

Fornecer experiências sensoriais ou estimular exercícios, por exemplo, pode ajudar. Isso pode incluir balançar, abraçar, pular em um trampolim, ouvir música ou olhar para figuras de um livro.

Ao tentar nomear o que seu filho está sentindo, os pais ajudam a conectar a linguagem aos estados emocionais; além de mostrar à criança que ela é compreendida pelos adultos.

Os pesquisadores também promovem alternativas para os comportamentos particularmente negativos de quando estão chateadas. Ao tentar comunicar suas emoções, as crianças podem recorrer a impulsos violentos ou exagerados. Os pais podem ensiná-las comportamentos substitutos mais seguros – como descontar a raiva em um travesseiro ao invés de um colega, ou comunicar-se claramente quando gostaria de atenção ao invés de abrir um berreiro.

“Todas essas soluções ajudam as crianças a se entenderem melhor e a se sentirem mais competentes para administrar seus sentimentos”, afirma *Radesky*. “O cuidador também precisa tentar manter a calma e não reagir exageradamente às emoções da criança. Esses cuidados ajudam a desenvolver habilidades de regulação emocional que duram a vida toda.”

“Por outro lado, usar um dispositivo móvel não ensina uma habilidade – apenas distrai a criança de como ela está se sentindo. Crianças que não desenvolvem essas habilidades na primeira infância são mais propensas a ter dificuldades quando estressadas na escola ou com colegas à medida que envelhecem.”

(*CAPARROZ, Leo. Por que você não deve acalmar seu filho com o celular? Revista Superinteressante, 2022. Disponível em: <https://super.abril.com.br/ciencia/por-que-voce-nao-deve-acalmar-seu-filho-com-o-celular-segundo-este-estudo/> Acesso em: 22/12/22. Adaptado.)*

Questão 01

A principal contradição que sustenta a reflexão proposta no texto diz respeito à(ao)

- A) proibição do uso de *smartphones* pelos pais e imediata inserção de práticas de autocontrole dos sentimentos nas crianças.
- B) uso moderado do celular em situações de conflito emocional e controle de comportamento negativo da criança pelos responsáveis.
- C) monitoramento do uso do celular pelos pais e posterior inserção de práticas de regulação de comportamentos negativos nas crianças.
- D) uso de dispositivos eletrônicos como estratégia facilitadora para acalmar as crianças e o prejuízo para o seu desenvolvimento emocional.
- E) resposta emocional negativa das crianças em situações conflituosas e o controle do seu comportamento por meio de técnicas de gestão emocional.

Questão 02

Acerca das informações obtidas por meio da pesquisa apresentada no texto, é INCORRETO afirmar que:

- A) Os pais permitiram que as crianças usassem o celular ainda com mais frequência para controlarem seu comportamento em casa durante a pandemia.
- B) Em vez de oferecerem o celular, os responsáveis podem estimular as crianças a extravasar seus sentimentos, usando, para isso, a comunicação verbal.
- C) É possível controlar facilmente as emoções intensas de crianças com *tablet* ou celular, mas essa prática constante prejudica seu desenvolvimento emocional.
- D) As crianças com histórico de hiperatividade e impulsividade podem ter seu comportamento negativo potencializado pelo uso exagerado de celulares.
- E) Os pesquisadores sugerem alternativas de controle emocional das crianças pelos pais sem que se apele para o celular, tais como abraçar, pular, folhear um livro.

Questão 03

Observe o emprego do acento indicativo de crase nas seguintes passagens do texto:

1. “além de mostrar a criança que ela é compreendida pelos adultos.” (10º§)
2. “manter a calma e não reagir exageradamente às emoções da criança.” (12º§)
3. “quando estressadas na escola ou com colegas à medida que envelhecem.” (13º§)

Analise as seguintes justificativas para o emprego da crase em relação aos fragmentos anteriores:

- I. Em 1, 2 e 3, o emprego da crase se justifica por um princípio de regência verbal.
- II. Em 3, o acento grave foi adequadamente empregado em “à medida que” por se tratar de uma locução conjuntiva com palavra feminina.
- III. Em 1, se a expressão “a criança” estivesse no plural – “as crianças” –, o “as” não poderia receber o acento grave porque o enunciado ficaria gramaticalmente incorreto.
- IV. Em 2, se o “as” que antecede “emoções” estivesse no singular (“a”), não poderia haver o emprego da crase. Portanto, o adequado seria: “a emoções da criança”.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e III.
- B) I e II.
- C) II e IV.
- D) III e IV.
- E) I, II e III.

Questão 04

A mudança de posição do advérbio no enunciado pode provocar significativas alterações semânticas. Assinale a alternativa em que há mudança de sentido quando o fragmento original em I é reescrito em II.

- A) I. “Mas, se usada constantemente, essa técnica pode ter seus reveses.” (1º§)
II. Mas, se constantemente usada, essa técnica pode ter seus reveses.
- B) I. “As crianças do estudo mudavam de humor rapidamente e ficaram mais impulsivas [...]” (4º§)
II. As crianças do estudo mudavam rapidamente de humor e ficaram mais impulsivas [...]
- C) I. “O cuidador também precisa tentar manter a calma e não reagir exageradamente às emoções da criança.” (12º§)
II. O cuidador também precisa tentar manter a calma e não reagir às emoções da criança exageradamente.
- D) I. “Acessos de raiva, ataques de birra ou emoções muito intensas podem ser facilmente controlados com um tablete [...]” (6º§)
II. Acessos de raiva, ataques de birra ou emoções muito intensas podem ser controlados com um tablet facilmente [...]
- E) I. “Os pesquisadores também promovem alternativas para os comportamentos particularmente negativos de quando estão chateadas.” (11º§)
II. Os pesquisadores também promovem alternativas para os comportamentos negativos de quando estão particularmente chateadas.

Questão 05

A principal informação do texto se encontra em qual passagem a seguir?

- A) “Os pesquisadores também promovem alternativas para os comportamentos particularmente negativos de quando estão chateadas.” (11º§)
- B) “Os cientistas descobriram que o aumento do uso de aparelhos eletrônicos como método para acalmar crianças estava ligado a uma maior reatividade emocional ao longo dos meses.” (3º§)
- C) “Fornecer experiências sensoriais ou estimular exercícios, por exemplo, pode ajudar. Isso pode incluir balançar, abraçar, pular em um trampolim, ouvir música ou olhar para figuras de um livro.” (9º§)
- D) “O estudo chama a atenção para o uso exagerado e constante desse método simples. Se aplicado com moderação, pode ser útil – mas não deve ser a principal forma de lidar com situações difíceis”. (7º§)
- E) “Quando uma criança está inquieta ou fazendo muita bagunça, colocá-la na frente de um celular com joguinhos ou vídeos pode parecer a solução ideal. Mas, se usada constantemente, essa técnica pode ter seus reveses.” (1º§)

Questão 06

Selecione o fragmento que, discursiva e pragmaticamente, mais se aproxima da tipologia textual injuntiva.

- A) “O cuidador também precisa tentar manter a calma e não reagir exageradamente às emoções da criança.” (12º§)
- B) “Crianças que não desenvolvem essas habilidades na primeira infância são mais propensas a ter dificuldades [...]” (13º§)
- C) “Esses dispositivos podem comprometer as oportunidades de desenvolvimento de métodos independentes [...]” (5º§)
- D) “Para não desamparar pais que abusavam desse método, os pesquisadores também apresentaram algumas outras opções [...]” (8º§)
- E) “Acessos de raiva, ataques de birra ou emoções muito intensas podem ser facilmente controlados com um tablete ou um smartphone.” (6º§)

Questão 07

Assinale a alternativa que apresenta marca(s) de modalização do discurso, ou seja, presença de subjetividade por parte do enunciador.

- A) “Pesquisadores analisaram o uso de dispositivos digitais como ferramentas para acalmar crianças [...]” (2º§)
- B) “Esses cuidados ajudam a desenvolver habilidades de regulação emocional que duram a vida toda.” (12º§)
- C) “A solução funciona, mas o alívio de curto prazo pode comprometer o desenvolvimento emocional da criança.” (6º§)
- D) “O estudo envolveu 422 pais e 422 crianças. Ele foi realizado entre agosto de 2018 e janeiro de 2020, [...]” (2º§)
- E) “[...] usar um dispositivo móvel não ensina uma habilidade – apenas distrai a criança de como ela está se sentindo.” (13º§)

Questão 08

Na passagem “*Usar dispositivos móveis para acalmar uma criança pequena pode parecer uma ferramenta inofensiva e temporária para reduzir o estresse em casa, mas pode haver consequências a longo prazo se for uma estratégia regular, [...]*” (5º§), se o verbo “haver” fosse substituído pelo verbo “existir”, a reescrita adequada da locução verbal destacada seria

- A) pode existir.
- B) poder existir.
- C) podem existir.
- D) pode existirem.
- E) podem existirem.

Questão 09

Em relação à finalidade dos expedientes oficiais, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) O despacho é redigido para dar sequência a algum assunto que foi encaminhado para a apreciação da autoridade. Além disso, ele pode comunicar uma decisão, ordem ou até recomendar o prosseguimento de um processo.
- B) A certidão é uma declaração que tem por objetivo comprovar um ato ou registro de processo, livro ou documento existente em repartições públicas. Além disso, vale lembrar que quando autenticadas têm o mesmo valor de um documento original.
- C) A portaria é um documento pelo qual a autoridade inferior ao chefe do Executivo estabelece normas para disciplinar a conduta de seus subordinados. Além disso, ela é assinada, por exemplo, por presidente, diretor-geral, dentre outros.
- D) O memorando é um documento pelo qual o indivíduo interessado solicita ao Poder Público algo que ele acredite que lhe pertença ou até que deva usufruir. Além disso, ele pode usar para se defender de uma determinada prática ou até situação que o lese de alguma forma.
- E) O parecer é uma avaliação feita por órgãos especializados a respeito de situações que lhes foram colocadas para essa apreciação. Dessa forma, ele deve indicar a solução ou as razões e fundamentos necessários para a tomada de decisão por um órgão competente.

Questão 10

Um dos atrativos da comunicação por correio eletrônico é sua flexibilidade. Assim, não há necessidade de padronização da mensagem comunicada. No entanto, devem-se observar algumas orientações quanto à sua estrutura. Considerando a utilização do correio eletrônico na correspondência oficial, nele somente será facultada a presença de:

- A) Vocativo.
- B) Anexo(s).
- C) Texto de assinatura.
- D) Informações sobre local e data.
- E) Preenchimento do campo “Assunto”.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Questão 11

Patrícia é servidora da SEGER/ES e atua como analista de programas, projetos e ações. Na primeira semana do mês de março, recebeu uma demanda para analisar os relatórios de um projeto a ser executado pelo poder público com prazo para entrega de seu parecer de 5 dias úteis. De posse dessa situação, ela decidiu dividir o serviço de análise no prazo de 4 dias para revisar tudo no último dia. Portanto, ela planejou executar a análise dos relatórios da seguinte forma:

- 1º dia: analisar 1/4 dos relatórios;
- 2º dia: analisar metade dos relatórios que restaram do primeiro dia;
- 3º dia: analisar o equivalente à metade da soma dos relatórios analisados nos dois primeiros dias;
- 4º dia: analisar os 6 relatórios restantes; e,
- 5º dia: realizar a revisão de todos os relatórios analisados nos quatro dias anteriores e elaborar o parecer final.

De acordo com essa relação de trabalho, pode-se concluir que Patrícia possui um total de relatórios a serem analisados que está compreendido entre:

- A) 1 e 25 relatórios.
- B) 26 e 50 relatórios.
- C) 51 e 75 relatórios.
- D) 76 e 100 relatórios.
- E) 101 e 125 relatórios.

Questão 12

No setor de Recursos Humanos de uma determinada empresa trabalham 18 funcionários, sendo 8 solteiros e 10 casados. Se metade dos solteiros têm filhos e apenas dois casados não têm filhos, pode-se afirmar que, dentre os funcionários deste setor, não possuem filhos:

- A) Metade dos funcionários.
- B) Um terço dos funcionários.
- C) Um quarto dos funcionários.
- D) Dois terços dos funcionários.
- E) Dois quintos dos funcionários.

Questão 13

Os amigos Ana, Beto, Carla e Daniel foram a um restaurante jantar e se ajustaram em uma mesa de formato quadrado. Ana sentou-se primeiro e estabeleceu a seguinte regra para a organização dos amigos à mesa: “o mais velho entre vocês sentar-se-á a minha direita, de frente para o amigo mais novo e Carla irá sentar-se à esquerda de Bruno”. Com base nessas informações, a respeito dos três amigos de Ana, é necessariamente verdade que:

- A) Carla é mais nova que Bruno.
- B) Daniel é mais velho que Carla.
- C) Bruno é mais novo que Daniel.
- D) Daniel é mais novo que Bruno.
- E) Bruno não é o mais velho entre os três amigos.

Questão 14

Os amigos Eli, Fanuel e Gabriela são oriundos de uma mesma cidade e foram aprovados em concurso público. Cada um dos amigos conta que utilizou uma estratégia diferente para se preparar para o certame: curso presencial; PDF; e, vídeo-aulas. Em uma entrevista realizada no jornal local, eles fizeram as seguintes declarações:

- Gabriela: não fiz curso presencial, mas fiquei melhor colocada que Eli.
- Fanuel: utilizei o curso presencial, mas não fui o primeiro colocado.
- Eli: eu não utilizei PDF.

De posse dessas informações, é necessariamente correto que, entre os amigos:

- A) Gabriela foi a melhor colocada e estudou por vídeo-aula.
- B) Eli foi o terceiro melhor colocado e estudou por vídeo-aula.
- C) Eli foi o segundo melhor colocado e Gabriela estudou por PDF.
- D) Gabriela estudou por PDF e não foi a segunda melhor colocada.
- E) Fanuel foi o segundo melhor colocado e Gabriela foi a melhor colocada entre os três.

Questão 15

Considere a seguinte sequência lógica:

15, 46, 139, 418, X, 3.766, 11.299

Se X é um elemento dessa sequência, qual é o valor do produto de seus algarismos?

- A) 30
- B) 40
- C) 50
- D) 60
- E) 70

NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

Questão 16

Carla, brasileira nata, está residindo em outro país. Após três anos morando no local, ela decide adquirir a nacionalidade estrangeira. De acordo com a Constituição Federal, assinale a afirmativa correta.

- A) Apenas os brasileiros naturalizados ficam sujeitos às hipóteses de perda de nacionalidade brasileira.
- B) Em hipótese alguma Carla poderá adquirir outra nacionalidade, sob risco de perda da nacionalidade brasileira.
- C) Carla poderá adquirir a nacionalidade estrangeira, caso lhe seja imposta como condição para o exercício de direitos civis.
- D) Carla poderá perder a nacionalidade brasileira, se for condenada no exterior por crime relacionado a tráfico ilícito de drogas.
- E) Carla poderá adquirir a nacionalidade estrangeira, em qualquer hipótese, sem que isso acarrete a perda da nacionalidade brasileira.

Questão 17

Determinado projeto de lei ordinária, de iniciativa do Presidente da República, teve início na Câmara dos Deputados Federais, onde foi aprovado. Em seguida, foi apreciado e aprovado pelo Senado Federal, com o mesmo rito de votação. Por fim, foi promulgado pelas Mesas da Câmara dos Deputados e do Senado Federal. Diante do exposto, assinale a afirmativa correta.

- A) O projeto de lei deveria ter sido encaminhado à apreciação do Poder Executivo, ainda que o Presidente só pudesse se manifestar pela sanção, pois a iniciativa foi de sua autoria.
- B) O projeto de lei deveria ter sido encaminhado à apreciação do Poder Executivo para que, após a conclusão das deliberações pelo Congresso Nacional, procedesse com a publicação da lei.
- C) O projeto de lei poderia ter sido promulgado diretamente pelo Congresso Nacional, pois foi de iniciativa do Presidente da República e, sendo assim, desnecessária a apreciação posterior por parte do Poder Executivo.
- D) Embora o projeto de lei ordinária fosse de iniciativa do Presidente da República, era necessário que, após a conclusão das deliberações no Senado Federal, seguisse à apreciação do Poder Executivo para veto ou sanção.
- E) Embora o projeto de lei ordinária fosse de iniciativa do Presidente da República, era necessário que, após a conclusão das deliberações no Senado Federal, seguisse para apreciação do Poder Executivo para sua imediata promulgação.

Questão 18

Nos termos da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, é possível a criação, a incorporação, a fusão e o desmembramento de municípios, por meio de lei estadual, dentro do período determinado por lei complementar federal, com consulta prévia, mediante plebiscito, às populações dos municípios envolvidos, após divulgação dos Estudos de Viabilidade Municipal. Com base na informação apresentada, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Muitos municípios foram criados após a Constituição de 1988, mesmo sem a edição de lei complementar federal.
- B) Atualmente, não é possível a criação de novos municípios por falta da edição de lei complementar federal que discipline a matéria.
- C) Foram ajuizadas algumas ações diretas de inconstitucionalidade perante o STF, que questionaram a validade de leis estaduais que criaram novos municípios.
- D) Foi promulgada uma Emenda à Constituição de 1988 que acrescentou novo artigo ao ADCT, convalidando os atos de criação, fusão, incorporação e desmembramento de municípios, cuja lei tenha sido publicada até 31 de dezembro de 2006.
- E) O STF declarou a inconstitucionalidade das leis estaduais que criaram municípios após a Constituição de 1988, mas modulou os efeitos de sua decisão, em face da omissão legislativa, estabelecendo que, enquanto não houver a edição da lei complementar pelo Congresso Nacional, a lei estadual suprirá sua omissão.

Questão 19

O prefeito do município X está em exercício do seu segundo mandato e tem intenção de concorrer ao cargo de governador de estado. Nesse sentido, para participar do pleito eleitoral, o prefeito deverá

- A) ser brasileiro nato.
- B) ter no máximo setenta anos de idade.
- C) ter idade mínima de trinta e cinco anos.
- D) desincompatibilizar até quatro meses antes do pleito eleitoral.
- E) renunciar ao respectivo mandato até seis meses antes do pleito eleitoral.

Questão 20

A Constituição Federal dispõe sobre duas fórmulas de cálculo do número de deputados que compõem as Assembleias Legislativas dos Estados. Se o estado do Espírito Santo possui dez deputados federais, quanto à fórmula de cálculo de seus deputados estaduais, assinale a afirmativa correta.

- A) Será diferente da que se aplica aos estados da região Sul.
- B) Será diferente da que se aplica aos estados da região Norte.
- C) Será igual à que se aplica a Alagoas, que tem nove deputados federais.
- D) Será diferente da que se aplica a Paraíba, que tem doze deputados federais.
- E) Será igual à que se aplica a Minas Gerais, que tem cinquenta e três deputados federais.

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

Questão 21

A ciência do Direito é um ramo do conhecimento que estuda, dentre outros temas, as normas obrigatórias que controlam as relações dos indivíduos em uma sociedade. Nesse campo do saber, está compreendido um conjunto harmônico de princípios jurídicos que regem os órgãos públicos, os agentes e as atividades públicas, tendentes a realizar concreta, direta e imediatamente os fins desejados pelo Estado. Esse ramo do direito possui como fonte primária:

- A) A lei, entendida em sentido amplo.
- B) Os costumes, visto que forma a base da moralidade.
- C) Os deveres morais, que são reflexos dos anseios sociais.
- D) A jurisprudência, especialmente as súmulas vinculantes.
- E) A doutrina, quando consagrada pela crítica especializada.

Questão 22

Determinado cidadão obteve alvará de construção para a edificação de um prédio de dez andares. Antes mesmo do início das obras, uma lei superveniente alterou o zoneamento urbano vedando a construção acima de três pavimentos. Neste caso, a extinção da licença para construir se dá por:

- A) Cassação.
- B) Anulação.
- C) Renúncia.
- D) Revogação.
- E) Caducidade.

Questão 23

Sobre o regime jurídico constitucional e legal aplicável aos agentes públicos, assinale a afirmativa correta.

- A) Todo servidor público efetivo é estável.
- B) Todo servidor público estável é efetivo.
- C) Nenhum servidor efetivo estável pode ser exonerado.
- D) Nenhum servidor efetivo estável pode ser reintegrado.
- E) Todo servidor público efetivo estável pode ser demitido.

Questão 24

Quanto aos serviços públicos, considerando seu conceito, elementos constitutivos, formas de prestação, meios de execução, classificação e princípios, assinale a afirmativa correta.

- A) A delegação de serviços públicos ao particular corresponde ao modelo de descentralização por colaboração.
- B) A legislação brasileira comporta o pagamento de taxa e veda a cobrança de tarifa na prestação de serviços públicos.
- C) Os serviços públicos são sempre *uti universi*, já que a Constituição Federal veda a prestação de serviços *uti singuli*.
- D) Na desconcentração, temos a prestação de serviços públicos realizada pelas empresas públicas e autarquias.
- E) O conceito de serviços públicos está muito bem delimitado na doutrina, sendo definido de modo unânime pelos autores.

Questão 25

Quanto ao Controle da Administração Pública, assinale a afirmativa correta.

- A) No controle interno, cada ente federativo deve constituir seu tribunal de contas local.
- B) No controle jurisdicional, é vedado ao Poder Judiciário revogar atos do Poder Executivo.
- C) O controle realizado pelo Poder Legislativo que susta um ato do Poder Executivo, classifica-se com prévio.
- D) É concomitante o controle jurisdicional quando se suspende a realização de concurso público logo após sua realização.
- E) O controle parlamentar permite à Casa Legislativa anular os atos do Poder Executivo quando eivado de vício de legalidade.

ÉTICA E LEGISLAÇÃO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Questão 26

Nos termos da Lei Complementar nº 282/2004, que estabelece regras do Regime Próprio de Previdência do Estado do Espírito Santo, assinale a afirmativa correta.

- A) Os benefícios calculados pela média serão reajustados por paridade com os servidores ativos.
- B) A servidora titular exclusivamente do cargo de professora aposenta-se aos 52 anos de idade.
- C) A manutenção da aposentadoria por invalidez poderá ser objeto de reavaliação por perícia médica.
- D) O valor do benefício de aposentadoria corresponderá a 80% da média aritmética das remunerações.
- E) O servidor que requerer a aposentadoria voluntária permanecerá em atividade até a publicação do ato.

Questão 27

Nestor, na qualidade de Analista do Executivo, está verificando o direito de alguns servidores estaduais ao recebimento de benefício previdenciário. Nos termos da Lei Complementar nº 282/2004, observado o cumprimento de todos os requisitos formais, terá direito a benefício previdenciário custeado com recursos do Regime Próprio de Previdência do Estado do Espírito Santo:

- A) “Ana Cláudia, servidora ocupante de cargo efetivo, que está no nono mês de gestação.” – Pedido: licença maternidade.
- B) “Mirtes, que conta 19 anos de idade, filha não emancipada de ex-servidora efetiva aposentada e falecida no mês anterior.” – Pedido: pensão por morte de sua genitora.
- C) “Antônio, agente político, que se encontra diagnosticado com depressão, havendo laudo de incapacidade para o trabalho.” – Pedido: aposentadoria por invalidez.
- D) “Paulo, servidor detentor exclusivamente de cargo em comissão, que completou 65 anos de idade e 40 anos de serviços prestados ao Estado.” – Pedido: aposentadoria voluntária.
- E) “Marcelo, servidor público concursado, que se acidentou durante o final de semana, em sua residência e se encontra temporariamente incapaz para o trabalho.” – Pedido: auxílio-doença.

Questão 28

Conforme prevê a Lei complementar nº 633/2012 do Estado do Espírito Santo, sobre o cargo de Analista do Executivo, assinale a afirmativa correta.

- A) O ingresso no cargo de Analista do Executivo dar-se-á na Classe I da primeira Referência, sempre mediante concurso público de provas e títulos.
- B) A progressão é a passagem de uma Referência para outra imediatamente superior, durante o estágio probatório do servidor, e dar-se-á dentro da mesma Classe.
- C) A promoção dar-se-á no interstício mínimo de cinco anos e refere-se à passagem, em sentido vertical, de uma Classe para outra, na mesma Referência, por meio de seleção.
- D) O símbolo indicativo, representado por números romanos, da faixa de subsídios, usualmente representando um mesmo grau de complexidade de atuação, denomina-se Referência.
- E) Os servidores nomeados para o cargo de Analista do Executivo serão remunerados por subsídio, assegurado o acréscimo de gratificação, adicional, abono, prêmio e verba de representação.

Questão 29

Beatriz, Analista do Executivo no Estado do Espírito Santo, está organizando uma planilha para composição da base cálculo da contribuição previdenciária ao Regime Próprio. Assinale a alternativa que indica apenas verbas que não integram a base de cálculo contributiva.

- A) Abono de férias; salário-família; subsídio.
- B) Adicional de caráter individual; auxílio-creche; hora-extra.
- C) Função de confiança; vantagem permanente; ajuda de custo.
- D) Indenização de transporte; adicional noturno; abono de permanência.
- E) Parcela percebida em decorrência de local de trabalho; vencimento; diária de viagem.

Questão 30

O Regime de Previdência Complementar do Estado do Espírito Santo, nos termos da Lei Complementar nº 711/2013:

- A) Exclui os membros do Ministério Público e da Defensoria Pública.
- B) Abrange os servidores titulares de cargo efetivo, excetuados os magistrados.
- C) Abrange os Conselheiros, Auditores e Procuradores do Tribunal de Contas do Estado.
- D) Não pode ser estendido, ainda que em plano de benefícios apartado, aos empregados públicos.
- E) Exclui os servidores titulares de cargo efetivo que estejam em exercício de cargo em comissão.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

GESTÃO PÚBLICA

Questão 31

A análise, o diagnóstico ou a avaliação da situação estratégica (ou posição estratégica) podem ser o ponto de partida para a elaboração do plano estratégico de uma organização. São os principais componentes a serem considerados na análise da situação estratégica, EXCETO:

- A) Estrutura.
- B) Estratégias vigentes.
- C) Vantagens competitivas.
- D) Missão da organização até o presente.
- E) Desempenho da organização até o presente.

Questão 32

A cultura pode ser analisada em vários níveis diferentes, com o termo “nível” significando o grau pelo qual o fenômeno cultural é visível ao observador. Os principais níveis de análise cultural são: artefatos; crenças; valores expostos; e, suposições básicas. São consideradas como suposições básicas, EXCETO:

- A) Crenças.
- B) Percepções.
- C) Sentimentos.
- D) Pensamentos.
- E) Estruturas organizacionais.

Questão 33

A Reforma Administrativa de 1967 (Decreto-Lei nº 200) estabeleceu os princípios fundamentais, com a preocupação maior de diminuir o tamanho da máquina estatal, simplificar os procedimentos administrativos e, conseqüentemente, reduzir as despesas causadoras do *deficit* público. São considerados princípios fundamentais da administração pública, EXCETO:

- A) Coordenação.
- B) Planejamento.
- C) Descentralização.
- D) Centralização de controle.
- E) Delegação de competência.

Questão 34

O planejamento formal engloba a definição dos objetivos e dos planos. Enquanto os objetivos especificam os estágios futuros que a organização busca atingir, os planos estabelecem os meios para alcançá-los. Os planos são a tradução formal do planejamento em documentos que estipulam como os objetivos devem ser alcançados, descrevendo como os recursos devem ser alocados e quais atividades devem ser realizadas. Considerando os termos de abrangência e que os planos podem ser estratégicos, táticos ou operacionais, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Estratégicos.
 2. Táticos.
 3. Operacionais.
- () Foco na organização como um todo.
 () Foco em unidades ou departamentos da organização.
 () Fonte de orientação externa.
 () Foco em tarefas rotineiras.
 () Objetivos especificam os resultados esperados de grupos ou indivíduos.
 () Orientação de longo prazo.
 () Definem as principais ações a empreender para cada unidade.
 () Objetivos gerais e planos genéricos.
 () Definem procedimentos e processos específicos.
 () Orientação para médio prazo.

A sequência está correta em

- A) 1, 2, 1, 3, 3, 1, 2, 1, 3, 2.
- B) 1, 3, 2, 2, 1, 3, 2, 1, 3, 1.
- C) 3, 3, 2, 3, 2, 1, 1, 2, 1, 3.
- D) 2, 1, 1, 2, 1, 3, 3, 3, 2, 1.
- E) 3, 3, 2, 2, 1, 1, 2, 1, 3, 2.

Questão 35

As questões de poder e autoridade estão diretamente ligadas ao conceito de liderança. O poder como a capacidade de fazer as coisas acontecerem e obter trabalhos realizados torna-se uma variável independente. Em contrapartida, o poder também tem sido visto como variável dependente ou situacional (no que se refere à natureza de uma situação específica em uma organização que dá poder a um grupo ou indivíduo). Nesse contexto, presume-se que os indivíduos, grupos ou subunidades em uma organização tenham poder com base em fatores como, EXCETO:

- A) Substituibilidade.
- B) Poder reservado.
- C) Centralidade organizacional.
- D) Capacidade de lidar com a incerteza.
- E) Interdependência do papel e da tarefa.

Questão 36

Para sua estratégia organizacional, o *Balanced Scorecard* (BSC) habilita a organização a alinhar e a focar em, EXCETO:

- A) Recursos humanos.
- B) Recursos financeiros.
- C) Unidades de negócios.
- D) Tecnologia da informação.
- E) Independência, autonomia e autocontrole.

Questão 37

O propósito de decifrar ou avaliar uma cultura pode variar desde a pesquisa pura, em que o pesquisador tenta apresentar o retrato de uma cultura a colegas pesquisadores e outras partes interessadas, a ajudar uma organização a chegar a um acordo com sua própria cultura, porque seus líderes estão comprometidos com algum projeto de mudança. Os levantamentos por questionários e entrevistas individuais podem ser a melhor forma de comparar e contrastar eficientemente conjuntos de organizações; mas, se a cultura for o alvo do pesquisador, as limitações desses métodos de levantamento de dados culturais devem ser levadas muito a sério. No uso de um questionário ou de um instrumento de levantamento corre-se o risco de:

- I. Selecionar dimensões de mensuração que não sejam relevantes ou importantes em termos da dinâmica cultural de uma dada organização.
- II. Mensurar apenas as características superficiais da cultura, em razão de os instrumentos não serem adequados para descobrir as suposições tácitas compartilhadas mais profundas que definem a essência das culturas.
- III. O instrumento de levantamento não ser confiável nem válido, porque validar medidas formais de algo tão complexo e profundo quanto as suposições culturais é intrinsecamente muito difícil.
- IV. A padronização das suposições culturais em um paradigma não poder ser revelada por um questionário.
- V. Os respondentes não estarem preparados para responder de modo confiável às questões do levantamento porque as suposições culturais são tácitas.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III, IV e V.
- B) III e IV, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) I, III e V, apenas.
- E) II, IV e V, apenas.

Questão 38

“A comunicação tem aplicação em todas as funções administrativas, mas é particularmente importante na função de direção, pois representa o intercâmbio de pensamento e de informações para proporcionar compreensão mútua e confiança. A comunicação _____ é aquela que flui de cima para baixo, se prestando mais a informações que não apresentam controvérsias, e quando o propósito é mais informativo do que persuasivo.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) formal
- B) informal
- C) ascendente
- D) descendente
- E) lateral ou horizontal

Questão 39

“O ciclo da gestão de pessoas, segundo *Chiavenato*, se fecha em cinco processos básicos. O processo _____ apresenta atividades envolvidas de pesquisa de mercado de RH; recrutamento de pessoas; e, seleção de pessoas.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) provisão
- B) aplicação
- C) manutenção
- D) monitoração
- E) desenvolvimento

Questão 40

Considerando que o planejamento estratégico é constituído pelos elementos descritos, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Visão de negócios.
2. Declaração da missão.
3. Diagnóstico estratégico externo.
4. Diagnóstico estratégico interno.
5. Determinantes de sucesso.
6. Definição dos objetivos.
7. Formulação de estratégias.
8. Auditoria de desempenho e resultados.
9. Cidadania empresarial.

- () Sua inclusão no processo de planejamento estratégico foi proposta por *Ansoff*, em 1980. Esse recurso metodológico é uma etapa do processo, inserindo-se entre o diagnóstico e a definição de objetivos e a formulação das estratégias inseridas nas dinâmicas competitivas.
- () Procura antecipar oportunidades e ameaças para a concretização da visão, da missão e dos objetivos operacionais.
- () Mostra uma imagem da organização quando da realização de seus propósitos no futuro.
- () É o elemento que traduz responsabilidades e pretensões da organização junto ao ambiente e define o “negócio”, delimitando o seu ambiente de atuação.
- () Corresponde ao diagnóstico da situação da organização frente às dinâmicas ambientais, relacionando suas forças e fraquezas, criando condições para a formulação de estratégias que representam o melhor ajustamento da organização no ambiente em que ela atua.
- () Traduzida pela governança corporativa, que oferecerá a transparência necessária no relacionamento com os diferentes grupos de interesses.
- () Há a concepção segundo a qual esse item se dá a partir da análise competitiva proposta por *Porter*, composta por forças atuantes sobre a organização: o poder de barganha dos clientes e fornecedores; a ameaça de substitutos e novos concorrentes; e, a rivalidade dos atuais concorrentes.
- () A organização persegue simultaneamente diferentes objetivos em uma hierarquia de importância, de prioridades, ou de urgência.
- () Requer um grande esforço de pessoal e emprego de modelos analíticos para avaliação, alocação e controle de recursos.

A sequência está correta em

- A) 5, 3, 1, 2, 4, 9, 7, 6, 8.
- B) 1, 3, 5, 7, 2, 4, 6, 8, 9.
- C) 2, 6, 4, 8, 7, 3, 1, 9, 5.
- D) 5, 2, 6, 1, 3, 4, 9, 8, 7.
- E) 7, 9, 5, 3, 1, 8, 2, 4, 6.

CONHECIMENTOS DA ÁREA DE FORMAÇÃO

Questão 41

A relação terapêutica é alvo de diversos estudos em psicoterapia, o que não ocorre a respeito dessa relação no processo psicodiagnóstico. Sobre a relação terapêutica no psicodiagnóstico, analise as afirmativas correlatas e a relação proposta entre elas.

- I. “Em um processo psicodiagnóstico a relação estabelecida extrapola a relação avaliador-paciente, abrangendo o paciente com psicólogos de tratamentos futuros.”

PORQUE

- II. “Durante a coleta de diversas informações sobre o paciente, há necessidade de assegurar consistência e confiabilidade do processo, bem como manter o foco na demanda e nos objetivos do psicodiagnóstico para o encaminhamento, na maioria das vezes, para a psicoterapia.”

Assinale a alternativa correta.

- A) A afirmativa I é falsa sobre o psicodiagnóstico, mas a II é verdadeira nas condições para realizá-lo.
- B) As afirmativas I e II são verdadeiras; a I se refere à relação terapêutica no psicodiagnóstico e a II adverte quanto às exigências para realizá-lo.
- C) As afirmativas I e II são falsas e ambas se referem, respectivamente, à relação terapêutica e à forma de realização do psicodiagnóstico.
- D) A afirmativa I é verdadeira em relação aos aspectos da relação terapêutica no psicodiagnóstico; a II é falsa em relação aos fatores inerentes ao processo.
- E) As afirmativas I e II são verdadeiras; a I se refere à relação terapêutica no psicodiagnóstico e a II explica os fatores que caracterizam e explicam a relação no processo psicodiagnóstico.

Questão 42

O DSM é amplamente utilizado na prática clínica atual, embora tenha sido idealizado para a utilização em pesquisa principalmente a partir da sua 3ª edição. Atualmente, encontra-se na 5ª edição revisada, fazendo-se, junto à CID-11, uma das importantes referências inclusive para diagnóstico de transtornos da personalidade. Os transtornos de personalidade são de difícil diagnóstico porque

- A) esses distúrbios têm critérios diagnósticos muito rígidos.
- B) é complexo detectar o distúrbio no comportamento de uma pessoa.
- C) muitos transtornos de personalidade compartilham características semelhantes.
- D) os indivíduos que os possuem não procuram tratamento por não terem consciência do transtorno.
- E) os indivíduos que os possuem, embora estejam conscientes de que têm um problema, evitam procurar tratamento.

Questão 43

Lori fica com raiva e hostil quando seu namorado escolhe passar uma noite com seus amigos. Ela o vê como “ruim” e tenta manipulá-lo para fazê-lo ficar em casa. Ocasionalmente, quando isso ocorre, ele ameaça romper o relacionamento, mas Lori faz quase qualquer coisa para mantê-lo. Ela ameaçou ocasionalmente cometer suicídio. Podemos inferir que o padrão de comportamento de Lori é predominantemente característico do transtorno de personalidade:

- A) Antissocial.
- B) *Borderline*.
- C) Esquizoide.
- D) Paranoico.
- E) Passivo-agressivo.

Questão 44

Uma mulher, ao dar entrada em uma emergência hospitalar, quando perguntada sobre o que a motivou a tentar se matar, respondeu: “Nos últimos dias, eu realmente não tenho tido certeza sobre mim mesma. Eu não tinha certeza se estava viva. Foi um teste”. A intenção dessa mulher seria melhor descrita como:

- A) Mania.
- B) Histeria.
- C) Divisão.
- D) Parassuicida.
- E) Dicotomização.

Questão 45

Entre os tratamentos baseados em evidências científicas para o Transtorno do Estresse Pós-Traumático (TEPT), destacam-se os tratamentos cognitivo-comportamentais. Sobre esses tratamentos para o TEPT, assinale a afirmativa correta.

- A) As técnicas de respiração auxiliam o paciente no manejo dos sintomas negativos na cognição e no humor.
- B) As técnicas de exposição ao vivo e imaginária têm como objetivo único evitar as lembranças intrusivas da experiência traumática.
- C) A exposição imaginária não permite a ativação da memória do medo, auxiliando, assim, o processamento da experiência traumática.
- D) A evitação é um dos fatores mantenedores do transtorno, que não permite que o paciente reavalie e processe adequadamente a experiência traumática.
- E) As abordagens psicossociais são as mais eficazes junto às técnicas cognitivo-comportamentais por apresentarem resposta satisfatória em diferentes culturas.

Questão 46

O Transtorno de Ansiedade Generalizada (TAG) apresenta vários aspectos importantes para serem considerados no prognóstico, inclusive os referentes à piora. Trata-se de um fator de piora do prognóstico no TAG:

- A) Início tardio.
- B) Assertividade.
- C) Boas habilidades sociais.
- D) Transtorno de Ansiedade Social do tipo Circunscrita.
- E) Transtorno de Ansiedade Social do tipo Generalizada.

Questão 47

Sobre o Transtorno de Estresse Pós-Traumático (TEPT), marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Em relação à exposição a traumas, o Brasil não apresenta diferenças em relação a outros países.
- () Os protocolos internacionais de tratamento para TEPT são bem adaptados ao contexto brasileiro.
- () O TEPT é marcado pela presença de sintomas dimensionados em revivência, evitação, excitabilidade e cognições, bem como humor negativo.
- () Apesar da alta exposição a eventos traumáticos e prevalência de TEPT, observa-se subnotificação de casos em centros de saúde mental.
- () É importante que o tratamento para TEPT contemple o apoio social, visto que estudos o apontam como um componente importante na reabilitação de indivíduos com esse transtorno.

A sequência está correta em

- A) V, F, F, V, V.
- B) F, V, F, V, F.
- C) F, F, V, V, V.
- D) V, V, F, F, F.
- E) F, F, V, F, V.

Questão 48

O Transtorno de Ansiedade Generalizada (TAG) pode ser compreendido por diferentes abordagens teóricas e de tratamento. Entre tais abordagens, há o Modelo *Dugas*, que sinaliza que os portadores do TAG apresentam crenças positivas sobre a preocupação. Na perspectiva deste modelo, as crenças positivas sobre a preocupação se referem a:

- A) Evitar pensar sobre o problema impede a ansiedade, favorecendo, assim, o desenvolvimento do comportamento de procrastinação.
- B) Convicções negativas sobre a preocupação relacionadas a ideias de que ela é importante e que não se preocupar é estar vulnerável.
- C) Engajamento em tentativas de eliminar a incerteza através da busca por mais informações, prejudicando o processo de resolução de problemas.
- D) Um padrão de esquivas cognitivas automatizadas que são caracterizadas por um processamento cognitivo focado em conteúdo verbal e não em imagens mentais.
- E) Acreditar que se preocupar é importante e que diminuir a preocupação significaria estar mais vulnerável, dificultando, dessa forma, o processo de tolerância à ansiedade.

Questão 49

A respeito da testagem psicológica, assinale a afirmativa correta.

- A) Os procedimentos sistemáticos são elementos descartáveis da testagem.
- B) A amostragem de comportamentos de domínios afetivos é fundamental à testagem.
- C) A testagem psicológica impressionista se fundamenta na psicometria e teorias da medida.
- D) As regras estabelecidas previamente para pontuação são o aspecto que garante a testagem psicológica.
- E) Os construtos mensurados envolvem capacidades ou aptidões e preferências, isto é, personalidade, interesse e valores.

Questão 50

Durante períodos de crise, como na pandemia da Covid-19, reações psicológicas negativas são comuns e podem gerar uma “pandemia de medo”, assim como previamente observado nas pandemias de Zika e Ebola, por exemplo, resultando em sintomas de medo e ansiedade excessivos. Sobre os sintomas de medo e ansiedade excessivos, é correto afirmar que eles correspondem ao transtorno

- A) do pânico.
- B) depressivo.
- C) de ansiedade.
- D) de estresse pós-traumático.
- E) misto de ansiedade e depressão.

Questão 51

Os transtornos de sintomas somáticos e o transtorno de ansiedade de doença estão alocados no capítulo sobre transtornos de sintomas somáticos no DSM-5. Embora haja divergência com a CID-11 por ela alocá-lo no capítulo de transtornos obsessivo-compulsivos, os dois manuais reconhecem que ambas as classificações são adequadas e sinalizam que as diferenças devem ser discutidas e abordadas em estudos empíricos. Em relação ao componente cognitivo dos transtornos de sintomas somáticos, assinale a afirmativa correta.

- A) Preocupação excessiva com saúde e gravidade de doenças; hiperfoco em sintomas; estresse; e, ansiedade elevada e persistente.
- B) Funcionamento hipocondríaco e constantes visitas ao médico; alta responsividade e aderência a tratamentos; e, indução à formação de sintomas.
- C) Sensações fisiológicas e desativação emocional combinadas a um viés atencional, que diminui a percepção benigna do corpo e a preocupação com as doenças.
- D) Percepção de gravidade da doença aumentada, diminuindo a ativação emocional de ansiedade e aumentando a necessidade e o repertório de comportamentos adaptativos.
- E) Funcionamento marcado por dificuldade e regulação emocional, ocasionando alexitimia e a facilidade em detectar, nomear e expressar emoções decorrentes do hiperfoco em sintomas.

Questão 52

A pandemia da Covid-19 acarretou diversas mudanças e perturbações, como desemprego, dificuldades financeiras, fome, morte, luto, desamparo social, isolamento, interrupção de atividades culturais, de lazer etc. Essas perturbações geraram as condições perfeitas para o adoecimento mental das populações afetadas, independente de idade, gênero, raça e nacionalidade. Apesar disso, pouca atenção tem sido dada ao adoecimento mental infanto-juvenil em tempos de Covid-19. Podemos afirmar que o transtorno depressivo infanto-juvenil é caracterizado por:

- A) Sintomas de tristeza e choro frequentes.
- B) Sintomas de tristeza, hostilidade e comportamento disruptivo.
- C) Irritabilidade e, às vezes, auto e heteroagressividade sem causa aparente.
- D) Dificuldades cognitivas que comprometem o rendimento escolar, mas sem alterações do humor.
- E) Alterações de sono e ganho de peso, podendo acarretar obesidade, sem causar alterações do humor.

Questão 53

As expectativas de resultados diante de substâncias psicoativas são indicadores fundamentais para auxiliar a investigação do transtorno por uso de substâncias. Sobre essa investigação, assinale a afirmativa correta.

- A) Avaliar as expectativas de resultados com instrumentos validados especificamente para a população de usuários de adultos é eficiente para todas as idades.
- B) Avaliar as expectativas de resultados diante de substâncias é indiferente ao diagnóstico e aos padrões de uso, mesmo com amostragem variada na clínica ou na pesquisa.
- C) Amostras de populações variadas em idades e costumes são essenciais para compreender padrões de uso e as expectativas de resultados de substâncias na clínica e pesquisa.
- D) Avaliar as expectativas do paciente com ou sem uso de instrumentos é indiferente ao diagnóstico do transtorno por uso de substâncias, pois tais expectativas não se modificam.
- E) As entrevistas investigam padrões de uso e expectativas de resultados diante de substâncias, da mesma forma que instrumentos psicométricos validados com populações específicas.

Questão 54

A urbanidade envolve fatores que expõem o indivíduo ao estresse ambiental como ruído, poluição, ritmo de vida, aumento do tempo de deslocamento, diminuição do tempo para realização de atividades prazerosas e de lazer. A partir dessa assertiva, é correto afirmar que:

- A) A poluição do ar prediz positivamente a felicidade e a satisfação com a vida percebida na cidade.
- B) A avaliação psicológica de ameaças sociais está menos ativada em pessoas com transtornos mentais como a ansiedade.
- C) O estresse desencadeia reações agudas ocasionadas por estímulos diferentes, que são equilibradas a partir da síndrome de adaptação geral.
- D) O estresse ocupacional crônico desencadeia o aumento das respostas fisiológicas, o que aumenta o desempenho e a motivação do colaborador.
- E) A exposição a fatores estressantes ambientais e sociais em um período prolongado pode modificar negativamente respostas fisiológicas e psicológicas.

Questão 55

Os modernos sistemas de gestão de recursos humanos têm sido cada vez mais adotados, consolidando uma nova era em recursos humanos. As vantagens do uso dos modernos sistemas se devem a:

- A) Redução de custos no processo seletivo; aumento do turnover; e, diminuição da eficiência.
- B) Padronização dos processos operacionais, embora ainda seja alta a incidência de falhas humanas.
- C) Aquisição de competências digitais e menor comprometimento com gerenciamentos por parte dos funcionários.
- D) Otimização de processos com economia de tempo para atendimento; melhora no desempenho de funcionários; e, fornecimento de bons *insights* aos gestores.
- E) Boa performance do funcionário em comprometimento menor com gerenciamentos; *turnover*; e, otimização de processos por meio de instrumentação dos gestores.

Questão 56

Um transtorno por uso de substância é uma combinação de sintomas cognitivos, comportamentais e fisiológicos que um indivíduo continua usando uma substância mesmo que ela cause distúrbios significativos em sua vida. Sobre o transtorno por uso de substância, assinale a afirmativa correta.

- A) As drogas perturbadoras do sistema nervoso central diminuem e lentificam seu funcionamento.
- B) O uso de uma droga estimulante evidencia menor capacidade de concentração, maior sonolência e agitação psicomotora.
- C) As drogas psicomiméticas produzem desordem na atividade cerebral, ocasionando ilusões; delírios; alucinações; e, confusões mentais.
- D) O uso de drogas ilícitas tende a ser mais alto em indivíduos com alto grau de instrução, empregados e vivem em países com maior igualdade socioeconômica.
- E) As drogas depressoras propiciam aceleração do sistema nervoso central; lentificação do sistema nervoso periférico; e, aumento da capacidade de concentração.

Questão 57

O gerenciamento da pluralidade e diversidade nas organizações tem crescido em termos de importância nos espaços organizacionais e acadêmicos das áreas de administração e de psicologia organizacional e do trabalho com vistas a se repensar estereótipos e preconceitos quanto à etnia, sexualidade, corpo, deficiências, dentre outras dimensões sobre o tema. Em relação à diversidade sexual no espaço organizacional, analise as afirmativas correlatas e a relação proposta entre elas.

- I. “O uso da temática da pluralidade/diversidade busca legitimar uma atuação politicamente correta das organizações, assim como alavancar seu potencial produtivo.”

PORÉM

- II. “O discurso de apoio à diversidade se mostra, muitas vezes, descolado de uma real prática de inserção do diferente, pois os valores que norteiam essa inserção são os mesmos da sociedade de mercado.”

Assinale a alternativa correta

- A) A afirmativa I é falsa sobre tema diversidade/pluralidade, mas a II é verdadeira quanto ao contexto em que se manifesta.
- B) As afirmativas I e II são falsas e ambas se referem, respectivamente, à diversidade/pluralidade e a como o mercado capitalista a vende.
- C) As afirmativas I e II são verdadeiras; a I se refere ao tema da diversidade/pluralidade e a II adverte quanto aos riscos de uma gestão não se implicar com esse tema.
- D) A afirmativa I é verdadeira em relação ao que deve ser contemplado pelo tema da diversidade/pluralidade; a II é falsa em relação às implicações reais da temática.
- E) As afirmativas I e II são verdadeiras; a I se refere a abordagem do tema da diversidade/pluralidade nas organizações e a II adverte quanto ao que é vivenciado empiricamente sobre o tema.

Questão 58

Para os profissionais e organizações que trabalham e convivem com pluralidade é preciso considerar que:

- A) Inserir diversidade correspondente ao preenchimento de cotas para deficiências e étnicas.
- B) Há a necessidade de consolidação de missão e valores organizacionais comprometidos com ações politicamente corretas.
- C) Para a inclusão, a lógica da lucratividade e da competitividade demanda relativização de alguns critérios de produtividade.
- D) Para a inclusão, é preciso dimensionar e separar a lógica da produtividade e da lucratividade, relativizando-as da lógica sociocultural vigente.
- E) Inserir diversidade independe das consequências políticas decorrentes da dicotomia normal-desviante, que normatizam a lógica da meritocracia àqueles que a detêm.

Questão 59

A avaliação da personalidade na clínica e para a saúde pode incluir informações importantes sobre o tipo de tratamento mais indicado para um indivíduo, seja psicoterapia ou não. A avaliação da personalidade e seus potenciais para a saúde é fundamental

- A) para evidenciar as dicotomias forte/fraca; boa/ruim; e, ter/não ter inerentes a uma pessoa.
- B) para predizer respostas específicas emitidas por uma pessoa ao interagir adequadamente com outra.
- C) por se referir à constituição de um indivíduo de modo a evocar reações positivas e negativas em outras pessoas.
- D) para observar as diferenças entre as pessoas e o que as faz se comportarem e responderem de forma diferente em um contexto igual para todos.
- E) por informar sobre o prognóstico e a probabilidade de adesão e permanência no tratamento, além de em contextos pré e pós-cirúrgico fornecer indicadores sobre a probabilidade de resposta negativa ao procedimento.

Questão 60

A gestão de pessoas envolve o conjunto de estratégias corporativas voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional. Nesse cenário é possível identificar alguns pilares fundamentais, dentre os quais, o pilar cooperação. Sobre esse pilar, assinale a afirmativa correta.

- A) Envolve a comunicação segura e transparente de um gestor para eliminar qualquer ruído que possa atrapalhar os processos e as relações.
- B) Possui a finalidade de desenvolver os coordenadores da empresa, de forma que eles estejam aptos a serem referência para os demais colaboradores.
- C) Abrange o *team building*, isto é, um conceito importante e que proporciona a integração e a parceria necessária para alcance dos objetivos organizacionais.
- D) O gestor deve destacar o que há de melhor em cada um de seus profissionais e ir além, conscientizando-os de seus talentos e de que, em equipe, eles são muito melhores.
- E) Trata-se de uma base para os outros pilares e para que a gestão do capital humano tenha os resultados esperados, pois pessoas motivadas são mais produtivas, absorvem com facilidade novas tarefas e mantêm o clima harmônico.

Questão 61

Um dos papéis, senão o principal, do processo de recrutamento e seleção, é encontrar os profissionais certos para fazer o negócio crescer e se tornar um grande sucesso. Aliada a esse processo está a tecnologia agregada, que inovou toda a dinâmica a ele inerente. Sobre a tecnologia incorporada ao processo de recrutamento e seleção, assinale a afirmativa correta.

- A) Permite o envolvimento de questões como *fit* cultural, habilidades, competências e capacidades técnicas das equipes formadas.
- B) Ao direcionar ações por meio da inteligência artificial, atrai e abrange um maior número de talentos do mercado para a organização.
- C) Permite e garante que as necessidades da empresa sejam atendidas no que diz respeito à parte estratégica, às competências e ao clima organizacional.
- D) Possibilita apoio a todos os demais envolvidos, estabelece os contatos com os candidatos, dá os *feedbacks*, agenda as entrevistas e cuida de todo o operacional.
- E) Ao determinar ações de desenvolvimento, considerando os indicadores de desempenho e performance das equipes, contribui para minimizar o índice de turnover e ampliar o bom clima organizacional.

Questão 62

As avaliações de desempenho auxiliam na análise da performance de um colaborador ou de um grupo durante determinado período em um determinado contexto organizacional. Além desse objetivo, evitam abertura de processo seletivo externo. Essa não abertura de processo seletivo externo proporcionada pela avaliação de desempenho se deve

- A) à cultura do conhecimento cultivada pelo gestor.
- B) ao constante incentivo à busca de desenvolvimento técnico e intelectual.
- C) às equipes de alta performance que estão constantemente participando de treinamentos.
- D) à associação com a gestão por competências, que une conhecimentos e habilidades, e as utiliza como forças para obter resultados satisfatórios.
- E) à associação com o conceito de envolvimento para engajamento, que mobiliza a organização para o desenvolvimento de capital humano retido na empresa para força e ritmo de trabalho.

Questão 63

O trabalho em equipe de saúde requer competências para assistência que se pautem em objetivos e papéis profissionais claros entre seus membros. Sobre as competências de uma equipe interdisciplinar, assinale a afirmativa correta.

- A) Reconhecer a divisão do conhecimento da múltipla atuação dos profissionais.
- B) Realizar esforços para manejar estereótipos relacionados aos diferentes profissionais.
- C) Desenvolver mudanças que sustentem ações direcionadas para a saúde e para doenças.
- D) Reconhecer a ineficiência do modelo biopsicossocial para abrangência de práticas múltiplas.
- E) Realizar esforços para trabalho colaborativo entre profissionais em detrimento dos pacientes.

Questão 64

Sobre a promoção de saúde é reconhecido que:

- A) Busca-se alcançar um estado de saúde plena, qualidade de vida e com completa ausência de doenças.
- B) Envolve o desenvolvimento de habilidades que favorecem a tomada de decisões para a melhoria da qualidade de vida e da saúde da população em geral.
- C) Há uma maior preocupação nas ações de envolver mais diretamente as pessoas que estão sob risco específicos de adoecer, em detrimento daquelas em bom estado de saúde.
- D) Limita-se ao trabalho com pessoas diagnosticadas com doenças crônicas, visando adaptação ao adoecimento; melhora da qualidade de vida; e, redução do sofrimento familiar.
- E) Envolve o desenvolvimento de habilidades e ações que sejam dirigidas às pessoas adoecidas e/ou em risco de adoecer, bem como para melhora da qualidade de vida como possam viver.

Questão 65

A crescente visibilidade das minorias sexuais e de gênero, bem como a produção acadêmico-científica sobre o tema e os conceitos utilizados para nomear pessoas, experiências e processos têm orientado a atuação profissional em diferentes áreas, inclusive nas organizações. Em relação à abordagem da diversidade sexual em contexto organizacional, assinale a afirmativa correta.

- A) O profissional deverá buscar refletir sobre as situações que ocorrerem junto aos funcionários LGBTQIA+ de forma a minimizar a percepção do cliente sobre o preconceito.
- B) O público interno à organização que pertencer às minorias sexuais e de gênero deverá ser encaminhado para tratamento, visto que o sofrimento independe do contexto organizacional.
- C) A postura gestores referente à diversidade sexual e de gênero nas organizações deve ser a de auxiliar o colaborador pertencente a essa minoria a evitar comportamentos sexuais com pessoas do mesmo gênero.
- D) A postura de colaboradores e gestores nas organizações em buscar causalidades biológicas, psicológicas, ético-morais ou religiosas do indivíduo para entenderem a diversidade de gênero consiste em maior manifestação de preconceito.
- E) O profissional deve entender que as especificidades e demandas de homens e mulheres da diversidade sexual e de gênero, embora se difiram entre si, não se relacionam aos objetivos organizacionais quanto aos compromissos socio-culturais da sociedade.

Questão 66

Entre as ferramentas fundamentais de gestão está o estilo de liderança. Na maior parte das vezes em que há boa comunicação e mediação, há boa aceitação da liderança entre os colaboradores. Essa liderança é denominada:

- A) Liberal.
- B) Autocrática.
- C) Hierárquica.
- D) Democrática.
- E) De desenvolvimento.

Questão 67

O processo pelo qual avaliamos e lidamos com os eventos (ameaças e desafios) do ambiente que nos cerca consiste na definição de:

- A) Fadiga.
- B) *Coping*.
- C) *Burnout*.
- D) Estresse psicológico.
- E) Estresse de resistência.

Questão 68

A atuação do psicólogo na interface saúde, trabalho e educação requer ações para que planejamento e execução se tornem estratégicos às organizações. Especificamente em relação ao contexto de educação e trabalho, assinale a afirmativa que explicita essas ações de maneira correta.

- A) Aquisição de tecnologias e pacotes prontos de ações educacionais e de intervenção consonantes com resultado almejado, bem como contratar palestras motivacionais.
- B) Elaboração de ações educacionais e de intervenção consonantes com resultado almejado, aquisição de tecnologias para otimização de análises de contextos e contratar palestras motivacionais.
- C) Promoção de análises de contextos com uso de novas competências no ambiente de transferência daquelas adquiridas para viabilizar a transferência de conhecimentos e competências junto aos programas de intervenção.
- D) Utilização de taxonomias de resultados de aprendizagem, elaborar avaliações e exercícios compatíveis com os objetivos dessa aprendizagem, bem como elaborar intervenções para desenvolvimento de competências complexas.
- E) Construção de modelos integrados com avaliação de programas de TD&E, de modelos envolvendo variáveis demográficas, motivacionais e profissionais da clientela e suas relações com as condições ambientais, além de classificar intervenções consonantes com o resultado desejado.

Questão 69

A interface educação/trabalho da atuação do psicólogo envolve processos e instrumentos de avaliação abrangendo indivíduo, equipe e organização. Entre esses processos há o chamado modelo de avaliação integrada e somativa composto por cinco componentes, denominado na literatura como MAIS e, ainda, sendo considerado o mais tradicional de avaliação em TD&E no Brasil. Entre os componentes do MAIS, o chamado de insumo se refere

- A) ao contexto em que se insere a ação de TD&E.
- B) aos efeitos imediatos produzidos pelo treinamento.
- C) às operações necessárias para facilitar ou produzir os resultados instrucionais.
- D) aos fatores físicos e sociais e aos estados comportamentais e cognitivos, anteriores à instrução, que podem influenciar seus resultados.
- E) aos resultados intermediários ou efeitos parciais do treinamento ocorridos no comportamento dos treinandos à medida que os procedimentos são apresentados.

Questão 70

A pandemia Covid-19 reforçou a importância da saúde e a segurança no trabalho. Inspirado também nesse contexto, o Programa Trabalho Seguro da Justiça do Trabalho elegeu, para o biênio 2020-2022, o tema “Construção do trabalho seguro e decente em tempos de crise: prevenção de acidentes e de doenças ocupacionais”. Entre as propostas desse programa está o investimento em saúde mental mediante estimativa da (OMS) Organização Mundial da Saúde para transtornos mentais como ansiedade e depressão que, possivelmente, afetem 264 milhões de pessoas no mundo, com impacto econômico significativo dado o custo à economia global estimado em US\$ 1 trilhão por ano em perda de produtividade. Logo, o cuidado com a saúde mental do trabalhador além de urgente tem o objetivo de

- A) reconhecer o trabalho realizado e as possibilidades de crescimento profissional.
- B) estimular práticas organizacionais que promovam um equilíbrio saudável entre trabalho e vida pessoal.
- C) estimular o bem-estar físico e mental, com orientação para exercício físico, ginástica residencial e laboral.
- D) reduzir jornadas exaustivas e atividades relaxantes, eventos traumáticos, discriminação e satisfação da chefia.
- E) reduzir os índices de absenteísmo, aumentar a produtividade, colher benefícios econômicos com promoção e proteção da saúde, da segurança e do bem-estar de todos.

ATENÇÃO



NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO. O candidato flagrado nesta conduta poderá ser **ELIMINADO** do processo.

PROVA DISCURSIVA – DISSERTAÇÃO

ORIENTAÇÕES GERAIS

- A Prova Discursiva é de caráter eliminatório e classificatório, constituída de uma dissertação sobre tema relacionado ao conteúdo programático previsto no Anexo I do Edital. Sendo avaliada na escala de 0 (zero) a 60 (sessenta) pontos.
- A resposta à Prova Discursiva deverá ser manuscrita em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas.
- A Prova Discursiva terá extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas. Será penalizado o candidato que não obedecer aos limites de número de linhas definidos, havendo desconto de 0,6 (zero vírgula seis) ponto por linha aquém do mínimo estipulado.
- Será desconsiderado, para fins de avaliação, qualquer texto que exceda o máximo de linhas estipulado ou que seja escrito fora do formulário próprio fornecido.
- O candidato receberá nota zero na Prova Discursiva em casos de conteúdo versar sobre tema diverso do estabelecido, de não haver texto, de manuscrito em letra ilegível ou desenvolvida em forma de desenhos, números, versos, com espaçamento excessivo entre letras, palavras e parágrafos, bem como em códigos alheios à língua portuguesa escrita, ou em idioma diverso do Português, que não for redigida com caneta de tinta azul ou preta, cujo texto seja, no todo ou em parte, cópia, transcrição ou plágio de outro autor, bem como apresentar qualquer escrita, sinal, marca ou símbolo que possibilite a identificação.
- A Prova Discursiva abrangerá os seguintes itens de avaliação:

Aspectos Avaliados	Total de Pontos	Critérios de Avaliação
Argumentação e informatividade dentro do tema proposto – AI (originalidade, suficiência, correção, relevância e propriedade das informações).	18	De 0 a 4,5 – Ruim
		De 4,6 a 9 – Regular
		De 9,1 a 12,5 – Bom
		De 12,6 a 18 – Muito Bom
Coerência e Coesão – CC (organização adequada de parágrafos, continuidade e progressão de ideias, uso apropriado de articuladores).	18	De 0 a 4,5 – Ruim
		De 4,6 a 9 – Regular
		De 9,1 a 12,5 – Bom
		De 12,6 a 18 – Muito Bom
Morfossintaxe – M (emprego de pronomes, relação entre as palavras, concordância verbal e nominal, organização e estruturação dos períodos e orações, emprego dos tempos e modos verbais e colocação de pronome).	12	Desconto de 0,30 ponto por erro
Pontuação, acentuação e ortografia – PO.	12	Desconto de 0,30 ponto por erro
Valor total da Prova		60 pontos

Redija um texto dissertativo-argumentativo em modalidade escrita formal da língua portuguesa sobre o tema: “Desafios para a implementação do planejamento estratégico nas instituições públicas”. É importante que o texto aborde os seguintes aspectos: vantagens; limitações; aspectos metodológicos; e, fatores intervenientes de se planejar estrategicamente em organizações públicas.

PROVA DISCURSIVA

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO









INSTRUÇÕES

É facultativo o uso de máscara durante a aplicação da prova. O álcool em gel se encontra disponível para o uso dos candidatos.

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de óculos escuros, boné, chapéu, gorro, lenço, abafadores auriculares, tampões e/ou similares, fazer uso ou portar, mesmo que desligados, telefone celular, relógios de qualquer tipo, pulseiras magnéticas, agenda eletrônica, calculadora, *notebook*, *smartphone* ou similar, máquinas fotográficas, controle de alarme de carro, transmissor/receptor de mensagens de qualquer tipo ou qualquer outro equipamento eletrônico, qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre eles e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, bem como não será permitido o uso de notas, livros, anotações, réguas de cálculo, códigos, manuais, impressos, manuscritos, códigos e/ou legislação ou qualquer outro material literário ou visual de consulta, o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do Concurso Público, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito. Os candidatos com cabelos longos devem comparecer com os cabelos presos, deixando as orelhas à mostra.
4. O caderno de provas consta de 70 (setenta) questões de múltipla para todos os cargos/áreas de formação e 1 (uma) Prova Discursiva na forma de desenvolvimento de uma redação do tipo dissertativo sobre tema relacionado ao conteúdo programático previsto no Anexo I do Edital.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo/área de formação a que está concorrendo, bem como se os dados constantes na Folha de Respostas (Gabarito) e na Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
6. As provas terão duração de 5 (cinco) horas para todos os cargos/áreas de formação. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para a Folha de Respostas (Gabarito) e Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 5 (cinco) opções de respostas (A a E) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação a Folha de Respostas (Gabarito) e a Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva) devidamente assinadas em local específico.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião e nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe, única e exclusivamente, ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato também poderá retirar-se do local de provas somente a partir de 2 (duas) horas após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum deles insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas de múltipla escolha de cada cargo/área de formação serão divulgados exclusivamente nos endereços eletrônicos www.seger.es.gov.br e www.institutoconsulplan.org.br, às 16h00min do dia 23 de janeiro de 2023.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá período de 00h00min do dia 24 de janeiro de 2023 até as 23h59min do dia 25 de janeiro de 2023, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Concurso Público.