

Para responder às questões de 1 a 3, leia o texto abaixo:

A história da pandemia ainda está sendo escrita, mas nela já estão garantidos os lugares honrosos de Sarah Gilbert, a chefe da equipe que desenvolveu a vacina de Oxford; Katalin Karikó, a cientista húngara que passou a vida pesquisando o uso terapêutico de moléculas do código genético, o método utilizado nas vacinas da Pfizer e da Moderna; e Kate Bingham, a especialista em novos remédios que coordenou a bem-sucedida campanha de vacinação no Reino Unido. Nenhuma delas, obviamente, se faz de vítima ou acha que merece mérito especial por ser mulher, embora a condição feminina tenha seu peso.

(Vilma Gryzinski. Revista Veja. “Três Mulheres”. Adaptado. 07 de abril de 2021. Edição nº 2732.)

1. Com base nas ideias do texto, leia as assertivas:

- I. As mulheres ocupam um lugar de destaque no cenário das vacinas contra a Covid-19.
- II. Na frase “A história da pandemia ainda está sendo escrita”, o emprego do gerúndio indica uma ação finalizada no passado.
- III. Considerando a estrutura e a linguagem empregada no texto, pode-se afirmar que este se trata de uma crônica.

Pode-se afirmar que:

- a) Apenas a assertiva I está incorreta.
- b) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- c) As assertivas I, II e III estão corretas.
- d) Apenas as assertivas II e III estão incorretas.

2. Sem alteração das relações de sentido originais, os vocábulos “mas” e “embora”, destacados no texto, poderiam ser substituídos, respectivamente, por:

- a) Não obstante; porquanto.
- b) Todavia; visto que.
- c) Porém; desde que.
- d) No entanto; ainda que.

3. Com base nos aspectos morfológicos e de acentuação de vocábulos do texto, leia as assertivas:

- I. Em “se faz de vítima ou acha que merece mérito especial por ser mulher”, tem-se apenas dois vocábulos classificados como proparoxítonos.
- II. Em “a cientista húngara que passou a vida pesquisando”, tem-se um adjetivo pátrio.
- III. Em “a chefe da equipe que desenvolveu a vacina de Oxford”, o verbo está conjugado no pretérito imperfeito do indicativo.

Pode-se afirmar que:

- a) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- b) Apenas a assertiva I está incorreta.
- c) As assertivas I, II e III estão corretas.
- d) Apenas a assertiva III está correta.

4. Leia o trecho abaixo:

O homem de gris deu alguns passos, fez uma volta em torno de si mesmo, pareceu que ia entrar pela porta duma casa de apartamentos, mas recuou e, depois de colidir com dois ou três passantes, estacou à beira da calçada, moveu a cabeça dum lado para outro, como quem procura orientar-se, e deu um brusco passo à frente.

(Érico Veríssimo. “Noite”. 1987, p.7)

Das alternativas abaixo, está **INCORRETO** que:

- a) A primeira vírgula empregada no trecho separa orações coordenadas assindéticas.
 - b) Os verbos “pareceu” e “recuou” são verbos de ligação.
 - c) Há ênclise em “orientar-se”.
 - d) Nenhum dos vocábulos do trecho teve sua grafia alterada pelo Novo Acordo Ortográfico.
5. Considerando o emprego dos vocábulos homônimos e parônimos, assinale a alternativa correta.
- a) Quando entrou, não cumprimentou ninguém.
 - b) O prefeito e o vice-prefeito serão empoçados amanhã.
 - c) Devido à pandemia, o senso demográfico não será realizado.
 - d) A palavra ideia perdeu o assento gráfico.
6. Após a leitura do poema abaixo, leia as assertivas:

SEGREDOS

*Eu tenho uns amores – quem é que os não tinha
Nos tempos antigos? – Amar não faz mal;
As almas que sentem paixão como a minha
Que digam, que falem em regra geral.*

*– A flor dos meus sonhos é moça bonita
Qual flor entr’aberta do dia ao raiar,
Mas onde ela mora, que casa ela habita,
Não quero, não posso, não devo contar.*

*Seu rosto é formoso, seu talhe elegante,
Seus lábios de rosa, a fala é de mel,
As tranças compridas, qual livre bacante,
O pé de criança, cintura de anel;*

*– Os olhos rasgados são cor das safiras,
Serenos e puros, azuis como o mar;
Se falam sinceros, se pregam mentiras,
Não quero, não posso, não devo contar.*

(Casimiro de Abreu. “Segredos”. Adaptado. In: Poetas Românticos Brasileiros. 1963, p.32.)

- I. No verso “A flor dos meus sonhos é moça bonita”, o eu lírico trata a mulher amada de forma idealizada.
- II. O verso que justifica o título do poema é “Não quero, não posso, não devo contar”.
- III. No verso “Qual flor entr’aberta do dia a raiar”, o termo sublinhado apresenta sentido de comparação.

Está(ão) correta(s):

- a) As assertivas I, II e III.
- b) Apenas as assertivas I e II.
- c) Apenas a assertiva III.
- d) Apenas as assertivas II e III.

7. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta erros ortográficos:

- a) Recostou-se a um poste e ficou a observar fascinado, mas com um certo temor, os faróis dos automóveis que rodavam sobre o asfalto.
- b) Estacou, perturbado, e voltou a cabeça para trás, a fim de verificar se estava sendo seguido.
- c) Se pos de pé e saiu a andar sem rumo certo.
- d) Ficou longo tempo parado sobre o meio-fio, esperando a oportunidade de atravessar a rua, atraído por uma vitrina da calçada oposta.

8. Considere o seguinte excerto:
Uma árvore bem gorjeada, com poucos segundos, passa a fazer parte dos pássaros que a gorjeiam.
(Manoel de Barros. "Seis ou treze coisas que eu aprendi sozinho". In: O Guardados de Águas. 2003, p.41.)
Os vocábulos sublinhados são classificados, respectivamente, como:
- Artigo e artigo.
 - Numeral e artigo.
 - Artigo e pronome.
 - Numeral e preposição.
9. Sobre os componentes de um computador, verifique as assertivas e assinale a correta.
- Compreende-se como hardware elementos físicos que formam o equipamento enquanto os programas ou sistemas que fazem o equipamento funcionar são denominados software.
 - O hardware é a parte referente aos sistemas que executam as atividades, ou seja, são os programas e aplicativos que fazem com que a máquina funcione.
 - O software corresponde aos componentes físicos do computador, ou seja, são as peças e aparatos eletrônicos que, ao se conectarem, fazem o equipamento funcionar.
 - Monitor, teclado e mouse são exemplos de software.
10. Sobre navegadores, verifique as assertivas e assinale a **INCORRETA**.
- Um navegador é um programa que permite a visualização dos hipertextos disponibilizados na Internet.
 - O primeiro navegador ou browser foi chamado WorldWideWeb.
 - Um navegador é um hardware usado para visualizar as páginas da Web.
 - O navegador é comumente chamado de browser e disponibilizado gratuitamente na própria Internet.
11. Verifique as assertivas e assinale a correta.
- O termo Intranet começou a ser usado em meados de 1995, por fornecedores de produtos de rede, para se referirem ao uso, dentro das empresas privadas, de tecnologias projetadas para a comunicação por computador entre empresas.
 - Uma Intranet consiste em uma rede privativa de computadores, que se baseia nos padrões de comunicação de dados da Internet pública.
 - A principal diferença entre Internet e Intranet é a forma como o serviço é utilizado / disponibilizado.
- Apenas as assertivas I e III são corretas.
 - Apenas as assertivas I e II são corretas.
 - Apenas as assertivas II e III são corretas.
 - As assertivas I, II e III são corretas.
12. Verifique as assertivas e assinale a **INCORRETA** a partir da seguinte fórmula (grifado em negrito) do Microsoft Excel: = **SOMA (D48 ; G48 : G51 ; 100)**
- A fórmula apresentada usa uma referência de célula única, que é o "endereço" ou o "nome" de uma célula. D48 é a referência de célula única.
 - A fórmula usa uma constante, que é o número 100.
 - A apresentação = SOMA indica o comando para multiplicar.
 - A fórmula usa um intervalo de células começando em uma célula e terminando em outra. G48:G51 é o intervalo de células na fórmula.
13. Uma aplicação financeira de \$ 6.500,00 é feita sob o regime dos juros simples a taxa de 3% ao mês. Qual será o montante depois de 6 meses de aplicação?
- \$ 7.256,00
 - \$ 6.566,00
 - \$ 7.866,00
 - \$ 7.670,00
14. Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre a técnica de análise de investimentos Valor Presente Líquido (VPL):
- O VPL resulta na adição de todos os fluxos de caixa na data zero.
 - Quando o VPL é maior que zero o investimento inicial é superado.
 - O cálculo do VPL torna possível se conhecer a taxa de rentabilidade do investimento.
 - Para o cálculo do VPL é necessário conhecer o custo do capital investido.
15. Qual razão **NÃO** é equivalente a 27/5?
- 75/10
 - 135/25
 - 108/20
 - 81/15
16. Uma aplicação financeira de \$ 5.000,00 é feita sob o regime dos juros compostos a taxa de 2% ao mês. Qual será o valor dos juros após 3 meses de aplicação?
- \$ 324,26
 - \$ 312,43
 - \$ 306,04
 - \$ 300,00
17. Considerado o disposto na Lei nº 9.784/99 e suas alterações, é correto afirmar:
- A Administração tem o dever de explicitamente emitir decisão nos processos administrativos em matéria de sua competência, facultada a decisão nos casos de solicitações ou reclamações.
 - Das decisões administrativas cabe recurso, em face de razões de legalidade, vedado o reexame do mérito administrativo.
 - A Administração pode revogar seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade, e deve anulá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.
 - O direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em cinco anos, contados da data em que foram praticados, salvo comprovada má-fé.

18. Considerado o disposto na Lei nº 8.666/93 e suas alterações, é correto afirmar:
- O sistema de registro de preços será regulamentado por decreto, atendidas as peculiaridades regionais, observado quanto ao prazo de validade do registro o mínimo de um ano.
 - Concorrência é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
 - Quando, por limitações do mercado ou manifesto desinteresse dos convidados, for impossível a obtenção do número mínimo de 3 (três) licitantes, o procedimento deverá ser repetido até a obtenção do referido número mínimo de licitantes ou anulado, a juízo da autoridade competente.
 - Nenhuma compra será feita sem a adequada caracterização de seu objeto e indicação dos recursos orçamentários para seu pagamento, sob pena de nulidade do ato e responsabilidade de quem lhe tiver dado causa.
19. Considerado o disposto na Lei nº 8.666/93 e suas alterações, é **INCORRETO** afirmar:
- A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia, a seleção da proposta mais vantajosa para a administração e a promoção do desenvolvimento nacional sustentável e será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhes são correlatos.
 - Considera-se contrato todo e qualquer ajuste entre órgãos ou entidades da Administração Pública e particulares, em que haja um acordo de vontades para a formação de vínculo e a estipulação de obrigações recíprocas, seja qual for a denominação utilizada.
 - A licitação não será sigilosa, sendo públicos e acessíveis ao público os atos de seu procedimento, salvo quanto ao conteúdo das propostas, até a respectiva abertura.
 - Em igualdade de condições, como critério de desempate, será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços produzidos ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País; produzidos ou prestados por empresas brasileiras; ou, produzidos no País.
20. Considerado o disposto na Lei nº 9.784/99 e suas alterações, é **INCORRETO** afirmar:
- A Administração Pública obedecerá, dentre outros, aos princípios da legalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, ampla defesa, contraditório, segurança jurídica, interesse público e eficiência.
 - A competência é irrenunciável e se exerce pelos órgãos administrativos a que foi atribuída como própria, salvo os casos de delegação legalmente admitidos, a exemplo da decisão de recursos administrativos.
 - O administrado tem o direito perante a Administração de ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado, ter vista dos autos, obter cópias de documentos neles contidos e conhecer as decisões proferidas.
 - Os atos administrativos deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos, quando, por exemplo, dispensem ou declarem a inexigibilidade de processo licitatório.
21. Sobre o gás natural, verifique as assertivas e assinale a correta.
- A formação do gás natural resulta do acúmulo de energia solar sobre matérias orgânicas soterradas devido ao processo de acomodação da crosta terrestre.
 - O Gás Natural não associado apresenta os maiores teores de Metano enquanto associado apresenta proporções mais significativas de Etano, Propano, Butano e hidrocarbonetos mais pesados.
 - Geralmente apresenta baixos teores de contaminantes como o nitrogênio, dióxido de carbono, água e compostos de enxofre.
- Apenas as assertivas II e III são corretas.
 - Apenas as assertivas I e II são corretas.
 - As assertivas I, II e III são corretas.
 - Apenas as assertivas I e III são corretas.
22. Sobre as principais características do gás natural, pela MSGÁS, verifique as assertivas e assinale a correta.
- Comercializado é basicamente composto por Metano, e as quantidades de Etano e Propano presentes são apenas suficientes para elevar o poder calorífico e alcançar o valor desejado.
 - O poder calorífico do Etano é 1,8 vez maior do que o do Metano e o do Propano é mais de 2,6 vezes superior ao do Metano.
 - A Companhia de Gás do Estado de Mato Grosso do Sul - MSGÁS comercializa, na sua área de concessão, gás natural proveniente da Rússia.
- As assertivas I, II e III são corretas.
 - Apenas as assertivas II e III são corretas.
 - Apenas as assertivas I e II são corretas.
 - Apenas as assertivas I e III são corretas.

23. Sobre o Gás Natural, segundo a MSGÁS, verifique as assertivas e assinale a **INCORRETA**.

- a) O Gás Natural consumido no Estado de Mato Grosso do Sul vem da Rússia por meio de gasoduto - tubulação de aço de grande diâmetro.
- b) O Gás Natural é extraído de poços no subsolo, podendo ou não estar associado ao petróleo.
- c) O Gás Natural da MSGÁS chega pelo Estado do Mato Grosso e vai até a cidade de Canoas, no Rio Grande do Sul, passando por cinco Estados.
- d) O Gás Natural é diferente do GLP (Gás Liquefeito de Petróleo, ou gás de botijão, cujo uso como combustível em veículos automotores é proibido).

24. Sobre a segurança das tubulações de rua (sinalização), segundo a MSGÁS, verifique as assertivas e assinale a correta.

- I. É feita sinalização para alertar sobre a presença da rede de gás.
 - II. A sinalização subterrânea consta de fita plástica, na cor amarela, com 30 cm de largura, instalada abaixo da superfície do solo para alertar as pessoas que fazem escavações.
 - III. A sinalização aérea é constituída de placas e avisos instalados ao longo da rede.
- a) As assertivas I, II e III são corretas.
 - b) Apenas as assertivas I e III são corretas.
 - c) Apenas as assertivas II e III são corretas.
 - d) Apenas as assertivas I e II são corretas.

25. Sobre a segurança das tubulações de rua, segundo a MSGÁS, verifique as assertivas e assinale a **INCORRETA**.

- a) As tubulações são enterradas, no mínimo, a um metro de profundidade.
- b) Válvulas de bloqueio são instaladas ao longo da rede com o objetivo de ampliar o fluxo de gás, dado que a força da pressão interrompe eventual vazamento. Em trechos urbanos, essas válvulas são instaladas a cada quilômetro.
- c) Nas travessias, a tubulação é revestida por um tubo protetor contra as cargas externas.
- d) Em áreas urbanas, as placas de concreto são instaladas sobre a tubulação, para protegê-la de impactos decorrentes de escavações.

26. Selecione a alternativa que indica uma fonte de energia não-renovável.

- a) Gás Natural.
- b) Produtos da cana de açúcar.
- c) Energia Eólica.
- d) Lenha e carvão vegetal.

27. A partir do texto da MSGÁS, verifique as assertivas e assinale a correta. Os limites de inflamabilidade podem ser definidos como as porcentagens mínima e máxima de gás combustível em composição com o ar, a partir das quais a mistura não irá inflamar-se e permanecer em combustão. O limite inferior representa a menor proporção de gás em mistura com o ar que irá queimar sem a aplicação contínua de calor de uma fonte externa. Em proporções menores ao limite inferior a combustão cessa quando interrompida a aplicação de calor. O limite superior é a proporção de gás na mistura

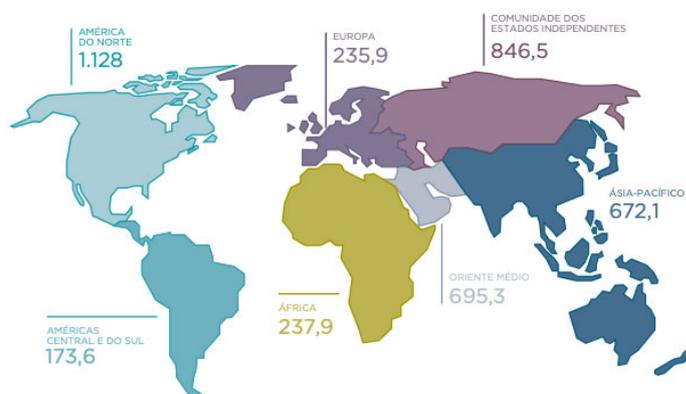
a partir da qual o gás age como diluente e a combustão não pode se auto-propagar.

Fonte: Sobre a segurança do Gás Natural, MSGÁS. 2021. Site: <https://www.msgas.com.br/a-empresa/o-gas-natural>

- a) Para o Gás Natural, os limites de inflamabilidade inferior e superior são, respectivamente, 15% e 5% do volume.
- b) Para o Gás Natural, os limites de inflamabilidade inferior e superior são, respectivamente, 5% e 15% do volume.
- c) Para o Gás Natural, os limites de inflamabilidade inferior e superior são, respectivamente, 2% e 5% do volume.
- d) Para o Gás Natural, os limites de inflamabilidade inferior e superior são, respectivamente, 25% e 50% do volume.

28. Segundo o *Anuário estatístico brasileiro do petróleo, gás natural e biocombustíveis: 2020* publicado pela ANP (Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis), em 2019 a produção brasileira de Gás Natural teve acréscimo de 9,5%, no seu décimo ano consecutivo de aumento, e atingiu 123 milhões de m³/dia. Ainda, a ANP destaca que a produção de Gás Natural no pré-sal também segue aumentando sua participação e correspondeu a 57,9% do total nacional. Sobre a produção do Gás Natural, verifique as assertivas e assinale a **INCORRETA**.

Imagem: Produção de Gás Natural segundo Regiões Geográficas (em bilhões de m³), 2019-2020. ANP, 2020.



Fonte: BP Statistical Review of World Energy, 2020.

- a) Em 2019 o maior produtor de Gás Natural foi o Continente "Ásia-Pacífico", com destaque para a China, Austrália e Vietnã.
- b) No ranking global de maiores produtores de Gás Natural (2019, em bilhões de m³), os Estados Unidos (920,9) se mantiveram em primeiro lugar, seguido pela Rússia (679,0).
- c) Em 2019 o Brasil se situou na 31ª posição no ranking mundial de produtores de Gás Natural.
- d) Na América Central e América do Sul, os maiores produtores de Gás Natural (em bilhões de m³) são: Argentina (41,6), Trinidad e Tobago (34,6), Venezuela (26,5) e Brasil (25,8).

29. Sobre as redes, verifique as assertivas e assinale a alternativa correta.
- Cobre áreas geograficamente dispersas, tem uma estrutura de maior custo e complexidade e possui interconexão de várias sub-redes de comunicação. Ela abrange uma grande área, podendo chegar a um país ou a um continente. Sua dimensão pode chegar a 1.000 km.
 - São redes privativas contidas em um único prédio ou em um conjunto de prédios próximos. Sua área de abrangência máxima é em torno de 1 km, ou seja: equipamentos interligados operando em distâncias curtas; geralmente distribuídos em uma única sala/prédio ou por prédios vizinhos; de alta velocidade.
 - Ao contrário das redes baseadas em cabeamento (normalmente par trançado) para a interligação dos dispositivos, essa é uma rede local com conexão sem fio para dispositivos presentes nessa rede e destes com a Internet.
- I - WLAN; II - LAN; III - WAN.
 - I - WAN; II - WLAN; III - LAN.
 - I - WAN; II - LAN; III - WLAN.
 - I - LAN; II - WAN; III - WLAN.
30. Sobre protocolos, verifique as assertivas e assinale a **INCORRETA**.
- O protocolo IP (Internet Protocol) tem uma base da estrutura de comunicação da Internet. É um protocolo baseado no paradigma de chaveamento de pacotes (packet-switching).
 - O HTTP é um acrônimo do termo HyperText Transfer Protocol (Protocolo de Transferência de Hipertexto). É um protocolo da camada de aplicação do modelo OSI utilizado para transferência de dados na rede mundial de computadores, a World Wide Web.
 - O protocolo FTP (File Transfer Protocol) foi desenvolvido com o objetivo de apagar periodicamente as mensagens da caixa de correio eletrônico.
 - O TCP é um acrônimo (abreviatura) para o termo Transmission Control Protocol. É o principal protocolo para as comunicações da Internet desde o começo das redes, pois a maior parte dos protocolos de aplicação necessita de transmissões seguras.
31. Sobre as funções do firewall, verifique as assertivas e assinale a correta.
- Todo o tráfego de dados que entra ou sai da empresa deve, obrigatoriamente, passar através do firewall.
 - Somente tráfego autorizado, de acordo com políticas pré-estabelecidas, tem permissão de passar.
 - O próprio firewall deve ser imune a ataques. Para isso é necessário que ele seja configurado corretamente, com atenção total na segurança.
- Apenas as assertivas II e III são corretas.
 - As assertivas I, II e III são corretas.
 - Apenas as assertivas I e II são corretas.
 - Apenas as assertivas I e III são corretas.
32. Verifique as assertivas e assinale a correta.
- O Servidor VPN é a ligação entre as redes que utilizam como meio de conexão à Internet, responsável pela segurança dos dados.
 - O servidor firewall é o que trabalha como intermediário entre a rede local da empresa e a Internet, guardando uma cópia de todo e qualquer site acessado.
 - O servidor Proxy é o responsável por filtrar qualquer requisição indesejada e impedir que pessoas não autorizadas tenham acesso à rede corporativa através de acesso externo.
- I - Falso; II - Verdadeiro; III - Falso.
 - I - Verdadeiro; II - Falso; III - Falso.
 - I - Falso; II - Falso; III - Verdadeiro.
 - I - Verdadeiro; II - Verdadeiro; III - Falso.
33. Quanto ao Código de Integridade e Conduta da MSGÁS, verifique as assertivas e assinale a **INCORRETA**.
- A MSGÁS não admite qualquer forma de nepotismo e favorecimento dos vínculos de parentesco nas relações de trabalho ou emprego.
 - A MSGÁS não admite qualquer forma de corrupção em seus negócios, sendo inclusive signatária em diversas iniciativas de combate a essa prática em todas as suas modalidades.
 - É vedado a administradores, empregados, estagiários, fornecedores ou prestadores de serviços praticarem ou permitirem a prática de qualquer forma de corrupção e fraude.
 - A MSGÁS não permite a inclusão de Estagiários e Menores Aprendizizes à empresa, dada a natureza complexa e riscos que envolvem a natureza de sua atividade.
34. Sobre os fundamentos de VPN, verifique as assertivas e assinale a correta.
- VPN significa Virtual Private Network.
 - Trata-se de uma conexão de rede protegida, criada para o uso privado em empresas, estabelecida sobre uma infraestrutura de rede pública e compartilhada.
 - Uma VPN utiliza protocolos de segurança e autenticação para garantir características de uma rede privada e dedicada às Corporações que utilizam uma infraestrutura não confiável, como a Internet, para interligação de suas redes ou de usuários remotos a estas.
 - Corporações interessadas no uso de VPN devem estar preocupadas com vários aspectos de segurança envolvidos na interligação de suas redes através de uma infraestrutura não confiável.
- As assertivas I, II, III e IV são corretas.
 - Apenas as assertivas I e III são corretas.
 - Apenas as assertivas III e IV são corretas.
 - Apenas as assertivas I e II são corretas.

35. Bring Your Own Device (BYOD) descreve uma política adotada por empresas e espaços educacionais que dá aos funcionários, alunos e professores a oportunidade de utilizar os seus próprios aparelhos para acessar dados e informações da companhia em seu local de trabalho e/ou estudo. Neste tema, verifique as assertivas e assinale a **INCORRETA**.
- O BYOD tem como vantagem o denominado "Anytime" (a qualquer hora), ou seja, pode-se gerir o tempo e usar o próprio dispositivo durante o horário de trabalho e/ou horários de interesse particular.
 - O BYOD tem como vantagem o denominado "Anything" (qualquer coisa), ou seja, qualquer dispositivo pode ser adotado para uso pessoal e comercial, além de telefone e e-mail.
 - O BYOD tem como vantagem o denominado "Anyone" (qualquer um), ou seja, pode ser usado por qualquer usuário, autenticado ou não, sem o comprometimento da confidencialidade e acesso a informações privadas da empresa e/ou interceptação de dados.
 - O BYOD tem como vantagem o denominado "Anywhere" (em qualquer lugar), ou seja, pode-se usar em qualquer lugar, basta ter um dispositivo portátil conectado via WLAN ou Internet.
36. Sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709 de 14 de agosto de 2018), verifique as assertivas e assinale a **INCORRETA**.
- As normas gerais contidas nesta Lei são de interesse internacional e nacional e devem ser observadas pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios.
 - Para os fins desta Lei, considera-se banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
 - Para os fins desta Lei, considera-se dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
 - Esta Lei dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
37. Sobre Help Desk verifique as assertivas e assinale a **INCORRETA**.
- O Help Desk é um termo em inglês que significa literalmente "balcão de ajuda" e que se refere a um serviço de atendimento aos clientes que procuram por soluções, esclarecimentos sobre dúvidas e outras solicitações para problemas técnicos relacionados a telefonia, informática, tecnologia da informação ou, ainda, pré e pós-vendas.
 - O Help Desk é realizado de modo síncrono e exclusivamente por meio de comunicação online.
 - A melhoria constante dos processos do serviço de Help Desk é importante e necessária para a qualidade do atendimento prestado ao usuário/cliente.
 - O serviço de Help Desk centraliza o recebimento das solicitações dos clientes, o que facilita as respostas e resolução dos problemas.
38. Sobre as vantagens do uso da intranet, verifique as assertivas e assinale a **INCORRETA**.
- Segurança dos dados (possíveis ataques de hackers a dados confidenciais).
 - Alcance da empresa (sem limites territoriais).
 - Padronização do protocolo de rede (TCP/IP).
 - Baixo custo de hardware e software.
39. Sobre o objetivo e data de publicação das Normas ABNT ISO/IEC: 20000; 27001; 27002 e 27005, verifique as assertivas e assinale a correta.
- Especifica os requisitos para estabelecer, implementar, manter e melhorar continuamente um sistema de gestão da segurança da informação dentro do contexto da organização. Esta Norma também inclui requisitos para a avaliação e tratamento de riscos de segurança da informação voltados para as necessidades da organização. Publicada em 2013.
 - Ela especifica os requisitos para o provedor de serviço planejar, estabelecer, implementar, operar, monitorar, analisar criticamente, manter e melhorar um SGS. Os requisitos incluem o desenho, transição, entrega e melhoria dos serviços para cumprir os requisitos do serviço. Publicada em 2011.
 - Este documento fornece diretrizes para o processo de gestão de riscos de segurança da informação. Publicada em 2019.
 - Esta Norma fornece diretrizes para práticas de gestão de segurança da informação e normas de segurança da informação para as organizações, incluindo a seleção, a implementação e o gerenciamento de controles, levando em consideração os ambientes de risco da segurança da informação da organização. Publicada em 2013.
- I - 27005; II - 27002; III - 27001; IV - 20000.
 - I - 27002; II - 27005; III - 20000; IV - 27001.
 - I - 27001; II - 20000; III - 27005; IV - 27002.
 - I - 20000; II - 27001; III - 27002; IV - 27005.
40. Sobre o Microsoft Excel, verifique as assertivas e assinale a correta.
- Embora exista uma função soma, não há nenhuma função subtrair.
 - Para subtrair, use o operador de subtração (-) em uma fórmula. Exemplo = 8-3 + 2-4 + 12.
 - É possível, ainda, usar um sinal de subtração para converter um número em seu valor negativo na função soma. Exemplo: a fórmula = soma (12, 5, -3, 8, -4) usa a função soma para adicionar 12 e 5, subtrair 3, adicionar 8 e subtrair 4.
- Apenas as assertivas I e III são corretas.
 - As assertivas I, II e III são corretas.
 - Apenas as assertivas I e II são corretas.
 - Apenas as assertivas II e III são corretas.