

PROCESSO SELETIVO PARA PROVIMENTO DE CARGO DE
EDUCADOR SOCIAL

Prova Língua Portuguesa
Conhecimentos Gerais
Conhecimentos Específicos do Cargo

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- ✓ O candidato deverá **OBRIGATORIAMENTE** observar as medidas sanitárias de segurança à prevenção de contaminação e disseminação do COVID-19.
- ✓ Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.
- ✓ Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- ✓ Retire dos bolsos qualquer material ou objeto e coloque em embaixo da carteira ou no chão.
- ✓ Verifique se sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém **20 questões**, numeradas de **1 à 20**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.
- ✓ Preencha o **Cartão Resposta**, com as informações solicitadas.
- ✓ Para cada questão existe apenas **uma** resposta certa. A resposta certa deve ser marcada no **Cartão Resposta**.
- ✓ As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação da questão.
- ✓ É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **Cartão Resposta**.
- ✓ A prova terá duração de **02h**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- ✓ A saída da sala só poderá ocorrer após decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- ✓ Ao sair da sala, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- ✓ Não é permitido o uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.

Boa prova!!

Respostas para conferência

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Língua Portuguesa

01. Complete as frases com o uso de – ao **invés de** e **em vez de**:

Quando ela chegou, _____ estar vestida de vermelho, usava preto.

_____ dançar seguindo o compasso da música ela preferiu cantar.

A chuva torrencial inundou a casa _____ seguir o curso do rio.

_____ chorar ele distribuiu sorrisos após sua derrota.

Assinale a opção que apresenta a ordem correta das expressões:

A) Ao invés de – ao invés de – em vez de – em vez de.

B) Ao invés de – em vez de – ao invés de – em vez de.

C) Ao invés de – em vez de – em vez de – ao invés de.

D) Em vez de – em vez de – em vez de – ao invés de.

02. O curto poema escrito por Paulo Leminski aborda:

‘Esta vida é uma viagem

pena eu estar

só de passagem’

(Paulo Leminski, *La vie em close*. 5a ed. S. Paulo: Brasiliense, 2000, p.134)

I. O destino das pessoas na passagem pela vida.

II. A temática na viagem da vida.

III. O quanto a vida é efêmera.

IV. A vida passageira e sua insignificância.

A) I e II estão corretas.

B) I, II e III estão corretas.

C) Apenas a opção III está correta.

D) Todas as alternativas estão corretas.

03. Preencha os espaços com o uso correto das palavras **onde** e **aonde**.

Ontem nadamos contra a correnteza. Foi _____ percebemos nossa estupidez.

No postinho do bairro é _____ buscamos socorro quando estamos doentes.

O momento é o de decidir sobre _____ queremos chegar.

O prefeito discursou no palco _____ acontecem os shows.

A opção com a sequência correta é a:

- A) Aonde – onde – aonde – onde.
- B) Onde – aonde – onde – aonde.
- C) Aonde – onde – onde – aonde.
- D) Aonde – aonde – onde – onde.

Leia atentamente o artigo e considere as questões na sequência:

O fim do marketing

A empresa vende ao consumidor — com a web não é mais assim

Com a internet se tornando onipresente, os Quatro Ps do *marketing* — produto, praça, preço e promoção — não funcionam mais. O paradigma era simples e unidirecional: as empresas vendem aos consumidores. Nós criamos produtos; fixamos preços; definimos os locais onde vendê-los; e fazemos anúncios. Nós controlamos a mensagem. A internet transforma todas essas atividades.

(...) Os produtos agora são customizados em massa, envolvem serviços e são marcados pelo conhecimento e os gostos dos consumidores. Por meio de comunidades online, os consumidores hoje participam do desenvolvimento do produto. Produtos estão se tornando experiências. Estão mortas as velhas concepções industriais na definição de marketing de produtos.

(...) Graças às vendas online e à nova dinâmica do mercado, os preços fixados pelo fornecedor estão sendo cada vez mais desafiados. Hoje questionamos até o conceito de “preço”, à medida que os consumidores ganham acesso a ferramentas que lhes permitem determinar quanto querem pagar. Os consumidores vão oferecer vários preços por um produto, dependendo de condições específicas. Compradores e vendedores trocam mais informações e o preço se torna fluido. Os mercados, e não as empresas, decidem sobre os preços de produtos e serviços.

(...) A empresa moderna compete em dois mundos: um físico (a praça, ou *marketplace*) e um mundo digital de informação (o espaço mercadológico, ou *marketspace*). As empresas não devem preocupar-se com a criação de um *web site* vistoso, mas sim de uma grande comunidade online e com o capital de relacionamento. Corações, e não olhos, são o que conta. Dentro de uma década, a maioria dos produtos será vendida no espaço mercadológico. Uma nova fronteira de comércio é a *marketface* — a interface entre o *marketplace* e o *marketspace*.

(...) Publicidade, promoção, relações públicas etc. exploram “mensagens” unidirecionais, de um-para-muitos e de tamanho único, dirigidas a consumidores sem rosto e sem poder. As comunidades online perturbam drasticamente esse modelo. Os consumidores com frequência têm acesso a informações sobre os produtos, e o poder passa para o lado deles. São eles que controlam as regras

Processo Seletivo - Prefeitura Municipal de Maravilha - SC
Caderno de Provas

Edital de Processo Seletivo nº 001/2022

do mercado, não você. Eles escolhem o meio e a mensagem. Em vez de receber mensagens enviadas por profissionais de relações públicas, eles criam a “opinião pública” online.

Os marqueteiros estão perdendo o controle, e isso é muito bom.

(Don Tapscott. O fim do marketing. INFO, São Paulo, Editora Abril, janeiro 2011, p. 22.)

04. A temática principal do artigo de Don Tapscott é:

I. Os produtos agora são customizados em massa e por isso, tanto as lojas físicas como as *online* são favorecidas pelo uso da internet e não há concorrência.

II. As compras e vendas via *internet* não se propagam como era esperado pelos internautas porque as comunidades online perturbam drasticamente esse modelo.

III. O marketing tradicional se fortaleceu com a vinda da internet favorecendo as lojas físicas e os Quatro Ps do *marketing* — produto, praça, preço e promoção.

IV. A vinda da internet derrubou as teorias tradicionais de marketing até então existentes e uma nova fronteira de comércio é a *marketface*.

Assinale a alternativa correta quanto à interpretação do texto:

- A) As alternativas I, II e IV estão incorretas.
- B) As alternativas II e III estão coerentes com o texto.
- C) Somente a opção IV está correta.
- D) Somente a opção III está correta.

05. Na frase: “Os marqueteiros estão perdendo o controle” refere-se ao fato de que:

I. Os consumidores com frequência têm acesso a informações sobre os produtos, e o poder passa para o lado deles.

II. São eles, os empresários, que controlam as regras do mercado, não você. Eles escolhem o meio e a mensagem.

III. Em vez de receber mensagens enviadas por profissionais de relações públicas, os consumidores criam a “opinião pública” online.

IV. Publicidade, promoção, relações públicas etc. exploram “mensagens” unidirecionais, de um-para-muitos e de tamanho único, dirigidas a consumidores sem rosto e sem poder.

Assinale a alternativa correspondente:

- A) Alternativas I, II e III estão corretas.
- B) Alternativas I, III e IV estão corretas.
- C) Somente as alternativas I e III estão corretas.
- D) Somente a alternativa III está incorreta.

Conhecimentos Gerais

06. O Programa do Governo Federal Bolsa Família, foi substituído pelo programa Auxílio Brasil. O programa Auxílio Brasil promete ir além do Programa Bolsa Família e terá cinco novos focos. Analise as assertivas abaixo.

I. Auxílio Esporte Escolar e Bolsa de Iniciação Científica Júnior.

II. Auxílio Emergencial e Auxílio Inclusão Produtiva Rural.

III. Auxílio Inclusão Produtiva Urbana e Auxílio Inclusão Produtiva Rural.

IV. Auxílio Criança Cidadã e Auxílio Emergencial.

Está correto apenas o que se afirma nas assertivas:

A) I, III e IV.

B) II e III.

C) I e IV.

D) I e III.

07. Após os ataques da Rússia à Ucrânia foram criados corredores humanitários. Sobre os corredores humanitários, é incorreto o que se afirma em:

A) São áreas desmilitarizadas, livres de bombardeios, que permitem que civis deixem zonas de guerra em segurança.

B) São áreas que permitem apenas a passagem de pessoas/civis.

C) São formados mediante acordo entre as partes envolvidas no conflito, que definem quais áreas terão uma trégua e o tempo específico dela.

D) Permitem o transporte de alimentos, água, eletricidade e medicamentos para áreas de conflito, além de pessoas/civis.

08. Conforme informações divulgadas na mídia jornalística, em que data foi aplicada a primeira dose de vacina contra a Covid-19 no Brasil e qual foi o imunizante aplicado?

A) 17 de janeiro de 2021, Coronovac (Butantan).

B) 17 de fevereiro de 2021, Comirnaty (Pfizer, Wyeth).

C) 18 de janeiro de 2021, Oxford/Covishield (Fiocruz/Astrazeneca).

D) 27 de janeiro de 2021, Coronovac (Butantan).

Conhecimentos Específicos do Cargo

09. A Política Pública de Assistência Social realiza-se de forma integrada às políticas setoriais, considerando as desigualdades socioterritoriais, visando seu enfrentamento, à garantia dos mínimos sociais, ao provimento de condições para atender contingências sociais à universalização dos direitos sociais. Sob essa perspectiva, objetiva:

I. Prover serviços, programas, projetos e benefícios de proteção social básica e, ou, especial para famílias, indivíduos e grupos que deles necessitarem.

II. Garantir o direito à educação e à aprendizagem a estudantes e grupos em situação de vulnerabilidade social.

III. Contribuir com a inclusão e a equidade dos usuários e grupos específicos, ampliando o acesso aos bens e serviços socioassistenciais básicos e especiais, em áreas urbana e rural.

IV. Promover os direitos e deveres individuais e coletivos como disposto no Art. 5º da Constituição Federal.

V. Assegurar que as ações no âmbito da assistência social tenham centralidade na família, e que garantam a convivência familiar e comunitária.

De acordo com as afirmativas acima, constituem-se objetivos da Política Nacional de Assistência Social:

- A) I, II e IV.
- B) II, III, IV e V.
- C) I, III e V.
- D) I, III, IV e V.

10. De acordo com o disposto no Art. 114 da NOB-SUAS (Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social), à gestão do SUAS devem ser adotadas práticas e mecanismos de participação social, que favoreçam o planejamento e a execução da política de assistência social de modo democrático e participativo. Nesse sentido, “são estratégias para o fortalecimento dos conselhos e das conferências de assistência social e a promoção da participação dos usuários” (Art. 115):

I. Fixação das responsabilidades da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios para com o controle social.

II. Planejamento das ações do conselho de assistência social.

Processo Seletivo - Prefeitura Municipal de Maravilha - SC
Caderno de Provas
Edital de Processo Seletivo nº 001/2022

III. Participação dos conselhos e dos usuários no planejamento local, municipal, estadual, distrital, regional e nacional.

IV. Convocação periódica das conferências de assistência social.

V. Ampliação da participação popular.

VI. Valorização da participação dos trabalhadores do SUAS.

VII. Valorização da participação das entidades e organizações de assistência social.

Estão corretas as assertivas:

A) I, II, III, V e VI.

B) I, II, IV, V e VII.

C) I, VI e VII.

D) Todas as assertivas estão corretas.

11. Observe a charge e o texto a seguir:



Segundo a Resolução CNAS nº 109/2009, que aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, a especificidade do serviço para pessoas idosas “tem por foco o desenvolvimento de atividades que contribuam no processo de envelhecimento saudável, no desenvolvimento da autonomia e de sociabilidades, no fortalecimento dos vínculos familiares e do convívio comunitário e na prevenção de situações de risco social [...]”. Desse modo, constituem-se como objetivos específicos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para a Pessoa Idosa:

I. Contribuir para um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo.

II. Assegurar espaço de encontro para os(as) idosos(as) e encontros intergeracionais de modo a promover a sua convivência familiar e comunitária.

III. Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários.

IV. Detectar necessidades e motivações e desenvolver potencialidades e capacidades para novos projetos de vida.

V. Propiciar vivências que valorizam as experiências e que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos usuários.

Estão corretas apenas as assertivas:

- A) III, IV e V.
- B) I, II, III, IV e V.
- C) I e V apenas.
- D) I, II, IV e V.

12. A matricialidade sociofamiliar passa a ter papel de destaque no âmbito da Política Nacional de Assistência Social – PNAS. Esta ênfase está ancorada na premissa de que a centralidade da família e a superação da focalização, no âmbito da política de Assistência Social, repousam no pressuposto de que para a família prevenir, proteger, promover e incluir seus membros é necessário, em primeiro lugar, garantir condições de sustentabilidade para tal. De acordo com a Resolução nº 145/2004, a formulação da política de Assistência Social é pautada nas necessidades:

- A) Das famílias de baixa renda.
- B) Das famílias, seus membros e dos indivíduos.
- C) Dos usuários que se encaixam na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais.
- D) Nenhuma das alternativas anteriores estão corretas.

13. A Atenção Primária à Saúde (APS) é o primeiro nível de atenção à saúde e se caracteriza por um conjunto de ações de saúde, no âmbito individual e coletivo, que abrange a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte positivamente na situação de saúde das coletividades. Dentre os procedimentos na Atenção Primária à Saúde, podemos destacar:

- I. Abordagem e tratamento da pessoa com alterações em seu pé devido a doenças neuropatológicas, como diabetes mellitus (DM) e hanseníase.
- II. Aferição, monitoramento de pressão arterial e realização de glicemia capilar.
- III. Vacinação/administração de vacinas.
- IV. Realização de práticas integrativas e complementares (auriculoterapia/acupuntura/agulhamento seco/infiltração de anestésico em ponto-gatilho/fitoterapia).
- V. Busca ativa de faltosos ou contactantes/parcerias de pessoas com doenças transmissíveis.

Processo Seletivo - Prefeitura Municipal de Maravilha - SC
Caderno de Provas

Edital de Processo Seletivo nº 001/2022

Das assertivas acima, qual (is) delas não faz parte de um procedimento da APS:

- A) Assertivas IV e V estão incorretas.
- B) Apenas a assertiva V está correta e todas as demais incorretas.
- C) Todas as assertivas são procedimentos de Atenção Primária à Saúde.
- D) Apenas a assertiva IV não está correta.

14. A Portaria nº 1.028, de 1º de julho de 2005, regula as ações que visam a redução de danos sociais e à saúde, decorrentes do uso de produtos, substâncias ou drogas que causem dependência. O §1º do artigo 4º, versa sobre os conteúdos necessários das ações de informação, educação e aconselhamento. Analise as assertivas a seguir:

- I. Informações sobre os possíveis riscos e danos relacionados ao consumo de produtos, substâncias ou drogas que causem dependência.
- II. Desestímulo ao compartilhamento de instrumentos utilizados para o consumo de produtos, substâncias ou drogas que causem dependência.
- III. Orientação sobre prevenção e conduta em caso de intoxicação aguda (“overdose”).
- IV. Prevenção das infecções pelo HIV, hepatites, endocardites e outras patologias de padrão de transmissão similar.
- V. Orientação para a prática do sexo seguro.
- VI. Divulgação dos serviços públicos e de interesse público, nas áreas de assistência social e de saúde.
- VII. Divulgação dos princípios e garantias fundamentais assegurados na Constituição Federal e nas declarações universais de direitos.

Constituem-se assertivas corretas:

- A) I, III, V, VI e VII.
- B) I, II, III, IV, V, VI e VII.
- C) III, V e VII.
- D) I, II, III, IV, VI e VII.

15. O Dia Mundial de Prevenção ao Suicídio (WSPD) é organizado anualmente pela Associação Internacional para Prevenção do Suicídio (AIPS) e endossado pela Organização Mundial da Saúde (OMS). Sua realização ocorre anualmente no dia 10 de setembro. Em 2019, 97.339 pessoas morreram por suicídio na Região das Américas e estima-se que as tentativas de suicídio foram 20 vezes maior que esse número. Com base nas informações supracitadas, analise as assertivas a seguir com relação às principais medidas de prevenção ao suicídio:

Processo Seletivo - Prefeitura Municipal de Maravilha - SC
Caderno de Provas
Edital de Processo Seletivo nº 001/2022

- I. Restrição do acesso a meios para o suicídio (por exemplo, armas de fogo, pesticidas, etc.).
- II. Políticas de saúde mental e redução do álcool.
- III. Cobertura responsável da mídia sobre o suicídio.

São medidas de prevenção ao suicídio as assertivas:

- A) I e III apenas.
- B) I apenas.
- C) II e III apenas.
- D) I, II e III.

16. De acordo com um resumo científico divulgado pela Organização Mundial da Saúde, no primeiro ano da pandemia de COVID-19, a prevalência global de ansiedade e depressão aumentou em 25%. Dentre os mais afetados, estão os jovens e as mulheres. Diante desse cenário, os países enfatizaram a necessidade de desenvolver e fortalecer serviços de saúde mental e apoio psicossocial como parte do fortalecimento da preparação, resposta e resiliência à COVID-19 e futuras emergências de saúde pública. Com isso, foi adotado o Plano de Ação Integral de Saúde Mental 2013-2030 atualizado. O referido Plano possui quatro objetivos, que são:

- I. Fortalecer liderança e governança efetivas para a saúde mental.
- II. Até 2030, 80% dos países terão desenvolvido ou atualizado suas leis de saúde.
- III. Oferecer serviços de saúde mental comunitários de forma abrangente, integrada e responsiva.
- IV. Implementar estratégias de promoção e prevenção em saúde mental.
- V. Fortalecer sistemas de informação, evidências e pesquisa em saúde mental.

Constituem objetivos do Plano de Ação Integral de Saúde Mental 2013-2030:

- A) As assertivas I, II, III, IV e V.
- B) Apenas as assertivas I, III, IV e V.
- C) As assertivas IV e V, apenas.
- D) A assertiva II, apenas.

17. De acordo com a Lei nº 8.069/1990, que dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente, a garantia de prioridade compreende:

- I. Destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à infância e à juventude.
- II. Primazia de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.
- III. Preferência na formulação e na execução das políticas sociais públicas.
- IV. Precedência de atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública.

Processo Seletivo - Prefeitura Municipal de Maravilha - SC
Caderno de Provas
Edital de Processo Seletivo nº 001/2022

Estão corretas as assertivas:

- A) I, II e III.
- B) I, II e IV.
- C) II, III e IV.
- D) I, II, III e IV.

18. O capítulo VIII do Estatuto do Idoso dispõe sobre a Assistência Social:

I. A participação dos idosos em atividades culturais e de lazer será proporcionada mediante desconto de até 50% nos ingressos para eventos artísticos, culturais, esportivos e de lazer, bem como o acesso preferencial aos respectivos locais.

II. A assistência social aos idosos será prestada, de forma articulada, conforme os princípios e diretrizes previstos na Lei Orgânica da Assistência Social, na Política Nacional do Idoso, no Sistema Único de Saúde e demais normas pertinentes.

III. Todas as entidades de longa permanência, ou casa-lar, são obrigadas a firmar contrato de prestação de serviços com a pessoa idosa abrigada.

IV. A assistência integral na modalidade de entidade de longa permanência será prestada quando verificada inexistência de grupo familiar, casa-lar, abandono ou carência de recursos financeiros próprios ou da família.

Não fazem parte do capítulo “Da Assistência Social”:

- A) I e II.
- B) II e IV.
- C) I, III e IV.
- D) I e IV.

19. A Educação Popular constitui-se de um grande conjunto de teorias e de práticas que tem em comum, nas diversas partes do mundo, o compromisso com os mais pobres, com a emancipação humana. A partir dessa compreensão da Educação Popular podemos afirmar que:

- A) A Educação Popular prioriza o repasse de conhecimentos pelo professor aos alunos.
- B) A Educação Popular, concebida por Freire, prioriza as práticas assistencialistas, que prendem o sujeito a zonas de conforto.
- C) A autonomia é um princípio valioso da Educação Popular.
- D) A Educação Popular é aquela que leva o sujeito a pensar sobre si e o mundo, mas não se compromete com a transformação social.

Processo Seletivo - Prefeitura Municipal de Maravilha - SC
Caderno de Provas

Edital de Processo Seletivo nº 001/2022

20. O trabalho em rede, além de aumentar a capilaridade das ações, tem muitas outras vantagens como a troca de experiências entre os vários atores institucionais que potencialmente podem transformar-se em acúmulo de experiência e de conhecimento, aumentando a difusão e disseminação em regiões as mais remotas. Sobre a Gestão do Sistema Único de Assistência Social é correto afirmar que:

- A) O SUAS é gerido pelos estados e municípios.
- B) O SUAS comporta quatro tipos de gestão: da União, do Distrito Federal, dos estados e dos municípios.
- C) A gestão do SUAS é realizada pelos municípios que possuem serviços do CRAS.
- D) Todas as alternativas anteriores estão corretas.