

PORTUGUÊS**TEXTO**

Em geral, as pessoas param para analisar os próprios erros no intuito de evitá-los no futuro. Mas também é importante compreender a razão de suas vitórias para poder repeti-las sem perder tempo lembrando como foi que as conquistou. Ao estudar a forma como obteve seus sucessos, você terá mais chances de vê-los se repetirem. Certa empresa aumentou suas vendas em 200% em um ano, mas seus executivos não pararam para investigar as razões desse crescimento fenomenal. Pensavam que bastava “não mexer no time que está ganhando” para continuar os bons resultados. Além disso, contrataram, mais funcionários, prevendo fechar novos negócios. No ano seguinte, no entanto, as vendas caíram drasticamente. Só então resolveram analisar o desempenho do ano anterior para compreender o que havia ocorrido. Os números mostraram que uma parcela significativa do crescimento se devia ao relacionamento de um gerente de contas com um único cliente. Mas, perto do final do ano, esse gerente, que sempre se mantivera em contato com seus clientes e assim se antecipava às suas necessidades, havia se descuidado desses contatos, tão envolvido que estava com problemas pessoais, e ninguém havia prestado atenção. Um concorrente se aproveitou disso para iniciar uma aproximação com o cliente, conseguindo conquistá-lo. Resumindo: se a empresa tivesse parado e analisado as razões de seu êxito no ano anterior, teria investido em proteger o relacionamento com aquele cliente. Em vez disso, tiveram que trabalhar dobrado no ano seguinte para não fechar no vermelho. Temos aqui duas lições importantes: 1) a importância de gerenciar relacionamentos, pois é mais fácil manter satisfeito um cliente antigo do que conquistar um novo cliente, e 2) a percepção de que examinar as razões de um sucesso é um fator crucial para poder repeti-lo. (LEVINE, Stuart R. *Vá Direto ao Assunto*. São Paulo: Sextante, 2009, p. 39).

QUESTÃO 01

Segundo o autor do texto:

- (A) As pessoas raramente param para analisar os próprios erros.
- (B) As pessoas nunca param para analisar os próprios erros.
- (C) As pessoas geralmente param para analisar os próprios erros.
- (D) As pessoas sempre param para analisar os próprios erros.
- (E) As pessoas às vezes param para analisar os próprios erros.

QUESTÃO 02

De acordo com o autor do texto:

- (A) É fundamental contratar novos funcionários para manter o bom funcionamento das empresas.
- (B) É fundamental estudar as razões que levaram a empresa a obter sucesso.
- (C) É fundamental estudar apenas as razões que levaram a empresa ao fracasso.
- (D) É fundamental ter apenas gerentes com bons contatos.
- (E) É fundamental aumentar a produtividade em 200% todos os anos.

QUESTÃO 03

De acordo com o autor:

- (A) Se a empresa tivesse prestado atenção nas razões de seu êxito no ano anterior, poderia ter repetido o sucesso.
- (B) Se não houvesse concorrência, a empresa teria conseguido alcançar o mesmo sucesso.
- (C) Se a empresa não tivesse contratado novos funcionários, teria mantido o sucesso do ano anterior.
- (D) Se a empresa tivesse investido em novas tecnologias, poderia ter repetido o sucesso do ano anterior.
- (E) Se a empresa tivesse mais clientes, poderia ter repetido o sucesso do ano anterior.

QUESTÃO 04

De acordo com o autor, qual foi a atitude tomada pela empresa para não “fechar no vermelho”?

- (A) trocar o time de funcionários.
- (B) destruir a concorrência.
- (C) contratar gerentes que não tenham problemas familiares.
- (D) trabalhar em dobro.
- (E) contratar um gestor profissional.

QUESTÃO 05

De acordo com o autor do texto:

- (A) conquistar novos clientes é mais fácil do que manter os antigos.
- (B) manter um cliente antigo é mais fácil do que conquistar um novo cliente.
- (C) conquistar novos clientes é tão difícil quanto manter antigos clientes.
- (D) é indiferente o número de clientes antigos, sendo importante apenas os novos clientes.
- (E) é indiferente o número de clientes novos, sendo importante apenas os antigos clientes.

QUESTÃO 06

Na linha 1 do texto lê-se: “Em geral, as pessoas *param* (...)”. O verbo parar está conjugado em que tempo verbal?

- (A) presente do futuro.
- (B) pretérito mais que perfeito.
- (C) pretérito imperfeito.
- (D) pretérito perfeito.
- (E) presente do indicativo.

QUESTÃO 07

A palavra “fenomenal” (linha 11) possui qual classe gramatical?

- (A) adjetivo.
- (B) verbo.
- (C) advérbio.
- (D) artigo definido.
- (E) artigo indefinido.

QUESTÃO 08

Na linha 31 lê-se “Se a empresa tivesse”. Assinale a alternativa que apresenta corretamente esse tempo verbal:

- (A) futuro do presente.
- (B) futuro do subjuntivo.
- (C) pretérito imperfeito do subjuntivo.
- (D) presente do subjuntivo.
- (E) imperativo.

QUESTÃO 09

Quantas sílabas possui a palavra “relacionamento”? (linhas 34 e 38)

- (A) 14.
- (B) 6.
- (C) 9.
- (D) 8.
- (E) 7.

QUESTÃO 10

A palavra “concorrente” (linha 29) poderia ser substituída por:

- (A) adversário.
- (B) parceiro.
- (C) administrador.
- (D) colaborador.
- (E) diretor.

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma palavra paroxítona:

- (A) bandeira.
- (B) chácara.
- (C) boneca.
- (D) panela.
- (E) vermelho.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que NÃO apresenta artigo definido:

- (A) Chegaram os presentes.
- (B) O bem sempre vencerá o mal.
- (C) O juiz condenou o acusado.
- (D) O avião é de minha propriedade.
- (E) Neste mercado vendem-se uns produtos importados.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que NÃO apresenta um sinônimo do verbo “subir”:

- (A) escalar.
- (B) elevar.
- (C) erguer.
- (D) suspender.
- (E) encostar.

QUESTÃO 14

A seguir estão expostos substantivos no masculino com sua correta correspondência no feminino, EXCETO em:

- (A) herói / heroína.
- (B) cônsul / consulesa.
- (C) zangão / zangada.
- (D) patrão / patroa.
- (E) frade / freira.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa em que todos os substantivos são do gênero masculino:

- (A) cal / jacaré / alface.
- (B) grama / assombração / mascote.
- (C) profeta / assombração / fantasma.
- (D) champanha / alface / eclipse.
- (E) telefonema / fantasma / cavalo.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 16

João e Maria foram ao supermercado e gastaram R\$ 96,50 e R\$ 67,30 respectivamente. Quanto os dois gastaram juntos?

- (A) R\$ 173,80.
- (B) R\$ 163,80.
- (C) R\$ 153,80.
- (D) R\$ 168,30.
- (E) R\$ 179,30.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que apresenta o resultado da seguinte operação matemática:

$$12 \times 7 \times 8$$

- (A) 672.
- (B) 674.
- (C) 678.
- (D) 578.
- (E) 572.

QUESTÃO 18

Quanto é 40% de R\$ 200,00?

- (A) R\$ 60,00.
- (B) R\$ 75,00.
- (C) R\$ 80,00.
- (D) R\$ 85,00.
- (E) R\$ 90,00.

QUESTÃO 19

Um livro custa R\$ 60,00, mas se for comprado à vista, a livraria oferece 5% de desconto. Dessa forma, quanto custará o livro?

- (A) R\$ 56,00.
- (B) R\$ 57,00.
- (C) R\$ 58,00.
- (D) R\$ 57,50.
- (E) R\$ 56,50.

QUESTÃO 20

Três é quantos por cento de cinco?

- (A) 50%.
- (B) 40%.
- (C) 70%.
- (D) 20%.
- (E) 60%.

QUESTÃO 21

Qual é o resultado da seguinte subtração decimal?

$$4,85 - 2,3$$

- (A) 2,45.
- (B) 2,55.
- (C) 2,75.
- (D) 3,55.
- (E) 3,25.

QUESTÃO 22

José tem 70 anos de idade e contou a seus netos que morou 40% da sua vida em outros países, o que significa:

- (A) 26 anos.
- (B) 27 anos.
- (C) 28 anos.
- (D) 29 anos.
- (E) 32 anos.

QUESTÃO 23

Num treinamento de Educação Física, os alunos devem correr 2400 metros em 12 minutos. Assinale a alternativa que indica corretamente os valores de distância e tempo em km e hora, respectivamente:

- (A) 2,4 km e 0,2 h.
- (B) 4,2 km e 2 h.
- (C) 2,4 km e 2 h.
- (D) 0,24 km e 0,2 h.
- (E) 4,2 km e 0,2 h.

QUESTÃO 24

Maria comprou um pacote de açúcar no valor de R\$ 4,00, uma caixa de leite no valor de R\$ 2,50 e um pacote de café, no valor de R\$ 5,50. Como Maria era boa cliente, recebeu 5% de desconto. Isso significa que Maria pagou a quantia de:

- (A) R\$ 10,40.
- (B) R\$ 10,80.
- (C) R\$ 11,20.
- (D) R\$ 11,40.
- (E) R\$ 11,80.

QUESTÃO 25

Quantos minutos possui 1 dia e 4 horas?

- (A) 1.580.
- (B) 1.680.
- (C) 1.860.
- (D) 1.480.
- (E) 1.520.

QUESTÃO 26

Juca foi à loja para comprar um celular de R\$ 900,00, mas como pagou à vista, recebeu um desconto de 15%. Qual foi a quantia paga por Juca?

- (A) R\$ 865,00.
- (B) R\$ 755,00.
- (C) R\$ 765,00.
- (D) R\$ 715,50.
- (E) R\$ 719,50.

QUESTÃO 27

Considerando que o ano tem 365 dias, quantos dias possuem 4 (quatro) décadas?

- (A) 14.600.
- (B) 3.650.
- (C) 1.460.
- (D) 36.500.
- (E) 14.500.

QUESTÃO 28

Qual é o resultado da seguinte adição decimal?

$$2,5 + 5,89 + 13,1 + 4$$

- (A) 24,49.
- (B) 23,49.
- (C) 22,69.
- (D) 25,49.
- (E) 25,19.

QUESTÃO 29

Lúcia queria comprar uma bicicleta para seu filho, mas só tinha R\$ 400,00. Para realizar a compra, pegou emprestado de seu irmão 25% desse valor. Assinale o valor da bicicleta:

- (A) R\$ 425,00.
- (B) R\$ 435,00.
- (C) R\$ 520,00.
- (D) R\$ 490,00.
- (E) R\$ 500,00.

QUESTÃO 30

Se transformarmos 2 horas e 03 minutos em segundos, teremos:

- (A) 4520 segundos.
- (B) 7380 segundos.
- (C) 7880 segundos.
- (D) 8760 segundos.
- (E) 5540 segundos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

Sobre as regras básicas de navegação, leia os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – A preferência é sempre de quem vem da direita, ou seja, a boreste. Se houver duas lanchas, uma mantém o rumo e a velocidade enquanto a outra passa pela sua popa.

II – Quem tem maior velocidade e melhor capacidade de manobra, cede passagem. Ou seja, jet skis e lanchas devem abrir caminho para veleiros, que, por sua vez, devem dar preferência aos barcos a remo ou de pescadores, e todos devem desviar dos navios.

III – Quando dois barcos a motor estiverem em rumos opostos, ambos devem guinar para boreste, ou seja, à direita.

- (A) apenas o item I é verdadeiro.
- (B) apenas o item II é verdadeiro.
- (C) apenas os itens II e III são verdadeiros.
- (D) apenas os itens I e III são verdadeiros.
- (E) todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 32

Sobre as regras de marinharia, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – Deve-se desviar dos barcos a remo, em razão de sua fragilidade.

II – Deve-se distribuir o peso a bordo para não prejudicar a estabilidade do barco. Quanto menor ele for, mais importante é a distribuição das pessoas.

III – Nos canais, fique sempre a boreste, ou seja, à esquerda.

- (A) apenas o item I é verdadeiro.
- (B) apenas o item II é verdadeiro.
- (C) apenas o item III é verdadeiro.
- (D) apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (E) apenas os itens I e III são verdadeiros.

QUESTÃO 33

Sobre o tema Salvamento do Náufrago, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – O grupo de sobreviventes deve manter a embarcação de sobrevivência o mais úmido possível.

II – Em hipótese alguma devem ser fornecidas bebidas alcoólicas para os naufragos, pois o álcool deixa a pessoa mais propensa à hipotermia.

III – Em clima quente, o naufrago deve retirar o excesso de roupa, mas deve manter o corpo protegido.

- (A) apenas o item I é verdadeiro.
- (B) apenas o item II é verdadeiro.
- (C) apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (D) apenas os itens II e III são verdadeiros.
- (E) apenas os itens I e III são verdadeiros.

QUESTÃO 34

Sobre o tema Salvamento do Náufrago, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – A alimentação não é a prioridade máxima dos naufragos. A principal prioridade do naufrago é a obtenção de água potável.

II – Todo alimento obtido pelos naufragos, em regra, é ingerido cru. Nem todas as pessoas se sentirão bem ao comer alimento cru. Caso alguém sinta náusea ao se alimentar, não deve insistir no consumo, pois poderá causar vômitos, aumentando o estado de desidratação dessa pessoa.

III – Em situação de naufrágio, pode-se comer qualquer tipo de peixe, até mesmo os venenosos.

- (A) apenas o item I é verdadeiro.
- (B) apenas o item II é verdadeiro.
- (C) apenas o item III é verdadeiro.
- (D) apenas os itens II e III são verdadeiros.
- (E) apenas os itens I e II são verdadeiros.

QUESTÃO 35

Sobre o tema Salvamento do Náufrago, assinale a alternativa correta:

- (A) Os raios do sol não são prejudiciais ao naufrago.
- (B) O aspecto psicológico do naufrago é fator preponderante para sua sobrevivência.
- (C) A instabilidade mental contribui para que o naufrago se mantenha vivo.
- (D) Os naufragos não devem se preocupar com a insolação, já que o corpo permanece molhado.
- (E) Os naufragos devem se alimentar à vontade, sem qualquer tipo de precaução.

QUESTÃO 36

Como se sabe, o calor excessivo acarreta graves distúrbios no organismo, podendo, inclusive, levar à morte. São efeitos do calor, EXCETO:

- (A) queimaduras solares.
- (B) exaustão.
- (C) hipotermia.
- (D) desidratação.
- (E) insolação.

QUESTÃO 37

Para realizar de maneira eficiente a respiração pelo método boca-boca, deve-se colocar o paciente na posição:

- (A) deitado em decúbito dorsal.
- (B) deitado em decúbito arterial.
- (C) deitado em decúbito longitudinal.
- (D) sentado.
- (E) em pé.

QUESTÃO 38

Em caso de queimadura, a atitude correta para o acidentado será:

- (A) oferecer leite e analgésico.
- (B) cobrir a ferida com um pano qualquer.
- (C) passar pasta de dente no local.
- (D) lavar com água limpa e, em seguida, chamar o resgate.
- (E) assoprar a queimadura.

QUESTÃO 39

Após socorrer uma vítima de afogamento que está consciente, com tremores, diminuição excessiva da temperatura e extremidades arroxeadas, a prioridade no atendimento é:

- (A) retirar as roupas molhadas e aquecê-la.
- (B) estimular a circulação com exercícios físicos intensos.
- (C) oferecer bebida alcoólica para a vítima relaxar.
- (D) acalmá-la e oferecer bebidas frias.
- (E) aquecê-la, sem retirar as roupas molhadas.

QUESTÃO 40

Em caso de afogamento, assinale a alternativa que indica o melhor procedimento a ser adotado em se tratando de primeiros socorros:

- (A) Colocar a vítima de costas e somente aguardar socorro médico.
- (B) Colocar a vítima de bruços e dar tapas nas costas até que o sangue seja expelido dos pulmões.
- (C) Colocar a vítima de costas e fazer respiração boca a boca e massagens cardíacas intercaladas.
- (D) Colocar a vítima de costas e dar água.
- (E) Colocar a vítima de costas e se sentar sobre ela.