

## VS5 | Bibliotecário

### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



16 de fevereiro



50 questões



15 às 19h



4h de duração\*



FUNDAÇÃO  
GENÉSIO MIRANDA LINS



FEPESSE

FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS



**Língua Portuguesa**

10 questões

Leia o poema abaixo e responda às questões 1, 2 e 3.

Recordo ainda...

Recordo ainda... E nada mais me importa  
Aqueles dias de uma luz tão mansa  
Que me deixavam, sempre de lembrança,  
Algum brinquedo novo à minha porta...  
Mas veio um vento de desesperança  
Soprando cinzas pela noite morta!

E eu pendurei na galharia torta  
Todos os meus brinquedos de criança...  
Estrada afora após segui... Mas ai,  
Embora idade e senso que aparente,  
Não vos iluda o velho que aqui vai:

Eu quero meus brinquedos novamente!  
Sou um pobre menino... acreditei...  
**Que** envelheceu, um dia, de repente!...

QUINTANA, Mário. Poesias. Porto Alegre: Globo, 1962.

1. Analise as afirmativas abaixo:

1. O poema traz uma mensagem nostálgica.
2. O poema nega toda uma existência.
3. No 12º verso do poema (12ª linha) o poeta afirma seu desejo de voltar aos tempos de menino.
4. O sétimo verso (7ª linha) mostra a tranquilidade com que o poeta passou a sua infância.
5. O poeta mostra-se um velho com alma de menino.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

2. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F).

- ( ) No texto há uma interjeição que denota um sentimento de pesar.
- ( ) O receptor (leitor) do poema é tratado com a segunda pessoa do plural.
- ( ) A palavra sublinhada do último verso retoma a expressão "um velho menino".
- ( ) O quarto verso (4ª linha) constitui-se, sintaticamente, de um objeto indireto e um adjunto adverbial.
- ( ) A expressão "um dia" entre vírgulas tem função explicativa; é, pois, um aposto.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** de cima para baixo.

- a.  V • V • V • F • F
- b.  V • V • F • F • V
- c.  V • F • V • F • F
- d.  F • V • F • V • V
- e.  F • F • V • V • V

3. Assinale a alternativa **correta**, considerando a coesão textual.

- a.  Há duas vezes o uso do elemento conector "mas". Em ambos os usos ele traz a ideia de conclusão.
- b.  O quinto verso (5ª linha) indica uma contradição em relação ao quarto verso (4ª linha).
- c.  O décimo verso (10ª linha) denota uma ideia de tempo acrescida ao que vinha sendo dito.
- d.  O primeiro verso (1ª linha) é um período composto em que a segunda oração une-se à primeira com uma relação de alternância.
- e.  O sétimo verso (7ª linha) relaciona-se com o verso imediatamente anterior e acrescenta uma ideia de explicação.

4. Leia a charge.



Assinale a alternativa **correta**.

- a.  A expressão “Charlie Brown” é apostro.
- b.  A palavra “quem” do último quadrinho é um pronome relativo em uma pergunta indireta.
- c.  No segundo quadrinho, a palavra “não” tem classificações morfológicas diferentes, já que suas funções sintáticas também são opostas nas duas vezes em que aparece.
- d.  A fala do último quadrinho revela uma reação inexplicável e espantada de Charlie Brown por seu desapontamento com a atitude da menina.
- e.  No terceiro quadrinho, a fala da menina indica uma condição estabelecida antes da oração principal.

5. Assinale a alternativa em que o elemento coesivo estabelece a necessária coesão entre as orações.

- a.  Seja o que quiser para mim contanto que seja o meu amor.
- b.  As casas foram pintadas de azul, mas os pedreiros estão almoçando.
- c.  A água da piscina parece limpa, entretanto foi tratada com cloro.
- d.  A vista que tenho da casa é agradável, por outro lado o campo é verdejante.
- e.  É falsa a notícia que o cigarro é prejudicial à saúde haja vista meu avô ter morrido de câncer por fumar muito.

6. Considerando o uso dos verbos, complete as lacunas das frases.

1. Nós havíamos ..... a encomenda. (entregar)
2. O piso foi ..... por mim mesmo. (enxugar)
3. Eu ..... muito no verão. (suar)
4. Se tu ..... o fulano, diga a ele que quero lhe falar. (ver)
5. .... para mim, quero ouvir tua voz. (cantar)

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a.  entregue • enxugado • suo • veres • cante
- b.  entregue • enxuto • suo • veres • cante
- c.  entregado • enxuto • suo • vires • canta
- d.  entregado • enxuto • soo • vires • canta
- e.  entregado • enxugado • sôo • veres • cante

7. Leia o texto.

Eu era muito pequeno e só de olhar para cima perdia o fôlego. Eu disse isso ao homem, mas ele riu e respondeu que eu não estava com medo nenhum, eu estava era imitando os outros. E antes que eu falasse qualquer coisa ele pegou um balde cheio de pedrinhas e jogou para mim.

José J. Veiga

Assinale a alternativa **correta**.

- a.  O sujeito “um balde” está oculto. E refere-se ao verbo “jogar”.
- b.  A expressão “muito pequeno” é formada por um advérbio e um substantivo.
- c.  A oração sublinhada pode ser entendida como complemento do verbo “responder”; é, pois, adverbial objetiva direta.
- d.  Os verbos “falar” e “dizer” no texto vêm explicitamente seguidos de objeto direto e complemento nominal.
- e.  Em “... e só de olhar para cima perdia o fôlego”, e expressão sublinhada tem a mesma função sintática de “os outros” em: “... eu estava era imitando os outros”.

8. Leia o poema “Quadrilha” de Carlos Drummond de Andrade.

João amava Teresa que amava Raimundo que amava Maria que amava Joaquim que amava Lili que não amava ninguém. João foi pra os Estados Unidos, Teresa para o convento, Raimundo morreu de desastre, Maria ficou para tia, Joaquim suicidou-se e Lili casou com J. Pinto Fernandes que não tinha entrado na história.

Analise as afirmativas abaixo:

1. No verso “que não amava ninguém”, em uma análise morfológica temos: pronome, advérbio, verbo, adjetivo.
2. A palavra sublinhada no primeiro verso é objeto direto da primeira oração e sujeito da segunda. Nesse último caso, para efeitos de coesão textual, foi substituída por “que”.
3. Em “Raimundo morreu de desastre”, a estrutura frasal tem ordem direta e apresenta: sujeito + predicado. O predicado forma-se com: verbo + adjunto adverbial.
4. O título do poema certamente foi aleatório, já que não encontra justificativa ao longo do poema.
5. As expressões “para o convento”, “de desastre” e “na história” possuem, na palavra sublinhada, a mesma classificação morfológica e desempenham a mesma função sintática.

Assinale a alternativa que apresenta as afirmações verdadeiras.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

9. Leia as frases abaixo.

- I. E ela se formou no mesmo mês em que ele passou no vestibular. (Renato Russo)
- II. Só tenho medo da minha esperança, que não me ama. (Macalé e Capinan)
- III. Minha terra tem palmeiras onde canta o sabiá. (Gonçalves Dias)
- IV. As criaturas que me serviram durante anos eram bichos. (Graciliano Ramos)
- V. Meu coração tropical está coberto de neve, mas ferve em seu cofre gelado. (João Bosco e Aldir Blanc)

Analise as afirmativas abaixo:

1. Todas as frases são períodos compostos por coordenação, em que a 2ª oração esclarece o sentido da oração principal.
2. Todas as frases têm como elemento coesivo um pronome relativo.
3. A palavra “que” em “IV” exerce a função sintática de sujeito, já que retoma o termo “as criaturas”.
4. O termo sublinhado em “V” é um adjunto adverbial.
5. A vírgula usada em “II” é optativa e não altera a semântica do período composto.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

**10.** Leia a anedota.

- Mamãe, o que você quer de presente de aniversário?  
 — Eu queria... uma menina muito bem-comportada.  
 — Xi, vou ganhar uma irmãzinha ...

Fabrice Lelarge

Analise as afirmativas abaixo:

1. Na última fala da menina, a autora quis trazer a carga humorística da piada.
2. Pela fala da mãe, infere-se que a menina era circunspecta e, por isso, a mãe quis dar a ela um recado para continuar assim.
3. Pela resposta da filha infere-se que ela não pretende mudar seu comportamento.
4. O termo "mamãe" exerce a função sintática de vocativo.
5. Se a mãe, em sua resposta, tivesse usado o pretérito mais-que-perfeito sua resposta teria mais assertividade.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

**Raciocínio Lógico**

5 questões

**11.** Um triatleta vai a uma loja para comprar um kit formado por dois óculos de natação, uma bicicleta e dois pares de tênis. A loja oferece 6 opções de óculos de natação, 8 opções de bicicletas e 8 opções de pares de tênis.

De quantas maneiras diferentes o triatleta pode formar seu kit?

- a.  Mais de 3300
- b.  Mais de 3200 e menos de 3300
- c.  Mais de 3100 e menos de 3200
- d.  Mais de 3000 e menos de 3100
- e.  Menos de 3000

**12.** Em uma cidade,  $\frac{1}{3}$  dos habitantes são altos,  $\frac{3}{4}$  dos habitantes são sedentários e  $\frac{2}{5}$  dos habitantes são sensatos.

Logo, a probabilidade de um habitante dessa cidade não ser alto ou não ser sedentário ou não ser sensato é:

- a.  Maior que 92%.
- b.  Maior que 89% e menor que 92%.
- c.  Maior que 86% e menor que 89%.
- d.  Maior que 83% e menor que 86%.
- e.  Menor que 83%.

**13.** Se Rafael é alto e Antônio não é pessimista, então Joana é produtiva. Se Joana é produtiva, então Marta é trabalhadora. Sabe-se que Marta não é trabalhadora.

Logo, podemos concluir, **corretamente**, que:

- a.  Rafael é alto e Antônio não é pessimista.
- b.  Rafael não é alto ou Antônio é pessimista.
- c.  Rafael não é alto e Antônio é pessimista
- d.  Rafael não é alto.
- e.  Antônio é pessimista.

**14.** No lançamento de dois dados de seis faces, enumeradas de 1 a 6, a probabilidade de a soma das faces superiores ser um número maior ou igual a 10 é:

- a.  Maior que 22,5%.
- b.  Maior que 20% e menor que 22,5%.
- c.  Maior que 17,5% e menor que 20%.
- d.  Maior que 15% e menor que 17,5%.
- e.  Menor que 15%.

**15.** Um grupo escoteiro conta com 25 participantes, sendo 12 meninos e 13 meninas. Deseja-se formar uma equipe com exatamente dois meninos e uma menina.

De quantas maneiras diferentes essa equipe pode ser formada?

- a.  Mais de 900
- b.  Mais de 875 e menos de 900
- c.  Mais de 850 e menos de 875
- d.  Mais de 825 e menos de 850
- e.  Menos de 825

**Conhecimentos Específicos**

35 questões

**16.** Considerando obras da área da Biblioteconomia, como “Para entender as linguagens documentárias” ou autores como Cintra, Lancaster, Piedade, Lara, Café, Brascher que discutem largamente esse tema.

Para esses autores, linguagens documentárias:

1. tratam de linguagens artificial, construídas e constituídas de sistemas simbólicos que visam descrever sinteticamente conteúdos documentais, utilizadas nos sistemas informacionais para indexação, armazenamento e recuperação da informação.
2. tratam dos avanços tecnológicos, passando de sistemas alfanuméricos de classificações, ou até mesmo de sistemas internos de organização de acervos, à instrumentos de controle terminológico.
3. tratam de um sistema simbólico, constituído por um conjunto de termos usados para representar os conteúdos de uma obra, seja ela de cunho científico, técnico ou geral, a fim de construir uma classificação que propicie uma recuperação da informação relevante, precisa e eficaz.
4. tratam de linguagens empregadas para descrever os assuntos dos documentos, também chamadas linguagem de indexação, linguagem documentária, linguagem da informação ou linguagem descritora.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**17.** Atualmente os bibliotecários que atuam nas mais diversas áreas do conhecimento são questionados em relação à seleção, aquisição e disponibilização de documentos em meio eletrônico.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao assunto.

1. Na seleção de documentos eletrônicos consideram-se aspectos de conteúdo, acesso, suporte e custo.
2. As considerações em relação ao conteúdo são as mesmas feitas sobre os documentos impressos, uma vez que devem atender aos objetivos da biblioteca e aos interesses dos usuários.
3. As questões sobre o suporte necessário para o uso do documento eletrônico são sempre muito pertinentes.
4. Em termos de acesso, a compatibilidade do documento eletrônico com o sistema de informatização adotado pela biblioteca não precisa existir.
5. As questões sobre os custos do documento eletrônico em relação aos documentos impressos são as mesmas, pois assim que for adquirido, a biblioteca terá acesso permanente a eles.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

**18.** Qual é a designação utilizada para a localização de um item em uma biblioteca, extraído como um código representativo (nome ou palavra) usado como cabeçalho do ponto principal de acesso do item e que compõe os dados para a sua localização física?

- a.  Notação do autor
- b.  Notação do acervo
- c.  Notação do assunto
- d.  Número de chamada
- e.  Número de classificação

**19.** Analise as afirmativas abaixo sobre classificações bibliográficas na Classificação Decimal de Dewey (CDD).

1. A hierarquia é apresentada pela estrutura e notação.
2. A pontuação (o ponto decimal) na notação da CDD é colocada a cada três algarismos, seguindo a divisão por dez.
3. A CDD, considerada como estrutura hierárquica, não utiliza tabelas auxiliares.
4. Classificar itens (livros, artigos, filmes) requer a determinação do assunto, do foco central ou disciplinar, considerando até a abordagem ou forma do item.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.

**20.** Segundo Vergueiro (2010), a literatura especializada está repleta de critérios destinados ao julgamento dos materiais a serem selecionados para compor o acervo de uma biblioteca.

Este autor, em especial, apresenta vários critérios, entre eles os que abordam sobre o tratamento do conteúdo dos documentos.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** esses critérios.

- a.  Conveniência; Idioma; Relevância/interesse; Estilo.
- b.  Características físicas; Aspectos especiais; Contribuição potencial; Custo.
- c.  Autoridade; Imparcialidade; Características físicas; Custo.
- d.  Autoridade; Precisão; Imparcialidade; Atualidade; Cobertura/tratamento.
- e.  Imparcialidade; Atualidade; Conveniência; Relevância/interesse.

**21.** Considerando a importância do desenvolvimento de políticas de conservação e preservação de acervos, essenciais à sobrevivência dos itens em bibliotecas ou arquivos, é correto afirmar que:

1. preservação é o conjunto de medidas e estratégias administrativa, política e operacional que contribuem de forma direta ou indireta para a proteção e integridade de documentos e materiais.
2. conservação é o conjunto de ações estabilizadoras, utilizadas para desacelerar o processo de degradação de documentos, objetos, materiais por meio de controle ambiental e de tratamentos específicos (higienização, reparos e acondicionamento).
3. restauração é o conjunto de medidas que objetivam a não estabilização ou não reversão de danos físicos ou químicos adquiridos pelos documentos ao longo do tempo e do uso, intervindo de modo a comprometer sua integridade.
4. degradação é o conjunto de controles ambientais e de tratamentos específicos para salvaguardar os documentos e demais tipos de acervos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

**22.** Em se tratando da polissemia, na organização de instrumentos para a indexação, um mesmo termo pode ter mais de um conceito.

Nestes casos, o bibliotecário poderá esclarecer o termo, fazendo uso de:

- a.  notas explicativas.
- b.  notas de rodapé.
- c.  qualificadores.
- d.  identificadores.
- e.  notações individuais.

**23.** Com destaque para os estudos de Almeida (2005), entre outros autores da área da Biblioteconomia, analise e indique o que é “planejamento bibliotecário”.

1. A administração é vista como um processo cíclico, no qual as funções são intimamente relacionadas em interação dinâmica, em que o planejamento precede todas as demais funções.
2. O planejamento reduz riscos e ao mesmo tempo tira proveito das oportunidades.
3. É um processo contínuo, permanente e dinâmico, que fixa objetivos e detalha etapas para atingi-los, define linhas de ação e prevê recursos necessários para a consecução desses objetivos.
4. As fases do planejamento se interpenetram, sendo que embora se sucedam, não podem ser tratadas de maneira estritamente linear.
5. Começa-se pela análise das condições presentes para então determinar formas de atingir um futuro desejado, implicando escolher metas, prever, influenciar e controlar a natureza e a direção das mudanças.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

**24.** Os sistemas de organização da informação mais utilizados no Brasil são a Classificação Decimal de Dewey (CDD) e a Classificação Decimal Universal (CDU). Nestes sistemas, as notas são importantes recursos no fornecimento de informações ao classificador.

Na CDD, destacam-se várias notas, como: de inclusão, de âmbito, de variação de nomes e as “notas definitórias”, cuja função é indicar:

- a.  sinônimos.
- b.  as remissivas.
- c.  a variação de nomes.
- d.  o significado da classe.
- e.  se o significado do número é mais estrito ou amplo.

**25.** Coleções especiais são consideradas como um conjunto:

1. de fotografias, manuscritos, gravuras e desenhos devem receber mesmo tratamento de preservação que as obras raras mas não devem ser denominadas como tal dado seu caráter de obra única.
2. de obras raras, pois mesmo estando mais vinculado ao termo livro, o conceito de obras raras também inclui periódicos, mapas, folhas volantes, cartões-postais, documentos históricos e outros materiais impressos.
3. relevante de três tipos de valores: raro, único e precioso.
4. de itens, geralmente separado do acervo geral devido ao assunto ou formato de cada item.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**26.** Fujita (2009) e Lopes (2002), referem-se às estratégias de buscas em suas obras.

Para esses autores, estratégias de buscas:

- a.  Implementam, de forma sistemática e por regra tácita, a restrição dos resultados gerais e não específicos.
- b.  Correspondem à execução de movimentos e operações de processamento da informação, disponíveis em um sistema de informação.
- c.  Correspondem às técnicas ou regras que tornam possível o encontro entre a pergunta de um usuário e a informação armazenada em uma base de dados e eficientemente recuperada.
- d.  Ampliam de forma permanente resultados para a obtenção de informações importantes, conforme o pedido de usuários.
- e.  Equivalem ao ato ou efeito de buscar, de forma livre e sem regras, informações requisitadas por clientes.

**27.** São considerados como agentes de degradação do papel os tipos de agentes:

1. químicos: poluição ambiental e poeira.
2. físicos mecânicos: guarda inadequada, manuseio incorreto e desastres.
3. físicos: luz, temperatura e umidade relativa.
4. biológicos: micro-organismos (fungos e bactérias), insetos (baratas, traças, brocas, cupins e piolhos), roedores e o Homem.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**28.** Considerando autores como Frederick W. Lancaster, Beatriz V. Cendón, Lena V. R. Pinheiro, entre outros da área da Biblioteconomia, as fontes de informação classificam-se em primárias, secundárias e terciárias.

As fontes secundárias caracterizam-se por:

- a.  traduções, biografias, catálogos de bibliotecas, dicionários e enciclopédias.
- b.  bibliografias, índices, biografias, dicionários, enciclopédias e catálogos de bibliotecas.
- c.  normas técnicas, traduções, bases de dados, bibliografias e índices.
- d.  bibliografias, dicionários bilíngues, dicionários multilíngues e livros.
- e.  bibliografias, normas técnicas, patentes, teses e dissertações.

**29.** Em se tratando do universo bibliográfico, dos anos de 2000 para cá, com as constantes inovações das tecnologias de informação e comunicação, um novo modelo conceitual apresenta-se, denominado:

- a.  RDA.
- b.  VIAF.
- c.  FRBR.
- d.  MARC
- e.  USMARC.

**30.** Em tempos de explosão de informações, o essencial é a recuperação rápida e precisa. Para tanto, utiliza-se dos recursos de indexação, atividade constante nas bibliotecas.

No processo de indexação, a etapa que decide do que trata o item, ou seja, o assunto principal, é a:

- a.  seleção terminológica.
- b.  seleção de títulos.
- c.  tradução da palavra.
- d.  análise conceitual.
- e.  análise da estrutura textual.

**31.** Afirma-se que uma lista estruturada de termos relacionados, específicos, complexos que permite relacionamentos entre os termos e largamente utilizada para descrever itens do acervo da biblioteca e que permite aos usuários a recuperação eficaz e pretendida, é estabelecida por meio de:

- a.  tesouros.
- b.  ontologias.
- c.  descritores.
- d.  taxonomias.
- e.  palavras-chave.

**32.** As bibliotecas oferecem diversos serviços voltados ao atendimento de seus usuários. Mesmo com os avanços das tecnologias de informação e comunicação, existem serviços que dependem de um encaminhamento interno, como o caso do serviço pago que encomenda e disponibilizada uma cópia completa e integral do documento solicitado, seja em formato impresso ou digital.

Assinale a alternativa que apresenta o nome deste serviço.

- a.  Serviço de alerta
- b.  Serviço de empréstimo
- c.  Serviço de comutação bibliográfica
- d.  Serviço de levantamento bibliográfico
- e.  Serviço de disseminação da informação

**33.** Sua função é complementar a informação dada pela classificação e pela indexação. No Brasil, a norma em vigor é a NBR 6028, da Associação Brasileira de Normas Técnicas, de 2003. Ela determina três tipos de resumos.

A qual deles se refere a função de *“Informar ao leitor finalidades, metodologia, resultados e conclusões do documento, de tal forma que este possa, inclusive, dispensar a consulta ao original”*?

- a.  Resumo crítico
- b.  Resumo informativo
- c.  Resumo apresentativo
- d.  Resumo interpretativo
- e.  Resumo indicativo

**34.** Considerando autores da área como Jaime Robredo, Jannifer Rowley e tantos outros que discutem sobre o uso dos recursos tecnológicos em favor de seus usos na organização e disseminação em bibliotecas, consideram que entidades como a Online Computer Library Center (OCLC), Sistema Internacional de Informação Nuclear (INIS), Rede Panamericana de Informação e Documentação em Engenharia Sanitária e Ciências do Ambiente (REPEDISCA), Bibliodata Calco (FGV), entre outras, são consideradas como Sistemas de:

- a.  informação automatizados.
- b.  classificação da informação.
- c.  catalogação de informação.
- d.  recuperação de informação e imagens.
- e.  distribuição de dados auto-organizados.

**35.** Nos catálogos das bibliotecas, um dos recursos utilizados para relacionar autores identificados com mais de uma forma de nome é chamado de remissivas.

Assinale a alternativa que apresenta o nome da remissiva que remete de um cabeçalho autorizado para outro cabeçalho autorizado:

- a.  Remissiva ver.
- b.  Remissiva simples.
- c.  Remissiva alternativa.
- d.  Remissiva Autor. Título.
- e.  Remissiva ver também.

**36.** Analise as afirmativas abaixo, considerando a obra de Cunha e Cavalcanti (2008), que compilam informações e apresentam-nas na forma de “Dicionário de Biblioteconomia e Arquivologia”, largamente utilizado na área da Ciência da Informação.

1. Dicionários caracterizam-se por um conjunto de vocábulos de uma língua ou de termos de uma ciência ou arte, dispostos alfabeticamente, com o respectivo significado ou ainda com versão em outra língua. Apresentam-se em diversos formatos e especificidades.
2. Enciclopédias caracterizam-se por uma coleção de livros com informações sobre todos ou sobre alguns e/ou um ramo específico do conhecimento, em forma de verbetes ordenados alfabética ou sistematicamente. Podem ser gerais ou específicos.
3. Catálogos caracterizam-se como uma representação concisa e acurada de um conteúdo ou síntese ou notação de documentos, apresentados de forma esquemática.
4. Guia caracteriza-se como uma indicação geral do conteúdo de um arquivo, setor, depósito, incluindo histórico de grupos individuais e sumário descritivo e genérico dos documentos a ele incorporado.
5. Compêndio são listas ordenadas dos itens existentes numa coleção pública ou privada, ou que relaciona, de forma metódica, pessoas, coisas ou itens de uma coleção.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.

**37.** De acordo com Almeida (2005), a principal função de determinado processo [...] “é produzir conhecimentos relativos à unidade de informação, à organização em que se situa e a seu ambiente, para servir de subsídio ao planejamento, tanto na fase de elaboração do plano, quanto na fase de implementação das ações”. Na implementação do plano, neste processo [...] “se produzem informações para a maior produtividade e para a melhoria da qualidade”. E, no final do processo, [...] “permite comparar resultados esperados e conseguidos, conhecer o nível de satisfação do usuário e os efeitos do planejamento”.

Assinale a alternativa que apresenta o nome deste processo.

- a.  Avaliação
- b.  Identificação
- c.  Disseminação
- d.  Implementação
- e.  Acompanhamento

**38.** De acordo com o Código de Catalogação Anglo-Americano, 2. ed. rev. 2002 – AACR2R, assinale a alternativa **correta** sobre pontos de acesso de um item.

- a.  O ponto de acesso principal para uma paráfrase, uma nova redação, uma adaptação para crianças ou versão em outra forma literária, é o autor da obra original.
- b.  Se a responsabilidade for compartilhada por mais de três autores ou entidades e a responsabilidade não for atribuída a uma, duas ou três delas, o ponto de acesso principal é o primeiro autor citado no item.
- c.  Para coletâneas de obras por diferentes pessoas com a indicação de um organizador/ coordenador, o ponto de acesso principal é o organizador/coordenador.
- d.  Para obras psicografadas o ponto de acesso principal é o médium ou a pessoa que registrou a comunicação.
- e.  O ponto de acesso principal de leis e decretos que governam uma jurisdição é o cabeçalho estabelecido para esta jurisdição.

**39.** A disseminação da informação, de acordo com Barros (2003), requer alguns serviços direcionados para algumas atividades disseminativas importantes e bem recebidas em diversas áreas do conhecimento, tanto na versão tradicional – os serviços impressos –, como na versão eletrônica, fazendo uso de mídias sociais, e isso para diferentes unidades de informação e usuários.

Assinale a alternativa que apresenta alguns desses serviços.

- a.  Serviços de alerta e de marketing.
- b.  Serviços de alerta e de disseminação seletiva da informação.
- c.  Serviços de referência e de comutação bibliográfica.
- d.  Serviços de referência e de disseminação seletiva da informação.
- e.  Serviços de educação de usuários e de recuperação da informação.

**40.** Grogan (1995), e muitos autores atuais, traçam uma sequência lógica de oito etapas encadeadas que constituem o processo normal de referência:

1. o problema.
2. a necessidade de informação.
3. a questão inicial.
4. a questão negociada.
5. a estratégia de busca.
6. o processo de busca.
7. a resposta.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a oitava etapa nesse processo.

- a.  A precisão.
- b.  A revisão.
- c.  A análise.
- d.  A solução.
- e.  A conveniência.

41. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras ( V ) e as falsas ( F ), relacionadas a estudos de usuários, baseadas em Cunha, Amaral e Dantas (2015).

- ( ) Estudo de usuários é a investigação que objetiva identificar e caracterizar os interesses, as necessidades e os hábitos de uso de informação dos usuários reais e/ou potenciais de um sistema de informação.
- ( ) A técnica do “Incidente Crítico” não pode ser aplicada em estudos de usuários.
- ( ) Dentre as inúmeras razões para realizar estudo de usuários estão a de necessidade de avaliar os produtos e serviços oferecidos pela biblioteca e identificar os tipos de usuários e suas necessidades.
- ( ) Questionário é a técnica de coleta de dados que consiste em conversas orais, individuais ou em grupo, cuja pertinência, validade e confiabilidade é analisada na perspectiva dos objetivos da realização do estudo de usuários.
- ( ) Conhecer os usuários e as suas reações em relação ao prestador do serviço de informação não é fundamental para a qualidade dos serviços prestados.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V • V • V • V • V
- b.  V • V • F • F • F
- c.  V • F • V • F • F
- d.  F • F • V • V • V
- e.  F • F • F • V • F

42. Segundo Spinelli, Brandão e França (2011), existe uma preocupação e urgência quanto à guarda e conservação de acervos, “[...] em um sentido geral, trata-se de toda a ação que se destina à salvaguarda dos registros documentais”.

Assinale a alternativa que apresenta o nome dessa ação.

- a.  Higienização.
- b.  Preservação.
- c.  Restauração.
- d.  Deterioração.
- e.  Digitalização.

43. Segundo Santos e Ribeiro (2012), quando discorrem sobre as diversas atividades, ações e serviços desenvolvidos em bibliotecas, afirmam que “[...] *compreende todas as atividades voltadas, direta ou indiretamente à prestação de serviços ao usuário da biblioteca, como: endereço, horário de funcionamento, assim como atividades específicas voltadas a determinado segmento. Promove o uso dos recursos disponíveis e, para isto, desenvolve atividades de treinamento no uso do acervo, bases de dados e acesso a bibliotecas virtuais. Realiza e orienta atividades de pesquisa acadêmico/escolar e normalização de trabalhos científicos*”.

Assinale a alternativa que identifica o nome desse serviço.

- a.  Serviço de alerta
- b.  Serviço de arquivo
- c.  Serviço de consulta
- d.  Serviço de referência
- e.  Serviço de busca em linha

44. Analise a referência apresentada abaixo, de uma monografia no todo, elaborada segundo a NBR 6023 Informação e documentação – Referências, de 2002.

RANGANATHAN, S. R. **As cinco leis da biblioteconomia**. Tradução de Tarcísio Zandonade. Brasília: Briquet de Lemos, 2009. 336 p., 23 cm. ISBN 9788585637385.

Assinale a alternativa que apresenta **apenas** os elementos essenciais de uma referência:

- a.  RANGANATHAN, S. R. **As cinco leis da biblioteconomia**. Brasília: Briquet de Lemos, 2009.
- b.  RANGANATHAN, S. R. **As cinco leis da biblioteconomia**. Tradução de Tarcísio Zandonade. Brasília: Briquet de Lemos, 2009. 336 p., 23 cm.
- c.  RANGANATHAN, S. R. **As cinco leis da biblioteconomia**. Brasília: Briquet de Lemos, 2009. 336 p., ISBN 9788585637385.
- d.  RANGANATHAN, S. R. **As cinco leis da biblioteconomia**. Tradução de Tarcísio Zandonade. Brasília: Briquet de Lemos, 2009. ISBN 9788585637385.
- e.  RANGANATHAN, S. R. **As cinco leis da biblioteconomia**. Tradução de Tarcísio Zandonade. Brasília: Briquet de Lemos, 2009. 336 p., 23 cm. ISBN 9788585637385.

**45.** Analise as afirmativas abaixo sobre catalogação descritiva, de acordo com o Código de Catalogação Anglo-Americano, 2. ed. rev. 2002 – AACR2R.

1. A descrição de um item está organizada em oito áreas e cada uma dessas áreas é dividida em um determinado número de elementos.
2. A catalogação descritiva inclui títulos, subtítulos, designação geral do material, autores, cabeçalhos de assuntos, classificação, notas, dados da publicação, descrição física, ISBN, entre outros.
3. São recomendados três níveis de descrição especificando os elementos mínimos que devem ser registrados pelas bibliotecas ao escolherem o nível de descrição e a escolha deve ser baseada no objetivo do catálogo.
4. Os elementos das áreas de título e indicação de responsabilidade, da edição, da publicação, distribuição, etc. e da série, sempre que possível devem ser transcritos na língua e alfabeto em que aparecem no item.
5. Se nenhuma parte do item fornecer dados que possam ser usados como base da descrição, deve-se tirar a informação necessária de qualquer fonte disponível, seja ela uma fonte de referência ou o conteúdo do próprio item.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

**46.** Segundo Santos e Ribeiro (2012), trata-se da atividade que [...] é a escolha dos documentos que a unidade de informação deseja adquirir [...]. É uma operação intelectual delicada, que deve ser realizada por um responsável competente no assunto tratado, em colaboração com os outros profissionais e usuários.

Assinale a alternativa **correta** para essa atividade.

- a.  Avaliação
- b.  Aquisição
- c.  Organização
- d.  Indexação
- e.  Seleção

**47.** Segundo Chagas (2010) e Vieira (2014), dentre as funções administrativas estabelecidas por Henry Fayol estão: o Planejamento, a Organização, a Direção e o Controle. A observância dessas funções administrativas, aliada ao ajuste das atividades desenvolvidas em uma biblioteca, contribui para o sucesso, enquanto instituição.

Nesta visão, qual é a função da “Organização”?

- a.  Responsável por programar a divisão dos trabalhos, designar atividades, órgão e cargos inerentes às atividades; alocar recursos e definir níveis de autoridades.
- b.  Responsável pelo gerenciamento da organização à medida que se executam os planos, programas e projetos, procurando convertê-los em resultados.
- c.  Consiste em criar e dispor sistematicamente as diversas partes de um todo, no exercício das respectivas funções para alcançar determinado objetivo com a máxima economia e eficiência.
- d.  Destina-se a verificar se os resultados planejados estão sendo alcançados, por meio das operações executadas e, quando necessário, institui ações corretivas.
- e.  Processo que antecede a ação. Exige reflexão e auxilia na tomada de decisão com base na missão, na definição de objetivos e planos para alcançar os objetivos.

**48.** Independentemente de sua categoria, as bibliotecas pertencem a uma organização maior.

Considerando os vários estudos sobre Planejamento de Bibliotecas, assinale a alternativa que apresenta a que deve estar intimamente sintonizado o estabelecimento dos objetivos das bibliotecas.

- a.  Com as necessidades bibliotecárias.
- b.  Com a missão do usuário da organização.
- c.  Com o fluxo de serviços e plano de ação da biblioteca.
- d.  Com a missão da organização e a comunidade a que deve servir.
- e.  Com a missão dos serviços e produtos que oferece.

49. Entre as mais variadas fontes de informação disponíveis e que auxiliam os bibliotecários em seu dia a dia, existem os diretórios, alguns ainda impressos e uma grande maioria já disponíveis eletronicamente. Entre os vários formatos de informações a serem trabalhadas, existem os periódicos.

Assinale a alternativa que apresenta o nome do diretório internacional que atende à demanda de periódicos, de todos os tipos, sejam periódicos acadêmicos, publicações de acesso aberto, títulos revisados por pares, revistas populares, jornais, entre outros, que são publicadas regular ou irregularmente, que circulam gratuitamente ou por assinatura paga. Trata-se de um diretório compilado desde 1932 e, atualmente, arrola cerca de 300.000 títulos de periódicos sobre todas as áreas do conhecimento.

- a.  Library and Information Science Abstracts
- b.  Directory of Open Access Journals
- c.  Ulrich's Periodicals Directory
- d.  Directory of Published Proceeding
- e.  ROAD, the Directory of Open Access scholarly Resources

---

50. De acordo com o Código de Catalogação Anglo-Americano, 2. ed. rev. 2002 – AACR2R, ao analisar as formas variadas de títulos, constata-se que é “um título coletivo convencional utilizado para agrupar as publicações de um autor, compositor ou entidade, compreendendo diversas obras, ou extratos, etc. de diferentes trabalhos”.

Assinale a alternativa a que se refere esta definição.

- a.  Título corrente
- b.  Título uniforme
- c.  Título de lombada
- d.  Título equivalente
- e.  Título alternativo

Coluna  
em Branco.  
(rascunho)

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

# GRADE DE RESPOSTAS

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



1		V55 Bibliotecário	26	
2			27	
3			28	
4			29	
5			30	
6			31	
7			32	
8			33	
9			34	
10			35	
11			36	
12			37	
13			38	
14			39	
15			40	
16			41	
17			42	
18			43	
19			44	
20			45	
21			46	
22			47	
23			48	
24			49	
25			50	





# FEPese

FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

**Campus Universitário • UFSC**  
**88040-900 • Florianópolis • SC**  
**Fone/Fax: (48) 3953-1000**  
**<http://www.fepese.org.br>**