



PREFEITURA MUNICIPAL DE OSASCO

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

013. PROVA OBJETIVA

ASSISTENTE SOCIAL

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **08**.

A capacidade de apagar a própria conta do Facebook e a audácia de gabar-se disso não se devem a uma suposta superioridade intelectual, mas a condições privilegiadas. Para milhões de pessoas fora da América do Norte e Europa Ocidental, a realidade é outra: o Facebook é a internet. Quando se apaga a conta, é como se o indivíduo se retirasse para as profundezas escuras da selva.

A maioria dos usuários ocidentais de redes sociais provavelmente não tem consciência da extensão com que o Facebook **permeia** o cotidiano de outros países. Escrevo em Kiev, capital da Ucrânia, onde meu plano local de telefonia celular inclui acesso gratuito ao Facebook, ao Facebook Messenger e às suas subsidiárias, WhatsApp e Instagram, entre outros serviços.

Na Ucrânia, cada vez mais, a plataforma se torna a rede social para todos os fins. Enquanto americanos usam o e-mail para sua correspondência profissional e o LinkedIn para contatos profissionais, os ucranianos se valem do Facebook também para essas finalidades, incluindo todas as suas credenciais e filiações profissionais em seu perfil.

A situação na Ucrânia é algo que provavelmente é familiar aos brasileiros, onde as operadoras de celular também oferecem acesso gratuito às plataformas de rede social. Informa-me por e-mail minha colega Anna Prusa, do Brazil Institute do Wilson Center, que, assim como ocorre na Ucrânia, "Facebook e WhatsApp são fundamentais no que se refere à comunicação entre os brasileiros, desde grupos de família até comunicações profissionais."

Com o acesso ao celular tornando-se onipresente, mais pessoas hoje fazem uso quase exclusivamente de serviços baseados na internet. Mais de 83% dos brasileiros fizeram uma chamada de vídeo ou voz no ano passado por meio de algum aplicativo da internet.

(Nina Jankowicz. *Abandonar o Facebook é mais fácil para países ricos*. www1.folha.uol.com.br, 18.05.2019. Adaptado)

01. Segundo o texto, é correto afirmar que

- (A) Ucrânia e Brasil têm em comum o fato de que a maioria de seus cidadãos já utilizou o recurso de chamada de vídeo pela internet.
- (B) há uma preocupação das operadoras de telefonia, gerada pelo aumento das chamadas de vídeo ou voz, o que afeta o lucro das operadoras com chamadas convencionais.
- (C) a autora do texto ironicamente se comunica por e-mail com uma colega, o que prova que a comunicação na Ucrânia também pode ser feita fora das redes sociais.
- (D) americanos não concentram tanto sua forma de se comunicar no Facebook, devido a uma situação mais favorecida no que diz respeito ao acesso à internet.
- (E) apagar o Facebook é um ato que não necessariamente prejudica as relações interpessoais de quem vive fora da América do Norte, mas isso, de fato, é um problema em outros lugares.

02. Por meio da leitura do texto, pode-se afirmar corretamente que há uma relação estabelecida entre

- (A) o celular e a maneira como lidamos com outras culturas que não são parecidas com a nossa.
- (B) a dependência do Facebook e o oferecimento de acesso gratuito a essa rede social.
- (C) uma maior aceitação dos americanos ao Facebook e o acesso gratuito a essa rede social.
- (D) o uso do celular e o aumento da adoção do e-mail como um meio de comunicação.
- (E) o baixo uso da rede social LinkedIn e o alto uso do WhatsApp para comunicação profissional.

03. O vocábulo **permeia**, em destaque no 2º parágrafo, apresenta como sinônimo no contexto em que se encontra:

- (A) restringe.
- (B) rouba.
- (C) sinaliza.
- (D) penetra.
- (E) analisa.

04. De acordo com a norma-padrão de pontuação, no trecho – Com o acesso ao celular tornando-se onipresente, mais pessoas hoje fazem uso quase exclusivamente de serviços baseados na internet. (5º parágrafo) – o vocábulo que poderia estar entre vírgulas é:

- (A) celular.
- (B) onipresente.
- (C) hoje.
- (D) exclusivamente.
- (E) baseados.

05. Encontra-se redigida conforme a norma-padrão da língua portuguesa a frase:

- (A) Perante aos muitos escândalos de privacidade, o Facebook foi obrigado a se retratar.
- (B) Só foi possível saber o que matou o jovem mediante ao acesso às suas redes sociais.
- (C) Diante os diversos pedidos, o Facebook incluiu uma opção que protege os dados.
- (D) Consoante ao uso que as pessoas fazem das redes sociais, é possível sinalizar padrões.
- (E) Todos estão sujeitos a terem suas vidas expostas, exceto aqueles que apagaram o Facebook.

06. Assinale a alternativa que completa corretamente a frase abaixo, segundo a norma-padrão da língua portuguesa e as ideias presentes no texto:

_____ apagar o perfil do Facebook _____ possível, isso equivale a se isolar do mundo.

- (A) Porque ... seria
- (B) Mesmo que ... seja
- (C) À medida que ... fosse
- (D) Ainda que ... ser
- (E) Já que ... ser

07. Está em conformidade com as regras de concordância verbal ou nominal da língua, a alternativa:

- (A) A maior parte daqueles que usam a internet já a utilizaram para algum fim profissional.
- (B) São muitos os brasileiros que, em algum momento, fez pelo menos uma chamada de vídeo.
- (C) Há planos de internet que são muito mais caro do que comer fora todos os dias do mês.
- (D) O e-mail acaba sendo usado quando é necessário enviar bastante documentos.
- (E) Chamadas de voz e ligações convencionais são feitos diariamente por cidadãos e empresas.

08. Assinale a alternativa em que a colocação do pronome está em conformidade com a norma-padrão.

- (A) A capacidade de apagar a própria conta do Facebook e a audácia de gabar-se disso não devem-se a uma suposta superioridade intelectual.
- (B) Quando apaga-se a conta, é como se o indivíduo se retirasse para as profundezas escuras da selva.
- (C) Na Ucrânia, cada vez mais, a plataforma torna-se a rede social para todos os fins.
- (D) Me informa por e-mail Anna Prusa que Facebook e WhatsApp são fundamentais no modo como os brasileiros se comunicam.
- (E) "Facebook e WhatsApp são fundamentais no que refere-se à comunicação entre os brasileiros, desde grupos de família até comunicações profissionais."

Leia a tira para responder às questões de números 09 e 10.



(André Dahmer. *Malvados* – número 1555. www.malvados.com.br)

09. Um vocábulo empregado em sentido figurado no contexto em que se encontra na tira é:

- (A) existência.
- (B) angustiante.
- (C) sofro.
- (D) fardo.
- (E) cadastrar.

10. Quanto ao emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que apresenta frase em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) As pessoas se limitam à obedecer ao que foi imposto como uma ordem natural do ciclo de vida.
- (B) Vídeos desprovidos de sentido estão fazendo à alegria dos internautas e tomando-lhes o tempo.
- (C) Os tempos modernos estão nos usurpando às questões filosóficas e impondo o corriqueiro e banal.
- (D) Para se distrair, cada vez mais pessoas estão recorrendo à redes sociais com esperança de serem entretidas.
- (E) Os vídeos de bebês que circulam na internet são inócuos se resistirmos à tentação de vê-los.

11. Um funcionário precisa redigir um total de 20 relatórios e tem 3 dias para realizar a tarefa. No primeiro dia, ele redigiu $\frac{1}{4}$ desse total, no segundo dia, redigiu $\frac{3}{5}$ dos rela-

tórios restantes, e no terceiro dia, redigiu os relatórios que ainda faltavam. Em relação ao número total de relatórios, aqueles que foram redigidos no terceiro dia representam

- (A) $\frac{1}{10}$
- (B) $\frac{1}{5}$
- (C) $\frac{3}{10}$
- (D) $\frac{2}{5}$
- (E) $\frac{1}{2}$
12. No departamento de recursos humanos de uma empresa, há menos de 60 prontuários de funcionários, que deverão ser reorganizados em pastas, cada uma delas com o mesmo número de prontuários. Na realização da tarefa, percebeu-se que era possível colocar, em cada pasta, ou 12 prontuários, ou 16 prontuários, e em ambas as situações, todos os prontuários ficariam corretamente distribuídos nas pastas. O número de prontuários que serão reorganizados é
- (A) 46.
- (B) 48.
- (C) 50.
- (D) 52.
- (E) 54.
13. Uma assistente social atendeu, em determinado mês, o total de 120 pessoas. A tabela mostra algumas informações sobre esses atendimentos, por período, e a porcentagem de pessoas atendidas por período, em relação ao número total de pessoas atendidas no mês.

	Período da manhã	Período da tarde	Porcentagem
Homens	12		35%
Mulheres			
Total	50		100%

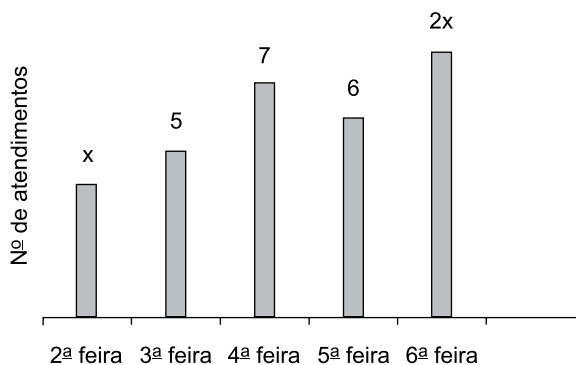
No período da tarde, o número de mulheres atendidas superou o número de homens atendidos em

- (A) 14 pessoas.
- (B) 13 pessoas.
- (C) 12 pessoas.
- (D) 11 pessoas.
- (E) 10 pessoas.

14. Em uma clínica onde trabalham 45 profissionais, a razão entre o número de homens e o número de mulheres é $\frac{2}{3}$.

O número de mulheres que trabalham nessa clínica é

- (A) 27.
(B) 31.
(C) 35.
(D) 38.
(E) 42.
15. Para adoçar 1,5 litro de café, uma padaria utiliza 270 g de açúcar. Se em determinado dia essa padaria adoçou 20 litros de café, então, a quantidade utilizada de açúcar foi
- (A) 3,0 kg.
(B) 3,2 kg.
(C) 3,4 kg.
(D) 3,6 kg.
(E) 3,8 kg.
16. Maria comprou vários CDs pela internet, todos de mesmo valor. A loja virtual onde a compra foi feita cobrava o valor fixo de R\$ 9,90 pelo frete na compra de até 5 CDs. Nas compras acima de 5 CDs, a loja cobrava um acréscimo de R\$ 0,90 no frete por CD excedente. Sabendo que Maria comprou 8 CDs nessa loja e pagou o valor total de R\$ 91,00, incluindo o frete, então, o valor de um CD era
- (A) R\$ 9,20.
(B) R\$ 9,50.
(C) R\$ 9,80.
(D) R\$ 10,30.
(E) R\$ 10,60.
17. O gráfico mostra algumas informações sobre o número de atendimentos feitos por uma assistente social durante os 5 dias de uma semana.

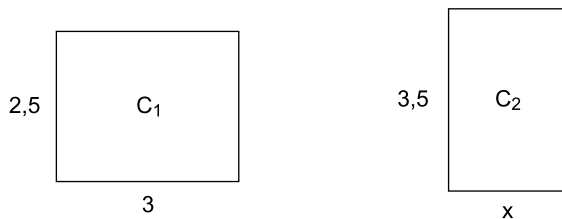


Sabendo que, nessa semana, foram feitos, em média, 6 atendimentos por dia, então o número de atendimentos feitos na 6ª feira foi

- (A) 14.
(B) 12.
(C) 10.
(D) 8.
(E) 6.

18. Duas assistentes sociais, Vera e Deise, fizeram em uma semana o total de 18 horas extras. Sabendo que Vera fez 2 horas extras a mais do que Deise, então, o número de horas extras feitas por Vera foi
- (A) 11.
(B) 10.
(C) 9.
(D) 8.
(E) 7.

19. As figuras mostram as medidas, em metros, de 2 consultórios retangulares, C_1 e C_2 , que possuem o mesmo perímetro.



Figuras fora de escala

A diferença entre as áreas desses consultórios é

- (A) $1,50 \text{ m}^2$.
(B) $1,25 \text{ m}^2$.
(C) $1,00 \text{ m}^2$.
(D) $0,75 \text{ m}^2$.
(E) $0,50 \text{ m}^2$.
20. Um reservatório de água, que está vazio, tem suas medidas internas, em metros, indicadas na figura.

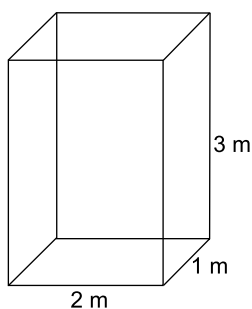


Figura fora de escala

Para encher esse reservatório será utilizada uma bomba, trabalhando sem interrupções, que despeja 30 litros de água por minuto. Lembrando que $1\text{m}^3 = 1000$ litros, então, o tempo necessário para encher totalmente esse reservatório, sem transbordar, será de

- (A) 3 horas e 20 minutos.
(B) 3 horas e 30 minutos.
(C) 3 horas e 40 minutos.
(D) 3 horas e 50 minutos.
(E) 4 horas.

21. Em relatório divulgado nesta segunda-feira (18.mar), a ONU aponta que mais de dois bilhões de pessoas não têm acesso a água potável e mais de quatro bilhões não têm acesso a esgoto sanitário. Além disso, a demanda por água seguirá crescendo e pode afetar a produção de alimentos e gerar conflitos.

(G1-Globo. <https://glo.bo/2FfmYOp>. Acesso em 25.jun.2019. Adaptado)

Dentre as informações do relatório, é importante destacar que

- (A) a indústria (incluindo a geração de energia) é a maior consumidora de água globalmente.
- (B) a Europa é o continente onde a água encanada e o saneamento básico são considerados universais.
- (C) a escassez de água deverá aumentar devido ao crescimento populacional e às mudanças climáticas.
- (D) as áreas de baixo estresse hídrico são aquelas com maior intervenção de organismos internacionais, como o Banco Mundial.
- (E) os conflitos envolvendo o abastecimento de água no período entre 2010-2018 diminuíram com o uso da dessalinização.

22. O presidente Jair Bolsonaro afirmou que sai dos Estados Unidos com “a sensação de missão cumprida”. Em 19 de março, pelo Twitter, ele disse que sua viagem produziu avanços em várias áreas, incluindo também o Acordo de Salvaguardas Tecnológicas (AST), assinado por Brasil e Estados Unidos ontem (18.mar), que ele considera ser vantajoso para o Brasil.

(Agência Brasil. <https://bit.ly/2lZQpQC>. Acesso em 27.jun.2019. Adaptado)

O Acordo (AST) assinado permitirá que

- (A) as indústrias automobilísticas, como a Ford, que ameaçam sair do Brasil, aqui permaneçam.
- (B) os Estados Unidos utilizem a base de Alcântara (MA) para lançamento de foguetes e satélites.
- (C) os equipamentos eletroeletrônicos de ambos os países tenham proteção contra ciberataques de grupos asiáticos.
- (D) os laboratórios de pesquisas de sementes transgênicas brasileiros e estadunidenses elaborem atividades em conjunto.
- (E) as tecnologias brasileiras no setor aéreo sejam multiplicadas com a introdução de *know how* norte-americano.

23. Os europeus iniciaram na quinta-feira (23.mai) os quatro dias de votação para o Parlamento Europeu, que influenciarão não apenas a política feita em Bruxelas nos próximos cinco anos, mas também, até certo ponto, a própria existência da União Europeia (UE). Em 27 de maio, já há uma nova realidade política.

(Exame. <https://bit.ly/320NENv>. Acesso em 24.jun.2019. Adaptado)

O resultado da eleição mostra

- (A) o forte crescimento da extrema-esquerda.
- (B) a ampliação do nacionalismo xenófobo.
- (C) a redução da centro-direita e da esquerda radical.
- (D) o crescimento da social democracia centrista.
- (E) a ascensão dos partidos liberais e dos verdes.

24. O governo brasileiro, por meio do Ministério do Meio Ambiente (MMA), sinalizou o desejo de modificar o Fundo Amazônia. Em consequência, um ato contra mudanças reuniu dezenas de pessoas, no início da noite desta terça-feira (4 de junho), em frente à sede do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), no centro do Rio. Os participantes demonstraram temor de que eventuais mudanças na gestão do fundo possam causar danos à imagem do Brasil e colocar em risco a continuidade da iniciativa.

(Agência Brasil. <https://bit.ly/2JXsh9V>. Acesso em 26.jun.2019. Adaptado)

O Fundo Amazônia

- (A) consiste em um mecanismo de criação e preservação de terras indígenas e quilombolas sustentado por reservas internacionais do Banco Mundial.
- (B) monitora as zonas de fronteiras amazônicas para combater o tráfico de drogas e recebe subsídios de ONGs ambientalistas internacionais.
- (C) é formado pela associação dos estados amazônicos financiados com recursos da França e da Alemanha com o objetivo de controlar a poluição dos rios da região.
- (D) visa desenvolver projetos de prevenção e combate ao desmatamento e é mantido principalmente com verbas da Alemanha e da Noruega.
- (E) utiliza sistemas de radares e imagens de satélites mantidos pelo Ministério da Ciência e Tecnologia em colaboração com a Noruega, com o objetivo de coletar dados da região.

25. Conforme reportagem de junho, as exportações brasileiras das carnes suína e de frango para este país tiveram alta expressiva em maio. No caso da proteína de frango, os embarques foram 49% maiores que o registrado no mesmo período do ano passado. Já no caso da carne suína, as exportações cresceram 51% na comparação com o mesmo mês de 2018.

(G1-Globo. <https://glo.bo/31WgEG1>. Acesso em 27.jun.2019. Adaptado)

A reportagem faz referência ao crescimento das exportações brasileiras para

- (A) a China, que passa por séria crise de peste suína.
- (B) a Alemanha, que deixou de fazer comércio com os Estados Unidos.
- (C) os Estados Unidos, que não importa mais alimentos da China.
- (D) a França, que reduziu seus rebanhos para produzir trigo e soja.
- (E) a Rússia, que reativou as relações comerciais com o Brasil.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. O MS Windows 7, em sua configuração padrão, possui um recurso que possibilita o monitoramento do computador. Essa ferramenta permite ao usuário visualizar dados referentes ao desempenho geral do computador e quais programas estão sendo executados num dado instante. Esse recurso é o

- (A) Administrador de Recursos.
- (B) Gerenciador de Tarefas.
- (C) Painel de Configuração.
- (D) Relatório de Exposição.
- (E) Registro de Administração.

27. Um assistente social está preparando um longo relatório com o auxílio do programa MS-Word 2010, em sua configuração padrão. Desejando posicionar o cursor para inserir uma informação logo na primeira linha do texto, esse assistente social deverá acionar simultaneamente as teclas de atalho Ctrl e

- (A) Alt.
- (B) End.
- (C) Home.
- (D) Tab.
- (E) Shift.

28. Nas células A1, B1, C1 e D1 de uma planilha sendo elaborada com o programa MS-Excel 2010, em sua configuração padrão, foram digitados, respectivamente, os valores 10, 22, 30 e 34. Caso a fórmula = (C1-B1)*MOD(D1;A1) seja digitada na célula D2, o resultado obtido será

- (A) 32.
- (B) 44.
- (C) 60.
- (D) 64.
- (E) 70.

29. Sabendo que os botões ilustrados na figura pertencem às guias do programa MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, assinale a alternativa que corresponde ao botão utilizado em uma sequência de ações para ajustar o espaçamento entre caracteres do texto de um slide da apresentação que está sendo elaborada por meio desse programa.



- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) IV
- (E) V

30. Assinale a alternativa contendo o nome dado à janela que se abre no navegador da Internet quando o usuário acessa uma página web ou algum link de redirecionamento. Normalmente, essa nova janela apresenta informações de destaque do próprio site ou, na maioria dos casos, publicidade e anúncios.

- (A) Gateway.
- (B) Nickname.
- (C) QR-Code.
- (D) Trojan.
- (E) Pop-up.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A questão social está associada à desigualdade social e à pobreza. Neste sentido, está estreitamente vinculada à classe trabalhadora, à exploração capital/trabalho e às formas de mais-valia expropriadas do trabalhador. Nessa linha de raciocínio, é correto afirmar que as expressões da questão social, por resultarem do mesmo fundamento, ou seja, a exploração do trabalho pelo capital, podem ser reconfiguradas nos diferentes estágios capitalistas, mas persistem substantivamente as mesmas, apresentando como tendências a
- (A) estagnação e a evolução.
 - (B) ampliação e o aprofundamento.
 - (C) homogeneidade e a democracia.
 - (D) retração e o desequilíbrio.
 - (E) estruturação e a flexibilização.
32. A Política Social de Assistência Social (PNAS) na sua elaboração, fundamentou-se na visão social de proteção, que supõe conhecer os riscos e as vulnerabilidades sociais a que estão sujeitos os destinatários dessa política. Como a própria PNAS menciona, é no cotidiano da vida das pessoas que riscos e vulnerabilidades se constituem. Apesar de atenuarem as vulnerabilidades, as políticas sociais públicas não esgotam o conjunto de ações que se situam muito mais no campo dos direitos. Os grupos indigentes e pobres se constituem nos maiores grupos vulneráveis da sociedade brasileira, sendo que o mecanismo produtor dessa vulnerabilidade, basicamente, é
- (A) a baixa qualificação profissional.
 - (B) o conformismo da população.
 - (C) a padronização de desigualdades regionais.
 - (D) o mercado de força de trabalho.
 - (E) o apego às estratégias do Estado.
33. A gestão integrada dos serviços, benefícios socioassistenciais e transferências de renda prevê como público prioritário para acompanhamento os beneficiários do Bolsa Família em situação de descumprimento das condicionalidades do programa. A perspectiva que orienta tal resolução é a de que essas famílias apresentam maior vulnerabilidade e o acompanhamento familiar seria imprescindível para apoiá-las no cumprimento das condicionalidades. O atendimento à essas famílias, que se encontram tanto dentro como fora do território de abrangência do CRAS, é possível mediante a ampliação da cobertura e viabilização da integração entre os dois pilares garantidores de acesso aos direitos socioassistenciais, quais sejam:
- (A) benefícios e serviços.
 - (B) demandas e ofertas.
 - (C) outorga e conquista.
 - (D) solidariedade e credibilidade.
 - (E) pertencimento e subjetividade.
34. No final dos anos 1980, o sistema de proteção social brasileiro passa a se caracterizar pela ampliação de ofertas de provisões sociais. A sua progressiva institucionalidade é observada pelo suporte das normativas legais editadas em escala nacional, a adoção de mecanismos de financiamento com recursos públicos e a estruturação de políticas e programas baseados em arranjos intergovernamentais de gestão. No âmbito das ofertas, a expansão quantitativa das últimas duas décadas alcançou igualmente a sua natureza e escopo. É possível destacar três modalidades de ofertas continuadas, definindo campos distintos de responsabilidades que organizam as provisões atuais do sistema de proteção social brasileiro: a garantia de renda; os serviços continuados de oferta universal; o enfrentamento de desigualdades associadas a
- (A) diferentes possibilidades.
 - (B) circunstâncias amplas.
 - (C) públicos específicos.
 - (D) padrões comportamentais.
 - (E) precarizações relacionais.
35. Na medida em que a PNAS propõe que as ações públicas nessa área sejam planejadas territorialmente, lança bases para a superação de sua fragmentação, para o alcance da universalidade de cobertura, para o monitoramento da rede de serviços, enfim, para a realização da vigilância social das vulnerabilidades e riscos presentes no território. O processo de implementação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) aponta para questões centrais em relação à territorialização, dentre as quais, o risco do fomento a estigmas e imagens negativas em relação aos denominados territórios vulneráveis. Trata-se dos efeitos sociais da segregação dos territórios que, a depender das ações implementadas, reforçam a ideia de territórios
- (A) emancipados.
 - (B) em desenvolvimento.
 - (C) homogêneos de pobreza.
 - (D) complexos.
 - (E) de potencialidades inatas.
36. A família nuclear é profundamente autoritária devido às funções que lhe são atribuídas em um sistema de controle dominado pelo capital, que orienta os indivíduos por meio da reprodução de seus valores. Assim, ao ensinar às crianças, desde a infância, que devem aceitar as estruturas e premissas básicas da sociedade de classe, a família nuclear realiza um papel ideológico na difusão do conservadorismo. A despeito das mudanças estruturais e de seus rebatimentos na configuração da família nuclear, ela permanece ocupando uma posição de importância essencial na reprodução do próprio sistema do capital, por se constituir no microcosmo insubstituível de reprodução e
- (A) consolidação.
 - (B) consumo.
 - (C) suplementação.
 - (D) conquista.
 - (E) mensuração.

37. A gravidez na adolescência é uma questão que impacta as famílias de forma significativa, provocando a necessidade de reorganização, tanto em relação ao conjunto de atividades por elas desenvolvidas no processo de provisão de bem-estar social, tais como as tarefas domésticas, o cuidado do novo membro, a convivência e o afeto, quanto no campo das relações institucionais (saúde, educação etc.). Nas famílias chefiadas por mulheres, tal fato representa um encargo adicional, exigindo energia, tempo e habilidades. O conjunto das demandas que envolvem gravidez e paternidade precoces tem consequências em várias situações de
- (A) perpetuação de desigualdades.
 - (B) negligência feminina.
 - (C) omissão parental.
 - (D) violação de direitos.
 - (E) manutenção do desajuste.
38. As estatísticas demonstram uma mudança significativa no perfil da população, com o vertiginoso aumento de pessoas idosas. As estimativas indicam que já em 2020 podemos chegar a 32 milhões de idosos no país. É premente o preparo para o enfrentamento dessa realidade, sob o risco de compor uma população solitária e desprovida de direitos e garantias na terceira idade; a aprovação do Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741/2003) concretizou essa necessidade da sociedade brasileira. No entanto, fala-se cada vez mais do dever do Estado à proteção dos vulneráveis, isto é, a exemplo dos idosos, de pessoas ou grupos que, por quaisquer razões ou motivos, tenham reduzida a sua capacidade de
- (A) autodeterminação.
 - (B) confiança.
 - (C) adaptação.
 - (D) julgamento.
 - (E) trabalho.
39. Homens, mulheres, jovens, grupos, famílias inteiras, com trajetórias de alguma atividade laboral e de convívio familiar, mas que, por algum infortúnio, seja a perda do emprego, seja o rompimento de algum laço afetivo, aos poucos, vão perdendo a perspectiva de projeto de vida, passando a utilizar o espaço da rua como sobrevivência e moradia. A intersetorialidade é uma estratégia fundamental para o acesso dessa população aos bens e serviços públicos, especialmente em relação à moradia, à saúde, ao trabalho e à renda. Na Assistência Social, o Serviço Especializado em Abordagem Social é uma oferta socioassistencial, que deve promover a inserção desse segmento na rede de serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas na perspectiva da garantia dos direitos e ainda buscar a
- (A) inserção no mercado de trabalho.
 - (B) redução de danos morais e materiais.
 - (C) ruptura com o uso de substâncias psicoativas.
 - (D) emancipação de amarras econômicas.
 - (E) resolução de suas necessidades imediatas.
40. De acordo com parâmetros constitucionais, qualquer forma de atividade econômica, remunerada ou não, realizada por crianças e adolescentes abaixo dos 14 anos de idade, ou entre 14 e 17 anos, mas de forma desprotegida e informal, é totalmente proibida no Brasil. Uma das estratégias de garantia dessa proibição, no campo da Assistência Social, é o registro das famílias que apresentem situação de trabalho infantil no Cadastro Único e a inserção nos Programas Bolsa Família e de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI). Dentre as ações do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) para o enfrentamento do trabalho infantil, está a inclusão das famílias no Serviço de
- (A) Acolhimento Institucional.
 - (B) Abordagem Social.
 - (C) Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos.
 - (D) Atenção Social Básica no Domicílio.
 - (E) Apoio e Auxílio Eventuais.
41. O enfrentamento ao abuso e à exploração sexual de crianças e adolescentes é realizado de forma articulada entre os órgãos que compõem o Sistema de Garantia de Direitos; a escuta protegida exige essa integração entre órgãos de atendimento. Na Assistência Social, as famílias e indivíduos que vivenciam violações de direitos por ocorrência de exploração sexual de suas crianças e adolescentes são atendidos pelo Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), que tem, entre seus objetivos, contribuir para o fortalecimento da família no desempenho de sua função protetiva e para restaurar e preservar as condições de autonomia dos usuários e sua
- (A) idoneidade.
 - (B) maturidade.
 - (C) especificidade.
 - (D) particularidade.
 - (E) integridade.

42. A predominância feminina na profissão não é algo natural, mas é socialmente determinada. Inspirada no sistema patriarcal-racista-capitalista, essa força de trabalho é vinculada ao cuidado, ao trabalho doméstico, às atividades não remuneradas e, na indústria capitalista, às funções subalternas. Tal sistema é portador de uma ideologia que naturaliza o papel da mulher na sociedade, por meio de uma cultura que fomenta que ser mulher é sinônimo de sacrifício e doação. É no bojo dessa cultura que o Serviço Social emerge como profissão associada à benemerência, à caridade e à moral cristã, que impôs às mulheres a obrigação de serem bondosas e acolhedoras. É correto afirmar, portanto, que o Serviço Social insere-se na divisão sociotécnica do trabalho, determinação central dos antagonismos e desigualdades configuradas nas relações sociais mais amplas, mas também
- (A) na produção material da sociedade.
 - (B) na divisão sexual do trabalho.
 - (C) no mercado consumidor de bens sociais.
 - (D) no terreno neutro da diversidade humana.
 - (E) no grupo mais autônomo das profissões.
43. O cumprimento das condicionalidades do Programa Bolsa Família não é uma medida punitiva, mas uma garantia de acesso aos bens e serviços públicos, especialmente à saúde, educação e assistência social. O acompanhamento realizado pela Assistência Social deve buscar compreender as causas do descumprimento e atuar sobre estas. A operação do Programa Bolsa Família conta com o suporte de diversos sistemas informatizados, dentre os quais o Sistema de Condicionalidades (Sicon), que em razão de seus descumprimentos pelas famílias, interfere diretamente nas ações de bloqueio e de
- (A) avaliação.
 - (B) encaminhamento.
 - (C) repercussão.
 - (D) suspensão.
 - (E) recuperação.
44. O trabalho social na política urbana, exercido por assistentes sociais, deve ocorrer sob dois grandes eixos: uma perspectiva individual ou grupal, com vistas a construir respostas às necessidades básicas dos sujeitos usuários dessa política, no acesso aos direitos e uma perspectiva coletiva, junto aos movimentos sociais, nos processos de participação e organização popular. De acordo com tais parâmetros, a atuação do assistente social nesse campo deve se realizar sob a direção do projeto ético-político profissional e deve estar orientada na perspectiva
- (A) da inserção produtiva.
 - (B) do acesso seletivo.
 - (C) do direito à cidade.
 - (D) da capacitação integrativa.
 - (E) da garantia de renda.
45. Conforme definido na Lei nº 8.662/1993, o Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) e os Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) constituem, em seu conjunto, entidades com personalidade jurídica e forma federativa, com o objetivo básico de disciplinar e defender o exercício da profissão de Assistente Social em todo o território nacional. Ainda de acordo com a referida Lei (art. 9º), o fórum máximo de deliberação da profissão para os fins dessa Lei dar-se-á
- (A) nas reuniões conjuntas desses Conselhos.
 - (B) na Conferência Nacional da categoria.
 - (C) nas Assembleias ordinárias regionais.
 - (D) no Fórum amplo de discussão.
 - (E) nos encontros bimestrais tripartites.
46. De acordo com a Resolução CFESS nº 845/2018, os assistentes sociais deverão contribuir, no âmbito de seu espaço de trabalho, para a promoção de uma cultura de respeito à diversidade de expressão e identidade de gênero. São deveres do assistente social respeitar o direito à autodesignação dos usuários do serviço como pessoas trans, travestis, transexuais, transgênero e defender a utilização do nome social dos usuários. Ainda de acordo com a referida Resolução (art. 5º), emitir opinião técnica a respeito de procedimentos relacionados às transformações corporais
- (A) é assunto alheio ao assistente social.
 - (B) cabe ao assistente social, quando pertinente.
 - (C) ultrapassa os limites profissionais.
 - (D) é vedado ao assistente social.
 - (E) compete precipuamente ao profissional.
47. Polarizado por interesses de classes, o trabalho do assistente social o leva a participar, pelas mesmas atividades, da reprodução das contradições da sociedade do capital, como do reforço às condições de dominação desse sistema. Assim, a compreensão desse movimento, o esforço em considerar a atividade profissional como trabalho e o compromisso com a classe trabalhadora, da qual o próprio assistente social faz parte como assalariado, abrem a possibilidade de fazer frente ao projeto de classe para o qual é chamado a intervir, colocando-se a serviço da construção de
- (A) identidades paralelas.
 - (B) subjetividades próprias.
 - (C) especificidades complexas.
 - (D) uma ordem social concreta.
 - (E) outro projeto societário.

48. É no cotidiano de sua atuação que o assistente social busca dar respostas teórico-práticas ao fazer profissional, interpretando a realidade por meio da apreensão de suas determinações e, diante disso, estabelecendo estratégias de intervenção, reconhecendo nelas suas potencialidades e construindo um conjunto de ações que materializam a realidade. O trabalho do assistente social consiste em uma práxis social mais complexa do que o sentido estrito da relação direta entre homem e natureza. Dentro dessa perspectiva ontológico-crítica, entende-se que o trabalho do assistente social efetua-se por meio de duas categorias indissociáveis: teleologia e
- (A) causalidade.
 - (B) consequência.
 - (C) eficácia.
 - (D) ideologia.
 - (E) reflexão.
49. Conforme estabelece o artigo 24 da Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS), os programas de assistência social compreendem ações integradas e complementares com objetivos, tempo e área de abrangência definidos para qualificar, incentivar e melhorar os benefícios e os serviços assistenciais. Conforme determina o parágrafo 1º do citado artigo, os programas nele referidos, obedecendo os objetivos e princípios que regem esta Lei, com prioridade para a inserção profissional e social, serão definidos pelos respectivos
- (A) Colegiados de Gestores Estaduais.
 - (B) Conselhos Paritários de Organizações Sociais.
 - (C) Grupos Diretivos e de Orientação.
 - (D) Conselhos de Assistência Social.
 - (E) Órgãos de Enfrentamento da Pobreza.
50. A proteção social especial, prevista na Política Nacional de Assistência Social (PNAS), está organizada em média e alta complexidades e destina-se a famílias e indivíduos cujos direitos tenham sido violados ou ameaçados, envolvendo ou não a ruptura dos vínculos familiares e comunitários. Os serviços de média complexidade são destinados a famílias e indivíduos que se encontram em situação de risco pessoal e social, por ocorrências de maus-tratos, abuso sexual, cumprimento de medidas socioeducativas, situação de rua, situação de trabalho infantil, entre outras. Já os serviços de proteção social especial de alta complexidade são aqueles que garantem moradia, alimentação, higienização e trabalho protegido para famílias e indivíduos que se encontram sem referência ou em situação de ameaça e que, por tais razões, em relação ao seu núcleo familiar ou comunitário, necessitam ser
- (A) conscientizados.
 - (B) valorizados.
 - (C) retirados.
 - (D) considerados.
 - (E) orientados.
51. A assistência social ocupa-se de prover proteção à vida, reduzir danos, prevenir a incidência de riscos sociais e deve ser financiada com recursos previstos no orçamento da Seguridade Social. Organiza-se sob a forma de sistema público não contributivo, descentralizado e participativo, denominado Sistema Único de Assistência Social – SUAS. A garantia de proteção socioassistencial compreende, entre outros aspectos, a precedência da proteção social básica que, em relação às situações de risco social e pessoal, tem como objetivo sua
- (A) responsabilização.
 - (B) prevenção.
 - (C) superação.
 - (D) averiguação.
 - (E) reparação.
52. A Norma Operacional Básica (NOB/SUAS) regulamenta o Pacto de Aprimoramento do SUAS, como um mecanismo de qualificação da gestão, dos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais. Para tanto, prevê um processo de acompanhamento e avaliação do alcance de metas preestabelecidas e da observância das normativas do SUAS. De acordo com o artigo 36 (parágrafo 2º), a NOB/SUAS estabelece como meios desse acompanhamento, entre outros, as visitas técnicas, a análise de dados do Censo SUAS, as fiscalizações e auditorias e
- (A) os planos municipais.
 - (B) os depoimentos dos usuários.
 - (C) as sessões temáticas públicas.
 - (D) a apuração de denúncias.
 - (E) os relatórios dos CMAS.
53. De acordo com a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, o Serviço de Proteção em Situações de Calamidades Públicas e de Emergências oferta alojamentos provisórios, atenções e provisões materiais a famílias e indivíduos atingidos por situações de emergência e calamidade pública e aqueles removidos de áreas consideradas de risco, por prevenção ou determinação do Poder Judiciário. O Serviço prevê ações conjuntas de caráter intersetorial, envolvendo órgão da Defesa Civil, demais serviços públicos e organizações da sociedade civil e pode ser acionado em qualquer horário e dia da semana, mediante a mobilização de equipe
- (A) do CRAS.
 - (B) de brigada.
 - (C) de voluntários.
 - (D) de prontidão.
 - (E) do acolhimento.

54. Com muita precisão, o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) abordou a situação do direito à profissionalização e da proteção ao trabalho, considerando o processo histórico de exploração laboral infanto-juvenil no país, e determinou a proibição de qualquer trabalho a menores de quatorze anos de idade, salvo na condição de aprendiz. Essa temática em relação aos adolescentes é regulada por legislação especial, sem prejuízo do disposto no ECA. Especificamente no que se refere ao adolescente com deficiência, o artigo 66 determina que é assegurado trabalho
- (A) protegido.
(B) opcional.
(C) singular.
(D) clássico.
(E) leve.
55. A elaboração do Estatuto do Idoso evidenciou a grande preocupação do legislador em contemplar a proteção ampla desse segmento, considerando sua importância. Tratou dos seus direitos, das responsabilidades dos familiares e do poder público, entre outras prerrogativas. Ao abordar o tema Profissionalização e Trabalho, previu que o idoso tem direito ao exercício de atividade profissional, respeitadas suas condições físicas, intelectuais e psíquicas. Para tanto, no artigo 28, determina que o Poder Público criará e estimulará programas de profissionalização especializada para os idosos, aproveitando seus potenciais e habilidades para atividades regulares e remuneradas; preparação dos trabalhadores para a aposentadoria e também
- (A) apoio familiar para acompanhamento laboral do idoso.
(B) valorização de sua capacidade de relacionamento intergeracional.
(C) estímulo às empresas privadas para admissão de idosos ao trabalho.
(D) estágios profissionais com vistas a seu preparo prático.
(E) reconhecimento de seu potencial dada sua formação.
56. A ideia de que as crianças pobres ficam mais protegidas nas instituições do que no grupo familiar tem sido usada como justificativa para sua retirada do convívio familiar e comunitário. A visão de que nas instituições elas estarão distantes da pobreza, da má índole, das más influências e do crime resulta em ações que as privam da convivência no seu lugar de origem. O Plano Nacional de Promoção, Proteção e Defesa do Direito de Crianças e Adolescentes à Convivência Familiar e Comunitária destaca que essa visão imperou na ação estatal dirigida aos pobres até recentemente. Mudar essa visão ainda é desafio a ser enfrentado, exigindo mudanças das práticas profissionais, debates sobre conceitos e preconceitos sobre as famílias e destinação de recursos para
- (A) projetos de compensação de ausências.
(B) ações suplementares ao abandono.
(C) serviços de orientação e apoio às famílias.
(D) iniciativas complementares e educacionais.
(E) atitudes concretas e positivas.
57. Conforme previsões expressas no parágrafo único do artigo 52 (parágrafo único) da Lei nº 12.594/2012 que institui o Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (SINASE), o Plano Individual de Atendimento (PIA) deverá contemplar a participação dos pais ou responsáveis, os quais têm o dever de contribuir com o processo ressocializador do adolescente, sendo esses passíveis de responsabilização administrativa,
- (A) geral e irrestrita.
(B) por passividade e desinteresse.
(C) em descumprimento de tutela.
(D) por negligência e omissão.
(E) civil e criminal.
58. A elaboração do parecer social, uma das atribuições privativas do assistente social, deve estar fundamentada em estudo social da situação em foco e exprimir a opinião profissional sobre a referida situação, em consonância com o objetivo que gerou a solicitação do parecer social. O relatório ou laudo social constitui prova pericial, sendo correto afirmar o dever do profissional de produzi-lo, não como instrumentos de classificação e disciplinamento dos sujeitos envolvidos, mas na direção
- (A) dos objetivos institucionais.
(B) da expectativa do usuário.
(C) da superação da realidade.
(D) do progresso humano.
(E) da garantia de direitos.
59. Os valores contidos no Código de Ética profissional são orientadores das opções, dos posicionamentos e dos julgamentos de valor realizados cotidianamente. No entanto, para que se materializem, é preciso que ganhem efetividade, seja na direção de um atendimento realizado, de uma necessidade respondida ou de um direito adquirido. Corroborando com esse entendimento, dentre os princípios fundamentais explicitados no Código de Ética, destaca-se a defesa do aprofundamento da democracia, enquanto riqueza socialmente produzida e a socialização da participação
- (A) política.
(B) ampla.
(C) consequente.
(D) específica.
(E) genérica.

60. Vertentes do pensamento e teorias sociais influenciaram historicamente o Serviço Social ao longo de sua trajetória teórica-metodológica. Esse processo relaciona-se às diferentes perspectivas político-ideológicas, implicando em tomada de posições. O debate entre correntes diferentes só é possível no campo democrático e, nessa perspectiva, se expressa um dos princípios fundamentais do Código de Ética profissional: garantia do pluralismo, por meio do respeito às correntes profissionais democráticas existentes e de suas expressões teóricas, e compromisso com o constante

- (A) contraponto teórico.
- (B) aprimoramento intelectual.
- (C) resultado prático.
- (D) ecletismo metodológico.
- (E) fomento à diversidade.

