

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia atentamente o texto a seguir e responda as questões 01 e 02.

O pavão

Eu considerei a glória de um pavão ostentando o esplendor de suas cores; é um luxo imperial. Mas andei lendo livros; e descobri que aquelas cores todas não existem na pena do pavão. Não há pigmentos. O que há são minúsculas bolhas d'água em que a luz se fragmenta, como em um prisma. O pavão é um arco-íris de plumas. Eu considerei que este é o luxo do grande artista, atingir o máximo de matizes com o mínimo de elementos. De água e luz ele faz seu esplendor; seu grande mistério é a simplicidade. Considerei, por fim, que assim é o amor, oh! minha amada; de tudo que ele suscita e esplende e estremece e delira em mim existem apenas meus olhos recebendo a luz de teu olhar. Ele me cobre de glórias e me faz magnífico.

(200 Crônicas Escolhidas – Rubem Braga)

Disponível em: <https://www.culturagenial.com/cronicas-curtas-com-interpretacao/>

QUESTÃO 01

Depreende-se do texto que:

- (A) O pavão tem as cores do arco-íris.
- (B) Ao ser amado o eu-lírico se sente magnífico e coberto de glórias.
- (C) O pavão mencionado pelo eu-lírico, na verdade não é um animal, mas sim a representação deste em uma tela.
- (D) O eu-lírico sugere uma comparação de seus olhos às penas do pavão e sente-se glorioso em receber o olhar de sua amada.
- (E) A ostentação e o esplendor das cores é que causam o grande mistério.

QUESTÃO 02

O tipo textual de “O pavão” é:

- (A) Prescritivo.
- (B) Injuntivo.
- (C) Argumentativo.
- (D) Descritivo.
- (E) Narrativo.

QUESTÃO 03

Marque a alternativa que está em conformidade com a ortografia oficial e apresenta coerência.

- (A) Desejo ir à **seção** de moda infantil, por favor!
- (B) No mês de outubro, em Belém do Pará, ocorre o **Sírio** de Nazaré, grande festa religiosa.
- (C) Antes de encomendar o móvel precisamos verificar o **cumprimento** da parede.
- (D) Vou **concertar** o botão da minha calça.
- (E) Precisamos escovar bem os dentes, caso contrário eles podem **carear**.

QUESTÃO 04

*“Pai nosso, que estás nos céus! Santificado seja o teu nome. Venha o teu Reino; seja feita a tua vontade, assim na terra como no céu. **Dá**-nos hoje o nosso pão de cada dia. Perdoa as nossas dívidas, assim como perdoamos aos nossos devedores. E não nos deixes cair em tentação, mas livra-nos do mal, porque teu é o Reino, o poder e a glória para sempre. Amém”.*

(Mateus 6:9-13)

Disponível em: https://www.bibliaon.com/oracao_do_pai_nosso/

A forma verbal destacada “Dá” está conjugada no:

- (A) Pretérito imperfeito do subjuntivo.
- (B) Futuro do presente do indicativo.
- (C) Futuro do subjuntivo.
- (D) Presente do indicativo.
- (E) Presente do subjuntivo.

QUESTÃO 05

Marque a alternativa que **NÃO** apresenta a correta relação entre a palavra em negrito e o que está nos parênteses.

- (A) João está rapazinho, já tem mais de **quatro** anos. (Numeral ordinal)
- (B) Ela é **paraense** e ama dançar carimbó! (Adjetivo pátrio)
- (C) **Uma** mulher procurou por você. (Artigo indefinido)
- (D) **Meu** carro está na oficina. (Pronome possessivo)
- (E) Comemos apenas **metade** da pizza. (Numeral fracionário)

QUESTÃO 06

Marque a alternativa que apresenta uma oração coordenada sindética explicativa.

- (A) Nicole não concluiu a atividade, assim não irá brincar mais tarde.
- (B) Obedeça a mamãe ou ficará de castigo!
- (C) Vou à academia e cumpro a dieta, porém não consigo perder peso.
- (D) Fomos passear e aproveitamos para nos vacinar.
- (E) João não quis a sobremesa, na verdade, ele já estava satisfeito.

QUESTÃO 07

Marque a alternativa que apresenta um pronome átono.

- (A) Vou **contigo** à padaria.
- (B) Ela **se** admirava com o vestido novo.
- (C) Guarde essa mochila no carro para **mim**, por favor!
- (D) **Se** chover não vou à missa.
- (E) Deus seja **conosco**!

QUESTÃO 08



Disponível em: <https://vejasp.abril.com.br/coluna/arte-ao-redor/15-tirinhas-mafalda-quino/>

Marque a alternativa que apresenta um antônimo da palavra desastre:

- (A) Bambúrrio.
- (B) Hecatombe.
- (C) Revés.
- (D) Azar.
- (E) Desfortuna.

QUESTÃO 09

É antes uma qualidade do que uma característica do texto oficial. Faz com que o texto consiga transmitir o máximo de informações com o mínimo de palavras. Não se deve de forma alguma entendê-la como economia de pensamento, isto é, não se deve eliminar passagens substanciais do texto com o único objetivo de reduzi-lo em tamanho. Trata-se, exclusivamente, de excluir palavras inúteis, redundâncias e passagens que nada acrescentem ao que já foi dito.

Texto adaptado do Manual de Redação da Presidência da República.

De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, pode-se afirmar que o anunciado acima corresponde a qual atributo da Redação Oficial?

- (A) Clareza e precisão.
- (B) Concisão.
- (C) Objetividade.
- (D) Coesão e coerência.
- (E) Formalidade e padronização.

QUESTÃO 10

Supondo que o Ministro da Educação tenha resolvido se comunicar com o Presidente da República com a finalidade de submeter projeto de ato normativo à sua consideração, tal Ministro deve fazer uso de qual documento oficial?

- (A) Carta Ministerial.
- (B) Carta Presidencial.
- (C) Exposição de Motivos.
- (D) Mensagem.
- (E) Correio Eletrônico.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Dois números naturais têm soma 63 e razão 6. A soma dos algarismos do produto desses dois números é:

- (A) 16.
- (B) 18.
- (C) 19.
- (D) 20.
- (E) 17.

QUESTÃO 12

Um certo número formado por três algarismos $2X3$ é somado ao número 439, resultando no número de três algarismos $6Y2$. Sabendo-se que $6Y2$ é divisível por 3, temos que o produto de X por Y é:

- (A) 20.
- (B) 18.
- (C) 22.
- (D) 21.
- (E) 19.

QUESTÃO 13

Dois números têm produto igual a 1125 e estão entre si assim como 5 está para 9. A diferença do maior número para o menor é igual a:

- (A) 25.
- (B) 22.
- (C) 20.
- (D) 24.
- (E) 26.

QUESTÃO 14

Três semi-retas partem de um mesmo ponto P , formando três ângulos que envolvem todo o plano e são proporcionais aos números 11, 12, e 13. O suplemento do menor dos três números é:

- (A) 60° .
- (B) 75° .
- (C) 65° .
- (D) 68° .
- (E) 70° .

QUESTÃO 15

Uma das medidas agrárias mais utilizadas nos interiores do Brasil é o “alqueire”, que corresponde a 4,8 “hectare”, aproximadamente. A “quarta” equivale a um quarto do alqueire e o litro é a vigésima parte de uma quarta. Se um agricultor plantar arroz em uma área de um alqueire e 60 litros, com uma produtividade de 65 sacas por hectare, quanto ele deverá colher em número de sacas?

- (A) 780.
- (B) 546.
- (C) 499.
- (D) 312.
- (E) 234.

QUESTÃO 16

Considere as afirmações abaixo como verdadeiras:

- Luiz é balconista ou é recepcionista.
- Se Luiz é recepcionista, então Cláudia gosta dele.
- Cláudia não gosta de Luiz.

Pode-se concluir de forma correta que:

- (A) Luiz é recepcionista.
- (B) Cláudia é balconista.
- (C) Luiz é balconista.
- (D) Cláudia não gosta de balconista.
- (E) Luiz não é recepcionista.

QUESTÃO 17

Pedro e João formaram uma sociedade, onde Pedro entrou com R\$ 2 milhões e João com R\$ 2,5 milhões. Após 8 (oito) meses, Pedro aumentou sua parte para R\$ 3,5 milhões e João diminuiu seu capital para R\$ 1,5 milhões. No fim de um ano e seis meses houve um lucro de R\$ 344 mil. A parte que coube a João foi de:

- (A) R\$ 144 mil.
- (B) R\$ 184 mil.
- (C) R\$ 140 mil.
- (D) R\$ 204 mil.
- (E) R\$ 224 mil.

QUESTÃO 18

Com os algarismos 0, 1, 2, 3, 4, 5, quantos múltiplos de 5 compostos de três algarismos distintos podemos formar?

- (A) 32 números.
- (B) 60 números.
- (C) 40 números.
- (D) 72 números.
- (E) 36 números.

QUESTÃO 19

Em um estacionamento há 12 veículos, entre carros e motos. A diferença entre o número de carros e o dobro do número de motos é igual a 3. Então o triplo da quantidade de carros e motos no estacionamento é de?

- (A) 36.
- (B) 30.
- (C) 35.
- (D) 32.
- (E) 34.

QUESTÃO 20

Seja o conjunto $A = \{ X \in \mathbb{N}^* / 3X - 1 < 2X + 4 \}$. O total de elementos do conjunto A é

- (A) infinito.
- (B) 5.
- (C) a metade de 8.
- (D) um número primo.
- (E) o dobro de 3.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

“É um processo de compra, venda e troca de produtos, serviços e informações por redes de computadores ou pela Internet”. (KALAKOTA; WHINSTON, 1997).

A citação acima está relacionada especificamente a um procedimento muito comum realizado na Internet que é?

- (A) Net Business
- (B) Webservice.
- (C) Market Web.
- (D) E-commerce.
- (E) WebShopp.

QUESTÃO 22

Sobre o Sistema Operacional Windows 10 está correto afirmar que

- (A) ele chegou ao mercado com uma proposta ousada de descentralizar todos os produtos da Microsoft em multiplataformas.
- (B) foi anunciado oficialmente durante a Microsoft BUILD 2014 com o codinome “Win10”.
- (C) desde que foi revelado, o sistema operacional teve o seu desenvolvimento conduzido em parceria com seus usuários.
- (D) muito embora sua utilização seja ainda de muito sucesso, a Microsoft já anunciou o Windows XOne, seu sucessor.
- (E) entre suas diversas versões temos o “Professional” que é voltado ao mercado corporativo, em empresas de grande porte.

QUESTÃO 23

Uma das principais razões de um usuário corporativo de informática estabelecer diretrizes de “backup” é?

- (A) Facilitar o processo de atualização dos aplicativos utilizados em todos os setores da organização.
- (B) Estabelecer normas de utilização de softwares entre os diversos níveis hierárquicos da empresa.
- (C) Possibilitar que sejam feitas cópias de aplicativos e programas para que possam ser compartilhados.
- (D) Adotar medidas restritivas de uso em seu computador para evitar acessos indesejáveis.
- (E) Resgatar algum arquivo que possa ter sido perdido no local de armazenamento principal.

QUESTÃO 24

Analise as assertivas que tratam sobre “firewall” e a seguir aponte a alternativa correta.

I - Em sistemas ou rede, a ferramenta trabalha para prevenir que malwares se espalhem e infectem outros dispositivos.

II - O “firewall de filtragem de pacotes” controla o acesso à rede analisando os pacotes de saída e de entrada.

III - O “firewall de restrição” protege os recursos de rede de forma eficaz filtrando as mensagens, mascarando seu endereço IP e limitando os tipos de tráfego.

- (A) Apenas a assertiva I está correta.
- (B) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- (C) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- (D) Apenas a assertiva III está correta.
- (E) Apenas as assertivas II e III estão corretas.

QUESTÃO 25

“Para implementar a Segurança da Informação nos seus processos, a empresa deve ter em mente cinco pilares responsáveis por sustentar as políticas, estratégias e práticas de proteção de dados e informações. Um desses pilares trata de garantir que os dados estejam disponíveis apenas para as pessoas autorizadas. Uma das maneiras de garantir o cumprimento desse pilar é a inclusão de controles de acessos (por meio de biometria e liveness, por exemplo), senhas fortes ou criptografia”. (IdBlog).

O pilar a que se refere o texto acima é o da

- (A) integridade.
- (B) autenticidade.
- (C) confiabilidade.
- (D) irretratabilidade.
- (E) disponibilidade.

ATUALIDADES

QUESTÃO 26

“O governador Carlos Moisés visitou, nesta segunda-feira (02/05/2022), a nova unidade da JBS Biodiesel, em Mafra. Com um investimento de R\$ 180 milhões, a usina gera 100 empregos diretos, 400 indiretos e, em plena capacidade, será capaz de produzir até 1 milhão de litros de biodiesel por dia. A vinda da unidade para Santa Catarina contou com o apoio da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico Sustentável (SDE), por meio da agência InvestSC, que mostra as potencialidades das regiões catarinenses”.

Disponível em: <https://www.sc.gov.br/noticias/temas/institucional/governador-visita-nova-unidade-da-jbs-biodiesel-em-mafra>. Acesso em 03 de maio 2022.

O biodiesel é um biocombustível feito a partir de biomassa, (matéria orgânica de origem vegetal ou animal) e pode substituir o óleo diesel usado em automóveis pesados. Qual das alternativas abaixo NÃO apresenta uma vantagem do uso do biodiesel como combustível?

- (A) Trata-se de uma fonte renovável de energia.
- (B) A poluição é menor, quando comparado ao óleo diesel.
- (C) Contribui para a redução do preço de alimentos, como a soja.
- (D) Criação de empregos e renda na área rural.
- (E) Fortalece a economia das regiões baseadas no agronegócio.

QUESTÃO 27

“A tecnologia 5G é a quinta geração de internet móvel que chegará ao Brasil e promete uma grande revolução quantitativa e qualitativa. A nova rede 5G permitirá a interconexão de equipamentos e dispositivos e possibilitando o acesso a produtos inovadores e utilidades domésticas, desenvolvendo a chamada Internet das Coisas”. (IoT).

Disponível em: <https://www.portaldaindustria.com.br/industria-de-a-z/5g-no-brasil/>. Acesso em 03 de maio de 2022. Adaptado.

Dentre as vantagens prometidas por essa nova tecnologia, merece destaque, dentre outras, o (a)

- (A) compatibilidade com qualquer tipo/modelo de celular utilizado hoje.
- (B) baixíssimo custo para a aquisição dos aparelhos.
- (C) rapidez da implementação da nova tecnologia em todo o Brasil.
- (D) gratuidade da sua utilização pelos usuários.
- (E) maior velocidade de conexão e de transmissão de dados.

QUESTÃO 28

A Ucrânia foi invadida pela Rússia no dia 24 de fevereiro de 2022, o que provocou uma crise entre os países ocidentais, especialmente os Estados Unidos (EUA) e o presidente russo Vladimir Putin. Desde então, as relações entre a maioria dos países europeus ficaram estremecidas... os EUA, de um lado, e a Rússia do outro. A continuidade do conflito tem provocado diversas consequências, dentre as quais merece destaque a (o)

- (A) redução dos preços internacionais do petróleo e do gás natural.
- (B) queda nos preços dos insumos e dos produtos agrícolas.
- (C) cooperação militar entre a China e os Estados Unidos, contra a Rússia.
- (D) crise humanitária, com o aumento do número de refugiados.
- (E) fim da aliança militar criada pelos Estados Unidos, a Organização do Tratado do Atlântico Norte – OTAN.

QUESTÃO 29

“A Petrobras anunciou nesta segunda-feira, 09/05/22, um aumento de 8,87% no preço do diesel nas refinarias, de R\$ 4,51 para R\$ 4,91 a partir de terça, 10. Segundo a companhia, os preços de gasolina e do GLP permanecerão inalterados. A companhia justificou o aumento ressaltando que o último reajuste ocorreu há dois meses, em 11 de março, quando refletia apenas parte da elevação observada nos preços de mercado”.

Disponível em: <https://economia.estadao.com.br/noticias/geral,petrobras-anuncia-aumento-diesel,70004061376>. Acesso em 09 de maio de 2022.

A elevação do preço do óleo diesel no Brasil tem provocado impactos diretamente na (o)

- (A) redução das taxas de juros praticadas pelos bancos.
- (B) aumento do valor cobrado nos fretes rodoviários.
- (C) ampliação do lucro dos motoristas de aplicativos.
- (D) diminuição da taxa básica de juros da economia, a Selic.
- (E) manutenção da meta de inflação para 2022.

QUESTÃO 30

“No dia três de abril deste ano, a literatura brasileira perdeu uma de suas maiores escritoras, aos 98 anos. A autora paulista construiu uma trajetória marcante e foi a primeira e até então única mulher brasileira indicada ao Prêmio Nobel de Literatura em 2016. Entre suas obras está o romance ‘Ciranda de Pedra’ que apresenta uma narrativa sobre o universo feminino. A escritora, membro da Academia Brasileira de Letras, produziu obras da terceira fase do modernismo brasileiro”.

Disponível em: <https://vestibular.brasilecola.uol.com.br/atualidades/atualidades-vestibular-enem-abril-2022.htm>. Acesso em 05 de maio de 2022, com adaptações.

O trecho acima se refere à

- (A) Lygia Fagundes Telles.
- (B) Clarice Lispector.
- (C) Rachel de Queiroz.
- (D) Cecília Meireles.
- (E) Tarsila do Amaral.

TÉCNICO EM SISTEMA DE INFORMAÇÃO

QUESTÃO 31

As atuais arquiteturas de redes de computadores são baseadas em dois conceitos fundamentais: o primeiro chamado modelo em camadas e o segundo conhecido como protocolos de comunicação. Com relação a esses conceitos, qual descrição a seguir aborda de modo consistente um aspecto da relação entre camadas e protocolos?

- (A) O uso de camadas em redes de computadores permite o desenvolvimento de protocolos cada vez mais abrangentes e complexos, em que cada camada adiciona, de maneira transparente, uma nova característica a um protocolo. A estruturação de várias funções no mesmo protocolo dá origem à expressão “pilha de protocolos”.
- (B) Os protocolos IP e TCP foram padronizados pela ISO para as camadas de transporte e rede, respectivamente. A estruturação do protocolo IP sobre o TCP dá origem à expressão “pilha de protocolos”.
- (C) Os protocolos atuam como um padrão de comunicação entre as interfaces das camadas de uma arquitetura de redes e se comunicam através da troca de unidades de dados chamadas de frame. O uso de protocolos para a comunicação entre camadas sobrepostas dá origem à expressão “pilha de protocolos”.
- (D) As camadas das arquiteturas de redes de computadores foram concebidas para separar e modularizar a relação entre protocolos nas topologias lógica em barramento e física em estrela. A estruturação dos protocolos lógicos sobre os físicos dá origem à expressão “pilha de protocolos”.
- (E) As arquiteturas de redes de computadores são organizadas em camadas para obter modularidade, e as funções abstratas dentro de cada camada são implementadas por protocolos. A estruturação com vários protocolos usados em camadas distintas dá origem à expressão “pilha de protocolos”.

QUESTÃO 32

De maneira bem simples e objetiva, o sistema operacional refere-se a um ou mais softwares que tem como papel principal gerenciar/administrar todos os recursos presentes em um sistema. Isso abrange desde sistemas de arquivos, passando por componentes do hardware, e até mesmo programas de terceiros. Sobre esse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) O sistema operacional enxerga os programas dos diversos usuários como *Threads*, portanto, ele pode garantir a proteção, administração, o gerenciamento e realocação dos recursos.
- (B) O mecanismo de *Round Robin* não dá prioridades a tarefas mais importantes, sendo inadequado em aplicações que envolvam automação.
- (C) Em um sistema multitasking, o computador executa apenas um programa por vez.
- (D) É função do sistema operacional gerenciar recursos, processadores e armazenamento, porém não é responsabilidade dele escalonar tarefas.
- (E) *Threads* são pequenos programas que trabalham de maneira paralela e que compartilham o espaço de endereçamento do processo que as criou, por isso o chaveamento das *threads* é bastante complexo.

QUESTÃO 33

A Empresa em que você trabalha tem uma rede TCP/IP classe “C”. Seu gerente de redes solicita a divisão desta rede em pelo menos 12 (doze) sub-redes distintas, possibilitando o aumento e a segurança da comunicação. Para obter tal resultado, a máscara de rede (subnet mask) mais eficiente (menor desperdício do número de endereços válidos em cada rede) que deverá ser adotada é:

- (A) 255.255.255.244
- (B) 255.255.255.243
- (C) 255.255.255.224
- (D) 255.255.255.248
- (E) 255.255.255.240

QUESTÃO 34

O Sistema Operacional reúne programas, em quase sua totalidade transparentes aos usuários, e ainda desempenham tarefas da mais alta utilidade. Dentro desse cenário a opção que contém exclusivamente serviços executados pelo Sistema Operacional é:

- (A) Administração da memória; Gerenciamento dos dados (leitura e gravação dos periféricos, controle de formatos, etc.); acionamento dos dispositivos (Comunicação e Periféricos) e; gerenciamento de Banco de Dados.
- (B) Gerenciamento da memória; administração dos dados (leitura e gravação dos periféricos, controle de formatos, etc.); gerenciamento da segurança dos dados e; execução de utilitários (cópias de arquivos, organização de diretórios, etc.).
- (C) Gerenciamento da memória; acionamento dos dispositivos (Comunicação e Periféricos); gerenciamento de firewall de rede e; execução de utilitários (cópias de arquivos, organização de diretórios, etc.).
- (D) Gerenciamento dos dados (leitura e gravação dos periféricos, controle de formatos, etc.); acionamento dos dispositivos (Comunicação e Periféricos); gerenciamento de Banco de Dados e; execução de utilitários (cópias de arquivos, organização de diretórios, etc.).
- (E) Gerenciamento da memória; administração dos dados (leitura e gravação dos periféricos, controle de formatos, etc.); acionamento dos dispositivos (Comunicação e Periféricos) e; execução de utilitários (cópias de arquivos, organização de diretórios, etc.).

QUESTÃO 35

Sistemas de Informação (SI) podem ser definidos como um conjunto de elementos ou componentes inter-relacionados que coleta, armazena, processa e distribue dados e informações com a finalidade de dar suporte às atividades de uma organização (planejamento, direção, execução e controle). No que diz respeito à legislação pertinente à Segurança dos Sistemas de Informação, relacionados à criptografia e assinatura digital, convém que o nível apropriado de proteção seja identificado levando-se em conta

- (A) somente o tamanho das chaves que serão utilizadas.
- (B) a qualidade e o tipo do algoritmo de codificação ou assinatura digital, bem como o tamanho das chaves a serem utilizadas.
- (C) o tipo e a eficiência do algoritmo de codificação ou assinatura digital que serão utilizados.
- (D) o tipo do algoritmo de codificação ou assinatura digital e o tamanho das chaves que serão utilizadas.
- (E) a eficiência do algoritmo de codificação ou assinatura digital e o tamanho das chaves a serem utilizadas.

QUESTÃO 36

O PMBOK (Project Management Body of Knowledge) é um guia de melhores práticas de gerenciamento de projetos, ou seja, consiste em uma padronização que identifica e conceitua o que pode ser aplicado em termos de processos, baseando-se em 9 (nove) “Áreas de Conhecimento para o Gerenciamento de Projetos”. Um deles é o gerenciamento da Integração do Projeto que é formado

- (A) pelos processos: Desenvolvimento do Plano do Projeto; Execução do Plano do Projeto e; Controle de Integração de Mudanças.
- (B) por um único processo denominado Controle de Integração de Mudanças.
- (C) pelos processos: Iniciação; Planejamento do Escopo e; Controle de Integração de Mudanças.
- (D) pelos processos: Iniciação e Controle de Integração de Mudanças.
- (E) pelos processos: Planejamento do Escopo e Controle de Integração de Mudanças.

QUESTÃO 37

O objetivo do PMBOK é o gerenciamento de projetos, seja no âmbito da criação de novos produtos, seja na implementação de uma nova fábrica, por exemplo. Além disso, as diretrizes do guia servem para aumentar a eficiência da empresa e a geração de valor e satisfazer melhor as necessidades de seus clientes. Segundo o PMBOK, a área de conhecimento para o Gerenciamento de Projetos, responsável pelos processos de sequenciamento e definição das atividades é denominada Gerenciamento

- (A) dos Custos do Projeto.
- (B) de Recursos Humanos do Projeto.
- (C) da Qualidade do Projeto.
- (D) dos Tempos do Projeto.
- (E) do Escopo do Projeto.

QUESTÃO 38

Um dos parâmetros de rede que podem ser configurados pelo administrador ao configurar um ambiente de rede TCP/IP em uma estação de trabalho que se encontra com o sistema operacional Windows instalado é o endereço do “Gateway Padrão”. Neste caso específico, o Gateway Padrão é:

- (A) O servidor que analisa os arquivos locais do computador para verificar se existem usuários conectados.
- (B) O computador controlador de domínio que é responsável pelas contas e senhas para autenticar usuários na rede.
- (C) O roteador IP usado para encaminhar pacotes a destinos que estejam fora da rede local.
- (D) O endereço que identifica na rede o computador que está sendo formatado.
- (E) O endereço alternativo do computador remoto, uma vez que este computador pode ter mais de um endereço IP.

QUESTÃO 39

O ITIL (Information Technology Infrastructure Library) é um conjunto de boas práticas operacionais que pode ser aplicado na gestão da Tecnologia da Informação de uma empresa. Ele auxilia o gerenciamento do ambiente de TI por meio do registro de todos os seus itens em um banco de dados. Assim sendo, efetua um controle dos componentes da infraestrutura de TI utilizados na realização dos serviços. O processo da área de suporte e serviços do ITIL é denominado **Gerenciamento de**

- (A) problemas.
- (B) versões.
- (C) mudanças.
- (D) incidentes.
- (E) configuração.

QUESTÃO 40

A certificação COBIT é ideal para gestores de TI que desejam controlar serviços da área, sejam eles oferecidos por profissionais que atuam internamente, (que fazem parte do setor de TI interno da organização) ou para a gestão de empresas e profissionais terceirizados. No COBIT as questões operacionais ligadas ao uso da TI para atendimento aos serviços dos clientes, assim como à manutenção e às garantias ligadas a estes serviços, são definidas em qual Domínio de **Processos?**

- (A) Entrega e Suporte.
- (B) Planejamento e Organização.
- (C) Aquisição e Implementação.
- (D) Monitoração.
- (E) Manutenção e Serviços.