



PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO
PARA CONTRATAÇÃO DE SERVIDOR
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM CARÁTER TEMPORÁRIO
EDITAL PSPS TA Nº 003/2021

CARGO: **ASSISTENTE ADMINISTRATIVO**

INSTRUÇÕES

- 1- O **Caderno de Questões** contém 20 (vinte) questões de múltipla escolha, cada questão com 5 (cinco) opções (A, B, C, D, E), sendo 5 (cinco) questões de Língua Portuguesa e 15 (quinze) questões de Conhecimentos Específicos, e uma **Folha Intermediária de Respostas**.
- 2- Ao receber o material, confira no **Cartão-Resposta**, seu nome, número de inscrição, data de nascimento, RG e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- 3- A prova objetiva terá **duração de 2 (duas) horas**, incluído, neste tempo, o preenchimento do **Cartão-Resposta**.
- 4- Leia atentamente cada questão e assinale, no **Cartão-Resposta**, a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão-Resposta** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão-Resposta** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão-Resposta** por erro do candidato.
- 5- Utilize a **Folha Intermediária de Respostas** para registrar as alternativas escolhidas. É proibido fazer qualquer outro tipo de anotação. Essa folha ficará em seu poder para conferência com o gabarito a ser publicado.
- 6- Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão-Resposta**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas, ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, bem como emendadas ou rasuradas.
- 7- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
- 8- Você poderá se retirar, definitivamente, da sala de realização da prova após transcorridos 60 (sessenta) minutos contados do seu efetivo início, **sem levar** o **Caderno de Questões** e o **Cartão-Resposta**.
- 9- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e afins no **Caderno de Questões**.
- 10- Após se identificar e se instalar na sala, você não poderá consultar qualquer material enquanto aguarda o horário de início da prova.
- 11- Os 3 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último deles entregue o **Cartão-Resposta**.
- 12- Assine no local indicado no **Cartão-Resposta** e no **Caderno de Questões**.
- 13- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão-Resposta** e o **Caderno de Questões**.

Não se esqueça de pegar seus pertences acondicionados em sala.

Blumenau, 25 de abril de 2021.

BOA PROVA

Realização:



Nº de Inscrição:

Nome do candidato:

QUESTÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA

O texto abaixo se refere às 04 (quatro) questões a seguir:

Fundado em 1991, pela professora Zelinda Maria Braga Hirano, então professora do curso de Ciências Biológicas da FURB, o Projeto Bugio completou 30 anos no dia 22 de março. Para marcar essa data tão importante, a FURB TV produziu uma reportagem no Centro de Pesquisas Biológicas de Indaial (Cepesbi), mantido em parceria entre a Universidade de Blumenau e a prefeitura da cidade de Indaial para a realização do projeto. A reportagem recebeu, também, depoimentos de todo o país e do exterior de pesquisadores que _____ o Projeto Bugio como referência da conservação de primatas.

“A maior conquista do projeto é o reconhecimento internacional deste centro e também na formação de pessoas. _____ gente do Brasil inteiro fazer estágio voluntário para aprender a manejar esses animais. A gente serve de referência mundial hoje para o manejo de *Alouatta Guariba Clamitans*”, comemora a professora Zelinda.[...]

O Projeto

Os bugios chegam ao Cepesbi por meio da Polícia Ambiental. Atualmente, 49 bugios são mantidos no projeto. Eles recebem seis refeições por dia, entre folhas e frutas, e são cuidados por 15 pessoas, entre veterinários, biólogos, estagiários e bolsistas.

Antigamente, os animais que tinham condições eram devolvidos para a natureza, mas neste momento eles são mantidos em cativeiro por causa do surto de febre amarela que atinge Santa Catarina desde novembro de 2019, como explica a Coordenadora do projeto, Sheila Francisco. “Aqui, nós recebemos só os animais que não estão em condições de voltar pra natureza e, agora, durante o surto da febre amarela, que não podem ser soltos, _____ eventualmente podem vir a morrer por causa da doença”. A febre amarela é causada, tanto nos humanos quanto nos primatas, pelo mosquito *Aedes Aegypti*. Assim, os bugios não transmitem a doença, mas sim são vítimas como o ser humano. A única forma de prevenir a febre amarela é se vacinando.[...]

Disponível em: <http://www.furb.br/web/1704/noticias/projeto-bugio-comemora-30-anos-reconhecido-como-referencia/8600>.

Acesso em: 25/mar/2021.

- 1- Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas do parágrafo do texto:
(A) tem – Vem – porque
(B) tem – Veem – porquê
(C) têm – Vem – porque
(D) têm – Vêm – por que
(E) têm – Vêem – por que
- 2- Em “...**como** explica a Coordenadora do projeto, Sheila Francisco.” e “...mas sim são vítimas **como** o ser humano.”, os termos destacados expressam, respectivamente, as ideias de:
(A) causa – conformidade
(B) conformidade – comparação
(C) comparação – causa
(D) comparação – comparação
(E) causa – causa
- 3- Assinale a alternativa correta quanto à razão pela qual as vírgulas foram utilizadas em “Atualmente”, “Antigamente”, “Aqui”, “agora”:
(A) Omitir palavras.
(B) Separar vocativos.
(C) Antecipar os sujeitos.
(D) Separar adjuntos adverbiais deslocados.
(E) Separar termos de mesma função sintática.
- 4- Assinale a alternativa que contenha palavras, retiradas do texto, pertencentes à mesma regra de acentuação:
(A) ciências – também
(B) tão – são
(C) única – país
(D) nós – só
(E) biológicas – é

O texto abaixo se refere à questão a seguir:

___ adesão dos idosos ___ Campanha Nacional de Vacinação contra a Covid-19 no município de Blumenau será estudada pelo “Projeto Vacinação”, realizado em parceria entre a Secretaria de Promoção da Saúde (Semus) e ___ Universidade Regional de Blumenau (FURB), por meio da Política Municipal de Integração Ensino Serviço Comunidade e dos integrantes do Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET Saúde).[...]

Disponível em: <http://www.furb.br/web/1704/noticias/adesao-de-idosos-a-vacinacao-sera-estudada-em-blumenau/8588>.

Aceso em: 17/mar/2021.

5- Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas do texto:

- (A) À – à – à
- (B) À – a – à
- (C) A – a – a
- (D) À – à – a
- (E) A – à – a

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

6- Maria e Paula estão atendendo pessoas à realização de matrículas na FURB. Analisando o desempenho das duas, percebe-se que Maria é mais rápida que Paula nos atendimentos e consegue atender duas pessoas a cada 1 que Paula atende. Sabendo que Paula demora, em média, 18 minutos para atender cada pessoa e que há 30 pessoas para serem atendidas, pode-se afirmar que o tempo total de atendimento será, em horas, de:

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 1,5.

7- Considere que determinada impressora consegue imprimir 1500 páginas com um toner que tem um custo de R\$ 90,00 e que uma resma de papel A4 custa R\$ 20,00. Sendo impresso apenas uma página por folha e considerando apenas os custos com toner e papel, pode-se afirmar que o custo de impressão com esse equipamento, por página é, em reais, de:

- (A) 10,00.
- (B) 0,10.
- (C) 0,25.
- (D) 0,50.
- (E) 1,00.

8- Em relação a conceitos básicos, ferramentas e aplicativos da Internet, é correto afirmar:

- (A) Todo computador conectado à Internet tem um endereço TCP associado a ele.
- (B) O PDF é um formato de arquivo de texto desenvolvido pela Adobe Systems, que pode ser visualizado com o Adobe Reader.
- (C) O endereço de um recurso disponível na internet/intranet é conhecido como IP. Um exemplo de endereço IP (versão 4) é <http://www.furb.br>.
- (D) O modo anônimo/privativo/incógnito dos navegadores Web somente pode ser usado para acessar sites através do protocolo seguro HTTPS.
- (E) O tamanho de arquivos de computador é medido em hertz.

9- Acerca da segurança da informação, afirma-se:

- I- Ransomware é um software malicioso que infecta computadores, criptografando arquivos e exigindo o pagamento de uma taxa/resgate para descriptografar o sistema.
- II- A criptografia em dois fatores impede que as credenciais do usuário sejam descriptografadas por terceiros.
- III- Computadores Apple, que rodam o Sistema Operacional MacOS, são imunes a vírus.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

10- Fazem parte do pacote Office 365:

- (A) Word, Dropbox.
- (B) Excel, Evernote.
- (C) PowerPoint, Outlook.
- (D) Notepad, Excel.
- (E) Evernote, Word.

11- Baseado no Modelo de Gestão da Ética Corporativa, associe a segunda coluna de acordo com a primeira, que relaciona as dimensões e sua definição:

Primeira coluna: dimensão

Segunda coluna: definição

- | | |
|------------------------|--|
| 1- Competência ética | () Sem a interação de valores, há simulações éticas, não há conduta ética. |
| 2- Comportamento ético | () Imprescindível agir com ética nas pequenas ações para estar preparado(a) aos desafios maiores. |
| 3- Consciência ética | () Líderes éticos tendem a formar uma comunidade ética. |

Assinale a alternativa apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 2 – 1 – 3
- (B) 3 – 1 – 2
- (C) 1 – 3 – 2
- (D) 3 – 2 – 1
- (E) 2 – 3 – 1

12- Considere as afirmativas relacionadas à qualidade no atendimento e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

- () É possível se falar em atendimento de qualidade, a partir do momento em que se sabe o que o outro quer com detalhes técnicos.
- () A qualidade no atendimento está diretamente relacionada à forma como o profissional se comunica com o seu público.
- () Na qualidade do atendimento, não há limite entre o que o cliente quer e o que se deve fazer.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) F – F – V
- (B) V – V – F
- (C) V – F – F
- (D) F – V – F
- (E) V – F – V

13- Os quatro "P"s, do Mix de Marketing, de acordo com Philip Kotler, são:

- (A) Publicação, Pessoa, Política e Prazo.
- (B) Produção, Promoção, Persuasão e Perspectiva.
- (C) Planejamento, Prazo, Pessoa e Praça.
- (D) Pesquisa, Persuasão, Perspectiva e Personalidade.
- (E) Produto, Preço, Praça e Promoção.

14- Acerca de empreendedorismo, afirma-se:

- I- Um sujeito que inicia uma nova empresa pode ser considerado um empreendedor.
- II- O empreendedor é aquele que inicia um novo negócio, tomando os riscos associados ao insucesso e os retornos obtidos com o sucesso.
- III- Para ser considerado empreendedor, necessita-se abrir uma nova empresa.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

15- Os três tipos básicos de cargos de níveis hierárquicos são:

- (A) Cargos de nível estratégico, cargos de nível tático e cargos de nível operacional.
- (B) Cargos de nível executivo, cargos de legislativo e cargos de nível judiciário.
- (C) Cargos de nível de marketing, cargos de nível de inovação e cargos de nível de estratégia.
- (D) Cargos de nível básico, cargos de nível avançado e cargos de nível superior.
- (E) Cargos de nível lógico, cargos de nível comportamental e cargos de nível manual.

16- No âmbito da administração pública, afirma-se:

- I- Empresas estatais são aquelas que são constituídas com base em lei e com participação acionária do Estado.
- II- Nas empresas de economia mista, a maioria das ações da empresa deve estar sob o controle do Poder Público.
- III- A contratação de trabalhadores das empresas estatais deve ser realizada, única e exclusivamente, por meio de processo licitatório.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

17- Em relação às funções administrativas, avalie as seguintes afirmações:

- I- O controle consiste na operacionalização do trabalho manual a ser realizado.
- II- As funções administrativas básicas são: planejamento, organização, direção e controle.
- III- As funções administrativas são a base de atuação do administrador nas organizações.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) I, II e III.

18- Sobre a concorrência, afirma-se:

- I- Concorrentes diretos são aqueles que oferecem produtos (ou serviços) muito parecidos entre si, do mesmo segmento, que suprem as necessidades dos clientes de forma muito similar.
- II- Concorrentes indiretos são aqueles que oferecem produtos (ou serviços) relativamente diferentes entre si, mas que suprem as mesmas necessidades dos clientes.
- III- Concorrentes indiretos podem representar concorrentes que oferecem produtos substitutos entre si.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

19- Os quatro aspectos da análise SWOT são:

- (A) Fontes, Fraquezas, Opositores e Aliados.
- (B) Fraquezas, Fortalezas, Orientações e Ataques.
- (C) Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças.
- (D) Fiscalizações, Fontes, Operações e Aliados.
- (E) Forças, Financiamentos, Operações e Avaliações.

20- Acerca de *stakeholders*, avalie as seguintes afirmações:

- I- A Prefeitura Municipal de Blumenau pode ser considerada um *stakeholder* da Universidade Regional de Blumenau (FURB).
- II- Os alunos da Universidade Regional de Blumenau (FURB) são *stakeholders* da universidade.
- III- As empresas que prestam serviços para a Universidade Regional de Blumenau (FURB) são *stakeholders* da universidade.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, III e III.
- (B) I, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Rascunho



FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE REGIONAL DE BLUMENAU

**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO
PARA CONTRATAÇÃO DE SERVIDOR
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM CARÁTER TEMPORÁRIO
EDITAL PSPS TA N° 003/2021**

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar da prova objetiva serão divulgados até as 20h do dia **26 de abril de 2021**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, link FURB - PSPS Técnico Administrativo – Edital nº 003/2021.

Blumenau, 25 de abril de 2021.