

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO QUADRO DE
PESSOAL DA SECRETARIA DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO
DE MINAS GERAIS**

EDITAL 01/2022



**ASSEMBLEIA
LEGISLATIVA
DE MINAS GERAIS**

GABARITO TIPO: 1

CADERNO DE PROVAS

CADERNO 209	Cargo/Especialidade <ul style="list-style-type: none">• Analista Legislativo• BIBLIOTECÁRIO
QUESTÕES	<ul style="list-style-type: none">• LÍNGUA PORTUGUESA• NOÇÕES DE DIREITO• CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Leia, atentamente, as instruções gerais que se encontram no verso desta capa.

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este caderno de provas contém um total de **60 (sessenta)** questões objetivas, sendo 15 de Língua Portuguesa, 15 de Noções de Direito e 30 de Conhecimentos Específicos. Confira-o.
2. As provas objetivas terão duração de **4 (quatro) horas**, incluído o tempo destinado à transcrição das respostas do caderno de questões para a folha de respostas oficial.
3. Por motivo de segurança, o candidato somente poderá se ausentar do recinto da realização das provas decorridas 3 (três) horas do início de sua aplicação.
4. O candidato deverá marcar na folha de respostas o tipo de caderno de prova - **Gabarito Tipo 1 ou Gabarito Tipo 2**.
5. As respostas das questões objetivas deverão ser transcritas para a folha de respostas oficial, usando caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
6. Você poderá transcrever suas respostas das questões objetivas para a última folha deste caderno e a mesma poderá ser destacada.
7. Em nenhuma hipótese haverá substituição da folha de respostas por erro do candidato.
8. Este caderno deverá ser devolvido ao fiscal, juntamente, com a folha de respostas objetivas, devidamente preenchida e assinada.
9. O gabarito da prova objetiva de cada cargo/especialidade/área de seleção será publicado em até dois dias úteis após a realização das provas, no *Diário do Legislativo*, e divulgado no sítio eletrônico <www.fumarc.com.br>.
10. **ATENÇÃO:** Transcreva no espaço apropriado na sua Folha de Respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

“Assembleia Legislativa de Minas Gerais: Poder e Voz do Cidadão!”

A comissão organizadora da FUMARC Concursos lhe deseja uma boa prova.

Prezado(a) candidato(a):

Coloque seu número de inscrição e nome no quadro abaixo:

Nº de Inscrição	Nome
<input type="text"/>	<input type="text"/>

ASSINALE A RESPOSTA CORRETA.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO 1

(-----)

Milly Lacombe

Minhas duas primeiras memórias de infância envolvem meu pai.

Na primeira delas, estou em seus ombros, no meio de uma multidão que cantava, pulava e festejava. Enrolados em uma bandeira do Brasil que minha mãe havia feito na máquina de costura, que ficava no mesmo quarto da TV em branco e preto. Eu tinha três anos, ele tinha 43. A seleção tinha acabado de ser tricampeã mundial de futebol e meu pai e eu celebrávamos no meio de outras centenas de pessoas na rua General Glicério, em Laranjeiras, no Rio.

Na segunda memória, estou subindo com ele a rampa do Maracanã. Eu tinha um pouco mais que três anos, mas não muito mais. Lembro-me da mão dele segurando a minha, lembro-me de olhar para cima e vê-lo ali sorrindo para mim. Lembro-me das pessoas passando em volta, apressadas e felizes. Lembro-me das camisas e bandeiras misturadas: vermelho e preto em alguns; verde, branco e grená em outros. Ele e eu fazíamos parte desse segundo grupo de pessoas. Na minha outra mão, uma almofadinha com as cores do Fluminense, feita por minha

mãe na máquina de costura que ficava no mesmo quarto da TV branco e preto. A almofadinha era uma solução à dureza do concreto da arquibancada.

Subindo a rampa, lembro-me de ver, lá bem longe e já no topo, uma abertura para o céu. Era para lá que caminhávamos, meu pai e eu, de mãos dadas. O que haveria ali além do céu? Depois de uma subida, bastante longa para um pequeno corpo que ainda não tinha feito cinco anos, lembro-me de conhecer o que, anos depois, entenderia ser o êxtase que vem com a experiência do sagrado. Ao final da rampa, uma abertura para um campo verde, de marcas brancas e milhares de pessoas cantando ao redor.

Capturada pela imensidão do momento, outra vez olhei para cima e vi meu pai. Ele sorria e não se movia, como quem sabe que seria importante me deixar ali um pouco, apenas sentindo a grandeza do momento, apenas absorvendo uma experiência inaugural de amor e paixão. Depois de um tempo, ele me pegou no colo e subimos os degraus da arquibancada, sendo abençoados por um tanto de pó de arroz a cada passo.

Não me lembro de mais nada. Não me lembro do placar, não me lembro do que aconteceu em campo, não me lembro do que comemos, nem dos sorvetes que não pedi. Lembro-me apenas das sensações e das emoções daquele dia. Mas, mais que qualquer coisa, lembro-me da mão de meu pai na minha. Se fechar os olhos, posso sentir a temperatura e a textura de sua mão na minha. Se fechar os olhos, sinto outra vez a exata pressão que a mão dele fazia na minha, todas as vezes que andávamos assim pelas ruas, e sinto a segurança que aquelas mãos me davam.

Meu pai não está mais aqui, mas a sensação de sua mão na minha está. Pouca coisa, aliás, se manteve presente além dessa sensação. Talvez apenas a emoção de subir uma rampa cujo final é um campo de futebol onde dois times se enfrentarão. O caminho do sagrado, do final de um período escuro, frio e penoso que se abre para uma imensidão de luzes, sonhos e possibilidades.

Anos depois, eu conduziria meu sobrinho pela mesma rampa, mas agora interpretando o papel feito por meu pai.

O que é a vida se não esse contínuo trocar de lugares e essa perpétua caminhada que pode nos levar a encontros grandiosos? Não muita coisa, eu acho. Um passo atrás do outro, uma batalha atrás da outra. Conquistas, fracassos. Vitórias, derrotas. Dias bons, dias ruins. Partidas, chegadas. E lá vamos nós outra vez.

Disponível em: [https://www1.folha.uol.com.br/colunas/nosso-estranho-amor/2022/11/\[...\].shtml](https://www1.folha.uol.com.br/colunas/nosso-estranho-amor/2022/11/[...].shtml) (Adaptado) Acesso em: 30 dez. 2022.

QUESTÃO 01

O propósito do texto é

- (A) apresentar a importância do futebol para a sociedade brasileira.
- (B) demonstrar como a vida é cheia de altos e baixos.
- (C) mostrar como é a sensação de estar em um campo de futebol.
- (D) relatar os bons momentos vividos pela autora junto ao pai.

QUESTÃO 02

São sentimentos presentes no texto, **EXCETO**:

- (A) Afeto.
- (B) Confiança.
- (C) Empatia.
- (D) Esperança.

QUESTÃO 03

São títulos possíveis para o texto, **EXCETO**:

- (A) A emoção de um estádio de futebol.
- (B) De mãos dadas com meu pai.
- (C) Primeiras memórias da minha infância.
- (D) Vida: uma troca de lugares.

QUESTÃO 04

Sobre a constituição do texto, é correto afirmar, **EXCETO**:

- (A) A linguagem figurada é um dos recursos utilizados ao longo do texto.
- (B) A linguagem formal é a mais utilizada.
- (C) O último parágrafo não se relaciona às ideias anteriormente apresentadas.
- (D) Somente prevalece a opinião da autora do texto.

QUESTÃO 05

Com base no texto, todas as seguintes **extrapolações** podem ser feitas, **EXCETO**:

- (A) A sensação vivida pela autora na infância foi tão intensa que perdura até os dias de hoje.
- (B) A subida da rampa até o campo pode ser comparada à caminhada da vida que pode nos levar a encontros grandiosos.
- (C) A vontade da autora é de passar ao sobrinho as mesmas sensações que sentira em sua infância.
- (D) Todas as memórias da autora se baseiam em momentos ligados ao futebol, por ser, provavelmente, onde o pai se sentia feliz.

QUESTÃO 06

Em: “Talvez apenas a emoção de subir uma rampa **cujo** final é um campo de futebol **onde** dois times se enfrentarão.”, estão corretas as afirmativas sobre os pronomes destacados, **EXCETO**:

- (A) O pronome relativo “cujo” estabelece com o antecedente “uma rampa” uma relação de posse.
- (B) O pronome relativo “cujo” não pode ser substituído por nenhum outro pronome.
- (C) O pronome relativo “onde” só pode ser usado quando se refere a lugares físicos.
- (D) O pronome relativo “onde” não pode ser substituído por “em que” ou “no qual”, em referência a lugar.

QUESTÃO 07

Em: “O que é a vida se não **esse** contínuo trocar de lugares e **essa** perpétua caminhada que pode nos levar a encontros grandiosos?”, os pronomes demonstrativos “esse” e “essa” foram usados, pois

- (A) indicam algo que ainda será mencionado.
- (B) indicam algo que já foi mencionado ao longo do texto.
- (C) se referem às palavras que os antecedem.
- (D) se referem às palavras que os sucedem.

QUESTÃO 08

Em: “Depois de uma subida, bastante longa para um pequeno corpo que ainda não tinha feito cinco anos, lembro-me de conhecer o que, anos depois, entenderia ser o **êxtase** que vem com a experiência do sagrado.”, **êxtase** pode ser **MELHOR** substituída por

- (A) ímpeto.
- (B) entusiasmo.
- (C) deslumbramento.
- (D) desejo.

QUESTÃO 09

Em: “O que é a vida se não esse **contínuo** trocar de lugares e essa **perpétua** caminhada que pode nos levar a encontros grandiosos?”, as palavras destacadas podem ser **MELHOR** substituídas, sem prejuízo de sentido, por, **respectivamente**:

- (A) coerente – vitalícia.
- (B) constante – eterna.
- (C) incessante – duradoura.
- (D) ininterrupto – permanente.

QUESTÃO 10

Há traços de oralidade em:

- (A) “A almofadinha era uma solução à dureza do concreto da arquibancada.”
- (B) “E lá vamos nós outra vez.”
- (C) “Eu tinha um pouco mais que três anos, mas não muito mais.”
- (D) “O que haveria ali além do céu?”

QUESTÃO 11

Em: “A seleção tinha acabado de ser tricampeã mundial de futebol e meu pai e eu **celebrávamos** no meio de outras centenas de pessoas na rua General Glicério, em Laranjeiras, no Rio.”, o verbo “**celebrávamos**” está flexionado no mesmo tempo verbal que:

- (A) “Anos depois, eu **conduziria** meu sobrinho pela mesma rampa, mas agora interpretando o papel feito por meu pai.”
- (B) “Depois de um tempo, ele me **pegou** no colo e subimos os degraus da arquibancada, sendo abençoados por um tanto de pó de arroz a cada passo.”
- (C) “Eu **tinha** um pouco mais que três anos, mas não muito mais.”
- (D) “Pouca coisa, aliás, se **manteve** presente além dessa sensação.”

QUESTÃO 12

Observe a regência dos verbos destacados nas frases abaixo:

- 1- **Lembro-me** das pessoas passando em volta, apressadas e felizes.
Lembro das pessoas passando em volta, apressadas e felizes.
- 2- **Lembro-me** da mão dele segurando a minha.
Lembro a mão dele segurando a minha.
- 3- “**Lembro-me** apenas das sensações e das emoções daquele dia.”
Lembro apenas as sensações e as emoções daquele dia.
- 4 - Não me **lembro** do que aconteceu em campo.
Não me **lembro** o que aconteceu em campo.

Quanto à regência dos verbos, as frases acima poderiam ser reescritas, **sem prejuízo sintático**, em:

- (A) 1 e 3.
- (B) 1 e 4.
- (C) 2 e 3.
- (D) 2 e 4.

QUESTÃO 13

A vírgula foi usada com a mesma função: indicar a inversão das orações subordinadas adverbiais, **EXCETO** em:

- (A) Capturada pela imensidão do momento, outra vez olhei para cima e vi meu pai.
- (B) Na primeira delas, estou em seus ombros, no meio de uma multidão que cantava, pulava e festejava.
- (C) Se fechar os olhos, posso sentir a temperatura e a textura de sua mão na minha.
- (D) Subindo a rampa, lembro de ver, lá bem longe e já no topo, uma abertura para o céu.

QUESTÃO 14

A posição do pronome oblíquo destacado é **facultativa** em:

- (A) “Ele sorria e não se movia, como quem sabe que seria importante **me** deixar ali um pouco [...].”
- (B) “Ele sorria e não **se** movia, como quem sabe que seria importante me deixar ali um pouco [...].”
- (C) “O caminho do sagrado, do final de um período escuro, frio e penoso que **se** abre para uma imensidão de luzes, sonhos e possibilidades.”
- (D) “Talvez apenas a emoção de subir uma rampa cujo final é um campo de futebol onde dois times **se** enfrentarão.”

QUESTÃO 15

A crase é **obrigatória** em:

- (A) Ele se dirigiu aquele senhor de terno.
- (B) Esse assunto interessa a todos.
- (C) Esse documento não é útil a ela.
- (D) O chefe da repartição está propenso a demitir os funcionários.

PROVA DE NOÇÕES DE DIREITO**QUESTÃO 16**

O Direito Humano fundamental à saúde, na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, é garantido com as seguintes características:

- (A) Gratuito, universal e de competência repartida por Lei entre os entes da Federação.
- (B) Universal, gratuito e de competência solidária dos três entes da federação.
- (C) Universal, gratuito e de eficácia limitada por Lei.
- (D) Universal, porém, gratuito apenas para quem comprovar ser pobre na forma da Lei.

QUESTÃO 17

A soberania, no âmbito do Estado como objeto de estudo e experiência moderna, **expressa**:

- (A) Elemento antagônico ao poder.
- (B) Elemento constitutivo.
- (C) Elemento subjetivo.
- (D) Sinônimo de autonomia.

QUESTÃO 18

A Constituição, na relação entre as autoridades estatais e particulares, no Estado de Direito, tem por **finalidade**:

- (A) Apenas organizar o Estado e suas funções.
- (B) Contensão de escolhas individuais para proteção do poder do Estado.
- (C) Mero documento formal, indiferente aos modelos de Estado.
- (D) Proteção dos direitos e garantias fundamentais.

QUESTÃO 19

Considere que um servidor público, no exercício da função, exerça competência decisória acerca de restrição a direitos de terceiros. Nessa hipótese, é **CORRETO** afirmar que o princípio da legalidade **determina**:

- (A) a licitude da decisão, se autorizada por qualquer ato normativo.
- (B) a licitude da restrição, se autorizada por Lei.
- (C) ilícita, apenas se o agente extrapolar sua competência.
- (D) necessariamente ilícita, porque o Estado não pode limitar direitos.

QUESTÃO 20

O sistema de governo adotado pelo Estado brasileiro, sob a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, considerando a relação entre os poderes legislativo e executivo, pode ser **classificado** como:

- (A) Absolutista.
- (B) Ditatorial.
- (C) Parlamentarismo.
- (D) Presidencialismo.

QUESTÃO 21

Na ordem constitucional brasileira vigente, uma manifestação reivindicatória de direitos, constitucional ou legalmente assegurados, implica na seguinte **consequência** para órgãos e autoridades públicas:

- (A) A manifestação em questão é liberdade fundamental e gera para o Estado, seus entes e agentes obrigação de suportá-la e não impedir ou reprimir sua ocorrência pacífica.
- (B) Em se tratando de manifestações em espaços públicos, seu exercício lícito exige prévia autorização do órgão ou autoridade a que se dirija.
- (C) Toda manifestação implica para autoridade que dela tomar conhecimento no dever de comunicar sua ocorrência aos órgãos competentes para a responsabilização dos organizadores.
- (D) Trata-se de liberdade fundamental, mas seu exercício não é permitido no interior das sedes dos poderes de Estado.

QUESTÃO 22

O exercício da representação política no Estado brasileiro, consideradas todas as esferas da Federação no modelo atual, está **corretamente** relacionado ao requisito contido em:

- (A) Direito de sufrágio.
- (B) Objeto de norma estabelecida apenas no plano infraconstitucional.
- (C) Vedação ao exercício direto de direitos políticos.
- (D) Voto indireto.

QUESTÃO 23

Os Estados que compõem uma Federação vinculam-se à seguinte premissa própria desta forma de organização:

- (A) Direito irrestrito de organização e parametrização da relação entre suas autoridades e seu próprio povo.
- (B) Obediência às normas constitucionais impostas simetricamente a todos os entes.
- (C) Prerrogativa de possuir forças armadas para sua própria defesa.
- (D) Prerrogativa de separar-se da Federação, conforme procedimento constitucional previsto.

QUESTÃO 24

Os Estados na Federação brasileira, no que se refere à organização das funções de sua competência, devem observar a seguinte **imposição** constitucional vigente quanto à separação de poderes:

- (A) Independência da função Legislativa, facultada sua divisão entre os poderes Legislativo e Executivo.
- (B) Observar as prerrogativas inerentes à separação dos três poderes (Legislativo, Executivo e Judiciário), facultada a criação do Ministério Público Estadual.
- (C) Prever a independência dos poderes Executivo e Legislativo, mas não necessariamente do poder Judiciário.
- (D) Prever prerrogativas institucionais inerentes à separação, garantidas na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.

QUESTÃO 25

As normas regimentais da Assembleia Legislativa do Estado de Minas Gerais determinam, acerca do seu local de funcionamento:

- (A) Sua sede é na capital do Estado, deve funcionar no Palácio da Inconfidência, mas, por motivo de conveniência pública e deliberação da maioria de seus membros, pode a Assembleia Legislativa reunir-se, temporariamente, em qualquer cidade do Estado.
- (B) Sua sede é na capital do Estado, deve funcionar no Palácio da Inconfidência, vedada sua reunião em outra cidade do Estado.
- (C) Sua sede é na capital do Estado, deve funcionar no Palácio da Inconfidência, exceto para as reuniões preparatórias.
- (D) Sua sede, funcionamento e local de reuniões devem ser definidos a cada legislatura.

QUESTÃO 26

A seleção, o provimento e a administração dos servidores da Assembleia Legislativa do Estado de Minas Gerais competem:

- (A) à própria Assembleia, independentemente de concurso público.
- (B) à própria Assembleia, mediante iniciativa do Governador de Estado.
- (C) à própria Assembleia.
- (D) ao poder Executivo, mediante cessão de pessoal.

QUESTÃO 27

O Deputado da Assembleia Legislativa do Estado de Minas Gerais que receber informações de terceiros em razão do exercício do mandato está protegido por prerrogativa do cargo, conforme a seguinte alternativa:

- (A) O Deputado não é obrigado a testemunhar sobre tal informação, o que lhe é garantido por seu estatuto funcional.
- (B) O dever do Deputado de testemunhar sobre a informação depende da prévia autorização da Assembleia.
- (C) O dever do Deputado de testemunhar sobre a informação não alcança aquelas que o prejudiquem.
- (D) O dever do Deputado de testemunhar sobre a informação se restringe à esfera criminal.

QUESTÃO 28

O Deputado que proferir expressões ou apresentar proposições violadoras de direitos constitucionais, conforme norma regimental da Assembleia Legislativa do Estado de Minas Gerais, **submete-se** à seguinte hipótese:

- (A) Extinção de mandato.
- (B) Proteção por imunidade formal.
- (C) Proteção por imunidade material.
- (D) Quebra de Decoro por abuso de prerrogativa.

QUESTÃO 29

O processo legislativo é exigência necessária à seguinte espécie de norma no âmbito do Estado de Minas Gerais:

- (A) Decretos regulamentares.
- (B) Leis delegadas.
- (C) Portarias estaduais.
- (D) Qualquer norma produzida no âmbito da Assembleia Legislativa.

QUESTÃO 30

O princípio da publicidade, que vincula a Administração Pública dos três poderes e demais órgãos de Estado, determina:

- (A) a publicidade como regra dos atos da Administração, permitidas as exceções previstas na Constituição e regulamentadas em lei.
- (B) a publicidade como regra, permitidas exceções a critério do legislador mediante norma infraconstitucional.
- (C) a publicidade dos atos estatais, desde que reivindicada pelo procedimento legal estabelecido para demandar informações individual ou coletivamente.
- (D) o sigilo como regra geral, permitida a publicidade conforme regulamentada por Lei.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

A Lei nº 9.674, de 25 de junho de 1998, dispõe sobre o exercício da profissão de Bibliotecário e determina em seu Art. 1º que o exercício da profissão, em todo o território nacional, somente é permitido quando atendidas as qualificações estabelecidas nessa Lei. Analise as afirmativas a seguir:

- I. O exercício da profissão de Bibliotecário é privativo aos portadores de diploma de Bacharel em Biblioteconomia, expedido por instituições de ensino superior oficialmente reconhecidas, registradas nos órgãos competentes, de acordo com a legislação em vigor.
- II. O exercício da profissão de Bibliotecário é privativo aos portadores de diploma de graduação em Biblioteconomia, conferido apenas por instituições nacionais de ensino superior, reconhecidas pelo Ministério da Educação e Cultura (MEC), de acordo com a legislação vigente.
- III. O exercício da função de Bibliotecário é privativo dos bibliotecários inscritos nos quadros do Conselho Regional da respectiva jurisdição, nos termos desta Lei.
- IV. As Bibliotecas Públicas localizadas em Municípios com até dez mil habitantes e cujo acervo não ultrapasse a duzentos exemplares catalogados poderão funcionar sob a supervisão de um Técnico em Biblioteconomia, devidamente registrado perante o Conselho e, neste caso, deverão comunicar ao respectivo Conselho Regional de Biblioteconomia a criação, o funcionamento e a responsabilidade técnica da Biblioteca, para fins de anotação e controle, sendo isentas de qualquer taxa ou contribuição.
- V. As penas disciplinares, consideradas a gravidade da infração cometida e a reincidência das mesmas, podem culminar em suspensão do exercício profissional de até três anos.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas:

- (A) I, II e V.
- (B) I, III, IV e V.
- (C) II, III e IV.
- (D) II, IV e V.

QUESTÃO 32

Conhecer a comunidade junto à qual o centro de informação irá atuar é essencial para o planejamento de produtos e serviços. Segundo Figueiredo (1994) citado por Cunha (2021, p. 148), “estudos de usuários são investigações que se fazem para saber o que os indivíduos precisam em matéria de informação, ou então, para saber se as necessidades de informação por parte dos usuários de uma biblioteca ou de um centro de informação estão sendo satisfeitas de maneira adequada”.

Analise as seguintes afirmações:

- I. O planejamento e a realização dessas pesquisas exigem o rigor do método científico, de modo que a coleta de dados resulte em dados e informações confiáveis que possam ser replicadas em outros contextos.
- II. O estudo de usuário é um importante instrumento de gestão, para planejamento de processos, produtos e serviços que atendam as demandas informacionais da organização à qual o usuário está vinculado.
- III. Os métodos, as técnicas e os modelos utilizados como procedimentos metodológicos nas pesquisas de estudo de usuários da informação, têm sido adequados na sua maior parte para o entendimento das reais necessidades dos usuários, possibilitando identificá-las, mensurá-las e classificá-las.
- IV. A necessidade de informação é manifestada pelo comportamento de busca, que deve ser considerado como uma atividade de alguém que não necessariamente esteja influenciado por um ambiente repleto de informação, ou de mensagens, para satisfazer a necessidade percebida.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) II e IV, apenas.

QUESTÃO 33

A implantação de um sistema de gerenciamento de bibliotecas está relacionada ao atendimento de alguns requisitos funcionais. Nesse sentido, considere as afirmativas a seguir:

- I. O desenvolvimento de um sistema próprio para bibliotecas institucionais é caro e injustificado, uma vez que o mercado disponibiliza sistemas completos que atendem totalmente às demandas.
- II. A automação depende da harmonia de vários fatores como: parque tecnológico atualizado e compatível com a configuração exigida pelo software, capacidade de interoperabilidade com os demais softwares, suporte tecnológico e apoio político definem a exequibilidade do projeto.
- III. Monitoramento sistemático e planejado do sistema e das tecnologias de informação retarda o processo de obsolescência e descontinuidade do software, aumentando sua vida útil;
- IV. Tratamento da informação com fins gerenciais, com capacidade de emissão de relatórios que qualifiquem a tomada de decisão com o objetivo de minimizar riscos e incertezas, aumenta a eficiência da organização agilizando processos e otimizando recursos.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas:

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, III e IV.

QUESTÃO 34

O mercado de produção e geração de softwares para automação de bibliotecas vem crescendo exponencialmente. Escolher um software representa, hoje, mais que escolher uma ferramenta tecnológica para implementar serviços prestados pelas bibliotecas. Representa introduzir nova filosofia de trabalho, novos comportamentos e valores informacionais.

Com relação a esta afirmativa, analise as afirmativas, identificando-as com **V** ou **F**, conforme sejam verdadeiras ou falsas.

- () Automação de bibliotecas é a implantação de programas para automatizar tarefas ou serviços.
- () A automação de bibliotecas tem como objetivo fornecer acesso adequado à informação, preservar a informação e a memória institucional, otimizar processos, produtos e serviços.
- () Apesar da automatização de processos, a especificidade das tarefas não permite otimizar o ganho de tempo.
- () O compartilhamento automatizado de dados e informações proporcionado pelos sistemas de gerenciamento de bibliotecas garante a qualidade e a eficiência dos bancos de dados bibliográficos.
- () Apesar de importante, a acessibilidade não é priorizada no processo de automação de bibliotecas.

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) F, F, V, F, V.
- (B) F, V, F, F, V.
- (C) V, F, V, V, F
- (D) V, V, F, V, F.

QUESTÃO 35

Um Sistema de Informação (SI) tem como elemento principal a informação. Seu objetivo é armazenar, tratar e fornecer informações de tal modo a apoiar as funções ou os processos de uma organização. A aplicação de sistemas informatizados é hoje elemento fundamental para a boa gestão da informação, inclusive por conta do crescente processo de digitalização de conteúdos e da computação em nuvem. A partir desse conceito, relacione as informações da coluna da esquerda com as da coluna da direita, numerando os parênteses:

- 1 Interface ho- mem-máquina () Pode ser do tipo servidores de arquivo, que é um servidor destinado ao armazenamento e à distribuição de arquivos na rede, ou cliente-servidor, em que o servidor é alguma máquina da rede que interpreta e processa as solicitações do(s) cliente(s) e devolve apenas o resultado do processo.
- 2 Topologia da rede () Deve ser realizada a partir da consulta à literatura especializada, da pesquisa de mercado, da consulta às bibliotecas automatizadas e aos diretórios de softwares.
- 3 Serviços () Preferencialmente, indica-se a escolha de uma interface gráfica. Os comandos possuem formato de ícones, facilitando a compreensão e o entendimento do sistema.
- 4 Arquitetura () Pode ser em formato estrela, em que todos os pontos são conectados e dependentes de um terminal, ou hierárquico, em que os terminais são conectados a centralizadores que, por sua vez, são conectados a outros terminais e assim por diante.
- 5 Seleção dos softwares disponíveis () Definição de quais serviços serão automatizados e quem os executará. Este é um item importante, uma vez que existem softwares que não podem ser customizados conforme as necessidades da biblioteca.

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) 3, 2, 5, 4, 1.
- (B) 4, 3, 1, 2, 5.
- (C) 4, 5, 1, 2, 3.
- (D) 5, 3, 4, 1, 2.

QUESTÃO 36

A função seleção é da maior importância em bibliotecas, pois implementa o que está formalizado na política de seleção. É, também, uma das funções responsáveis pela formação e pelo desenvolvimento das coleções que compõem o acervo, quanto à forma e ao conteúdo.

É **CORRETO** afirmar que:

- (A) A coleção deve ser desenvolvida tomando por base um plano preestabelecido que garanta sua continuidade e a adequação necessária à formação da coleção. Deve constar no documento a indicação da responsabilidade nas decisões para a seleção do acervo, ou seja, se deve haver uma comissão. Essa comissão deverá ser composta por um professor do curso de biblioteconomia que ministre a disciplina de seleção e aquisição, um especialista da área de atuação da unidade de informação e um representante da área administrativa (setor de pessoal).
- (B) A gestão da coleção é fator fundamental para a plena consecução dos objetivos das bibliotecas. A formação, o desenvolvimento e a organização do acervo devem ser encarados como um processo permanente, no qual as atividades de seleção, aquisição e avaliação de materiais devem permanecer em contínua sintonia com os objetivos estratégicos da instituição e de seus mantenedores.
- (C) Entre as funções das bibliotecas especializadas, destacam-se as seguintes: desenvolver boletins periódicos para os usuários; fornecer informação de forma rápida e eficaz, centrada nos acontecimentos atuais; realizar um tratamento genérico nos documentos, ampliando os recursos de recuperação da informação; e disseminar seletivamente a informação para a alta gestão, que selecionará quem terá acesso a bases de dados especializadas na área de interesse.

- (D) Muller destaca que a política de seleção do acervo deve ser muito bem planejada e suplementada por esquemas de cooperação com outras bibliotecas. Com o propósito de conhecer os materiais de interesse para a biblioteca, lançados no mercado editorial, os bibliotecários recorrem a diversas fontes de informação, como: catálogos de editores; encartes de lançamentos; anúncios; catálogos de obras publicadas em um país; bibliografias e listas de materiais recomendados; lista de reserva; e resenhas críticas por revisores qualificados, publicadas em periódicos especializados.

QUESTÃO 37

Com a proposta de promover a geração, a custódia e a distribuição de informações, a biblioteca digital assume o compromisso de assegurar a preservação e o acesso aos materiais sob sua gestão e guarda, entendendo-se, neste caso, como preservação não somente a retenção do objeto, mas a habilidade de compreender e recriar o formato original do objeto ou sua função, assegurando sua autenticidade e acessibilidade.

NÃO corresponde aos objetivos de uma política de preservação de acervos digitais:

- (A) Adoção de padrões fechados no tratamento da informação digital.
- (B) Preservação dos formatos, garantindo a manutenção de *hardware* e *software* que mantenham legível e interpretável a cadeia de bits.
- (C) Preservação dos metadados que possibilitam a localização e recuperação da informação.
- (D) Preservação intelectual e da autenticidade e integridade dos objetos.

QUESTÃO 38

Segundo a Free Software Foundation (Fundação para o Software Livre), é considerado livre qualquer programa que pode ser copiado, usado, modificado e redistribuído de acordo com as necessidades de cada usuário.

Como gestor de uma biblioteca de acesso público, quais fatores o levariam a optar pela implantação de um sistema de informação baseado em *software* livre?

- I. Análise da Interoperabilidade do *software* com os sistemas preexistentes, verificando quais padrões utilizados e qual a necessidade de novos investimentos para adequação do parque tecnológico.
- II. Envolvimento das equipes de TI e Biblioteca na construção de um *software* que atenda a todas as necessidades de segurança da biblioteca, observando os aspectos de segurança dos *softwares* livres nacionais, a partir de atributos como confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.
- III. Aquisição de um *software* livre representa um custo menor, que pode compensar a falta de garantias e de um suporte técnico, viabilizando sua implantação e operacionalização.
- IV. A inclusão social é um fator determinante na avaliação de um *software*. Portanto, o bibliotecário deverá estar atento se o *software* atende os requisitos de acessibilidade, observando os tipos de deficiência e os recursos utilizados para atender a essa demanda em bibliotecas e centros de informação. Outro ponto a ser analisado é a interoperabilidade dos periféricos disponíveis ao sistema existente.
- V. A customização de um sistema pode gerar vantagem competitiva no mercado. O envolvimento da equipe da biblioteca no processo de desenvolvimento facilitará a aceitação do sistema, facilitando o processo de implantação e treinamento dos usuários. Essa construção compartilhada será um fator de impacto na avaliação e no compartilhamento do *software*.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas:

- (A) I, II e III.
- (B) I, II, IV e V.
- (C) II, III e IV.
- (D) III, IV e V.

QUESTÃO 39

O uso das tecnologias assistivas em unidades de informação é de fundamental importância, inclusão e democratização do acesso à informação, incentivando o desenvolvimento das potencialidades de cada indivíduo com deficiência.

A partir dos conceitos apresentados sobre tecnologias assistivas, relacione as informações da coluna da esquerda com as da direita, numerando os parênteses:

- | | | |
|-------------------------|-----|--|
| (1) NVDA | () | Processo de produção artificial de voz humana, que pode ser implementado em <i>software</i> ou <i>hardware</i> . |
| (2) JAWS | () | Tecnologia de copiagem de documentos, com palavras, números ou imagens, transformando-os em entradas de dados para os sistemas de informação. |
| (3) Lupa Eletrônica | () | Gravação do conteúdo de um livro lido em voz alta em suportes informacionais diversificados, como o MP3, o WMA. |
| (4) Sintetizador de voz | () | <i>Software</i> para acessibilidade de pessoas com deficiência visual, composto por um sistema que lê as informações dispostas na tela e por um sintetizador de voz, para reconhecer comandos executados pelo usuário. |
| (5) Audiolivro | () | Programa utilizado por deficientes visuais, que realiza a leitura da tela para obter resposta do computador por meio do som. |
| (6) Scannerização | () | Permite a ampliação da imagem entre 10x e 80x através de sistema manual de ajuste de aumento da imagem e do foco. |

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) 2, 5, 3, 1, 6, 4.
- (B) 3, 4, 1, 5, 2, 6.
- (C) 4, 6, 5, 2, 1, 3.
- (D) 6, 5, 2, 4, 3, 1.

QUESTÃO 40

No processo de implantação de tecnologias assistivas, a biblioteca deve promover ações junto à instituição que permitam implantar soluções necessárias para o atendimento das pessoas com deficiência.

São ações de inclusão assistiva em bibliotecas, **EXCETO**:

- (A) Adequar os conjuntos de *softwares* e *hardwares* projetados especialmente para tornar o computador acessível aos indivíduos com dificuldades sensoriais e motoras.
- (B) Estabelecer um protocolo padrão de procedimentos de atendimento a pessoas com deficiência.
- (C) Implementar soluções tecnológicas, a partir do levantamento dos tipos de limitações mais presentes na comunidade a que a biblioteca atende.
- (D) Promover a autonomia e independência de usuários com deficiência, associando as tecnologias de informação e tecnologias assistivas para otimizar o acesso aos conteúdos, contribuindo para a superação de limites.

QUESTÃO 41

A internet, através dos conteúdos digitais, vem promovendo o uso massivo e integrado das tecnologias de informação e comunicação (TIC's), disponibilizando novas formas de acesso, armazenamento, tratamento, disseminação e promoção do conhecimento, ampliando os pontos de acesso a um determinado documento, fazendo com que as bibliotecas se flexibilizem e se adequem aos novos suportes de conhecimento que surgem a partir das inovações tecnológicas e do avanço da sociedade da informação em um espaço de tempo cada vez mais curto.

As TIC's como ferramenta de apoio a pesquisa apresentam alguns benefícios aos seus usuários.

- I. **Acessibilidade:** uma biblioteca digital é acessível a partir de qualquer dispositivo conectado à internet, permitindo o uso massivo por pessoas, independentemente de sua deficiência.
- II. **Pesquisa:** o formato digital proporciona maior eficiência no processo de busca e maior variedade de fontes e produtos.
- III. **Compartilhamento:** a informação no formato digital permite o compartilhamento em tempo real, facilitando o acesso ao conteúdo.
- IV. **Atualização:** a velocidade na produção de informações requer atualização contínua que, no caso do formato digital, é facilitado pela associação do processamento computacional.
- V. **Disponibilidade:** web é um sinônimo de disponibilidade, agilidade e eficiência imune a falha de sistemas computacionais, lentidão ou indisponibilidade das redes.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas:

- (A) I, II, e V.
- (B) I, III e IV.
- (C) II, III e IV.
- (D) II, IV e V.

QUESTÃO 42

É importante ressaltar que o progresso tecnológico mudou a maneira como as bibliotecas realizam suas atividades, mas não a razão do seu trabalho, que é conectar as pessoas às informações. Na grande maioria dos projetos de automação de bibliotecas, o objetivo é explorar ao máximo o ganho de tempo que as tecnologias promoveram nas atividades administrativas, técnicas, qualificando a descrição bibliográfica (catálogos e índices) em que o objetivo é garantir uma base de dados consistente, que permita o compartilhamento dessas informações, contrariando os conceitos e as tecnologias da biblioteca digital, em que a ênfase no processo está no tratamento, armazenamento, recuperação e disseminação da informação, ampliando dessa forma os recursos e serviços necessários ao suporte do desenvolvimento intelectual.

Essas melhorias podem ser observadas em alguns processos como:

- I. Gestão mais eficiente da coleção de periódicos, buscando, na cooperação e na comutação bibliográfica, a eficiência no processo de busca e recuperação da informação. A proposta de consórcios nos quais as bibliotecas se proponham a desenvolver coleções sem duplicação de títulos entre elas poderá promover não somente um ganho financeiro, com a redução de assinaturas, mas aumentar a eficácia do serviço de comutação.
- II. Desenvolvimento de uma infraestrutura eletrônica, incluindo equipamentos e programas relacionados à conectividade com a rede local e/ou redes de maior abrangência geográfica como a web. A conectividade permanece como fator crucial, porém, não interfere no desempenho das funções da biblioteca.
- III. Otimização de custos, tendo em vista que o investimento inicial em bibliotecas digitais se concentra na infraestrutura lógica e de comunicação. A atualização de versões de *software* e a manutenção de sistema e hardware são contabilizados como despesas, devendo ser desconsideradas.
- IV. Acesso remoto aos documentos se coloca como uma questão imperativa diante do aumento da velocidade de transmissão de dados e do crescimento de acervos digitais (hospedados em bibliotecas digitais ou em bases de dados referências e de conteúdo), facilitando a rápida identificação e acesso ao texto integral do documento;
- V. Equipe capacitada e com foco no usuário em que o objetivo é auxiliá-lo no uso dos diversos equipamentos e programas, assim como na montagem da estratégia de busca, identificação das fontes relevantes e rápida decisão a respeito da encomenda e remessa eletrônica dos documentos.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas:

- (A) I, II e III.
- (B) I, IV e V.
- (C) II, III e IV.
- (D) III, IV e V.

QUESTÃO 43

O conceito de biblioteca passou por diversas atualizações, acompanhando a evolução da produção do conhecimento, seu tratamento, armazenamento, preservação e disseminação. Com a virtualização do mundo, as bibliotecas, como não poderia deixar ser, receberam novas nomenclaturas e definições, ampliando as condições de busca, disponibilidade e recuperação de informações, de maneira globalizada, qualitativa, pertinente e racional, aliando o acesso local ao acesso remoto, com base nas redes de telecomunicação disponíveis.

A partir dos conceitos apresentados, relacione as informações da coluna da esquerda com as da da direita, numerando os parênteses:

- | | | |
|-----------------------------|-----|---|
| (1) Biblioteca Eletrônica | () | Promove a conexão entre as pessoas e os conteúdos, de forma interativa, através de atividades escritas, orais, audiovisuais e multimídia. |
| (2) Biblioteca Tradicional | () | Seu acervo tem como base o formato digital, dispondo de todos os recursos de uma biblioteca eletrônica, possibilitando a pesquisa e visualização dos documentos (texto completo, imagem, som etc.) via <i>web</i> . |
| (3) Bibliotecas Multimídias | () | Baseada na realidade virtual e no potencial de comunicação da internet proporciona novos recursos informacionais através de versões eletrônicas com acesso ao documento via links. |
| (4) Biblioteca Interativa | () | Seu acervo é constituído, em sua maioria, de documentos em papel. |
| (5) Biblioteca Virtual | () | Compreende o uso de recursos eletrônicos para a operacionalização das atividades básicas da biblioteca, como processamento, armazenamento e disseminação da informação. |
| (6) Biblioteca Digital | () | Consiste no armazenamento e gerenciamento da informação, utilizando diferentes suportes e mídias digitais e eletrônicas. |

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) 3, 4, 1, 5, 2, 6.
- (B) 4, 6, 5, 2, 1, 3.
- (C) 5, 1, 4, 6, 2, 3.
- (D) 6, 5, 2, 4, 3, 1.

QUESTÃO 44

O planejamento da automação de uma biblioteca deverá prever o modelo de sistema que melhor atenda às necessidades dos setores, dos usuários e da instituição, sendo necessário conhecer detalhadamente o ambiente organizacional, sua cultura, a missão e os objetivos da biblioteca e da instituição e as demandas de informação dos usuários.

Nesse sentido, o bibliotecário deverá estar atento a alguns aspectos importantes. Considere as afirmativas a seguir:

- I. As redes cooperativas permitirão uma gestão mais eficiente de recursos, reduzindo significativamente os custos de captação, tratamento e fornecimento de informação.
- II. Analisar a necessidade de digitalização do acervo físico existente, considerando o custo de armazenamento e gerenciamento dessas informações (servidores, *softwares*, redes de comunicação, backup, sistemas de gerenciamento).
- III. O processamento técnico dos materiais deverá seguir os mesmos parâmetros, independentemente do formato.
- IV. A política governamental para o desenvolvimento e a ampliação das redes de telecomunicações não pode ser considerada um fator de impacto;
- V. Possibilitar maior eficiência no controle de processos e resultados, introduzindo novos produtos e serviços frente às possibilidades que os SI e a TI proporcionam.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas:

- (A) I, II e V.
- (B) I, III e IV.
- (C) II, III e VI.
- (D) II, IV e V.

QUESTÃO 45

O processo de recuperação da informação possui fases com características e funções próprias.

Sobre os sistemas de recuperação da informação, é **CORRETO** afirmar:

- (A) Nos sistemas de recuperação da informação, a indexação é voltada à extração de termos ou códigos de indexação. No armazenamento dos sistemas de recuperação da informação, é dispensável o uso do computador para gravar tanto os arquivos de documentos quanto os arquivos de índices.
- (B) O processo de recuperação da informação possui fases com características e funções próprias. Podem ser identificadas, as seguintes fases, segundo Cardoso (2004, p. 5): “passagens, expansão de consultas, filtragem de informação, categorização e extração da informação e sua visualização.”
- (C) Os sistemas de recuperação da informação podem ser definidos como um conjunto de operações consecutivas executadas para localizar, dentro da totalidade de informações disponíveis, aquelas realmente relevantes. Para isso, executam as funções de seleção, análise, indexação e busca das informações.
- (D) São sistemas físicos que visam à recuperação da informação somente em catálogos.

QUESTÃO 46

A indexação de assuntos implica na preparação de uma representação do conteúdo temático dos documentos.” (LANCASTER, 2004, p. 6).

A partir desse conceito, a afirmativa **CORRETA** que determina a qualidade da indexação de um documento é:

- (A) Análise quantitativa por meio dos estudos bibliométricos, mensurando a contribuição do conhecimento científico derivado das publicações em determinadas áreas.
- (B) Estabelecimento de descritores que representem, devidamente, os assuntos dos documentos, permitindo sua eficaz recuperação.
- (C) Número de informações recuperadas a partir do monitoramento de indexadores de abrangência multidisciplinar, como SciELO (nacional), Web of Science e SCOPUS (internacional).
- (D) Visualização de redes bibliométricas, observando as relações de citação, acoplamento bibliográfico, cocitação ou coautoria.

QUESTÃO 47

Um processo de indexação refere-se à descrição e identificação de um documento, de acordo com o seu contexto. A seguir serão apresentados estágios que dividem o processo de indexação. Identifique-os com **V** ou **F**, conforme sejam verdadeiros ou falsos:

- () Atribuição por termos de outra fonte que não o documento, podendo ser o vocabulário controlado.
- () Exame do documento e estabelecimento do assunto de seu conteúdo.
- () Identificação dos conceitos presentes no assunto.
- () Tradução desses conceitos nos termos de uma linguagem de indexação.
- () Extração por palavras ou expressões selecionadas do documento.

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) F, V, F, V, V.
- (B) F, V, V, V, F.
- (C) V, F, V, V, F.
- (D) V, V, V, F, V.

QUESTÃO 48

A indexação é a ação ou o efeito de descrever/identificar um documento de acordo com o seu assunto, e tem o objetivo de deixá-los como referência, para que a recuperação da informação em catálogos e sistemas seja mais ágil e eficaz.

Considere as afirmativas a seguir abrangendo os tipos de indexação.

- I. A indexação exaustiva procura extrair do documento o maior número de conceitos, de forma a cobrir o seu conteúdo da maneira mais completa e holística possível.
- II. A indexação seletiva restringe a utilização dos termos, impactando diretamente na recuperação da informação.
- III. A indexação por atribuição, também conhecida como indexação automática por extração automática, consiste em associar a termos autorizados de um vocabulário controlado um perfil de termos ou expressões equivalentes.
- IV. A indexação derivativa atribui pesos aos termos, identificando-os conforme sua relevância em relação aos outros termos.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas:

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, III e IV.

QUESTÃO 49

Conforme a NBR 6023, são elementos essenciais em uma referência bibliográfica de uma Legislação em meio eletrônico. Assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) BRASIL. [Constituição (1988)]. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**. Brasília, DF: Presidência da República, [2020]. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm. Acesso em: 25 nov. 2022.
- (B) BRASIL. Decreto-Lei nº 200, de 25 de fevereiro de 1967. Dispõe sobre a organização da Administração Federal, estabelece diretrizes para a Reforma Administrativa, e dá outras providências. In: ABREU FILHO, Nylson Paim de (Org.). **Vade mecum**. Porto Alegre: Verbo Jurídico, 2007. 1 CD-ROM, p.1-90.
- (C) BRASIL. Supremo Tribunal Federal. Recurso Extraordinário 628137 RG/RJ - Rio de Janeiro. Repercussão geral no Recurso Extraordinário. Administrativo. Incidência dos juros progressivos sobre conta vinculada de Fundo de Garantia por Tempo de Serviço. **Aplicação dos efeitos da ausência de repercussão geral tendo em vista tratar-se de divergência solucionável pela aplicação da legislação federal**. Relatora: Min. Ellen Gracie, 21 de outubro de 2010. Disponível em: <http://www.stf.jus.br/portal//jurisprud-encia/listarJurisprudencia.asp?s1=fgts&baseRepercussao>. Acesso em: 25 nov. 2022.
- (D) CURITIBA. **Lei nº 12.092, de 21 de dezembro de 2006**. Estima a receita e fixa a despesa do município de Curitiba para o exercício financeiro de 2007. Curitiba: Câmara Municipal, [2007]. Disponível em: <https://leismunicipais.com.br/a1/pr/c/curitiba/lei-ordinaria/2006/1210/12092/lei-ordinaria-n-12092-2006-estima-a-receita-e-fixa-a-despesa-do-municipio-de-curitiba-para-o-exercicio-financeiro-de-2007-r-3058000000-00>. Acesso em: 25 nov. 2022.

QUESTÃO 50

Citação bibliográfica é a menção de uma informação extraída de outra fonte, ou seja, uma citação é uma forma abreviada de fazer referência no texto a conteúdo de outro autor e deve conter toda a informação necessária para permitir uma correspondência inequívoca entre si e as respectivas referências bibliográficas.

Correspondem aos objetivos de uma citação bibliográfica:

- I. São informações extraídas de outras fontes que inserimos em nosso trabalho, a fim de embasar nossa argumentação.
- II. A citação pode ser apresentada em três formatos, citação direta, citação indireta e cocitação.
- III. A citação protege as ideias do autor citado contra distorções.
- IV. Quando se faz a indicação de autoria da citação, ela protege as ideias do autor citado contra tentativas de plágio.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas:

- (A) I e III
- (B) I, II e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) II e III.

QUESTÃO 51

Conforme a NBR 6023, a referência bibliográfica é constituída de elementos essenciais e, quando necessário, acrescida de elementos complementares, retirados do próprio documento, devendo refletir os dados nele consultados. Na inexistência desses dados, utilizam-se outras fontes de informação, indicando-os entre colchetes.

A partir desta definição, assinale a opção que descreve, **de forma mais completa**, os elementos essenciais de uma referência bibliográfica de um livro físico.

- (A) Nome do(s) autor(es). Título e Subtítulo da Obra. Tradutor. Número da edição. Local de Publicação. Nome da Editora. Ano de Publicação. Número Total de Páginas. Título original. ISBN.
- (B) Nome dos autores. Título e Subtítulo da Obra. Local de Publicação. Nome da Editora. Ano de Publicação. Coleção. ISBN.
- (C) Nome dos autores. Título e Subtítulo da Obra. Número da edição. Nome da Editora. Ano de Publicação. Número Total de Páginas. ISBN.
- (D) Nome dos autores. Título. Local de Publicação. Nome da Editora. Ano de Publicação. Número Total de Páginas.

QUESTÃO 52

Ao buscar um bibliotecário no mercado, as instituições têm selecionado profissionais com perfil cada vez mais inovador e conectado com o mundo globalizado da informação e com as novas tecnologias da informação. Essa preferência está diretamente ligada ao conceito de que a capacidade de atendimento de uma biblioteca não deve se limitar ao tamanho de seu acervo.

A partir deste conceito, analise as afirmativas a seguir, considerando os aspectos **essenciais** para um perfil de sucesso para o serviço de atendimento.

- I. Inovador - buscar no novo a solução de antigos problemas, propor serviços e produtos diferenciados, customizar informação, buscar novas alternativas, materiais, parceiros e conteúdos para disseminação da informação.
- II. Formação continuada - buscar o desenvolvimento de novas competências e habilidades.
- III. Menos tecnicista - menor foco nos processos técnicos, utilizando e explorando toda a potencialidade das novas tecnologias para analisar as possibilidades de aplicação em sua biblioteca em prol do usuário.
- IV. Interdisciplinaridade - associar-se a profissionais de outras áreas para um trabalho interdisciplinar, usufruindo do conhecimento para o desenvolvimento mútuo.
- V. Gestão da informação e do conhecimento - analisar as demandas da produção científica institucional, frente à disponibilidade de informações nas comunidades científicas, captando o máximo de conhecimento produzido por estes segmentos.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, II, IV e V, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 53

Atualmente, o perfil de um bibliotecário de referência não considera apenas a educação ou o tratamento cordial à comunidade de usuários, é preciso prever suas necessidades, surpreender e ir além de suas expectativas. Também é necessário estabelecer um canal de comunicação no qual as críticas e sugestões sejam transformadas em especificações de melhores produtos e serviços. Os usuários esperam mais do que cortesia, querem serviços que atendam ou superem suas expectativas. O atendimento de qualidade é um serviço que pode ser considerado eficiente quando proporciona satisfação e as necessidades são prontamente atendidas.

Diante dessa importante mudança do perfil, identifique com **V** ou **F**, conforme sejam verdadeiras ou falsas, as competências necessárias que o bibliotecário de referência deve ter:

- () Conhecimento do acervo existente, de repositórios e fontes bibliográficas das áreas de conhecimento demandadas pelos usuários e grupos de pesquisa institucional, associado ao uso de ferramentas de busca bibliográfica adequadas ao perfil de pesquisa institucional.
- () Fortalecimento do *network* com membros de comunidades relacionadas às áreas de interesse institucional e dos usuários, a partir da análise das redes de cooperação e compartilhamento de dados e informações científicas disponíveis.
- () Gestão da informação focada nas demandas dos usuários, compartilhando com os demais setores a identificação dos temas mais pesquisados e as demandas informacionais dos projetos institucionais e suas necessidades informacionais, como, por exemplo, a bibliografia utilizada nos cursos e nas linhas de pesquisa institucional.
- () Desenvolver um relacionamento mais próximo com alunos, professores e comunidade em geral, orientando e mediando o processo de busca e recuperação da informação que, associado à capacitação de usuários, garantirá a formação de pesquisadores autônomos.

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) F, V, F, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, F, V, V.
- (D) V, V, V, F.

QUESTÃO 54

O serviço de referência abrange certo número de atividades e competências com a finalidade de oferecer um tipo de serviço a um determinado público, em geral uma resposta a uma pergunta, prestando o suporte necessário ao usuário na busca do produto “informação”, disponibilizando o melhor conteúdo selecionado a partir de fontes recuperáveis e confiáveis.

Nesse sentido, considere as afirmativas a seguir:

- I. No uso do acervo institucional, o bibliotecário deve considerar não o seu volume, mas à sua atualidade e cobertura frente às necessidades de sua comunidade.
- II. O bom atendimento do serviço de referência está vinculado à capacidade de armazenamento de informações que a biblioteca possui, o que garante o acesso ao seu conteúdo pelo usuário.
- III. Disponibilizar ao usuário os recursos constantes no catálogo bibliográfico institucional, assim como as diversas fontes e repositórios bibliográficos disponíveis, sejam eles físicos ou eletrônicos.
- IV. Responder de forma personalizada a um pedido de informação.
- V. Fornecer informações em quantidade necessária para atendimento da demanda informacional, pois a quantidade de informação está diretamente ligada à sua qualidade.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas:

- (A) I, II e IV.
- (B) I, II e V.
- (C) I, III e IV.
- (D) III, IV e V.

QUESTÃO 55

Você, como bibliotecário, é chamado a planejar um serviço de referência em uma biblioteca de acesso público.

Dos fatores a seguir, quais você considera essenciais para este planejamento?

- I. **Localização:** posicionar em uma zona de passagem, sinalizada e facilmente identificada pelos usuários, de preferência próximo da entrada e dos bibliotecários de atendimento.
- II. **Propriedades espaciais:** foco na garantia das dimensões e condições ambientais essenciais para acomodação e preservação do acervo.
- III. **Sinalização:** identificar os principais serviços e as áreas de interesse do usuário, utilizando inclusive a linguagem Braille e o piso tátil para orientação de pessoas cegas ou com baixa visão.
- IV. **Mobiliário:** utilizar ao seu público mobiliário observando a estética e a funcionalidade.
- V. **Layout:** deverá prever espaços distintos e eficientes de atendimento, sendo espaço mais geral (podendo ser em formato de balcão), permitindo o atendimento às mais diversas demandas, seja pessoalmente, por telefone ou e-mail, e outro mais reservado (uma sala, por exemplo) que permita a realização de entrevistas individuais. O *layout* deverá prever a acessibilidade de forma que, independentemente, do tipo de necessidade especial o atendimento possa ser efetuado sem prejuízos ao usuário.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas:

- (A) I, II e IV.
- (B) I, III e IV.
- (C) I, III e V.
- (D) II, III e V.

QUESTÃO 56

O serviço de Referência tem como objetivo atuar como suporte informacional de seus usuários, a partir do uso eficiente das tecnologias da informação e do conhecimento das fontes e repositórios bibliográficos nacionais e estrangeiros disponíveis dentro e fora da biblioteca.

Com essa perspectiva, analise os fatores a seguir que melhor definem como as TIC's, qualificam o atendimento ao usuário de bibliotecas:

- I. Centrar esforços na computação e no armazenamento em nuvem, tecnologias altamente acessíveis pela comunidade interna e externa institucional.
- II. Promover a acessibilidade, independentemente do tipo de necessidade especial, sem prejuízos ao usuário.
- III. Possibilitar o compartilhamento de ferramentas computacionais. utilizando a Internet para acessar os conteúdos de qualquer local. sem barreiras geográficas.
- IV. Substituir o atendimento presencial do bibliotecário pelo atendente virtual robotizado, ampliando as possibilidades de acesso aos conteúdos.
- V. Explorar o máximo que as tecnologias da informação podem oferecer, tais como o uso da *web*, compartilhamento da informação, videoconferência, atendimento *on-line*, acesso a conteúdos digitais entre outros.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas:

- (A) I, II e IV.
- (B) I, III e V.
- (C) II, III e IV.
- (D) II, III e V.

QUESTÃO 57

A qualidade do serviço de referência depende, essencialmente, de uma avaliação sistemática de todos os procedimentos que envolvem o processo de suporte informacional, verificando se os objetivos propostos estão sendo alcançados.

Com base no objetivo de uma avaliação sistemática, analise as afirmativas a seguir

- I. Assegurar a qualidade dos serviços prestados aos usuários.
- II. Promover estudos de satisfação dos usuários identificando os determinantes para qualidade em serviço de referência;
- III. Avaliar a eficiência dos indicadores de qualidade para produtos e serviços, considerando mais os aspectos técnicos que humanos.
- IV. Analisar a produtividade da equipe de bibliotecários e auxiliares e sua capacidade de trabalhar de forma colaborativa e resiliente.
- V. Avaliar a eficiência dos processos no alcance dos objetivos propostos para o serviço de referência no processo global sem o foco no usuário.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas:

- (A) I, II e IV.
- (B) I, III e IV.
- (C) II, III e IV.
- (D) II, III e V.

QUESTÃO 58

A Ciência Aberta é um movimento que propõe mudanças estruturais na forma como o conhecimento científico é produzido, organizado, compartilhado e reutilizado. É um novo modo de fazer ciência, mais colaborativo, transparente e sustentável. A virtualização da biblioteca, seus conteúdos digitais de domínio público, oferece diferenciais que contribuem para a disseminação da informação, universalizando o acesso, tornando-a cada vez mais acessível e democrática.

A partir dessa informação, **NÃO** contribui para os objetivos do movimento Ciência Aberta:

- (A) Disponibilizar acesso livre, sem restrições técnicas ou legais, a todos os dados e demais materiais utilizados em uma pesquisa científica. O público pode acessar e reutilizar os materiais mediante autorização dos autores. Isso permite que outros pesquisadores estendam a pesquisa original, testem diferentes hipóteses e reutilizem os dados em diferentes pesquisas;
- (B) Eliminar a distância entre o usuário e a informação, garantindo a qualidade e a credibilidade da informação científica disponível.
- (C) Possibilitar acesso a resultados, análises e publicações, disponibilizados abertamente, aumentando a transparência, encorajando a relatabilidade e reprodutibilidade no processo de pesquisa;
- (D) Reduzir custos operacionais de coleta, tabulação e manipulação de dados de pesquisas, aumenta a colaboração entre agentes que coletam dados e agentes que utilizam dados, aumentando a possibilidade de se replicar pesquisas publicadas e auxiliar na elaboração de materiais didáticos de pesquisa.

QUESTÃO 59

Em 2011, foi promulgada a Lei nº 12.527, que regulamenta o direito constitucional de acesso às informações públicas a todo cidadão brasileiro. Uma das ações do governo para viabilizar esse acesso foi a criação do Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), que está presente em todos os órgãos e entidades do poder público.

NÃO corresponde a um desses objetivos:

- (A) Atender e orientar o público quanto ao acesso a informações.
- (B) Conceder o acesso imediato à informação disponível.
- (C) Informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades.
- (D) Utilizar *software* proprietário para acesso às informações.

QUESTÃO 60

As empresas, instituições e organizações produzem, ao longo de sua trajetória, uma vasta quantidade de documentos fundamentais para a preservação da Memória Institucional. Essas informações, encontradas em diversos suportes, devem ser reunidas, fazendo-se mais do que necessária a concentração desses acervos, armazenados e organizados corretamente com a finalidade de estarem disponíveis para consulta, porque retratam não só as atividades de uma instituição, mas a época em que está inserida, o tempo e o espaço que ocupa na sociedade, facilitando-se, assim, o entendimento da instituição como um todo.

Está **INCORRETO** o que se afirma em:

- (A) A “memória repositório” é a memória materializada por meio de um suporte (físico ou digital), composta de informações e conhecimentos formais e explícitos, passíveis de registro, preservação, estruturação e recuperação.
- (B) A memória institucional é responsável pela consolidação de costumes, tradições e valores que constituem substrato na construção da identidade de uma organização, com repercussões diretas sobre os integrantes, a imagem e a reputação das organizações.
- (C) A memória pode ser considerada um instrumento para a construção da sociedade a partir de memórias individuais, coletivas e sociais, possibilitando que as pessoas se sintam parte da organização ou instituição.
- (D) Para a preservação do patrimônio documental institucional, deve-se, primeiramente, considerá-lo de guarda permanente, sendo necessário definir os procedimentos para classificação, avaliação, transferência, recolhimento, guarda e eliminação de documentos.

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DO QUADRO DE PESSOAL DA SECRETARIA DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

EDITAL 01/2022

PARA VOCÊ DESTACAR E CONFERIR O SEU GABARITO.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	

13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	

25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	

37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	

49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA
VIRAR O CADERNO DE PROVAS.**

