

**SECRETARIA DE ESTADO DA ASSISTÊNCIA  
E DO DESENVOLVIMENTO SOCIAL – SEAS/RO**

**CONCURSO PÚBLICO  
Nº 287/2022**



**Analista em Desenvolvimento Social:  
Serviço Social**

**Tarde**

**Tipo 1 - BRANCA**

Organizadora:



**INSTITUTO**  
CONSULPLAN

**CARGO: ANALISTA EM DESENVOLVIMENTO SOCIAL:  
SERVIÇO SOCIAL**

**CONHECIMENTOS BÁSICOS**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

Texto para responder às questões de **01** a **07**.

**As palavras e nós**

A língua é viva e pertence aos usuários. Regras consagradas mudam. A grande questão é que existe um equilíbrio desejável entre a tradição e o uso do Português, por exemplo. Sim, a língua não pertence apenas aos especialistas. É justo supor que ela também não é só minha.

*Shakespeare* inventou muitas palavras. Algum tradicionalista que invoque os grandes autores do passado, em relação ao Inglês, deveria imaginar que clássicos eram, também, transgressores. Guimarães Rosa era um gênio da composição de termos não dicionarizados ou de usos linguísticos pouco usuais. Difícil saber se o autor do Grande Sertão: Veredas inventava ou apenas registrava oralidades e falas populares mineiras. Quando alguém me diz que temos de imitar os clássicos, sempre imagino que a pessoa saiba pouco da capacidade inventiva e rebelde de escritores de primeira linha.

Devo e posso adaptar os usos da língua ao momento atual. “*Delivery*”, abaixo do Equador, não existia há poucos anos. Hoje, é termo necessário. Profetizo vida longa a “*air bag*”, “*milk shake*”, “*trailer*” e “*shopping center*”. Num dia, podem vestir trajes adequados à última flor do Lácio. Assim ocorreu com os termos basquete, iate, uísque e xampu (grafo sem aspas ou itálico, porque eram anglicismos que foram adaptados). Eram convidados com passaporte estrangeiro; hoje, pertencem ao time verde e amarelo.

Os termos de origem francesa ou inglesa interagem sem um debate forte. A língua tropeça quando estamos falando dos novos usos de gênero. Usar o masculino, implicando toda a espécie humana, é norma vigente há séculos. Reconheçamos: a norma nasceu de um mundo patriarcal e misógino. Evita-se o feminino não apenas como prática gramatical, todavia pela exclusão real das mulheres. Gramática tem gênero, ideologia e preconceito. É estranho querer manter uma norma da época de Dom Dinis (1261-1325) lendo um texto no seu *smartphone* contemporâneo. A língua não é de pedra, nem é de vapor. Ela não me pertence; ela não me ignora.

Gosto de usar “todas e todos” para abandonar o invisível do feminino. Não tenho raiva, mas ainda não consigo empregar regularmente “todes”. Acho exótico grafar tdxs, deixando o x como incógnita a ser preenchida pela identidade de cada pessoa.

Vamos refletir. Uma pessoa tem raiva porque vê “todes”. Alega que isso não existe. Se eu escrevi e alguns usam, existe. Porém, a mesma pessoa não apresenta raiva contra as outras mudanças. Vejamos. “Vossa Mercê” era usado apenas para os reis que concediam benefícios, mercês. O “vós” também era exclusivo de altos aristocratas. No fim da Idade Média, pelo uso, grandes comerciantes passaram a usar Vossa Mercê entre si. Na Idade Moderna, Vossa Mercê reduziu-se para “você”. Eclodem

formas populares no Brasil como “vosmecê”. Claro: o uso do você encontrou vozes contrárias. Avancemos para o mundo da digitação. A forma sem vogais é quase consagrada: “vc”.

Que “você” seja uma palavra consagrada sem disputas, mas o uso de “todas e todos” desperte tantos debates é apenas sinal de que os irritados nunca estudaram linguística ou gramática histórica. Volto a dizer: eu estranho “todes”.

Em 2050, na prova de Redação no Enem, pode existir uma questão sobre os tempos primitivos quando um grupo impunha o masculino, subentendendo o feminino. Lembre-se disto: pelas normas atuais, Camões não seria aprovado em prova de redação.

(KARNAL, Leandro. *As palavras e nós. O Estado de S. Paulo. São Paulo, ano 143, nº. 47115, 16 out., 2022. Cultura & Comportamento, p. C12. Adaptado.*)

**Questão 01**

No texto, o autor

- A) estimula o uso da língua que desconsidera a tradição que a precede.
- B) explicita, de forma ordenada, a importância dos estudos dos especialistas em língua.
- C) caracteriza propriedades distintas da língua, mas que convergem para a harmonia entre tradição e uso.
- D) orienta sistematicamente os meios de evitar confrontos entre os que discordam do equilíbrio entre tradição e uso da língua.
- E) apresenta, em sequências descritivas, empecilhos que poderiam contribuir para o não reconhecimento de descobertas linguísticas.

**Questão 02**

De acordo com o texto, no Brasil, os usuários da língua integram termos estrangeiros e os novos usos de gêneros

- A) de forma pacífica, pois as mudanças históricas que a língua sofre por causa do uso são consensuais.
- B) de forma diferente, porque o primeiro caso não implica disputas; já o segundo, provoca discussões ainda sem consenso.
- C) analogamente, tendo em vista que se tratam transformações de naturezas distintas, mas embriologicamente semelhantes.
- D) com concórdia, uma vez que as transformações da língua são construídas pelos usuários para atender às transformações culturais.
- E) com uniformidade de opiniões, pois compreendem que, no primeiro caso, trata-se de variações históricas e, no segundo, de variações socioculturais.

**Questão 03**

“[...] existe um equilíbrio desejável entre a tradição e o uso do Português, [...]” (1º§) O sintagma destacado exerce a mesma função sintática que o sintagma também destacado em:

- A) “[...] invoque os grandes autores do passado, [...]” (2º§)
- B) “[...] a língua não pertence apenas aos especialistas.” (1º§)
- C) “[...] a norma nasceu de um mundo patriarcal e misógino.” (4º§)
- D) “[...] era um gênio da composição de termos não dicionarizados [...]” (2º§)
- E) “Os termos de origem francesa ou inglesa interagem sem um debate forte.” (4º§)

**Questão 04**

Considerando-se o contexto, o trecho cujo sentido está adequadamente expresso em outras palavras é:

- A) “[...] exclusivo de altos aristocratas.” 6º§ = abrange todos aqueles que têm maneiras sofisticadas
- B) “[...] eram anglicismos que foram adaptados [...]” 3º§ = tratavam-se de palavras lusófonas adaptadas ao português brasileiro
- C) “[...] apenas registrava oralidades e falas populares mineiras [...]” (2º§) = restringia-se a opinar sobre o modo de falar do povo mineiro
- D) “[...] composição de termos não dicionarizados [...]” (2º§) = invenção de palavras e/ou expressões não reconhecidas como pertencentes à língua portuguesa
- E) “[...] capacidade inventiva e rebelde de escritores de primeira linha.” (2º§) = potencial de autores renomados de, ao mesmo tempo, recriarem e se submeterem à norma padrão vigente

**Questão 05**

A substituição do elemento destacado pelo pronome correspondente, com os ajustes necessários, NÃO foi feita corretamente em:

- A) “[...] pertence aos usuários.” = pertence-lhes
- B) “Shakespeare inventou muitas palavras.” = Shakespeare inventou-as
- C) “Devo e posso adaptar os usos da língua ao momento atual.” = devo e posso adaptá-los ao momento atual
- D) “Profetizo vida longa a “air bag”, “milk shake”, “trailer” e “shopping center.” = profetizo-lhes vida longa
- E) “[...] quando um grupo impunha o masculino, subentendendo o feminino.” = quando um grupo impunha-lhe, subentendendo o feminino

**Questão 06**

Atente para as seguintes afirmações sobre a pontuação empregada no texto.

- I. Em “Eram convidados com passaporte estrangeiro; hoje, pertencem ao time verde e amarelo.”, o uso do ponto e vírgula está adequado, pois separam orações coordenadas que já apresentam vírgula.
- II. Em “Gramática tem gênero, ideologia e preconceito.”, a vírgula foi usada com a mesma finalidade que as vírgulas empregadas neste trecho: “Assim ocorreu com os termos basquete, iate, uísque e xampu [...]”, no caso, separar os elementos formadores de um termo composto.
- III. Em “Algum tradicionalista que invoque os grandes autores do passado, em relação ao Inglês, deveria imaginar que clássicos eram, também, transgressores.”, a ausência de vírgula antes da palavra “que” implica desvio da norma padrão, uma vez que o sentido da oração é explicativo e não restritivo.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) II e III.

**Questão 07**

Considerando as figuras de sintaxe, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Em “Hoje, é termo necessário.”, a ordem dos termos da oração está inversa, caracterizando um hipérbato.
- ( ) Em “Ela não me pertence; ela não me ignora”, a ausência de conjunção ligando as duas orações caracteriza um polissíndeto.
- ( ) Em “A língua é viva e pertence aos usuários.”, há a omissão de um termo facilmente identificável no contexto, o que caracteriza uma elipse.
- ( ) Em “Usar o masculino, implicando toda a espécie humana, é norma vigente a séculos.”, a oração intercalada nesse período caracteriza um anacoluto.

A sequência está correta em

- A) F, V, F, V.
- B) F, F, V, V.
- C) V, V, F, F.
- D) V, F, V, F.
- E) V, F, V, V.

O excerto contextualiza as questões de 08 a 10.

Num vilarejo da Mancha, de cujo nome não quero lembrar-me, há muito tempo vivia um fidalgo dos de lança em lanceiro, adarga antiga, rocim magro e cão corredor. Uma olha com algo mais de vaca que de carneiro, salpicão na maioria das noites, duelos y quebrantos aos sábados, lentilhas às sextas, algum pom-binho como prato especial aos domingos consumiam três quartos de sua renda. O restante dela, acabavam-no saio de velarte, calças de veludo para os dias santos, com seus pantufos do mesmo pano e nos dias de semana se honrava com sua burelina de mais fina.

(CERVANTES SAAVEDRA, Miguel de. *O engenhoso fidalgo D. Quixote da Mancha*. Tradução de José Sánchez e Carlos Nougué. São Paulo: Abril, 2010. p. 51.)

**Questão 08**

Considerando-se o contexto e se fazendo adaptações necessárias, a palavra destacada está adequadamente substituída por um sinônimo em:

- A) “[...] rocim magro [...]” = tez
- B) “[...] adarga antiga [...]” = escudo
- C) “[...] vivia um fidalgo [...]” = plebeico
- D) “[...] de lança em lanceiro [...]” = armeiro
- E) “Num vilarejo da Mancha [...]” = mosteiro

**Questão 09**

Sobre os aspectos textuais desse excerto, analise as afirmativas a seguir.

- I. O propósito comunicativo do excerto é descrever aspectos relacionados ao personagem “fidalgão”.
- II. O excerto é contado por um narrador observador; por isso, ele também é um dos personagens da história.
- III. O segundo período do excerto elenca os principais hábitos alimentares do personagem principal da história.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) I e III.

**Questão 10**

“[...] *de cujo nome não quero lembrar-me* [...]” O verbo que está flexionado no mesmo tempo do verbo destacado anteriormente está em:

- A) “[...] *há* muito tempo [...]”.
- B) “[...] *vivia* um fidalgo [...]”.
- C) “[...] *honrava* com sua burelina [...]”.
- D) “[...] *acabavam-no* saio de velarte [...]”.
- E) “[...] *consumiam* três quartos de sua renda [...]”.

**CONHECIMENTOS GERAIS DE HISTÓRIA E GEOGRAFIA DE RONDÔNIA**

**Questão 11**

Sobre o processo de urbanização de Rondônia, analise as afirmativas a seguir.

- I. O modelo de formação das cidades deu-se, sobretudo, a partir de estratégias estatais, como aquelas conduzidas pelo INCRA, que organizou políticas de acesso à terra e a gestão administrativa dos núcleos urbanos.
- II. Com o constante incentivo do Estado e as transformações que ocorriam na Amazônia, Rondônia obteve seu maior aumento populacional nas décadas de 20 e 30 do século XX, período em que obteve um crescimento superior a 250 mil pessoas.
- III. A despeito das ações do Estado para incentivar o processo de urbanização de Rondônia, as maiores transformações urbanas da região se deram a partir da iniciativa privada, notadamente na década posterior à Segunda Guerra Mundial.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) II e III.

**Questão 12**

Sobre os Ciclos da Borracha e sua relação com as populações indígenas, assinale a afirmativa correta.

- A) Houve intensa exploração da mão de obra indígena na produção da borracha; todavia, este cenário só ocorreu de fato no primeiro Ciclo da Borracha, ocorrido no fim do século XIX.
- B) A mão de obra indígena foi predominantemente escrava e só ocorreu no segundo Ciclo da Borracha, a partir da década de 40 do século XX, quando já não havia mais a oferta de trabalhadores oriundos da região Nordeste do país.
- C) Ainda que existisse o interesse na exploração de mão de obra indígena nos Ciclos da Borracha, isso não ocorreu em larga escala, porque já havia grande oferta de trabalho oriunda da migração de nordestinos no princípio do século XX.
- D) A mão de obra indígena para a extração da borracha foi empregada principalmente entre a segunda metade do século XIX e a primeira metade do século XX, provocando deslocamento de grandes aldeias, incluindo processos migratórios forçados.
- E) A mão de obra indígena para a extração de borracha nunca foi considerada importante, porque os povos indígenas apresentavam grande resistência a esse tipo de trabalho, e um grande fluxo migratório, notadamente o nordestino, já se apresentava como principal alternativa.

**Questão 13**

Sobre a Estrada de Ferro Madeira-Mamoré (EFMM), assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Obteve participação de mão de obra nordestina e indígena e foi construída entre 1907 e 1912.
- B) Obteve forte participação do capital estrangeiro, sendo concluída em 1912, após tentativas de construção que remontam ao final do século XIX.
- C) Foi um símbolo do progresso para a época, transportando pessoas e mercadorias e gerando lucro até a década de 80, quando entrou em declínio e foi desativada.
- D) Foi um importante elemento de construção da sociedade do estado de Rondônia; é hoje um bem tombado pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional.
- E) A construção da ferrovia foi concluída em 1912, conectando Porto Velho a Guajará-Mirim, na fronteira com a Bolívia, sendo um importante elemento da colonização do território amazônico.

**Questão 14**

Sobre as características dos movimentos migratórios de Rondônia, analise as afirmativas a seguir.

- I. O período denominado Ciclo do Ouro, na segunda metade do século XX, foi um importante catalisador do interesse dos migrantes pela região de Rondônia, atraídos pela grande oferta de trabalho e condições favoráveis para se viver.
- II. O movimento migratório de Rondônia foi fortalecido pela permanente necessidade da contratação de trabalhadores para construção de ferrovias, como a ferrovia Madeira-Mamoré, processo que abarcou profissionais não apenas do Brasil, mas também de outras nacionalidades.
- III. Durante o período da Segunda Guerra Mundial, a partir de uma ação conjunta entre os governos norte-americano e brasileiro para suprir a demanda de borracha na guerra, milhares de trabalhadores migraram para Rondônia, ficando conhecidos como os “soldados da borracha”.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) II.
- B) III.
- C) I e II.
- D) I e III.
- E) II e III.

**Questão 15**

Sobre a criação do estado de Rondônia, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) A origem do estado de Rondônia remonta ao desmembramento do estado do Amazonas e do estado do Mato Grosso, no fim do século XIX.
- ( ) Rondônia foi elevada a um Estado-Membro da União após a promulgação da atual Constituição da República.
- ( ) Rondônia manteve, até o fim do século XIX, o nome de “Território do Guaporé”, passando então a se chamar Território Federal de Rondônia.
- ( ) Apesar da criação do estado de Rondônia por meio de Lei Complementar, na prática permaneceu sendo um Território Federal até 1992.

A sequência está correta em

- A) F, F, F, F.
- B) V, F, F, V.
- C) F, V, F, F.
- D) V, F, V, V.
- E) V, V, V, V.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

LEGISLAÇÃO**Questão 16**

A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) define que as ações das três esferas de governo na área de assistência social se realizam de forma articulada, cabendo a coordenação e as normas gerais à esfera federal e a coordenação e a execução dos programas, em suas respectivas esferas, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios. Neste âmbito, relacione adequadamente as esferas às suas respectivas competências.

1. Municípios.
2. Estados.
3. União.

- ( ) Responder pela concessão e manutenção dos benefícios de prestação continuada definidos no Art. 203 da Constituição Federal.
- ( ) Estimular e apoiar técnica e financeiramente as associações e consórcios municipais na prestação de serviços de assistência social.
- ( ) Cofinanciar, por meio de transferência automática, o aprimoramento da gestão, os serviços, os programas e os projetos de assistência social em âmbito regional ou local.
- ( ) Prestar os serviços assistenciais de que trata o Art. 23 desta Lei.
- ( ) Realizar o monitoramento e a avaliação da política de assistência social em seu âmbito.

A sequência está correta em

- A) 3, 2, 2, 1, 1.
- B) 2, 2, 2, 1, 3.
- C) 3, 1, 2, 1, 1.
- D) 1, 2, 2, 1, 3.
- E) 3, 2, 1, 2, 1.

**Questão 17**

A assistência social ocupa-se de prover proteção à vida, reduzir danos, prevenir a incidência de riscos sociais, independente de contribuição prévia; deve ser financiada com recursos previstos no orçamento da Seguridade Social. Em relação aos princípios éticos para a oferta da proteção socioassistencial no Sistema Único de Assistência Social (SUAS), analise as afirmativas a seguir.

- I. Defesa incondicional da liberdade, da dignidade da pessoa humana, da privacidade, da cidadania, da integridade física, moral e psicológica e dos direitos socioassistenciais.
- II. Defesa do protagonismo e da autonomia dos usuários e a recusa de práticas de caráter clientelista, vexatório ou com intuito de bem-estar ou ajuda.
- III. Oferta de serviços, programas, projetos e benefícios públicos gratuitos com qualidade e continuidade, que garantam a oportunidade de convívio para o fortalecimento de laços familiares e sociais.
- IV. Garantia da laicidade na relação entre o cidadão e o Estado na prestação e divulgação das ações do SUAS.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e IV, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, III e IV, apenas.

**Questão 18**

A Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009, aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais. De acordo com tal normativa, a proteção social especial de média complexidade compreende os seguintes serviços:

- A) Serviço de Acolhimento Institucional; Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos; Serviço Especializado de Abordagem Social; Serviço de proteção social a adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC).
- B) Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas; Serviço de Acolhimento Institucional; Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos; Serviço Especializado de Abordagem Social; Serviço de proteção social a adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC).
- C) Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos; Serviço Especializado de Abordagem Social; Serviço de proteção social a adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC); Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosos e suas Famílias; Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua.
- D) Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora; Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos; Serviço Especializado de Abordagem Social; Serviço de proteção social a adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida (LA); Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosos e suas Famílias; Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua.
- E) Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos; Serviço Especializado de Abordagem Social; Serviço de proteção social a adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC); Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosos e suas Famílias; Serviço de proteção em situações de calamidades públicas e de emergências.

**Questão 19**

Considerando que o auxílio-inclusão está previsto no Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/2015), sendo regulamentado pela Lei nº 14.176/2021, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) No prazo de dez anos do auxílio-inclusão será promovida uma revisão.
- B) O valor do auxílio-inclusão corresponderá a 50% do valor do Benefício de Prestação Continuada.
- C) Ao requerer o auxílio-inclusão, o beneficiário poderá manter o Benefício de Prestação Continuada.
- D) Terá direito ao benefício quem recebe o Benefício de Prestação Continuada, e passe a exercer atividade.
- E) O recebimento do auxílio-inclusão está condicionado às pessoas que recebem o auxílio de prestação continuada.

**Questão 20**

O Estatuto da Criança e Adolescente (ECA) estabelece disposições gerais em relação ao direito à convivência familiar e comunitária. Em relação a tais disposições, analise as afirmativas a seguir.

- I. É direito da criança e do adolescente ser criado e educado no seio de sua família ou em família substituta, assegurada a convivência familiar e comunitária, em ambiente que garanta seu desenvolvimento integral.
- II. Toda criança ou adolescente que estiver inserido em programa de acolhimento familiar ou institucional terá sua situação reavaliada, no máximo, a cada seis meses, devendo a autoridade judiciária competente, com base em relatório elaborado por equipe interprofissional ou multidisciplinar, decidir de forma fundamentada pela possibilidade de reintegração familiar ou pela colocação em família substituta.
- III. A permanência da criança e do adolescente em programa de acolhimento institucional não se prolongará por mais de dezoito meses, salvo comprovada necessidade que atenda ao seu superior interesse, devidamente fundamentada pela autoridade judiciária.
- IV. Na hipótese de não haver a indicação do genitor e de não existir outro representante da família extensa apto a receber a guarda, a autoridade judiciária competente deverá decretar a extinção do poder familiar e determinar a colocação da criança sob a guarda provisória de quem estiver habilitado a adotá-la ou de entidade que desenvolva programa de acolhimento familiar ou institucional.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e IV.
- B) II e IV.
- C) II e III.
- D) III e IV.
- E) I, II e III.

**Questão 21**

De acordo com a Lei Complementar nº 68 – Regime Jurídico dos Servidores do Estado de Rondônia, Art. 28, “o Servidor nomeado para o cargo de provimento efetivo fica sujeito a um período de estágio probatório de dois anos, com o objetivo de avaliar seu desempenho visando a sua confirmação ou não no cargo para o qual foi nomeado”. Em relação ao estágio probatório, analise as afirmativas a seguir.

- I. O servidor não aprovado no estágio probatório será exonerado ou, se estável, reconduzido ao cargo anteriormente ocupado, observado o disposto no Art. 35.
- II. O servidor em estágio probatório não poderá ser cedido para ocupar cargo em comissão, podendo ficar suspensa sua avaliação caso não cumpra a vigência, a critério do órgão cedente.
- III. São requisitos básicos a serem apurados no estágio probatório: I – assiduidade; II – pontualidade; III – disciplina; IV – capacidade de iniciativa; V – produtividade; VI – responsabilidade.
- IV. Nas comissões de avaliação participará, obrigatoriamente, o chefe imediato do servidor, quando da avaliação do estágio probatório.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e IV.
- B) II e III.
- C) II e IV.
- D) I, III e IV.
- E) II, III e IV.

**Questão 22**

O Plano de Assistência Social, de que trata o Art. 30 da LOAS, é um instrumento de planejamento estratégico que organiza, regula e norteia a execução da Política Nacional de Assistência Social (PNAS) na perspectiva do SUAS. A elaboração do Plano de Assistência Social é de responsabilidade do órgão gestor da política que o submete à aprovação do conselho de assistência social. A estrutura do plano é composta por:

- A) Levantamento de dados; objetivos gerais e específicos; diretrizes e prioridades deliberadas; ações e estratégias correspondentes para sua implementação; metas estabelecidas; resultados e impactos esperados; recursos materiais, humanos e financeiros disponíveis e necessários; mecanismos e fontes de financiamento; cobertura da rede prestadora de serviços.
- B) Questionário diagnóstico; diretrizes e prioridades deliberadas; ações e estratégias correspondentes para sua implementação; objetivos gerais e específicos; metas estabelecidas; resultados e impactos esperados; recursos materiais, humanos e financeiros disponíveis e necessários; mecanismos e fontes de financiamento; cobertura da rede prestadora de serviços.
- C) Diagnóstico socioterritorial; objetivos gerais e específicos; diretrizes e prioridades deliberadas; ações e estratégias correspondentes para sua implementação; metas estabelecidas; resultados e impactos esperados; recursos materiais, humanos e financeiros disponíveis e necessários; mecanismos e fontes de financiamento; cobertura da rede prestadora de serviços; mapeamento e relatório final.
- D) Diagnóstico socioterritorial; objetivos gerais e específicos; diretrizes e prioridades deliberadas; ações e estratégias correspondentes para sua implementação; metas estabelecidas; resultados e impactos esperados; recursos materiais, humanos e financeiros disponíveis e necessários; mecanismos e fontes de financiamento; cobertura da rede prestadora de serviços; indicadores de monitoramento e avaliação; espaço temporal de execução.
- E) Mapeamento socioterritorial; objetivos gerais e específicos; diretrizes e prioridades deliberadas; ações e estratégias correspondentes para sua implementação; metas estabelecidas; resultados e impactos esperados; recursos materiais, humanos e financeiros disponíveis e necessários; mecanismos e fontes de financiamento; cobertura da rede prestadora de serviços; indicadores de monitoramento e avaliação; espaço temporal de execução.

**Questão 23**

É notório o reconhecimento de que o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) é um instrumento de importante transformação na construção de uma nova concepção de criança e adolescente e de gestão das políticas voltadas para a infância e adolescência. Em relação às entidades que desenvolvem programas de internação, elas têm as seguintes obrigações:

- A) Diferenciar no sentido de afastar os vínculos familiares; comunicar à autoridade judiciária, periodicamente, os casos em que se mostre inviável ou impossível o reatamento dos vínculos familiares.
- B) Oferecer instalações físicas em condições adequadas de habitabilidade, higiene, salubridade e segurança e os objetos necessários à higiene pessoal; oferecer vestuário e alimentação suficientes de acordo com a disponibilidade da entidade.
- C) Oferecer cuidados médicos, psicológicos, odontológicos e farmacêuticos; propiciar escolarização e profissionalização; propiciar atividades culturais, esportivas e de lazer; propiciar assistência religiosa de acordo a orientação da instituição.
- D) Proceder a estudo social e pessoal de cada caso; reavaliar periodicamente cada caso, com intervalo máximo de um ano, dando ciência dos resultados à autoridade competente; informar, periodicamente, o adolescente internado sobre sua situação processual.
- E) Não restringir nenhum direito que não tenha sido objeto de restrição na decisão de internação; oferecer atendimento personalizado, em pequenas unidades e grupos reduzidos; preservar a identidade e oferecer ambiente de respeito e dignidade ao adolescente.

**Questão 24**

**O envelhecimento é algo inevitável e constante em nossas vidas. Sendo assim, como sociedade, precisamos de estrutura e organização para lidarmos com o gradual aumento de idade dos indivíduos. O Estatuto da Pessoa Idosa representa esse avanço trazendo concepções sobre garantias e direitos. O direito à liberdade exposto no Estatuto da Pessoa Idosa compreende os seguintes aspectos:**

- A) Praticar esportes e divertir-se; decidir sobre onde residir; participar da vida familiar e comunitária, sem discriminação.
- B) Praticar esportes e divertir-se; participar da vida familiar e comunitária, sem discriminação; participar da vida política de forma irrestrita.
- C) Ir, vir e estar nos logradouros públicos e espaços comunitários, ressalvadas as restrições legais; opinião e expressão quanto às decisões familiares.
- D) Participar da vida política, na forma da lei; buscar refúgio, auxílio e orientação; direito de escolha em todas as circunstâncias em se tratando de tratamento médico.
- E) Faculdade de ir, vir e estar nos logradouros públicos e espaços comunitários, ressalvadas as restrições legais; opinião e expressão; crença e culto religioso; participar da vida política, na forma da lei; faculdade de buscar refúgio, auxílio e orientação.

**Questão 25**

As medidas de proteção à pessoa idosa são aplicáveis sempre que os direitos reconhecidos no Estatuto da Pessoa Idosa forem ameaçados ou violados. De acordo com Art. 45 do Estatuto da Pessoa Idosa, cabe ao Ministério Público ou Poder Judiciário toda vez que o cumprimento do Estatuto da Pessoa Idosa seja violado determinar as seguintes medidas:

- A) Propiciar assistência religiosa àqueles que desejarem; abrigo temporário; orientação, apoio e acompanhamento temporários; requisição para tratamento de sua saúde, em regime ambulatorial, hospitalar ou domiciliar.
- B) Encaminhamento à família ou curador, mediante termo de responsabilidade; orientação, apoio e acompanhamento temporários; requisição para tratamento de sua saúde, em regime ambulatorial, hospitalar ou domiciliar.
- C) Encaminhamento à família ou curador, mediante termo de responsabilidade; requisição para tratamento de sua saúde, em regime ambulatorial, hospitalar ou domiciliar; abrigo em casa de parentes ou conhecidos.
- D) Encaminhamento à família ou curador, mediante termo de responsabilidade; requisição para tratamento de sua saúde, em regime ambulatorial, hospitalar ou domiciliar; abrigo em casa de parentes ou conhecidos; buscar família substituta.
- E) Inclusão em programa oficial ou comunitário de auxílio, orientação e tratamento a usuários dependentes de drogas lícitas ou ilícitas, à própria pessoa idosa ou à pessoa de sua convivência que lhe cause perturbação; propiciar assistência religiosa àqueles que desejarem.

**Questão 26**

**De acordo com a Lei Complementar nº 68 – Regime Jurídico dos Servidores do Estado de Rondônia, o servidor tem direito à licença, sendo concedido licença nos seguintes casos:**

- A) Por motivo de viagem a trabalho; por motivo de doença em pessoa da família; por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro; para o serviço militar; para atividade política; prêmio por assiduidade; para tratar de interesse particular; prêmio por assiduidade.
- B) Por motivo de doença em pessoa da família; por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro; para o serviço militar; para atividade política; prêmio por assiduidade; para tratar de interesse particular; para casamento; para participar de cursos de especialização ou aperfeiçoamento.
- C) Por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro; por doença; para casamento; para o serviço militar; para atividade política; prêmio por assiduidade; para tratar de interesse particular; para desempenho de mandato classista; para participar de cursos de especialização ou aperfeiçoamento.
- D) Por motivo de doença em pessoa da família; por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro; para o serviço militar; para atividade política; prêmio por assiduidade; para tratar de interesse particular; para desempenho de mandato classista; para participar de cursos de especialização ou aperfeiçoamento.
- E) Por motivo de viagem a trabalho; por motivo de doença em pessoa da família; por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro; para o serviço militar; para atividade política; prêmio por assiduidade; para tratar de interesse particular; para desempenho de mandato classista; para participar de cursos de especialização ou aperfeiçoamento.

**Questão 27**

A Política Nacional de Assistência Social (PNAS), que tem por funções a proteção social, a vigilância socioassistencial e a defesa de direitos, organiza-se sob a forma de sistema público não contributivo, descentralizado e participativo, denominado Sistema Único de Assistência Social (SUAS). São consideradas diretrizes estruturantes da gestão do SUAS, EXCETO:

- A) Matricialidade sociofamiliar; territorialização; e, municipalização.
- B) Primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social.
- C) Financiamento partilhado entre a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios.
- D) Descentralização político-administrativa e comando único das ações em cada esfera de governo.
- E) Fortalecimento da relação democrática entre Estado e sociedade civil; controle social; e, participação popular.

**Questão 28**

De acordo com Art. 11 da NOB SUAS 2012 serão pactuados pela Comissão Intergestores Tripartite (CIT) parâmetros para a consolidação da rede de serviços, de equipamentos, da gestão do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e do funcionamento adequado dos conselhos de assistência social. Sobre as responsabilidades comuns à União, Estados, Distrito Federal e Municípios, analise as afirmativas a seguir.

- A) Garantir a integralidade da proteção socioassistencial à população, primando pela qualificação dos serviços do SUAS; responder pela concessão e manutenção do Benefício de Prestação Continuada (BPC) definido no Art. 203 da Constituição Federal.
- B) Propor diretrizes para a prestação dos serviços socioassistenciais; atender às ações socioassistenciais de caráter de emergência; assessorar e apoiar as entidades e organizações visando à adequação dos seus serviços, programas, projetos e benefícios de assistência social às normas do SUAS.
- C) Regular o acesso às seguranças de proteção social, conforme estabelecem a Política Nacional de Assistência Social (PNAS); implementar a gestão do trabalho e a educação permanente; instituir e garantir capacitação para gestores, trabalhadores, dirigentes de entidades e organizações, usuários e conselheiros de assistência social.
- D) Decidir sobre a concessão e renovação da certificação de entidade beneficente de assistência social no âmbito da assistência social; promover a articulação intersectorial do SUAS com as demais políticas públicas; desenvolver, participar e apoiar a realização de estudos, pesquisas e diagnósticos relacionados à política de assistência social.
- E) Elaborar o Pacto de Aprimoramento do SUAS; estabelecer prioridades e metas visando à prevenção e ao enfrentamento da pobreza, da desigualdade, das vulnerabilidades e dos riscos sociais; estimular a mobilização e a organização dos usuários e trabalhadores do SUAS para a participação nas instâncias de controle social da política de assistência social.

**Questão 29**

O Pacto de Aprimoramento do SUAS firmado entre a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios é o instrumento pelo qual se materializam as metas e as prioridades nacionais no âmbito do SUAS. O Pacto de Aprimoramento do SUAS compreende, EXCETO:

- A) Definição de níveis de gestão.
- B) Elaboração de normas e instrumentos.
- C) Adoção de mecanismos de acompanhamento e avaliação.
- D) Fixação de prioridades e metas de aprimoramento da gestão.
- E) Planejamento para o alcance de metas de aprimoramento da gestão.

**Questão 30**

De acordo com a Lei Complementar nº 68 – Regime Jurídico dos Servidores do Estado de Rondônia, Art. 9º, “o provimento de cargo público far-se-á mediante ato da autoridade competente de cada Poder, do Ministério Público e do Tribunal de Contas”, sendo consideradas como formas de provimento de cargo público:

- A) Convocação; readaptação; reintegração; nomeação; remoção; recondução; e, promoção.
- B) Convocação; nomeação; remoção; reintegração; aproveitamento; reintegração; e, recondução.
- C) Nomeação; promoção; reavaliação; reintegração; recondução; convocação; e, aproveitamento.
- D) Nomeação; convocação; promoção; readaptação; reintegração; aproveitamento, e, recondução.
- E) Nomeação; promoção; readaptação; reintegração; aproveitamento; reintegração; e, recondução.

**CONHECIMENTOS DO CARGO**

**Questão 31**

As ações desenvolvidas pelo assistente social envolvem um arcabouço de conhecimentos, competências e habilidades, além do domínio de um vasto arsenal de técnicas e instrumentos, por meio dos quais acontecem as intervenções. Falar da instrumentalidade, como a capacidade de criar e recriar os meios para o alcance de objetivos, é falar em projeto profissional. Esse projeto deve buscar e elaborar as respostas sobre o que, por quê, para quê, quando, onde, com que meios e como fazer, sendo correto, EXCETO:

- A) Para quê: está vinculado aos valores e compromissos profissionais.
- B) O que fazer: depende apenas do entendimento e domínio da instrumentalidade e dos instrumentais técnico-operativos.
- C) Como fazer e com que meios: diz respeito às habilidades e competências a serem desenvolvidas ao longo de uma formação contínua.
- D) Por quê: está relacionado à leitura da realidade social e do aporte teórico sobre o qual se assenta a visão de homem e mundo do profissional.
- E) Quando e onde: diz respeito à dimensão do espaço e tempo, estando relacionados com a concepção social do sujeito, exigindo a permanente análise da conjuntura.

**Questão 32**

De acordo com Guerra (2012, p. 213), “ao converter sua força de trabalho em mercadoria, pela via da prestação de serviços, o trabalho concreto específico, útil, do assistente social, transforma-se em trabalho em geral, torna-se parte do investimento capitalista e adquire a forma-valor”. Diante do exposto e do entendimento do Serviço Social enquanto um tipo de especialização do trabalho coletivo, podemos afirmar que:

- A) O produto final do trabalho do assistente social consiste em planejar, sistematizar e realizar atividades utilizando-se de técnicas e instrumentos variados.
- B) O valor do trabalho do assistente social reside na sua utilidade social que é medida em termos do tempo e horas de trabalho dedicadas ao fazer profissional.
- C) As ações instrumentais, mobilização de meios para o alcance dos objetivos imediatos, são possibilidades do trabalho profissional; porém, não são necessárias para a realização do trabalho profissional.
- D) As ações instrumentais, mobilização de meios para o alcance dos objetivos imediatos, são secundárias diante do cotidiano do trabalho do assistente social que consiste no atendimento e acolhimento dos usuários.
- E) O produto final do trabalho do assistente social consiste em provocar alterações no cotidiano dos segmentos que o procuram, os instrumentos e técnicos a serem utilizados podem variar; porém, devem estar adequados para proporcionar os resultados concretos esperados.

**Questão 33**

O Serviço Social é uma profissão que ocupa espaço privilegiado nos equipamentos que planejam, executam e avaliam políticas sociais, cujo compromisso ético-político está consolidado no Código de Ética de 1993 e na Lei nº 8662/1993, que regulamentam a profissão; essa atividade está vinculada à dimensão operativa da profissão. Um dos instrumentos técnico-operativos encontra-se no planejamento. Considerando que um dos instrumentos técnico-operativos encontra-se no planejamento estratégico, sobre tal instrumento, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) No planejamento estratégico, a estratégia se configura como pensamento e decisão criativa para realizar uma atividade considerando condições realistas, sendo adversas ou não.
- B) O enfoque estratégico de planejamento está centrado no conceito de estratégia, entendido, *strictu sensu*, como arte da guerra, ou seja, parte da noção de que o planejamento pressupõe combate.
- C) O planejamento estratégico possui um horizonte ético-político mais amplo que o planejamento e a gestão tradicional, pois a esfera econômica se torna central no processo de tomada de decisões.
- D) O planejamento estratégico é dotado de flexibilidade, ou seja, capacidade de alterar rapidamente o rumo das ações, em decorrência de ameaças internas e externas e a capacidade de retornar ao proposto para determinar novas alternativas.
- E) O planejamento estratégico busca a apreensão da realidade, incluindo questões ligadas ao poder, isto é, a apreensão da correlação de forças, das articulações e pactos entre segmentos e grupos diferenciados, determinando o confronto e as formas de seu enfrentamento.

**Questão 34**

O processo de planejamento, independente da linha adotada, expressa-se em documentos, reproduzindo as decisões tomadas, a sistematização das atividades e as informações referentes aos procedimentos, prazos e recursos. Esses documentos são denominados plano, programa e projeto. Considerando os documentos que fazem parte do planejamento, relacione adequadamente os princípios às suas respectivas características.

- 1. Plano.
- 2. Programa.
- 3. Projeto.
- ( ) Deve ser compreendido como um instrumento normativo-político, no qual são definidas e descritas diretrizes, estratégias e responsabilidades fundamentadas em análises que identificam os aspectos primordiais a serem enfrentados.
- ( ) Apresenta um panorama dos objetivos, orçamento, alocação dos recursos e projeções quanto às mudanças.
- ( ) Define objetivos setoriais, agrega atividades em relação à natureza da questão a ser enfrentada, em um determinado espaço e em um determinado tempo.
- ( ) Instrumento técnico-administrativo da execução; ele é a unidade mais operativa, dando consistência ao que foi desenhado.
- ( ) É ele que, efetivamente, demonstrará a materialização de um serviço, através da descrição detalhada das atividades, dos prazos e dos recursos humanos, financeiros e materiais utilizados.

A sequência está correta em

- A) 1, 1, 2, 3, 3.
- B) 1, 2, 2, 2, 3.
- C) 2, 1, 3, 3, 1.
- D) 3, 1, 2, 3, 2.
- E) 2, 2, 2, 3, 1.

**Questão 35**

Parte-se do pressuposto de que uma política sobre drogas constitui o conjunto de esforços do país para redução da oferta e da demanda de drogas. O Brasil, assim como boa parte das nações, passou a implementar políticas sobre drogas. Entre elas a Lei nº 11.343, de 23 de agosto de 2006, que trata do Sistema Nacional de Políticas Públicas sobre Drogas, define as condições de atenção aos usuários ou dependentes de drogas e versa sobre o financiamento das políticas sobre drogas e dá outras providências. São considerados objetivos do Plano Nacional de Políticas sobre Drogas (Planad), EXCETO:

- A) Promover o acesso do usuário ou dependente de drogas a todos os serviços públicos.
- B) Viabilizar a ampla participação social na formulação, implementação e avaliação das políticas sobre drogas.
- C) Estabelecer diretrizes para garantir a efetividade dos programas, ações e projetos das políticas sobre drogas.
- D) Atuar em programas, ações, atividades e projetos articulados com os estabelecimentos de saúde e com os usuários para a prevenção do uso de drogas.
- E) Ampliar as alternativas de inserção social e econômica do usuário ou dependente de drogas, promovendo programas que priorizem a melhoria de sua escolarização e a qualificação profissional.

**Questão 36**

No Serviço Social, o caráter interventivo da profissão requer a construção de ações que propiciem aos sujeitos usuários a análise e interpretação da realidade, do contexto das relações sociais de produção e de suas contradições. Fazem parte das técnicas e instrumentos de intervenção que contribuem para emancipação do usuário:

- A) Entrevistas; triagem; palestras; e, oficinas.
- B) Roda de conversa; dinâmicas de grupos; e, seleções.
- C) Reuniões; roda de conversa; seleção; e, dinâmicas de grupos.
- D) Escuta ativa; triagem; entrevistas; e, levantamento socio-econômico.
- E) Reuniões; palestras; oficinas; roda de conversa; e, dinâmicas de grupos.

**Questão 37**

A primeira vista, o tema instrumentalidade no exercício profissional do assistente social parece ser algo referente ao uso daqueles instrumentos necessários ao agir profissional, através dos quais os assistentes sociais podem efetivamente objetivar suas finalidades em resultados profissionais propriamente ditos. Porém, uma reflexão mais apurada sobre o termo instrumentalidade nos faria perceber que o sufixo “idade” tem a ver com capacidade, qualidade ou propriedade de algo. Com isso, podemos afirmar que a instrumentalidade no exercício profissional refere-se, não ao conjunto de instrumentos e técnicas (neste caso, a instrumentação técnica), mas a uma determinada capacidade ou propriedade constitutiva da profissão, construída e reconstruída no processo sócio-histórico.

(GUERRA, 2000.)

A respeito da instrumentalidade no Serviço Social, bem como a atuação do assistente social, analise as afirmativas a seguir.

- I. O assistente social deve desenvolver capacidade e argumentos de negociação com sistemas e organizações em prol dos interesses dos usuários, questionando e buscando ampliar os critérios de elegibilidade.
- II. O assistente social deve atuar na luta contra a precarização das condições de trabalho da categoria, buscando conquistar espaço e tempo para a pesquisa, estudo, discussão, em um processo interdisciplinar e com vistas à melhoria da qualidade dos serviços prestados.
- III. O assistente social deve atuar de forma independente das organizações, sindicatos e movimentos sociais, afirmando os princípios do Código de Ética, observando as atribuições e competências da normativa que regula a profissão.
- IV. O assistente social deve atuar nas situações imediatas, independente dos espaços para investigação, reflexão e superação do emergencial e momentâneo.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e IV, apenas.

**Questão 38**

A Lei nº 11.340, conhecida como Lei Maria da Penha, mais do que coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher estabelece parâmetros de proteção integral à mulher. A respeito das medidas integradas de prevenção são consideradas diretrizes, EXCETO:

- A) A implementação de atendimento policial especializado para as mulheres, em particular nas Delegacias de Atendimento à Mulher.
- B) A integração operacional do Poder Judiciário, do Ministério Público e da Defensoria Pública com as áreas de segurança pública, assistência social, saúde, educação, trabalho e habitação.
- C) O respeito, nos meios de comunicação social, dos valores éticos e sociais da pessoa e da família, de forma a coibir os papéis estereotipados que legitimem ou exacerbem a violência doméstica e familiar.
- D) Encaminhamento à assistência judiciária, quando for o caso, inclusive para eventual ajuizamento da ação de separação judicial, de divórcio, de anulação de casamento, ou de dissolução de união estável perante o juízo competente.
- E) A promoção de estudos e pesquisas, estatísticas e outras informações relevantes, com a perspectiva de gênero e de raça ou etnia, concernentes às causas, às consequências e à frequência da violência doméstica e familiar contra a mulher, para a sistematização de dados, a serem unificados nacionalmente, e a avaliação periódica dos resultados das medidas adotadas.

**Questão 39**

A Seguridade Social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinado a assegurar o direito relativo à saúde, à previdência e à assistência social. A Seguridade Social obedecerá a determinados princípios e diretrizes. Dessa forma, relacione adequadamente os princípios e diretrizes às suas respectivas características.

1. Princípios.

2. Diretrizes.

- ( ) Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
- ( ) Igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais.
- ( ) Primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.
- ( ) Divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.
- ( ) Participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.

A sequência está correta em

- A) 1, 1, 2, 1, 2.
- B) 2, 2, 1, 1, 2.
- C) 1, 2, 2, 2, 1.
- D) 2, 1, 2, 1, 2.
- E) 1, 1, 2, 2, 1.

**Questão 40**

Admitindo o planejamento como uma “decisão de planejar”, o movimento de reflexão-decisão-ação-reflexão que o caracteriza se realizará de acordo com os seguintes elementos constitutivos sequencialmente:

- A) Coleta de dados; construção do objeto; estudo de situação; construção de referenciais teórico-práticos; levantamento de pressupostos; organização e análise; identificação de prioridades de intervenção; definição de objetivos e estabelecimento de metas; análise de alternativas de intervenção; planificação; implementação.
- B) Identificação de prioridades de intervenção; construção do objeto; estudo de situação; construção de referenciais teórico-práticos; levantamento de pressupostos; coleta de dados; organização e análise; definição de objetivos e estabelecimento de metas; análise de alternativas de intervenção; planificação; implementação.
- C) Construção do objeto; estudo de situação; construção de referenciais teórico-práticos; levantamento de pressupostos; coleta de dados; organização e análise; identificação de prioridades de intervenção; definição de objetivos e estabelecimento de metas; análise de alternativas de intervenção; planificação; implementação.
- D) Construção de referenciais teórico-práticos; construção do objeto; estudo de situação; levantamento de pressupostos; coleta de dados; organização e análise; identificação de prioridades de intervenção; definição de objetivos e estabelecimento de metas; análise de alternativas de intervenção; implementação; planificação.
- E) Estudo de situação; construção do objeto; construção de referenciais teórico-práticos; levantamento de pressupostos; coleta de dados; organização e análise; identificação de prioridades de intervenção; definição de objetivos e estabelecimento de metas; análise de alternativas de intervenção; implementação; planificação.

**Questão 41**

“O profissional de serviço social, para o desenvolvimento de seu trabalho, possui como instrumento fundamental o planejamento. O planejamento \_\_\_\_\_ é síntese de um processo que reflete não somente os diferentes interesses dos participantes, mas o processo de disputa na condução do direcionamento, dos princípios que o planejamento deve conter que se materializam em um documento escrito que contém princípios, objetivos, metas, mas principalmente concepção política e a finalidade deste planejar, ou seja, o que se pretende alcançar.” Tal planejamento vem adquirindo grande importância na prática profissional do assistente social, notadamente aquele envolvido com a gestão de programas sociais. Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) estratégico
- B) operacional
- C) participativo
- D) de eficácia social
- E) de gestão societária

**Questão 42**

Para cumprir com eficácia sua missão social, o Conselho Tutelar, por meio dos conselheiros tutelares, deve executar com zelo as atribuições que lhe foram confiadas pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA). Em relação ao papel do Conselho Tutelar, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Exerce as funções de escutar, orientar, aconselhar, encaminhar e acompanhar os casos.
- ( ) Faz requisições de serviços necessários à efetivação do atendimento adequado de cada caso.
- ( ) Contribui para o planejamento e a formulação de políticas e planos municipais de atendimento à criança, ao adolescente e às suas famílias.
- ( ) Atender e aconselhar os pais ou responsável, aplicando as medidas previstas no ECA como, por exemplo, encaminhamento a tratamento psicológico ou psiquiátrico.
- ( ) Expede notificações.

**A sequência está correta em**

- A) V, V, V, V, V.
- B) V, V, V, F, F.
- C) V, F, V, V, F.
- D) F, F, F, F, F.
- E) F, F, V, F, F.

**Questão 43**

Sobre os aspectos iniciais da política de saúde no Brasil, assinale a afirmativa correta.

- A) O fato marcante e fundamental para a discussão da questão “saúde” no Brasil ocorreu na preparação e realização da 7ª Conferência Nacional de Saúde, que foi um marco na luta pela universalização da saúde no Brasil, realizada em julho de 1976, no Rio de Janeiro.
- B) A principal proposta da Reforma Sanitária visava à centralização com controle social autocrático e buscou atender principalmente aos interesses dos planos privados de saúde, que objetivavam atender de forma universal às demandas populacionais.
- C) A política de saúde formulada no período 1966 era de caráter nacional, organizada apenas no setor da saúde pública (predominante até a década de 70) e centralizou-se na criação de condições sanitárias mínimas para as populações urbanas e para as do campo.
- D) A Política Nacional de Saúde foi consolidada 1964, com a criação do Serviço Especial de Saúde Pública (SESP), e a partir desse período houve melhora nas taxas de morbidade e mortalidade infantil e geral, as doenças infecciosas e parasitárias foram assim eliminadas.
- E) No século XVIII, a assistência médica era pautada em ações filantrópica e na prática liberal. No século XIX, em decorrência das transformações econômicas e políticas, algumas iniciativas surgiram no campo da saúde pública, como a vigilância do exercício profissional e a realização de campanhas limitadas.

**Questão 44**

Entende-se por Sisnad o conjunto ordenado de princípios, regras, critérios e recursos materiais e humanos que envolvem as políticas, planos, programas, ações e projetos sobre drogas, incluindo-se nele, por adesão, os Sistemas de Políticas Públicas sobre Drogas dos Estados, Distrito Federal e Municípios.

(Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2019-2022/2019/lei/l13840.htm#:~:text=Art.,drogas%20e%20d%C3%A1%20outras%20provid%C3%A1ncias.](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2019-2022/2019/lei/l13840.htm#:~:text=Art.,drogas%20e%20d%C3%A1%20outras%20provid%C3%A1ncias.))

Considerando a Lei nº 13.840/2019, analise as afirmativas a seguir.

- I. A internação de dependentes de drogas somente será realizada em unidades de saúde ou hospitais gerais, dotados de equipes multidisciplinares e deverá ser obrigatoriamente autorizada por médico devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina (CRM) do Estado onde se localize o estabelecimento no qual se dará a internação.
- II. É vedada a realização de qualquer modalidade de internação nas comunidades terapêuticas acolhedoras.
- III. As pessoas com comprometimentos biológicos e psicológicos de natureza grave que mereçam atenção médico-hospitalar contínua ou de emergência serão elegíveis para o acolhimento.
- IV. A internação involuntária será indicada depois da avaliação sobre o tipo de droga utilizada, o padrão de uso e na hipótese comprovada da impossibilidade de utilização de outras alternativas terapêuticas previstas na rede de atenção à saúde.
- V. Todas as internações e altas de que trata esta Lei deverão ser informadas, em, no máximo, de quarenta e oito horas, por meio de sistema próprio do Ministério Público.

Está **INCORRETO** o que se afirma apenas em

- A) II.
- B) I e III.
- C) III e V.
- D) IV e V.
- E) I, II e IV.

**Questão 45**

Marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas; de acordo com as Orientações Técnicas sobre o PAIF (MDS, 2012), as afirmativas que constituem diretrizes teórico-metodológicas do trabalho social com famílias no âmbito do PAIF.

- ( ) Fortalecer a assistência social como direito social de cidadania.
- ( ) Respeitar a heterogeneidade dos arranjos familiares e sua diversidade cultural.
- ( ) Rejeitar concepções preconceituosas, que reforçam desigualdades no âmbito familiar.
- ( ) Respeitar e preservar a confidencialidade das informações repassadas pelas famílias no decorrer do trabalho social.
- ( ) Utilizar e potencializar os recursos disponíveis das famílias no desenvolvimento do trabalho social.
- ( ) Utilizar ferramentas que contribuam para a inserção efetiva de todos os membros da família no acompanhamento familiar.

A sequência está correta em

- A) V, V, V, V, V, V.
- B) V, F, V, F, V, F.
- C) V, F, V, F, V, V.
- D) F, V, V, V, F, V.
- E) V, F, F, V, F, F.

**Questão 46**

*Minayo* (2016) nos ensina que ao elaborarmos um projeto científico estaremos lidando, ao mesmo tempo, com pelo menos três dimensões importantes que estão interligadas. A dimensão que trata das regras reconhecida como científica para a construção de um projeto, isto é, como definir um objeto, como abordá-lo e como escolher os instrumentos mais adequados para a investigação, se refere à dimensão:

- A) Técnica.
- B) Ideológica.
- C) Fragmentada.
- D) Proporcional.
- E) Lógico-decisória.

**Questão 47**

No que se refere à conciliação e mediação, assinale a afirmativa correta.

- A) Mediação é o mesmo que conciliação.
- B) Durante a mediação, o mediador tem o poder decisório.
- C) Ao mediador é autorizado atuar como árbitro em processos judiciais pertinentes a conflito em que tenha atuado como mediador.
- D) A mediação de conflitos é considerada uma prática do senso comum. O mediador de conflitos não pode ser um profissional autônomo.
- E) A mediação é aplicada para casos mais complexos como, por exemplo, a mediação na área da família, enquanto a conciliação em casos mais simples como reparação de danos materiais.

**Questão 48**

Todos os seres humanos nascem livres e iguais em dignidade e direitos. Todos os direitos humanos são universais, interdependentes, indivisíveis e inter-relacionados. “O documento sobre direitos humanos nas áreas de orientação sexual e identidade de gênero, que afirmam normas jurídicas internacionais vinculantes, que devem ser cumpridas por todos os Estados, que prometem um futuro diferente, onde todas as pessoas, nascidas livres e iguais em dignidade e prerrogativas, possam usufruir de seus direitos, que são natos e preciosos”, denomina-se:

- A) Diretrizes cidadãs.
- B) Acordo de Matura.
- C) Princípios de *Chetumal*.
- D) Princípios de *Yogyakarta*.
- E) Diretrizes de Humanização Coletiva.

**Questão 49**

**Previdência Social faz parte do tripé da Seguridade Social, juntamente com a saúde e a assistência social. De caráter contributivo, ou seja, é necessário contribuir para fazer jus aos benefícios previdenciários como a aposentadoria, auxílio-doença, dentre outros. Sobre o auxílio-doença, assinale a afirmativa INCORRETA.**

- A) O auxílio-doença, inclusive o decorrente de acidente do trabalho, consistirá numa renda mensal correspondente a 91% do salário de benefício.
- B) O auxílio-doença será devido ao segurado empregado a contar do décimo sexto dia do afastamento da atividade, e, no caso dos demais segurados, a contar da data do início da incapacidade e enquanto ele permanecer incapaz.
- C) O auxílio-doença será devido ao segurado que, havendo cumprido, quando for o caso, o período de carência de doze meses de contribuição, ficar incapacitado para o seu trabalho ou para a sua atividade habitual por mais de quinze dias consecutivos.
- D) Não será devido o auxílio-doença ao segurado que se filiar ao Regime Geral de Previdência Social já portador da doença ou da lesão invocada como causa para o benefício, exceto quando a incapacidade sobrevier por motivo de progressão ou agravamento da doença ou da lesão.
- E) O segurado que esteja recebendo o auxílio-doença e seja recolhido à prisão, seu benefício será suspenso durante noventa dias, sendo cessado após esse prazo. O segurado recluso apenas em cumprimento de pena em regime aberto, terá direito ao auxílio-doença.

**Questão 50**

**O assistente social deve fazer uma reflexão acerca dos objetivos específicos que ele espera alcançar para escolher qual tipo de entrevista que melhor atende a esses objetivos. Sobre as técnicas de entrevista, assinale a afirmativa correta.**

- A) Na entrevista não estruturada, as perguntas são abertas; é a mais utilizada por favorecer uma maior interação entre entrevistador e entrevistado, pelo fato de não se restringir apenas ao tema questionado.
- B) A entrevista estruturada contém perguntas fechadas, através de um roteiro previamente elaborado; dentre as vantagens desse tipo de entrevista estão a rapidez na aplicação das perguntas e o desenvolvimento de levantamentos sociais.
- C) A entrevista semiestruturada permite ao entrevistador explorar mais amplamente uma questão, visando obter dados relevantes quanto à intervenção profissional. Nesse tipo de entrevista, é necessário que ela se aproxime de um interrogatório policiaisco.
- D) Na entrevista, o assistente social precisa falar igual ao usuário, pois o fato de “falar igual” faz com que o usuário se sinta à vontade e acolhido para a entrevista. As características da linguagem devem ser observadas, porque fornecem indícios importantes para avaliação.
- E) Na entrevista semiestruturada, são elaboradas perguntas fechadas; o assistente social, após a apresentação e esclarecimento dos objetivos da mesma ao usuário, formula as perguntas conforme a ordem estabelecida em um roteiro previamente elaborado. Tal roteiro deve adquirir a feição de questionário.

**ATENÇÃO**



**NÃO É PERMITIDA** a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO. O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.

**PROVA DISCURSIVA – REDAÇÃO**

**ORIENTAÇÕES GERAIS**

- A Prova Discursiva é de caráter eliminatório e classificatório, constituída de uma redação do tipo dissertativo sobre tema da atualidade que será avaliado na escala de 0 (zero) a 30 (trinta) pontos.
- A resposta à Prova Discursiva deverá ser manuscrita em letra legível, com caneta esferográfica de corpo transparente, de tinta azul ou preta, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas.
- A Prova Discursiva terá extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas. Sob pena de perda de 1,0 (um) ponto a cada linha abaixo do limite mínimo exigido. As linhas que excederem o limite máximo serão desconsideradas para fins de pontuação.
- O candidato receberá nota zero na Prova Discursiva em casos de não atendimento ao conteúdo avaliado, de não haver texto, de manuscruver em letra ilegível ou de grafar por outro meio que não o determinado (...), bem como no caso de identificação em local indevido.
- Para efeito de avaliação da Prova Discursiva serão considerados os seguintes elementos de avaliação:

CRITÉRIOS	PONTUAÇÃO
<b>(A) ASPECTOS MACROESTRUTURAIS</b>	<b>21 pontos</b>
<b>ABORDAGEM DO TEMA E DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO</b>	
Neste critério serão avaliados: Pertinência de exposição relativa ao problema, à ordem de desenvolvimento proposto e ao padrão de resposta, conforme detalhamento a ser oportunamente publicado.	
<b>(B) ASPECTOS MICROESTRUTURAIS</b>	<b>9 pontos</b>
Indicação de um erro para cada ocorrência dos tipos a seguir:	
1. Conectores (sequenciação do texto). 2. Correlação entre tempos verbais. 3. Precisão vocabular. 4. Pontuação. 5. Concordância nominal e verbal. 6. Regência nominal e verbal. 7. Colocação pronominal. 8. Vocabulário adequado ao texto escrito. 9. Ortografia. 10. Acentuação.	
<b>OS ERROS TEXTUAIS OBEDECERÃO AOS CRITÉRIOS A SEGUIR:</b>	
Número de erros	Pontuação
Nenhum	9,00
De 1 a 5	8,40
De 6 a 10	7,80
De 11 a 15	7,20
De 16 a 20	6,60
De 21 a 25	6,00
De 26 a 30	5,40
De 31 a 35	4,80
De 36 a 40	4,20
De 41 a 45	3,60
De 46 a 50	3,00
De 51 a 55	2,40
De 56 a 60	1,80
De 61 a 65	1,20
De 66 a 70	0,60
Acima de 70	0,00
<b>OBSERVAÇÕES QUANTO AOS CRITÉRIOS DE CORREÇÃO:</b>	
1. Por linha efetivamente escrita, entende-se a linha com no mínimo duas palavras completas, excetuando-se preposições, conjunções e artigos.	
2. O padrão de resposta será divulgado com o resultado preliminar da Prova Discursiva.	

Texto I

**Rondônia discute aplicação da escuta especializada para atender crianças e adolescentes em situação de violência**

A aplicação da escuta especializada no atendimento da rede de proteção à criança e ao adolescente vítima ou testemunha de uma situação de violência, com base na Lei nº 13.431, de 4 de abril de 2017, regulamentada pelo Decreto nº 9.603, de 10 de dezembro de 2018, é o foco do Encontro que o Governo do Estado realiza durante dois dias, por meio da Secretaria da Assistência e do Desenvolvimento Social – Seas, no Hotel L’ Acordes, em Porto Velho, com a participação de cerca de 200 agentes que integram o Sistema de Garantia de Direitos da Criança e do Adolescente em Rondônia. O Encontro segue até o final da tarde desta quinta-feira (8).

Para a coordenadora-geral de Serviços Especializados a Famílias e Indivíduos, vinculada ao Ministério da Cidadania, Márcia Pádua Viana, que abriu o Encontro com a palestra magna: “Os Parâmetros de Atuação da Escuta Especializada de Crianças e Adolescentes no Âmbito do Sistema Único de Assistência Social – Suas”, o diálogo e a troca de experiências, além da assistência social, ou seja, envolvendo agentes de forma intersetorial, é importante e desafiador para que a proteção seja efetiva e não revitimizante. Segundo ela, o público mais afetado pela violência física ou abandono, são as crianças de 0 a 6 anos.

(Disponível em: <https://rondonia.ro.gov.br/rondonia-discute-aplicacao-da-escuta-especializada-para-atender-criancas-e-adolescentes-em-situacao-de-violencia/>.)

Texto II

Num contexto de redemocratização, a CF/1988 inaugura uma nova era de garantia de direitos individuais, sociais e coletivos, dentre eles o direito à infância como um direito social pelo seu Art. 6º, destinando ao art. 227 a tutela da infância e juventude, agora vista como responsabilidade solidária pelo princípio da proteção integral, senão vejamos.

Art. 227 – É dever da família, da sociedade e do Estado assegurar à criança, ao adolescente e ao jovem, com absoluta prioridade, o direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária, além de colocá-los a salvo de toda forma de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.

(Lorena de Borba Pacheco. Disponível em: <https://jus.com.br/artigos/71339/medidas-de-protecao-a-crianca-e-ao-adolescente-avancos-e-desafios-a-sua-concretizacao/>.)

Texto III

**Adolescentes e jovens brasileiros estão mais otimistas quanto ao futuro do que os adultos, e querem ser parte da construção do futuro**

“Não faltam motivos para o pessimismo no mundo de hoje: mudança climática, pandemia, pobreza e desigualdade, aumento da desconfiança e crescimento do nacionalismo. Mas aqui está um motivo para otimismo: adolescentes e jovens se recusam a ver o mundo através das lentes sombrias dos adultos”, afirma a diretora executiva do UNICEF, Henrietta Fore. “Em comparação com as gerações mais velhas, adolescentes e jovens do mundo permanecem esperançosos, com uma mentalidade muito mais global e determinados a tornar o mundo um lugar melhor. Eles se preocupam com o futuro, mas se veem como parte da solução.”

(Disponível em: <https://www.unicef.org/brazil/comunicados-de-imprensa/adolescentes-e-jovens-brasileiros-estao-mais-otimistas-quanto-ao-futuro-do-que-os-adultos/>.)

Texto IV



(Disponível em: <https://www.inesc.org.br/o-estatuto-e-um-so-as-infancias-sao-muitas/>.)

Considerando os textos apresentados, redija um texto dissertativo-argumentativo sobre o tema:

**“Criança e do adolescente: medidas protetivas e integradoras para garantias presentes e futuras”.**

PROVA DISCURSIVA – REDAÇÃO

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO









## INSTRUÇÕES

**O uso de máscara durante a realização da prova é facultativo. O álcool em gel se encontra disponível para o uso dos candidatos.**

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido que o candidato ingresse na sala de provas sem o devido recolhimento, com a respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, palmtop, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras ou braceletes magnéticos (ainda que terapêuticos) e similares etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. O caderno de provas consta de 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha para todos os cargos e 1 (uma) prova discursiva na forma de desenvolvimento de uma redação do tipo dissertativo sobre tema da atualidade.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e na Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. As provas terão duração de 4h30min (quatro horas e trinta minutos) horas para todas as funções. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito) e na Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas (A a E) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Texto Definitivo (Prova Discursiva) devidamente assinado em local específico.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no Cartão de Confirmação de Inscrição (CCI) ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente decorridas 90 (minutos) horas do início de realização das provas; contudo, não poderá levar o seu caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum deles insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise feita pela Comissão de Acompanhamento do Concurso Público.

## RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), a partir das 15h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.

- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 2 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br).

- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento dos dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), no *link* correspondente ao Concurso Público.