



SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

CONFIRA O SEU CADERNO

01. Este caderno de provas contém questões de múltipla escolha dispostas em ordem numérica, com apenas uma alternativa correta.
02. Confira seu caderno quando o Fiscal de Sala autorizar, pois não lhe será entregue outro, exceto no caso do item 3.
03. Se houver falhas: *folhas em branco, páginas trocadas, falta de questão, má impressão, levante o braço*. O Fiscal de Sala trocará seu caderno.
04. Confira se o caderno de questões corresponde ao cargo para o qual se inscreveu.

INSTRUÇÕES E CUIDADOS NO PREENCHIMENTO DA FOLHA DE RESPOSTAS

01. Confira cuidadosamente seus dados na Folha de Respostas, assine-a, e comunique ao Fiscal de Sala em caso de alguma divergência, não faça qualquer alteração em sua folha.
02. Use caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
03. As Folhas de Respostas preenchidas a lápis, não serão aceitas.
04. Preencha todos os espaços corretamente, a Leitora Óptica é sensível a marcas escuras.
05. Ao terminar, verifique se todas as respostas foram marcadas, mais de uma resposta marcada ou rasurada, invalidará a questão.
06. Leia atentamente as instruções na Folha de Respostas.
07. Valem, exclusivamente, as respostas corretamente assinaladas na Folha de Respostas.

ATENÇÃO:

01. Use para rascunho as partes em branco do caderno.
02. Não será permitido qualquer outro material sobre a carteira, que não seja o da prova.

Como preencher:

ASSIM

	A	B	C	D
01	☐	☐	☐	☐
02	☐	☐	☐	☐
03	☐	☐	☐	☐
04	☐	☐	☐	☐
05	☐	☐	☐	☐
06	☐	☐	☐	☐
07	☐	☐	☐	☐
08	☐	☐	☐	☐

PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

nº Insc. _____

Nome por extenso _____

CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Este gabarito será destacado somente pelo Fiscal de Sala no momento da entrega da Prova

01	11	21	31	41	51	61	71	81	91	101	111
02	12	22	32	42	52	62	72	82	92	102	112
03	13	23	33	43	53	63	73	83	93	103	113
04	14	24	34	44	54	64	74	84	94	104	114
05	15	25	35	45	55	65	75	85	95	105	115
06	16	26	36	46	56	66	76	86	96	106	116
07	17	27	37	47	57	67	77	87	97	107	117
08	18	28	38	48	58	68	78	88	98	108	118
09	19	29	39	49	59	69	79	89	99	109	119
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120

Os candidatos aprovados poderão obter o CERTIFICADO DE APROVAÇÃO deste concurso no site www.conseps.com.br mediante pagamento de taxa. O envio será feito após a homologação do resultado.

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01. O MS-Excel 2007 é um software que tem por característica principal a

- (A) transformação de uma calculadora científica em linguagem de programação C+.
- (B) programação de rotinas computadorizadas em linguagem de máquina.
- (C) disposição dos dados em linhas e colunas permitindo, dessa forma, a realização de cálculos.
- (D) otimização de recursos e projetos alfanuméricos.

02. O arquivamento é uma atividade importante relacionada à Arquivística, uma vez que, no arquivo, encontra-se toda a documentação necessária para a comprovação de direitos nas organizações. Dessa maneira, é correto afirmar que o arquivo só cumprirá sua função probatória (prova) se a documentação estiver

- (A) organizada por ordem alfanumérica.
- (B) separada por ordem alfabética.
- (C) organizada por ordem de chegada de protocolo.
- (D) tecnicamente organizada.

03. É um comportamento correto no relacionamento, no ambiente de trabalho,

- (A) tratar com educação e cortesia somente as pessoas que lhe dirigirem a palavra.
- (B) tratar a todos com cortesia e delicadeza.
- (C) atender com cortesia somente o chefe e as autoridades que temos interesse.
- (D) orientar o público em específico mesmo quando não conhecer o assunto.

04. Quanto às configurações possíveis no Internet Explorer, é correto afirmar que,

- (A) por intermédio do menu “Ferramentas”, o usuário poderá estabelecer as “Opções de Internet”, tais como, definir a página inicial que será apresentada todas as vezes que o Internet Explorer for executado.
- (B) via menu “Exibir e Favoritos”, o usuário pode selecionar os tipos de visualização de impressão, tais como: visualização com mais ou visualização em uma ou mais páginas.
- (C) no menu “Exibir” é possível estabelecer a exibição das barras de ferramentas de endereços, sites e de links.
- (D) por intermédio do menu “Ferramentas”, o administrador do sistema não poderá estabelecer as “Opções da Internet” tais como, definir a página inicial que será apresentada todas as vezes que o Internet Explorer for executado.

05. Assinale alternativa correta.

- (A) Ofícios são documentos de correspondências (empresariais e oficiais) empregados para comunicações simplificadas e rotineiras entre dois órgãos, seções ou departamentos.
- (B) Ofícios são comunicações escritas que somente as autoridades e chefias podem receber.
- (C) Ofícios são correspondências enviadas por uma autoridade ou órgão público a outra autoridade ou órgão público, ou ainda, a um particular, tratando de um assunto oficial da área de competência de quem o emite.
- (D) Ofícios são comunicações escritas, apenas, entre a Administração e particulares, em caráter extraoficial.

06. Os fluxogramas constituem importantes ferramentas de análise administrativa. O modelo de fluxograma mais utilizado para transmitir o fluxo de trabalho para a totalidade da organização, por ser o de melhor entendimento para os usuários, é aquele denominado fluxograma

- (A) horizontal decisório.

(B) vertical e horizontal.

(C) administrativo ou de rotina de decisões trabalho.

(D) global ou de colunas.

07. Com relação à redação técnica de documentos oficiais, ao tratamento de correspondências recebidas e uso de serviços postais, marque a afirmação correta.

- (A) Nas correspondências recebidas por uma instituição privada ou pública, o Escriturário deve fazer uma triagem, registrando, em seguida, um protocolo em livro próprio para esse fim, e devidamente lacradas de deve ser entregue por um emissário, de forma segura ao seu destinatário.
- (B) Nas correspondências recebidas por uma instituição, o Escriturário deve fazer, inicialmente, uma triagem, em seguida registrar em um determinado controle (protocolo) e encaminhar devidamente lacradas, de forma correta, ao seu destinatário.
- (C) A redação técnica caracteriza-se por ser um ou mais textos público informal, gramaticalmente correto, claro, objetivo e com vocabulário adequado à área de atuação.
- (D) Quando uma instituição deseja encaminhar um ofício ao Governador do Estado e ao Diretor de uma Universidade, a forma única de tratamento adequada utilizada é Vossa Excelência, cuja abreviatura é V.EEx^a.

08. Aponte a alternativa que apresenta como o servidor público deve se espelhar para o cumprimento do atendimento ao público, considerando os padrões de qualidade.

- (A) Servidores que respeitam o usuário em seus pedidos e solicitações por mais “absurdas e extravagantes” que possam parecer e, servidores que atentam para as prioridades a serem consideradas no atendimento, de acordo com a inobservância dos prazos para o cumprimento dos serviços, e dos procedimentos para atender a reclamações, a atenção, o respeito e a cortesia.
- (B) Servidores devem se espelhar nos demais funcionários que ignoram ou fingem ignorar a presença do usuário, que deixam de observar com profissionalismo as suas solicitações ou requerimentos e negligenciam no tratamento.
- (C) Servidores que respeitam o usuário de acordo com a sua personalidade e seu jeito de ser, independente das técnicas e procedimentos da administração pública.
- (D) Servidores que dão preferência, no atendimento a pessoas públicas ou privadas com títulos e alto poder aquisitivo, pois os mesmos trarão ao órgão público, retorno financeiro bem proveitoso.

09. Qual documento é elaborado por tabelião em livro próprio do Cartório, fazendo-se posteriormente o traslado, no qual outorga poderes legalmente autorizando a outrem a realizar atos para os quais foi designado?

- (A) Procuração Particular autenticada.
- (B) Procuração Prime autenticada.
- (C) Declaração oficial Pública.
- (D) Procuração Pública.

10. O objetivo da opção “Congelar painéis”, no MS-Excel 2007, é manter

- (A) fixa qualquer célula ou fórmulas enquanto o resto da tabela sofre deslocamentos longitudinais.
- (B) fixa uma única linha e célula enquanto o resto da tabela sofre deslocamentos horizontais.
- (C) fixo qualquer número de linhas e/ou colunas enquanto o resto da tabela sofre deslocamentos horizontais e/ou verticais.
- (D) fixa mais de uma coluna enquanto o resto da tabela sofre deslocamentos horizontais.

LÍNGUA PORTUGUESA

11. Observe a ilustração.



A ilustração acima contém um humor relacionado ao uso do hífen em conformidade com a nova regra de ortografia. Desse modo, aponte a alternativa incorreta, ou seja, a alternativa em que a palavra deveria ser escrita com o uso do hífen, segundo a reforma ortográfica.

- (A) Semirrígido.
- (B) Autoestima.
- (C) Subreitor.
- (D) Ultrassonografia.

12. Em: "Ei! Vamos embora!", a palavra destacada é uma interjeição que exprime sentido de

- (A) concordância.
- (B) despedida.
- (C) desculpa.
- (D) chamamento.

13. Temos um encontro consonantal em

- (A) manhã.
- (B) molhado.
- (C) precário.
- (D) exceção.

14. Assinale a alternativa que contém uma palavra que seja formada pelo processo de derivação parassintética.

- (A) Emagrecer.
- (B) Papelaria.
- (C) Incapaz.
- (D) Risonho.

15. "Minha mãe tem hipertensão."

O prefixo **hiper-** da palavra em destaque tem sentido de

- (A) posição inferior.
- (B) excesso.
- (C) metade.
- (D) em torno de.

16. Observe a tirinha de Hagar.



No diálogo, no segundo balão, a vírgula foi usada para separar o apostro. Das alternativas apresentadas, assinale aquela em que o termo separado por vírgula também seja apostro.

- (A) A mais famosa soprano do mundo, a neozelandesa Kiri te Kanawa, cantará acompanhada apenas por piano.

- (B) Participação crítica, cidadãos, é o caminho para um país melhor.
- (C) Deixe-me ajudá-lo, Excelência.
- (D) Por favor, Mário, preste atenção na apresentação.

17. Tendo em vista o emprego de "a" e "há", assinale a alternativa correta, segundo a norma-padrão da Língua Portuguesa.

- (A) Estamos há três dias do casamento.
- (B) Daqui há uma semana acontecerá os jogos.
- (C) Há três anos que estamos aqui.
- (D) Ele partiu a duas horas atrás.

MATEMÁTICA

18. Alexandre cortou um quadrado com lados iguais a $2\sqrt{3}$ cm. Qual é a área desse quadrado?

- (A) 12 cm^2
- (B) 14 cm^2
- (C) 16 cm^2
- (D) 18 cm^2

19. Assinale a falsa.

- (A) $1 \text{ cm} = 0,01 \text{ m}$
- (B) $10 \text{ cm} = 0,001 \text{ m}$
- (C) $20 \text{ cm} = 0,2 \text{ m}$
- (D) $4 \text{ m} = 400 \text{ cm}$

20. Assinale a alternativa que contém a distância entre os pontos (1,0) e (0,1).

- (A) 3
- (B) 0
- (C) 1
- (D) $\sqrt{2}$

21. Observe: $Y = x - 1$. y é uma

- (A) parábola com concavidade para baixo.
- (B) reta crescente.
- (C) parábola com concavidade para cima.
- (D) reta decrescente.

22. Calcule: $\frac{4}{\sqrt{2}}$ é igual a

- (A) $-2\sqrt{2}$
- (B) $\sqrt{2}$
- (C) $2\sqrt{2}$
- (D) $4\sqrt{2}$

23. Um quadrado possui diagonal igual a $10\sqrt{2}$ cm. Qual é a sua área?

- (A) 40 cm^2
- (B) 60 cm^2
- (C) 80 cm^2
- (D) 100 cm^2

24. Um gato corre 2 km em um dia. No dia seguinte corre 3 km. No terceiro dia corre 1,5 km. Quantos metros esse gato correu nos três dias juntos?

- (A) 6.500 m
- (B) 5.000 m
- (C) 5.500 m
- (D) 6.000 m

CONHECIMENTOS GERAIS

25. A contaminação das águas provoca efeitos devastadores. Como é chamado o processo, normalmente, de origem antrópica (provocado pelo homem), ou raramente de ordem natural, tendo como princípio básico a gradativa concentração de matéria orgânica acumulada nos ambientes aquáticos?

- (A) Aquecimento Global.

- (B) Efeito Estufa.
- (C) Eutrofização.
- (D) Chuva Ácida.

26. O período da história ocorrido antes do “descobrimento” da América pelo navegador Cristóvão Colombo, período esse que designa a história ou o estado cultural dos habitantes das Américas, antes de seu contato com os europeus, foi denominado de:

- (A) Iluminismo.
- (B) Renascimento Científico.
- (C) Heliocêntrico.
- (D) Pré-colombiano.

27. Acerca do continente Norte-Americano, assinale a alternativa correta.

- (A) Situado no Hemisfério Norte, o continente Norte-Americano é formado por dois países: Estados Unidos da América e Canadá. Localiza-se, também, na América do Norte o território da Groelândia, que pertence à Dinamarca.
- (B) É no Canadá que encontramos uma situação de melhor qualidade de vida e melhor distribuição da renda.
- (C) Do ponto de vista econômico, o Canadá é o país mais rico e desenvolvido da região.
- (D) No norte da América do Norte, principalmente na região do Alasca, encontramos plantio de milho em grande quantidade.

28. A Mata Atlântica é uma formação vegetal que está presente em grande parte da região litorânea brasileira. Ocupa, atualmente, uma extensão de aproximadamente 100 mil quilômetros quadrados. É uma das mais importantes florestas tropicais do mundo, apresentando uma rica biodiversidade.

São características da Mata Atlântica:

- I. floresta fechada e densa.
- II. fauna rica com a presença de diversas espécies de mamíferos, anfíbios, aves, insetos, peixes e répteis.
- III. pouca biodiversidade, com uma escassa presença de vegetais.
- IV. na região da Serra do Mar forma-se, na Mata Atlântica, uma constante neblina.

As características corretas estão dispostas, APENAS, em

- (A) I e II.
- (B) II e IV.
- (C) I, II e IV.
- (D) II e III.

29. A Constituição Federal do Brasil de 1988, também conhecida como a Constituição Cidadã, foi a sétima Constituição do Brasil desde a Independência. Elaborada por 558 constituintes durante 20 meses, ela foi promulgada no dia 5 de outubro de 1988. Possui 245 artigos, dividida em nove títulos. Essa Constituição é considerada a mais completa, principalmente, no sentido de garantir para o povo brasileiro os direitos à cidadania.

A Constituição de 1988, dentre outros, garante:

- (A) a extinção de eleições diretas para os cargos de presidente da República, governadores de estados e prefeitos municipais.
- (B) a definição do mandato presidencial de seis anos.
- (C) o não estabelecimento do direito de voto para os analfabetos.
- (D) o fim à censura aos meios de comunicação, obras de arte, músicas, filmes, teatro etc.

30. Com relação ao Censo realizado em 2010 sobre a população indígena do Brasil, assinale a afirmação correta.

- (A) Corresponde a menos de 1% da população brasileira.

- (B) Corresponde a 5% da população brasileira, sendo o tupi-guarani a maior etnia existente.
- (C) Os povos indígenas se concentram mais no Sul do Brasil.
- (D) Todos os indígenas têm o Guarani como língua oficial.