

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para as questões de 1 a 9.

1 A pandemia de covid-19 terá um impacto de longo  
prazo na saúde mental das populações, advertem  
especialistas da Organização Mundial da Saúde (OMS). O  
4 alerta foi feito em julho de 2021, em Atenas, na abertura de  
um fórum europeu sobre o impacto do coronavírus e entra  
em concordância com estudos científicos que mostram  
7 aumento das taxas de distúrbios psiquiátricos, como  
depressão e ansiedade, ao longo da crise sanitária.  
Especialistas da área têm ressaltado a necessidade da  
10 adoção urgente de medidas governamentais para enfrentar  
o problema.

A OMS considera que não é apenas o contágio, ou  
13 o medo dele, que tem afetado a saúde mental das pessoas.  
“O estresse causado pelas desigualdades socioeconômicas  
e pelos efeitos da quarentena, do confinamento, do  
16 fechamento de escolas e dos locais de trabalho tem  
consequências enormes”, afirma o diretor da agência na  
Europa, Hans Kluge. “A pandemia abalou o mundo. Mais de  
19 4 milhões de vidas foram perdidas em todo o planeta,  
rendas foram destruídas, famílias e comunidades se  
separaram, empresas quebraram”, complementa.

22 Dados sobre depressão e ansiedade da população  
em diversos países já indicam os impactos da pandemia. Em  
dezembro, uma pesquisa feita pelo Centro de Controle de  
25 Doenças dos Estados Unidos com oitocentas mil pessoas  
mostrou que 42% delas tiveram sintomas dos dois  
distúrbios em 2020 — um aumento de mais de 200% em  
28 relação ao ano anterior. Um estudo da Universidade do  
estado do Rio de Janeiro (UERJ) publicado, em agosto  
último, no jornal *The Lancet*, indicou aumento de 90% nos  
31 casos de depressão no Brasil, durante a pandemia. A análise  
revelou, ainda, que o número de pessoas com crise de  
ansiedade e estresse agudo praticamente dobrou entre  
34 março e abril de 2020, no início da crise sanitária.

Os especialistas da OMS e autoridades europeias  
também destacaram, no evento, que o “impacto de longo  
37 prazo e de grande alcance” na saúde mental exige a adoção  
imediate de medidas. “Estamos falando de um  
componente-chave da nossa saúde, que requer ação dos  
40 governos agora. Precisamos falar abertamente sobre o  
estigma que acompanha a saúde mental”, ressalta o  
primeiro-ministro grego, Kyriakos Mitsotakis. Para o  
43 vice-presidente da Comissão Europeia, Margaritis Schinas,  
“a pandemia exacerbou o enorme desafio da saúde  
mental”. “Não há desculpa para adiar esse debate”,  
46 defende.

A OMS também recomendou que os países  
fortaleçam os serviços de saúde mental, garantindo a  
49 melhora do acesso à atenção por meio de tecnologia digital,  
o aumento dos serviços de apoio psicológico em escolas,  
universidades e locais de trabalho e também para pessoas  
52 que trabalham na linha de frente contra a covid-19. “A  
saúde mental e o bem-estar devem ser percebidos como  
direitos humanos fundamentais”, ressalta Kluge.

Internet: <correioabrazilense.com.br> (com adaptações).

### QUESTÃO 1

O objetivo central do texto é

- (A) denunciar ao mundo o pouco interesse dos governos em enfrentar a crise sanitária causada pela covid-19.
- (B) criticar os governantes que não consideram a saúde mental de sua população um direito humano fundamental.
- (C) informar o público leitor do alerta feito por especialistas da OMS acerca do impacto da pandemia de covid-19 na saúde mental das populações.
- (D) descrever os aspectos mais relevantes dos estudos científicos que atestam o aumento do índice de distúrbios mentais durante a pandemia de covid-19.
- (E) narrar ocorrências de distúrbios psiquiátricos associados à covid-19 que confirmam os efeitos colaterais da doença.

### QUESTÃO 2

De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) a depressão e a ansiedade vêm produzindo uma crise sanitária mundial.
- (B) o medo de contrair a covid-19 tem afetado a saúde mental das pessoas.
- (C) a maioria da população dos Estados Unidos da América sofre de depressão e ansiedade.
- (D) o número de pessoas com crise de ansiedade e estresse agudo foi maior, no Brasil, durante o início da crise sanitária que no momento atual.
- (E) o debate acerca dos impactos da pandemia sobre a saúde mental das pessoas vem sendo adiado indefinidamente pelos governos mundiais.

### QUESTÃO 3

Assinale a alternativa em que as palavras destacadas do texto são acentuadas graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.

- (A) “fórum”; “coronavírus”; “científicos”
- (B) “distúrbios”; “área”; “agência”
- (C) “destruídas”; “famílias”; “início”
- (D) “saúde”; “último”; “número”
- (E) “têm”; “também”; “há”

**QUESTÃO 4**

No que diz respeito à pontuação, estariam preservadas a correção gramatical e a coerência do texto caso

- (A) o travessão empregado à linha 27 fosse substituído por vírgula.
- (B) a vírgula empregada após o termo “ainda” (linha 32) fosse suprimida.
- (C) fosse inserida uma vírgula após o termo “também” (linha 36) para dar destaque ao sujeito da oração.
- (D) a vírgula empregada após o termo “mental” (linha 48) fosse substituída por ponto, feito o devido ajuste de iniciais minúscula/maíscula no texto.
- (E) fosse inserida uma vírgula após o termo “pessoas” (linha 51).

**QUESTÃO 5**

Assinale a alternativa correta acerca de aspectos linguísticos do texto.

- (A) Em “advertem especialistas da Organização Mundial da Saúde (OMS)” (linhas 2 e 3), a flexão verbal na terceira pessoa do plural indica que o sujeito da oração é indeterminado.
- (B) Na oração “que mostram aumento das taxas de distúrbios psiquiátricos” (linhas 6 e 7), estaria mantida a correção gramatical do texto caso o verbo estivesse flexionado na terceira pessoa do singular, para concordar com o termo que o sucede.
- (C) Estaria mantida a correção gramatical do texto caso se substituísse a forma verbal de voz passiva “foram perdidas” (linha 19) por **foi perdida**, dada a possibilidade prevista na gramática de concordância com a locução “Mais de” (linha 18).
- (D) Em “Não há desculpa” (linha 45), o verbo está flexionado na terceira pessoa do plural porque concorda com o termo “desculpa”, que é sujeito da oração.
- (E) O sujeito da oração expressa pela forma verbal “defende” (linha 46), identificado por meio da desinência verbal, remete a “vice-presidente da Comissão Europeia, Margaritis Schinas” (linha 43).

**QUESTÃO 6**

Assinale a alternativa em que o segmento destacado do texto apresenta verbo flexionado no modo subjuntivo.

- (A) “A OMS considera que não é apenas o contágio, ou o medo dele, que tem afetado a saúde mental das pessoas.” (linhas 12 e 13)
- (B) “Dados sobre depressão e ansiedade da população em diversos países já indicam os impactos da pandemia.” (linhas 22 e 23)
- (C) “o ‘impacto de longo prazo e de grande alcance’ na saúde mental exige a adoção imediata de medidas” (linhas de 36 a 38)
- (D) “A OMS também recomendou que os países fortaleçam os serviços de saúde mental” (linhas 47 e 48)
- (E) “e também para pessoas que trabalham na linha de frente contra a covid-19” (linhas 51 e 52)

**QUESTÃO 7**

Assinale a alternativa em que está correta a identificação do emprego gramatical, no texto, da palavra destacada.

- (A) “aumento” (linha 7) – verbo
- (B) “apenas” (linha 12) – conjunção
- (C) “enorme” (linha 44) – advérbio
- (D) “melhora” (linha 49) – substantivo
- (E) “bem-estar” (linha 53) – adjetivo

**QUESTÃO 8**

Assinale a alternativa em que a substituição proposta manteria a ortografia oficial, a correção gramatical e a coerência das ideias do texto.

- (A) “entra em concordância com” (linhas 5 e 6) por **vai de encontro a**
- (B) “têm ressaltado” (linha 9) por **vêm ressaltando**
- (C) “em relação ao” (linhas 27 e 28) por **a despeito do**
- (D) “ainda” (linha 32) por **contudo**
- (E) “imediate de medidas” (linha 38) por **de medidas urgentes**

**QUESTÃO 9**

Assinale a alternativa em que é apresentado o sinônimo da palavra “exacerbou” (linha 44).

- (A) aliviou
- (B) aplacou
- (C) intensificou
- (D) estigmatizou
- (E) mitigou

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa em que o trecho apresentado é gramaticalmente correto e adequado para compor o parágrafo inicial de um ofício.

- (A) Em cumprimento à determinação dessa Presidência, encaminhamos, anexas, a documentação e as informações referentes ao processo de registro da Clínica de Psicologia WXZ.
- (B) Venho através deste encaminhar a documentação solicitada para dar andamento ao Processo n.º XXXX/2020. Pois o sistema não encontra-se aberto para inserir o documento.
- (C) Mediante ao exposto, ficamos a disposição desta Coordenação Geral para qualquer dúvida ou questionamento acerca da matéria tratada neste documento.
- (D) Vimos encaminhar o relatório complementar respondendo a demanda desse Conselho solicitado no Ofício n.º XXX/2021 com relação as constatações de irregularidades na Clínica de Psicologia XYZ.
- (E) Dessa forma, solicito especial atenção dessa Coordenação aos trabalhos realizados durante a diligência de inspeção dos fiscais sobre nossa responsabilidade.

**QUESTÃO 11**

Os números de Pell são definidos pela relação de recorrência seguinte.

$$\begin{cases} P_0 = 0 \\ P_1 = 1 \\ P_n = 2P_{n-1} + P_{n-2}, \forall n \in \mathbb{N}, n \geq 2 \end{cases}$$

Assinale a alternativa que apresenta o  $P_8$ .

- (A) 29
- (B) 70
- (C) 169
- (D) 408
- (E) 986

**QUESTÃO 12**

Um casal, Gustavo e Rafaela, corre semanalmente em uma pista circular. Gustavo completa uma volta nessa pista em 36 minutos, enquanto Rafaela completa a mesma volta em 18 minutos.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que, se os dois partirem do mesmo ponto na pista, mas em sentidos opostos, eles se encontrarão novamente em

- (A) 12 minutos.
- (B) 13 minutos.
- (C) 14 minutos.
- (D) 15 minutos.
- (E) 16 minutos.

**QUESTÃO 13**

Gael montou um carrinho de pipoca em frente a um cinema. Em uma noite movimentada, ele ganhou R\$ 6.209,00, vendendo apenas saquinhos de pipoca salgada e de pipoca doce, que custavam, respectivamente, R\$ 13,00 e R\$ 21,00.

Com base nesse caso hipotético e sabendo que foram vendidos 170 saquinhos de pipoca doce na noite, assinale a alternativa que apresenta o número total de saquinhos de pipoca vendidos por Gael.

- (A) 203
- (B) 221
- (C) 373
- (D) 526
- (E) 620

**QUESTÃO 14**

Em uma determinada competição futebolística, em que cada um dos times enfrentou todos os demais duas vezes, foram realizadas trezentas e oitenta partidas.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o número de times que participaram da competição.

- (A) 19
- (B) 20
- (C) 22
- (D) 24
- (E) 25

**QUESTÃO 15**

Um candidato pode responder a uma prova de 5 questões de múltipla escolha, com 5 alternativas de resposta para cada uma e apenas uma alternativa correta, de

- (A) 5 modos distintos.
- (B) 25 modos distintos.
- (C) 125 modos distintos.
- (D) 625 modos distintos.
- (E) 3.125 modos distintos.

**RASCUNHO**

**Text for the questions from 16 to 20.**

## How to Improve Your Work-Life Balance

1 Often, work takes precedence over everything else  
in our lives. Our desire to succeed professionally can push  
us to set aside our own well-being. Creating a harmonious  
4 work-life balance or work-life integration is critical to  
improve not only our physical, emotional and mental  
well-being, but it's also important for our career.

7 In short, work-life balance is the state of  
equilibrium where a person equally prioritizes the demands  
of one's career and the demands of one's personal life.

10 Some of the common reasons that lead to a poor work-life  
balance include: increased responsibilities at work, working  
longer hours, increased responsibilities at home, having  
13 children, among others.

A good work-life balance, said Chris Chancey,  
career expert and CEO of Amplio Recruiting, has numerous  
16 positive effects, including less stress, a lower risk of burnout  
and a greater sense of well-being. This not only benefits  
employees but employers, too.

19 When creating a schedule that works for you, think  
about the best way to achieve balance at work and in your  
personal life.

22 Here are eight ways to create a better work-life  
balance:

1. Accept that there is no 'perfect' work-life  
25 balance.
2. Find a job that you love.
3. Prioritize your health.
- 28 4. Don't be afraid to unplug.
5. Take a vacation.
6. Make time for yourself and your loved ones.
- 31 7. Set boundaries and work hours.
8. Set goals and priorities (and stick to them).

“Work-life balance will mean different things to different  
34 people because, after all, we all have different life  
commitments”, said Chancey. “In our always-on world,  
balance is a very personal thing, and only you can decide the  
37 lifestyle that suits you best”.

Internet: <www.businessnewsdaily.com> (adapted).

**QUESTÃO 16**

Choose the alternative that best replaces the word  
“Often” (line 1).

- (A) **Always**
- (B) **Frequently**
- (C) **Sometimes**
- (D) **Hardly ever**
- (E) **Never**

**QUESTÃO 17**

According to the text, to create a harmonious work-life  
balance is importante to improve many things, **except**

- (A) well-being.
- (B) mental health.
- (C) career.
- (D) physical health.
- (E) salary.

**QUESTÃO 18**

According to the text, work-life balance is

- (A) finding an equilibrium between career and personal  
life.
- (B) working longer hours.
- (C) having increased responsibilities.
- (D) having children.
- (E) helping at home.

**QUESTÃO 19**

Choose the alternative that presents a superlative adjective.

- (A) “working longer hours” (lines 11 and 12)
- (B) “a lower risk of burnout” (line 16)
- (C) “a greater sense of well-being” (line 17)
- (D) “the best way to achieve balance” (line 20)
- (E) “a better work-life balance” (lines 22 and 23)

**QUESTÃO 20**

Choose the alternative that presents a way to create a better  
work-life balance.

- (A) work long hours
- (B) find a job that you dislike
- (C) try to unplug when you feel stressed
- (D) do not prioritize your health
- (E) do not establish limits for your extra hours

**QUESTÃO 21**

Criada na Antiguidade grega, foi reintroduzida na civilização contemporânea com o novo significado imposto pela passagem do tempo. Realizada a cada quatro anos, sua última edição, em 2021, teve como sede a capital japonesa, Tóquio.

Trata-se da

- (A) Copa do Mundo de Futebol.
- (B) Copa das Confederações.
- (C) Copa do Mundo de Futsal.
- (D) Liga dos Campeões.
- (E) Olimpíada.

**QUESTÃO 22**

Ao tempo da Guerra Fria, nas décadas que se seguiram ao fim da Segunda Guerra Mundial, os Estados Unidos da América (EUA) tiveram como grande adversário a União Soviética (URSS), com quem disputavam a liderança global.

Nos dias de hoje, parece não haver dúvida de que os EUA têm como principal concorrente na geopolítica mundial a

- (A) China.
- (B) Alemanha.
- (C) França.
- (D) Rússia.
- (E) Inglaterra.

**QUESTÃO 23**

A expressão inglesa *fake news* passou a ser conhecida e usada pelo mundo afora, especialmente nos dias que correm. Ela expressa a produção e a disseminação de

- (A) informação fidedigna.
- (B) notícia falsa.
- (C) boato piedoso.
- (D) voto de louvor.
- (E) voto de pesar.

**QUESTÃO 24**

Enquanto a devastação da Amazônia alcança recordes ano após ano, também cresce a busca por soluções para se evitar uma verdadeira tragédia ecológica. São iniciativas de preservação da floresta que geram lucros. Essas boas práticas ambientais que começam a se consolidar materializam o conceito de

- (A) progresso depredador.
- (B) devastação assistida.
- (C) desenvolvimento sustentável.
- (D) economia de subsistência.
- (E) economia coletivizada.

**QUESTÃO 25**

No Brasil, a pandemia de covid-19 ajudou a popularizar uma sigla que identifica o atendimento universal às demandas de saúde pela sociedade. Instituído pela Constituição de 1988, esse instrumento de política pública para a área da saúde é o(a)

- (A) OMS.
- (B) Anvisa.
- (C) INAMPS.
- (D) SUS.
- (E) INPS.

**CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES****QUESTÃO 26**

Com relação à ética no serviço público, assinale a alternativa correta.

- (A) As manifestações em geral de agentes públicos em redes sociais se inserem na seara de sua liberdade de expressão, não podendo sofrer qualquer sindicância ética por parte do Estado.
- (B) As críticas à entidade ocupada pelo agente público, ainda que ácidas ou irônicas, revelam, na verdade, lealdade institucional e compromisso com a busca por seu aperfeiçoamento.
- (C) A lealdade institucional envolve não somente propósitos relacionados a aspectos finalísticos, mas também propósitos de cunho político.
- (D) O direito fundamental à manifestação do pensamento há de conviver com a lealdade institucional, sem prejuízo de que aprimoramentos sejam sugeridos pelos agentes por meio dos canais competentes.
- (E) É vedada a identificação funcional do agente público, em redes sociais, como forma de emprestar maior credibilidade às suas manifestações.

**QUESTÃO 27**

Assinale a alternativa correta acerca da ética no serviço público.

- (A) A reputação diz respeito à percepção que os outros têm de uma pessoa ou instituição e deve ser construída segundo critérios objetivos, fixos e muito claros.
- (B) A certificação é uma ferramenta que busca conferir tangibilidade à reputação, como forma de impulsionar e estimular entidades mal percebidas.
- (C) Na atual era de um capitalismo de *stakeholders*, a responsabilidade social, isoladamente considerada, tem cedido campo ao ESG (ambiente, sustentabilidade e governança) como mecanismo de fomento de boas práticas e de zelo pela reputação institucional, da Administração Pública inclusive.
- (D) A construção de uma imagem positiva não deve passar por ações patrocinadas que atrelem uma percepção reputacional ao poder financeiro de uma entidade.
- (E) A qualificação acadêmica e profissional contínua é alicerce e fundamento imprescindível para que um agente público mantenha sua reputação positiva.

**QUESTÃO 28**

No que concerne à ética no serviço público, assinale a alternativa correta.

- (A) A transparência é pressuposto da cidadania: má-informação conduz a um exercício deficiente de direitos.
- (B) A transparência na gestão pública não se desenvolve por políticas específicas, mas sim por uma premissa geral de publicidade.
- (C) Ser transparente é publicar os atos públicos já realizados nos veículos oficiais de imprensa.
- (D) A transparência não deve se calçar em uma emancipação cidadã. Em lugar de garantir condições de acesso à informação, a informação deve ser proativamente divulgada segundo relevância aferível pelo gestor.
- (E) A transparência é uma ferramenta que embaraça o poder, pois dificulta o seu exercício.

**QUESTÃO 29**

De acordo com a Lei de Acesso à Informação, é correto afirmar que o(a)

- (A) informação é o dado, processado, utilizado para produzir conhecimento.
- (B) primariedade é a qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhes possível e sem alterações.
- (C) documento é o registro escrito de informações em papel ou em mídia eletrônica.
- (D) informação sigilosa é a submetida, em definitivo, à restrição de acesso ao público.
- (E) autenticidade é observada quando o autor de determinada informação é conhecido.

**QUESTÃO 30**

É diretriz da Lei de Acesso à Informação o(a)

- (A) sigilo como regra e a publicidade como exceção.
- (B) utilização exclusiva da tecnologia da informação como ferramenta de facilitação.
- (C) viabilização de um controle exógeno e social da administração.
- (D) divulgação de informações de interesse público, mediante solicitação.
- (E) criação de uma cultura de transparência.

**QUESTÃO 31**

Com fundamento na Lei n.º 4.119/1962, assinale a alternativa correta.

- (A) O portador de diploma de licenciado em psicologia tem o direito de exercer a profissão de psicólogo.
- (B) O portador de diploma de bacharel em psicologia tem o direito de ensinar em cursos de grau médio.
- (C) Constitui função privativa do psicólogo a utilização de métodos psicológicos.
- (D) Constituem funções privativas do psicólogo a seleção de pessoal e o recrutamento.
- (E) Constitui função privativa do psicólogo colaborar em assuntos psicológicos ligados a outras ciências.

**QUESTÃO 32**

Com base no Decreto-Lei n.º 200/1967, é correto afirmar que é um princípio fundamental da Administração Pública Federal o(a)

- (A) disciplina.
- (B) ética.
- (C) hierarquia.
- (D) controle.
- (E) civismo.

**QUESTÃO 33**

Segundo o Decreto-Lei n.º 200/1967, assinale a alternativa que apresenta um dos objetivos da supervisão ministerial.

- (A) assegurar o cumprimento do programa político do governo
- (B) avaliar o comportamento administrativo dos órgãos supervisionados, diligenciando objetivos no sentido de que estejam confiados a dirigentes capacitados
- (C) fiscalizar atos de corrupção
- (D) prevenir o desperdício de recursos públicos
- (E) zelar por uma boa imagem da Administração Pública como um todo

**QUESTÃO 34**

Conforme a Lei n.º 5.766/1971, assinale a alternativa correta no que se refere às atribuições do Conselho Federal de Psicologia.

- (A) É uma atribuição do Conselho Federal de Psicologia a de editar resoluções, de modo a fazer cumprir as leis que alterem as atribuições e competências dos profissionais de psicologia.
- (B) É uma atribuição do Conselho Federal de Psicologia a de elaborar o próprio regimento e os dos conselhos regionais.
- (C) É uma atribuição do Conselho Federal de Psicologia a de fixar as anuidades a serem pagas pelos psicólogos.
- (D) É uma atribuição do Conselho Federal de Psicologia a de elaborar o relatório orçamentário anual.
- (E) É uma atribuição do Conselho Federal de Psicologia a de intervir nos conselhos regionais, segundo sua discricionariedade.

**QUESTÃO 35**

À luz da Resolução n.º 3/2007 do Conselho Federal de Psicologia, é elemento a ser levado em consideração para a criação de novos conselhos regionais o(a)

- (A) potencial de arrecadação de novas anuidades.
- (B) baixo número de profissionais.
- (C) evidência de que psicólogos residentes na zona de jurisdição a ser criada possuem interesse em sua criação.
- (D) falha profissional que inspire uma fiscalização mais próxima e apurada.
- (E) inadimplência que justifique um controle orçamentário mais rígido e cobranças mais céleres.

**QUESTÃO 36**

Com base na Resolução n.º 3/2007 do Conselho Federal de Psicologia, assinale a alternativa correta.

- (A) É requisito para cadastramento de pessoa jurídica a não inscrição em dívida ativa.
- (B) Da negativa de pedido de cadastramento deduzido por pessoa jurídica caberá pedido de reconsideração e, eventualmente, recurso.
- (C) Somente poderão cadastrar-se no Conselho Regional de Psicologia pessoas jurídicas que possuam a psicologia como atividade principal de competência.
- (D) As pessoas jurídicas cadastradas junto aos conselhos regionais devem pagar anuidades, taxas e emolumentos.
- (E) O pedido de cadastro de pessoa jurídica deve ser dirigido ao Conselho Federal de Psicologia, a quem competirá avaliar o preenchimento dos requisitos.

**QUESTÃO 37**

De acordo com a Lei n.º 5.766/1971, assinale a alternativa correta quanto aos membros dos Conselhos Regionais de Psicologia.

- (A) Devem ser brasileiros natos.
- (B) Devem possuir idade mínima de trinta anos.
- (C) Têm seu presidente e vice-presidente eleitos por votação do conselho regional, ou seja, indireta.
- (D) São eleitos, em votação pública e ostensiva, pelos profissionais inscritos na respectiva unidade territorial.
- (E) Têm mandato de três anos, podendo reeleger-se indefinidamente.

**QUESTÃO 38**

Assinale a alternativa que apresenta a sanção passível de aplicação a inscrito no Conselho Regional de Psicologia, em razão de infração disciplinar.

- (A) cassação do exercício profissional, desde que com referendo do Conselho Federal de Psicologia
- (B) advertência verbal e reservada
- (C) suspensão do exercício profissional por até um ano
- (D) agravo em assentamento funcional
- (E) prestação de serviços comunitários

**QUESTÃO 39**

Considerando a Resolução n.º 3/2007 do Conselho Federal de Psicologia, assinale a alternativa correta no que diz respeito à publicidade do trabalho de psicólogo.

- (A) É vedada qualquer previsão sobre os resultados de seus serviços.
- (B) São vedados o recurso e a menção a técnicas psicológicas e clínicas.
- (C) É vedada a autopromoção.
- (D) É vedado esclarecer a natureza particular de seus serviços.
- (E) É vedado o recurso a conteúdos sensacionalistas.

**QUESTÃO 40**

É(são) competência(s) da assembleia geral dos Conselhos Regionais de Psicologia

- (A) adquirir e alienar bens.
- (B) aprovar cobrança de inscrito inadimplente.
- (C) convocar candidatos aprovados em concurso público.
- (D) destituir um de seus membros.
- (E) aprovar a criação de novo curso universitário na área de psicologia.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que apresenta o primeiro componente a ser carregado na memória, no processo de carregamento do sistema operacional.

- (A) *Kernel*
- (B) *Shell*
- (C) *File system*
- (D) Gerenciador de E/S
- (E) Gerenciador de interrupções

### QUESTÃO 42

A infraestrutura (espinha dorsal) responsável por interligar servidores a longa distância, por meio da qual todas as informações circulam entre os computadores interconectados à Internet, recebe o nome de

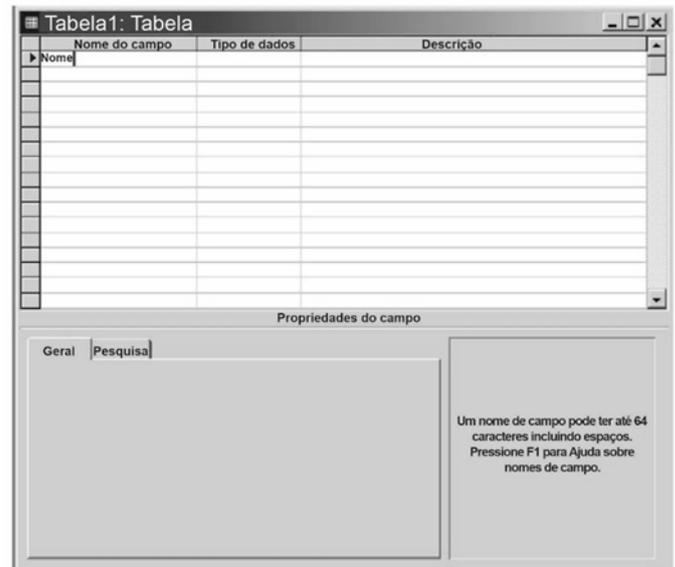
- (A) roteador.
- (B) *backbone*.
- (C) *hub*.
- (D) *switch*.
- (E) *modem*.

### QUESTÃO 43

No sistema operacional Windows, o endereço físico do computador (endereço MAC) pode ser obtido por meio do comando

- (A) *ping*.
- (B) *netstat*.
- (C) *hostname*.
- (D) *tracert*.
- (E) *ipconfig /all*.

### QUESTÃO 44



Com relação à figura acima, que representa o modo estrutura de uma tabela no Microsoft Access 2000, assinale a alternativa correta.

- (A) Nesse modo, não é possível definir que um determinado campo seja de preenchimento obrigatório.
- (B) O recurso Máscara de entrada pode ser definido em “Descrição”.
- (C) As propriedades do campo não estão relacionadas ao tipo de dado escolhido.
- (D) Em “Tipo de dados”, há a opção Autonumeração, que gera uma sequência de números crescentes que não se repetem.
- (E) Em “Tipo de dados”, há a opção Objeto OLE, que tem como função principal criar um *hyperlink*, ou seja, o endereço de um *site*.

**QUESTÃO 45**

Assinale a alternativa que apresenta o componente responsável por armazenar todos os programas, inclusive o sistema operacional.

- (A) microprocessador
- (B) memória RAM
- (C) HDD (*hard disk drive*)
- (D) fonte chaveada
- (E) gabinete

**QUESTÃO 46**

Nos computadores, o refrigerador localizado sobre o processador recebe o nome de

- (A) disco rígido.
- (B) *slot*.
- (C) placa de vídeo.
- (D) *cooler*.
- (E) cabo *flat*.

**QUESTÃO 47**

A configuração manual de um *proxy* estático para todo o sistema, no ambiente Windows 10, pode ser realizado por meio do comando

- (A) *cipher*.
- (B) *netstat*.
- (C) *driverquery*.
- (D) *systeminfo*.
- (E) *netsh*.

**QUESTÃO 48**

Quanto à instalação e à conexão de impressoras em computadores com o sistema operacional Windows 10, assinale a alternativa correta.

- (A) A integração entre a impressora e o computador não pode ser realizada via *plug and play*.
- (B) Após a conexão da impressora ao computador, é provável que o Windows a reconheça automaticamente.
- (C) Impressoras somente podem ser conectadas ao computador via porta USB.
- (D) O Windows 10 não possui recursos para solucionar problemas relativos à instalação de impressora, como, por exemplo, a instalação de *drivers*.
- (E) Para iniciar o processo de instalação de uma impressora, o usuário deverá pressionar as teclas **Ctrl** + **P**, a partir da área de trabalho do Windows.

**QUESTÃO 49**

Assinale a alternativa que apresenta os delimitadores de início e fim de um bloco, utilizados na programação.

- (A) BEGIN e END
- (B) INPUT e OUTPUT
- (C) IF e THEN
- (D) DO e WHILE
- (E) IF e ELSE

**QUESTÃO 50**

Assinale a alternativa que apresenta exemplos de protocolos de comunicação insegura.

- (A) SSH e LDAP
- (B) SCP e FTP
- (C) FTP e TELNET
- (D) JDBC e SSH
- (E) HTTP e SCP

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A agenda de saúde frente à pandemia engloba uma gama enorme de áreas que devem ser atendidas, mas é preciso chamar a atenção da comunidade médica e, também, da população para o risco de uma epidemia paralela, que já dá indícios preocupantes: o aumento do sofrimento psicológico, dos sintomas psíquicos e dos transtornos mentais. Embora o impacto da disseminação do coronavírus para as doenças psíquicas ainda esteja sendo mensurado, as implicações para a saúde mental em situações como a que estamos vivendo já foram relatadas na literatura científica.

Internet: <bvsms.gov.br> (com adaptações).

Uma pesquisa feita pela Organização Pan-americana da Saúde em 33 países e dois territórios das Américas, entre maio e junho de 2020, por meio de questionário *on-line*, apontou que, no Brasil, 42% dos entrevistados relataram alto consumo de álcool durante a pandemia de covid-19.

Internet: <https://www.uol.com.br> (com adaptações).

Sintomas de ansiedade e depressão afetam 47,3% dos trabalhadores de serviços essenciais durante a pandemia de covid-19, no Brasil e na Espanha. Mais da metade deles — e 27,4% do total de entrevistados — sofre de ansiedade e depressão ao mesmo tempo. Além disso, 44,3% têm abusado de bebidas alcoólicas; 42,9% sofreram mudanças nos hábitos de sono; e 30,9% foram diagnosticados ou se trataram de doenças mentais.

Internet: <portal.fiocruz.br> (com adaptações).

Pesquisadores da Universidade de Chicago descobriram que o isolamento pode aumentar o risco de morte em 14% nas faixas etárias mais avançadas, pois gera no organismo uma reação de estresse que acaba reduzindo a produção dos leucócitos, responsáveis por defender o organismo de infecções. Nos dias de hoje, o impacto do isolamento na imunidade dos idosos torna-se ainda maior se a pessoa tiver acesso constante a notícias (ou mesmo a informações falsas) que podem causar ansiedade e agravar o quadro de estresse.

Internet: <saúde.go.gov.br>.

Considerando que os textos acima e o da prova de conhecimentos básicos tenham caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

### Saúde mental em tempos de pandemia

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) mudança dos hábitos cotidianos imposta pela pandemia de covid-19;
- b) fatores desencadeadores de estresse durante a pandemia;
- c) consequências da situação de estresse para a saúde mental; e
- d) necessidade de uma rotina de autocuidado.