



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento  
da Universidade Estadual de Londrina

# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE APUCARANA

## CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 017/2022

### CARGO: **PSICÓLOGO** (NÍVEL SUPERIOR)

**Língua Portuguesa:** 01 a 05; **Matemática:** 06 a 10; **Informática:** 11 a 15;  
**Conhecimentos Gerais:** 16 a 20; **Conhecimentos Específicos:** 21 a 40.

#### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d,e).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	Depois de entregue o cartão-resposta, não será permitido ao candidato utilizar os sanitários do local de prova.
14	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
15	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

#### Identificação do candidato

Nome (em letra de forma)	Nº do Documento

## QUESTÕES DE 01 A 05 - LÍNGUA PORTUGUESA

Considere atentamente a crônica a seguir, escrita por Rachel de Queiroz, para responder as próximas questões.

*“Mais um filme italiano que conquista o coração da plateia brasileira, esse desprezioso e lírico ‘Viver em paz’. A história da aldeia humilde, agasalhada num pico de morro, sem eletricidade, sem progresso, sem automóveis, que só pedia aos outros o direito de continuar vivendo na sua calma secular e na sua secular pobreza. Viver em paz: talvez seja esse o mais belo título que possa hoje ocorrer a quem batiza uma obra de arte. No meio da guerra, do medo e da miséria, viver em paz. No meio da discórdia, do desentendimento e da fraude, viver em paz. Outras idades sonharam glória, técnica e riqueza; conforto, poder, ciência. Mas a nossa idade apenas sonha com paz. Dentro dos apartamentos minúsculos da grande cidade, o direito de acordar cedo, tomar sua condução, procurar o seu trabalho e dar conta dele, e ao fim do dia voltar sossegadamente para casa, a fim de comer e repousar: isso é paz. No campo, plantar sua raiz de mandioca, colhê-la, transformá-la em farinha; ver nascer o cordeiro, e depois vê-lo crescer, curá-lo de doenças, tosquiá-lo da sua lã e vender essa lã; possuir alguns palmos de terra a que chame sua, e a ela escravizar-se, ou deixá-la folgar e folgar com a terra, não lhe pedindo mais que o abrigo e a água: e assim viver em paz. Direito de nascer, direito de ser menino, de ficar homem, e amar e gerar filhos, direito de morrer no meio dos filhos e netos, com os cabelos brancos e a pele engelhada, aceitando o fim, porque é chegada realmente a hora do fim; morrer na obscuridade e na pobreza — mas morrer como viveu: em paz. Este o sonho do mundo de hoje. Dão-lhe tudo: máquinas como nunca houve, progresso jamais sonhado, oportunidades de glória que fariam empalidecer de inveja qualquer herói de Homero; riqueza, poder, mulheres, lutas políticas, ciência, arte, tudo está ao seu alcance, é só estender a mão. Porém os moços não pensam mais em glória nem em heroísmos; o que desejam é fugir do sangue derramado, o que querem é dar um princípio e um fim humanos a suas vidas mutiladas”.* (Viver em paz, por Rachel de Queiroz, com adaptações).

01. Em relação à interpretação do texto, pode-se afirmar que a autora:

- a) apesar de almejar também “viver em paz”, acaba por confessar que fracassou em seu objetivo.
- b) aproveita o tema do filme referido para fazer uma crítica à miséria que subsiste em muitos vilarejos.
- c) demonstra admiração apenas pelo título do filme, pois critica duramente o seu resultado artístico.
- d) julga negativamente os jovens de sua época, especialmente por arriscarem tudo em troca de glória e heroísmos.
- e) parte do título de uma obra cinematográfica para fazer uma reflexão mais geral sobre a vida.

02. Com base nas normas previstas pelos Novo Acor-do Ortográfico, o termo “plateia”, conforme aparece no texto, está grafado:

- a) adequadamente, uma vez que não deve mais trazer acento agudo.
- b) com erro ortográfico, pois deveria trazer necessariamente acento circunflexo.
- c) corretamente, mas poderia alternativamente estar grafado com acento agudo.
- d) de modo equivocado, o que revela que se trata de um texto antigo.
- e) incorretamente, pois o uso da letra “i” tornou-se desde então desnecessário.

03. No trecho “sem eletricidade, sem progresso, sem automóveis”, a repetição da preposição “sem” caracteriza uma figura de linguagem. Marque a alternativa que a indica.

- a) Anáfora.
- b) Eufemismo.
- c) Ironia.
- d) Paradoxo.
- e) Pleonasma.

04. No trecho “com os cabelos brancos e a pele engelhada”, marque a alternativa que indica um possível sinônimo de “engelhada”.

- a) Aprazível.
- b) Burlesca.
- c) Enrugada.
- d) Jocosa.
- e) Risível.

05. Logo após a expressão “Dão-lhe tudo”, a autora utiliza a pontuação denominada dois-pontos, que neste caso é utilizada para:

- a) enfatizar causas e consequências.
- b) introduzir no texto uma enumeração.
- c) marcar o início de um discurso direto.
- d) provar um raciocínio com uma citação.
- e) tornar claras certas exceções.

## QUESTÕES DE 06 A 10 - MATEMÁTICA

06. “O galo cantou ontem e eu acordei 6h da manhã”. Qual é a negação dessa frase?

- a) O galo não cantou ontem e eu não acordei 6h da manhã.
- b) O galo cantou ontem ou eu acordei 6h da manhã.
- c) O galo não cantou ontem ou eu não acordei 6h da manhã.
- d) O galo não cantou ontem, logo, eu não acordei 6h da manhã.
- e) O galo não cantou ontem se, e somente, se eu não acordei 6h da manhã.

07. Em um restaurante há 175 mobiliários entre mesas e cadeiras. Em cada mesa são colocadas exatamente 4 cadeiras. Quantas mesas há nesse restaurante?

- a) 35.
- b) 50.
- c) 75.
- d) 100.
- e) 140.

08. A cada dois dias, 228 navios passam por um porto. Em 3 semanas, quantos navios passarão por esse porto?

- a) 342.
- b) 583.
- c) 792.
- d) 1926.
- e) 2394.

09. Que porcentagem representa 128 de 1024?

- a) 10,24%
- b) 12,5%
- c) 12,8%
- d) 18,2%
- e) 20,8%

10. Assinale a alternativa que apresenta a lei de formação de uma função quadrática de IR em IR.

- a)  $f(x) = 2x + 4$
- b)  $f(x) = 2x^2 + 4$
- c)  $f(x) = x^2 + 4x + 4$
- d)  $f(x) = \text{sen}(x) - 2x + 4$
- e)  $f(x) = 2 \log(x) - 4$

### QUESTÕES DE 11 A 15 - INFORMÁTICA

11. O termo “nuvem”, segundo a literatura especializada, foi mencionado pela primeira vez em 2006, em uma palestra de um alto funcionário da Google sobre gerenciamento de data centers. Em ambientes corporativos essa tecnologia permite o aumento da produtividade.

Assinale a alternativa que melhor representa o modelo de cloud computing que fornece recursos alugados e infraestrutura de servidores operada de forma exclusiva pelo cliente contratante.

- a) Nuvem privada.
- b) Nuvem pública.
- c) ERP.
- d) CRM.
- e) Internet das Coisas (IoT)

12. O editor de texto Word que faz parte do Microsoft Office, é mundialmente conhecido por trazer recursos capazes de facilitar atividades com poucos cliques no mouse. Uma determinada opção capaz de realizar, por exemplo, a contagem de páginas, parágrafos, linhas e caracteres em um texto, está melhor descrita em qual alternativa?

- a) Contar texto.
- b) Estatística do documento.
- c) Ortografia e Gramática.
- d) Controle de Palavras.
- e) Contagem de Palavras.

13. O site conass.org.br mantido pelo conselho Nacional de secretários de saúde, desenvolveu um painel para acompanhamento do número de casos e óbitos relacionados a COVID-19. Utilizando o editor de planilhas eletrônicas Excel do pacote Microsoft Office, juntamente com aplicação da função SOMASE, é possível concluir que a fórmula:

=SOMASE(A2:A8;"r\*";C2:C8) aplicada a seguinte tabela:

	A	B	C
1	<b>Local</b>	<b>N de Casos</b>	<b>N de Óbitos</b>
2	Amazonas	582.724	14.172
3	São Paulo	5.474.146	169.012
4	Minas Gerais	3.390.115	61.478
5	Paraná	2.521.915	43.282
6	Rio Grande do Sul	2.402.141	39.460
7	Rio de Janeiro	2.174.328	73.789
8	Espírito Santo	1.050.926	14.403

Terá como resultado o número de óbitos descrito na alternativa:

- a) 113.249
- b) 43.282
- c) 57.685
- d) 170.934
- e) 14.403

14. Trata-se de um pequeno arquivo de computador capaz de notificar atividades prévias do usuário que visita determinado site na internet. A lei GDPR (General Data Protection Regulation ou Regulamento Geral de Proteção de Dados, em português) de autoria da União Europeia regulamentou a obrigatoriedade da exibição de um aviso com as políticas de privacidade adotadas por sites na internet que utilizam essa tecnologia. Qual essa tecnologia?

- a) HTTP.
- b) IP.
- c) Cookies.
- d) Brownie.
- e) e-commerce.

15. Em 2020 se tornou de conhecimento público que o Superior Tribunal de Justiça (STJ) foi vítima de um tipo de ataque virtual no qual um computador, quando infectado, tem seus dados criptografados, impedindo que eles possam ser acessados. Esse tipo de ameaça, também é conhecida por, geralmente, exigir um resgate (em dinheiro) para liberar o acesso as essas informações. Essa definição trata-se de:

- a) vírus.
- b) ransomware.
- c) cavalo de troia.
- d) worm.
- e) macro.

---

### QUESTÕES DE 16 A 20 - CONHECIMENTOS GERAIS

16. Leia a explicação a seguir, a respeito de um importante aspecto da história do município de Apucarana, e marque a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

“Os \_\_\_\_\_ chegaram a Apucarana por volta de 1936. O principal responsável pela presença dos imigrantes dessa etnia no município foi o Sr. Antônio Ostrensky. Funcionário da Companhia de Terras Norte do Paraná, ele sugeriu a criação de um loteamento destinado aos imigrantes no município. Esses imigrantes exercem grande influência na cultura de Apucarana, principalmente com a manutenção do rito bizantino. A culinária também é presente, como destaque para o *perohé* e o *vareniki*”. (Conhecendo Apucarana, com adaptações).

- a) Alemães.
- b) Espanhóis.
- c) Italianos.
- d) Portugueses.
- e) Ucranianos.

17. A riqueza natural é uma dos traços marcantes de Apucarana, e o município conta com várias unidades de preservação ambiental. Marque a alternativa que NÃO indica uma delas.

- a) Parque Tanguá.
- b) Colônia Mineira.
- c) Parque das Araucárias.
- d) Parque Ubatuba Dourados.
- e) Parque Ecológico da Raposa.

18. Ainda em relação à história e cultura do município de Apucarana, leia a explicação a seguir e marque a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

“Apucarana tem forte influência da cultura \_\_\_\_\_. Esses imigrantes foram um dos primeiros a chegar ao município, e trouxeram consigo a identidade e os costumes do seu país de origem. Eles introduziram o cultivo de café em Apucarana, investiram em empresas

*importantes e também são os responsáveis pela Festa da Cerejeira, que teve sua primeira edição em 1994*”. (Conhecendo Apucarana, com adaptações).

- a) Alemã.
- b) Árabe.
- c) Inglesa.
- d) Japonesa.
- e) Italiana.

19. Considere a descrição a seguir, a respeito de um importante aspecto tecnológico da atualidade, e marque a alternativa que indica do que se trata.

“Criada há mais de cinquenta anos, essa tecnologia ganhou maior projeção há pelo menos uma década, graças ao avanço das redes sociais e da internet. Com milhares de pessoas disponibilizando voluntariamente suas fotos na internet, existe hoje um banco de dados com bilhões de imagens que servem para treinar redes de inteligência artificial a detectar rostos. Do desbloqueio de celulares, até a identificação em aeroportos, essa tecnologia está sendo usada em algum nível. No contexto pandêmico, nem os rostos mascarados frearam o avanço da tecnologia – pelo contrário: países como China e Rússia apostaram nela para rastrear pessoas que *‘furaram’* a quarentena”. (Revista Galileu, 22/06/20, com adaptações)

- a) Algoritmos de recomendação.
- b) Autonomia veicular.
- c) Drones logísticos.
- d) Posicionamento hiper-preciso.
- e) Reconhecimento facial.

20. Leia atentamente a análise histórica a seguir, a respeito de um episódio importante para desenvolvimento urbano brasileiro, e marque a alternativa que preenche adequadamente a lacuna.

“Em outubro de 1957, o Congresso Nacional aprovou lei que previa para abril de 1960 a transferência da capital federal do Rio de Janeiro para Brasília. O debate sobre o que aconteceria com o antigo Distrito Federal ganhou força em 1958. Apesar da incredulidade de muitos, a transferência era fato consumado e, cada vez mais, tomava contornos irreversíveis – ora pelo rápido andamento das obras, ora pela ação do presidente \_\_\_\_\_, que negociava com grupos de oposição a aprovação de seu projeto”. (Portal MultiRio, com adaptações).

- a) Fernando Collor.
- b) Floriano Peixoto.
- c) Getúlio Vargas.
- d) José Sarney.
- e) Juscelino Kubitschek.

## QUESTÕES DE 21 A 40 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Com base na Lei Orgânica do Município de Apucarana, especialmente no que diz respeito à organização dos poderes municipais, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O Governo Municipal é constituído pelos Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário, independentes e harmônicos entre si.
- b) O número de vereadores será fixado de forma proporcional, levando-se em consideração o número de eleitores.
- c) Compete ao Prefeito promulgar emendas à lei orgânica.
- d) Os Vereadores não serão obrigados a testemunhar sobre informações recebidas ou prestadas em razão do exercício do mandato, nem sobre as pessoas que lhes confiaram ou delas receberam informações.
- e) O Poder Legislativo é exercido pela Câmara Municipal, constituída de representantes do povo, eleitos por voto indireto e público.

22. A Lei Orgânica do Município de Apucarana prevê a possibilidade de existirem Conselhos Municipais, com vistas a auxiliar a Administração Pública Municipal na tomada de decisões. A respeito do assunto, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A participação nos Conselhos Municipais constitui serviço social relevante.
- b) Os Conselhos Municipais deliberarão por maioria de votos, presente a maioria de seus membros, incumbindo-lhes mandar publicar os respectivos atos em órgãos de imprensa local.
- c) O Conselho Municipal de Saúde, será regulamentado por Lei específica, observado o disposto na Lei Orgânica do Sistema Único de Saúde.
- d) Leis específicas autorizarão o Executivo a criar Conselhos Municipais, cujos meios de funcionamento aquele proverá, e lhes definirá em cada caso, as atribuições, a organização, a composição, o funcionamento, a forma de composição de titulares e suplentes, e o prazo do respectivo mandato.
- e) Os membros dos Conselhos Municipais receberão remuneração em valor não inferior ao salário mínimo nacional vigente.

23. A Lei Orgânica do Município de Apucarana pode ser alterada, em conformidade com o processo legislativo nela previsto. Assinale a alternativa CORRETA.

- a) A lei orgânica poderá ser emendada, mediante proposta de 5% (cinco por cento) dos habitantes do Município.
- b) A lei orgânica poderá ser emendada na vigência de intervenção Estadual no Município, Estado de Defesa ou Estado de Sítio.

c) A matéria constante de proposta de emenda à lei orgânica rejeitada, ou havida prejudicada, não pode ser objeto de nova proposta na mesma Sessão Legislativa.

d) A lei orgânica poderá ser emendada, mediante proposta de 1/3 (um terço), no mínimo, dos membros da Câmara Municipal. A proposta de emenda será discutida e votada em dois turnos, sendo considerada aprovada quando obtiver, em ambas as votações, o voto favorável de 2/3 (dois terços) dos vereadores. A votação será simbólica e, caso aprovada, a promulgação será realizada pela Mesa da Câmara Municipal.

e) A lei orgânica não poderá ser emendada mediante proposta do Prefeito Municipal.

24. Assinale a alternativa que indica CORRETAMENTE, conforme a Lei Orgânica do Município de Apucarana, uma competência privativa do Prefeito.

- a) Elaborar o plano diretor.
- b) Declarar extinto o mandato de vereadores, nos casos previstos em Lei.
- c) Autorizar referendo e convocar plebiscito.
- d) Enviar a Câmara, dentro de 60 (sessenta) dias, o balancete da Administração Direta e Indireta, relativo à receita e à despesa do mês anterior.
- e) Representar a Câmara Municipal, em juízo ou fora dele.

25. No tocante à educação, assinale a alternativa CORRETA, conforme a Lei Orgânica do Município de Apucarana.

- a) O município atuará exclusivamente no ensino pré-escolar e de educação especial.
- b) O ensino religioso, de matrícula facultativa e de natureza confessional, constituirá disciplina dos horários normais das escolas públicas municipais.
- c) Os diretores das escolas municipais serão escolhidos pelo Prefeito Municipal, com aval da comissão de educação da Câmara Municipal.
- d) A orientação sobre sexualidade humana e tóxica não integrará o plano municipal de educação, uma vez que a educação sexual é prerrogativa da família.
- e) O Município estimulará experiências educacionais inovadoras, visando à garantia de padrão de qualidade do ensino ministrado nas escolas públicas municipais e ensino especial.

26. Em consonância com o Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, é CORRETO afirmar que o ato que determina o reingresso no serviço público de servidor aposentado, quando insubsistentes os motivos da aposentadoria, consiste em:

- a) reintegração.
- b) redistribuição.
- c) reversão.
- d) readaptação.
- e) recondução.

27. Assinale a alternativa que NÃO indica conduta apta a gerar a demissão do servidor público, conforme o Estatuto dos Servidores Públicos Municipais.

- a) Recusar-se, injustificadamente, a ser submetido a inspeção médica e tratamento médico quando verificada a necessidade, determinada pela autoridade competente.
- b) Inassiduidade habitual.
- c) Utilizar pessoal ou recursos materiais da repartição em serviços ou atividades particulares.
- d) Incontinência pública e conduta escandalosa na repartição.
- e) Acumulação ilegal de cargos, empregos ou funções públicas.

28. O Estatuto dos Servidores Públicos Municipais prevê, dentre outras, a licença para tratar de assuntos particulares. Sobre essa licença, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Pode ser dar sem prejuízo da remuneração.
- b) Consiste em um direito subjetivo do servidor, sendo obrigatória a concessão em sendo preenchidos os requisitos legais.
- c) Para dela usufruir, o servidor em estágio probatório deverá apresentar justificativa e obter autorização da chefia imediata.
- d) Poderá ser concedida pelo prazo de dois anos, admitida uma prorrogação.
- e) Não pode ser concedida ao servidor ocupante de cargo em comissão, nessa qualidade.

29. Segundo Machado (2007, p. 15) “testes e avaliações não são sinônimos. Os testes são uma das ferramentas usadas no processo de avaliação. Avaliar é muito mais do que aplicar testes. Avaliar é um processo dinâmico”. Levando em conta essa informação, é possível inferir que no processo de avaliação tem diversas ferramentas que são utilizadas, sendo os testes apenas outros meios pelo qual se podem obter mais informações sobre o avaliando. Os testes psicológicos, para serem reconhecidos para uso profissional de psicólogos, devem possuir consistência técnico-científica e atender os requisitos mínimos obrigatórios. Dessa forma avalie as afirmações a seguir e assinale a alternativa CORRETA.

I- Um teste psicológico tem por objetivo identificar, descrever, qualificar e mensurar características psicológicas, por meio de procedimentos sistemáticos de observação e descrição do comportamento humano, nas suas diversas formas de expressão, acordados pela comunidade científica.

II- Apresentação de fundamentação teórica, com especial ênfase na definição do (s) construto (s), descrevendo seus aspectos constitutivo e operacional.

III- Definição dos objetivos do teste e contexto de aplicação, detalhando a população-alvo.

IV- Apresentação de evidências empíricas sobre as características técnicas dos itens do teste, exceto para os métodos projetivos/expressivos.

- a) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão incorretas.

30. De acordo com Chiavenato, o recrutamento corresponde ao processo pelo qual a organização atrai candidatos no mercado para abastecer seu processo seletivo. Funciona com um processo de comunicação que divulga e oferece oportunidades de emprego e ao mesmo tempo atrai os candidatos para o processo seletivo. Sendo fundamental que atraia e traga candidatos para serem selecionados, dentro da administração pública o recrutamento tem algumas peculiaridades, dessa forma avalie as alternativas a seguir e assinale a INCORRETA:

- a) Na administração pública não pode haver recrutamento interno entre os servidores públicos para a ocupação de outro cargo. O que ocorre são progressões e alterações de cargos dentro da mesma carreira.
- b) A investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- c) Podemos verificar que a utilização do recrutamento interno na administração pública não é restrita, no entanto, importante para que o gestor obtenha contribuição com a experiência dos servidores que já trabalhavam na instituição antes de seu ingresso e principalmente, para motivar e manter os servidores mais qualificados, conseguindo seu comprometimento com a instituição e com o governo.
- d) Na administração pública o recrutamento também pode ser feito por uma ou mais técnicas, contudo obrigatoriamente existirá um edital, o qual constará sobre as vagas existentes, cargos, requisitos, prazos e explicará todo o processo de recrutamento e seleção.
- e) Em obediência ao princípio da impessoalidade, a administração pública não pode ceder qualquer aspecto que seja privilegiando alguém em um processo de recrutamento e seleção. Os requisitos, imposições, testes e provas de uma seleção devem ser iguais e com os mesmos critérios de correção para todos os participantes, buscando extinguir ou reduzir a subjetividade.

31. Entre os determinantes da saúde do trabalhador estão compreendidos os condicionantes sociais, econômicos, tecnológicos e organizacionais responsáveis pelas condições de vida e os fatores de risco ocupacionais – físicos, químicos, biológicos, mecânicos e aqueles decorrentes da organização laboral – presentes nos processos de trabalho. Assim, as ações de saúde do trabalhador têm como foco as mudanças nos processos de trabalho que contemplem as relações saúde-trabalho em toda a sua complexidade, por meio de uma atuação multiprofissional, interdisciplinar e intersetorial.

De acordo com a portaria MS nº 1.339/1999 são consideradas doenças os transtornos mentais e do comportamento relacionados ao trabalho, sendo assim avalie as alternativas a seguir e assinale a CORRETA:

- a) Transtorno mental orgânico ou sintomático não especificado; Alcoolismo crônico (relacionado ao trabalho); Episódios depressivos.
- b) Neurastenia (inclui síndrome de fadiga); Transtornos do nervo olfatório (Inclui Anosmia); Transtornos do plexo braquial.
- c) Transtorno do ciclo vigília-sono devido a fatores não orgânicos; Síndrome do túnel do carpo; Mononeuropatias dos membros superiores.
- d) Transtorno cognitivo leve; lesões do nervo mediano, conjuntivite; Transtorno do ciclo vigília-sono devido a fatores orgânicos.
- e) Demência em outras doenças específicas classificadas em outros locais; Alcoolismo crônico (relacionado ao trabalho); Mononeuropatias dos membros superiores.

32. Estresse é um conjunto de reações físicas, químicas e mentais de uma pessoa decorrente de estímulos ou estressores que existem no ambiente. É uma condição dinâmica que surge quando uma pessoa é confrontada com uma oportunidade, restrição ou demanda relacionada com o que ela deseja.

Segundo Chiavenato existem duas fontes principais de estresse no trabalho: causas ambientais e causas pessoais, e segundo ele existem várias maneiras de aliviar o estresse, como:

- ( ) Planejamento
- ( ) Exercício Físico
- ( ) Dieta
- ( ) Biofeedback
- ( ) Psicoterapia

A alternativa que apresenta de forma CORRETA a classificação das afirmações acima é:

- a) Verdadeiro, Verdadeiro, Falso, Falso, Verdadeiro.
- b) Falso, Verdadeiro, Verdadeiro, Falso, Verdadeiro.
- c) Verdadeiro, Verdadeiro, Verdadeiro, Falso, Verdadeiro.
- d) Falso, Verdadeiro, Verdadeiro, Falso, Verdadeiro.
- e) Verdadeiro, Verdadeiro, Verdadeiro, Verdadeiro, Verdadeiro.

33. Ao lado da higiene e segurança do ponto de vista físico e ambiental existe o lado do bem-estar psicológico e social. O termo Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) foi criado por Louis Davis na década de 1970 quando desenvolvia um projeto sobre desenho de cargos. Para ele, o conceito de QVT refere-se à preocupação com o bem-estar geral e a saúde dos colaboradores no desempenho de suas atividades. A QVT tem sido utilizada como indicador das experiências humanas no local de trabalho e o grau de satisfação das pessoas que desempenham o trabalho. Sabemos que existem modelos de QVT desenvolvidas por alguns autores, sendo assim avalie as alternativas e assinale a INCORRETA:

- a) O modelo QVT de Nadler e Lawler está fundamentada em quatro aspectos: Participação dos colaboradores nas decisões; Reestruturação do trabalho através do enriquecimento de tarefas e de grupos autônomos de trabalho; Inovação no sistema de recompensas para influenciar o clima organizacional; Melhoria no ambiente de trabalho quanto a condições físicas e psicológicas, horário de trabalho etc.
- b) No modelo de QVT de Hackman e Oldhan existem oito fatores que afetam ao QVT.
- c) Para Hackman e Oldhan as dimensões do cargo produzem estados psicológicos críticos que conduzem a resultados pessoais e de trabalho que afetam a QVT.
- d) Milkovich e Bourdreau salientam que a QVT parte do reconhecimento de que uma pessoa bem treinada e bem posicionada na empresa está em melhor condição para identificar problemas dificilmente localizáveis com relação à qualidade do produto ou como o trabalho deve ser feito.
- e) O modelo QVT de Nadler e Lawler está fundamentada em dois aspectos: Reestruturação do trabalho através do enriquecimento de tarefas e de grupos autônomos de trabalho e Inovação no sistema de recompensas para influenciar o clima organizacional.

34. A história da psicologia organizacional para Spector (2006) inicia como uma criação do século XX, com raízes no final do século XIX. Ela existe desde o início da psicologia. Dois psicólogos são considerados os principais fundadores do campo. \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ eram psicólogos experimentais e professores universitários que se envolveram na aplicação de recursos da psicologia para resolver problemas em organizações.

Complete a lacuna CORRETAMENTE:

- a) Frederick Winslow Taylor e Leon Walther.
- b) Hugo Münsterberg e Walter Dill Scott.
- c) Walton e Frederick Winslow Taylor.
- d) Leon Walther e Hugo Münsterberg.
- e) Walter Dill Scott e Walton.

35. O conflito pode ter resultados construtivos ou destrutivos para as partes envolvidas, sejam elas pessoas, grupos ou organizações. Assim segundo Chiavenato, o desafio reside em administrar o conflito, de modo a maximizar os efeitos destrutivos, avalie as afirmativas a seguir e assinale a alternativa CORRETA:

I - O conflito desperta os sentimentos e estimula energias: o conflito leva as pessoas a ficarem mais atentas, esforçadas e acesas. Essa estimulação de energias produz curiosidade e interesse em descobrir melhores meios de realizar tarefas e novas abordagens na solução de problemas.

II - O conflito fortalece sentimentos de identidade: quando um grupo entra em conflito ele se torna menos coeso, ligado e menos bem identificado com seus objetivos e interesses. A coesão geralmente diminui a motivação pelo desempenho da tarefa do grupo.

III- O conflito desperta a atenção para problemas: geralmente, o conflito é um meio de chamar a atenção para os problemas existentes.

- a) As afirmativas I e II estão corretas.
- b) As afirmativas II e III estão corretas.
- c) As afirmativas I e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão incorretas.

36. A única maneira viável de mudar as organizações é mudar a sua “cultura”, isto é mudar os sistemas dentro dos quais as pessoas trabalham e vivem. Cultura Organizacional significa um modo de vida, um sistema de crenças, expectativas e valores, uma forma de interação e relacionamento típicos de determinada organização. Cada organização é um sistema complexo e humano, com características próprias. O processo de mudança organizacional começa com o surgimento de forças que criam a necessidade de mudança em algumas partes da organização. Essas forças podem ser \_\_\_\_\_ ou \_\_\_\_\_ à organização.

Complete a lacuna CORRETAMENTE:

- a) forças exógenas e forças endógenas.
- b) forças ambientais e forças físicas.
- c) forças sociais e forças psicológicas.
- d) forças ambientais e forças sociais.
- e) forças físicas e forças psicológicas.

37. A psicologia organizacional é uma área que se insere no campo relativo ao trabalho e tem estreito vínculo com as atividades administrativas, de acordo com Zanelli (2002). Este mesmo autor conta que suas metas extrapolam a visão tradicional de ajustamento do indivíduo ao trabalho e busca de eficiência máxima. Dentre as atividades do psicólogo organizacional é INCORRETO afirmar:

- a) Realização de diagnóstico psicológico, orientação e mensuração psicológica para processos de seleção profissional.
- b) Orientação psicopedagógica e soluções de problemas de ajustamento.
- c) Seleção de pessoal ou o uso de instrumentos psicológicos para avaliar o ajuste do indivíduo ao cargo.
- d) Lidar diretamente com os problemas emocionais ou pessoais do funcionário.
- e) Se preocupar em compreender o comportamento individual e aumentar o bem-estar dos funcionários no ambiente de trabalho.

38. As preocupações com os riscos ocupacionais (RPOs) não são recentes, já que, desde a década de 1950, a Organização Mundial da Saúde empreende esforços conjuntos para desenvolver estudos e complementar os programas destinados a proteger a saúde dos trabalhadores. Guimaraes (2013) afirma que, a partir de 1960, as questões relacionadas à organização do trabalho e aos RPOs têm sido intensamente estudadas. Diante disso, os RPOs são considerados uma nova categoria de riscos associados a fenômenos que transformam o contexto laboral, como a intensificação e a precarização do trabalho, as novas formas de organização do trabalho e a introdução de novas tecnologias. A ergonomia da atividade foi marcada pelo envolvimento de pesquisadores com o mundo do trabalho, mais especificamente com as suas condições, as dimensões da organização e das relações socioprofissionais de trabalho e bem estar. Essa abordagem acumulou, ao longo dos anos, experiências analíticas bastante consistentes dos ambientes de trabalho, inserindo-a num cenário protagonista da promoção da qualidade de vida no trabalho nos cotidianos das organizações.

A análise ergonômica do trabalho possui algumas etapas:

- ( ) Explicitação da demanda do estudo.
- ( ) Análise das tarefas, atividades e situações de trabalho.
- ( ) Discussão e restituição dos resultados aos trabalhadores envolvidos.
- ( ) Recomendações ergonômicas específicas para os postos avaliados.
- ( ) Avaliação e revisão das intervenções efetuadas com a participação dos trabalhadores, supervisores e gerentes.
- ( ) Avaliação da eficiência das recomendações.

A alternativa que apresenta de forma CORRETA a classificação das afirmações acima é:

- a) Falsa, Falsa, Verdadeira, Verdadeira, Falsa, Falsa.
- b) Verdadeira, Falsa, Falsa, Verdadeira, Verdadeira, Verdadeira.
- c) Falsa, Verdadeira, Falsa, Falsa, Verdadeira, Falsa.
- d) Falsa, Falsa, Falsa, Falsa, Falsa, Falsa.
- e) Verdadeira, Verdadeira, Verdadeira, Verdadeira, Verdadeira, Verdadeira.

39. A adoção de planos e programas de serviços e benefícios sociais não se faz ao acaso. Ao contrário. Significa o resultado de ensaios, discussões e estudos, obedecendo a critérios para a definição de um programa de benefícios. Os objetivos referem-se às expectativas de curto e longo prazos da organização, em relação aos resultados do programa, enquanto o critérios são fatores que pesam na ponderação sobre o programa. Dentro desse contexto todo plano de serviços e benefícios sociais deve atender a alguns quesitos, sendo assim avalie as afirmativas e assinale a alternativa CORRETA:

I – Ser vantajoso, a longo tempo, tanto à organização como aos funcionários.

II- Ser aplicável em bases econômicas financeiras defensáveis.

III- Ser planejado e custeado apenas pela organização, no que se refere a tempo, dinheiro, tarefas e especialmente à administração de serviços.

- a) As afirmativas I e II estão corretas.
- b) As afirmativas I e III estão corretas.
- c) As afirmativas II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão incorretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

40. O desenvolvimento organizacional é uma abordagem de mudança organizacional na qual os próprios colaboradores formulam a mudança necessária e a implementam através da assistência de um consultor interno ou externo. O DO (desenvolvimento organizacional), utiliza-se de um processo dinâmico composto de algumas fases, dessa forma avalie as alternativas a seguir e assinale a INCORRETA:

- a) Diagnóstico.
- b) Intervenção.
- c) Reforço.
- d) Análise transacional.
- e) O DO funciona como um processo planejado e negociado de mudança organizacional, a mudança é um processo de descongelamento, mudança e congelamento.

## GABARITO

**PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA.**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40