



EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2021



T1554019N

GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO E DOS RECURSOS HUMANOS – SEARH
SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA E DA DEFESA SOCIAL – SESED
INSTITUTO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE PERÍCIA - ITEP/RN

ASSISTENTE TÉCNICO FORENSE - BIBLIOTECONOMIA

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível

SUPERIOR

Turno

TARDE

PROVA

01

Lembre-se de marcar o número acima na folha de respostas!



**instituto
aocp**

Fraudar ou tentar fraudar
Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do
Código Penal

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões, com **oitenta Questões Objetivas e duas Questões Discursivas Teóricas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas e a Versão Definitiva das Discursivas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ Os únicos documentos válidos para avaliação são a Folha de Respostas e a Versão Definitiva das Discursivas.
- ✓ Na Folha de Respostas e na Versão Definitiva das Discursivas, preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. As respostas às questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas e na Versão Definitiva das Discursivas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esses documentos devem ser devolvidos ao fiscal na saída, devidamente preenchidos e assinados.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 5 horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva das Discursivas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AOCp** no endereço eletrônico **www.institutoaocp.org.br**, conforme previsto em Edital.

Língua Portuguesa

Inteligência Interpessoal para aprender

Abril, 2019 by EITools

As pessoas que possuem a inteligência interpessoal são capazes de compreender outras pessoas e estabelecer relações frutíferas e saudáveis. Elas sabem exatamente como motivá-las, trabalhar e cooperar com elas, além de liderá-las com eficiência. Esse tipo de inteligência é bastante parecido com a inteligência emocional. A única diferença é que na última, a pessoa consegue dominar suas próprias emoções a fim de ter relações melhores com as outras pessoas. Já na inteligência interpessoal, o indivíduo tem um profundo conhecimento das pessoas com que se relaciona.

Relacionamento implica em conviver, dividir, interagir, colaborar, compartilhar espaços, situações, opiniões, tarefas, responder adequadamente aos desejos, motivações, temperamentos e humores dos que nos cercam, enfim, relacionar-se é viver em comunidade e estas atitudes fazem parte do que fundamenta a inteligência interpessoal, ou inteligência social, como tem sido nomeada atualmente.

A inteligência social permite expandir a capacidade de entender as pessoas e, conseqüentemente, melhorar a forma de se relacionar com elas, podendo criar um clima positivo e de cooperação em qualquer contexto da nossa vida. Se soubermos compreender nossas próprias emoções e as dos outros, saberemos reagir a situações de forma mais adequada e produtiva.

Pessoas socialmente competentes são as que contribuem na maximização de ganhos e na minimização de perdas para si e para aquelas com quem interagem. Segundo eles, os encontros sociais se dão em determinados contextos e situações específicos e são regidos por normas da cultura mais ampla ou da subcultura. Portanto, além da dimensão pessoal (conhecimentos, sentimentos, crenças), o uso competente das habilidades sociais depende também da dimensão situacional (contexto onde ocorrem os encontros, status do interlocutor, presença/ausência de outras pessoas etc.) e da cultura (valores e normas do grupo).

Considerando essas dimensões, o desempenho socialmente competente é aquele que expressa uma leitura adequada do ambiente social, ou seja, decodifica corretamente os desempenhos esperados, valorizados e efetivos para o indivíduo em sua relação com os demais. Em termos de efetividade, é possível atribuir competência social aos desempenhos interpessoais que atendem aos seguintes critérios:

– **Consecução dos objetivos da interação:** são variados e embora seja um importante indicador, este não é um critério a ser considerado isoladamente;

– **Manutenção ou melhora da autoestima:** relaciona-se com pensamentos e sentimentos elaborados pelo indivíduo a partir de seus comportamentos e das conseqüências deste no ambiente;

– **Manutenção ou melhoria da qualidade da relação:** indicador que está relacionado ao compromisso com a relação. Duas pessoas, coerentes no pensar, sentir e agir, tendem a pautar-se pela honestidade nas relações, garantindo confiança e troca de estimulação positiva;

– **Equilíbrio de ganhos e perdas entre os parceiros da interação:** verifica-se o equilíbrio quando todos obtêm o máximo de ganhos e o mínimo de perdas [...];

– **Respeito e ampliação dos direitos humanos básicos:** direito de expressar nossas opiniões corresponde ao dever de respeitar a opinião dos demais [...], os direitos são válidos para todos e cada direito corresponde a um dever.

Adaptado de:

<https://dnapersona.com.br/blog/documentos/inteligencia-interpessoal-para-aprender/>. Acesso em: 02 mai 2021.

1

Considerando as informações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A inteligência interpessoal, considerada também como inteligência social, é uma característica desenvolvida pelas pessoas quando elas são expostas no meio social.
- (B) A inteligência interpessoal consiste no desenvolvimento de habilidades sociais que exigem administração das emoções, de modo que o indivíduo perceba as ações do outro e saiba conduzir a relação.
- (C) O benefício de possuir a inteligência interpessoal é conseguir controlar as emoções das pessoas e, assim, cultivar bons relacionamentos em qualquer ambiente.
- (D) A inteligência emocional, diferente da inteligência interpessoal, em nada contribui para o relacionamento frutífero e saudável.
- (E) O desempenho interpessoal adequado resulta da competência social que procura, por exemplo, dentre outros fatores, manter a qualidade da relação.

2

É correto afirmar que o texto “Inteligência Interpessoal para aprender” caracteriza-se como

- (A) opinativo e compõe uma crônica. No texto, é possível identificar a explícita opinião do autor sobre um rotineiro assunto do cotidiano.
- (B) argumentativo e se caracteriza por ser um texto de cunho jurídico. Sua função é apresentar dados e resultados que sustentam os argumentos provenientes de uma recente pesquisa.
- (C) expositivo e seu tema, especificamente acadêmico, foi publicado em revista científica com a finalidade de divulgar o estudo para sua comercialização.
- (D) expositivo, pois tem um tema específico e é possível identificar impessoalidade e imparcialidade com relação ao tema apresentado.
- (E) descritivo, com foco no tema “profissão” e com rápidas exposições da opinião do autor sobre o assunto.

3

Analise as afirmações a respeito do “que” em destaque na expressão “As pessoas que possuem a inteligência interpessoal são capazes de compreender outras pessoas e estabelecer relações frutíferas e saudáveis.” e assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma.

- (A) Introduce uma informação com função de restringir.
- (B) É um dêitico, pois retoma o termo anterior “pessoas”.
- (C) Pode ser substituído por “as quais”.
- (D) É um pronome relativo que tem relação com um substantivo.
- (E) É uma conjunção integrante, pois estabelece ligação entre as expressões.

4

Sobre concordância verbal e nominal, assinale a alternativa em que a afirmação entre parênteses esteja adequada e corresponda ao termo ou expressão em destaque.

- (A) “Esse tipo de inteligência é bastante parecido com a inteligência emocional.” (deveria estar no feminino para concordar com “inteligência”).
- (B) “[...] os encontros sociais se dão em determinados contextos e situações específicos e são regidos por normas da cultura mais ampla ou da subcultura.” (deveria estar no feminino para concordar com “situações”).
- (C) “[...] os encontros sociais se dão em determinados contextos e situações específicos e são regidos por normas da cultura mais ampla ou da subcultura.” (está no plural para concordar com o sujeito composto “determinados contextos e situações específicos”).
- (D) “Portanto, além da dimensão pessoal (conhecimentos, sentimentos, crenças), o uso competente das habilidades sociais depende também da dimensão situacional [...]” (está no singular, pois concorda com o substantivo “uso”).
- (E) “[...] o uso competente das habilidades sociais depende também da dimensão situacional (contexto onde ocorrem os encontros [...]).” (deveria estar no singular para concordar com “contexto”).

5

Analise as expressões em destaque nos trechos a seguir e assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma: “A única diferença é que na última, a pessoa consegue dominar suas próprias emoções a fim de ter relações melhores com as outras pessoas”; “[...] saberemos reagir a situações de forma mais adequada e produtiva.”.

- (A) O “a” em “a fim” deveria estar junto da palavra “fim”, ou seja, a grafia está inadequada nesse caso.
- (B) Em “a fim”, diferente de em “a situações”, o “a” antecede uma palavra do gênero masculino. Portanto, somente nesse caso o “a” é uma preposição.
- (C) Em “a situações”, o “a” deveria estar acentuado para formar uma crase, pois é uma preposição.
- (D) “a situações” complementa a ideia do verbo. Sendo assim, o “a” é o artigo que define o gênero do substantivo subsequente.
- (E) “A fim de” poderia ser substituída por “para”. Toda a expressão “a fim de” indica finalidade.

Informática

6

Na utilização de um computador existe um programa que, além de gerenciar a execução de programas aplicativos, atua como a interface entre o usuário e o hardware do computador. O nome desse tipo de programa é

- (A) software de prateleira.
- (B) aplicativo básico.
- (C) programa utilitário.
- (D) sistema operacional.
- (E) interface humano-computador.

7

Um processador de um computador (CPU) possui diversas funções, dentre elas uma denominada ‘busca da instrução’. Assinale a alternativa que define corretamente a busca da instrução que uma CPU deve executar.

- (A) Leitura de uma instrução da memória (registrador, cache, memória principal).
- (B) É a instrução que necessita efetuar operação aritmética ou lógica com os dados.
- (C) Efetuar os cálculos ou o processamento de dados de fato.
- (D) É uma instrução decodificada para determinar qual ação é necessária.
- (E) O resultado da execução pode escrever dados em memória ou em um dispositivo de entrada e saída.

8

Sua colega de trabalho necessita criar uma planilha e lhe pediu ajuda para saber qual software ela deve utilizar. Você sugere um software da suíte do LibreOffice. Considerando sua sugestão, assinale a alternativa que apresente corretamente o nome do software que a sua colega deverá utilizar para criar a planilha.

- (A) Excel.
- (B) Calc.
- (C) Impress.
- (D) Lotus.
- (E) Money.

9

É necessário transferir um arquivo, via internet, para outro computador. Entretanto você não tem acesso a nenhum navegador e precisará fazer isso utilizando um software utilitário por meio de um protocolo de comunicação. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o nome do tipo de conexão necessária para que você transfira o arquivo via internet.

- (A) HTML.
- (B) XML.
- (C) URL.
- (D) RJ45.
- (E) FTP.

10

O Linux possui diferentes ambientes desktop. Dois desses ambientes são:

- (A) Explorer e KDE.
- (B) Gnome e Shell.
- (C) Unity e Xfce.
- (D) Bash e Sh.
- (E) Nautilus e Konqueror.

Conhecimentos Criminalísticos - Criminalística

11

Um dos nomes mais conhecidos dos estudiosos da Criminalística é o de Hans Grossm, isso porque ele

- (A) afirmou que “todo contato deixa uma marca”, fundando um dos princípios da criminalística.
- (B) demonstrou que “o tempo que passa é a verdade que foge”, urgindo para uma investigação rápida e breve.
- (C) fundou a “Escola de Polícia Científica” em Roma, edificando as bases da criminalística moderna.
- (D) cunhou o termo “Criminalística” em um livro que reúne conhecimentos de várias ciências e disciplinas.
- (E) teve Edmond Locard por discípulo e fundamentou os conhecimentos científicos aplicados à investigação criminal.

12

Assinale a alternativa que apresenta o conceito de vestígio forjado.

- (A) Todo elemento encontrado no local do crime cujo autor teve a intenção de produzi-lo com o objetivo de modificar o conjunto de elementos originais produzidos pelos autores da infração.
- (B) Todo elemento encontrado no local do crime que não esteja relacionado às ações dos atores da infração e cuja produção não tenha ocorrido de maneira intencional.
- (C) Aquele que, após depuração da equipe pericial, conclui-se ter relação com os fatos em investigação por ser resultado da ação ou omissão do autor.
- (D) Aqueles vestígios que são encontrados em uma cena de crime e parecem relacionados ao fato investigado.
- (E) Todo elemento material produzido diretamente pelos atores da infração e, ainda, que seja produto direto das ações do cometimento do delito em si.

13

Quanto ao primeiro agente de segurança pública que aporta em um local de crime e se responsabilizará pela sua preservação, é correto afirmar que ele

- (A) poderá autorizar a entrada de quaisquer pessoas relacionadas à vítima (familiares e amigos) no perímetro isolado.
- (B) deverá permitir a entrada, na área imediata, apenas dos peritos criminais e de familiares da vítima.
- (C) procederá à imediata qualificação da vítima, alcançando, se necessário, a carteira e os objetos nos bolsos desta.
- (D) deverá entrar e sair da área de interesse por trajeto que minimize a alteração de vestígios, registrando as modificações.
- (E) não deverá, em hipótese alguma, tocar no corpo da vítima, ainda que não tenha certeza de que esteja sem vida.

14

Acerca dos conceitos e das classificações de locais de crime, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Local de crime é toda área onde tenha ocorrido qualquer fato que reclame as providências da polícia.
- (B) O local imediato é a área onde ocorreu o fato. É nesse ambiente que se procede ao exame muito cuidadoso de todos os detalhes.
- (C) O local mediato compreende as adjacências do local de crime. A área intermediária entre o local onde ocorreu o fato e o grande ambiente exterior e que pode conter vestígios relacionados ao fato sob investigação.
- (D) Local de crime é a porção do espaço compreendida em um raio que, tendo por origem o ponto no qual é constatado o fato, se estenda de modo a abranger todos os lugares em que, aparente, necessária ou presumivelmente, hajam sido praticados, pelo(s) criminoso(s), os atos materiais, preliminares ou posteriores à consumação do delito e com este diretamente relacionados.
- (E) O local de crime é considerado preservado ou não violado quando é devassado após a prática da infração penal e antes do comparecimento dos peritos ao local, em detrimento da perícia.

15

É sabido que a fase interna da Cadeia de Custódia compreende todas as etapas a partir da entrada do vestígio no órgão pericial até as providências finais. Assinale a alternativa que apresenta todas as etapas que compreendem a fase interna.

- (A) Reconhecimento; isolamento; fixação; coleta; acondicionamento; transporte; recebimento; processamento; armazenamento; descarte.
- (B) Recepção e conferência do vestígio; classificação, guarda e/ou distribuição do vestígio; análise pericial propriamente dita; guarda e devolução do vestígio de prova; guarda de vestígios para contraperícia; registro da cadeia de custódia.
- (C) Recepção; reconhecimento do vestígio; acondicionamento do vestígio; classificação quanto à natureza; guarda e devolução do vestígio de prova; transporte do vestígio; registro da cadeia de custódia.
- (D) Preservação do local de crime; busca do vestígio; reconhecimento do vestígio; fixação do vestígio; coleta do vestígio; acondicionamento do vestígio; transporte do vestígio; recebimento do vestígio.
- (E) Recepção e conferência do vestígio; classificação, guarda e/ou distribuição do vestígio; análise pericial propriamente dita; acondicionamento do vestígio; transporte do vestígio; processamento; armazenamento; descarte.

16

Um Assistente Técnico Forense, no uso de suas atribuições, avalia o projeto de compra de recipientes para uma Central de Custódia do ITEP/RN. Atento à legislação em vigor, ele recomenda

- (A) a compra dos recipientes mais baratos, independentemente de sua capacidade de individualizar o vestígio.
- (B) que o recipiente almejado impossibilite a selagem com lacres, garantindo a possibilidade de abertura para análise do vestígio pelo perito.
- (C) que o recipiente escolhido garanta a inviolabilidade e a idoneidade do vestígio durante o transporte.
- (D) a compra de recipientes totalmente transparentes, sem espaço para registro de informações de qualquer natureza, inclusive sobre seu conteúdo.
- (E) recipientes com grau de resistência adequado e espaço para acondicionar vários vestígios distintos conjuntamente.

17

Em locais de morte recente, poderia ser considerado um vestígio de interesse forense

- (A) um dano antigo, com marcas de ferrugem, em veículo de propriedade da vítima.
- (B) a chave de uma porta arrombada já descartada como vestígio verdadeiro.
- (C) um punhal ensanguentado próximo à vítima com lesões incisas.
- (D) uma janela quebrada no imóvel vizinho ao que foi encontrado a vítima, sem qualquer possibilidade de acesso deste ao local em que se encontrava o corpo.
- (E) uma arma de fogo registrada em nome da vítima já caracterizada como vestígio ilusório.

18

Um Perito Criminal solicita uma câmera fotográfica a um Assistente Técnico Forense para perícia em um local de morte violenta no qual o cadáver está em via pública. O Assistente informa que não há câmera disponível e sugere que o Perito Criminal realize o atendimento sem a tomada de fotos, já que, pela legislação vigente, fotografias desse tipo de caso são facultativas. Sobre essa situação, assinale a alternativa correta.

- (A) O Assistente Técnico Forense está correto, já que fotos de lesões externas e de vestígios deixados no local do crime devem ser realizadas apenas na medida do possível, e a ausência de câmera disponível é um impeditivo.
- (B) O Assistente Técnico Forense está equivocado, uma vez que os cadáveres serão sempre fotografados na posição em que forem encontrados.
- (C) O Perito Criminal deve seguir a sugestão, vez que fotografias são facultativas em locais de crime nos quais constam cadáveres.
- (D) Atendendo à sugestão, o Perito Criminal estará agindo contra a legislação, pois a tomada fotográfica dos vestígios é indispensável para a fixação.
- (E) A sugestão do Assistente Técnico Forense está correta, pois qualquer fotografia, nesse caso, poderá ser substituída por desenhos ou esquemas elucidativos.

Conhecimentos Criminalísticos - Noções de Medicina Legal

19

Morte violenta é aquela que

- (A) se produz apenas instantaneamente, decorrente de uma ação exógena e lesiva.
- (B) se produz mesmo que tardiamente, decorrente de uma ação exógena e lesiva.
- (C) se produz apenas instantaneamente, decorrente de uma ação endógena e lesiva.
- (D) se produz mesmo que tardiamente, decorrente de uma ação endógena e lesiva.
- (E) se produz apenas instantaneamente, decorrente de uma ação exógena e não lesiva.

20

As armas de fogo mais utilizadas na violência urbana brasileira são as

- (A) semiportáteis e de retrocarga.
- (B) portáteis e de retrocarga.
- (C) semiportáteis e de antecarga.
- (D) portáteis e de antecarga.
- (E) não portáteis e de antecarga.

21

A zona de chamuscamento é característica dos projéteis disparados

- (A) a qualquer distância.
- (B) apenas por armas de grande calibre.
- (C) à longa distância.
- (D) à queima-roupa.
- (E) encostados.

22

Um dos sinais clínicos da asfixia é a congestão equimótica na face. Esse sinal é conhecido como

- (A) Sinal de Valentin.
- (B) Sinal de Tardieu.
- (C) Sinal de Morestin.
- (D) Sinal de Étienne Martin.
- (E) Manchas de Paltauf.

23

Um homem se protegia de uma tempestade intensa, mas foi atingido por um raio e faleceu com contusões encefálicas, amputação de membros, múltiplas fraturas e lesões na pele compatíveis com sinal de Lichtenberg. A sua morte se deu por

- (A) esgorjamento.
- (B) politraumatismo.
- (C) fulminação.
- (D) hemorragia aguda.
- (E) eletroplessão.

24

No caso em que uma vítima apresente gestação oriunda de um abuso sexual (estupro), ela pode recorrer ao aborto conhecido por

- (A) aborto eugênico.
- (B) aborto criminoso.
- (C) aborto terapêutico.
- (D) aborto sentimental.
- (E) aborto traumático.

25

A região mastoidiana se localiza

- (A) na região posterior ao pavilhão auricular.
- (B) na região da ponta do queixo.
- (C) na região inferior do osso esterno.
- (D) na região da virilha.
- (E) na região lateral e medial dos tornozelos.

Conhecimentos Específicos

26

Diz-se que uma biblioteca é enciclopédica quando objetiva

- (A) adquirir todas as publicações editadas em um campo do saber.
- (B) cobrir a totalidade dos campos do saber.
- (C) dedicar-se, exaustivamente, a um campo particular do saber.
- (D) fornecer informações gerais sobre diversos campos do saber.
- (E) proporcionar acesso livre a diversos campos do saber.

27

Na década de 1960, analistas e bibliotecários buscavam um nome para a nova disciplina emergente, que evoluía e se ocupava, por exemplo, da estrutura, propriedades e comportamento da informação científica. Na época, o nome proposto por bibliotecários soviéticos foi

- (A) Ciência da Comunicação.
- (B) Ciência da Informação.
- (C) Documentação.
- (D) Documentalística.
- (E) Informática.

28

O crescimento exponencial dos acervos bibliográficos, como consequência do volume de publicações, desde o advento da tipografia no século XV, é nomeado em estudos precursores como

- (A) Bibliografia Material.
- (B) Explosão da Informação.
- (C) Galáxia de Gutenberg.
- (D) Modelo Gutenbergiano.
- (E) Sobrecarga de Informação.

29

Considerando o contexto do Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário brasileiro, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () O bibliotecário deve garantir a confidencialidade da pesquisa e guardar sigilo profissional de fatos que não exijam comunicação, denúncia ou relato previstos em lei.
- () A urgência de difusão da informação justifica, em casos excepcionais, que o bibliotecário apoie a nomeação de pessoas não habilitadas para cargos privativos de bibliotecário.
- () O objeto de trabalho do bibliotecário é a informação, por isso, deve aplicar todo zelo e assumir responsabilidades pelas informações fornecidas no exercício de sua profissão.

- (A) F – F – V.
- (B) F – V – F.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – F.
- (E) V – F – V.

30

A afirmação de que os catálogos de biblioteca refletem os valores dominantes da sociedade, como consequência das escolhas na representação do conteúdo temático dos documentos, tem permeado dilemas éticos que questionam

- (A) a dispersão da informação que circula na Internet.
- (B) a neutralidade dos bibliotecários no exercício de suas atividades.
- (C) as teorias e métodos complexos de organização do conhecimento.
- (D) o crescimento da desinformação em ambientes de biblioteca.
- (E) os sistemas de informação e seus critérios de relevância.

31

No contexto do modelo FRBR, assinale a alternativa com a entidade abstrata que o compõe e que se refere a uma criação intelectual ou artística distinta.

- (A) Conceito.
- (B) Expressão.
- (C) Manifestação.
- (D) Objeto.
- (E) Obra.

32

Em relação aos objetivos da *International Standard Bibliographic Description (ISBD)*, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Ajudar na interpretação de registros, independentemente das barreiras linguísticas.
- (B) Aumentar a portabilidade dos dados bibliográficos no ambiente da Web semântica.
- (C) Facilitar a conversão de registros bibliográficos para formatos eletrônicos.
- (D) Produzir registros bibliográficos através de agências bibliográficas nacionais.
- (E) Tornar permutáveis os registros de diferentes origens.

33

Na catalogação de uma coletânea com três trabalhos de três autores diferentes sob título coletivo, segundo as AACR2 em vigor, a entrada principal será pelo

- (A) autor do primeiro trabalho, com secundárias para os outros autores.
- (B) primeiro autor e título, com secundárias nome-título para os demais.
- (C) título, com secundária apenas para o autor do primeiro trabalho.
- (D) título, com secundárias nome-título para cada um dos trabalhos.
- (E) título, com secundárias para os três autores de cada trabalho.

34

Na catalogação de trabalhos de um mesmo autor, reunidos por um compilador sob título coletivo, segundo as AACR2 em vigor, a entrada principal será pelo

- (A) autor, com secundária para o compilador.
- (B) autor, com secundária para o compilador/título coletivo da obra.
- (C) compilador, com secundária para o autor.
- (D) compilador, com secundária para o autor/título coletivo da obra.
- (E) título coletivo, com secundárias para o autor e o compilador.

35

De acordo com a AACR2, na catalogação de uma publicação reconhecidamente francesa, se nenhum lugar provável de publicação puder ser determinado, a área de publicação, distribuição etc. deverá registrar

- (A) [França]
- (B) [França?]
- (C) [France]
- (D) [France?]
- (E) [S.I.]

36

Segundo as regras das AACR2 em vigor, assinale a alternativa com o termo técnico que se define como: “documento [...] sob qualquer forma física, [...] distribuído ou tratado como uma entidade autônoma, constituindo a base de uma descrição bibliográfica única”.

- (A) Elemento.
- (B) Fonte principal de informação.
- (C) Item.
- (D) Recurso bibliográfico.
- (E) Suporte físico.

37

Considere um volume cuja paginação tem o seguinte arranjo: 8 páginas não numeradas; xii páginas; e mais uma sequência com numeração arábica de 13 a 285. De acordo com as AACR2 em vigor, a extensão será registrada como

- (A) [8], 285 p.
- (B) [8, xii] p., p. 13-285
- (C) [8], [i-xii] p, p. 13-285
- (D) [8], xii, 285 [i.e. 273] p.
- (E) [8], xii, 285 p.

38

O escopo do *Resource Description and Access (RDA)* é considerado mais abrangente que o da segunda edição das *Anglo American Cataloguing Rules (AACR2)* porque

- (A) deriva das AACR2, ampliando suas instruções e mantendo a compatibilidade de dados.
- (B) foi projetado para que seus dados sejam codificados e recuperados com o emprego do MARC21.
- (C) objetiva substituir a segunda edição das AACR2 mediante instruções mais práticas e menos teóricas.
- (D) oferece instruções para registro de dados sobre recursos conhecidos e que venham a ser desenvolvidos.
- (E) preserva os dados dos catálogos tradicionais, possibilitando novos recursos de acesso e de recuperação.

39

De acordo com a terminologia proposta pelo padrão RDA, ponto de acesso preferido equivale, nas AACR2, a

- (A) cabeçalho autorizado.
- (B) entrada principal.
- (C) palavra-chave.
- (D) termo de indexação.
- (E) título uniforme.

40

Considere as formas de títulos listadas a seguir:

1. título alternativo;
2. título coletivo;
3. título corrente;
4. título de partida;
5. título equivalente.

Em relação à ocorrência dessas formas, assinale a alternativa correta.

- (A) 1, 2 e 3 são formas que ocorrem na página de rosto.
- (B) 1, 2 e 5 são formas que ocorrem na página de rosto.
- (C) 1, 4 e 5 são formas que ocorrem na página de rosto.
- (D) 2, 3, 4 e 5 são formas que ocorrem na página de rosto.
- (E) 3, 4 e 5 são formas que ocorrem na página de rosto.

41

Qual é o catálogo em que os registros bibliográficos são ordenados conforme a sequência das datas de publicação dos documentos?

- (A) Cronológico.
- (B) Didascálico.
- (C) Ideográfico.
- (D) Metódico.
- (E) Topográfico.

42

O objetivo-função de “confirmar que a entidade descrita corresponde à entidade pesquisada” é nomeado na Declaração dos Princípios Internacionais de Catalogação como

- (A) adquirir.
- (B) encontrar.
- (C) identificar.
- (D) navegar.
- (E) selecionar.

43

Em relação a metadados em ambientes informacionais, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A flexibilidade é uma das principais características dos metadados.
- (B) O Dublin Core é um padrão de metadados desenvolvido a partir da ISBD consolidada.
- (C) O Dublin Core fornece metadados para a descrição dos recursos eletrônicos.
- (D) O objetivo dos metadados está fundamentado nos princípios da catalogação.
- (E) Os metadados descrevem características dos recursos informacionais para diferentes propósitos.

44

No contexto do tratamento temático da informação (TTI) em unidades de informação, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O TTI abrange as atividades de análise, descrição e representação.
- (B) O TTI apresenta os descritores em seu contexto semântico.
- (C) O TTI deve garantir o acesso físico aos documentos e seu conteúdo.
- (D) O TTI é uma atividade de mediação entre documentos e usuários.
- (E) O TTI inclui a determinação dos termos de indexação.

45

As ferramentas de representação do conhecimento necessárias para atribuir sentido e significado ao conteúdo de documentos no ambiente computacional, em forma de redes conceituais, são designadas como

- (A) atributos.
- (B) entidades.
- (C) metadados.
- (D) ontologias.
- (E) taxonomias.

46

O número de zeros que podem ser associados a determinada classe ou subclasse da CDD, com o uso da Tabela 1,

- (A) define relações estruturadas a partir da subclasse.
- (B) depende das expectativas de uso daquela classe.
- (C) é orientado dentro da própria classe ou subclasse.
- (D) expressa os níveis de especificidade da subdivisão.
- (E) indica a hierarquia intelectual do assunto representado.

47

Os números que podem constituir entradas no índice alfabético da CDU, para efeitos de ordenação,

- (A) compõem um quadro sinóptico antes da sequência alfabética.
- (B) estão ordenados conforme sua representação conceitual.
- (C) precedem as palavras sob ordenação numérica sequencial.
- (D) são transformados nas palavras que os representam.
- (E) sucedem as palavras conforme sequência lógica pré-determinada.

48

No processo de indexação por extração, a etapa seguinte à extração de palavras de um texto será a

- (A) avaliação de índices de revocação e precisão alcançados na extração.
- (B) compatibilização das palavras extraídas com o vocabulário controlado.
- (C) definição de critérios seletivos de busca a partir do conjunto extraído.
- (D) utilização dessas mesmas palavras para representação do conteúdo temático.
- (E) verificação dos níveis de relevância das palavras no sistema de informação.

49

Na indexação de assuntos, a etapa que envolve a conversão da análise conceitual de um documento num determinado conjunto de termos de indexação denomina-se

- (A) atinência.
- (B) controle.
- (C) dispersão.
- (D) seleção.
- (E) tradução.

50

A extensão com que há concordância quanto aos termos a serem usados para indexar um documento é definida como

- (A) coerência.
- (B) compatibilidade.
- (C) complementaridade.
- (D) concisão.
- (E) controle.

51

Na avaliação de uma base de dados, o critério que permite verificar com que eficiência o usuário pode aferir quais itens serão úteis é o de

- (A) atualidade.
- (B) cobertura.
- (C) conveniência.
- (D) previsibilidade.
- (E) recuperabilidade.

52

O elemento que caracteriza qualidade, tanto do processo quanto do resultado da indexação, e que é considerado a principal decisão política a ser tomada pelo gestor do serviço é a

- (A) acessibilidade.
- (B) exatidão.
- (C) exaustividade.
- (D) precisão.
- (E) utilidade.

53

Qual é o resumo que apresenta as finalidades, a metodologia, os resultados e as conclusões do documento resumido, de tal forma que se possa, inclusive, dispensar a consulta ao original?

- (A) Analítico.
- (B) Indicativo.
- (C) Informativo.
- (D) Seletivo.
- (E) Sinóptico.

54

O resumo deve ser precedido da referência do documento, EXCETO se

- (A) o documento arrolar palavras-chave suficientes.
- (B) o documento referenciado não for o original.
- (C) o resumo estiver inserido no próprio documento.
- (D) o texto do resumo já incluir os dados de descrição.
- (E) os dados para referenciar estiverem incompletos.

55

Quanto a sua extensão, a resenha

- (A) deve ter de 100 a 250 palavras.
- (B) não será maior que o texto resumido.
- (C) não tem limite de palavras.
- (D) não terá menos que 50 palavras.
- (E) terá de 150 a 500 palavras.

56

Quanto ao enfoque, o índice de um texto pode ser

- (A) alfanumérico.
- (B) cronológico.
- (C) geral.
- (D) sistemático.
- (E) sistêmico.

57

Segundo a NBR 6034 em vigor, os elementos paratextuais que, em face de suas similaridades, não devem ser confundidos com o índice são:

- (A) lista e sumário.
- (B) notas de rodapé e marginais.
- (C) preâmbulo e intertítulo.
- (D) prefácio e epígrafe.
- (E) prólogo e posfácio.

58

Considere um índice que deve incluir as seguintes informações: [assunto] Perícia – [páginas onde ocorre] p. 28, 35 a 37, 89 e 91. De acordo com a NBR 6034 vigente, da ABNT, a entrada será registrada como

- (A) Perícia, 28, 35-37, 89, 91
- (B) *Perícia*, 28-35-36-37-89-91
- (C) PERÍCIA 28,35-37,89,91
- (D) **Perícia** 28, 35, 36, 37, 89 e 91
- (E) Perícia: 28; 35-37; 89 e 91

59

O processo de formação e desenvolvimento de coleções que visa aumentar, completar ou atualizar as coleções de unidades de informação denomina-se

- (A) aquisição.
- (B) desbastamento.
- (C) digitalização.
- (D) disseminação.
- (E) reprodução.

60

Na administração de coleções, a função que abrange os trabalhos de decisão sobre quais materiais devem ser preservados, descartados ou armazenados é a

- (A) administração fiscal.
- (B) análise.
- (C) avaliação do programa.
- (D) implementação.
- (E) resseleção.

61

Para uma política de formação e desenvolvimento, a definição do perfil das coleções e da potencialidade útil do material bibliográfico acumulado, considerando suas datas de publicação, é feita através do estudo de

- (A) distribuição percentual do acervo.
- (B) idade do acervo.
- (C) idiomas da coleção.
- (D) usuários.
- (E) uso.

62

O compromisso com a continuidade na aquisição de uma publicação periódica científica impressa envolve condições que devem ser previamente consideradas, tais como:

- (A) adequação intelectual e qualidade arquivística.
- (B) dinamismo do mercado e novas publicações.
- (C) disponibilidade de espaço e custo do material.
- (D) proveniência da edição e renome da publicação.
- (E) variedade de suportes e acesso aleatório.

63

É competência da função de aquisição, para formação e desenvolvimento de coleções,

- (A) acompanhar o movimento editorial na área.
- (B) estabelecer diretrizes para preservação.
- (C) gerenciar o serviço de permutas.
- (D) manter catálogos comerciais de editoras.
- (E) realizar inventários para controle das coleções.

64

Segundo as diretrizes básicas de preservação de acervos bibliográficos, qual é o elemento cujo controle desacelera a deterioração dos suportes mediante redução de seus efeitos como catalisador da oxidação?

- (A) Luz.
- (B) Temperatura.
- (C) Umidade relativa
- (D) Qualidade do ar.
- (E) Poluentes.

65

Segundo as diretrizes básicas de preservação da informação, qual é o elemento cujo controle favorece a proteção contra acesso não autorizado?

- (A) Autenticidade.
- (B) Confidencialidade.
- (C) Disponibilidade.
- (D) Integridade.
- (E) Interoperabilidade.

66

Assinale a alternativa que indica um dos critérios para avaliar a facilidade de uso de fontes de informação na internet.

- (A) Adequação da linguagem ao público a que se destina.
- (B) Coerência na apresentação do conteúdo informacional.
- (C) Harmonia entre a quantidade de mídias utilizadas.
- (D) Oferta de informações com agregação de valor.
- (E) Quantidade de cliques para acessar a fonte e a informação.

67

Que tipo de bibliografia inclui, além da referência, um comentário sobre o documento referenciado?

- (A) Analítica.
- (B) Corrente.
- (C) Crítica.
- (D) Retrospectiva.
- (E) Sinalética.

68

A propagação de informações em volume de tal modo excessivo, que inviabiliza a verificação de confiabilidade, impacta a sociedade em escala mundial, configurando-se como problema de saúde pública, denomina-se

- (A) desinfodemia.
- (B) desinformação.
- (C) *fake news*.
- (D) infodemia.
- (E) *misinformation*.

69

A ação cultural em unidades de informação envolve o atendimento das necessidades informacionais e culturais de

- (A) usuários internos e usuários externos.
- (B) usuários presenciais e usuários remotos.
- (C) usuários, comunidade e público-alvo.
- (D) usuários, leitores e clientes.
- (E) usuários, usuários potenciais e não usuários.

70

Assinale a alternativa que NÃO indica fonte de informação para a seleção de fornecedores de softwares para unidades de informação.

- (A) Análise de custo-benefício.
- (B) Exposições e congressos.
- (C) Guias de referência.
- (D) Instituições com sistemas automatizados.
- (E) Pesquisa de literatura.

71

Assinale a alternativa que indica o Modelo de Referência para preservação e manutenção de informação digital por longo prazo e amplo alcance, aprovado como norma internacional e aceito em escala mundial.

- (A) DOI.
- (B) NISO.
- (C) OAIS.
- (D) PURL.
- (E) TRAC.

72

Assinale a alternativa com a estratégia de preservação digital, praticada por comunidades com problemas de acesso de longo prazo, que é baseada na criação de museus tecnológicos para processamento de documentos digitais em seu ambiente original.

- (A) Emulação.
- (B) Encapsulamento.
- (C) Migração distribuída.
- (D) Normalização.
- (E) Preservação da tecnologia.

73

Assinale a alternativa que apresenta a categoria de metadados de preservação que registra informações sobre a história do objeto, traçando sua cadeia de custódia.

- (A) Ambiente técnico.
- (B) Atividades de preservação.
- (C) Autenticidade.
- (D) Gestão de direitos.
- (E) Proveniência.

74

O processo que disponibiliza uma cópia da base bibliográfica para testes e simulações com o sistema de informação selecionado pela biblioteca denomina-se

- (A) customização.
- (B) expansão.
- (C) extração.
- (D) migração.
- (E) pós-migração.

75

Em relação ao modo de participação de uma instituição em redes cooperativas, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Avaliando registros catalográficos e bibliográficos de instituições.
- (B) Compartilhando registros catalográficos e bibliográficos de instituições.
- (C) Cooperando com registros catalográficos e bibliográficos entre instituições.
- (D) Distribuindo registros catalográficos e bibliográficos para instituições.
- (E) Gerando registros catalográficos e bibliográficos para instituições.

76

Na modelagem organizacional de unidades de informação, quando as tarefas são separadas segundo os principais tipos de atividades, ocorre a departamentalização por

- (A) áreas.
- (B) clientes.
- (C) funções.
- (D) produtos.
- (E) territórios.

77

Assinale a alternativa que indica o meio utilizado para determinar, na avaliação de um serviço de informação, em que grau os objetivos da unidade de informação são cumpridos.

- (A) Coletas de dados.
- (B) Medidas de desempenho.
- (C) Padrões qualitativos.
- (D) Padrões quantitativos.
- (E) Relatórios estatísticos.

78

O instrumento utilizado para verificar se os objetivos e as necessidades informacionais dos usuários estão sendo supridos e atendidos é o

- (A) estudo de usuários.
- (B) organograma funcional.
- (C) relatório de atividades.
- (D) relatório de consultas.
- (E) serviço de referência.

79

O método que serve de interface entre o sistema de informação, o serviço de documentação e o mercado é denominado

- (A) *benchmarking* competitivo.
- (B) *benchmarking* funcional.
- (C) *marketing da informação*.
- (D) mediação da informação.
- (E) pesquisa de opinião.

80

O Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário brasileiro especifica que o bibliotecário deve “respeitar a propriedade intelectual alheia”. A quem se refere essa norma de conduta?

- (A) À categoria.
- (B) Aos colegas e aos usuários.
- (C) Aos colegas, à categoria e aos usuários.
- (D) Aos colegas.
- (E) Aos usuários.

Instruções para Discursivas

- A Prova Discursiva para o cargo de **Assistente Técnico Forense, será composta por 02 (duas) Questões Teóricas de Conhecimentos Específicos**, conforme Anexo II - dos Conteúdos Programáticos.
- As Questões Teóricas de Conhecimentos Específicos serão avaliadas considerando-se os aspectos presentes na Tabela 12.3:

TABELA 12.3

Aspectos:		Descrição:	Pontuação máxima
1	Conhecimento técnico-científico sobre a matéria	O candidato deve apresentar conhecimento teórico e prático a respeito do assunto/tema abordado pela questão, demonstrando domínio técnico e científico.	2
2	Atendimento ao tema proposto na questão	A resposta elaborada deve ser concernente ao tema proposto pela questão discursiva.	1
3	Clareza de argumentação/senso crítico em relação ao tema proposto na questão	A argumentação apresentada pelo candidato deve ser pertinente e clara, capaz de convencer seu interlocutor a respeito do ponto de vista defendido, além de demonstrar senso crítico em relação ao questionamento abordado pela questão discursiva.	1
4	Utilização adequada da Língua Portuguesa	A resposta elaborada deve apresentar em sua estrutura textual: uso adequado da ortografia, constituição dos parágrafos conforme o assunto abordado, estruturação dos períodos no interior dos parágrafos (coerência entre porções textuais, relação lógica entre as ideias propostas, emprego adequado de articuladores no interior das porções textuais). Caso o candidato tenha obtido pontuação igual a 0 (zero) nos demais aspectos (1, 2 e 3), o de nº 4, "Utilização adequada da Língua Portuguesa", também será pontuado com nota 0 (zero).	1
TOTAL DE PONTOS PARA CADA QUESTÃO			5 pontos

- O candidato terá sua Prova Discursiva - Questões Teóricas avaliada com nota 0 (zero) em caso de:
 - a) não atender ao Tema proposto e ao conteúdo avaliado;
 - b) não desenvolver o tema na tipologia textual exigida;
 - c) manuscruver em letra ilegível ou grafar por outro meio que não o determinado em Edital;
 - d) apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
 - e) redigir seu texto a lápis, ou à tinta em cor diferente de azul ou preta;
 - f) não apresentar as Questões Teóricas redigidas na Folha da Versão Definitiva ou entregá-las em branco, ou desenvolvê-las com letra ilegível, com espaçamento excessivo entre letras, palavras, parágrafos e margens;
 - g) apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).
- O candidato disporá de, no mínimo, **10 (dez) linhas, e, no máximo, 20 (vinte) linhas para elaborar a resposta de cada Questão Teórica**, sendo desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão máxima permitida para elaboração.
- A Prova Discursiva deverá ser feita à mão pelo próprio candidato, em letra legível, com caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato a quem tenha sido deferido atendimento especial para a realização das provas.

Questões Teóricas

1

O que é, qual é a origem e o que estabelece o “Princípio da Conveniência do Usuário” (ou “Princípio do Interesse do Usuário”), difundido na Declaração de Princípios Internacionais de Catalogação?

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

2

Descreva as regras gerais de apresentação de resumos, referentes ao segmento que enfoca o texto, propriamente dito, conforme previsto na NBR 6028/2021 da ABNT.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

Realização



instituto aacp



EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2021



T2554019N

GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO E DOS RECURSOS HUMANOS – SEARH
SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA E DA DEFESA SOCIAL – SESED
INSTITUTO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE PERÍCIA - ITEP/RN

ASSISTENTE TÉCNICO FORENSE - BIBLIOTECONOMIA

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível

SUPERIOR

Turno

TARDE

PROVA

02

Lembre-se de marcar o
número acima na folha
de respostas!



**instituto
aocp**

Fraudar ou tentar fraudar
Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do
Código Penal

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões, com **oitenta Questões Objetivas e duas Questões Discursivas Teóricas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas e a Versão Definitiva das Discursivas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ Os únicos documentos válidos para avaliação são a Folha de Respostas e a Versão Definitiva das Discursivas.
- ✓ Na Folha de Respostas e na Versão Definitiva das Discursivas, preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. As respostas às questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas e na Versão Definitiva das Discursivas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esses documentos devem ser devolvidos ao fiscal na saída, devidamente preenchidos e assinados.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 5 horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva das Discursivas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AOC** no endereço eletrônico **www.institutoaocp.org.br**, conforme previsto em Edital.

Língua Portuguesa

Inteligência Interpessoal para aprender

Abril, 2019 by EITools

As pessoas que possuem a inteligência interpessoal são capazes de compreender outras pessoas e estabelecer relações frutíferas e saudáveis. Elas sabem exatamente como motivá-las, trabalhar e cooperar com elas, além de liderá-las com eficiência. Esse tipo de inteligência é bastante parecido com a inteligência emocional. A única diferença é que na última, a pessoa consegue dominar suas próprias emoções a fim de ter relações melhores com as outras pessoas. Já na inteligência interpessoal, o indivíduo tem um profundo conhecimento das pessoas com que se relaciona.

Relacionamento implica em conviver, dividir, interagir, colaborar, compartilhar espaços, situações, opiniões, tarefas, responder adequadamente aos desejos, motivações, temperamentos e humores dos que nos cercam, enfim, relacionar-se é viver em comunidade e estas atitudes fazem parte do que fundamenta a inteligência interpessoal, ou inteligência social, como tem sido nomeada atualmente.

A inteligência social permite expandir a capacidade de entender as pessoas e, conseqüentemente, melhorar a forma de se relacionar com elas, podendo criar um clima positivo e de cooperação em qualquer contexto da nossa vida. Se soubermos compreender nossas próprias emoções e as dos outros, saberemos reagir a situações de forma mais adequada e produtiva.

Pessoas socialmente competentes são as que contribuem na maximização de ganhos e na minimização de perdas para si e para aquelas com quem interagem. Segundo eles, os encontros sociais se dão em determinados contextos e situações específicos e são regidos por normas da cultura mais ampla ou da subcultura. Portanto, além da dimensão pessoal (conhecimentos, sentimentos, crenças), o uso competente das habilidades sociais depende também da dimensão situacional (contexto onde ocorrem os encontros, status do interlocutor, presença/ausência de outras pessoas etc.) e da cultura (valores e normas do grupo).

Considerando essas dimensões, o desempenho socialmente competente é aquele que expressa uma leitura adequada do ambiente social, ou seja, decodifica corretamente os desempenhos esperados, valorizados e efetivos para o indivíduo em sua relação com os demais. Em termos de efetividade, é possível atribuir competência social aos desempenhos interpessoais que atendem aos seguintes critérios:

– **Consecução dos objetivos da interação:** são variados e embora seja um importante indicador, este não é um critério a ser considerado isoladamente;

– **Manutenção ou melhora da autoestima:** relaciona-se com pensamentos e sentimentos elaborados pelo indivíduo a partir de seus comportamentos e das conseqüências deste no ambiente;

– **Manutenção ou melhoria da qualidade da relação:** indicador que está relacionado ao compromisso com a relação. Duas pessoas, coerentes no pensar, sentir e agir, tendem a pautar-se pela honestidade nas relações, garantindo confiança e troca de estimulação positiva;

– **Equilíbrio de ganhos e perdas entre os parceiros da interação:** verifica-se o equilíbrio quando todos obtêm o máximo de ganhos e o mínimo de perdas [...];

– **Respeito e ampliação dos direitos humanos básicos:** direito de expressar nossas opiniões corresponde ao dever de respeitar a opinião dos demais [...], os direitos são válidos para todos e cada direito corresponde a um dever.

Adaptado de:
<https://dnapersona.com.br/blog/documentos/inteligencia-interpessoal-para-aprender/>. Acesso em: 02 mai 2021.

1

É correto afirmar que o texto “Inteligência Interpessoal para aprender” caracteriza-se como

- (A) opinativo e compõe uma crônica. No texto, é possível identificar a explícita opinião do autor sobre um rotineiro assunto do cotidiano.
- (B) argumentativo e se caracteriza por ser um texto de cunho jurídico. Sua função é apresentar dados e resultados que sustentam os argumentos provenientes de uma recente pesquisa.
- (C) expositivo e seu tema, especificamente acadêmico, foi publicado em revista científica com a finalidade de divulgar o estudo para sua comercialização.
- (D) expositivo, pois tem um tema específico e é possível identificar impessoalidade e imparcialidade com relação ao tema apresentado.
- (E) descritivo, com foco no tema “profissão” e com rápidas exposições da opinião do autor sobre o assunto.

2

Analise as afirmações a respeito do “que” em destaque na expressão “As pessoas que possuem a inteligência interpessoal são capazes de compreender outras pessoas e estabelecer relações frutíferas e saudáveis.” e assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma.

- (A) Introduz uma informação com função de restringir.
- (B) É um dêitico, pois retoma o termo anterior “pessoas”.
- (C) Pode ser substituído por “as quais”.
- (D) É um pronome relativo que tem relação com um substantivo.
- (E) É uma conjunção integrante, pois estabelece ligação entre as expressões.

3

Sobre concordância verbal e nominal, assinale a alternativa em que a afirmação entre parênteses esteja adequada e corresponda ao termo ou expressão em destaque.

- (A) “Esse tipo de inteligência é bastante parecido com a inteligência emocional.” (deveria estar no feminino para concordar com “inteligência”).
- (B) “[...] os encontros sociais se dão em determinados contextos e situações específicos e são regidos por normas da cultura mais ampla ou da subcultura.” (deveria estar no feminino para concordar com “situações”).
- (C) “[...] os encontros sociais se dão em determinados contextos e situações específicos e são regidos por normas da cultura mais ampla ou da subcultura.” (está no plural para concordar com o sujeito composto “determinados contextos e situações específicos”).
- (D) “Portanto, além da dimensão pessoal (conhecimentos, sentimentos, crenças), o uso competente das habilidades sociais depende também da dimensão situacional [...]” (está no singular, pois concorda com o substantivo “uso”).
- (E) “[...] o uso competente das habilidades sociais depende também da dimensão situacional (contexto onde ocorrem os encontros [...]).” (deveria estar no singular para concordar com “contexto”).

4

Analise as expressões em destaque nos trechos a seguir e assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma: “A única diferença é que na última, a pessoa consegue dominar suas próprias emoções a fim de ter relações melhores com as outras pessoas”; “[...] saberemos reagir a situações de forma mais adequada e produtiva.”.

- (A) O “a” em “a fim” deveria estar junto da palavra “fim”, ou seja, a grafia está inadequada nesse caso.
- (B) Em “a fim”, diferente de em “a situações”, o “a” antecede uma palavra do gênero masculino. Portanto, somente nesse caso o “a” é uma preposição.
- (C) Em “a situações”, o “a” deveria estar acentuado para formar uma crase, pois é uma preposição.
- (D) “a situações” complementa a ideia do verbo. Sendo assim, o “a” é o artigo que define o gênero do substantivo subsequente.
- (E) “A fim de” poderia ser substituída por “para”. Toda a expressão “a fim de” indica finalidade.

5

Considerando as informações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A inteligência interpessoal, considerada também como inteligência social, é uma característica desenvolvida pelas pessoas quando elas são expostas no meio social.
- (B) A inteligência interpessoal consiste no desenvolvimento de habilidades sociais que exigem administração das emoções, de modo que o indivíduo perceba as ações do outro e saiba conduzir a relação.
- (C) O benefício de possuir a inteligência interpessoal é conseguir controlar as emoções das pessoas e, assim, cultivar bons relacionamentos em qualquer ambiente.
- (D) A inteligência emocional, diferente da inteligência interpessoal, em nada contribui para o relacionamento frutífero e saudável.
- (E) O desempenho interpessoal adequado resulta da competência social que procura, por exemplo, dentre outros fatores, manter a qualidade da relação.

Informática

6

Sua colega de trabalho necessita criar uma planilha e lhe pediu ajuda para saber qual software ela deve utilizar. Você sugere um software da suíte do LibreOffice. Considerando sua sugestão, assinale a alternativa que apresente corretamente o nome do software que a sua colega deverá utilizar para criar a planilha.

- (A) Excel.
- (B) Calc.
- (C) Impress.
- (D) Lotus.
- (E) Money.

7

É necessário transferir um arquivo, via internet, para outro computador. Entretanto você não tem acesso a nenhum navegador e precisará fazer isso utilizando um software utilitário por meio de um protocolo de comunicação. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o nome do tipo de conexão necessária para que você transfira o arquivo via internet.

- (A) HTML.
- (B) XML.
- (C) URL.
- (D) RJ45.
- (E) FTP.

8

Na utilização de um computador existe um programa que, além de gerenciar a execução de programas aplicativos, atua como a interface entre o usuário e o hardware do computador. O nome desse tipo de programa é

- (A) software de prateleira.
- (B) aplicativo básico.
- (C) programa utilitário.
- (D) sistema operacional.
- (E) interface humano-computador.

9

O Linux possui diferentes ambientes desktop. Dois desses ambientes são:

- (A) Explorer e KDE.
- (B) Gnome e Shell.
- (C) Unity e Xfce.
- (D) Bash e Sh.
- (E) Nautilus e Konqueror.

10

Um processador de um computador (CPU) possui diversas funções, dentre elas uma denominada 'busca da instrução'. Assinale a alternativa que define corretamente a busca da instrução que uma CPU deve executar.

- (A) Leitura de uma instrução da memória (registrador, cache, memória principal).
- (B) É a instrução que necessita efetuar operação aritmética ou lógica com os dados.
- (C) Efetuar os cálculos ou o processamento de dados de fato.
- (D) É uma instrução decodificada para determinar qual ação é necessária.
- (E) O resultado da execução pode escrever dados em memória ou em um dispositivo de entrada e saída.

Conhecimentos Criminalísticos - Criminalística

11

Um Perito Criminal solicita uma câmera fotográfica a um Assistente Técnico Forense para perícia em um local de morte violenta no qual o cadáver está em via pública. O Assistente informa que não há câmera disponível e sugere que o Perito Criminal realize o atendimento sem a tomada de fotos, já que, pela legislação vigente, fotografias desse tipo de caso são facultativas. Sobre essa situação, assinale a alternativa correta.

- (A) O Assistente Técnico Forense está correto, já que fotos de lesões externas e de vestígios deixados no local do crime devem ser realizadas apenas na medida do possível, e a ausência de câmera disponível é um impeditivo.
- (B) O Assistente Técnico Forense está equivocado, uma vez que os cadáveres serão sempre fotografados na posição em que forem encontrados.
- (C) O Perito Criminal deve seguir a sugestão, vez que fotografias são facultativas em locais de crime nos quais constam cadáveres.
- (D) Atendendo à sugestão, o Perito Criminal estará agindo contra a legislação, pois a tomada fotográfica dos vestígios é indispensável para a fixação.
- (E) A sugestão do Assistente Técnico Forense está correta, pois qualquer fotografia, nesse caso, poderá ser substituída por desenhos ou esquemas elucidativos.

12

Quanto ao primeiro agente de segurança pública que aporta em um local de crime e se responsabilizará pela sua preservação, é correto afirmar que ele

- (A) poderá autorizar a entrada de quaisquer pessoas relacionadas à vítima (familiares e amigos) no perímetro isolado.
- (B) deverá permitir a entrada, na área imediata, apenas dos peritos criminais e de familiares da vítima.
- (C) procederá à imediata qualificação da vítima, alcançando, se necessário, a carteira e os objetos nos bolsos desta.
- (D) deverá entrar e sair da área de interesse por trajeto que minimize a alteração de vestígios, registrando as modificações.
- (E) não deverá, em hipótese alguma, tocar no corpo da vítima, ainda que não tenha certeza de que esteja sem vida.

13

Em locais de morte recente, poderia ser considerado um vestígio de interesse forense

- (A) um dano antigo, com marcas de ferrugem, em veículo de propriedade da vítima.
- (B) a chave de uma porta arrombada já descartada como vestígio verdadeiro.
- (C) um punhal ensanguentado próximo à vítima com lesões incisais.
- (D) uma janela quebrada no imóvel vizinho ao que foi encontrado a vítima, sem qualquer possibilidade de acesso deste ao local em que se encontrava o corpo.
- (E) uma arma de fogo registrada em nome da vítima já caracterizada como vestígio ilusório.

14

Um dos nomes mais conhecidos dos estudiosos da Criminalística é o de Hans Grossm, isso porque ele

- (A) afirmou que “todo contato deixa uma marca”, fundando um dos princípios da criminalística.
- (B) demonstrou que “o tempo que passa é a verdade que foge”, urgindo para uma investigação rápida e breve.
- (C) fundou a “Escola de Polícia Científica” em Roma, edificando as bases da criminalística moderna.
- (D) cunhou o termo “Criminalística” em um livro que reúne conhecimentos de várias ciências e disciplinas.
- (E) teve Edmond Locard por discípulo e fundamentou os conhecimentos científicos aplicados à investigação criminal.

15

Acerca dos conceitos e das classificações de locais de crime, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Local de crime é toda área onde tenha ocorrido qualquer fato que reclame as providências da polícia.
- (B) O local imediato é a área onde ocorreu o fato. É nesse ambiente que se procede ao exame muito cuidadoso de todos os detalhes.
- (C) O local mediato compreende as adjacências do local de crime. A área intermediária entre o local onde ocorreu o fato e o grande ambiente exterior e que pode conter vestígios relacionados ao fato sob investigação.
- (D) Local de crime é a porção do espaço compreendida em um raio que, tendo por origem o ponto no qual é constatado o fato, se estenda de modo a abranger todos os lugares em que, aparente, necessária ou presumivelmente, hajam sido praticados, pelo(s) criminoso(s), os atos materiais, preliminares ou posteriores à consumação do delito e com este diretamente relacionados.
- (E) O local de crime é considerado preservado ou não violado quando é devassado após a prática da infração penal e antes do comparecimento dos peritos ao local, em detrimento da perícia.

16

É sabido que a fase interna da Cadeia de Custódia compreende todas as etapas a partir da entrada do vestígio no órgão pericial até as providências finais. Assinale a alternativa que apresenta todas as etapas que compreendem a fase interna.

- (A) Reconhecimento; isolamento; fixação; coleta; acondicionamento; transporte; recebimento; processamento; armazenamento; descarte.
- (B) Recepção e conferência do vestígio; classificação, guarda e/ou distribuição do vestígio; análise pericial propriamente dita; guarda e devolução do vestígio de prova; guarda de vestígios para contraperícia; registro da cadeia de custódia.
- (C) Recepção; reconhecimento do vestígio; acondicionamento do vestígio; classificação quanto à natureza; guarda e devolução do vestígio de prova; transporte do vestígio; registro da cadeia de custódia.
- (D) Preservação do local de crime; busca do vestígio; reconhecimento do vestígio; fixação do vestígio; coleta do vestígio; acondicionamento do vestígio; transporte do vestígio; recebimento do vestígio.
- (E) Recepção e conferência do vestígio; classificação, guarda e/ou distribuição do vestígio; análise pericial propriamente dita; acondicionamento do vestígio; transporte do vestígio; processamento; armazenamento; descarte.

17

Assinale a alternativa que apresenta o conceito de vestígio forjado.

- (A) Todo elemento encontrado no local do crime cujo autor teve a intenção de produzi-lo com o objetivo de modificar o conjunto de elementos originais produzidos pelos autores da infração.
- (B) Todo elemento encontrado no local do crime que não esteja relacionado às ações dos atores da infração e cuja produção não tenha ocorrido de maneira intencional.
- (C) Aquele que, após depuração da equipe pericial, conclui-se ter relação com os fatos em investigação por ser resultado da ação ou omissão do autor.
- (D) Aqueles vestígios que são encontrados em uma cena de crime e parecem relacionados ao fato investigado.
- (E) Todo elemento material produzido diretamente pelos atores da infração e, ainda, que seja produto direto das ações do cometimento do delito em si.

18

Um Assistente Técnico Forense, no uso de suas atribuições, avalia o projeto de compra de recipientes para uma Central de Custódia do ITEP/RN. Atento à legislação em vigor, ele recomenda

- (A) a compra dos recipientes mais baratos, independentemente de sua capacidade de individualizar o vestígio.
- (B) que o recipiente almejado impossibilite a selagem com lacres, garantindo a possibilidade de abertura para análise do vestígio pelo perito.
- (C) que o recipiente escolhido garanta a inviolabilidade e a idoneidade do vestígio durante o transporte.
- (D) a compra de recipientes totalmente transparentes, sem espaço para registro de informações de qualquer natureza, inclusive sobre seu conteúdo.
- (E) recipientes com grau de resistência adequado e espaço para acondicionar vários vestígios distintos conjuntamente.

Conhecimentos Criminalísticos - Noções de Medicina Legal

19

Um homem se protegia de uma tempestade intensa, mas foi atingido por um raio e faleceu com contusões encefálicas, amputação de membros, múltiplas fraturas e lesões na pele compatíveis com sinal de Lichtenberg. A sua morte se deu por

- (A) esgorjamento.
- (B) politraumatismo.
- (C) fulminação.
- (D) hemorragia aguda.
- (E) eletrolessão.

20

Um dos sinais clínicos da asfixia é a congestão equimótica na face. Esse sinal é conhecido como

- (A) Sinal de Valentin.
- (B) Sinal de Tardieu.
- (C) Sinal de Morestin.
- (D) Sinal de Étienne Martin.
- (E) Manchas de Paltauf.

21

As armas de fogo mais utilizadas na violência urbana brasileira são as

- (A) semiportáteis e de retrocarga.
- (B) portáteis e de retrocarga.
- (C) semiportáteis e de antecarga.
- (D) portáteis e de antecarga.
- (E) não portáteis e de antecarga.

22

Morte violenta é aquela que

- (A) se produz apenas instantaneamente, decorrente de uma ação exógena e lesiva.
- (B) se produz mesmo que tardiamente, decorrente de uma ação exógena e lesiva.
- (C) se produz apenas instantaneamente, decorrente de uma ação endógena e lesiva.
- (D) se produz mesmo que tardiamente, decorrente de uma ação endógena e lesiva.
- (E) se produz apenas instantaneamente, decorrente de uma ação exógena e não lesiva.

23

A região mastoideana se localiza

- (A) na região posterior ao pavilhão auricular.
- (B) na região da ponta do queixo.
- (C) na região inferior do osso esterno.
- (D) na região da virilha.
- (E) na região lateral e medial dos tornozelos.

24

A zona de chamuscamento é característica dos projéteis disparados

- (A) a qualquer distância.
- (B) apenas por armas de grande calibre.
- (C) à longa distância.
- (D) à queima-roupa.
- (E) encostados.

25

No caso em que uma vítima apresente gestação oriunda de um abuso sexual (estupro), ela pode recorrer ao aborto conhecido por

- (A) aborto eugênico.
- (B) aborto criminoso.
- (C) aborto terapêutico.
- (D) aborto sentimental.
- (E) aborto traumático.

Conhecimentos Específicos

26

O crescimento exponencial dos acervos bibliográficos, como consequência do volume de publicações, desde o advento da tipografia no século XV, é nomeado em estudos precursores como

- (A) Bibliografia Material.
- (B) Explosão da Informação.
- (C) Galáxia de Gutenberg.
- (D) Modelo Gutenbergiano.
- (E) Sobrecarga de Informação.

27

Considerando o contexto do Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário brasileiro, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () O bibliotecário deve garantir a confidencialidade da pesquisa e guardar sigilo profissional de fatos que não exijam comunicação, denúncia ou relato previstos em lei.
- () A urgência de difusão da informação justifica, em casos excepcionais, que o bibliotecário apoie a nomeação de pessoas não habilitadas para cargos privativos de bibliotecário.
- () O objeto de trabalho do bibliotecário é a informação, por isso, deve aplicar todo zelo e assumir responsabilidades pelas informações fornecidas no exercício de sua profissão.

- (A) F – F – V.
- (B) F – V – F.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – F.
- (E) V – F – V.

28

A afirmação de que os catálogos de biblioteca refletem os valores dominantes da sociedade, como consequência das escolhas na representação do conteúdo temático dos documentos, tem permeado dilemas éticos que questionam

- (A) a dispersão da informação que circula na Internet.
- (B) a neutralidade dos bibliotecários no exercício de suas atividades.
- (C) as teorias e métodos complexos de organização do conhecimento.
- (D) o crescimento da desinformação em ambientes de biblioteca.
- (E) os sistemas de informação e seus critérios de relevância.

29

No contexto do modelo FRBR, assinale a alternativa com a entidade abstrata que o compõe e que se refere a uma criação intelectual ou artística distinta.

- (A) Conceito.
- (B) Expressão.
- (C) Manifestação.
- (D) Objeto.
- (E) Obra.

30

Em relação aos objetivos da *International Standard Bibliographic Description (ISBD)*, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Ajudar na interpretação de registros, independentemente das barreiras linguísticas.
- (B) Aumentar a portabilidade dos dados bibliográficos no ambiente da Web semântica.
- (C) Facilitar a conversão de registros bibliográficos para formatos eletrônicos.
- (D) Produzir registros bibliográficos através de agências bibliográficas nacionais.
- (E) Tornar permutáveis os registros de diferentes origens.

31

Na catalogação de uma coletânea com três trabalhos de três autores diferentes sob título coletivo, segundo as AACR2 em vigor, a entrada principal será pelo

- (A) autor do primeiro trabalho, com secundárias para os outros autores.
- (B) primeiro autor e título, com secundárias nome-título para os demais.
- (C) título, com secundária apenas para o autor do primeiro trabalho.
- (D) título, com secundárias nome-título para cada um dos trabalhos.
- (E) título, com secundárias para os três autores de cada trabalho.

32

Na catalogação de trabalhos de um mesmo autor, reunidos por um compilador sob título coletivo, segundo as AACR2 em vigor, a entrada principal será pelo

- (A) autor, com secundária para o compilador.
- (B) autor, com secundária para o compilador/título coletivo da obra.
- (C) compilador, com secundária para o autor.
- (D) compilador, com secundária para o autor/título coletivo da obra.
- (E) título coletivo, com secundárias para o autor e o compilador.

33

De acordo com a AACR2, na catalogação de uma publicação reconhecidamente francesa, se nenhum lugar provável de publicação puder ser determinado, a área de publicação, distribuição etc. deverá registrar

- (A) [França]
- (B) [França?]
- (C) [France]
- (D) [France?]
- (E) [S.I.]

34

Segundo as regras das AACR2 em vigor, assinale a alternativa com o termo técnico que se define como: “documento [...] sob qualquer forma física, [...] distribuído ou tratado como uma entidade autônoma, constituindo a base de uma descrição bibliográfica única”.

- (A) Elemento.
- (B) Fonte principal de informação.
- (C) Item.
- (D) Recurso bibliográfico.
- (E) Suporte físico.

35

Considere um volume cuja paginação tem o seguinte arranjo: 8 páginas não numeradas; xii páginas; e mais uma sequência com numeração arábica de 13 a 285. De acordo com as AACR2 em vigor, a extensão será registrada como

- (A) [8], 285 p.
- (B) [8, xii] p., p. 13-285
- (C) [8], [i-xii] p, p. 13-285
- (D) [8], xii, 285 [i.e. 273] p.
- (E) [8], xii, 285 p.

36

O escopo do *Resource Description and Access (RDA)* é considerado mais abrangente que o da segunda edição das *Anglo American Cataloguing Rules (AACR2)* porque

- (A) deriva das AACR2, ampliando suas instruções e mantendo a compatibilidade de dados.
- (B) foi projetado para que seus dados sejam codificados e recuperados com o emprego do MARC21.
- (C) objetiva substituir a segunda edição das AACR2 mediante instruções mais práticas e menos teóricas.
- (D) oferece instruções para registro de dados sobre recursos conhecidos e que venham a ser desenvolvidos.
- (E) preserva os dados dos catálogos tradicionais, possibilitando novos recursos de acesso e de recuperação.

37

De acordo com a terminologia proposta pelo padrão RDA, ponto de acesso preferido equivale, nas AACR2, a

- (A) cabeçalho autorizado.
- (B) entrada principal.
- (C) palavra-chave.
- (D) termo de indexação.
- (E) título uniforme.

38

Considere as formas de títulos listadas a seguir:

1. título alternativo;
2. título coletivo;
3. título corrente;
4. título de partida;
5. título equivalente.

Em relação à ocorrência dessas formas, assinale a alternativa correta.

- (A) 1, 2 e 3 são formas que ocorrem na página de rosto.
- (B) 1, 2 e 5 são formas que ocorrem na página de rosto.
- (C) 1, 4 e 5 são formas que ocorrem na página de rosto.
- (D) 2, 3, 4 e 5 são formas que ocorrem na página de rosto.
- (E) 3, 4 e 5 são formas que ocorrem na página de rosto.

39

Qual é o catálogo em que os registros bibliográficos são ordenados conforme a sequência das datas de publicação dos documentos?

- (A) Cronológico.
- (B) Didascálico.
- (C) Ideográfico.
- (D) Metódico.
- (E) Topográfico.

40

O objetivo-função de “confirmar que a entidade descrita corresponde à entidade pesquisada” é nomeado na Declaração dos Princípios Internacionais de Catalogação como

- (A) adquirir.
- (B) encontrar.
- (C) identificar.
- (D) navegar.
- (E) selecionar.

41

Em relação a metadados em ambientes informacionais, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A flexibilidade é uma das principais características dos metadados.
- (B) O Dublin Core é um padrão de metadados desenvolvido a partir da ISBD consolidada.
- (C) O Dublin Core fornece metadados para a descrição dos recursos eletrônicos.
- (D) O objetivo dos metadados está fundamentado nos princípios da catalogação.
- (E) Os metadados descrevem características dos recursos informacionais para diferentes propósitos.

42

No contexto do tratamento temático da informação (TTI) em unidades de informação, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O TTI abrange as atividades de análise, descrição e representação.
- (B) O TTI apresenta os descritores em seu contexto semântico.
- (C) O TTI deve garantir o acesso físico aos documentos e seu conteúdo.
- (D) O TTI é uma atividade de mediação entre documentos e usuários.
- (E) O TTI inclui a determinação dos termos de indexação.

43

As ferramentas de representação do conhecimento necessárias para atribuir sentido e significado ao conteúdo de documentos no ambiente computacional, em forma de redes conceituais, são designadas como

- (A) atributos.
- (B) entidades.
- (C) metadados.
- (D) ontologias.
- (E) taxonomias.

44

O número de zeros que podem ser associados a determinada classe ou subclasse da CDD, com o uso da Tabela 1,

- (A) define relações estruturadas a partir da subclasse.
- (B) depende das expectativas de uso daquela classe.
- (C) é orientado dentro da própria classe ou subclasse.
- (D) expressa os níveis de especificidade da subdivisão.
- (E) indica a hierarquia intelectual do assunto representado.

45

Os números que podem constituir entradas no índice alfabético da CDU, para efeitos de ordenação,

- (A) compõem um quadro sinóptico antes da sequência alfabética.
- (B) estão ordenados conforme sua representação conceitual.
- (C) precedem as palavras sob ordenação numérica sequencial.
- (D) são transformados nas palavras que os representam.
- (E) sucedem as palavras conforme sequência lógica pré-determinada.

46

No processo de indexação por extração, a etapa seguinte à extração de palavras de um texto será a

- (A) avaliação de índices de revocação e precisão alcançados na extração.
- (B) compatibilização das palavras extraídas com o vocabulário controlado.
- (C) definição de critérios seletivos de busca a partir do conjunto extraído.
- (D) utilização dessas mesmas palavras para representação do conteúdo temático.
- (E) verificação dos níveis de relevância das palavras no sistema de informação.

47

Na indexação de assuntos, a etapa que envolve a conversão da análise conceitual de um documento num determinado conjunto de termos de indexação denomina-se

- (A) atinência.
- (B) controle.
- (C) dispersão.
- (D) seleção.
- (E) tradução.

48

A extensão com que há concordância quanto aos termos a serem usados para indexar um documento é definida como

- (A) coerência.
- (B) compatibilidade.
- (C) complementaridade.
- (D) concisão.
- (E) controle.

49

Na avaliação de uma base de dados, o critério que permite verificar com que eficiência o usuário pode aferir quais itens serão úteis é o de

- (A) atualidade.
- (B) cobertura.
- (C) conveniência.
- (D) previsibilidade.
- (E) recuperabilidade.

- 50**
O elemento que caracteriza qualidade, tanto do processo quanto do resultado da indexação, e que é considerado a principal decisão política a ser tomada pelo gestor do serviço é a
- (A) acessibilidade.
(B) exatidão.
(C) exaustividade.
(D) precisão.
(E) utilidade.
- 51**
Qual é o resumo que apresenta as finalidades, a metodologia, os resultados e as conclusões do documento resumido, de tal forma que se possa, inclusive, dispensar a consulta ao original?
- (A) Analítico.
(B) Indicativo.
(C) Informativo.
(D) Seletivo.
(E) Sinóptico.
- 52**
O resumo deve ser precedido da referência do documento, EXCETO se
- (A) o documento arrolar palavras-chave suficientes.
(B) o documento referenciado não for o original.
(C) o resumo estiver inserido no próprio documento.
(D) o texto do resumo já incluir os dados de descrição.
(E) os dados para referenciar estiverem incompletos.
- 53**
Quanto a sua extensão, a recensão
- (A) deve ter de 100 a 250 palavras.
(B) não será maior que o texto resumido.
(C) não tem limite de palavras.
(D) não terá menos que 50 palavras.
(E) terá de 150 a 500 palavras.
- 54**
Quanto ao enfoque, o índice de um texto pode ser
- (A) alfanumérico.
(B) cronológico.
(C) geral.
(D) sistemático.
(E) sistêmico.
- 55**
Segundo a NBR 6034 em vigor, os elementos paratextuais que, em face de suas similaridades, não devem ser confundidos com o índice são:
- (A) lista e sumário.
(B) notas de rodapé e marginais.
(C) preâmbulo e intertítulo.
(D) prefácio e epígrafe.
(E) prólogo e posfácio.
- 56**
Considere um índice que deve incluir as seguintes informações: [assunto] Perícia – [páginas onde ocorre] p. 28, 35 a 37, 89 e 91. De acordo com a NBR 6034 vigente, da ABNT, a entrada será registrada como
- (A) Perícia, 28, 35-37, 89, 91
(B) *Perícia*, 28-35-36-37-89-91
(C) PERÍCIA 28,35-37,89,91
(D) **Perícia** 28, 35, 36, 37, 89 e 91
(E) Perícia: 28; 35-37; 89 e 91
- 57**
O processo de formação e desenvolvimento de coleções que visa aumentar, completar ou atualizar as coleções de unidades de informação denomina-se
- (A) aquisição.
(B) desbastamento.
(C) digitalização.
(D) disseminação.
(E) reprodução.

58

Na administração de coleções, a função que abrange os trabalhos de decisão sobre quais materiais devem ser preservados, descartados ou armazenados é a

- (A) administração fiscal.
- (B) análise.
- (C) avaliação do programa.
- (D) implementação.
- (E) resseleção.

59

Para uma política de formação e desenvolvimento, a definição do perfil das coleções e da potencialidade útil do material bibliográfico acumulado, considerando suas datas de publicação, é feita através do estudo de

- (A) distribuição percentual do acervo.
- (B) idade do acervo.
- (C) idiomas da coleção.
- (D) usuários.
- (E) uso.

60

O compromisso com a continuidade na aquisição de uma publicação periódica científica impressa envolve condições que devem ser previamente consideradas, tais como:

- (A) adequação intelectual e qualidade arquivística.
- (B) dinamismo do mercado e novas publicações.
- (C) disponibilidade de espaço e custo do material.
- (D) proveniência da edição e renome da publicação.
- (E) variedade de suportes e acesso aleatório.

61

É competência da função de aquisição, para formação e desenvolvimento de coleções,

- (A) acompanhar o movimento editorial na área.
- (B) estabelecer diretrizes para preservação.
- (C) gerenciar o serviço de permutas.
- (D) manter catálogos comerciais de editoras.
- (E) realizar inventários para controle das coleções.

62

Segundo as diretrizes básicas de preservação de acervos bibliográficos, qual é o elemento cujo controle desacelera a deterioração dos suportes mediante redução de seus efeitos como catalisador da oxidação?

- (A) Luz.
- (B) Temperatura.
- (C) Umidade relativa
- (D) Qualidade do ar.
- (E) Poluentes.

63

Segundo as diretrizes básicas de preservação da informação, qual é o elemento cujo controle favorece a proteção contra acesso não autorizado?

- (A) Autenticidade.
- (B) Confidencialidade.
- (C) Disponibilidade.
- (D) Integridade.
- (E) Interoperabilidade.

64

Assinale a alternativa que indica um dos critérios para avaliar a facilidade de uso de fontes de informação na internet.

- (A) Adequação da linguagem ao público a que se destina.
- (B) Coerência na apresentação do conteúdo informacional.
- (C) Harmonia entre a quantidade de mídias utilizadas.
- (D) Oferta de informações com agregação de valor.
- (E) Quantidade de cliques para acessar a fonte e a informação.

65

Que tipo de bibliografia inclui, além da referência, um comentário sobre o documento referenciado?

- (A) Analítica.
- (B) Corrente.
- (C) Crítica.
- (D) Retrospectiva.
- (E) Sinalética.

66

A propagação de informações em volume de tal modo excessivo, que inviabiliza a verificação de confiabilidade, impacta a sociedade em escala mundial, configurando-se como problema de saúde pública, denomina-se

- (A) desinfodemia.
- (B) desinformação.
- (C) *fake news*.
- (D) infodemia.
- (E) *misinformation*.

67

A ação cultural em unidades de informação envolve o atendimento das necessidades informacionais e culturais de

- (A) usuários internos e usuários externos.
- (B) usuários presenciais e usuários remotos.
- (C) usuários, comunidade e público-alvo.
- (D) usuários, leitores e clientes.
- (E) usuários, usuários potenciais e não usuários.

68

Assinale a alternativa que NÃO indica fonte de informação para a seleção de fornecedores de softwares para unidades de informação.

- (A) Análise de custo-benefício.
- (B) Exposições e congressos.
- (C) Guias de referência.
- (D) Instituições com sistemas automatizados.
- (E) Pesquisa de literatura.

69

Assinale a alternativa que indica o Modelo de Referência para preservação e manutenção de informação digital por longo prazo e amplo alcance, aprovado como norma internacional e aceito em escala mundial.

- (A) DOI.
- (B) NISO.
- (C) OAIS.
- (D) PURL.
- (E) TRAC.

70

Assinale a alternativa com a estratégia de preservação digital, praticada por comunidades com problemas de acesso de longo prazo, que é baseada na criação de museus tecnológicos para processamento de documentos digitais em seu ambiente original.

- (A) Emulação.
- (B) Encapsulamento.
- (C) Migração distribuída.
- (D) Normalização.
- (E) Preservação da tecnologia.

71

Assinale a alternativa que apresenta a categoria de metadados de preservação que registra informações sobre a história do objeto, traçando sua cadeia de custódia.

- (A) Ambiente técnico.
- (B) Atividades de preservação.
- (C) Autenticidade.
- (D) Gestão de direitos.
- (E) Proveniência.

72

O processo que disponibiliza uma cópia da base bibliográfica para testes e simulações com o sistema de informação selecionado pela biblioteca denomina-se

- (A) customização.
- (B) expansão.
- (C) extração.
- (D) migração.
- (E) pós-migração.

73

Em relação ao modo de participação de uma instituição em redes cooperativas, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Avaliando registros catalográficos e bibliográficos de instituições.
- (B) Compartilhando registros catalográficos e bibliográficos de instituições.
- (C) Cooperando com registros catalográficos e bibliográficos entre instituições.
- (D) Distribuindo registros catalográficos e bibliográficos para instituições.
- (E) Gerando registros catalográficos e bibliográficos para instituições.

74

Na modelagem organizacional de unidades de informação, quando as tarefas são separadas segundo os principais tipos de atividades, ocorre a departamentalização por

- (A) áreas.
- (B) clientes.
- (C) funções.
- (D) produtos.
- (E) territórios.

75

Assinale a alternativa que indica o meio utilizado para determinar, na avaliação de um serviço de informação, em que grau os objetivos da unidade de informação são cumpridos.

- (A) Coletas de dados.
- (B) Medidas de desempenho.
- (C) Padrões qualitativos.
- (D) Padrões quantitativos.
- (E) Relatórios estatísticos.

76

O instrumento utilizado para verificar se os objetivos e as necessidades informacionais dos usuários estão sendo supridos e atendidos é o

- (A) estudo de usuários.
- (B) organograma funcional.
- (C) relatório de atividades.
- (D) relatório de consultas.
- (E) serviço de referência.

77

O método que serve de interface entre o sistema de informação, o serviço de documentação e o mercado é denominado

- (A) *benchmarking* competitivo.
- (B) *benchmarking* funcional.
- (C) *marketing da informação*.
- (D) mediação da informação.
- (E) pesquisa de opinião.

78

O Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário brasileiro especifica que o bibliotecário deve “respeitar a propriedade intelectual alheia”. A quem se refere essa norma de conduta?

- (A) À categoria.
- (B) Aos colegas e aos usuários.
- (C) Aos colegas, à categoria e aos usuários.
- (D) Aos colegas.
- (E) Aos usuários.

79**Diz-se que uma biblioteca é enciclopédica quando objetiva**

- (A) adquirir todas as publicações editadas em um campo do saber.
- (B) cobrir a totalidade dos campos do saber.
- (C) dedicar-se, exaustivamente, a um campo particular do saber.
- (D) fornecer informações gerais sobre diversos campos do saber.
- (E) proporcionar acesso livre a diversos campos do saber.

80**Na década de 1960, analistas e bibliotecários buscavam um nome para a nova disciplina emergente, que evoluía e se ocupava, por exemplo, da estrutura, propriedades e comportamento da informação científica. Na época, o nome proposto por bibliotecários soviéticos foi**

- (A) Ciência da Comunicação.
- (B) Ciência da Informação.
- (C) Documentação.
- (D) Documentalística.
- (E) Informática.

Instruções para Discursivas

- A Prova Discursiva para o cargo de **Assistente Técnico Forense, será composta por 02 (duas) Questões Teóricas de Conhecimentos Específicos**, conforme Anexo II - dos Conteúdos Programáticos.
- As Questões Teóricas de Conhecimentos Específicos serão avaliadas considerando-se os aspectos presentes na Tabela 12.3:

TABELA 12.3

Aspectos:		Descrição:	Pontuação máxima
1	Conhecimento técnico-científico sobre a matéria	O candidato deve apresentar conhecimento teórico e prático a respeito do assunto/tema abordado pela questão, demonstrando domínio técnico e científico.	2
2	Atendimento ao tema proposto na questão	A resposta elaborada deve ser concernente ao tema proposto pela questão discursiva.	1
3	Clareza de argumentação/senso crítico em relação ao tema proposto na questão	A argumentação apresentada pelo candidato deve ser pertinente e clara, capaz de convencer seu interlocutor a respeito do ponto de vista defendido, além de demonstrar senso crítico em relação ao questionamento abordado pela questão discursiva.	1
4	Utilização adequada da Língua Portuguesa	A resposta elaborada deve apresentar em sua estrutura textual: uso adequado da ortografia, constituição dos parágrafos conforme o assunto abordado, estruturação dos períodos no interior dos parágrafos (coerência entre porções textuais, relação lógica entre as ideias propostas, emprego adequado de articuladores no interior das porções textuais). Caso o candidato tenha obtido pontuação igual a 0 (zero) nos demais aspectos (1, 2 e 3), o de nº 4, "Utilização adequada da Língua Portuguesa", também será pontuado com nota 0 (zero).	1
TOTAL DE PONTOS PARA CADA QUESTÃO			5 pontos

- O candidato terá sua Prova Discursiva - Questões Teóricas avaliada com nota 0 (zero) em caso de:
 - a) não atender ao Tema proposto e ao conteúdo avaliado;
 - b) não desenvolver o tema na tipologia textual exigida;
 - c) manuscruver em letra ilegível ou grafar por outro meio que não o determinado em Edital;
 - d) apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
 - e) redigir seu texto a lápis, ou à tinta em cor diferente de azul ou preta;
 - f) não apresentar as Questões Teóricas redigidas na Folha da Versão Definitiva ou entregá-las em branco, ou desenvolvê-las com letra ilegível, com espaçamento excessivo entre letras, palavras, parágrafos e margens;
 - g) apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).
- O candidato disporá de, no mínimo, **10 (dez) linhas, e, no máximo, 20 (vinte) linhas para elaborar a resposta de cada Questão Teórica**, sendo desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão máxima permitida para elaboração.
- A Prova Discursiva deverá ser feita à mão pelo próprio candidato, em letra legível, com caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato a quem tenha sido deferido atendimento especial para a realização das provas.

Questões Teóricas

1

O que é, qual é a origem e o que estabelece o “Princípio da Conveniência do Usuário” (ou “Princípio do Interesse do Usuário”), difundido na Declaração de Princípios Internacionais de Catalogação?

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

2

Descreva as regras gerais de apresentação de resumos, referentes ao segmento que enfoca o texto, propriamente dito, conforme previsto na NBR 6028/2021 da ABNT.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

Realização



instituto aocp



EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2021



T3554019N

GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO E DOS RECURSOS HUMANOS – SEARH
SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA E DA DEFESA SOCIAL – SESED
INSTITUTO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE PERÍCIA - ITEP/RN

ASSISTENTE TÉCNICO FORENSE - BIBLIOTECONOMIA

NOME DO CANDIDATO _____

INSCRIÇÃO _____

Nível

SUPERIOR

Turno

TARDE

PROVA

03

Lembre-se de marcar o número acima na folha de respostas!



**instituto
aocp**

Fraudar ou tentar fraudar
Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do
Código Penal

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões, com **oitenta Questões Objetivas e duas Questões Discursivas Teóricas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas e a Versão Definitiva das Discursivas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ Os únicos documentos válidos para avaliação são a Folha de Respostas e a Versão Definitiva das Discursivas.
- ✓ Na Folha de Respostas e na Versão Definitiva das Discursivas, preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. As respostas às questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas e na Versão Definitiva das Discursivas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esses documentos devem ser devolvidos ao fiscal na saída, devidamente preenchidos e assinados.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 5 horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva das Discursivas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AOCp** no endereço eletrônico **www.institutoaocp.org.br**, conforme previsto em Edital.

Língua Portuguesa

Inteligência Interpessoal para aprender

Abril, 2019 by EITools

As pessoas que possuem a inteligência interpessoal são capazes de compreender outras pessoas e estabelecer relações frutíferas e saudáveis. Elas sabem exatamente como motivá-las, trabalhar e cooperar com elas, além de liderá-las com eficiência. Esse tipo de inteligência é bastante parecido com a inteligência emocional. A única diferença é que na última, a pessoa consegue dominar suas próprias emoções a fim de ter relações melhores com as outras pessoas. Já na inteligência interpessoal, o indivíduo tem um profundo conhecimento das pessoas com que se relaciona.

Relacionamento implica em conviver, dividir, interagir, colaborar, compartilhar espaços, situações, opiniões, tarefas, responder adequadamente aos desejos, motivações, temperamentos e humores dos que nos cercam, enfim, relacionar-se é viver em comunidade e estas atitudes fazem parte do que fundamenta a inteligência interpessoal, ou inteligência social, como tem sido nomeada atualmente.

A inteligência social permite expandir a capacidade de entender as pessoas e, conseqüentemente, melhorar a forma de se relacionar com elas, podendo criar um clima positivo e de cooperação em qualquer contexto da nossa vida. Se soubermos compreender nossas próprias emoções e as dos outros, saberemos reagir a situações de forma mais adequada e produtiva.

Pessoas socialmente competentes são as que contribuem na maximização de ganhos e na minimização de perdas para si e para aquelas com quem interagem. Segundo eles, os encontros sociais se dão em determinados contextos e situações específicos e são regidos por normas da cultura mais ampla ou da subcultura. Portanto, além da dimensão pessoal (conhecimentos, sentimentos, crenças), o uso competente das habilidades sociais depende também da dimensão situacional (contexto onde ocorrem os encontros, status do interlocutor, presença/ausência de outras pessoas etc.) e da cultura (valores e normas do grupo).

Considerando essas dimensões, o desempenho socialmente competente é aquele que expressa uma leitura adequada do ambiente social, ou seja, decodifica corretamente os desempenhos esperados, valorizados e efetivos para o indivíduo em sua relação com os demais. Em termos de efetividade, é possível atribuir competência social aos desempenhos interpessoais que atendem aos seguintes critérios:

– **Consecução dos objetivos da interação:** são variados e embora seja um importante indicador, este não é um critério a ser considerado isoladamente;

– **Manutenção ou melhora da autoestima:** relaciona-se com pensamentos e sentimentos elaborados pelo indivíduo a partir de seus comportamentos e das conseqüências deste no ambiente;

– **Manutenção ou melhoria da qualidade da relação:** indicador que está relacionado ao compromisso com a relação. Duas pessoas, coerentes no pensar, sentir e agir, tendem a pautar-se pela honestidade nas relações, garantindo confiança e troca de estimulação positiva;

– **Equilíbrio de ganhos e perdas entre os parceiros da interação:** verifica-se o equilíbrio quando todos obtêm o máximo de ganhos e o mínimo de perdas [...];

– **Respeito e ampliação dos direitos humanos básicos:** direito de expressar nossas opiniões corresponde ao dever de respeitar a opinião dos demais [...], os direitos são válidos para todos e cada direito corresponde a um dever.

Adaptado de:

<https://dnapersona.com.br/blog/documentos/inteligencia-interpessoal-para-aprender/>. Acesso em: 02 mai 2021.

1

Analise as afirmações a respeito do “que” em destaque na expressão “As pessoas que possuem a inteligência interpessoal são capazes de compreender outras pessoas e estabelecer relações frutíferas e saudáveis.” e assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma.

- (A) Introduz uma informação com função de restringir.
- (B) É um dêitico, pois retoma o termo anterior “pessoas”.
- (C) Pode ser substituído por “as quais”.
- (D) É um pronome relativo que tem relação com um substantivo.
- (E) É uma conjunção integrante, pois estabelece ligação entre as expressões.

2

Sobre concordância verbal e nominal, assinale a alternativa em que a afirmação entre parênteses esteja adequada e corresponda ao termo ou expressão em destaque.

- (A) “Esse tipo de inteligência é bastante parecido com a inteligência emocional.” (deveria estar no feminino para concordar com “inteligência”).
- (B) “[...] os encontros sociais se dão em determinados contextos e situações específicos e são regidos por normas da cultura mais ampla ou da subcultura.” (deveria estar no feminino para concordar com “situações”).
- (C) “[...] os encontros sociais se dão em determinados contextos e situações específicos e são regidos por normas da cultura mais ampla ou da subcultura.” (está no plural para concordar com o sujeito composto “determinados contextos e situações específicos”).
- (D) “Portanto, além da dimensão pessoal (conhecimentos, sentimentos, crenças), o uso competente das habilidades sociais depende também da dimensão situacional [...]” (está no singular, pois concorda com o substantivo “uso”).
- (E) “[...] o uso competente das habilidades sociais depende também da dimensão situacional (contexto onde ocorrem os encontros [...]).” (deveria estar no singular para concordar com “contexto”).

3

Analise as expressões em destaque nos trechos a seguir e assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma: “A única diferença é que na última, a pessoa consegue dominar suas próprias emoções a fim de ter relações melhores com as outras pessoas”; “[...] saberemos reagir a situações de forma mais adequada e produtiva.”.

- (A) O “a” em “a fim” deveria estar junto da palavra “fim”, ou seja, a grafia está inadequada nesse caso.
- (B) Em “a fim”, diferente de em “a situações”, o “a” antecede uma palavra do gênero masculino. Portanto, somente nesse caso o “a” é uma preposição.
- (C) Em “a situações”, o “a” deveria estar acentuado para formar uma crase, pois é uma preposição.
- (D) “a situações” complementa a ideia do verbo. Sendo assim, o “a” é o artigo que define o gênero do substantivo subsequente.
- (E) “A fim de” poderia ser substituída por “para”. Toda a expressão “a fim de” indica finalidade.

4

Considerando as informações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A inteligência interpessoal, considerada também como inteligência social, é uma característica desenvolvida pelas pessoas quando elas são expostas no meio social.
- (B) A inteligência interpessoal consiste no desenvolvimento de habilidades sociais que exigem administração das emoções, de modo que o indivíduo perceba as ações do outro e saiba conduzir a relação.
- (C) O benefício de possuir a inteligência interpessoal é conseguir controlar as emoções das pessoas e, assim, cultivar bons relacionamentos em qualquer ambiente.
- (D) A inteligência emocional, diferente da inteligência interpessoal, em nada contribui para o relacionamento frutífero e saudável.
- (E) O desempenho interpessoal adequado resulta da competência social que procura, por exemplo, dentre outros fatores, manter a qualidade da relação.

5

É correto afirmar que o texto “Inteligência Interpessoal para aprender” caracteriza-se como

- (A) opinativo e compõe uma crônica. No texto, é possível identificar a explícita opinião do autor sobre um rotineiro assunto do cotidiano.
- (B) argumentativo e se caracteriza por ser um texto de cunho jurídico. Sua função é apresentar dados e resultados que sustentam os argumentos provenientes de uma recente pesquisa.
- (C) expositivo e seu tema, especificamente acadêmico, foi publicado em revista científica com a finalidade de divulgar o estudo para sua comercialização.
- (D) expositivo, pois tem um tema específico e é possível identificar impessoalidade e imparcialidade com relação ao tema apresentado.
- (E) descritivo, com foco no tema “profissão” e com rápidas exposições da opinião do autor sobre o assunto.

Informática

6

Um processador de um computador (CPU) possui diversas funções, dentre elas uma denominada ‘busca da instrução’. Assinale a alternativa que define corretamente a busca da instrução que uma CPU deve executar.

- (A) Leitura de uma instrução da memória (registrador, cache, memória principal).
- (B) É a instrução que necessita efetuar operação aritmética ou lógica com os dados.
- (C) Efetuar os cálculos ou o processamento de dados de fato.
- (D) É uma instrução decodificada para determinar qual ação é necessária.
- (E) O resultado da execução pode escrever dados em memória ou em um dispositivo de entrada e saída.

7

Sua colega de trabalho necessita criar uma planilha e lhe pediu ajuda para saber qual software ela deve utilizar. Você sugere um software da suíte do LibreOffice. Considerando sua sugestão, assinale a alternativa que apresente corretamente o nome do software que a sua colega deverá utilizar para criar a planilha.

- (A) Excel.
- (B) Calc.
- (C) Impress.
- (D) Lotus.
- (E) Money.

8

O Linux possui diferentes ambientes desktop. Dois desses ambientes são:

- (A) Explorer e KDE.
- (B) Gnome e Shell.
- (C) Unity e Xfce.
- (D) Bash e Sh.
- (E) Nautilus e Konqueror.

9

Na utilização de um computador existe um programa que, além de gerenciar a execução de programas aplicativos, atua como a interface entre o usuário e o hardware do computador. O nome desse tipo de programa é

- (A) software de prateleira.
- (B) aplicativo básico.
- (C) programa utilitário.
- (D) sistema operacional.
- (E) interface humano-computador.

10

É necessário transferir um arquivo, via internet, para outro computador. Entretanto você não tem acesso a nenhum navegador e precisará fazer isso utilizando um software utilitário por meio de um protocolo de comunicação. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o nome do tipo de conexão necessária para que você transfira o arquivo via internet.

- (A) HTML.
- (B) XML.
- (C) URL.
- (D) RJ45.
- (E) FTP.

Conhecimentos Criminalísticos - Criminalística

11

Um Assistente Técnico Forense, no uso de suas atribuições, avalia o projeto de compra de recipientes para uma Central de Custódia do ITEP/RN. Atento à legislação em vigor, ele recomenda

- (A) a compra dos recipientes mais baratos, independentemente de sua capacidade de individualizar o vestígio.
- (B) que o recipiente almejado impossibilite a selagem com lacres, garantindo a possibilidade de abertura para análise do vestígio pelo perito.
- (C) que o recipiente escolhido garanta a inviolabilidade e a idoneidade do vestígio durante o transporte.
- (D) a compra de recipientes totalmente transparentes, sem espaço para registro de informações de qualquer natureza, inclusive sobre seu conteúdo.
- (E) recipientes com grau de resistência adequado e espaço para acondicionar vários vestígios distintos conjuntamente.

12

Um Perito Criminal solicita uma câmera fotográfica a um Assistente Técnico Forense para perícia em um local de morte violenta no qual o cadáver está em via pública. O Assistente informa que não há câmera disponível e sugere que o Perito Criminal realize o atendimento sem a tomada de fotos, já que, pela legislação vigente, fotografias desse tipo de caso são facultativas. Sobre essa situação, assinale a alternativa correta.

- (A) O Assistente Técnico Forense está correto, já que fotos de lesões externas e de vestígios deixados no local do crime devem ser realizadas apenas na medida do possível, e a ausência de câmera disponível é um impeditivo.
- (B) O Assistente Técnico Forense está equivocado, uma vez que os cadáveres serão sempre fotografados na posição em que forem encontrados.
- (C) O Perito Criminal deve seguir a sugestão, vez que fotografias são facultativas em locais de crime nos quais constam cadáveres.
- (D) Atendendo à sugestão, o Perito Criminal estará agindo contra a legislação, pois a tomada fotográfica dos vestígios é indispensável para a fixação.
- (E) A sugestão do Assistente Técnico Forense está correta, pois qualquer fotografia, nesse caso, poderá ser substituída por desenhos ou esquemas elucidativos.

13

Um dos nomes mais conhecidos dos estudiosos da Criminalística é o de Hans Grossm, isso porque ele

- (A) afirmou que “todo contato deixa uma marca”, fundando um dos princípios da criminalística.
- (B) demonstrou que “o tempo que passa é a verdade que foge”, urgindo para uma investigação rápida e breve.
- (C) fundou a “Escola de Polícia Científica” em Roma, edificando as bases da criminalística moderna.
- (D) cunhou o termo “Criminalística” em um livro que reúne conhecimentos de várias ciências e disciplinas.
- (E) teve Edmond Locard por discípulo e fundamentou os conhecimentos científicos aplicados à investigação criminal.

14

Em locais de morte recente, poderia ser considerado um vestígio de interesse forense

- (A) um dano antigo, com marcas de ferrugem, em veículo de propriedade da vítima.
- (B) a chave de uma porta arrombada já descartada como vestígio verdadeiro.
- (C) um punhal ensanguentado próximo à vítima com lesões incisas.
- (D) uma janela quebrada no imóvel vizinho ao que foi encontrado a vítima, sem qualquer possibilidade de acesso deste ao local em que se encontrava o corpo.
- (E) uma arma de fogo registrada em nome da vítima já caracterizada como vestígio ilusório.

15

Quanto ao primeiro agente de segurança pública que aporta em um local de crime e se responsabilizará pela sua preservação, é correto afirmar que ele

- (A) poderá autorizar a entrada de quaisquer pessoas relacionadas à vítima (familiares e amigos) no perímetro isolado.
- (B) deverá permitir a entrada, na área imediata, apenas dos peritos criminais e de familiares da vítima.
- (C) procederá à imediata qualificação da vítima, alcançando, se necessário, a carteira e os objetos nos bolsos desta.
- (D) deverá entrar e sair da área de interesse por trajeto que minimize a alteração de vestígios, registrando as modificações.
- (E) não deverá, em hipótese alguma, tocar no corpo da vítima, ainda que não tenha certeza de que esteja sem vida.

16**Assinale a alternativa que apresenta o conceito de vestígio forjado.**

- (A) Todo elemento encontrado no local do crime cujo autor teve a intenção de produzi-lo com o objetivo de modificar o conjunto de elementos originais produzidos pelos autores da infração.
- (B) Todo elemento encontrado no local do crime que não esteja relacionado às ações dos atores da infração e cuja produção não tenha ocorrido de maneira intencional.
- (C) Aquele que, após depuração da equipe pericial, conclui-se ter relação com os fatos em investigação por ser resultado da ação ou omissão do autor.
- (D) Aqueles vestígios que são encontrados em uma cena de crime e parecem relacionados ao fato investigado.
- (E) Todo elemento material produzido diretamente pelos atores da infração e, ainda, que seja produto direto das ações do cometimento do delito em si.

17**É sabido que a fase interna da Cadeia de Custódia compreende todas as etapas a partir da entrada do vestígio no órgão pericial até as providências finais. Assinale a alternativa que apresenta todas as etapas que compreendem a fase interna.**

- (A) Reconhecimento; isolamento; fixação; coleta; acondicionamento; transporte; recebimento; processamento; armazenamento; descarte.
- (B) Recepção e conferência do vestígio; classificação, guarda e/ou distribuição do vestígio; análise pericial propriamente dita; guarda e devolução do vestígio de prova; guarda de vestígios para contraperícia; registro da cadeia de custódia.
- (C) Recepção; reconhecimento do vestígio; acondicionamento do vestígio; classificação quanto à natureza; guarda e devolução do vestígio de prova; transporte do vestígio; registro da cadeia de custódia.
- (D) Preservação do local de crime; busca do vestígio; reconhecimento do vestígio; fixação do vestígio; coleta do vestígio; acondicionamento do vestígio; transporte do vestígio; recebimento do vestígio.
- (E) Recepção e conferência do vestígio; classificação, guarda e/ou distribuição do vestígio; análise pericial propriamente dita; acondicionamento do vestígio; transporte do vestígio; processamento; armazenamento; descarte.

18

Acerca dos conceitos e das classificações de locais de crime, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Local de crime é toda área onde tenha ocorrido qualquer fato que reclame as providências da polícia.
- (B) O local imediato é a área onde ocorreu o fato. É nesse ambiente que se procede ao exame muito cuidadoso de todos os detalhes.
- (C) O local mediato compreende as adjacências do local de crime. A área intermediária entre o local onde ocorreu o fato e o grande ambiente exterior e que pode conter vestígios relacionados ao fato sob investigação.
- (D) Local de crime é a porção do espaço compreendida em um raio que, tendo por origem o ponto no qual é constatado o fato, se estenda de modo a abranger todos os lugares em que, aparente, necessária ou presumivelmente, hajam sido praticados, pelo(s) criminoso(s), os atos materiais, preliminares ou posteriores à consumação do delito e com este diretamente relacionados.
- (E) O local de crime é considerado preservado ou não violado quando é devassado após a prática da infração penal e antes do comparecimento dos peritos ao local, em detrimento da perícia.

Conhecimentos Criminalísticos - Noções de Medicina Legal

19

Um dos sinais clínicos da asfixia é a congestão equimótica na face. Esse sinal é conhecido como

- (A) Sinal de Valentin.
- (B) Sinal de Tardieu.
- (C) Sinal de Morestin.
- (D) Sinal de Étienne Martin.
- (E) Manchas de Paltauf.

20

Um homem se protegia de uma tempestade intensa, mas foi atingido por um raio e faleceu com contusões encefálicas, amputação de membros, múltiplas fraturas e lesões na pele compatíveis com sinal de Lichtenberg. A sua morte se deu por

- (A) esgorjamento.
- (B) politraumatismo.
- (C) fulminação.
- (D) hemorragia aguda.
- (E) eletroplessão.

21

No caso em que uma vítima apresente gestação oriunda de um abuso sexual (estupro), ela pode recorrer ao aborto conhecido por

- (A) aborto eugênico.
- (B) aborto criminoso.
- (C) aborto terapêutico.
- (D) aborto sentimental.
- (E) aborto traumático.

22

A região mastoideiana se localiza

- (A) na região posterior ao pavilhão auricular.
- (B) na região da ponta do queixo.
- (C) na região inferior do osso esterno.
- (D) na região da virilha.
- (E) na região lateral e medial dos tornozelos.

23**As armas de fogo mais utilizadas na violência urbana brasileira são as**

- (A) semiportáteis e de retrocarga.
- (B) portáteis e de retrocarga.
- (C) semiportáteis e de antecarga.
- (D) portáteis e de antecarga.
- (E) não portáteis e de antecarga.

24**Morte violenta é aquela que**

- (A) se produz apenas instantaneamente, decorrente de uma ação exógena e lesiva.
- (B) se produz mesmo que tardiamente, decorrente de uma ação exógena e lesiva.
- (C) se produz apenas instantaneamente, decorrente de uma ação endógena e lesiva.
- (D) se produz mesmo que tardiamente, decorrente de uma ação endógena e lesiva.
- (E) se produz apenas instantaneamente, decorrente de uma ação exógena e não lesiva.

25**A zona de chamuscamento é característica dos projéteis disparados**

- (A) a qualquer distância.
- (B) apenas por armas de grande calibre.
- (C) à longa distância.
- (D) à queima-roupa.
- (E) encostados.

Conhecimentos Específicos

26**A afirmação de que os catálogos de biblioteca refletem os valores dominantes da sociedade, como consequência das escolhas na representação do conteúdo temático dos documentos, tem permeado dilemas éticos que questionam**

- (A) a dispersão da informação que circula na Internet.
- (B) a neutralidade dos bibliotecários no exercício de suas atividades.
- (C) as teorias e métodos complexos de organização do conhecimento.
- (D) o crescimento da desinformação em ambientes de biblioteca.
- (E) os sistemas de informação e seus critérios de relevância.

27**No contexto do modelo FRBR, assinale a alternativa com a entidade abstrata que o compõe e que se refere a uma criação intelectual ou artística distinta.**

- (A) Conceito.
- (B) Expressão.
- (C) Manifestação.
- (D) Objeto.
- (E) Obra.

28**Em relação aos objetivos da *International Standard Bibliographic Description (ISBD)*, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) Ajudar na interpretação de registros, independentemente das barreiras linguísticas.
- (B) Aumentar a portabilidade dos dados bibliográficos no ambiente da Web semântica.
- (C) Facilitar a conversão de registros bibliográficos para formatos eletrônicos.
- (D) Produzir registros bibliográficos através de agências bibliográficas nacionais.
- (E) Tornar permutáveis os registros de diferentes origens.

29

Na catalogação de uma coletânea com três trabalhos de três autores diferentes sob título coletivo, segundo as AACR2 em vigor, a entrada principal será pelo

- (A) autor do primeiro trabalho, com secundárias para os outros autores.
- (B) primeiro autor e título, com secundárias nome-título para os demais.
- (C) título, com secundária apenas para o autor do primeiro trabalho.
- (D) título, com secundárias nome-título para cada um dos trabalhos.
- (E) título, com secundárias para os três autores de cada trabalho.

30

Na catalogação de trabalhos de um mesmo autor, reunidos por um compilador sob título coletivo, segundo as AACR2 em vigor, a entrada principal será pelo

- (A) autor, com secundária para o compilador.
- (B) autor, com secundária para o compilador/título coletivo da obra.
- (C) compilador, com secundária para o autor.
- (D) compilador, com secundária para o autor/título coletivo da obra.
- (E) título coletivo, com secundárias para o autor e o compilador.

31

De acordo com a AACR2, na catalogação de uma publicação reconhecidamente francesa, se nenhum lugar provável de publicação puder ser determinado, a área de publicação, distribuição etc. deverá registrar

- (A) [França]
- (B) [França?]
- (C) [France]
- (D) [France?]
- (E) [S.I.]

32

Segundo as regras das AACR2 em vigor, assinale a alternativa com o termo técnico que se define como: “documento [...] sob qualquer forma física, [...] distribuído ou tratado como uma entidade autônoma, constituindo a base de uma descrição bibliográfica única”.

- (A) Elemento.
- (B) Fonte principal de informação.
- (C) Item.
- (D) Recurso bibliográfico.
- (E) Suporte físico.

33

Considere um volume cuja paginação tem o seguinte arranjo: 8 páginas não numeradas; xii páginas; e mais uma sequência com numeração arábica de 13 a 285. De acordo com as AACR2 em vigor, a extensão será registrada como

- (A) [8], 285 p.
- (B) [8, xii] p., p. 13-285
- (C) [8], [i-xii] p, p. 13-285
- (D) [8], xii, 285 [i.e. 273] p.
- (E) [8], xii, 285 p.

34

O escopo do *Resource Description and Access (RDA)* é considerado mais abrangente que o da segunda edição das *Anglo American Cataloguing Rules (AACR2)* porque

- (A) deriva das AACR2, ampliando suas instruções e mantendo a compatibilidade de dados.
- (B) foi projetado para que seus dados sejam codificados e recuperados com o emprego do MARC21.
- (C) objetiva substituir a segunda edição das AACR2 mediante instruções mais práticas e menos teóricas.
- (D) oferece instruções para registro de dados sobre recursos conhecidos e que venham a ser desenvolvidos.
- (E) preserva os dados dos catálogos tradicionais, possibilitando novos recursos de acesso e de recuperação.

35

De acordo com a terminologia proposta pelo padrão RDA, ponto de acesso preferido equivale, nas AACR2, a

- (A) cabeçalho autorizado.
- (B) entrada principal.
- (C) palavra-chave.
- (D) termo de indexação.
- (E) título uniforme.

36

Considere as formas de títulos listadas a seguir:

1. título alternativo;
2. título coletivo;
3. título corrente;
4. título de partida;
5. título equivalente.

Em relação à ocorrência dessas formas, assinale a alternativa correta.

- (A) 1, 2 e 3 são formas que ocorrem na página de rosto.
- (B) 1, 2 e 5 são formas que ocorrem na página de rosto.
- (C) 1, 4 e 5 são formas que ocorrem na página de rosto.
- (D) 2, 3, 4 e 5 são formas que ocorrem na página de rosto.
- (E) 3, 4 e 5 são formas que ocorrem na página de rosto.

37

Qual é o catálogo em que os registros bibliográficos são ordenados conforme a sequência das datas de publicação dos documentos?

- (A) Cronológico.
- (B) Didascálico.
- (C) Ideográfico.
- (D) Metódico.
- (E) Topográfico.

38

O objetivo-função de “confirmar que a entidade descrita corresponde à entidade pesquisada” é nomeado na Declaração dos Princípios Internacionais de Catalogação como

- (A) adquirir.
- (B) encontrar.
- (C) identificar.
- (D) navegar.
- (E) selecionar.

39

Em relação a metadados em ambientes informacionais, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A flexibilidade é uma das principais características dos metadados.
- (B) O Dublin Core é um padrão de metadados desenvolvido a partir da ISBD consolidada.
- (C) O Dublin Core fornece metadados para a descrição dos recursos eletrônicos.
- (D) O objetivo dos metadados está fundamentado nos princípios da catalogação.
- (E) Os metadados descrevem características dos recursos informacionais para diferentes propósitos.

40

No contexto do tratamento temático da informação (TTI) em unidades de informação, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O TTI abrange as atividades de análise, descrição e representação.
- (B) O TTI apresenta os descritores em seu contexto semântico.
- (C) O TTI deve garantir o acesso físico aos documentos e seu conteúdo.
- (D) O TTI é uma atividade de mediação entre documentos e usuários.
- (E) O TTI inclui a determinação dos termos de indexação.

41

As ferramentas de representação do conhecimento necessárias para atribuir sentido e significado ao conteúdo de documentos no ambiente computacional, em forma de redes conceituais, são designadas como

- (A) atributos.
- (B) entidades.
- (C) metadados.
- (D) ontologias.
- (E) taxonomias.

42

O número de zeros que podem ser associados a determinada classe ou subclasse da CDD, com o uso da Tabela 1,

- (A) define relações estruturadas a partir da subclasse.
- (B) depende das expectativas de uso daquela classe.
- (C) é orientado dentro da própria classe ou subclasse.
- (D) expressa os níveis de especificidade da subdivisão.
- (E) indica a hierarquia intelectual do assunto representado.

43

Os números que podem constituir entradas no índice alfabético da CDU, para efeitos de ordenação,

- (A) compõem um quadro sinóptico antes da sequência alfabética.
- (B) estão ordenados conforme sua representação conceitual.
- (C) precedem as palavras sob ordenação numérica sequencial.
- (D) são transformados nas palavras que os representam.
- (E) sucedem as palavras conforme sequência lógica pré-determinada.

44

No processo de indexação por extração, a etapa seguinte à extração de palavras de um texto será a

- (A) avaliação de índices de revocação e precisão alcançados na extração.
- (B) compatibilização das palavras extraídas com o vocabulário controlado.
- (C) definição de critérios seletivos de busca a partir do conjunto extraído.
- (D) utilização dessas mesmas palavras para representação do conteúdo temático.
- (E) verificação dos níveis de relevância das palavras no sistema de informação.

45

Na indexação de assuntos, a etapa que envolve a conversão da análise conceitual de um documento num determinado conjunto de termos de indexação denomina-se

- (A) atinência.
- (B) controle.
- (C) dispersão.
- (D) seleção.
- (E) tradução.

46

A extensão com que há concordância quanto aos termos a serem usados para indexar um documento é definida como

- (A) coerência.
- (B) compatibilidade.
- (C) complementaridade.
- (D) concisão.
- (E) controle.

47

Na avaliação de uma base de dados, o critério que permite verificar com que eficiência o usuário pode aferir quais itens serão úteis é o de

- (A) atualidade.
- (B) cobertura.
- (C) conveniência.
- (D) previsibilidade.
- (E) recuperabilidade.

48

O elemento que caracteriza qualidade, tanto do processo quanto do resultado da indexação, e que é considerado a principal decisão política a ser tomada pelo gestor do serviço é a

- (A) acessibilidade.
- (B) exatidão.
- (C) exaustividade.
- (D) precisão.
- (E) utilidade.

49

Qual é o resumo que apresenta as finalidades, a metodologia, os resultados e as conclusões do documento resumido, de tal forma que se possa, inclusive, dispensar a consulta ao original?

- (A) Analítico.
- (B) Indicativo.
- (C) Informativo.
- (D) Seletivo.
- (E) Sinóptico.

50

O resumo deve ser precedido da referência do documento, EXCETO se

- (A) o documento arrolar palavras-chave suficientes.
- (B) o documento referenciado não for o original.
- (C) o resumo estiver inserido no próprio documento.
- (D) o texto do resumo já incluir os dados de descrição.
- (E) os dados para referenciar estiverem incompletos.

51

Quanto a sua extensão, a **recensão**

- (A) deve ter de 100 a 250 palavras.
- (B) não será maior que o texto resumido.
- (C) não tem limite de palavras.
- (D) não terá menos que 50 palavras.
- (E) terá de 150 a 500 palavras.

52

Quanto ao enfoque, o índice de um texto pode ser

- (A) alfanumérico.
- (B) cronológico.
- (C) geral.
- (D) sistemático.
- (E) sistêmico.

53

Segundo a NBR 6034 em vigor, os elementos paratextuais que, em face de suas similaridades, não devem ser confundidos com o índice são:

- (A) lista e sumário.
- (B) notas de rodapé e marginais.
- (C) preâmbulo e intertítulo.
- (D) prefácio e epígrafe.
- (E) prólogo e posfácio.

54

Considere um índice que deve incluir as seguintes informações: [assunto] Perícia – [páginas onde ocorre] p. 28, 35 a 37, 89 e 91. De acordo com a NBR 6034 vigente, da ABNT, a entrada será registrada como

- (A) Perícia, 28, 35-37, 89, 91
- (B) *Perícia*, 28-35-36-37-89-91
- (C) PERÍCIA 28,35-37,89,91
- (D) **Perícia** 28, 35, 36, 37, 89 e 91
- (E) Perícia: 28; 35-37; 89 e 91

55

O processo de formação e desenvolvimento de coleções que visa aumentar, completar ou atualizar as coleções de unidades de informação denomina-se

- (A) aquisição.
- (B) desbastamento.
- (C) digitalização.
- (D) disseminação.
- (E) reprodução.

56

Na administração de coleções, a função que abrange os trabalhos de decisão sobre quais materiais devem ser preservados, descartados ou armazenados é a

- (A) administração fiscal.
- (B) análise.
- (C) avaliação do programa.
- (D) implementação.
- (E) resseleção.

57

Para uma política de formação e desenvolvimento, a definição do perfil das coleções e da potencialidade útil do material bibliográfico acumulado, considerando suas datas de publicação, é feita através do estudo de

- (A) distribuição percentual do acervo.
- (B) idade do acervo.
- (C) idiomas da coleção.
- (D) usuários.
- (E) uso.

58

O compromisso com a continuidade na aquisição de uma publicação periódica científica impressa envolve condições que devem ser previamente consideradas, tais como:

- (A) adequação intelectual e qualidade arquivística.
- (B) dinamismo do mercado e novas publicações.
- (C) disponibilidade de espaço e custo do material.
- (D) proveniência da edição e renome da publicação.
- (E) variedade de suportes e acesso aleatório.

59

É competência da função de aquisição, para formação e desenvolvimento de coleções,

- (A) acompanhar o movimento editorial na área.
- (B) estabelecer diretrizes para preservação.
- (C) gerenciar o serviço de permutas.
- (D) manter catálogos comerciais de editoras.
- (E) realizar inventários para controle das coleções.

60

Segundo as diretrizes básicas de preservação de acervos bibliográficos, qual é o elemento cujo controle desacelera a deterioração dos suportes mediante redução de seus efeitos como catalisador da oxidação?

- (A) Luz.
- (B) Temperatura.
- (C) Umidade relativa
- (D) Qualidade do ar.
- (E) Poluentes.

61

Segundo as diretrizes básicas de preservação da informação, qual é o elemento cujo controle favorece a proteção contra acesso não autorizado?

- (A) Autenticidade.
- (B) Confidencialidade.
- (C) Disponibilidade.
- (D) Integridade.
- (E) Interoperabilidade.

62

Assinale a alternativa que indica um dos critérios para avaliar a facilidade de uso de fontes de informação na internet.

- (A) Adequação da linguagem ao público a que se destina.
- (B) Coerência na apresentação do conteúdo informacional.
- (C) Harmonia entre a quantidade de mídias utilizadas.
- (D) Oferta de informações com agregação de valor.
- (E) Quantidade de cliques para acessar a fonte e a informação.

63

Que tipo de bibliografia inclui, além da referência, um comentário sobre o documento referenciado?

- (A) Analítica.
- (B) Corrente.
- (C) Crítica.
- (D) Retrospectiva.
- (E) Sinalética.

64

A propagação de informações em volume de tal modo excessivo, que inviabiliza a verificação de confiabilidade, impacta a sociedade em escala mundial, configurando-se como problema de saúde pública, denomina-se

- (A) desinfodemia.
- (B) desinformação.
- (C) *fake news*.
- (D) infodemia.
- (E) *misinformation*.

65

A ação cultural em unidades de informação envolve o atendimento das necessidades informacionais e culturais de

- (A) usuários internos e usuários externos.
- (B) usuários presenciais e usuários remotos.
- (C) usuários, comunidade e público-alvo.
- (D) usuários, leitores e clientes.
- (E) usuários, usuários potenciais e não usuários.

66

Assinale a alternativa que NÃO indica fonte de informação para a seleção de fornecedores de softwares para unidades de informação.

- (A) Análise de custo-benefício.
- (B) Exposições e congressos.
- (C) Guias de referência.
- (D) Instituições com sistemas automatizados.
- (E) Pesquisa de literatura.

67

Assinale a alternativa que indica o Modelo de Referência para preservação e manutenção de informação digital por longo prazo e amplo alcance, aprovado como norma internacional e aceito em escala mundial.

- (A) DOI.
- (B) NISO.
- (C) OAIS.
- (D) PURL.
- (E) TRAC.

68

Assinale a alternativa com a estratégia de preservação digital, praticada por comunidades com problemas de acesso de longo prazo, que é baseada na criação de museus tecnológicos para processamento de documentos digitais em seu ambiente original.

- (A) Emulação.
- (B) Encapsulamento.
- (C) Migração distribuída.
- (D) Normalização.
- (E) Preservação da tecnologia.

69

Assinale a alternativa que apresenta a categoria de metadados de preservação que registra informações sobre a história do objeto, traçando sua cadeia de custódia.

- (A) Ambiente técnico.
- (B) Atividades de preservação.
- (C) Autenticidade.
- (D) Gestão de direitos.
- (E) Proveniência.

70

O processo que disponibiliza uma cópia da base bibliográfica para testes e simulações com o sistema de informação selecionado pela biblioteca denomina-se

- (A) customização.
- (B) expansão.
- (C) extração.
- (D) migração.
- (E) pós-migração.

71

Em relação ao modo de participação de uma instituição em redes cooperativas, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Avaliando registros catalográficos e bibliográficos de instituições.
- (B) Compartilhando registros catalográficos e bibliográficos de instituições.
- (C) Cooperando com registros catalográficos e bibliográficos entre instituições.
- (D) Distribuindo registros catalográficos e bibliográficos para instituições.
- (E) Gerando registros catalográficos e bibliográficos para instituições.

72

Na modelagem organizacional de unidades de informação, quando as tarefas são separadas segundo os principais tipos de atividades, ocorre a departamentalização por

- (A) áreas.
- (B) clientes.
- (C) funções.
- (D) produtos.
- (E) territórios.

73

Assinale a alternativa que indica o meio utilizado para determinar, na avaliação de um serviço de informação, em que grau os objetivos da unidade de informação são cumpridos.

- (A) Coletas de dados.
- (B) Medidas de desempenho.
- (C) Padrões qualitativos.
- (D) Padrões quantitativos.
- (E) Relatórios estatísticos.

74

O instrumento utilizado para verificar se os objetivos e as necessidades informacionais dos usuários estão sendo supridos e atendidos é o

- (A) estudo de usuários.
- (B) organograma funcional.
- (C) relatório de atividades.
- (D) relatório de consultas.
- (E) serviço de referência.

75

O método que serve de interface entre o sistema de informação, o serviço de documentação e o mercado é denominado

- (A) *benchmarking* competitivo.
- (B) *benchmarking* funcional.
- (C) *marketing da informação*.
- (D) mediação da informação.
- (E) pesquisa de opinião.

76

O Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário brasileiro especifica que o bibliotecário deve “respeitar a propriedade intelectual alheia”. A quem se refere essa norma de conduta?

- (A) À categoria.
- (B) Aos colegas e aos usuários.
- (C) Aos colegas, à categoria e aos usuários.
- (D) Aos colegas.
- (E) Aos usuários.

77

Diz-se que uma biblioteca é enciclopédica quando objetiva

- (A) adquirir todas as publicações editadas em um campo do saber.
- (B) cobrir a totalidade dos campos do saber.
- (C) dedicar-se, exaustivamente, a um campo particular do saber.
- (D) fornecer informações gerais sobre diversos campos do saber.
- (E) proporcionar acesso livre a diversos campos do saber.

78

Na década de 1960, analistas e bibliotecários buscavam um nome para a nova disciplina emergente, que evoluía e se ocupava, por exemplo, da estrutura, propriedades e comportamento da informação científica. Na época, o nome proposto por bibliotecários soviéticos foi

- (A) Ciência da Comunicação.
- (B) Ciência da Informação.
- (C) Documentação.
- (D) Documentalística.
- (E) Informática.

79

O crescimento exponencial dos acervos bibliográficos, como consequência do volume de publicações, desde o advento da tipografia no século XV, é nomeado em estudos precursores como

- (A) Bibliografia Material.
- (B) Explosão da Informação.
- (C) Galáxia de Gutenberg.
- (D) Modelo Gutenberguiano.
- (E) Sobrecarga de Informação.

80

Considerando o contexto do Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário brasileiro, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () O bibliotecário deve garantir a confidencialidade da pesquisa e guardar sigilo profissional de fatos que não exijam comunicação, denúncia ou relato previstos em lei.
- () A urgência de difusão da informação justifica, em casos excepcionais, que o bibliotecário apoie a nomeação de pessoas não habilitadas para cargos privativos de bibliotecário.
- () O objeto de trabalho do bibliotecário é a informação, por isso, deve aplicar todo zelo e assumir responsabilidades pelas informações fornecidas no exercício de sua profissão.

- (A) F – F – V.
- (B) F – V – F.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – F.
- (E) V – F – V.

Instruções para Discursivas

- A Prova Discursiva para o cargo de **Assistente Técnico Forense, será composta por 02 (duas) Questões Teóricas de Conhecimentos Específicos**, conforme Anexo II - dos Conteúdos Programáticos.
- As Questões Teóricas de Conhecimentos Específicos serão avaliadas considerando-se os aspectos presentes na Tabela 12.3:

TABELA 12.3

Aspectos:		Descrição:	Pontuação máxima
1	Conhecimento técnico-científico sobre a matéria	O candidato deve apresentar conhecimento teórico e prático a respeito do assunto/tema abordado pela questão, demonstrando domínio técnico e científico.	2
2	Atendimento ao tema proposto na questão	A resposta elaborada deve ser concernente ao tema proposto pela questão discursiva.	1
3	Clareza de argumentação/senso crítico em relação ao tema proposto na questão	A argumentação apresentada pelo candidato deve ser pertinente e clara, capaz de convencer seu interlocutor a respeito do ponto de vista defendido, além de demonstrar senso crítico em relação ao questionamento abordado pela questão discursiva.	1
4	Utilização adequada da Língua Portuguesa	A resposta elaborada deve apresentar em sua estrutura textual: uso adequado da ortografia, constituição dos parágrafos conforme o assunto abordado, estruturação dos períodos no interior dos parágrafos (coerência entre porções textuais, relação lógica entre as ideias propostas, emprego adequado de articuladores no interior das porções textuais). Caso o candidato tenha obtido pontuação igual a 0 (zero) nos demais aspectos (1, 2 e 3), o de nº 4, "Utilização adequada da Língua Portuguesa", também será pontuado com nota 0 (zero).	1
TOTAL DE PONTOS PARA CADA QUESTÃO			5 pontos

- O candidato terá sua Prova Discursiva - Questões Teóricas avaliada com nota 0 (zero) em caso de:
 - a) não atender ao Tema proposto e ao conteúdo avaliado;
 - b) não desenvolver o tema na tipologia textual exigida;
 - c) manuscruver em letra ilegível ou grafar por outro meio que não o determinado em Edital;
 - d) apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
 - e) redigir seu texto a lápis, ou à tinta em cor diferente de azul ou preta;
 - f) não apresentar as Questões Teóricas redigidas na Folha da Versão Definitiva ou entregá-las em branco, ou desenvolvê-las com letra ilegível, com espaçamento excessivo entre letras, palavras, parágrafos e margens;
 - g) apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).
- O candidato disporá de, no mínimo, **10 (dez) linhas, e, no máximo, 20 (vinte) linhas para elaborar a resposta de cada Questão Teórica**, sendo desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão máxima permitida para elaboração.
- A Prova Discursiva deverá ser feita à mão pelo próprio candidato, em letra legível, com caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato a quem tenha sido deferido atendimento especial para a realização das provas.

Questões Teóricas

1

O que é, qual é a origem e o que estabelece o “Princípio da Conveniência do Usuário” (ou “Princípio do Interesse do Usuário”), difundido na Declaração de Princípios Internacionais de Catalogação?

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

2

Descreva as regras gerais de apresentação de resumos, referentes ao segmento que enfoca o texto, propriamente dito, conforme previsto na NBR 6028/2021 da ABNT.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

Realização



instituto aacp



EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2021



T4554019N

GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO E DOS RECURSOS HUMANOS – SEARH
SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA E DA DEFESA SOCIAL – SESED
INSTITUTO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE PERÍCIA - ITEP/RN

ASSISTENTE TÉCNICO FORENSE - BIBLIOTECONOMIA

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível

SUPERIOR

Turno

TARDE

PROVA

04

Lembre-se de marcar o número acima na folha de respostas!



**instituto
aocp**

Fraudar ou tentar fraudar
Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do
Código Penal

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões, com **oitenta Questões Objetivas e duas Questões Discursivas Teóricas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas e a Versão Definitiva das Discursivas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ Os únicos documentos válidos para avaliação são a Folha de Respostas e a Versão Definitiva das Discursivas.
- ✓ Na Folha de Respostas e na Versão Definitiva das Discursivas, preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. As respostas às questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas e na Versão Definitiva das Discursivas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esses documentos devem ser devolvidos ao fiscal na saída, devidamente preenchidos e assinados.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 5 horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva das Discursivas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AOCp** no endereço eletrônico **www.institutoaocp.org.br**, conforme previsto em Edital.

Língua Portuguesa

Inteligência Interpessoal para aprender

Abril, 2019 by EITools

As pessoas que possuem a inteligência interpessoal são capazes de compreender outras pessoas e estabelecer relações frutíferas e saudáveis. Elas sabem exatamente como motivá-las, trabalhar e cooperar com elas, além de liderá-las com eficiência. Esse tipo de inteligência é bastante parecido com a inteligência emocional. A única diferença é que na última, a pessoa consegue dominar suas próprias emoções a fim de ter relações melhores com as outras pessoas. Já na inteligência interpessoal, o indivíduo tem um profundo conhecimento das pessoas com que se relaciona.

Relacionamento implica em conviver, dividir, interagir, colaborar, compartilhar espaços, situações, opiniões, tarefas, responder adequadamente aos desejos, motivações, temperamentos e humores dos que nos cercam, enfim, relacionar-se é viver em comunidade e estas atitudes fazem parte do que fundamenta a inteligência interpessoal, ou inteligência social, como tem sido nomeada atualmente.

A inteligência social permite expandir a capacidade de entender as pessoas e, conseqüentemente, melhorar a forma de se relacionar com elas, podendo criar um clima positivo e de cooperação em qualquer contexto da nossa vida. Se soubermos compreender nossas próprias emoções e as dos outros, saberemos reagir a situações de forma mais adequada e produtiva.

Pessoas socialmente competentes são as que contribuem na maximização de ganhos e na minimização de perdas para si e para aquelas com quem interagem. Segundo eles, os encontros sociais se dão em determinados contextos e situações específicos e são regidos por normas da cultura mais ampla ou da subcultura. Portanto, além da dimensão pessoal (conhecimentos, sentimentos, crenças), o uso competente das habilidades sociais depende também da dimensão situacional (contexto onde ocorrem os encontros, status do interlocutor, presença/ausência de outras pessoas etc.) e da cultura (valores e normas do grupo).

Considerando essas dimensões, o desempenho socialmente competente é aquele que expressa uma leitura adequada do ambiente social, ou seja, decodifica corretamente os desempenhos esperados, valorizados e efetivos para o indivíduo em sua relação com os demais. Em termos de efetividade, é possível atribuir competência social aos desempenhos interpessoais que atendem aos seguintes critérios:

– **Consecução dos objetivos da interação:** são variados e embora seja um importante indicador, este não é um critério a ser considerado isoladamente;

– **Manutenção ou melhora da autoestima:** relaciona-se com pensamentos e sentimentos elaborados pelo indivíduo a partir de seus comportamentos e das conseqüências deste no ambiente;

– **Manutenção ou melhoria da qualidade da relação:** indicador que está relacionado ao compromisso com a relação. Duas pessoas, coerentes no pensar, sentir e agir, tendem a pautar-se pela honestidade nas relações, garantindo confiança e troca de estimulação positiva;

– **Equilíbrio de ganhos e perdas entre os parceiros da interação:** verifica-se o equilíbrio quando todos obtêm o máximo de ganhos e o mínimo de perdas [...];

– **Respeito e ampliação dos direitos humanos básicos:** direito de expressar nossas opiniões corresponde ao dever de respeitar a opinião dos demais [...], os direitos são válidos para todos e cada direito corresponde a um dever.

Adaptado de:

<https://dnapersona.com.br/blog/documentos/inteligencia-interpessoal-para-aprender/>. Acesso em: 02 mai 2021.

1

Sobre concordância verbal e nominal, assinale a alternativa em que a afirmação entre parênteses esteja adequada e corresponda ao termo ou expressão em destaque.

- (A) “Esse tipo de inteligência é bastante **parecido** com a inteligência emocional.” (deveria estar no feminino para concordar com “inteligência”).
- (B) “[...] os encontros sociais se dão em determinados contextos e situações **específicos** e são regidos por normas da cultura mais ampla ou da subcultura.” (deveria estar no feminino para concordar com “situações”).
- (C) “[...] os encontros sociais se dão em determinados contextos e situações específicos e **são regidos** por normas da cultura mais ampla ou da subcultura.” (está no plural para concordar com o sujeito composto “determinados contextos e situações específicos”).
- (D) “Portanto, além da dimensão pessoal (conhecimentos, sentimentos, crenças), o uso competente das habilidades sociais **depende** também da dimensão situacional [...]” (está no singular, pois concorda com o substantivo “uso”).
- (E) “[...] o uso competente das habilidades sociais depende também da dimensão situacional (contexto onde **ocorrem** os encontros [...]).” (deveria estar no singular para concordar com “contexto”).

2

Analise as expressões em destaque nos trechos a seguir e assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma: “A única diferença é que na última, a pessoa consegue dominar suas próprias emoções **a fim de** ter relações melhores com as outras pessoas”; “[...] **saberemos reagir a** situações de forma mais adequada e produtiva.”.

- (A) O “a” em “a fim” deveria estar junto da palavra “fim”, ou seja, a grafia está inadequada nesse caso.
- (B) Em “a fim”, diferente de em “a situações”, o “a” antecede uma palavra do gênero masculino. Portanto, somente nesse caso o “a” é uma preposição.
- (C) Em “a situações”, o “a” deveria estar acentuado para formar uma crase, pois é uma preposição.
- (D) “a situações” complementa a ideia do verbo. Sendo assim, o “a” é o artigo que define o gênero do substantivo subsequente.
- (E) “A fim de” poderia ser substituída por “para”. Toda a expressão “a fim de” indica finalidade.

3

Considerando as informações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A inteligência interpessoal, considerada também como inteligência social, é uma característica desenvolvida pelas pessoas quando elas são expostas no meio social.
- (B) A inteligência interpessoal consiste no desenvolvimento de habilidades sociais que exigem administração das emoções, de modo que o indivíduo perceba as ações do outro e saiba conduzir a relação.
- (C) O benefício de possuir a inteligência interpessoal é conseguir controlar as emoções das pessoas e, assim, cultivar bons relacionamentos em qualquer ambiente.
- (D) A inteligência emocional, diferente da inteligência interpessoal, em nada contribui para o relacionamento frutífero e saudável.
- (E) O desempenho interpessoal adequado resulta da competência social que procura, por exemplo, dentre outros fatores, manter a qualidade da relação.

4

É correto afirmar que o texto “Inteligência Interpessoal para aprender” caracteriza-se como

- (A) opinativo e compõe uma crônica. No texto, é possível identificar a explícita opinião do autor sobre um rotineiro assunto do cotidiano.
- (B) argumentativo e se caracteriza por ser um texto de cunho jurídico. Sua função é apresentar dados e resultados que sustentam os argumentos provenientes de uma recente pesquisa.
- (C) expositivo e seu tema, especificamente acadêmico, foi publicado em revista científica com a finalidade de divulgar o estudo para sua comercialização.
- (D) expositivo, pois tem um tema específico e é possível identificar impessoalidade e imparcialidade com relação ao tema apresentado.
- (E) descritivo, com foco no tema “profissão” e com rápidas exposições da opinião do autor sobre o assunto.

5

Analise as afirmações a respeito do “que” em destaque na expressão “As pessoas que possuem a inteligência interpessoal são capazes de compreender outras pessoas e estabelecer relações frutíferas e saudáveis.” e assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma.

- (A) Introduz uma informação com função de restringir.
- (B) É um dêitico, pois retoma o termo anterior “pessoas”.
- (C) Pode ser substituído por “as quais”.
- (D) É um pronome relativo que tem relação com um substantivo.
- (E) É uma conjunção integrante, pois estabelece ligação entre as expressões.

Informática

6

O Linux possui diferentes ambientes desktop. Dois desses ambientes são:

- (A) Explorer e KDE.
- (B) Gnome e Shell.
- (C) Unity e Xfce.
- (D) Bash e Sh.
- (E) Nautilus e Konqueror.

7

Na utilização de um computador existe um programa que, além de gerenciar a execução de programas aplicativos, atua como a interface entre o usuário e o hardware do computador. O nome desse tipo de programa é

- (A) software de prateleira.
- (B) aplicativo básico.
- (C) programa utilitário.
- (D) sistema operacional.
- (E) interface humano-computador.

8

É necessário transferir um arquivo, via internet, para outro computador. Entretanto você não tem acesso a nenhum navegador e precisará fazer isso utilizando um software utilitário por meio de um protocolo de comunicação. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o nome do tipo de conexão necessária para que você transfira o arquivo via internet.

- (A) HTML.
- (B) XML.
- (C) URL.
- (D) RJ45.
- (E) FTP.

9

Um processador de um computador (CPU) possui diversas funções, dentre elas uma denominada 'busca da instrução'. Assinale a alternativa que define corretamente a busca da instrução que uma CPU deve executar.

- (A) Leitura de uma instrução da memória (registrador, cache, memória principal).
- (B) É a instrução que necessita efetuar operação aritmética ou lógica com os dados.
- (C) Efetuar os cálculos ou o processamento de dados de fato.
- (D) É uma instrução decodificada para determinar qual ação é necessária.
- (E) O resultado da execução pode escrever dados em memória ou em um dispositivo de entrada e saída.

10

Sua colega de trabalho necessita criar uma planilha e lhe pediu ajuda para saber qual software ela deve utilizar. Você sugere um software da suíte do LibreOffice. Considerando sua sugestão, assinale a alternativa que apresente corretamente o nome do software que a sua colega deverá utilizar para criar a planilha.

- (A) Excel.
- (B) Calc.
- (C) Impress.
- (D) Lotus.
- (E) Money.

Conhecimentos Criminalísticos - Criminalística

11

Acerca dos conceitos e das classificações de locais de crime, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Local de crime é toda área onde tenha ocorrido qualquer fato que reclame as providências da polícia.
- (B) O local imediato é a área onde ocorreu o fato. É nesse ambiente que se procede ao exame muito cuidadoso de todos os detalhes.
- (C) O local mediato compreende as adjacências do local de crime. A área intermediária entre o local onde ocorreu o fato e o grande ambiente exterior e que pode conter vestígios relacionados ao fato sob investigação.
- (D) Local de crime é a porção do espaço compreendida em um raio que, tendo por origem o ponto no qual é constatado o fato, se estenda de modo a abranger todos os lugares em que, aparente, necessária ou presumivelmente, hajam sido praticados, pelo(s) criminoso(s), os atos materiais, preliminares ou posteriores à consumação do delito e com este diretamente relacionados.
- (E) O local de crime é considerado preservado ou não violado quando é devassado após a prática da infração penal e antes do comparecimento dos peritos ao local, em detrimento da perícia.

12

Um Assistente Técnico Forense, no uso de suas atribuições, avalia o projeto de compra de recipientes para uma Central de Custódia do ITEP/RN. Atento à legislação em vigor, ele recomenda

- (A) a compra dos recipientes mais baratos, independentemente de sua capacidade de individualizar o vestígio.
- (B) que o recipiente almejado impossibilite a selagem com lacres, garantindo a possibilidade de abertura para análise do vestígio pelo perito.
- (C) que o recipiente escolhido garanta a inviolabilidade e a idoneidade do vestígio durante o transporte.
- (D) a compra de recipientes totalmente transparentes, sem espaço para registro de informações de qualquer natureza, inclusive sobre seu conteúdo.
- (E) recipientes com grau de resistência adequado e espaço para acondicionar vários vestígios distintos conjuntamente.

13

É sabido que a fase interna da Cadeia de Custódia compreende todas as etapas a partir da entrada do vestígio no órgão pericial até as providências finais. Assinale a alternativa que apresenta todas as etapas que compreendem a fase interna.

- (A) Reconhecimento; isolamento; fixação; coleta; acondicionamento; transporte; recebimento; processamento; armazenamento; descarte.
- (B) Recepção e conferência do vestígio; classificação, guarda e/ou distribuição do vestígio; análise pericial propriamente dita; guarda e devolução do vestígio de prova; guarda de vestígios para contraperícia; registro da cadeia de custódia.
- (C) Recepção; reconhecimento do vestígio; acondicionamento do vestígio; classificação quanto à natureza; guarda e devolução do vestígio de prova; transporte do vestígio; registro da cadeia de custódia.
- (D) Preservação do local de crime; busca do vestígio; reconhecimento do vestígio; fixação do vestígio; coleta do vestígio; acondicionamento do vestígio; transporte do vestígio; recebimento do vestígio.
- (E) Recepção e conferência do vestígio; classificação, guarda e/ou distribuição do vestígio; análise pericial propriamente dita; acondicionamento do vestígio; transporte do vestígio; processamento; armazenamento; descarte.

14

Um Perito Criminal solicita uma câmera fotográfica a um Assistente Técnico Forense para perícia em um local de morte violenta no qual o cadáver está em via pública. O Assistente informa que não há câmera disponível e sugere que o Perito Criminal realize o atendimento sem a tomada de fotos, já que, pela legislação vigente, fotografias desse tipo de caso são facultativas. Sobre essa situação, assinale a alternativa correta.

- (A) O Assistente Técnico Forense está correto, já que fotos de lesões externas e de vestígios deixados no local do crime devem ser realizadas apenas na medida do possível, e a ausência de câmera disponível é um impeditivo.
- (B) O Assistente Técnico Forense está equivocado, uma vez que os cadáveres serão sempre fotografados na posição em que forem encontrados.
- (C) O Perito Criminal deve seguir a sugestão, vez que fotografias são facultativas em locais de crime nos quais constam cadáveres.
- (D) Atendendo à sugestão, o Perito Criminal estará agindo contra a legislação, pois a tomada fotográfica dos vestígios é indispensável para a fixação.
- (E) A sugestão do Assistente Técnico Forense está correta, pois qualquer fotografia, nesse caso, poderá ser substituída por desenhos ou esquemas elucidativos.

15

Um dos nomes mais conhecidos dos estudiosos da Criminalística é o de Hans Grossm, isso porque ele

- (A) afirmou que “todo contato deixa uma marca”, fundando um dos princípios da criminalística.
- (B) demonstrou que “o tempo que passa é a verdade que foge”, urgindo para uma investigação rápida e breve.
- (C) fundou a “Escola de Polícia Científica” em Roma, edificando as bases da criminalística moderna.
- (D) cunhou o termo “Criminalística” em um livro que reúne conhecimentos de várias ciências e disciplinas.
- (E) teve Edmond Locard por discípulo e fundamentou os conhecimentos científicos aplicados à investigação criminal.

16

Em locais de morte recente, poderia ser considerado um vestígio de interesse forense

- (A) um dano antigo, com marcas de ferrugem, em veículo de propriedade da vítima.
- (B) a chave de uma porta arrombada já descartada como vestígio verdadeiro.
- (C) um punhal ensanguentado próximo à vítima com lesões incisas.
- (D) uma janela quebrada no imóvel vizinho ao que foi encontrado a vítima, sem qualquer possibilidade de acesso deste ao local em que se encontrava o corpo.
- (E) uma arma de fogo registrada em nome da vítima já caracterizada como vestígio ilusório.

17

Quanto ao primeiro agente de segurança pública que aporta em um local de crime e se responsabilizará pela sua preservação, é correto afirmar que ele

- (A) poderá autorizar a entrada de quaisquer pessoas relacionadas à vítima (familiares e amigos) no perímetro isolado.
- (B) deverá permitir a entrada, na área imediata, apenas dos peritos criminais e de familiares da vítima.
- (C) procederá à imediata qualificação da vítima, alcançando, se necessário, a carteira e os objetos nos bolsos desta.
- (D) deverá entrar e sair da área de interesse por trajeto que minimize a alteração de vestígios, registrando as modificações.
- (E) não deverá, em hipótese alguma, tocar no corpo da vítima, ainda que não tenha certeza de que esteja sem vida.

18

Assinale a alternativa que apresenta o conceito de vestígio forjado.

- (A) Todo elemento encontrado no local do crime cujo autor teve a intenção de produzi-lo com o objetivo de modificar o conjunto de elementos originais produzidos pelos autores da infração.
- (B) Todo elemento encontrado no local do crime que não esteja relacionado às ações dos atores da infração e cuja produção não tenha ocorrido de maneira intencional.
- (C) Aquele que, após depuração da equipe pericial, conclui-se ter relação com os fatos em investigação por ser resultado da ação ou omissão do autor.
- (D) Aqueles vestígios que são encontrados em uma cena de crime e parecem relacionados ao fato investigado.
- (E) Todo elemento material produzido diretamente pelos atores da infração e, ainda, que seja produto direto das ações do cometimento do delito em si.

Conhecimentos Criminalísticos - Noções de Medicina Legal

19

A zona de chamuscamento é característica dos projéteis disparados

- (A) a qualquer distância.
- (B) apenas por armas de grande calibre.
- (C) à longa distância.
- (D) à queima-roupa.
- (E) encostados.

20

A região mastoidiana se localiza

- (A) na região posterior ao pavilhão auricular.
- (B) na região da ponta do queixo.
- (C) na região inferior do osso esterno.
- (D) na região da virilha.
- (E) na região lateral e medial dos tornozelos.

21

Morte violenta é aquela que

- (A) se produz apenas instantaneamente, decorrente de uma ação exógena e lesiva.
- (B) se produz mesmo que tardiamente, decorrente de uma ação exógena e lesiva.
- (C) se produz apenas instantaneamente, decorrente de uma ação endógena e lesiva.
- (D) se produz mesmo que tardiamente, decorrente de uma ação endógena e lesiva.
- (E) se produz apenas instantaneamente, decorrente de uma ação exógena e não lesiva.

22

As armas de fogo mais utilizadas na violência urbana brasileira são as

- (A) semiportáteis e de retrocarga.
- (B) portáteis e de retrocarga.
- (C) semiportáteis e de antecarga.
- (D) portáteis e de antecarga.
- (E) não portáteis e de antecarga.

23

No caso em que uma vítima apresente gestação oriunda de um abuso sexual (estupro), ela pode recorrer ao aborto conhecido por

- (A) aborto eugênico.
- (B) aborto criminoso.
- (C) aborto terapêutico.
- (D) aborto sentimental.
- (E) aborto traumático.

24

Um dos sinais clínicos da asfixia é a congestão equimótica na face. Esse sinal é conhecido como

- (A) Sinal de Valentin.
- (B) Sinal de Tardieu.
- (C) Sinal de Morestin.
- (D) Sinal de Étienne Martin.
- (E) Manchas de Paltauf.

25

Um homem se protegia de uma tempestade intensa, mas foi atingido por um raio e faleceu com contusões encefálicas, amputação de membros, múltiplas fraturas e lesões na pele compatíveis com sinal de Lichtenberg. A sua morte se deu por

- (A) esgorjamento.
- (B) politraumatismo.
- (C) fulminação.
- (D) hemorragia aguda.
- (E) eletroplessão.

Conhecimentos Específicos

26

Em relação aos objetivos da *International Standard Bibliographic Description (ISBD)*, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Ajudar na interpretação de registros, independentemente das barreiras linguísticas.
- (B) Aumentar a portabilidade dos dados bibliográficos no ambiente da Web semântica.
- (C) Facilitar a conversão de registros bibliográficos para formatos eletrônicos.
- (D) Produzir registros bibliográficos através de agências bibliográficas nacionais.
- (E) Tornar permutáveis os registros de diferentes origens.

27

Na catalogação de uma coletânea com três trabalhos de três autores diferentes sob título coletivo, segundo as AACR2 em vigor, a entrada principal será pelo

- (A) autor do primeiro trabalho, com secundárias para os outros autores.
- (B) primeiro autor e título, com secundárias nome-título para os demais.
- (C) título, com secundária apenas para o autor do primeiro trabalho.
- (D) título, com secundárias nome-título para cada um dos trabalhos.
- (E) título, com secundárias para os três autores de cada trabalho.

28

Na catalogação de trabalhos de um mesmo autor, reunidos por um compilador sob título coletivo, segundo as AACR2 em vigor, a entrada principal será pelo

- (A) autor, com secundária para o compilador.
- (B) autor, com secundária para o compilador/título coletivo da obra.
- (C) compilador, com secundária para o autor.
- (D) compilador, com secundária para o autor/título coletivo da obra.
- (E) título coletivo, com secundárias para o autor e o compilador.

29

De acordo com a AACR2, na catalogação de uma publicação reconhecidamente francesa, se nenhum lugar provável de publicação puder ser determinado, a área de publicação, distribuição etc. deverá registrar

- (A) [França]
- (B) [França?]
- (C) [France]
- (D) [France?]
- (E) [S.I.]

30

Segundo as regras das AACR2 em vigor, assinale a alternativa com o termo técnico que se define como: “documento [...] sob qualquer forma física, [...] distribuído ou tratado como uma entidade autônoma, constituindo a base de uma descrição bibliográfica única”.

- (A) Elemento.
- (B) Fonte principal de informação.
- (C) Item.
- (D) Recurso bibliográfico.
- (E) Suporte físico.

31

Considere um volume cuja paginação tem o seguinte arranjo: 8 páginas não numeradas; xii páginas; e mais uma sequência com numeração arábica de 13 a 285. De acordo com as AACR2 em vigor, a extensão será registrada como

- (A) [8], 285 p.
- (B) [8, xii] p., p. 13-285
- (C) [8], [i-xii] p, p. 13-285
- (D) [8], xii, 285 [i.e. 273] p.
- (E) [8], xii, 285 p.

32

O escopo do *Resource Description and Access (RDA)* é considerado mais abrangente que o da segunda edição das *Anglo American Cataloguing Rules (AACR2)* porque

- (A) deriva das AACR2, ampliando suas instruções e mantendo a compatibilidade de dados.
- (B) foi projetado para que seus dados sejam codificados e recuperados com o emprego do MARC21.
- (C) objetiva substituir a segunda edição das AACR2 mediante instruções mais práticas e menos teóricas.
- (D) oferece instruções para registro de dados sobre recursos conhecidos e que venham a ser desenvolvidos.
- (E) preserva os dados dos catálogos tradicionais, possibilitando novos recursos de acesso e de recuperação.

33

De acordo com a terminologia proposta pelo padrão RDA, ponto de acesso preferido equivale, nas AACR2, a

- (A) cabeçalho autorizado.
- (B) entrada principal.
- (C) palavra-chave.
- (D) termo de indexação.
- (E) título uniforme.

34

Considere as formas de títulos listadas a seguir:

1. título alternativo;
2. título coletivo;
3. título corrente;
4. título de partida;
5. título equivalente.

Em relação à ocorrência dessas formas, assinale a alternativa correta.

- (A) 1, 2 e 3 são formas que ocorrem na página de rosto.
- (B) 1, 2 e 5 são formas que ocorrem na página de rosto.
- (C) 1, 4 e 5 são formas que ocorrem na página de rosto.
- (D) 2, 3, 4 e 5 são formas que ocorrem na página de rosto.
- (E) 3, 4 e 5 são formas que ocorrem na página de rosto.

35

Qual é o catálogo em que os registros bibliográficos são ordenados conforme a sequência das datas de publicação dos documentos?

- (A) Cronológico.
- (B) Didascálico.
- (C) Ideográfico.
- (D) Metódico.
- (E) Topográfico.

36

O objetivo-função de “confirmar que a entidade descrita corresponde à entidade pesquisada” é nomeado na Declaração dos Princípios Internacionais de Catalogação como

- (A) adquirir.
- (B) encontrar.
- (C) identificar.
- (D) navegar.
- (E) selecionar.

37

Em relação a metadados em ambientes informacionais, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A flexibilidade é uma das principais características dos metadados.
- (B) O Dublin Core é um padrão de metadados desenvolvido a partir da ISBD consolidada.
- (C) O Dublin Core fornece metadados para a descrição dos recursos eletrônicos.
- (D) O objetivo dos metadados está fundamentado nos princípios da catalogação.
- (E) Os metadados descrevem características dos recursos informacionais para diferentes propósitos.

38

No contexto do tratamento temático da informação (TTI) em unidades de informação, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O TTI abrange as atividades de análise, descrição e representação.
- (B) O TTI apresenta os descritores em seu contexto semântico.
- (C) O TTI deve garantir o acesso físico aos documentos e seu conteúdo.
- (D) O TTI é uma atividade de mediação entre documentos e usuários.
- (E) O TTI inclui a determinação dos termos de indexação.

39

As ferramentas de representação do conhecimento necessárias para atribuir sentido e significado ao conteúdo de documentos no ambiente computacional, em forma de redes conceituais, são designadas como

- (A) atributos.
- (B) entidades.
- (C) metadados.
- (D) ontologias.
- (E) taxonomias.

40

O número de zeros que podem ser associados a determinada classe ou subclasse da CDD, com o uso da Tabela 1,

- (A) define relações estruturadas a partir da subclasse.
- (B) depende das expectativas de uso daquela classe.
- (C) é orientado dentro da própria classe ou subclasse.
- (D) expressa os níveis de especificidade da subdivisão.
- (E) indica a hierarquia intelectual do assunto representado.

41

Os números que podem constituir entradas no índice alfabético da CDU, para efeitos de ordenação,

- (A) compõem um quadro sinóptico antes da sequência alfabética.
- (B) estão ordenados conforme sua representação conceitual.
- (C) precedem as palavras sob ordenação numérica sequencial.
- (D) são transformados nas palavras que os representam.
- (E) sucedem as palavras conforme sequência lógica pré-determinada.

42

No processo de indexação por extração, a etapa seguinte à extração de palavras de um texto será a

- (A) avaliação de índices de revocação e precisão alcançados na extração.
- (B) compatibilização das palavras extraídas com o vocabulário controlado.
- (C) definição de critérios seletivos de busca a partir do conjunto extraído.
- (D) utilização dessas mesmas palavras para representação do conteúdo temático.
- (E) verificação dos níveis de relevância das palavras no sistema de informação.

43

Na indexação de assuntos, a etapa que envolve a conversão da análise conceitual de um documento num determinado conjunto de termos de indexação denomina-se

- (A) atinência.
- (B) controle.
- (C) dispersão.
- (D) seleção.
- (E) tradução.

44

A extensão com que há concordância quanto aos termos a serem usados para indexar um documento é definida como

- (A) coerência.
- (B) compatibilidade.
- (C) complementaridade.
- (D) concisão.
- (E) controle.

45

Na avaliação de uma base de dados, o critério que permite verificar com que eficiência o usuário pode aferir quais itens serão úteis é o de

- (A) atualidade.
- (B) cobertura.
- (C) conveniência.
- (D) previsibilidade.
- (E) recuperabilidade.

46

O elemento que caracteriza qualidade, tanto do processo quanto do resultado da indexação, e que é considerado a principal decisão política a ser tomada pelo gestor do serviço é a

- (A) acessibilidade.
- (B) exatidão.
- (C) exaustividade.
- (D) precisão.
- (E) utilidade.

47

Qual é o resumo que apresenta as finalidades, a metodologia, os resultados e as conclusões do documento resumido, de tal forma que se possa, inclusive, dispensar a consulta ao original?

- (A) Analítico.
- (B) Indicativo.
- (C) Informativo.
- (D) Seletivo.
- (E) Sinóptico.

48

O resumo deve ser precedido da referência do documento, EXCETO se

- (A) o documento arrolar palavras-chave suficientes.
- (B) o documento referenciado não for o original.
- (C) o resumo estiver inserido no próprio documento.
- (D) o texto do resumo já incluir os dados de descrição.
- (E) os dados para referenciar estiverem incompletos.

49

Quanto a sua extensão, a recensão

- (A) deve ter de 100 a 250 palavras.
- (B) não será maior que o texto resumido.
- (C) não tem limite de palavras.
- (D) não terá menos que 50 palavras.
- (E) terá de 150 a 500 palavras.

50

Quanto ao enfoque, o índice de um texto pode ser

- (A) alfanumérico.
- (B) cronológico.
- (C) geral.
- (D) sistemático.
- (E) sistêmico.

51

Segundo a NBR 6034 em vigor, os elementos paratextuais que, em face de suas similaridades, não devem ser confundidos com o índice são:

- (A) lista e sumário.
- (B) notas de rodapé e marginais.
- (C) preâmbulo e intertítulo.
- (D) prefácio e epígrafe.
- (E) prólogo e posfácio.

52

Considere um índice que deve incluir as seguintes informações: [assunto] Perícia – [páginas onde ocorre] p. 28, 35 a 37, 89 e 91. De acordo com a NBR 6034 vigente, da ABNT, a entrada será registrada como

- (A) Perícia, 28, 35-37, 89, 91
- (B) *Perícia*, 28-35-36-37-89-91
- (C) PERÍCIA 28,35-37,89,91
- (D) **Perícia** 28, 35, 36, 37, 89 e 91
- (E) Perícia: 28; 35-37; 89 e 91

53

O processo de formação e desenvolvimento de coleções que visa aumentar, completar ou atualizar as coleções de unidades de informação denomina-se

- (A) aquisição.
- (B) desbastamento.
- (C) digitalização.
- (D) disseminação.
- (E) reprodução.

54

Na administração de coleções, a função que abrange os trabalhos de decisão sobre quais materiais devem ser preservados, descartados ou armazenados é a

- (A) administração fiscal.
- (B) análise.
- (C) avaliação do programa.
- (D) implementação.
- (E) resseleção.

55

Para uma política de formação e desenvolvimento, a definição do perfil das coleções e da potencialidade útil do material bibliográfico acumulado, considerando suas datas de publicação, é feita através do estudo de

- (A) distribuição percentual do acervo.
- (B) idade do acervo.
- (C) idiomas da coleção.
- (D) usuários.
- (E) uso.

56

O compromisso com a continuidade na aquisição de uma publicação periódica científica impressa envolve condições que devem ser previamente consideradas, tais como:

- (A) adequação intelectual e qualidade arquivística.
- (B) dinamismo do mercado e novas publicações.
- (C) disponibilidade de espaço e custo do material.
- (D) proveniência da edição e renome da publicação.
- (E) variedade de suportes e acesso aleatório.

57

É competência da função de aquisição, para formação e desenvolvimento de coleções,

- (A) acompanhar o movimento editorial na área.
- (B) estabelecer diretrizes para preservação.
- (C) gerenciar o serviço de permutas.
- (D) manter catálogos comerciais de editoras.
- (E) realizar inventários para controle das coleções.

58

Segundo as diretrizes básicas de preservação de acervos bibliográficos, qual é o elemento cujo controle desacelera a deterioração dos suportes mediante redução de seus efeitos como catalisador da oxidação?

- (A) Luz.
- (B) Temperatura.
- (C) Umidade relativa
- (D) Qualidade do ar.
- (E) Poluentes.

59

Segundo as diretrizes básicas de preservação da informação, qual é o elemento cujo controle favorece a proteção contra acesso não autorizado?

- (A) Autenticidade.
- (B) Confidencialidade.
- (C) Disponibilidade.
- (D) Integridade.
- (E) Interoperabilidade.

60

Assinale a alternativa que indica um dos critérios para avaliar a facilidade de uso de fontes de informação na internet.

- (A) Adequação da linguagem ao público a que se destina.
- (B) Coerência na apresentação do conteúdo informacional.
- (C) Harmonia entre a quantidade de mídias utilizadas.
- (D) Oferta de informações com agregação de valor.
- (E) Quantidade de cliques para acessar a fonte e a informação.

61

Que tipo de bibliografia inclui, além da referência, um comentário sobre o documento referenciado?

- (A) Analítica.
- (B) Corrente.
- (C) Crítica.
- (D) Retrospectiva.
- (E) Sinalética.

62

A propagação de informações em volume de tal modo excessivo, que inviabiliza a verificação de confiabilidade, impacta a sociedade em escala mundial, configurando-se como problema de saúde pública, denomina-se

- (A) desinfodemia.
- (B) desinformação.
- (C) *fake news*.
- (D) infodemia.
- (E) *misinformation*.

63

A ação cultural em unidades de informação envolve o atendimento das necessidades informacionais e culturais de

- (A) usuários internos e usuários externos.
- (B) usuários presenciais e usuários remotos.
- (C) usuários, comunidade e público-alvo.
- (D) usuários, leitores e clientes.
- (E) usuários, usuários potenciais e não usuários.

64

Assinale a alternativa que NÃO indica fonte de informação para a seleção de fornecedores de softwares para unidades de informação.

- (A) Análise de custo-benefício.
- (B) Exposições e congressos.
- (C) Guias de referência.
- (D) Instituições com sistemas automatizados.
- (E) Pesquisa de literatura.

65

Assinale a alternativa que indica o Modelo de Referência para preservação e manutenção de informação digital por longo prazo e amplo alcance, aprovado como norma internacional e aceito em escala mundial.

- (A) DOI.
- (B) NISO.
- (C) OAIS.
- (D) PURL.
- (E) TRAC.

66

Assinale a alternativa com a estratégia de preservação digital, praticada por comunidades com problemas de acesso de longo prazo, que é baseada na criação de museus tecnológicos para processamento de documentos digitais em seu ambiente original.

- (A) Emulação.
- (B) Encapsulamento.
- (C) Migração distribuída.
- (D) Normalização.
- (E) Preservação da tecnologia.

67

Assinale a alternativa que apresenta a categoria de metadados de preservação que registra informações sobre a história do objeto, traçando sua cadeia de custódia.

- (A) Ambiente técnico.
- (B) Atividades de preservação.
- (C) Autenticidade.
- (D) Gestão de direitos.
- (E) Proveniência.

68

O processo que disponibiliza uma cópia da base bibliográfica para testes e simulações com o sistema de informação selecionado pela biblioteca denomina-se

- (A) customização.
- (B) expansão.
- (C) extração.
- (D) migração.
- (E) pós-migração.

69

Em relação ao modo de participação de uma instituição em redes cooperativas, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Avaliando registros catalográficos e bibliográficos de instituições.
- (B) Compartilhando registros catalográficos e bibliográficos de instituições.
- (C) Cooperando com registros catalográficos e bibliográficos entre instituições.
- (D) Distribuindo registros catalográficos e bibliográficos para instituições.
- (E) Gerando registros catalográficos e bibliográficos para instituições.

70

Na modelagem organizacional de unidades de informação, quando as tarefas são separadas segundo os principais tipos de atividades, ocorre a departamentalização por

- (A) áreas.
- (B) clientes.
- (C) funções.
- (D) produtos.
- (E) territórios.

71

Assinale a alternativa que indica o meio utilizado para determinar, na avaliação de um serviço de informação, em que grau os objetivos da unidade de informação são cumpridos.

- (A) Coletas de dados.
- (B) Medidas de desempenho.
- (C) Padrões qualitativos.
- (D) Padrões quantitativos.
- (E) Relatórios estatísticos.

72

O instrumento utilizado para verificar se os objetivos e as necessidades informacionais dos usuários estão sendo supridos e atendidos é o

- (A) estudo de usuários.
- (B) organograma funcional.
- (C) relatório de atividades.
- (D) relatório de consultas.
- (E) serviço de referência.

73

O método que serve de interface entre o sistema de informação, o serviço de documentação e o mercado é denominado

- (A) *benchmarking* competitivo.
- (B) *benchmarking* funcional.
- (C) *marketing da informação*.
- (D) mediação da informação.
- (E) pesquisa de opinião.

74

O Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário brasileiro especifica que o bibliotecário deve “respeitar a propriedade intelectual alheia”. A quem se refere essa norma de conduta?

- (A) À categoria.
- (B) Aos colegas e aos usuários.
- (C) Aos colegas, à categoria e aos usuários.
- (D) Aos colegas.
- (E) Aos usuários.

75

Diz-se que uma biblioteca é enciclopédica quando objetiva

- (A) adquirir todas as publicações editadas em um campo do saber.
- (B) cobrir a totalidade dos campos do saber.
- (C) dedicar-se, exaustivamente, a um campo particular do saber.
- (D) fornecer informações gerais sobre diversos campos do saber.
- (E) proporcionar acesso livre a diversos campos do saber.

76

Na década de 1960, analistas e bibliotecários buscavam um nome para a nova disciplina emergente, que evoluía e se ocupava, por exemplo, da estrutura, propriedades e comportamento da informação científica. Na época, o nome proposto por bibliotecários soviéticos foi

- (A) Ciência da Comunicação.
- (B) Ciência da Informação.
- (C) Documentação.
- (D) Documentalística.
- (E) Informática.

77

O crescimento exponencial dos acervos bibliográficos, como consequência do volume de publicações, desde o advento da tipografia no século XV, é nomeado em estudos precursores como

- (A) Bibliografia Material.
- (B) Explosão da Informação.
- (C) Galáxia de Gutenberg.
- (D) Modelo Gutenberguiano.
- (E) Sobrecarga de Informação.

78

Considerando o contexto do Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário brasileiro, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () O bibliotecário deve garantir a confidencialidade da pesquisa e guardar sigilo profissional de fatos que não exijam comunicação, denúncia ou relato previstos em lei.
- () A urgência de difusão da informação justifica, em casos excepcionais, que o bibliotecário apoie a nomeação de pessoas não habilitadas para cargos privativos de bibliotecário.
- () O objeto de trabalho do bibliotecário é a informação, por isso, deve aplicar todo zelo e assumir responsabilidades pelas informações fornecidas no exercício de sua profissão.

- (A) F – F – V.
- (B) F – V – F.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – F.
- (E) V – F – V.

79

A afirmação de que os catálogos de biblioteca refletem os valores dominantes da sociedade, como consequência das escolhas na representação do conteúdo temático dos documentos, tem permeado dilemas éticos que questionam

- (A) a dispersão da informação que circula na Internet.
- (B) a neutralidade dos bibliotecários no exercício de suas atividades.
- (C) as teorias e métodos complexos de organização do conhecimento.
- (D) o crescimento da desinformação em ambientes de biblioteca.
- (E) os sistemas de informação e seus critérios de relevância.

80

No contexto do modelo FRBR, assinale a alternativa com a entidade abstrata que o compõe e que se refere a uma criação intelectual ou artística distinta.

- (A) Conceito.
- (B) Expressão.
- (C) Manifestação.
- (D) Objeto.
- (E) Obra.

Instruções para Discursivas

- A Prova Discursiva para o cargo de **Assistente Técnico Forense, será composta por 02 (duas) Questões Teóricas de Conhecimentos Específicos**, conforme Anexo II - dos Conteúdos Programáticos.
- As Questões Teóricas de Conhecimentos Específicos serão avaliadas considerando-se os aspectos presentes na Tabela 12.3:

TABELA 12.3

Aspectos:		Descrição:	Pontuação máxima
1	Conhecimento técnico-científico sobre a matéria	O candidato deve apresentar conhecimento teórico e prático a respeito do assunto/tema abordado pela questão, demonstrando domínio técnico e científico.	2
2	Atendimento ao tema proposto na questão	A resposta elaborada deve ser concernente ao tema proposto pela questão discursiva.	1
3	Clareza de argumentação/senso crítico em relação ao tema proposto na questão	A argumentação apresentada pelo candidato deve ser pertinente e clara, capaz de convencer seu interlocutor a respeito do ponto de vista defendido, além de demonstrar senso crítico em relação ao questionamento abordado pela questão discursiva.	1
4	Utilização adequada da Língua Portuguesa	A resposta elaborada deve apresentar em sua estrutura textual: uso adequado da ortografia, constituição dos parágrafos conforme o assunto abordado, estruturação dos períodos no interior dos parágrafos (coerência entre porções textuais, relação lógica entre as ideias propostas, emprego adequado de articuladores no interior das porções textuais). Caso o candidato tenha obtido pontuação igual a 0 (zero) nos demais aspectos (1, 2 e 3), o de nº 4, "Utilização adequada da Língua Portuguesa", também será pontuado com nota 0 (zero).	1
TOTAL DE PONTOS PARA CADA QUESTÃO			5 pontos

- O candidato terá sua Prova Discursiva - Questões Teóricas avaliada com nota 0 (zero) em caso de:
 - a) não atender ao Tema proposto e ao conteúdo avaliado;
 - b) não desenvolver o tema na tipologia textual exigida;
 - c) manuscruver em letra ilegível ou grafar por outro meio que não o determinado em Edital;
 - d) apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
 - e) redigir seu texto a lápis, ou à tinta em cor diferente de azul ou preta;
 - f) não apresentar as Questões Teóricas redigidas na Folha da Versão Definitiva ou entregá-las em branco, ou desenvolvê-las com letra ilegível, com espaçamento excessivo entre letras, palavras, parágrafos e margens;
 - g) apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).
- O candidato disporá de, no mínimo, **10 (dez) linhas, e, no máximo, 20 (vinte) linhas para elaborar a resposta de cada Questão Teórica**, sendo desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão máxima permitida para elaboração.
- A Prova Discursiva deverá ser feita à mão pelo próprio candidato, em letra legível, com caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato a quem tenha sido deferido atendimento especial para a realização das provas.

Questões Teóricas

1

O que é, qual é a origem e o que estabelece o “Princípio da Conveniência do Usuário” (ou “Princípio do Interesse do Usuário”), difundido na Declaração de Princípios Internacionais de Catalogação?

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

2

Descreva as regras gerais de apresentação de resumos, referentes ao segmento que enfoca o texto, propriamente dito, conforme previsto na NBR 6028/2021 da ABNT.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

Realização



instituto aocp