



CONCURSO PÚBLICO - PROVA OBJETIVA

ASSINATURA DO(A) CANDIDATO

Nº DE INSCRIÇÃO

CONTEMAX

CONSULTORIA TÉCNICA E PLANEJAMENTO LTDA

CÂMARA MUNICIPAL DE FLORES ESTADO DE PERNAMBUCO

CARGO: AGENTE ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES:

VERIFIQUE SE ESTE CADERNO:

- Corresponde a sua opção de cargo.
- Contém 40 (quarenta) questões, numeradas de 01 a 40, caso contrário reclame ao fiscal da sala outro caderno. **NÃO** serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas **UMA** resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- A alternativa escolhida deve ser marcada na **FOLHA DE RESPOSTAS** que você recebeu.

VOCÊ DEVE:

- Procurar na **FOLHA DE RESPOSTAS**, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A, B, C, D, E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na **FOLHA DE RESPOSTAS**, conforme o exemplo: [■].

ATENÇÃO:

- Marque as respostas com caneta esferográfica azul ou preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará nota zero à questão.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá 3 (três) horas para responder a todas as questões e preencher a folha de respostas.
- Devolva esse caderno de prova ao aplicador, juntamente com a sua folha de respostas.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. **Direitos Reservados.**

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA – QUESTÕES 01 – 12 (02 PONTOS)

Sexo e temperamento em três sociedades primitivas

Nos anos 30, Margareth Mead comparou três sociedades primitivas da Nova Guiné, visando observar como as atitudes sociais se relacionavam com as diferenças sexuais. A partir dos resultados obtidos na pesquisa, concluiu que a crença, então compartilhada na sociedade americana, em um temperamento inato ligado ao sexo não era universal. Segundo ela, toda cultura determina de algum modo os papéis dos homens e das mulheres, mas não o faz necessariamente em termos de contraste entre as personalidades prescritas para os dois sexos nem em termos de dominação ou submissão.

Entre os povos estudados por Mead, os montanheses Arapesh, agricultores e criadores de porcos, eram (homens e mulheres) maternos, cooperativos, sociáveis, pouco individualistas e orientados para as necessidades da geração seguinte. Em síntese, um povo com características “femininas”.

Já os ferozes caçadores de cabeça Mundugumor, agricultores e pescadores, eram o extremo oposto. De acordo com a autora, desprezando o sexo como base para o estabelecimento de diferenças de personalidade, padronizaram o comportamento de homens e mulheres como “ativamente masculino, viril e sem quaisquer das características edulcoradas que estamos acostumados a considerar indiscutivelmente femininas”. Esse povo era formado por indivíduos implacáveis que se aproximavam de um tipo de personalidade que, na cultura americana, só se encontraria em homens indisciplinados e extremamente violentos.

Nos Tchambuli, por sua vez, pescadores lacustres e amantes das artes, havia uma inversão das atitudes sexuais: a mulher seria o parceiro dirigente, dominador e impessoal, e o homem, menos responsável e emocionalmente dependente.

Para Mead, o fato de que traços de temperamento tradicionalmente considerados femininos fossem, em uma tribo, erigidos como padrão masculino e, em outra, prescritos para a maioria das mulheres e dos homens demonstra não haver base para considerar tais aspectos comportamentais vinculados ao sexo. Essa conclusão seria reforçada pela inversão da posição de dominância entre os sexos no terceiro povo estudado.

(PISCITELLI, Adriana. Uma questão de gênero – Mente cérebro. São Paulo: Duetto Editorial, 2008. p. 24)

01. Pode-se firmar sobre o texto que:

- a) Os papéis relativos a homens e mulheres são determinados por sua natureza sexual, ou seja, de gênero, que se repete nas diversas civilizações, como chega à conclusão a autora.
- b) Cada cultura determina de algum modo os papéis dos homens e das mulheres em sua sociedade; assim os papéis não necessariamente se repetem nas diferentes sociedades por causa apenas do gênero.
- c) Os povos Arapesh e Tchambuli, segundo Margareth Mead, apresentavam características semelhantes: eram mais maternos; enquanto o povo Mundugumor era extremamente viril, independente do sexo biológico.
- d) O povo Mundugumor apresentava características demasiado masculinas nos homens, que eram agricultores e pescadores, muito violentos, ao contrário de suas mulheres.
- e) O povo Tchambuli era extremamente sensível, tanto os homens quanto as mulheres, o que gerava uma dificuldade de relacionamento entre os gêneros.

02. O texto apresenta características marcadamente da tipologia:

- a) narrativa
- b) descritiva
- c) expositiva
- d) argumentativa
- e) injuntiva

03. Em relação à temática do texto, pode-se afirmar que há uma abordagem de caráter:

- a) memorialista
- b) nostálgico
- c) sociológico
- d) antropológico
- e) estético

04. O adjetivo “lacustre” (4º parágrafo) se refere àquilo que é próprio:

- a) de chuva
- b) de lago
- c) de rio
- d) de selo
- e) de mar

05. No primeiro período do texto: “Nos anos 30, Margareth Mead comparou três sociedades primitivas da Nova Guiné, visando observar como as atitudes sociais se relacionavam com as diferenças sexuais.” A forma verbal destacada introduz uma oração com valor semântico de:

- a) finalidade
- b) causa
- c) modo
- d) tempo
- e) concessão

06. Assinale a opção com informação INCORRETA sobre a pontuação do 2º parágrafo:

- a) As vírgulas 2ª e 3ª são obrigatórias, segundo as normas gramaticais.
- b) Poder-se-iam substituir as vírgulas 2ª e 3ª por travessões, mantendo-se a correção gramatical.
- c) Os parênteses utilizados poderiam ser substituídos por travessões, sem comprometer as normas gramaticais.
- d) As vírgulas 4ª, 5ª e 6ª separam termos com funções sintáticas distintas.
- e) A última vírgula admite o uso facultativo.

07. Os termos destacados nas passagens abaixo retiradas do texto desempenham o mesmo papel morfológico, EXCETO:

- a) “(...) as atitudes sociais se relacionavam com as diferenças sexuais.” (1º parágrafo)
- b) “(...) em um temperamento inato ligado ao sexo não era universal.” (1º parágrafo)
- c) “(...) mas não o faz necessariamente em termos de contraste(...)” (1º parágrafo)
- d) “Entre os povos estudados por Mead, (...)” (2º parágrafo)
- e) “(...) eram o extremo oposto.” (3º parágrafo)

08. O vocábulo “inato” (1º parágrafo) apresenta uma relação sinonímica com o seguinte vocábulo da opção:

- a) congênito
- b) impróprio
- c) perene
- d) prototípico
- e) ímpio

09. O vocábulo em destaque no excerto “(...) então compartilhada na sociedade americana, (...)” expressa uma circunstância adverbial corretamente apontada na alternativa:

- a) conclusão
- b) condição
- c) tempo
- d) modo
- e) meio

10. O termo destacado na passagem “os montanheses Arapesh, agricultores e criadores de porcos, eram (homens e mulheres) maternas, (...)” (2º parágrafo) desempenha um papel sintático de:

- a) adjunto adnominal
- b) aposto
- c) complemento nominal
- d) núcleo do sujeito
- e) predicativo do sujeito

11. Em todas as alternativas abaixo, há elementos coesivos destacados que se referem a termos anteriormente expressos no texto, com EXCEÇÃO da opção:

- a) “Segundo **ela**, toda cultura determina de algum modo os papéis dos homens e das mulheres, (...)” (1º parágrafo)
- b) “(...) mas não **o** faz necessariamente em termos de contraste entre as personalidades prescritas (...)” (1º parágrafo)
- c) “(...) e sem **quaisquer** das características edulcoradas que estamos acostumados a considerar indiscutivelmente femininas”. (2º parágrafo)
- d) “**Esse** povo era formado por indivíduos implacáveis (...)” (3º parágrafo)
- e) “**Essa** conclusão seria reforçada pela inversão da posição de dominância entre os sexos no terceiro povo estudado.” (5º parágrafo)

12. Como o vocábulo “*papéis*” (1º parágrafo), acentua-se o vocábulo da alternativa:

- a) destróier
- b) armazém
- c) vocês
- d) pés
- e) céu

RACIOCÍNIO LÓGICO – QUESTÕES 13 – 16 (02 PONTOS)

13. Considere o seguinte padrão de números

1				
2	3			
3	5	8		
4	7	12	20	
5	9	16	?	48

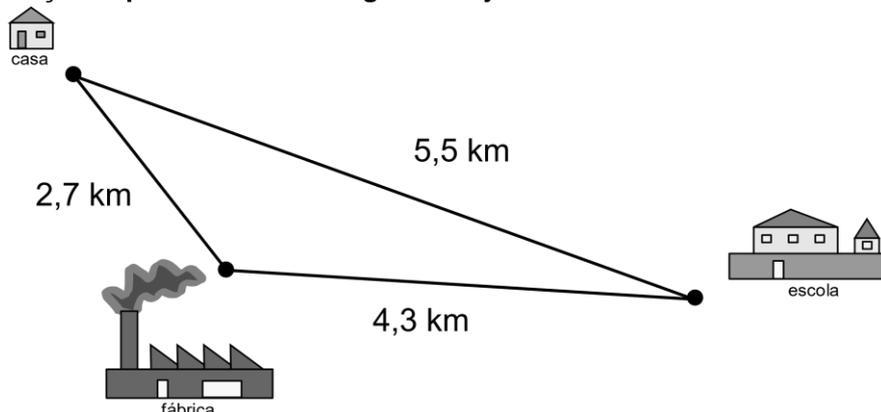
O número que substitui o símbolo “?” é

- a) 25
- b) 23
- c) 32
- d) 20
- e) 28

14. Considere a seguinte frase: “Se hoje é sábado, então ontem eu estudei”. Todas as afirmações estão corretas, EXCETO:

- a) Hoje é sábado e ontem estudei
- b) Hoje não é sábado e ontem não estudei
- c) Hoje é sábado e ontem não estudei
- d) Hoje não é sábado e ontem estudei
- e) Ontem não estudei e hoje não é sábado

15. Nas segundas, quartas e sextas, Paulo faz o seguinte caminho: Casa -> Escola -> Fábrica -> Casa. Nas terças e quintas ele faz o seguinte trajeto: Casa -> Escola -> Fábrica -> Escola -> Casa.



A distância percorrida por Paulo de segunda a sexta é:

- a) 76,7 km
- b) 62,5 km
- c) 98,0 km
- d) 82,0 km
- e) 85,3 km

16. Dois sanduíches e três refrigerantes custam R\$ 20,00. Três sanduíches e dois refrigerantes custam R\$ 24,00. Um sanduíche e um refrigerante custam:

- a) R\$ 6,40
- b) R\$ 2,40
- c) R\$ 12,80
- d) R\$ 8,80
- e) R\$ 7,20

ATUALIDADES – QUESTÕES 17 – 20 (02 PONTOS)

17. Considere a análise a seguir, a respeito da identidade cultural brasileira, e marque a alternativa que contém os termos que preenchem corretamente a lacuna.

“É devido à _____ no Brasil que é possível dizer que nosso país possui uma identidade cultural muito variada. Na verdade, parece uma tarefa muito complexa definir um perfil para a população brasileira, já que existe no país uma multiplicidade de costumes, crenças e até mesmo de fisionomias”. (Portal Estudo Prático, 17/06/2019, com adaptações).

- a) polarização
- b) religiosidade
- c) miscigenação
- d) luta de classes
- e) desigualdade social

18. Os chamados “Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável” são um conjunto de dezessete metas globais estabelecidas pela Organização das Nações Unidas. Marque a alternativa que NÃO apresenta uma dessas metas.

- a) Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares.
- b) Tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos.
- c) Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todos.
- d) Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.
- e) Substituir o desenvolvimento econômico por uma abordagem exclusivamente ambiental.

19. Em 22 de março de 2019, representantes de oito países sul-americanos assinaram a Declaração de Santiago, um documento com uma proposta para a criação do Prosul, fórum de desenvolvimento e integração regional, que deve substituir a União das Nações Sul-Americanas (Unasul). Qual dos países abaixo não esteve presente na assinatura da Declaração de Santiago?

- a) Argentina.
- b) Chile.
- c) Venezuela.
- d) Paraguai.
- e) Equador.

20. O BREXIT, o movimento de saída do Reino Unido da União Europeia, foi permeado de percalços e graves crises políticas no País. A última primeira-ministra britânica foi uma vítima do caos criado, após negociar um acordo de divórcio com a União Europeia (UE) durante três anos e de ver seu capital político ruir até mesmo entre seus aliados. Qual o nome da última primeira-ministra britânica?

- a) Diane Abbott.
- b) Jess Phillips

- c) Anne Soubry.
- d) Theresa May.
- e) Caroline Spellman.

CONTEÚDO ESPECÍFICO AO CARGO – QUESTÕES 21 – 40 (03 PONTOS)

21. O antigo distrito de Flores teve a sua criação registrada em um alvará de 1783. Assinale a alternativa que indica o dia em que se comemora o aniversário do Município de Flores.

- a) 12 de janeiro.
- b) 8 de fevereiro.
- c) 4 de abril.
- d) 25 de maio.
- e) 11 de setembro.

22. Segundo dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a maior parte dos habitantes do Município de Flores é constituída por:

- a) judeus.
- b) espíritas.
- c) católicos.
- d) agnósticos.
- e) evangélicos.

23. De acordo com o disposto no Regimento Interno da Câmara Municipal de Flores, a Legislatura terá a duração de:

- a) um ano.
- b) quatro anos.
- c) oito anos.
- d) dezesseis anos.
- e) trinta e dois anos.

24. Para garantir o atendimento com qualidade tem que existir um bom atendimento, ou seja, postula que é necessário que o usuário fique satisfeito com a qualidade dos serviços prestados. Para que isso ocorra além de atender a uma real necessidade do usuário, é preciso observar à dimensão da validade, isto é, o serviço (produto, informação) deve ser exatamente como o usuário espera, deseja ou necessita que ele seja. Para agirmos com base nesses princípios, podemos nos orientar por algumas ações que imprimem qualidade ao atendimento, EXCETO:

- a) cuidar apenas na comunicação verbal;
- b) evitar informações conflitantes;
- c) atenuar a burocracia;
- d) cumprir prazos e horários;
- e) fazer uso da empatia.

25. A comunicação é uma extraordinária ferramenta da qualidade no atendimento. Portanto, é preciso muito cuidado para evitar ruídos na comunicação, ou seja, é necessário reconhecer os elementos que podem complicar ou impedir o perfeito entendimento das mensagens.

É CORRETO afirmar acerca das barreiras da comunicação, EXCETO:

- a) as barreiras tecnológicas resultam de defeitos ou interferências dos canais de comunicação.
- b) as barreiras tecnológicas são de natureza material, ou seja, resultam de problemas técnicos, como o do telefone com ruído.
- c) as barreiras psicológicas podem ocorrer em razão das gírias, regionalismos, dificuldades de verbalização, dificuldades ao escrever, gagueira, entre outros.
- d) as barreiras psicológicas provêm das diferenças individuais e podem ter origem em aspectos do comportamento humano.
- e) o egocentrismo é uma barreira psicológica que dificultada a comunicação.

26. No atendimento telefônico, a linguagem é o fator principal para garantir a qualidade da comunicação. Portanto, é preciso que o atendente saiba ouvir o interlocutor para responder a suas demandas de maneira cordial, simples, clara e objetiva. É fundamental que o atendente transmita a seu interlocutor segurança, compromisso e credibilidade. São atitudes assertivas, EXCETO o que se afirma:

- a) assumir a responsabilidade pela resposta;
- b) apressar a chamada, interrompendo o raciocínio do interlocutor quando necessário;
- c) ter as informações à mão: um atendente deve conservar a informação importante perto de si e ter sempre à mão as informações mais significativas de seu setor.
- d) estabelecer os encaminhamentos para a pessoa que liga;
- e) sorrir: um simples sorriso reflete-se na voz e demonstra que o atendente é uma pessoa amável, solícita e interessada

27. Complete corretamente a lacuna, acerca da Estrutura Organizacional.

O organograma _____ não se prende à apresentação da linha hierárquica existente entre os cargos e funções na empresa. Esse modelo tem por objetivo demonstrar as relações entre as diversas atividades da organização, apresentando os responsáveis por cada uma delas.

- a) em barras
- b) matricial
- c) linear
- d) radial
- e) funcional

28. A representação gráfica da estrutura organizacional é chamada de

- a) fluxograma
- b) organograma
- c) barema
- d) matriz
- e) stakeholders

29. Estrutura funcional é a estrutura organizacional determinada por especialização do trabalho. São características desta estrutura, EXCETO:

- a) Autoridade funcional ou dividida;
- b) Linhas diretas de comunicação;
- c) Descentralização das decisões;
- d) Ênfase na especialização;
- e) Aspecto piramidal.

30. O termo atos da Administração, por sua vez, representa o gênero composto por todos os atos praticados no exercício da função administrativa.

Por sua vez, Celso Antônio Bandeira de Mello (2004, p. 356) conceitua atos administrativos em sentido amplo da seguinte forma:

[...] declaração do Estado (ou de quem lhe faça as vezes – como, por exemplo, um concessionário de serviço público), no exercício de prerrogativas públicas, manifestada mediante providências jurídicas complementares da lei a título de lhe dar cumprimento, e sujeitas a controle de legitimidade por órgão jurisdicional.

O autor enfatiza, desta forma, as seguintes características do referido instituto:

- 1) é uma declaração jurídica que produz efeitos, como a certificação, declaração, criação, extinção, transferência, ou modificação de direitos ou obrigações;
- 2) provém do Estado, ou de quem esteja investido de prerrogativas particulares;
- 3) a autoridade que o pratica encontra-se regido pelo Direito Público;
- 4) é providência jurídica complementar à lei (infralegal ou sublegal) a título de lhe dar cumprimento. Todavia, excepcionalmente, existem atos administrativos complementares à Constituição – infraconstitucionais;

5) submete-se a exame de legitimidade pelo Poder Judiciário (controle judicial), podendo ser validados em casos de ilegalidade.

Sobre o que se afirma, marque a alternativa CORRETA:

- a) estão corretas todas as afirmativas
- b) estão incorretas todas as afirmativas
- c) estão corretas as afirmativas 1,3 e 5.
- d) estão corretas as afirmativas 1,2 e 4.
- e) estão incorretas as afirmativas 2 e 5.

31. De acordo com José Cretella Júnior (1998, p. 195): “ato administrativo perfeito é aquele que preenche todos os requisitos exigidos para tal”. Quando não há a convergência desses requisitos, a estrutura do ato é defeituosa, imperfeita.

São requisitos do Ato Administrativo, EXCETO:

- a) competência
- b) finalidade
- c) forma
- d) objeto
- e) tempo

32. Acerca dos Atos Administrativos, DI PIETRO afirma: “Será vinculado quando a lei, ao descrevê-lo, utilizar noções precisas, vocábulos unissignificativos, conceitos matemáticos, que não dão margem a qualquer apreciação subjetiva” (DI PIETRO, 2006, p. 225).

O _____ do ato administrativo, a depender do caso, poderá ser vinculado ou discricionário.

Complete a lacuna de forma correta.

- a) objeto
- b) motivo
- c) dever
- d) direito
- e) processo

33. Para liderar é preciso agir da maneira correta para inspirar, motivar e conseguir os melhores resultados da sua equipe. Assinale a opção INCORRETA quanto aos deveres do Líder:

- a) Assegurar cuidadosamente a preparação dos planos e sua rigorosa execução;
- b) Usar sanções contra faltas e erros;
- c) Subordinar o interesse geral ao interesse individual;
- d) Supervisionar a ordem material e humana;
- e) Formular decisões de forma simples, nítida e precisa.

Excel é um aplicativo do pacote Office utilizado para a realização de planilhas eletrônicas que facilitam o dia a dia através da utilização de fórmulas entre outros recursos para a organização diária. Este tipo de software é chamado de software de planilha eletrônica, que permite a criação de tabelas que calculam automaticamente os totais de valores numéricos inseridos. Analise a planilha Microsoft Excel abaixo, e com relação as suas formulas existentes para realizar e facilitar cálculos numéricos, responda a duas próximas questões.

	A	B	C
1	IDADE		
2	15		
3	16		
4	25		
5	30		

6	MÉDIA IDADE		
---	-------------	--	--

34. Assinale a alternativa CORRETA que apresente uma fórmula que possibilite o cálculo da SOMA de todas as idades presentes na Planilha EXCEL acima.

- a) SOMA = 15+16+25+30
- b) SOMA = (A2 : A5)
- c) = SOMA15+16+25+30
- d) SOMA = (15+16+25+30)
- e) = SOMA(A2:A5)

35. Assinale a alternativa CORRETA que apresente uma fórmula que possibilite o cálculo da média das idades presentes na planilha EXCEL acima.

- a) MEDIA=(A2:A5)
- b) = MEDIA(A2:A5)
- c) MEDIA=A1:A5
- d) MEDIA=A2+A3+A4+A5
- e) = MEDIA(A1:A6)

36. Qual atalho é usado para imprimir um arquivo:

- a) Ctrl + F5
- b) Alt + P
- c) Ctrl + P
- d) Ctrl + Alt + Del
- e) Ctrl + Print

37. As fórmulas do Excel, editor de planilhas do pacote Microsoft Office, permitem aos usuários tirar o máximo de documentos, desde funções básicas como fórmulas de porcentagem, soma e subtração, até recursos mais avançados, como localizar dados em planilhas. O programa ainda tem operações matemáticas embutidas, que permitem fazer cálculos complexos e até preenchimentos de forma automática.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) =SE()
Adiciona os valores de um intervalo especificado se eles coincidirem com condições específicas.
- b) =OU()
Analisa uma série de números e retorna o valor mais comum entre eles.
- c) =PROCV()
Procura determinados valores em células específicas e retornar o valor de outra célula na mesma linha.
- d) =MÉDIASE()
Calcula a média entre uma série de entradas numéricas.
- e) =ÍNDICE()
Procura por uma determinada célula em um conjunto determinado e retorna sua localização relativa.

38. A política de segurança define os direitos e as responsabilidades de cada um em relação à segurança dos recursos computacionais que utiliza e as penalidades às quais está sujeito, caso não a cumpra.

É considerada como um importante mecanismo de segurança, tanto para as instituições como para os usuários, pois com ela é possível deixar claro o comportamento esperado de cada um. Desta forma, casos de mau comportamento, que estejam previstos na política, podem ser tratados de forma adequada pelas partes envolvidas.

Relacione as colunas e marque a alternativa CORRETA:

Coluna I

- 1. Política de senhas
- 2. Política de *backup*
- 3. Política de privacidade:
- 4. Política de confidencialidade

5. Política de uso aceitável (PUA) ou *Acceptable Use Policy* (AUP)

Coluna II

(___) define as regras sobre o uso de senhas nos recursos computacionais, como tamanho mínimo e máximo, regra de formação e periodicidade de troca.

(___) também chamada de "Termo de Uso" ou "Termo de Serviço", define as regras de uso dos recursos computacionais, os direitos e as responsabilidades de quem os utiliza e as situações que são consideradas abusivas.

(___) define como são tratadas as informações institucionais, ou seja, se elas podem ser repassadas a terceiros.

(___) define as regras sobre a realização de cópias de segurança, como tipo de mídia utilizada, período de retenção e frequência de execução.

(___) define como são tratadas as informações pessoais, sejam elas de clientes, usuários ou funcionários.

- a) 1 - 5 - 4 - 2 - 3
- b) 1 - 5 - 3 - 2 - 4
- c) 5 - 1 - 4 - 3 - 2
- d) 4 - 5 - 5 - 2 - 3
- e) 1 - 2 - 3 - 5 - 4

39. O PowerPoint é, sem dúvida, um dos programas mais usados do pacote Office. Trabalhos de faculdade, apresentações empresariais, criação de slides para impressão, são muitas as aplicações deste programa. Para facilitar o trabalho de quem passa horas na frente do computador usando o PowerPoint, listamos aqui os principais atalhos de teclado do programa para que você possa ganhar tempo com os seus trabalhos.

Relacione as colunas e marque a alternativa CORRETA:

Coluna I

- 1. **Ctrl + Shift + F**
- 2. **Ctrl + Shift + <**
- 3. **Número + Enter**
- 4. **Esc ou Hífen**
- 5. **Shift + F10**

Coluna II

(___) Abre configurações de fonte para um texto que estiver selecionado.

(___) Finaliza a apresentação (mesmo antes de chegar ao final) e volta para o editor, mostrando o primeiro slide.

(___) Durante a apresentação, exibe um menu de atalhos.

(___) Durante a apresentação, digitar um número e dar Enter leva o usuário para a tela com o número digitado.

Por exemplo, para ir direto para o 10º slide, digite 10 e aperte Enter.

(___) O contrário do comando anterior, ele diminui a fonte do texto selecionado. Também pode ser usado até chegar ao tamanho desejado.

- a) 3-4-5-1-2
- b) 1-4-5-3-2
- c) 5-4-3-2-1
- d) 1-4-3-5-2
- e) 4-1-3-5-2

40. **Log é o registro de atividade gerado por programas e serviços de um computador. Ele pode ficar armazenado em arquivos, na memória do computador ou em bases de dados. A partir da análise desta informação você pode ser capaz de, EXCETO:**

- a) detectar o uso indevido do seu computador, como um usuário tentando acessar arquivos de outros usuários, ou alterar arquivos do sistema;
- b) detectar um ataque, como de força bruta ou a exploração de alguma vulnerabilidade;
- c) rastrear (auditar) as ações executadas por um usuário no seu computador, como programas utilizados, comandos executados e tempo de uso do sistema;
- d) detectar problemas de *hardware* ou nos programas e serviços instalados no computador.
- e) bloquear o envio para terceiros de informações coletadas por invasores e códigos maliciosos.