

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 16.

1 A situação das políticas sociais e a sua forma de condução histórica no País, caracterizada por burocracia excessiva, agravou-se, principalmente a partir dos anos 1990, quando o governo empreendeu a contrarreforma do Estado, amparado em um discurso de crise econômica.

4 A submissão do País a uma orientação macroeconômica externa ficou bem nítida com a política social direcionada a uma prática apenas focalista e precária no enfrentamento da questão social. Enquanto o desemprego estrutural e o empobrecimento da população ampliaram-se em níveis alarmantes, intensificando a ocorrência de condições de trabalho precarizadas e sem vínculo empregatício, a ação reguladora do Estado ia diminuindo, ao estimular a solidariedade e a construção de modalidades de parcerias no que era para ser de sua responsabilidade social.

10 Assim, recrutado pelo próprio Estado no processo de contrarreforma, o terceiro setor é chamado a intervir na questão social, apresentando-se como um agente capaz de deslanchar uma mudança social, devido a sua capacidade de articulação, por ser um espaço democrático de mobilização comunitária e por ser, também, apenas no nível do discurso, apolítico e aclassista.

13 Em um contexto histórico de ações paliativas e pontuais, a iniciativa privada foi incentivada pelo Estado a atuar no campo da prestação de serviços sociais. No entanto, esse apelo à filantropia não é novidade no Brasil. A parceria entre Estado e sociedade civil já vem sendo costurada, desde os anos 1930, e intensificada ao longo dos anos, oscilando entre ampliações e retrações.

16 Realizando atendimentos que, *a priori*, seriam responsabilidades do Estado, a iniciativa privada reforça o discurso da ineficiência governamental, mesmo que seu financiamento muitas vezes seja dele proveniente. Assim, o terceiro setor — que juntou em um mesmo pacote conceitual organizações não governamentais, movimentos religiosos, associações de moradores, 19 filantropia empresarial — passa a executar ações sociais, fortalecendo uma postura clientelista nos atendimentos. Desse modo, o enfrentamento da questão social por meio da (re)filantropia e do terceiro setor ampliou-se. Ao se tornarem parceiros do Poder Público para a implantação e a gestão de programas e projetos sociais, consolidam uma transferência de 22 responsabilidades para a iniciativa privada no campo do investimento social, que, na verdade, seria uma atribuição constitucional do Estado brasileiro em todos os níveis de governo.

Franciane Cristina de Menezes. *O Serviço Social e a responsabilidade social das empresas: o debate da categoria profissional na Revista Serviço Social & Sociedade e nos CBAS*. In: *Serviço Social & Sociedade*, n.º 103, jul./set. 2010, p. 503-531 (com adaptações).

A respeito das ideias do texto, julgue os itens de 1 a 6.

- 1 No texto, predomina a descrição dos motivos que alçaram os profissionais de serviço social à condição de agentes na chamada responsabilidade social das empresas.
- 2 Do texto se deduz que é dever da iniciativa privada atuar na prestação de serviços públicos e sociais quando o Estado for inerte nessa questão.
- 3 Infere-se do texto que o terceiro setor corresponde ao campo da sociedade civil organizada e engloba, assim, as instituições que não integram o Estado ou o mercado.
- 4 Depreende-se do texto uma crítica velada ao trabalho, ainda que sem qualquer viés político, empreendido pelo chamado terceiro setor na questão social.
- 5 Compreende-se do texto que a contrarreforma do Estado gerou um contexto de terceirização das políticas públicas e sociais.
- 6 De acordo com o texto, o terceiro setor, ao substituir o Estado em suas funções de executor das políticas públicas e sociais do País, possibilita a ampliação de suas responsabilidades frente às desigualdades sociais, contribuindo para a efetiva democratização do Estado.

Julgue os itens de 7 a 16 no que concerne às estruturas linguístico-gramaticais do texto.

- 7 Na linha 1, a palavra “caracterizada” é flexionada no feminino singular porque se refere à “forma de condução”.
- 8 Aplica-se a mesma regra de acentuação gráfica às palavras “histórica”, “macroeconômica” e “política”.
- 9 Na linha 5, sem prejuízo para a correção e os sentidos originais do texto, o termo “focalista” poderia ser substituído por **restrita**.
- 10 Mantém a correção gramatical e os sentidos originais do texto a reescrita do trecho “ao estimular a solidariedade e a construção de modalidades de parcerias no que era para ser de sua responsabilidade social” (linhas 7 e 8) como **passando a estimular a solidariedade e construindo modalidades de parcerias no que era para ser de responsabilidade social estatal**.
- 11 Os elementos “recrutado” (linha 9), “chamado” (linha 9) e “apresentando-se” (linha 10) são recuperados, no período, por “terceiro setor” (linha 9).

- 12** No quarto parágrafo do texto, as expressões “atuar no campo da prestação de serviços sociais” (linhas 12 e 13) e “esse apelo à filantropia” (linha 13) são equivalentes, do ponto de vista gramatical e dos sentidos textuais.
- 13** Os vocábulos “seu” (linha 17) e “dele” (linha 17) retomam o mesmo elemento textual, qual seja, “Estado” (linha 16).
- 14** Os travessões das linhas 17 e 19 poderiam ser substituídos por parênteses, mantendo-se, assim, a correção gramatical e os sentidos textuais.
- 15** Sem prejuízo para a correção gramatical e os sentidos do texto, a forma verbal “consolidam” (linha 21) poderia ser flexionada no singular, retomando o termo “enfrentamento” (linha 20).
- 16** Ficaria mantida a correção gramatical do período caso a forma “seria” (linha 22) fosse substituída por **tornaria-se**.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca das novas tecnologias, do sistema operacional Windows 10 e do programa Microsoft Word 2013, julgue os itens de **17** a **22**.

- 17** Um *co-location* é um serviço de balanceamento de carga fornecido pelos *datacenters*. Contudo, ele não proporciona alta escalabilidade.
- 18** Na computação em nuvem, o consumidor, geralmente, conhece a localização exata dos recursos de armazenamento e processamento.
- 19** Um aplicativo no Windows 10 pode ser selecionado por meio do *mouse* ou de um toque, no bloco do aplicativo, com um dos dedos caso se possua o recurso de *touchscreen*.
- 20** Para exibir a tela inicial do Windows 10, o usuário deverá selecionar o botão  no canto inferior esquerdo da tela ou pressionar as teclas **Ctrl** + **Tab**.
- 21** No Word 2013, ao selecionar um parágrafo, clicar sobre ele com o botão direito do *mouse* e escolher a opção  **Parágrafo...**, será possível alterar o seu recuo e o seu espaçamento.
- 22** Somente é possível adicionar uma caixa de texto em um documento do Word 2013 por meio do *mouse*.

Julgue os itens de **23** a **28** quanto aos protocolos utilizados em redes de computadores, ao programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais recente, e às noções de vírus, *worms* e pragas virtuais.

- 23** Um dos mais antigos protocolos utilizados para realizar a administração de servidores Windows é o Telnet.
- 24** O FTP é um protocolo de serviço que é empregado para realizar a transferência de arquivos. Por meio dele, é possível baixar (*get*) um arquivo de outro computador.
- 25** A principal e única função do Google Chrome é permitir o acesso do usuário aos *sites* da Internet. Logo, ele não consegue encontrar programas suspeitos ou indesejados no computador do usuário.
- 26** O recurso de sincronização do Google Chrome permite salvar e sincronizar dados do navegador com a conta do Google do usuário. Com isso, é possível que esses dados sejam acessados em qualquer dispositivo. Contudo, as senhas não podem ser sincronizadas.
- 27** A técnica que consiste em alterar o conteúdo da página *web* de um *site* recebe o nome de *defacement*.
- 28** Os códigos maliciosos (*malwares*) são programas que podem infectar um computador pelo acesso a páginas *web* maliciosas, utilizando navegadores vulneráveis.

A equação de Torricelli é uma equação cinemática que permite calcular a velocidade final (v_f) de um corpo em aceleração constante (a) e tem a seguinte forma: $v_f^2 = v_0^2 + 2ad$. Nessa equação, v_0 é a velocidade inicial e d é a distância percorrida pelo corpo em linha reta. As velocidades estão em metros por segundo (m/s), a aceleração está em metros por segundo ao quadrado (m/s²) e a distância está em metros (m). A partir dessas informações, julgue os itens de **29** a **31**.

- 29** Se a aceleração de um corpo for de 2 m/s², sua velocidade final for de 6 m/s e a distância por ele percorrida for de 8 m, então, segundo a equação de Torricelli, é correto afirmar que sua velocidade inicial era de 2 m/s.
- 30** Suponha-se que um certo automóvel, inicialmente parado, tenha acelerado a uma taxa constante até atingir uma velocidade de 72 km/h e que a distância percorrida pelo automóvel, em linha reta, até atingir essa velocidade tenha sido de 200 m. Nesse caso, é correto afirmar que sua aceleração foi de 12.960 km/h².
- 31** Se a aceleração for uma função apenas da velocidade final, isto é, os demais termos da equação de Torricelli forem constantes, ao dobrar a velocidade final, necessariamente quadruplicar-se-á a aceleração.

Uma sorveteria decidiu apresentar seus produtos na forma de sólidos geométricos populares. Sorvetes de morango têm formato de esfera, produtos de limão são cúbicos, picolés de chocolate são cilíndricos e sorvetes de abacaxi são pirâmides hexagonais. Os raios das esferas e dos cilindros são de 3 cm.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens de **32** a **34**.

- 32** Se o comprimento da aresta do cubo, em centímetros, fosse igual à altura da pirâmide, em centímetros, e esse valor fosse igual à raiz quadrada da área da base hexagonal, em centímetros quadrados, então os produtos de limão teriam volume 3 vezes maior que os de abacaxi.
- 33** Com 1 L de sorvete de morango, é possível produzir mais de 8 unidades esféricas idênticas.
- 34** Se a altura do picolé de chocolate fosse de 50 mm, a menor caixa, em formato de paralelepípedo, na qual se poderia colocar esse picolé teria capacidade de 180 mL.

Uma prova de conhecimentos básicos de um certo concurso público cobrou 3 matérias: português; matemática; e informática. Uma pesquisa com os candidatos revelou as seguintes informações:

- 67 não gostam de estudar português;
- 8 gostam de estudar informática e matemática;
- 12 gostam de estudar apenas matemática;
- o número de candidatos que gostam de estudar apenas informática é igual ao número de candidatos que gostam de estudar apenas português;
- nenhum candidato que gosta de estudar matemática gosta de estudar português; e
- 52 candidatos gostam de estudar matemática ou informática.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **35** a **38**.

- 35** O número de candidatos entrevistados é menor que 100.
- 36** Mais de $\frac{1}{3}$ dos candidatos gosta de estudar português.
- 37** Ao menos 15 candidatos não gostam de estudar as 3 matérias.
- 38** 42% dos entrevistados gostam de estudar informática.

Julgue os itens **39** e **40**.

- 39** A frase “Se o bem e o mal existem, você pode escolher” é equivalente à sentença “Se você não pode escolher, então o bem e o mal não existem”.
- 40** “É preciso saber viver!” é uma proposição exclamativa.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Em relação aos atos de improbidade administrativa, julgue os itens de **41 a 50**.

- 41** Os agentes públicos de qualquer nível ou hierarquia são obrigados a velar pela estrita observância dos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade no trato dos assuntos que lhe são afetos.
- 42** Ocorrendo lesão ao patrimônio público por ação ou omissão, desde que dolosas, do agente ou de terceiro, dar-se-á o integral ressarcimento do dano.
- 43** Quando o ato de improbidade causar lesão ao patrimônio público ou ensejar enriquecimento ilícito, caberá à autoridade administrativa responsável pelo inquérito representar ao Ministério Público, para a indisponibilidade dos bens do indiciado.
- 44** Em razão do princípio da pessoalidade da pena, o sucessor daquele que causar lesão ao patrimônio público ou enriquecer ilícitamente não estará sujeito a nenhuma das sanções previstas pela prática de ato de improbidade administrativa.
- 45** Perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou a aplicação de verba pública de qualquer natureza é ato de improbidade administrativa que importa enriquecimento ilícito.
- 46** Permitir ou facilitar a aquisição, a permuta ou a locação de bem ou serviço por preço superior ao de mercado é ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da Administração Pública.
- 47** A aplicação das sanções por atos de improbidade administrativa depende de condenação criminal transitada em julgado.
- 48** Qualquer pessoa poderá representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.
- 49** As ações pela prática de atos de improbidade administrativa somente poderão ser propostas pelo Ministério Público.
- 50** Para apurar a prática de atos de improbidade administrativa, o Ministério Público, de ofício, a requerimento de autoridade administrativa ou mediante representação, poderá requisitar a instauração de inquérito policial ou procedimento administrativo.

No que se refere aos processos administrativos, julgue os itens de **51 a 55**.

- 51** Nos processos administrativos, os prazos começam a correr a partir da data da cientificação oficial, incluindo-se na contagem os dias de seu começo e de seu vencimento.
- 52** Os processos administrativos de que resultem sanções poderão ser revistos, a qualquer tempo, a pedido ou de ofício, quando surgirem fatos novos ou circunstâncias relevantes suscetíveis de justificar a inadequação da sanção aplicada.
- 53** Em decisão na qual se evidencie não acarretarem lesão ao interesse público nem prejuízo a terceiros, os atos que apresentarem defeitos sanáveis poderão ser convalidados pela própria Administração.

- 54** A Administração deve anular seus próprios atos quando eivados de vício de legalidade e pode revogá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.
- 55** Nos processos administrativos, o órgão competente deverá proferir decisão de mérito mesmo nas hipóteses em que o objeto da decisão se tornar inútil.

A respeito dos atos administrativos, julgue os itens de **56 a 65**.

- 56** Agentes da Administração são todos aqueles que integram a estrutura funcional dos órgãos administrativos das pessoas federativas, em qualquer dos Poderes, bem como os que pertencem aos quadros de pessoas da administração indireta.
- 57** Pode o objeto do ato administrativo consistir na aquisição, no resguardo, na transferência, na modificação, na extinção ou na declaração de direitos.
- 58** Para que o ato administrativo seja eficaz, seu objeto deve ser lícito.
- 59** Diversamente do que se passa no direito privado, em que vigora o princípio da liberdade das formas, no direito público, a regra é a solenidade das formas.
- 60** É aceitável, em sede de direito público, a prática de ato administrativo sem que seu autor tenha tido, para tanto, razões de fato ou de direito, responsáveis pela extroversão da vontade.
- 61** Finalidade é o elemento segundo o qual todo ato administrativo deve estar dirigido ao interesse público.
- 62** A característica da autoexecutoriedade não se aplica aos atos praticados no exercício do poder de polícia.
- 63** Os decretos são atos que provêm da manifestação de vontade privativa dos chefes do Executivo, o que os torna resultantes de competência administrativa específica.
- 64** Instruções e portarias são atos administrativos destinados à organização das atividades da Administração e de seus órgãos, razão pela qual são classificados como extraordinários.
- 65** As certidões e os atestados comprovam a existência de fatos e correspondem à reprodução do que já está formalizado nos registros públicos.

Acerca do controle e da responsabilização da Administração, julgue os itens de **66 a 70**.

- 66** Controle interno é o controle exercido por órgãos de um Poder sobre condutas administrativas produzidas dentro de sua esfera.
- 67** O controle de legalidade dos atos da Administração deve, necessariamente, ser também externo.
- 68** O controle administrativo, por sua natureza, somente pode ser exercido pelo Poder Executivo.
- 69** O controle judicial incide sobre a atividade administrativa do Estado, seja qual for o Poder onde esteja sendo desempenhada.
- 70** A coisa julgada administrativa pode ser conceituada como sendo a situação jurídica conforme a qual determinada decisão firmada pela Administração não mais pode ser modificada na via administrativa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Quanto ao debate sobre diversidade, raça e políticas afirmativas realizado pelo Conselho Federal de Serviço Social, julgue os itens de **71 a 74**.

- 71** A existência de diversas raças é um fenômeno, biologicamente comprovado, que sustenta o debate de igualdade racial no serviço social.
- 72** Uma das formas de racismo presentes na sociedade é o racismo institucional, que apresenta duas dimensões inter-relacionadas: a dimensão político-programática, que diz respeito às ações que impedem a elaboração de políticas públicas de enfrentamento ao racismo; e a dimensão das relações interpessoais, caracterizada por atitudes discriminatórias praticadas por gestores e trabalhadores nas instituições.
- 73** As políticas de ação afirmativa têm o objetivo de assegurar direitos a grupos em situação de desigualdade e desvantagem histórica. Essas políticas discriminam positivamente, na intenção de compensar danos historicamente produzidos.
- 74** Para o Conselho Federal de Serviço Social, as políticas de ação afirmativa constituem uma importante estratégia na defesa da diversidade humana e contra o racismo.

No livro **Gênero e serviço social: desafios a uma abordagem crítica**, as autoras Vanessa Bezerra e Renata Veloso trazem reflexões importantes para a categoria profissional, referentes à categoria gênero e também ao debate teórico-metodológico contemporâneo do serviço social. Com base nos estudos apresentados por Bezerra e Veloso, julgue os itens de **75 a 79** no que se refere ao debate teórico-metodológico contemporâneo e à categoria gênero no serviço social.

- 75** A base das relações sociais é constituída por quatro pilares: classe social; gênero; trabalho; e família.
- 76** O gênero é uma categoria analítica que explica que as desigualdades existentes entre homem e mulher, na sociedade, ocorrem unicamente devido às diferenças biológicas e naturais entre esses dois seres.
- 77** O debate de gênero no serviço social foi introduzido simultaneamente às discussões referentes à Lei Maria da Penha.
- 78** Um dos aspectos relevantes para o estudo da categoria gênero no serviço social é a compreensão de que as relações sociais são influenciadas pela organização social do gênero, sendo necessário desvelá-la para se realizar uma intervenção profissional sintonizada com a realidade.
- 79** A análise da produção literária sobre gênero no serviço social, no Brasil, aponta que essa categoria foi utilizada para que se pudesse refletir sobre vários fenômenos sociais, dentre os quais podem ser destacados: a violência; o trabalho; os movimentos sociais; e a família.

O contexto neoliberal e a acumulação flexível são alguns dos fatores que conformam a nova morfologia do trabalho, realidade que apresenta desafios e demandas para o assistente social. Com relação a esse tema, julgue os itens de **80 a 83**.

- 80** Na esfera do trabalho, com o objetivo de diminuir custos e aumentar lucros, as tendências apontam para a redução do número de trabalhadores contratados e para o estímulo à flexibilização, à polivalência e à multifuncionalidade nas relações de trabalho.
- 81** O trabalho terceirizado tem-se apresentado como um mercado crescente de absorção da mão de obra de assistentes sociais, sendo exemplos dessa realidade a prestação de serviços individuais e a atuação em organizações não governamentais e em cooperativas de trabalhadores, na prestação de serviços a governos.
- 82** A precarização das condições de trabalho advindas da nova morfologia do trabalho atinge os assistentes sociais que trabalham no segundo e no terceiro setor. Os profissionais que trabalham no primeiro setor (Estado) não são impactados por essas transformações por terem relações de trabalho estáveis e protegidas.
- 83** Entre os desafios postos ao assistente social na atual configuração de trabalho, aponta-se a necessidade da realização de um trabalho voltado para a superação do pragmatismo, do controle e da disciplinarização e para a proposição de estratégias de intervenção que priorizem as abordagens coletivas e favoreçam a participação dos usuários nas instâncias institucionais.

A respeito das medidas de proteção e das medidas socioeducativas expressas no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), julgue os itens de **84 a 88**.

- 84** A aplicação das medidas socioeducativas à criança e ao adolescente deve ocorrer sempre que os direitos desse público, previstos no ECA, forem ameaçados ou violados pelo Estado e(ou) pelos pais ou responsáveis.
- 85** A prestação de serviços comunitários é aplicada ao adolescente que comete ato infracional e consiste na realização de tarefas gratuitas, durante o prazo determinado de seis meses, em jornada máxima de doze horas semanais.
- 86** Os princípios de provisoriedade, brevidade e razoabilidade devem orientar a aplicação da medida privativa de liberdade, que não comporta prazo determinado, porém se encerra quando o adolescente completar dezoito anos de idade.
- 87** O acolhimento institucional e o acolhimento familiar são medidas provisórias e excepcionais, que são utilizadas como forma de transição para a reintegração familiar ou, caso não seja possível, para a colocação em família substituta.
- 88** Na aplicação das medidas de proteção, deve-se considerar as necessidades pedagógicas, preferindo-se aquelas que visem ao fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

A Lei Maria da Penha é um importante instrumento utilizado no exercício profissional do assistente social. Para realizar a socialização de informações e favorecer a acessibilidade aos direitos, é necessário que o profissional, além de conhecer os dispositivos legais, acompanhe o debate contemporâneo de gênero e diversidade e os impactos sociais dessa Lei. De acordo com a Lei Maria da Penha, julgue os itens de **89** a **92**.

- 89** A Lei Maria da Penha pode ser aplicada às mulheres cisgênero e às mulheres transgênero.
- 90** Com o objetivo de preservar a integridade física e psicológica da mulher em situação de violência doméstica, o juiz poderá assegurar a manutenção do vínculo trabalhista, quando necessário o afastamento do local de trabalho por até seis meses.
- 91** A Lei Maria da Penha contempla as medidas de ressocialização e as penas alternativas, como, por exemplo, o comparecimento do agressor a programas de recuperação e reeducação, o acompanhamento psicossocial e o pagamento de cestas básicas.
- 92** O afastamento do lar do autor de violência, quando constatada a existência de risco à vida ou à integridade física da mulher, é uma das medidas protetivas de urgência, que somente poderá ser aplicada por autoridade judicial, no prazo máximo de 48 h.

A Resolução n.º 512/2007 do Conselho Federal de Serviço Social reformula as normas gerais para o exercício da fiscalização profissional e atualiza a Política Nacional de Fiscalização. Conforme a Resolução n.º 512/2007 e suas alterações, julgue os itens de **93** a **96**.

- 93** A ação fiscalizadora dos Conselhos Regionais de Serviço Social deve estar de acordo com a Política Nacional de Fiscalização e restringe-se ao exercício profissional dos assistentes sociais.
- 94** Uma das competências do agente fiscal é realizar atividades preventivas de orientação e discussão junto aos assistentes sociais e às instituições.
- 95** Os instrumentais básicos utilizados no exercício da ação fiscalizadora são o relatório de visita de fiscalização, o relatório de averiguação de irregularidades e o termo de visita.
- 96** A comissão de orientação e fiscalização (COFI) possui caráter permanente e deverá ser constituída por, no mínimo, quatro membros: um agente fiscal (que será o coordenador); um conselheiro; um assistente social inscrito no Conselho Regional de Serviço Social; e um agente administrativo.

Um dos objetivos da instituição do Código Processual Disciplinar e do Código Processual de Ética é prover os Conselhos Regionais de Serviço Social de instrumentos eficazes para a sua atuação. Quanto a esses instrumentos normativos, julgue os itens de **97** a **101**.

- 97** Entre as violações que devem ser apuradas segundo as normativas do Código Processual Disciplinar estão: exercer a profissão quando impedido de fazê-lo; fazer ou apresentar declaração falsa ou documento falso ou adulterado perante o Conselho Regional ou Federal; e deixar de pagar, regularmente, as anuidades e as contribuições devidas ao Conselho Regional de Serviço Social.
- 98** O julgamento do processo disciplinar deverá ser realizado pelo conselho pleno do Conselho Regional de Serviço Social.
- 99** Para a aplicação da pena no processo disciplinar, deverão ser considerados os seguintes elementos: as condições em que ocorreu a infração; a individualidade da pena; a gravidade da falta; e o caráter primário ou não do infrator.
- 100** Conforme o Código Processual de Ética, deverá ser formada uma comissão de instrução para apurar, de forma competente e responsável, os fatos denunciados. Essa comissão deverá ser formada, obrigatoriamente, pelo agente fiscal e por integrantes do Conselho Regional e(ou) Federal de Serviço Social.
- 101** A punibilidade do assistente social por infrações éticas prescreve em cinco anos, contados a partir da data em que se tiver verificado o fato imputado.

No que se refere à Lei de Regulamentação da Profissão, à atualização expressa pela Lei n.º 12.317/2010 e ao Código de Ética Profissional do Serviço Social, julgue os itens de **102** a **107**.

- 102** A Lei n.º 12.317/2010 alterou a jornada de trabalho do assistente social para trinta horas semanais. Os profissionais que possuíam contrato de trabalho em vigor na data de publicação da Lei tiveram garantida a adequação da jornada de trabalho, porém, com a alteração do salário, de forma a ser compatível com a nova jornada a ser realizada.
- 103** Constitui atividade privativa do assistente social prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.

- 104** Cabe às unidades de ensino credenciar e comunicar aos Conselhos Regionais de sua jurisdição os campos de estágio de seus alunos e designar os assistentes sociais responsáveis por sua supervisão.
- 105** A defesa intransigente dos direitos humanos, a recusa ao arbítrio e ao autoritarismo, a articulação com movimentos sociais pluralistas e o posicionamento em favor da igualdade e da justiça social são princípios fundamentais expressos no Código de Ética do Assistente Social.
- 106** Constitui dever do assistente social, nas suas relações com os usuários, contribuir para a criação de mecanismos que venham a desburocratizar a relação do público atendido, no sentido de agilizar e melhorar os serviços prestados.
- 107** É vedado ao assistente social depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário de que tenha conhecimento no exercício profissional, mesmo quando autorizado.

Os Parâmetros para a atuação de assistentes sociais na Política de Assistência Social apresentam análises e reflexões importantes sobre o trabalho dos assistentes sociais nessa Política, asseguram as condições técnicas e éticas para o exercício profissional nesse espaço sócio-ocupacional e propõem estratégias e desafios para a efetivação dessa Política enquanto um direito. Considerando essa informação, julgue os itens de **108 a 112**.

- 108** A Política de Assistência Social diferencia-se das outras políticas por ser a única responsável por efetivar a proteção social.
- 109** A intervenção do assistente social na Política de Assistência Social deve ater-se à execução das atividades elencadas nos documentos institucionais e abordar os problemas sociais a partir de uma visão integradora.
- 110** Uma das competências dos assistentes sociais, no âmbito da Política de Assistência Social, materializa-se na realização sistemática de estudos e pesquisas que revelem as reais condições de vida e as demandas da classe trabalhadora.
- 111** Uma das tendências a serem superadas no âmbito dos Centros de Referência de Assistência Social é a propensão a restringir a atuação dos profissionais aos atendimentos emergenciais a indivíduos, grupos ou famílias.
- 112** No trabalho interdisciplinar, o assistente social só deverá compartilhar informações importantes para o serviço a ser realizado, assegurando o caráter confidencial e assinalando a responsabilidade, de quem as receber, de preservar o sigilo.

Acerca das discussões apresentadas nos Parâmetros para a atuação de assistentes sociais na Política de Saúde, julgue os itens de **113 a 116**.

- 113** As políticas sociais inserem-se em um campo contraditório, de conflitos e disputas. Assim, podem atender as demandas das classes trabalhadoras, garantir direitos e alterar as estruturas do capitalismo.
- 114** A trajetória histórica do serviço social na saúde registra avanços e conquistas satisfatórias. Dentre elas, destacam-se o engajamento e a articulação dessa profissão ao Movimento da Reforma Sanitária na década de 1990, com representatividade organizada em setores estratégicos do Estado.
- 115** São quatro os eixos de atuação dos assistentes sociais na saúde: atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e gestão; e assessoria, qualificação e formação profissional.
- 116** As ações socioeducativas e de educação em saúde devem pautar-se pelo fornecimento de informações que levem à adesão do usuário, reforçando a importância do tratamento, na perspectiva de que a saúde é compreendida enquanto ausência da doença.

A intervenção dos assistentes sociais no campo sociojurídico foi analisada e problematizada pelo Conselho Federal de Serviço Social e resultou na publicação dos Parâmetros para a atuação de assistentes sociais no sociojurídico: subsídios para reflexão. Com relação a essa publicação, julgue os itens de **117 a 120**.

- 117** No campo sociojurídico, expressa-se uma contradição fundamental, que tenciona o fazer profissional do assistente social e se apresenta por meio da existência de duas requisições: a de manter a ordem social e a disciplinarização, que compõe a natureza e a função das instituições empregadoras; e a de garantir direitos.
- 118** O exercício profissional no campo sociojurídico requer o entendimento de que o direito é o que está fundamentado e positivado nas leis.
- 119** O estudo social, considerado como uma atribuição privativa do assistente social, é, historicamente, a maior demanda do assistente social no campo sociojurídico.
- 120** O Poder Judiciário, o Ministério Público, a Defensoria Pública, as polícias, as Forças Armadas e os programas da Política de Assistência Social que executam as medidas em meio aberto e a medida de proteção de acolhimento familiar/institucional são exemplos de instituições que integram o campo sociojurídico.