



**PREFEITURA MUNICIPAL DA
ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE ILHABELA**

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

010. PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE COMUNICAÇÃO – RELAÇÕES PÚBLICAS

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida 1 hora do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto de Luis Fernando Verissimo para responder às questões de números **01** a **09**.

2020

E lá fomos nós para o ano vinte-vinte, na esperança de que a repetição dos números significasse alguma coisa...

Vivemos sempre com a expectativa que uma anomalia ou qualquer ruptura com o normal – como um ano com números reincidentes – seja um sinal. E há pessoas que procuram nos astros esse sinal de que algo guia seus passos e orienta sua vida.

Quando comecei a trabalhar na imprensa, há 200 anos, fazia de tudo na redação, depois de passar o dia no meu outro emprego de redator de publicidade. Um dia me pediram para fazer o horóscopo, já que o astrólogo profissional insistia em ganhar um aumento, uma reivindicação irrealista, dadas as condições do jornal. Como eu já fazia de tudo na redação, comecei a fazer o horóscopo também. Todos os dias inventava o destino das pessoas e distribuía as previsões e os conselhos pelos 12 signos do zodíaco.

O horóscopo era a última coisa que eu fazia no jornal antes de ir me encontrar com a Lucia e, se tivéssemos sorte, ir a um cinema, de modo que meu horóscopo era sempre feito às pressas, e com a escassa energia que sobrava depois de um dia fazendo de tudo. E então bolei uma solução genial para liquidar o horóscopo em pouco tempo e ir embora. Como era óbvio que as pessoas só querem saber o texto do seu próprio signo, comecei a fazer um rodízio: mudava os textos de signo e de lugar. O que um dia era o texto para libra no dia seguinte era para sagitário, etc. Ninguém iria notar a trapaça sideral, os deuses me perdoariam.

Não demorou para que o editor do jornal me chamasse. Tinha muita gente reclamando do horóscopo. O que eu pensava que era óbvio não era. Minha pseudoesperteza tinha sido descoberta, aparentemente todo o mundo lê todo o horóscopo todos os dias. Minha breve carreira de astrólogo terminou ali. Mas eu só queria dizer que, mesmo quando era eu que escrevia os textos, nunca deixava de ler o que libra reservava para meu futuro. Fazer o quê? Precisamos de uma direção na vida, venha ela de onde vier.

(O Estado de São Paulo, 05.01.2020. Adaptado)

01. Com base nas informações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A responsabilidade dos astros na ocorrência de eventos reincidentes é fato consumado para a maioria das pessoas.
- (B) O escritor, chegando à redação do jornal, redigia rapidamente o horóscopo a fim de estar livre para sair com a namorada.
- (C) O autor percebeu que era improcedente a sua ideia de que os leitores liam exclusivamente as informações relativas ao próprio signo.
- (D) O chefe da redação optou por demitir o astrólogo visto que este carecia de habilidade para se responsabilizar pela seção.
- (E) O horóscopo redigido pelo autor priorizava conselhos para o sucesso na vida doméstica e amorosa dos leitores.

02. Considere o trecho do quarto parágrafo.

O horóscopo era a última **coisa** que eu fazia no jornal antes de ir me encontrar com a Lucia...

Assinale a alternativa em que a palavra **coisa** expressa, da forma mais adequada, o sentido com que foi empregada no trecho do texto.

- (A) O delegado decidiu continuar as investigações, pois pressentiu que naquela história havia coisa.
- (B) Ela confessou que a coisa não andava bem em relação ao casamento.
- (C) A atriz estava no palco quando teve uma coisa e desmaiou.
- (D) Toda a coisa se deu quando os rapazes resolveram atracar o barco naquela ilha.
- (E) Havia muita coisa a ser realizada antes da viagem ao exterior.

03. Assinale a alternativa em que a expressão destacada está empregada em sentido figurado e seu significado está apresentado corretamente entre parênteses.

- (A) Vivemos sempre com a expectativa que uma **anomalia** ou qualquer ruptura com o normal – como um ano com números reincidentes... (fatalidade)
- (B) Um dia me **pediram** para fazer o horóscopo... (convocaram)
- (C) Todos os dias inventava o destino das pessoas e distribuía as **previsões** e os conselhos... (presságios)
- (D) ... antes de ir me encontrar com a Lucia e, se tivéssemos **sorte**, ir a um cinema... (bom humor)
- (E) E então bolei uma solução genial para **liquidar** o horóscopo em pouco tempo... (livrar-se de)

04. No quarto parágrafo, em – Como era óbvio que as pessoas só querem saber o texto do seu próprio signo, comecei a fazer um rodízio: mudava os textos de signo e de lugar. –, os dois-pontos introduzem uma
- (A) explicação e equivalem a *isto é*.
 - (B) advertência e equivalem a *aliás*.
 - (C) opinião e equivalem a *excepcionalmente*.
 - (D) retificação e equivalem a *a saber*.
 - (E) suposição e equivalem a *ou seja*.
05. Na reescrita da frase do quarto parágrafo, a expressão destacada estabelece relação de condição em:
- (A) Ninguém iria notar a trapaça sideral, **e** os deuses me perdoariam.
 - (B) Ninguém iria notar a trapaça sideral, **portanto** os deuses me perdoariam.
 - (C) Ninguém iria notar a trapaça sideral, **assim que** os deuses me perdoassem.
 - (D) Ninguém iria notar a trapaça sideral, **desde que** os deuses me perdoassem.
 - (E) Ninguém iria notar a trapaça sideral, **ainda que** os deuses me perdoassem.
06. Considere as frases elaboradas a partir do texto original.
- _____ no horóscopo publicado pelo jornal estavam previsões e orientações para os leitores.
 - Considerando _____ as reclamações dos leitores, o editor imediatamente advertiu o autor sobre a conduta inapropriada.
 - Apostando na sua esperteza, o autor _____ que aleatoriamente alternava os textos relativos aos signos do zodíaco.
- Atendendo à norma-padrão da língua portuguesa, as lacunas devem ser preenchidas, respectivamente, por
- (A) Inseridas ... pertinente ... meia
 - (B) Inseridas ... pertinentes ... meio
 - (C) Inseridos ... pertinentes ... meia
 - (D) Inseridos ... pertinente ... meio
 - (E) Inseridos ... pertinentes ... meio
07. Assinale a alternativa em que a frase reescrita com base nas ideias do texto está em conformidade com a regência padrão.
- (A) Vivemos sempre na ânsia a que uma anomalia rompa com a normalidade.
 - (B) Há pessoas que procuram nos astros um sinal de algo que guie nossos passos, que dê um norte com nossa vida.
 - (C) O astrólogo profissional tinha a pretensão com ganhar um aumento, mas era uma reivindicação irrealista.
 - (D) Meu horóscopo era sempre feito às pressas, e com a escassa energia de que dispunha depois de um dia fazendo de tudo.
 - (E) Nunca deixava de olhar o horóscopo para ver o futuro de que libra me havia destinado.
08. O sinal indicativo de crase está corretamente empregado na alternativa que completa a frase: *O autor...*
- (A) procurava fazer face à uma jornada de trabalho estafante.
 - (B) deu-se à certas extravagâncias, como estabelecer um rodízio entre os signos do horóscopo.
 - (C) afirma que muitos atribuem poderes mágicos à repetição dos números em determinadas datações.
 - (D) não imaginou que os leitores eram habituados à ler todos os signos.
 - (E) aceitou fazer o horóscopo, embora fosse uma seção à que não dava importância.

Leia o texto de Ruy Castro para responder às questões de números **09** a **15**.

Beijos proibidos

Manier Sael, um imigrante haitiano em São Paulo, por meio de tocante entrevista ao jornal, contou que, ao chegar ao Brasil, e ao começar a namorar a brasileira que se tornaria sua mulher e mãe de sua filha, disse-lhe que tinha um desejo: beijá-la em público, na rua. “No Haiti, isso não existe”, ele explicou. “É uma coisa que eu nunca tinha visto na vida real, só na televisão. Ela falou que tudo bem. Como eu me senti nessa hora [ao beijá-la]? Me senti brasileiro”.

É interessante como, às vezes, precisamos de que alguém de fora venha nos revelar quem somos ou como somos. Haverá coisa mais corriqueira no Brasil do que beijar em público? Pelo menos, é o que pensamos e – considerando quantas vezes fizemos isso sem o menor problema – será preciso um exercício intelectual para nos lembrar de que pode ter havido exceções à regra.

Duas cidades do interior de São Paulo já tiveram juízes que proibiram beijos em praça pública. E isso não foi no século 19, mas nos anos loucos de 1980 e 1981. Até a proibição ser revogada por ridícula, vários casais foram parar na cadeia.

Um dos restaurantes mais antigos do Rio, a Adega Flor de Coimbra, até hoje ostenta na parede um quadro dos velhos tempos: “Proibido beijos ousados”. O quadro continua lá pelo folclore, claro – mesmo porque, tendo pedido sua farta e deliciosa feijoada à Souza Pinto, quem pensará em dar beijos, mesmo ousados?

E uma querida senhora que conheci, ao ver um casal se beijando na novela da TV, deu um profundo suspiro e, do alto de seus 90 anos, exclamou, talvez sem se dar conta de que todos na sala podiam escutá-la: “Eu nunca fui beijada!”. Ali, naquele momento, todos nos conscientizamos da nossa tremenda fragilidade.

(www1.folha.uol.com.br/colunas/ruycastro/2019/10/beijos-proibidos.shtml
Publicado em 28.10.2019. Adaptado)

09. Uma semelhança entre os dois textos da prova, *2020* e *Beijos proibidos*, está no fato de os autores

- (A) compartilharem suas experiências com os leitores, o que se confirma pelo emprego de verbos na primeira pessoa.
- (B) revelarem-se indivíduos que, apesar da pretensa postura racional diante da vida, são supersticiosos.
- (C) relatarem as dificuldades que aqueles que trabalham na imprensa precisam enfrentar para sobreviver nesse meio.
- (D) descreverem, utilizando termos jocosos, comportamentos culturais que são tipicamente brasileiros.
- (E) servirem-se de linguagem subjetiva para criticar o puritanismo descabido dos leitores.

10. De acordo com o conteúdo do texto, é correto afirmar que

- (A) Manier Sael, assim como muitos imigrantes, declarou ter vindo ao Brasil com o intuito de formar uma família.
- (B) os juízes das duas cidades paulistas proibiram beijos públicos atendendo a reivindicações de parte dos municípios.
- (C) o restaurante carioca mantém o quadro dos velhos tempos na parede, pois é uma forma direta de reprimir a conduta dos clientes.
- (D) as pessoas presentes na sala se surpreenderam quando a senhora decidiu inteirá-los de certas frustrações de sua juventude.
- (E) o paralelo com outras culturas nos dá, segundo o autor, uma dimensão mais ampla de nosso perfil como nação.

11. Assinale a alternativa com o trecho do texto em que as preposições destacadas contribuem para expressar, respectivamente, as ideias de tempo e de causa.

- (A) Manier Sael, um imigrante haitiano **em** São Paulo, **por** meio de tocante entrevista ao jornal, contou...
- (B) ... considerando quantas vezes fizemos isso **sem** o menor problema – será preciso um exercício intelectual **para** nos lembrar...
- (C) **Até** a proibição ser revogada **por** ridícula, vários casais foram parar na cadeia.
- (D) Um dos restaurantes mais antigos do Rio, a Adega Flor de Coimbra, **até** hoje ostenta na parede um quadro **dos** velhos tempos: “Proibido beijos ousados”.
- (E) ... **do** alto de seus 90 anos, exclamou, talvez sem se dar conta **de** que todos na sala podiam escutá-la...

12. Houve duas cidades no país que proibiram, _____ em meio aos anos loucos de 1980 e 1981, beijos em praça pública; _____, _____ ficou evidente o absurdo dessa imposição, a proibição foi revogada.

Para que a frase mantenha o sentido original do texto, as lacunas devem ser preenchidas, correta e respectivamente, por

- (A) ainda que ... no entanto ... visto que
- (B) mesmo que ... depois que ... e
- (C) como ... ou ... porque
- (D) por conseguinte ... porém ... desde que
- (E) embora ... para que ... pois

13. Considere os trechos do texto.

- É interessante como, **às vezes**, precisamos de que alguém de fora venha nos revelar quem somos ou como somos. (segundo parágrafo)
- ... considerando quantas vezes fizemos isso **sem o menor problema** – será preciso um exercício intelectual... (segundo parágrafo)
- ... exclamou, **talvez** sem se dar conta de que todos na sala podiam escutá-la: “Eu **nunca** fui beijada!”. (último parágrafo)

As expressões destacadas apresentam, correta e respectivamente, as circunstâncias adverbiais de

- (A) tempo, afirmação, intensidade e negação.
- (B) tempo, modo, dúvida e tempo.
- (C) tempo, afirmação, modo e intensidade.
- (D) modo, intensidade, dúvida e tempo.
- (E) modo, modo, dúvida e negação.

14. Assinale a alternativa redigida em conformidade com a norma-padrão de concordância verbal.

- (A) Beijos em público, para Manier Sael, fazia parte de comportamentos que eram condenados em seu país de origem.
- (B) Por conta da proibição imposta por alguns juízes, houve casais que foram conduzidos para a prisão.
- (C) Apesar de beijar na rua ser algo corriqueiro no Brasil, existiram exceções à regra como comprova duas cidades paulistas.
- (D) Alguns clientes certamente se esquecerão de beijos ousados quando estiver degustando a famosa feijoada do restaurante.
- (E) Em duas cidades do Brasil, proibiram-se beijos em locais públicos, o que geraram muitas contestações.

15. Atendendo à norma-padrão de emprego e de colocação dos pronomes, assinale a alternativa em que a expressão destacada na frase pode ser substituída pela expressão entre parênteses.

- (A) Para o repórter, Manier Sael **concedeu ao repórter** uma entrevista tocante. (o concedeu)
- (B) Para a futura esposa, ele timidamente **confessou à futura esposa** o desejo de dar um beijo em público. (confessou-lhe)
- (C) Cenas de beijos, somente pela televisão é que Manier **havia visto cenas de beijos**. (havia visto-as)
- (D) Exceções à regra, precisamos de um exercício intelectual para **recordar exceções à regra**. (recordar-lhes)
- (E) Quanto ao pedido de Manier, a namorada, que nada viu de constrangedor na situação, **aceitou o pedido de Manier**. (aceitou-o)

ATUALIDADES

16. A 92ª edição do Oscar premiou o filme *American Factory*, na Categoria de Melhor Documentário. Ele mostra a fragilidade das relações trabalhistas nos EUA com a abertura da indústria chinesa pós-crise norte-americana.

(Poder360. Disponível em: <https://bit.ly/2SSii9h>. Acesso em 23.02.2020. Adaptado)

Na mesma categoria concorria o filme brasileiro

- (A) *A vida invisível*.
- (B) *A voz do silêncio*.
- (C) *Bacurau*.
- (D) *Legalidade*.
- (E) *Democracia em Vertigem*.

17. O presidente do Supremo Tribunal Federal (STF), ministro Dias Toffoli, suspendeu nesta quarta-feira (15.01.2020) a aplicação do chamado juiz de garantias por 180 dias. Toffoli concedeu uma decisão liminar em ações que questionam a medida, atendendo parcialmente aos pedidos. A criação do juiz de garantias foi aprovada pelo Congresso Nacional e sancionada pelo presidente Jair Bolsonaro.

(g1.globo. Disponível em <https://glo.bo/2T1dek>. Acesso em 23.02.2020. Adaptado)

Se implantada a função, o juiz de garantias será responsável

- (A) pela instrução e pelo julgamento do processo instaurado.
- (B) por proferir a sentença ao final do julgamento.
- (C) pelo controle da legalidade da investigação criminal.
- (D) pela audiência das testemunhas arroladas no processo.
- (E) pela aceitação ou recusa da queixa-crime de autoria do Ministério Público.

18. No dia 28 de janeiro de 2020, o presidente dos Estados Unidos, Donald Trump, apresentou um plano de paz para o conflito entre Israel e Palestina.

Entre os pontos principais da proposta está a

- (A) injeção de US\$ 50 bilhões para a Palestina gerar 1 milhão de empregos.
- (B) divisão de Jerusalém como capital de Israel ao norte e da Palestina ao sul.
- (C) manutenção dos atuais territórios ocupados por Israel.
- (D) devolução do povoado de Abu Dis, próximo à Cidade Velha de Jerusalém, para a Palestina.
- (E) manutenção dos atuais territórios palestinos e reconhecimento do estado Palestino pelos EUA.

19. Os protestos no Chile que tiveram início no ano passado, causado pelo aumento de preço do transporte público, agora têm nova motivação. No dia 15 de fevereiro de 2020 dois grupos de manifestantes tiveram um tenso encontro em Santiago.

(Correio Brasiliense. Disponível em <https://bit.ly/2HQ3oK4>. Acesso em 23.02.2020. Adaptado)

Os protestos agora são causados por manifestantes a favor e contra

- (A) a violência policial que é utilizada nas manifestações de rua.
- (B) a reforma tributária aprovada pelo Congresso chileno.
- (C) a renúncia de Sebastián Piñera.
- (D) uma nova Constituição.
- (E) a redução de impostos para as grandes empresas.

20. A ministra da Agricultura, Tereza Cristina, anunciou nesta sexta-feira (21.02.2020), em uma rede social, que os Estados Unidos decidiram liberar as exportações de carne brasileira *in natura* para o mercado americano.

(g1.globo. Disponível em <https://glo.bo/39YuDhC>. Acesso em 23.02.2020. Adaptado)

As negociações para essa abertura de mercado tem como uma das contrapartidas,

- (A) a redução da exportação de etanol para os americanos, que ficou limitado a 150 milhões de litros ano.
- (B) a renúncia brasileira do *status* de nação em desenvolvimento na Organização Mundial do Comércio.
- (C) a redução de impostos relacionados à exportação de carne industrializada para o mercado americano.
- (D) o uso de vacinas americanas para imunizar o rebanho contra a febre aftosa.
- (E) a fiscalização semestral de autoridades americanas dos frigoríficos credenciados para inspecionar a higiene dos locais de abate.

21. O Plenário da Câmara dos Deputados aprovou, nesta quarta-feira (11.12.2019), o projeto de lei do saneamento básico (PL nº 4.162/19, do Poder Executivo), que facilita a privatização de estatais do setor.

(Camara dos Deputados. Disponível em <https://bit.ly/2SRrydx>. Acesso em 23.02.2020. Adaptado)

Além da possibilidade de privatização, o projeto prevê

- (A) a prorrogação do prazo para o fim dos lixões.
- (B) a criação de regras claras para o financiamento cruzado.
- (C) a obrigatoriedade da empresa contratada de fazer a despoluição dos rios que recebem esgotos.
- (D) que os atuais contratos não poderão ser prorrogados pelas partes em nenhuma hipótese.
- (E) o cancelamento dos contratos de saneamento pactuados com estatais.

22. No dia 21 de julho de 2020, o governo da Etiópia anunciou que a barragem da maior hidrelétrica do continente africano havia alcançado o nível previsto para testar as duas primeiras turbinas para produção de energia elétrica. Esse anúncio aumentou a tensão entre o governo etíope e os países que dependem das águas do Nilo para sobrevivência. Eles exigem que um acordo amplo sobre a represa e sua administração sejam estabelecidos antes do início do enchimento completo.

(IstoÉdinheiro. Disponível em <https://bit.ly.com/Xomot>. Acesso em 12.11.2020. Adaptado)

Os países que querem acordo com o governo etíope são:

- (A) Sudão e Sudão do Sul.
- (B) Egito e Uganda.
- (C) Egito e Sudão.
- (D) Sudão e Uganda.
- (E) Egito e Sudão do Sul.

23. No sábado, 25 de janeiro (2020), o presidente do Brasil, Jair Bolsonaro, e o primeiro-ministro da Índia, Narendra Modi, anunciaram 15 acordos. A maioria deles não terá efeito prático a curto e médio prazo, mas contribui para o estabelecimento de uma relação mais próxima entre os dois países.

(Uol. Disponível em <https://bit.ly/37Vt8zo>. Acesso em 23.02.2020. Adaptado)

Os repórteres que cobriram a viagem do presidente brasileiro à Índia destacam, entre outras, a intenção

- (A) dos dois países de se apresentarem como negociadores de planos de paz para o Oriente.
- (B) dos dois governos criarem leis que protejam os ecossistemas e impeçam o aquecimento global.
- (C) de fortalecer a produção pecuária criando condições para ampliar pastagens em zonas de proteção ambiental.
- (D) da Índia de apoiar o ingresso do Brasil como membro não permanente do Conselho de Segurança da ONU.
- (E) de criarem um mercado comum entre os dois países com isenção tarifária para todos os produtos industrializados e *in natura*.

24. Em outubro de 2019, o presidente Donald Trump decidiu retirar os militares dos EUA do nordeste da Síria e abriu caminho para uma ofensiva da Turquia contra as forças de um povo, formado por mais de 26 milhões de pessoas, que habita um território que ocupa partes da Síria, Turquia, Armênia, Iraque e Irã.

(g1.globo. Disponível em <https://glo.bo/3bYANjD>. Acesso em 23.02.2020. Adaptado)

A região é ocupada pelos

- (A) chechenos.
- (B) caxemires.
- (C) tibetanos.
- (D) ciganos.
- (E) curdos.

25. O presidente Jair Bolsonaro assinou, nesta sexta-feira (21.02.2020), o projeto de reforma administrativa que reestruturará as regras do funcionalismo federal. A Proposta de Emenda Constitucional deve ser enviada ao Congresso depois do carnaval.

(Câmara dos Deputados. Disponível em <https://bit.ly/3c1gOkuo>. Acesso em 23.02.2020. Adaptado)

De acordo com o projeto do executivo,

- (A) o servidor público será proibido de se filiar a partido político.
- (B) a estabilidade acaba para os novos servidores.
- (C) os critérios de avaliação de desempenho serão feitos por empresas terceirizadas.
- (D) o fim da estabilidade é para todos os servidores (novos e antigos).
- (E) a remuneração inicial será aumentada para se equiparar ao mercado.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. No MS-Windows 10, em sua configuração padrão, há um aplicativo com funcionalidade de assistente chamado

- (A) Google Assistente.
- (B) Bia.
- (C) Alexia.
- (D) Siri.
- (E) Cortana.

27. Após adicionar uma imagem (por meio do ícone Imagem da guia Inserir) em um documento do MS-Word 2019, em sua configuração padrão, um usuário clicou com o botão direito sobre a imagem e escolheu a opção Inserir Legenda.

Assinale a alternativa que apresenta o rótulo pré-selecionado nas opções na janela que se abre após a escolha descrita no enunciado.

- (A) Figura.
- (B) Equação.
- (C) Tabela.
- (D) Foto.
- (E) Imagem.

28. A planilha a seguir foi elaborada por meio do MS-Excel 2019, em sua configuração padrão.

	A	B
1	A	C
2	A	D
3	B	A
4	B	E
5	C	E
6		

Assinale a alternativa que apresenta o valor resultante da aplicação da fórmula =CONT.SE(A1:B5;">B1") na célula B6.

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6
- (E) 7

29. Em uma apresentação do MS-PowerPoint 2019, em sua configuração original, com o foco no painel de miniaturas, pode-se adicionar um novo slide utilizando-se o atalho por teclado

- (A) Ctrl + N
- (B) Ctrl + Z
- (C) Ctrl + S
- (D) Ctrl + M
- (E) Ctrl + B

30. Os campos exibidos a seguir, descrevem o preenchimento automático resultante do uso da opção Responder a Todos, feita pelo usuário de conta segundo@ilhabela.gov.br ao responder uma mensagem do usuário de conta primeiro@ilhabela.gov.br.

De: segundo@ilhabela.gov.br

Para: primeiro@ilhabela.gov.br

Cc: terceiro@ilhabela.gov.br

Cco:

Assinale a alternativa que apresenta os campos preenchidos na origem, ou seja, como poderiam estar os campos da mensagem enviada pelo usuário de conta primeiro@ilhabela.gov.br.

(A) De: primeiro@ilhabela.gov.br
Para: segundo@ilhabela.gov.br
Cc: quarto@ilhabela.gov.br
Cco: terceiro@ilhabela.gov.br

(B) De: primeiro@ilhabela.gov.br
Para: terceiro@ilhabela.gov.br
Cc: segundo@ilhabela.gov.br
Cco: quarto@ilhabela.gov.br

(C) De: primeiro@ilhabela.gov.br
Para: quarto@ilhabela.gov.br
Cc: terceiro@ilhabela.gov.br
Cco: segundo@ilhabela.gov.br

(D) De: primeiro@ilhabela.gov.br
Para: segundo@ilhabela.gov.br
Cc:
Cco: terceiro@ilhabela.gov.br

(E) De: primeiro@ilhabela.gov.br
Para: segundo@ilhabela.gov.br
Cc:
Cco:

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Eventos são momentos de importante fluxo de pessoas e de oportunidade de relacionamento. No que se refere à organização de eventos, a nominata é uma lista de autoridades presentes a um determinado evento, e deve ser realizada com grande cuidado pela equipe de receptivo para ser utilizada durante o evento por

- (A) chefe do Cerimonial, citando-se as autoridades presentes em ordem crescente: da menor para a de maior precedência.
- (B) recepcionistas, objetivando-se fortalecimento do *mailing* e futuro contato com os convidados.
- (C) gerente de eventos, para elaboração de carta de agradecimentos da autoridade anfitriã, a ser deve ser entregue na saída do evento.
- (D) autoridades que discursarão, sendo que a ordem correta da citação das autoridades presentes é a ordem de chegada.
- (E) mestre de cerimônias, sendo que a ordem correta da citação das autoridades presentes é em ordem decrescente, ou seja, da autoridade de maior para a de menor precedência.

32. Planejamento é condição fundamental para o desenvolvimento de atividades de comunicação e, em especial, de Relações Públicas. A partir de dados secundários e dados primários, chega-se a um diagnóstico sobre dada organização. Dentro do planejamento, pode-se, ainda, realizar-se o prognóstico, definido como

- (A) executar de forma antecipada projetos de comunicação para modificar atitudes dos públicos.
- (B) reconhecer o que ocorre na comunicação da organização e por que ocorre.
- (C) apreciar o comportamento dos públicos da organização na assimilação de mensagens oriundas de ações de comunicação.
- (D) projetar para a alta administração alternativas comunicacionais para a solução de problemas.
- (E) estimar por meio de projeções o que possa ocorrer no futuro da organização.

33. Existem diferentes classificações e tipologias relativas aos públicos, com conceitos largamente utilizados em Relações Públicas. O conceito que se baseia no poder de influência dos públicos sobre a organização resulta na seguinte classificação:
- (A) decisão: opinião pública; consulta: governo; comportamento: funcionários; opinião: acionistas.
 - (B) decisão: governo; consulta: acionistas; comportamento: funcionários; opinião: líderes comunitários.
 - (C) decisão: governo; consulta: funcionários; comportamento: líderes comunitários; opinião: acionistas.
 - (D) decisão: acionistas; consulta: líderes comunitários; comportamento: governo; influência: funcionários.
 - (E) decisão: opinião pública; consulta: funcionários; diagnóstico: acionistas; opinião: governo.
34. A opinião pública não é estática, e é construída a partir de informação e excedente de informação, muitas vezes levando a endossos às cegas, quando se multiplica informação sem a devida checagem de sua veracidade
- Nesse cenário, diversas distorções e deslocamentos da verdade podem ocorrer, criando-se ambientes ideais para a proliferação de
- (A) bubble filters.
 - (B) newsmaking.
 - (C) gatekeeping.
 - (D) agenda setting.
 - (E) fake news.
35. A atividade profissional de relações públicas, decorrente de profissão regulamentada, define-se por atividades específicas, que dizem respeito a
- (A) planejamento e supervisão da utilização dos meios audiovisuais, para fins mercadológicos.
 - (B) coordenação e planejamento de pesquisas de opinião pública, para fins institucionais.
 - (C) ensino de técnicas de psicologia organizacional de acordo com demandas das empresas.
 - (D) informação de caráter mercadológico entre as organizações e o público.
 - (E) planejamento e execução de campanhas publicitárias para o terceiro setor.
36. Com relação à Lei nº 12.527/2011, a Lei de Acesso à Informação, em seu Capítulo II (Do Acesso a Informações e da sua Divulgação) e seu art. 6º, cabe aos órgãos e às entidades do poder público, observadas as normas e procedimentos específicos aplicáveis, assegurar a
- (A) gestão transparente da informação, propiciando acesso específico a ela e sua divulgação por meios adequados.
 - (B) proteção da informação, garantindo-se sua disponibilidade, autenticidade e integridade somente a autoridades do Poder Judiciário.
 - (C) proteção da informação sigilosa e da informação pessoal, observada a sua disponibilidade, autenticidade, integridade e eventual restrição de acesso.
 - (D) informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e pelas entidades, exceto as relativas a sua política, organização e serviços.
 - (E) informação contida em registros ou documentos, produzidos ou acumulados por seus órgãos ou entidades, exclusivamente recolhidos a arquivos públicos.
37. Em ocasiões de relacionamento com a imprensa como entrevistas coletivas, *press trips* e outras, costuma-se entregar aos jornalistas um conjunto de informações contendo vídeos, textos, fotografias, ilustrações e até amostras do produto. A isso, denomina-se
- (A) *press kit*.
 - (B) *press release*.
 - (C) *marketing mix*.
 - (D) *teaser mailing*.
 - (E) *media training*.
38. De acordo com os conceitos e práticas de planejamento em Relações Públicas, a comunicação ocorre nas organizações em diversos níveis, direções e especialmente fluxos de informação, os quais podem ser
- (A) descendente, ascendente, horizontal, transversal, circular.
 - (B) majoritário, crescente, direcionado, dissimulado, genérico.
 - (C) superior, inferior, crescente, decrescente, genérico.
 - (D) grupal, individual, comunitário, direcionado, circular.
 - (E) formal, informal, simbólico, literal, genérico.

39. As cerimônias de posse são ocasiões para oficializar alguém em determinada função para a qual foi eleito ou designado, tanto no âmbito privado quanto no público. Esse tipo de evento deve seguir rigidamente as regras de cerimonial e, por isso, os discursos que compoñham uma cerimônia de posse precisam ser feitos na seguinte ordem:

- (A) daquele que deixa o cargo, daquele que dá a posse e do empossado. Podem ser cerimônias abertas ou fechadas.
- (B) daquele que deixa o cargo, do empossado e daquele que dá a posse. São cerimônias sempre abertas.
- (C) daquele que dá a posse, do que deixa o cargo e do empossado. Podem ser cerimônias abertas ou fechadas.
- (D) do empossado, daquele que deixa o cargo e daquele que dá a posse. São cerimônias sempre fechadas.
- (E) daquele que dá a posse, do que deixa o cargo e do empossado. São cerimônias sempre fechadas.

40. Respeitando-se a legislação em vigor relativa à ordem de precedência de bandeiras, em um evento a ser realizado na cidade de Ilhabela, a ordem de composição das bandeiras Nacional, do Estado de São Paulo e do Município de Ilhabela, na correta disposição em auditório com plateia deverá ser:

(A)

Brasil	Município de Ilhabela	Estado de São Paulo
--------	-----------------------	---------------------

Plateia

(B)

Estado de São Paulo	Brasil	Município de Ilhabela
---------------------	--------	-----------------------

Plateia

(C)

Município de Ilhabela	Brasil	Estado de São Paulo
-----------------------	--------	---------------------

Plateia

(D)

Brasil	Estado de São Paulo	Município de Ilhabela
--------	---------------------	-----------------------

Plateia

(E)

Município de Ilhabela	Estado de São Paulo	Brasil
-----------------------	---------------------	--------

Plateia

41. Respeitando-se a legislação em vigor relativa à ordem de precedência de bandeiras, em um evento a ser realizado na cidade de Ilhabela com autoridades de outros estados, a ordem de composição das bandeiras Nacional, do Estado da Bahia, do Estado do Rio de Janeiro, do Estado de Tocantins, do Estado de São Paulo e do Município de Ilhabela, na correta disposição em auditório com plateia deverá ser:

(A)

Brasil	Estado de São Paulo	Estado da Bahia	Estado do Rio de Janeiro	Estado de Tocantins	Município de Ilhabela
--------	---------------------	-----------------	--------------------------	---------------------	-----------------------

Plateia

(B)

Brasil	Estado de São Paulo	Município de Ilhabela	Estado da Bahia	Estado do Rio de Janeiro	Estado de Tocantins
--------	---------------------	-----------------------	-----------------	--------------------------	---------------------

Plateia

(C)

Estado de Tocantins	Estado da São Bahia	Estado de São Paulo	Brasil	Estado do Rio de Janeiro	Município de Ilhabela
---------------------	---------------------	---------------------	--------	--------------------------	-----------------------

Plateia

(D)

Estado de Tocantins	Estado da São Bahia	Brasil	Estado de São Paulo	Estado do Rio de Janeiro	Município de Ilhabela
---------------------	---------------------	--------	---------------------	--------------------------	-----------------------

Plateia

(E)

Estado da Bahia	Município de Ilhabela	Brasil	Estado de São Paulo	Estado do Rio de Janeiro	Estado de Tocantins
-----------------	-----------------------	--------	---------------------	--------------------------	---------------------

Plateia

- 42.** De acordo com as regras de cerimonial e protocolo e legislação vigente, quando se refere à Bandeira Nacional, está disposto que pode ser apresentada da seguinte maneira:
- (A) hasteada em mastro ou adriças somente em edifícios públicos, campos de esporte, escritórios, salas de aula, auditórios e embarcações.
 - (B) distendida e sem mastro, conduzida por aeronaves ou balões, aplicada sobre as paredes, embalagens, estátuas ou objetos que a reverenciem.
 - (C) compondo, com outras bandeiras, panóplias, escudos ou peças semelhantes.
 - (D) conduzida em formaturas, desfiles, ou mesmo individualmente, exclusivamente por militares fardados.
 - (E) distendida sobre ataúdes apenas de autoridades públicas, até a ocasião do sepultamento.
- 43.** A ordem que determina as regras de conduta aos governos e seus representantes em ocasiões oficiais ou particulares, explicitando a hierarquia existente em sociedades organizadas, servindo como método, controle, porte e decoro para, além de regular a conduta nas cerimônias públicas e privadas, estabelecer as leis para trocas de correspondências oficiais e privadas, que compõe o conjunto de usos e formalidades que se deve respeitar, é chamada de
- (A) protocolo.
 - (B) cerimonial.
 - (C) precedência.
 - (D) ordem unida.
 - (E) rito cerimonioso.
- 44.** De acordo com as regras de protocolo e a legislação vigente, a Bandeira Nacional pode ser hasteada e arriada de acordo com as seguintes orientações:
- (A) que se faça o hasteamento às 6 horas e o arriamento da Bandeira Nacional às 18 horas, obrigatoriamente.
 - (B) durante o hasteamento da Bandeira Nacional, é obrigatória a execução do Hino Nacional Brasileiro.
 - (C) durante a noite a Bandeira deve estar devidamente protegida por policiais.
 - (D) no dia 19 de novembro, Dia da Bandeira, o hasteamento é realizado às 12 horas, com solenidades especiais.
 - (E) a Bandeira Nacional somente pode ser hasteada na presença de militares fardados.
- 45.** Conforme as regras de protocolo, se houver a necessidade de execução durante uma cerimônia de um Hino Nacional Estrangeiro, é correto afirmar que
- (A) esse deve preceder ao Hino Nacional Brasileiro, por hierarquia.
 - (B) esse deve preceder ao Hino Nacional Brasileiro, por cortesia.
 - (C) esse deve suceder ao Hino Nacional Brasileiro, por cortesia.
 - (D) esse deve suceder ao Hino Nacional Brasileiro, por hierarquia.
 - (E) a ordem de execução dos hinos é determinada pela maior autoridade presente à cerimônia.
- 46.** De acordo com a Lei Municipal nº 1.178/2016, da Estância Balneária de Ilhabela,
- (A) qualquer interessado, devidamente identificado, poderá ter acesso às informações referentes aos órgãos e às entidades municipais, preferencialmente, no site www.transparenciaonline.ilhabela.sp.gov.br e, na impossibilidade de utilização desse meio, apresentar o pedido junto ao Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.
 - (B) as informações solicitadas serão prestadas pelo Serviço de Informação ao Cidadão - SIC, no prazo de, até, 45 (quinze) dias.
 - (C) a busca e o fornecimento da informação são gratuitos a autoridades públicas, havendo a cobrança do valor referente ao custo dos serviços e dos materiais utilizados aos demais cidadãos.
 - (D) será dado acesso às informações necessárias à tutela judicial ou administrativa de direitos fundamentais exclusivamente com mandado judicial.
 - (E) cabe ao Serviço de Informação ao Cidadão – SIC disponibilizar atendimento exclusivamente virtual ao público.
- 47.** O chamado marketing mix – também conhecido como composto de marketing – é considerado essencial para o planejamento de comunicação de marketing e deve levar em conta elementos-chave para a elaboração de estratégias de marketing. Sendo composto por quatro elementos, que devem ser pensados de forma global. São eles:
- (A) preço, prazo, logística e controle.
 - (B) praça, prazo, produto e logística.
 - (C) produto, praça, prazo e preço.
 - (D) produto, praça, promoção e preço.
 - (E) produto, praça, planejamento e preço.

48. A redação de um *press release* pressupõe a existência de uma ordem lógica de apresentação de informações, de modo a potencializar o seu uso como gerador de matérias. O fornecimento detalhado das ideias-chave dará maior potencial de veiculação. Assim, é recomendado que se inicie pela produção do *lead*, o qual deve ser composto pelas chaves explicativas:
- (A) interpretação, avaliação, informação, multiplicação.
 - (B) que, quem, quando, como, onde, porque.
 - (C) plano, projeto, campanha, planejamento.
 - (D) budget, projeto, avaliação, mensuração.
 - (E) fonte, meio, mensagem, emissor, receptor.
49. De acordo com Margarida Kunsch, a comunicação integrada é uma filosofia que direciona a convergência das diversas áreas, permitindo uma atuação sinérgica. Assim, sendo, pressupõe a reunião dos seguintes tipos de comunicação:
- (A) pública, governamental, eleitoral, partidária.
 - (B) informativa, interpretativa, opinativa.
 - (C) interna, externa, mista.
 - (D) institucional, mercadológica, interna, administrativa.
 - (E) jornalística, publicitária, de relações públicas.
50. Aquilo que resulta de interação entre indivíduos, não podendo ser explicada por ações ou opiniões prévias, e que a partir da troca de informações e influências gera nova concepção da realidade que não existia antes, refere-se
- (A) ao modelo simétrico.
 - (B) à opinião pública.
 - (C) à comunicação pública.
 - (D) à esfera pública.
 - (E) ao espaço público.
51. Face às inúmeras comunicações presentes no âmbito de Estado, bem como as demais comunicações de Governo e as de origem política e partidária, entende-se que a comunicação pública é composta pela tríade formada por
- (A) estado, sociedade, organizações.
 - (B) estado, sociedade, partidos políticos.
 - (C) estado, sociedade, território.
 - (D) estado, povo, território.
 - (E) estado, empresas, organizações.
52. O sistema político composto por municípios, estados e distrito federal, todos independentes entre si, e formando um todo que valida um governo central e federal, que governa sobre todos esses membros, é denominado
- (A) parlamentarismo.
 - (B) presidencialismo.
 - (C) federativismo.
 - (D) federalismo.
 - (E) populismo.
53. Segundo a Lei Orgânica do Município da Estância Balneária de Ilhabela, que rege o Município, além de se atender aos princípios estabelecidos nas Constituições Federal e Estadual, devem ser seguidos os preceitos:
- (A) número mínimo de 30 (trinta) Vereadores, com acréscimo proporcional ao aumento da população, segundo critérios estabelecidos na legislação federal.
 - (B) iniciativa popular de projetos de lei por meio de, pelo menos, 51% (cinquenta e um por cento) do eleitorado do Município.
 - (C) eleição direta e secreta do Prefeito, do Vice-Prefeito e de Vereadores, mediante pleito direto e simultâneo com os demais municípios brasileiros, para mandato de quatro anos.
 - (D) criar, organizar e suprimir Distritos e Subdistritos mediante determinação do Prefeito.
 - (E) estabelecer e impor penalidades por infração de suas leis e regulamentos somente a cidadãos não residentes no Município da Estância Balneária de Ilhabela.
54. Segundo Margarida M. Krohling Kunsch, em sua obra *Planejamento de relações públicas na comunicação integrada*, e conceito largamente conhecido no campo das relações públicas, o tipo de pesquisa que visa basicamente conhecer a organização como um todo, valendo-se, para tanto, de técnicas e instrumentos apropriados para chegar a uma análise completa da real situação organizacional, envolvendo os aspectos estruturais, administrativos, econômicos, políticos, sociais, históricos e os relacionados com os negócios, sistemas de gestão e produção, os recursos humanos, os públicos, o sistema de comunicação, é chamado de pesquisa
- (A) com públicos alvo.
 - (B) de endomarketing.
 - (C) de grupo de foco.
 - (D) direcional.
 - (E) institucional.

55. Ao processo que tem por finalidade transmitir ou conduzir informações para estabelecer comunicação limitada, orientada e frequente, com determinado número de pessoas homogêneas e identificadas, denomina-se comunicação
- (A) multiplataforma.
 - (B) massiva.
 - (C) dirigida.
 - (D) setorizada.
 - (E) descendente.
56. Os chamados marketing cultural e esportivo – expressões bastante difundidas no Brasil – apoiam-se fundamentalmente em políticas públicas de incentivo, que contribuem fortemente na captação de recursos por meio de patrocínios, os quais podem ser obtidos por leis de incentivo, entendidas como
- (A) estratégias de parceria com empresas privadas para investimento em áreas que não interessam ao governo.
 - (B) incentivo para internacionalização da cultura – por meio de companhias teatrais – e do esporte – pelos clubes esportivos.
 - (C) parceria público-privada para a consolidação de espetáculos estrangeiros a serem exibidos no Brasil.
 - (D) financiamento público por meio de taxas de juros subsidiadas para a montagem de espetáculos culturais ou atividades esportivas.
 - (E) renúncia fiscal criada pelo Poder Público para estimular desenvolvimento e geração de empregos.
57. As relações públicas são um subsistema organizacional, podendo ter grande poder na estruturação e monitoramento de políticas comunicacionais com vistas à consecução de objetivos, havendo a necessidade de otimização de suas funções, compostas pelas seguintes funções:
- (A) mercadológica, política, de recursos humanos, tática.
 - (B) tática, estratégica, operacional, corporativa.
 - (C) administrativa, estratégica, mediadora, política.
 - (D) institucional, corporativa, mercadológica, empresarial.
 - (E) interna, institucional, mercadológica, organizacional.
58. Na realização de um planejamento, alguns pontos devem ser sistematizados e documentados, gerando-se planos, programas e projetos. Essas três modalidades de instrumentos de planejamento normalmente contêm dados essenciais. Assinale a alternativa correta que corresponde ao conceito de um desses elementos.
- (A) O programa objetiva o estudo mais racional dos recursos econômicos para a produção de um bem ou serviço.
 - (B) O projeto, no contexto do planejamento, é o resultado final da fase de tomada de decisões, tendo em vista o melhor uso dos recursos.
 - (C) No projeto, são delineados os objetivos gerais, diretrizes e indicativos das ações que poderão desencadear planos e programas.
 - (D) O plano procura reunir um conjunto de elementos de decisão necessários para caracterizar racionalmente a conduta de um grupo humano ou de um conjunto de unidades de produção.
 - (E) Os projetos de relações públicas são independentes de qualquer organização, não tendo vínculos e possuindo objetivos próprios.
59. Para a realização de um evento no âmbito do Município de Ilhabela, o Chefe do Cerimonial da Cidade deverá decidir todas as questões com o Prefeito. Isto posto, o Chefe do Cerimonial passará à etapa de planejamento, na qual deverá identificar os recursos – físicos, materiais, humanos e financeiros – e pessoas necessários para que tudo corra de acordo com o planejado. Para que o controle seja efetivo, a ferramenta essencial para isso é
- (A) o check list.
 - (B) o roteiro da cerimônia.
 - (C) a lista de fornecedores credenciados.
 - (D) o histórico dos eventos anteriores.
 - (E) a ata de reunião com responsabilidades.
60. Em tempos digitais, as crises de imagem se tornam mais difíceis de controle, mas ao mesmo tempo, melhoram as condições para o seu monitoramento. Comunicar em cenários cuja predisposição seja negativa é sempre um risco. Determinados setores são mais sensíveis, como a área pública, sobre a qual se deposita uma grande carga de expectativa. Por conta disso, determinados parâmetros devem ser seguidos, tais como:
- (A) o dossiê de informações sobre a empresa não deve existir por gerar risco de ser usado por concorrentes.
 - (B) é recomendável não existir um banco de dados com antecedentes de crises pelo risco de gerar desmotivação e insegurança nos funcionários.
 - (C) ações de treinamento com casos simulados atrapalham a formação de porta-vozes, porque o caso em questão deve ser visto de forma exclusiva.
 - (D) a tradicional *war room* hoje ocorre somente em formato digital, ao contrário do que ocorria antes, com espaços físicos a esse fim destinados.
 - (E) os chamados comitês de gestão de crise devem ser compostos por profissionais de diferentes áreas, a fim de melhor gerir os imprevistos das crises.

