



CONCURSO PÚBLICO CÂMARA MUNICIPAL DE GRAVATÁ / PE

TÉCNICO EM INFORMÁTICA



- ❖ Ao receber este caderno, **verifique** se:
 - A sua opção de **CARGO** está correta.
 - Contém **40 QUESTÕES** de múltipla escolha, numeradas de **01** a **40**.
 - Caso contrário, solicite ao fiscal da sala outro caderno.

NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.

INSTRUÇÕES GERAIS

- ❖ Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- ❖ O tempo de duração da totalidade das Provas Objetivas será de **03 (três horas)** corridas. Este tempo inclui o necessário para a transferência das respostas do rascunho para o **CARTÃO RESPOSTA**.
- ❖ Ao receber o **CARTÃO RESPOSTA** confira seu nome, número de inscrição, número do documento de identidade.
- ❖ O **CARTÃO RESPOSTA** NÃO pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- ❖ A forma correta de assinalar a alternativa no **CARTÃO RESPOSTA** é preenchendo toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada de cada questão.
- ❖ Assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta não será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.
- ❖ Iniciadas as provas, o candidato somente poderá retirar-se da sala após decorridos 60 (sessenta) minutos do tempo da Prova Objetiva e, em hipótese alguma, levará consigo o caderno de provas.
- ❖ Os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto, após a aposição em Ata de suas respectivas assinaturas.
- ❖ Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal o Caderno de Questões e o **CARTÃO RESPOSTA** devidamente assinados. Havendo algum problema, informe imediatamente ao Aplicador de Provas, para que ele tome as providências necessárias. Caso o candidato não observe as recomendações acima, não lhe caberá qualquer reclamação posterior.

INSCRIÇÃO

NOME COMPLETO

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

A era da indiferença

1 Quão valiosos somos para as outras pessoas? Não digo qualquer pessoa, mas para aquelas que dizem se importar
2 conosco. Quão importantes de fato somos para elas? Tenho me pegado pensando constantemente nisso e por mais que você
3 tenha uma visão esperançosa em relação ao homem, parece-me que realmente vivemos na era da indiferença.

4 A vida contemporânea exige muito de nós. Isso é algo sabido por todos. No entanto, isso não justifica o modo como
5 agimos uns com os outros. As relações são meramente questões de conveniência, são uma troca de fardos no mercado da
6 personalidade, de tal maneira que apenas me aproximo de determinada pessoa e mantenho uma relação com ela se houver algo
7 dela que possa usar. Ou seja, as relações humanas seguem lógicas comerciais e, assim, todos nos tornamos mercadorias.

8 Obviamente, não estou querendo dizer que devemos nos submeter a relações degradantes, que apenas usurpam nossas
9 forças ou que não devemos esperar reciprocidade ao se envolver com alguém. Mas, ao implementarmos uma lógica comercial
10 às relações humanas, deixamos de considerar totalmente as nuances e complexidades que formam o ser humano.

11 Isto é, ninguém está bem o tempo inteiro, tampouco, possui uma constante na vida. Todos nós temos nossos dias ruins,
12 passamos por problemas e atravessamos os nossos períodos de crise, de modo que, ao doutrinar as relações humanas à cartilha
13 comercial, os pontos baixos da vida de um indivíduo são desconsiderados, o que implica automaticamente a descartabilidade
14 daqueles que sucumbem às suas fraquezas.

15 Sendo assim, somos tão somente importantes e amados na medida em que temos um sorriso no rosto, uma história
16 engraçada para contar e somos úteis de algum modo. Em outras palavras, somos queridos apenas nos nossos bons momentos,
17 quando estamos no auge e tudo parece dar certo. Entretanto, como disse, a vida não é uma constante, de maneira que
18 inevitavelmente passaremos por momentos ruins, em que tudo dá errado e nós perdemos a esperança.

19 Nesses instantes, percebemos a fragilidade dos laços humanos, a nossa indiferença, a nossa incapacidade de se colocar
20 no lugar do outro e buscar entender o _____¹ do sofrimento, da angústia, da insônia, do medo e da lágrima oculta no olhar,
21 porque quando uma relação é construída com laços fortes, lutamos contra o egoísmo para poder sentir a dor que aflige e esmaga
22 o peito de quem sofre.

23 Quando uma relação é mais do que uma ação na bolsa de valores do amor líquido, temos empatia e esta não é ver uma
24 pessoa triste e fazer coisas para que ela fingir estar feliz. É ver uma pessoa triste e ser capaz de ajudá-la a chorar.

25 Acho que os nossos tempos estão carentes de pessoas corajosas o bastante para abraçar alguém e dizer que a ama
26 enquanto as lágrimas se precipitam e anunciam uma torrente de dor em forma de choro intercalada com soluços. Por outro lado,
27 o mundo está repleto de pessoas que abraçam e riem junto com você, mas tão somente enquanto você também estiver com um
28 sorriso no rosto. Pessoas que descartam as outras com imensa facilidade quando outras ações, digo, pessoas, acenam com
29 possibilidades melhores e sorrisos mais audaciosos.

30 Tudo isso é uma pena, _____², no fim das contas, todos nós precisamos de alguém que nos ajude a chorar, já
31 que só lágrimas de compaixão podem limpar a alma da indiferença. E como as lágrimas não caem, porque estamos ocupados
32 demais com nossas trivialidades mesquinhas, o mundo continua sujo, ecoando pelos esgotos a nossa era da indiferença.

Fonte: <https://www.pensarcontemporaneo.com> – Acesso em: 25/07/2019

1. O assunto principal tratado no TEXTO I é

- A) a apatia na sociedade moderna.
- B) a fragilidade dos laços afetivos.
- C) a lógica comercial nas relações humanas.
- D) a facilidade com que as pessoas descartam outras.

2. De acordo com o TEXTO I, é **incorreto** afirmar que

- A) as pessoas estão perdendo seu valor.
- B) as pessoas, hoje em dia, se aproximam uma das outras por interesse.
- C) as pessoas agem mais de forma egocêntrica que de forma altruísta.
- D) nas relações afetivas, em geral, nunca há reciprocidade.

3. São ideias defendidas pelo autor do TEXTO I todas as abaixo, **exceto** que

- A) as pessoas são amadas, na era da indiferença, pelo que têm de útil a oferecer.
- B) as pessoas empáticas são minoria, nos tempos atuais; já as pessoas que descartam as outras com facilidade são maioria.
- C) os momentos difíceis pelos quais passa um indivíduo, na era da indiferença, são considerados.
- D) a indiferença só acabará com a compaixão das pessoas.

4. O autor afirma que “as relações humanas seguem lógicas comerciais” (l. 7) São expressões que, no texto, também se referem a comércio, **exceto**

- A) mercadorias (l. 7).
- B) bolsa de valores (l. 23).
- C) conveniência (l. 5).
- D) mercado (l. 5).

5. “Quando uma relação é mais do que uma ação na bolsa de valores do amor líquido...” (l. 23). Ao utilizar a expressão em destaque, o autor se refere às

- A) relações comerciais.
- B) relações sociais fragilizadas.
- C) relações construídas com laços fortes.
- D) relações degradantes.

6. As formas ortográficas das palavras que preenchem corretamente os espaços vazios 1 (l. 20) e 2 (l. 30) do TEXTO I, respectivamente, são

- A) porque/ por que.
- B) porquê / porque.
- C) por quê / por que.
- D) porque / porquê.

7. Considere os trechos:

“Obviamente, não estou querendo dizer que devemos nos submeter a relações degradantes, que apenas usurpam nossas forças ou que não devemos esperar reciprocidade ao se envolver com alguém.” (l. 8-9)

“Todos nós temos nossos dias ruins, passamos por problemas e atravessamos os nossos períodos de crise, de modo que, ao doutrinar as relações humanas à cartilha comercial, os pontos baixos da vida de um indivíduo são desconsiderados, o que implica automaticamente a descartabilidade daqueles que sucumbem às suas fraquezas.” (l. 11-14)

Os termos em destaque significam, respectivamente,

- A) “apropriam-se de” e “cedem”.
- B) “agonizam” e “promovem”.
- C) “unem” e “reforçam”.
- D) “amenizam” e “aumentam”.

8. Há antônimos da palavra “empatia” (l. 23) em todas as alternativas, **exceto** em

- A) apatia.
- B) insensibilidade.
- C) repulsa.
- D) identidade.

9. As palavras do TEXTO I que obedecem à mesma regra de acentuação gráfica são

- A) “alguém” (l. 9) e “angústia” (l. 20).
- B) “líquido” (l. 23) e “lágrimas” (l. 31).
- C) “lógica” (l. 9) e “úteis” (l. 16).
- D) “está” (l. 11) e “nós” (l. 18).

10. Observe as frases abaixo:

Com tanta indiferença, os laços humanos correm um risco iminente de se tornarem ainda mais fragilizados.

Aquele eminente profissional sabia ouvir as pessoas com depressão.

Considerando o par de palavras **eminente / iminente**, é correto afirmar que se trata de exemplo de

- A) antonímia.
- B) sinonímia.
- C) paronímia.
- D) homonímia.

11. O fragmento “Nesses instantes, percebemos a fragilidade dos laços humanos, a nossa indiferença, a nossa incapacidade de se colocar no lugar do outro...” (l. 19 e 20) permanece com a pontuação correta apenas em

- A) Nesses instantes, percebemos, a fragilidade dos laços humanos, a nossa indiferença, a nossa incapacidade de se colocar no lugar do outro...
- B) Nesses instantes, percebemos a fragilidade dos laços humanos, a nossa indiferença, a nossa incapacidade, de se colocar no lugar do outro...
- C) Percebemos, nesses instantes a fragilidade dos laços humanos, a nossa indiferença, a nossa incapacidade de se colocar no lugar do outro...
- D) Percebemos, nesses instantes, a fragilidade dos laços humanos e a nossa indiferença, a nossa incapacidade de se colocar no lugar do outro...

12. Há erro de colocação pronominal em

- A) Geralmente, não me coloco no lugar do outro para tentar entendê-lo.
- B) O rapaz que contou-me a história ficou perplexo com tanta indiferença com o próximo.
- C) Dar-lhe-ei um abraço para que perceba que compartilho de sua dor.
- D) Meu amigo, compadeça-se da dor do próximo.

13. Assinale a alternativa em que a análise morfológica do vocábulo sublinhado está correta.

- A) “Quão valiosos somos para as outras pessoas?” (l. 1) – conjunção
- B) “A vida contemporânea exige muito de nós.” (l. 4) – substantivo
- C) “No entanto, isso não justifica o modo como agimos uns com os outros.” (l. 4-5) – pronome
- D) “Em outras palavras, somos queridos apenas nos nossos bons momentos, quando estamos no auge e tudo parece dar certo.” (l. 16-17) – preposição

14. No trecho “Isto é, ninguém está bem o tempo inteiro, tampouco, possui uma constante na vida. Todos nós temos ossos dias ruins, passamos por problemas e atravessamos os nossos períodos de crise, de modo que, ao doutrinar as relações humanas à cartilha comercial, os pontos baixos da vida de um indivíduo são desconsiderados, o que implica automaticamente a descartabilidade daqueles que sucumbem às suas fraquezas.” (l. 11-14), os termos sublinhados, na ordem em que se encontram, são pronomes

- A) pessoal – indefinido – possessivo – relativo.
- B) indefinido – pessoal – possessivo – possessivo.
- C) pessoal – possessivo – indefinido – de tratamento
- D) indefinido – de tratamento – possessivo – demonstrativo.

15. A concordância verbal **não** está de acordo com o preceito gramática em

- A) Naquele momento, mais de uma pessoa mostrou-se indiferente à dor do companheiro.
- B) Ele foi um dos que se compadeceu da dor alheia.
- C) Haviam ali várias pessoas indiferentes ao sofrimento do amigo.
- D) A dor, a angústia, o sofrimento, tudo parece ser imperceptível para determinadas pessoas.

16. Observe a concordância nominal nas frases abaixo:

- I. Após falar tudo o que sentia, ela disse muito obrigado por me ouvir.
- II. Ela andava sempre meia desanimada.
- III. Agora estamos quites. Nem você me ouviu quando eu precisei desabafar nem eu ouvi você.
- IV. Eles permaneciam alerta, pois já foram alvo de pessoas egoísta.

Estão corretas as frases

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

17. A respeito dos dispositivos de hardware que compõem um computador pessoal padrão IBM, analise os itens a seguir:

- I. Os dispositivos de armazenamento do tipo SSD possuem taxas de leitura e gravação superiores às taxas dos dispositivos de armazenamento que fazem uso de discos rígidos.
- II. Os barramentos são o conjunto de linhas de conexão que permitem a comunicação entre diversos dispositivos do computador, como é o caso, por exemplo, da memória RAM e o processador.
- III. A memória do tipo Cache pode ser adicionada ao computador pessoal através de slots presentes na placa mãe.

Assinale

- A) se apenas os itens I e II estiverem corretos.
- B) se apenas os itens II e III estiverem corretos.
- C) se apenas o item II estiver correto.
- D) se apenas o item III estiver correto.

18. Um computador pessoal padrão IBM possui diversos tipos de memória, cada uma delas com função e características específicas. Assinale a alternativa que indica corretamente o nome do tipo de memória que opera de forma integrada ao processador, tendo como função armazenar instruções frequentemente utilizadas pelo mesmo, com o intuito de prover mais performance.

- A) DIMM
- B) RAM
- C) Cache
- D) SSD

19. Os periféricos de um computador são dispositivos conectados a ele, quer seja através de cabo ou de algum tipo de comunicação sem fio. Tais dispositivos podem ser classificados como dispositivos de entrada ou de saída. A respeito desta característica dos periféricos, analise os itens a seguir:

- I. As impressoras são exemplos de dispositivos de entrada.
- II. Leitores biométricos com conexão USB são exemplos de dispositivos de saída.
- III. Teclado e Mouse são considerados dispositivos de entrada.

Assinale

- A) se apenas o item III estiver correto.
- B) se apenas os itens II e III estiverem corretos.
- C) se apenas os itens I e II estiverem corretos.
- D) se todos os itens estiverem corretos.

20. A respeito da instalação e configuração de periféricos em computadores, assinale a alternativa que indica corretamente o nome do padrão que foi desenvolvido para reconhecer e configurar automaticamente dispositivos conectados ao computador.

- A) Instant Install
- B) DMA
- C) ISA
- D) Plug and Play

21. Em relação aos equipamentos utilizados no fornecimento de energia elétrica para computadores pessoais, analise os itens a seguir:

- I. Nobreaks são equipamentos que possuem internamente baterias capazes de manter o computador conectado a eles em funcionamento, por um determinado tempo, quando ocorre queda da energia elétrica.
- II. Os filtros de linha são usados em computadores para evitar que queimem em situações de pico no fornecimento de energia elétrica.
- III. Os estabilizadores são dispositivos capazes de entregar uma mesma tensão elétrica em sua saída mesmo quando ocorrem variações na tensão elétrica de entrada.

Assinale

- A) se apenas o item 1 estiver correto.
- B) se apenas os itens 1 e 2 estiverem corretos.
- C) se apenas os itens 1 e 3 estiverem corretos.
- D) se todos os itens estiverem corretos.

22. O sistema operacional Windows XP possui diversas teclas de atalho que realizam operações variadas. Sobre o uso de algumas delas, assinale a alternativa que indica, respectivamente, as teclas de atalho que permitem a alternância entre aplicativos abertos e a seleção de todos os ícones presentes na área de trabalho.

- A) Alt + Tab e Ctrl + A.
- B) Shift + Tab e Ctrl + C.
- C) Ctrl + Alt + Del e Ctrl + X.
- D) Alt + F4 e Ctrl + V.

23. Em computadores que possuem o sistema operacional Linux Ubuntu, é comum o uso de comandos, executados através de terminal de texto, que permitem a realização de operações importantes como a manipulação de arquivos, teste de conexão de rede, etc. Assinale a alternativa que indica corretamente o nome do comando responsável por realizar o encerramento do sistema.

- A) reboot
- B) shutdown
- C) exit
- D) finalize

24. O Ubuntu é uma das distribuições Linux mais conhecidas e utilizadas em todo mundo. A adição de aplicativos nesse tipo de sistema operacional é feita através da instalação de pacotes. Assinale a alternativa que indica corretamente o nome do tipo de pacote padrão utilizado para a instalação de aplicativos nesta distribuição Linux.

- A) RPM
- B) APP
- C) DEB
- D) Samba

25. Considere um documento do Microsoft Word 2013 que possui um total de 10 páginas. Assinale a alternativa que indica corretamente uma opção de configuração que pode ser informada no campo "Páginas" da tela "Imprimir" caso o usuário deseje imprimir apenas as páginas 1, 2, 3, 4, 8 e 9 deste documento.

- A) 1;4;8;9
- B) 1-4;8;9
- C)]5,6,7,10[
- D) 1,4-8-9

26. Os aplicativos Browser permitem ao usuário configurar a utilização de certificados digitais. Em se tratando especificamente no Mozilla Firefox, versão 66.0.3, analise os itens a seguir:

- I. O caminho que o usuário deve seguir no Mozilla Firefox para realizar a inclusão de um novo certificado digital é Menu: "Opções" > Item: "Privacidade e Segurança" > Botão: "Ver Certificados" > Botão "Importar...".
- II. Somente certificados do tipo A3 podem ser configurados no Mozilla Firefox.
- III. Ao acessar o item de menu "Biblioteca" do Mozilla Firefox podemos visualizar opções de configuração referentes aos sites favoritos, histórico de navegação, bem como acessar a pasta de downloads.

Assinale

- A) se apenas o item I estiver correto.
- B) se apenas os itens I e II estão corretas.
- C) se apenas os itens I e III estiverem corretos.
- D) se todos os itens estiverem corretos.

27. O FTP (File Transfer Protocol) é um protocolo concebido para permitir a troca de arquivos entre computadores conectados à Internet. A respeito desse importante protocolo, assinale a alternativa que indica, respectivamente, o número das portas utilizadas pelo FTP para controle de conexão e para transferência dos dados.

- A) 31 e 30
- B) 30 e 31
- C) 21 e 20
- D) 22 e 23

28. A respeito do navegador Internet Explorer, em sua versão 11, analise os itens a seguir:

- I. No Windows 7, a versão 11 do Internet Explorer não pode ser instalada juntamente com o navegador Mozilla Firefox, pois são incompatíveis entre si.
- II. Através das teclas de atalho Ctrl + T é possível abriremos uma nova aba para o navegador.
- III. Não é possível configurarmos a pasta de destino dos downloads realizados nessa versão do navegador.

Assinale

- A) se apenas os itens I e II estiverem corretos.
- B) se apenas os itens II e III estiverem corretos.
- C) se apenas o item II estiver correto.
- D) se apenas o item III estiver correto.

29. Topologia de rede, dita de forma simples, representa a forma como realizamos as conexões dos computadores (nós) presentes na rede. Assinale a alternativa que indica corretamente o nome de uma topologia de rede definida na literatura.

- A) Anel
- B) Triângulo
- C) Espiral
- D) Quadro a Quadro

30. Entre as diversas topologias de rede definidas na literatura, existe uma chamada de Estrela, pois os nós presentes na rede são conectados de tal forma que a rede se assemelha a uma estrela. Essa topologia, como todas as outras, possui vantagens e desvantagens. Assinale a alternativa que indica uma desvantagem desta topologia.

- A) A falha de qualquer um dos nós acarretará em falha de toda a rede.
- B) É uma rede de implementação cara, pois exige cabeamento direto entre cada um dos nós da rede. Isso eleva muito o custo do projeto, dada a grande quantidade de conexões.
- C) Redes do tipo estrela não podem possuir mais do que 8 computadores, pois este é o limite máximo de um nó concentrador.
- D) Em caso de falha do nó centralizador, toda a rede deixará de funcionar.

31. A Internet é composta por um grande conjunto de protocolos, cada um realizando uma função específica. Assinale a alternativa que indica corretamente o nome do protocolo não seguro que é capaz de realizar conexão entre um cliente e um servidor e que utiliza por padrão a porta 23.

- A) IP
- B) DNS
- C) TELNET
- D) TCP

32. Assinale a alternativa que indica corretamente o nome do protocolo responsável por definir o conjunto de regras que determinam como deve ocorrer a transmissão de conteúdos como imagens, vídeos e áudio, através da World Wild Web (WWW).

- A) TCP
- B) HTTP
- C) DNS
- D) WINS

33. A empresa Microsoft desenvolveu um serviço capaz de realizar a resolução de nomes em uma rede de computadores. Diferente do DNS, este serviço não forma um conjunto de nomes hierarquizados. Assinale a alternativa que indica corretamente o nome desse serviço.

- A) VPN
- B) SFTP
- C) VPC
- D) WINS

34. O protocolo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) é um protocolo de serviço TCP/IP bastante utilizado em redes de computadores, como, por exemplo, nas redes domésticas. Assinale a alternativa que indica corretamente a função desempenhada por esse protocolo.

- A) Gerenciar a atribuição de números IP em uma rede de computadores.
- B) Gerenciar a atribuição de número MAC em uma rede de computadores, repassando números válidos de acordo com a máscara de sub rede.
- C) Gerenciar a configuração do serviço de WINS em uma rede de computadores.
- D) Gerenciar a atribuição de número MAC em uma rede de computadores, permitindo o repasse números não válidos de acordo com a máscara de sub rede, desde que não sejam repetidos.

35. O Domain Name System (DNS) é, dito de forma simplificada, um serviço responsável por localizar e traduzir para números IP os endereços dos sites que digitamos nos navegadores. A respeito desse serviço, assinale a alternativa que indica corretamente o número de sua porta padrão.

- A) 21
- B) 53
- C) 80
- D) 110

36. A respeito do aplicativo Word, presente no pacote Microsoft Office versão 2013, assinale a alternativa que indica o nome de uma aba que **não** está presente na tela “Configurar Página” acessada através do menu “Imprimir”.

- A) Margens
- B) Papel
- C) Detalhes
- D) Layout

37. Com relação aos comandos de texto que podem ser executados na linha de comandos de distribuições Linux, como é o caso do Ubuntu, assinale a alternativa que indica o nome dos comandos responsáveis, respectivamente, por listar o conteúdo de um arquivo de texto e indicar o nome do usuário logado no sistema.

- A) CAT e WHOAMI
- B) MAN e WHO
- C) PWD e WHOAMI
- D) MV e CAT

38. Com relação à instalação e utilização de dispositivos periféricos em computadores pessoais (PC), o software fornecido pelo fabricante do dispositivo que é responsável por garantir a correta comunicação do mesmo com o sistema operacional instalado no PC se chama

- A) IDE.
- B) Firmware.
- C) Driver.
- D) BIOS.

39. O Microsoft Access é o aplicativo do pacote Office que permite a criação de manipulação de dados. Com relação aos recursos do Access, analise os itens a seguir:

- I. As consultas são o recurso de filtragem e visualização de dados do Access. Alguns exemplos de tipos de consultas são: seleção, parâmetro e tabela de referência cruzada.
- II. Os formulários funcionam como telas de cadastros, pois permitem a inclusão, alteração e exclusão de dados.
- III. As tabelas armazenam os dados cadastrados pelos formulários, mas não permitem a criação de regras de validação de dados.

Assinale

- A) se apenas os itens II e III estiverem corretos.
- B) se apenas os itens I e II estiverem corretos.
- C) se apenas o item III estiver correto.
- D) se nenhum item estiver correto..

40. Sobre os conceitos básicos de Internet, analise as definições apresentadas abaixo e assinale a alternativa que indica, respectivamente, a quais itens elas pertencem:

- I. Representa qualquer computador que se encontre conectado a uma rede.
- II. Responsável por garantir a transmissão de dados entre aplicações em uma rede.
- III. Responsável pela elaboração dos datagramas (pacotes de dados) que possuem os endereços de origem e destino das partes envolvidas no processo de comunicação.

Os itens I, II e III referem-se, respectivamente, a

- A) Host, Telnet e TCP.
- B) TCP, Host e Telnet.
- C) TCP, IP e DNS.
- D) Host, TCP e IP.