

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

**PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO PARA A CONTRATAÇÃO,
POR TEMPO DETERMINADO, DE PROFISSIONAIS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os dados transcritos acima estão corretos e se estão, ainda, corretamente registrados na sua Folha de Respostas. Confira também seus dados em cada página numerada deste caderno de provas (desconsidere estas instruções, caso se trate de caderno de provas reserva). Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua **Folha de Respostas**, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito e(ou) apresente divergência quanto aos seus dados, solicite, de imediato, ao(à) aplicador(a) de provas mais próximo(a) que tome as providências necessárias.
- 2 Durante a realização das provas, não se comunique com outros(as) candidatos(as) nem se levante sem autorização de um(a) dos(as) aplicadores(as) de provas.
- 3 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da **Folha de Respostas**.
- 4 Ao terminar as provas, chame o(a) aplicador(a) de provas mais próximo(a), devolva-lhe a sua **Folha de Respostas** e deixe o local de provas.
- 5 Nenhuma folha deste caderno pode ser destacada, exceto a **Folha de Respostas**, cujo cabeçalho será destacado pelo(a) chefe de sala ao final das provas, para fins de desidentificação.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na **Folha de Respostas** implicará a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0(XX) 61 3448-0100
www.cebraspe.org.br
sac@cebraspe.org.br



O CEBRASPE TRABALHA PARA OFERECER O MELHOR!

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**.
- A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Caso haja item(ns) constituído(s) pela estrutura **Situação hipotética**: ... seguida de **Assertiva**: ..., os dados apresentados como situação hipotética deverão ser considerados premissa(s) para o julgamento da assertiva proposta.
- Nos itens que avaliarem conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- CONHECIMENTOS GERAIS --

Texto CG1A1-I

Algumas das primeiras incursões pelos mundos paralelos ocorreram na década de 50 do século passado, graças ao trabalho de pesquisadores interessados em certos aspectos da mecânica quântica — teoria desenvolvida para explicar os fenômenos que ocorrem no reino microscópico dos átomos e das partículas subatômicas. A mecânica quântica quebrou o molde da mecânica clássica, que a antecedeu, ao firmar o conceito de que as previsões científicas são necessariamente probabilísticas. Podemos prever a probabilidade de alcançar determinado resultado ou outro, mas em geral não podemos prever qual deles acontecerá. Essa quebra de rumo com relação a centenas de anos de pensamento científico já é suficientemente chocante, mas há outro aspecto da teoria quântica que nos confunde ainda mais, embora desperte menos atenção. Depois de anos de criterioso estudo da mecânica quântica, e depois da acumulação de uma plethora de dados que confirmam suas previsões probabilísticas, ninguém até hoje soube explicar por que razão apenas uma das muitas resoluções possíveis de qualquer situação que se estude torna-se real. Quando fazemos experimentos, quando examinamos o mundo, todos estamos de acordo com o fato de que deparamos com uma realidade única e definida. Contudo, mais de um século depois do início da revolução quântica, não há consenso entre os físicos quanto à razão e à forma de compatibilizar esse fato básico com a expressão matemática da teoria.

Brian Greene. **A realidade oculta**: universos paralelos e as leis profundas do cosmo. José Viegas Jr. (Trad.) São Paulo: Cia das Letras, 2012, p. 15-16 (com adaptações).

Acerca das ideias e dos sentidos do texto CG1A1-I, julgue os próximos itens.

- 1 De acordo com o texto, um aspecto da teoria quântica que recebeu menor atenção é a singularidade do real confrontada com a infinitude de possibilidades especuladas.
- 2 No primeiro período do texto, a locução “graças ao” introduz o resultado das incursões pelos mundos paralelos na década de 50 do século passado.
- 3 Infere-se da afirmação “A mecânica quântica quebrou o molde da mecânica clássica”, no segundo período do texto, que a mecânica quântica subverteu paradigmas da mecânica clássica.
- 4 De acordo com o texto, apesar de a mecânica quântica já ter estabelecido teoricamente o caráter probabilístico dos cálculos científicos, ainda há controvérsias acerca da tradução desse princípio em termos matemáticos.
- 5 No terceiro período do texto, o adjetivo “determinado” está empregado com o mesmo sentido de **decidido**.

Com relação aos aspectos linguísticos do texto CG1A1-I, julgue os itens a seguir.

- 6 No segundo período do texto, o termo “a”, em “que a antecedeu”, faz referência a “mecânica quântica”.
- 7 No quinto período do texto, o vocábulo “suas”, em “suas previsões”, tem como referente o termo “plethora”.
- 8 No quarto período do texto, a substituição de “embora desperte” por **apesar de despertar** manteria a correção gramatical e o sentido original do texto.
- 9 No trecho “com relação a centenas de anos de pensamento científico”, no quarto período do texto, a substituição do vocábulo “a” por **às** manteria a correção gramatical do texto.
- 10 Mantendo-se a correção gramatical e a coerência do texto, o trecho “Depois de anos de criterioso estudo da mecânica quântica, e depois da acumulação de uma plethora de dados que confirmam suas previsões probabilísticas”, no quinto período do texto, poderia ser reescrito da seguinte maneira: Após anos de meticoloso estudo da mecânica quântica, e após a acumulação de uma superabundância de dados que confirmam suas previsões probabilísticas.
- 11 No trecho “por que razão”, no quinto período, o vocábulo “que” poderia ser substituído por **qual**, sem prejuízo da correção gramatical do texto.
- 12 No quinto período do texto, a forma verbal “estude” expressa uma exigência.
- 13 No trecho “deparamos com uma realidade única e definida”, no sexto período do texto, a supressão da preposição “com” prejudicaria a correção gramatical do texto.

Ele entrou tarde no restaurante. Poderia ter uns sessenta anos, era alto, corpulento, de cabelos brancos, sobranceiras espessas e mãos potentes. Num dedo o anel de sua força. Sentou-se amplo e sólido.

Perdi-o de vista e enquanto comia observei de novo a mulher magra de chapéu. Ela ria com a boca cheia e rebrilhava os olhos escuros.

No momento em que eu levava o garfo à boca, olhei-o. Ei-lo de olhos fechados mastigando pão com vigor e mecanismo, os dois punhos cerrados sobre a mesa. Continuei comendo e olhando. O garçom dispunha os pratos sobre a toalha. Mas o velho mantinha os olhos fechados. A um gesto mais vivo do criado ele os abriu com tal brusquidão que este mesmo movimento se comunicou às grandes mãos e um garfo caiu. O garçom sussurrou palavras amáveis abaixando-se para apanhá-lo; ele não respondia. Porque agora desperto, virava subitamente a carne de um lado e de outro, examinava-a com veemência, a ponta da língua aparecendo — apalpava o bife com as costas do garfo, quase o cheirava, mexendo a boca de antemão. E começava a cortá-lo com um movimento inútil de vigor de todo o corpo. Olhei para o meu prato. Quando fitei-o de novo, ele estava em plena glória do jantar, mastigando de boca aberta, passando a língua pelos dentes, com o olhar fixo na luz do teto.

Clarice Lispector. *O jantar*. In: *Laços de família*: contos. Rio de Janeiro: Rocco, 1998 (com adaptações).

Julgue os itens que se seguem, relativos às ideias e aos aspectos linguísticos do texto precedente.

- 14 O texto narra, de forma breve, o comportamento de um homem durante um jantar.
- 15 No trecho “Porque agora desperto, virava subitamente a carne de um lado e de outro”, no terceiro parágrafo, o vocábulo “porque”, introduz, no período em que se insere, uma ideia de finalidade.
- 16 No trecho “No momento em que eu levava o garfo à boca”, no terceiro parágrafo, o sinal indicativo de crase empregado em “à” poderia ser suprimido, sem prejuízo para a correção gramatical do trecho.
- 17 No trecho apresentado o narrador condena os modos do homem que ele observa jantar, modos esses que deixa clara a diferença de classe social entre eles.
- 18 No oitavo período do terceiro parágrafo do texto, a forma pronominal “lo”, em “cortá-lo”, refere-se ao vocábulo “bife”, no período anterior.

Quando eu era criança (e isso aconteceu em outro tempo e em outro espaço), não era incomum ouvir a pergunta “Quão longe é daqui até lá?” respondida por um “Mais ou menos uma hora, ou um pouco menos se você caminhar rápido”. Num tempo ainda anterior à minha infância, suponho que a resposta mais comum teria sido “Se você sair agora, estará lá por volta do meio-dia” ou “Melhor sair agora, se você quiser chegar antes que escureça”. Hoje em dia, pode-se ouvir ocasionalmente essas respostas. Mas serão normalmente precedidas por uma solicitação para ser mais específico: “Você vai de carro ou a pé?”.

“Longe” e “tarde”, assim como “perto” e “cedo”, significavam quase a mesma coisa: exatamente quanto esforço seria necessário para que um ser humano percorresse uma certa distância — fosse caminhando, semeando ou arando. Se as pessoas fossem instadas a explicar o que entendiam por “espaço” e “tempo”, poderiam ter dito que “espaço” é o que se pode percorrer em certo tempo, e que “tempo” é o que se precisa para percorrê-lo. Se não fossem muito pressionados, porém, não entrariam no jogo da definição. E por que deveriam? A maioria das coisas que fazem parte da vida cotidiana são compreendidas razoavelmente até que se precise defini-las; e, a menos que solicitados, não precisaríamos defini-las. O modo como compreendíamos essas coisas que hoje tendemos a chamar de “espaço” e “tempo” era não apenas satisfatório, mas tão preciso quanto necessário, pois era o *wetware* — os humanos, os bois e os cavalos — que fazia o esforço e punha os limites. Um par de pernas humanas pode ser diferente de outros, mas a substituição de um par por outro não faria uma diferença suficientemente grande para requerer outras medidas além da capacidade dos músculos humanos.

Zygmunt Bauman. *A modernidade como história do tempo*. In: *Modernidade líquida*. Plínio Dentzien (Trad.). Rio de Janeiro: Zahar, 2001 (com adaptações).

A respeito das ideias e dos aspectos linguísticos do texto anterior, julgue os itens seguintes.

- 19 Para o autor, a maneira como tempo e espaço eram percebidos antigamente é diferente daquela notada por ele quando do seu relato.
- 20 A correção gramatical e o sentido original do texto seriam preservados se o período “Se não fossem muito pressionados, porém, não entrariam no jogo da definição”, no segundo parágrafo, fosse reescrito da seguinte forma: Não entrariam no jogo da definição se não fossem muito pressionados, porém.
- 21 A vírgula empregada logo após o trecho “Num tempo ainda anterior à minha infância”, no primeiro parágrafo do texto, poderia ser suprimida sem prejuízo para a correção gramatical do texto.
- 22 No primeiro parágrafo do texto, os trechos ‘Se você sair agora’ e ‘Melhor sair agora’ exprimem, respectivamente, a consequência do evento expresso pelo trecho ‘estará lá por volta do meio-dia’ e o resultado do que é expresso pelo trecho ‘se você quiser chegar antes que escureça’.
- 23 No trecho “pois era o *wetware* — os humanos, os bois e os cavalos — que fazia o esforço e punha os limites”, no segundo parágrafo do texto, o verbo **fazia** está flexionado no singular porque concorda com o termo “*wetware*”.
- 24 A próclise observada em “se pode percorrer” e “se precisa”, no segundo período do segundo parágrafo do texto, é opcional, de modo que o emprego da ênclise nesses dois casos também seria correto: **pode-se percorrer** e **precisa-se**, respectivamente.

25 No trecho “Um par de pernas humanas pode ser diferente de outros, mas a substituição de um par por outro não faria uma diferença suficientemente grande para requerer outras medidas além da capacidade dos músculos humanos”, no último período do texto, a substituição de “mas” por **entretanto** manteria a correção gramatical e a coerência do texto.

As a young democracy, Brazil has confronted economic and financial upheavals in the past. The country’s economic crisis of 2014—2017 saw a drastic fall in gross domestic product (GDP), stark rise in unemployment, a severe fiscal crisis, and an increased budget deficit. Since then, the economy has been a prominent issue in political conversations, especially regarding globalization and the ways in which trade liberalization can affect economic growth. Those running for office in 2018 differed slightly in this debate, and comparing the proposals and backgrounds of their economic advisors was as important as comparing the candidates themselves.

Lara Bartilotti Picanço, Mariana Nozela Prado & Andrew Allen.
Economy and Trade — Brazil 2018 Understanding
 the Issues. August 14, 2018. Internet: <www.wilsoncenter.org> (adapted).

Considering the text above, judge the following items.

- 26 According to the text, Brazil has a long history of democracy.
- 27 The authors of the text state that, in the past, Brazil faced economic challenges.
- 28 The adverb “then” (third sentence) substitutes the antecedent “The country’s economic crisis of 2014—2017” (second sentence).
- 29 In “especially regarding globalization and the ways in which trade liberalization can affect economic growth” (third sentence), the word “growth” can be substituted by the word **expansion** without substantially changing the meaning of the sentence.
- 30 The authors of the text argue that during the 2018 election it was important for voters to learn about political candidates’ economic advisors.

Despite being the eighth largest economy in the world and the largest in Latin America, Brazil is still relatively closed compared to other large economies. Brazil is an outlier in that its trade penetration is extremely low, with trade at 24.1 percent of GDP in 2017. The number of exporters relative to the population is also very small: its absolute number of exporters is roughly the same as that of Norway, a country with approximately 5 million people compared to Brazil’s 200 million. While further integrating into the global economy could threaten uncompetitive companies and their workers, competitive businesses would most likely benefit. Brazil’s insertion would also allow the country to better leverage its competitive advantages, such as in natural resource-based industries.

Idem. Ibidem (adapted).

Judge the following items, based on the text above.

- 31 According to the text, at the time of publication, there were eight countries with economies larger than Brazil’s.
- 32 The authors present data that demonstrates that, when the text was written, Brazil participated in international commerce at the same level as other countries with robust economies.
- 33 The text cites Norway as an example of a country with a similar number of exporters and total population as Brazil.
- 34 The authors claim that if Brazil expands its international commerce activities, this will only put weak local businesses and their workers at risk.
- 35 “Brazil” is the antecedent of the pronoun “its” in “its absolute number of exporters” (third sentence).

With the exception of business owners and investors, most Brazilians looked for candidates who prioritized job creation and income generation, in the 2018 elections. According to a Brazilian Economic Outlook from the Institute of Applied Economic Research (IPEA), the economy sustained growth (albeit slow) for a while since the end of 2017, industrial production increased, and unemployment rates declined. Nevertheless, 13.4 million people remained jobless, particularly women, youth, and people of color; and growth rates were disappointing. A poll by Datafolha showed at the time that Brazilians’ perceptions of the economy were pessimistic: 72 percent of those surveyed felt the economic scenario had worsened in the last months. Similar to the reaction to corruption, this extremely negative perception of the socioeconomic environment could potentially further distance voters from the traditional government and their allies, turning voters toward “unconventional” candidates instead, who could represent a change in the status quo.

Idem. Ibidem (adapted).

Concerning the text presented above, judge the following items.

- 36 It can be concluded from the text that job creation was a priority for many Brazilian voters, in 2018.
- 37 When the article was published, unemployment rates in Brazil had been going down.
- 38 According to the authors, unemployment in Brazil, at the time of publication, affected all gender and racial profiles equally.
- 39 The article presents data from a survey that pointed to optimism about Brazil’s economic situation.
- 40 The authors claim that voters’ attitudes towards the economic situation at the time would lead to them identifying with candidates from traditional political parties.

Considere que as seguintes proposições sejam verdadeiras.

- P: “Se o processo foi relatado e foi assinado, então ele foi discutido em reunião”.
- Q: “Se o processo não foi relatado, então ele não foi assinado”.

Com base nessas informações, julgue os itens a seguir.

- 41 A proposição “Se o processo não foi discutido em reunião, então ele não foi assinado” é verdadeira.
- 42 O valor lógico da proposição $Q \rightarrow (PVQ)$ é sempre verdadeiro.
- 43 A proposição Q é equivalente à proposição “Se o processo foi relatado, então ele foi assinado”.

Julgue os itens seguintes, relativos a lógica proposicional e a lógica de primeira ordem.

- 44 Situação hipotética:** Os documentos A, B e C pertencem a João, Paulo e Artur, não necessariamente nessa ordem. Sabe-se que: se o documento A for arquivado, então o documento C será arquivado; o documento B não será arquivado; o documento pertencente a João será arquivado se, e somente se, o documento pertencente a Artur for arquivado; exatamente dois desses documentos não serão arquivados. **Assertiva:** Com base nessas informações, conclui-se que o documento C pertence a Paulo e será arquivado.
- 45** A negação da proposição “Todas as reuniões devem ser gravadas por mídias digitais” é corretamente expressa por “Nenhuma reunião deve ser gravada por mídias digitais”.

O setor de gestão de pessoas de determinada empresa realiza regularmente a análise de pedidos de férias e de licenças dos seus funcionários. Os pedidos são feitos em processos, em que o funcionário solicita apenas férias, apenas licença ou ambos (férias e licença). Em determinado dia, 30 processos foram analisados, nos quais constavam 15 pedidos de férias e 23 pedidos de licenças.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens que se seguem.

- 46** A quantidade de processos analisados nesse dia que eram referentes apenas a pedido de férias é igual a 8.
- 47** Se todos os processos foram analisados individualmente nesse dia, então a probabilidade de um processo específico ter sido o primeiro a ser analisado é superior a $\frac{1}{10}$.
- 48** Se 2 desses 30 processos forem aleatoriamente selecionados para auditoria, então a quantidade de pares de processos possíveis será superior a 400.
- 49** Supondo-se que cada um dos 30 processos analisados nesse dia tenha uma quantidade diferente de páginas, que o processo com menor quantidade de páginas tenha 20 páginas e que metade dos processos tenha, cada um, mais de 50 páginas, conclui-se que mais de 1.100 páginas foram analisadas naquele dia.
- 50** Suponha que uma quantidade x de novos processos tenha sido enviada a esse setor para análise naquele dia; suponha, ainda, que, ao final do expediente, apenas a metade do total de processos, incluídos os novos, tenha sido relatada. Nessa situação, se a quantidade de processos relatados nesse dia tiver sido igual a 26, então $x < 20$.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Julgue os seguintes itens, referentes a análise de negócios.

- 51** O analista de negócios faz o levantamento dos processos de um setor e os analisa a fim de compreender as atividades desenvolvidas e atender uma meta do negócio, enquanto o dono do processo é o responsável pela análise das restrições e rupturas que impedem o alcance da meta do negócio.
- 52** A criação de várias regras interpretativas para preencher espaços em branco em processos de trabalho não automatizados dificulta que a mesma atividade seja executada da mesma forma duas vezes, o que pode comprometer a consistência de resultados na organização.
- 53** Ao analisar um processo, o analista de negócio deve dispor das informações de entrada do processo — que incluem os fornecedores —, mas não necessariamente de informações sobre a saída do processo.
- 54** Na análise de um processo, devem ser geradas métricas de desempenho que demonstrem se a execução do processo está boa ou conforme o previsto.
- 55** A análise do processo pela perspectiva ponta a ponta permite que os gestores tenham a visão dos problemas, porém não permite que eles saibam onde esses problemas podem iniciar-se, já que isso requer uma análise programada do processo.

Julgue os próximos itens, referentes à gestão de processos e à gestão funcional.

- 56** Organizações tradicionais atribuem responsabilidade de forma horizontal e valorizam a entrega de valor ao cliente.
- 57** Organizações orientadas por processos possuem gerentes de processos que apoiam as diversas equipes e os gerentes funcionais, que, independentemente da hierarquia, executam o processo que gera valor ao negócio.
- 58** A responsabilidade sobre conjuntos de tarefas de forma hierárquica, de cima para baixo, determina uma organização orientada por processos, na qual o foco gerencial e a prestação de contas são atribuídos às partes interessadas da organização.
- 59** O foco no cliente que gera valor para si em toda a cadeia produtiva da empresa é aplicado em empresas com estruturas tradicionais verticais.
- 60** Em linhas de montagem, os colaboradores têm a atribuição de fazer o trabalho funcional apenas de sua área, o que é uma das características de organizações verticais integradas.
- 61** A responsabilidade sobre um processo em tempo integral pode ser conferida a um grupo de pessoas que tenha as atribuições de prestar contas e desenhar e executar o processo de negócio.

A respeito do gerenciamento de processos de negócio, julgue os seguintes itens.

- 62** O gerente de projetos de análise deve negociar com o cliente e com o dono do processo o que será analisado no processo.
- 63** O analista de processos indica alternativas para os processos que serão mapeados, gerando *insights*.
- 64** O analista de processos é responsável por providenciar as documentações dos processos levantados e por validá-las junto ao dono do processo, que é uma das partes interessadas.
- 65** Compete ao analista de processos informar à equipe o plano de ação e os papéis que cada um deverá executar, além de cobrar o cumprimento do prazo estipulado no planejamento do projeto.

Considerando o BPMN e suas técnicas, julgue os itens a seguir.

- 66** Conferências via Web são vantajosas, entre outras razões, por não envolverem custo de deslocamento dos participantes e por possibilitarem a interação de membros geograficamente distribuídos.
- 67** O método de observação direta do executor do processo de negócio tem como objetivo representar a rotina natural do serviço realizado, já que, na presença de um observador, há uma tendência a se executarem as transações conforme acontece no dia a dia da organização.
- 68** Com a técnica de levantamento de requisitos por meio da interação do cliente, contabiliza-se a quantidade de vezes em que o cliente interage com o processo, o que permite entender quão importante é o processo para a cadeia de valor da organização.
- 69** Por meio da simulação de desempenho do processo, o analista de negócios poderá definir o nível de serviço aceito para o processo e indicar se o tempo de resposta está de acordo com as metas.
- 70** Ao se desenhar um processo destinado a atender, por exemplo, a utilização do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) dentro de um banco virtual, o analista de requisitos deve levantar as regras de negócio que sejam necessárias para garantir a conformidade legal.
- 71** Na análise das regras de negócio, os processos diretamente vinculados a legislações devem ser descritivos, de forma que não sejam modificados nem mesmo para responder eventuais lacunas que existirem.

Com relação à notação BPMN, julgue os itens subsequentes.

- 72** Por meio de raias no BPMN, é possível acompanhar o trabalho e o papel desempenhado por cada ator dentro do desenho de um processo de negócio.
- 73** Na representação de um fluxograma, a presença de uma seta que é proveniente de um símbolo e que aponta para outro símbolo indica que o controle do processo foi passado para o símbolo do qual provém a seta.
- 74** Dentro de um fluxograma, uma decisão é representada por um losango com duas setas — uma representa verdadeiro para a decisão, e a outra, falso.

Com relação ao gerenciamento de processos, julgue os itens que se seguem.

- 75** A manutenção de repositórios de processos e de inventário e o gerenciamento de regras de negócio são exemplos de funcionalidades de BPMS.
- 76** Em BPMS, para se realizar a codificação de atividades de processos que são executáveis, deve ser utilizado o padrão XML (*extensible markup language*).
- 77** O ciclo de gerenciamento de processos é formado pelas seguintes etapas: análise; desenho e modelagem; implementação; gerenciamento de desempenho; e refinamento ou transformação.
- 78** A gestão por processos tem como base uma estrutura vertical em que cada membro da hierarquia conhece os limites de suas funcionalidades.
- 79** A integração entre os processos na prática e a forma com que eles são gerenciados pelos sistemas automatizados são objetivos de BPMS.
- 80** O compartilhamento de modelos de processos entre ferramentas de BPM pode ser feito por meio do formato de arquivo XPDL, compatível com o padrão da notação BPMN.

No que diz respeito ao escritório de processos, julgue os seguintes itens.

- 81** As principais atribuições do escritório de processos incluem monitorar os indicadores-chave e incorporar melhorias em cada um dos processos da organização.
- 82** O escritório de processos é responsável pelo desenho, pelo desenvolvimento e pela execução de um processo.
- 83** Centro de excelência BPM, ou BPMCOE (*business process management center of excellence*), e escritório de gerenciamento de processos de negócio, ou BPMO (*business process management office*), são denominações sinônimas de escritório de processos.
- 84** Os centros de excelência em BPM podem ser organizados por áreas funcionais, como aquisições, engenharia de produtos e tecnologia da informação (TI), de forma a alocar apropriadamente novas habilidades funcionais para maior racionalização dos processos de negócio.
- 85** São atribuições fundamentais do escritório de processos a definição de padrões e ferramentas de gerenciamento de processos, a responsabilidade pela integração entre processos corporativos e a governança geral do gerenciamento de processos.

Quanto ao gerenciamento de indicadores, metas e resultados, julgue os próximos itens.

- 86** A técnica SMART (*specific, measurable, attainable, relevant, time-based*) é utilizada para avaliar se os indicadores foram bem definidos.
- 87** Um mapa estratégico adaptado à administração pública federal possui quatro perspectivas, as quais podem ser avaliadas por meio de indicadores como, por exemplo, percentual de processos otimizados e percentual de satisfação dos usuários com os serviços.
- 88** O planejamento estratégico organizacional deve pautar-se nos resultados futuros a serem alcançados, sem deixar de considerar as melhorias dos processos de trabalho nas organizações.
- 89** Os indicadores de insumo, processo, produto, resultado e impacto são utilizados para a avaliação de desempenho.
- 90** Os indicadores podem ser classificados, segundo a posição que ocupam na cadeia de valor, nos seguintes tipos: efetividade, eficácia, eficiência, execução e insumos.
- 91** Indicadores de efetividade servem de insumos para a análise dos resultados de curto e médio prazos, necessários para se obterem determinados produtos ou impactos.

Com relação ao uso de técnicas de planejamento e gestão estratégica, julgue os itens a seguir.

- 92** Na reengenharia de processos de negócio, a mudança nas organizações ocorre de forma radical, de cima para baixo, geralmente apoiada por ferramenta de automatização de processos; na melhoria empresarial, por sua vez, a mudança é incremental e pontual.
- 93** Na análise SWOT, a identificação das forças e fraquezas é feita com foco no ambiente interno do negócio, mas estas devem ser comparadas com aquelas dos concorrentes.
- 94** As perspectivas financeira, cliente, processos internos e aprendizado e crescimento podem fazer parte do mapa estratégico de um BSC.
- 95** Os objetivos são passos para se atingirem as metas, no planejamento estratégico de uma empresa.
- 96** No BSC, cada perspectiva é formada por um conjunto de objetivos e o alcance dos objetivos de uma perspectiva ajuda a impulsionar a próxima perspectiva imediatamente acima.
- 97** Na técnica 5W2H, as dimensões de custo e tempo são representadas, respectivamente, por *how much* e *how long*.

A respeito de gerenciamento de projetos, julgue os itens a seguir, com base no PMBOK 6.ª edição.

- 98** No processo de gerenciamento de conhecimento do projeto, as entradas incluem o plano de gerenciamento do projeto e o registro das lições aprendidas.
- 99** Uma das ferramentas utilizadas para estimar os recursos das atividades é a estimativa análoga, que usa um algoritmo baseado em dados históricos e parâmetros de projetos.
- 100** A implementação de respostas aos riscos pode produzir como resultado uma solicitação de mudança em qualquer componente do plano de gerenciamento do projeto.
- 101** No ciclo de vida de projetos ágeis, os requisitos são elaborados com a entrega em andamento, com as fases contínuas ocorrendo sem sobreposição.
- 102** O gerenciamento de custos do projeto é dividido nas fases de planejamento, estimativa, determinação do orçamento e controle.
- 103** O triângulo de talentos do gerente de projetos inclui a habilidade de gerenciamento estratégico por meio do uso de ferramentas adequadas para cada projeto.
- 104** A distribuição geográfica das instalações de uma organização é considerada um fator ambiental interno da empresa, que se refere a condições que estão fora do controle da equipe e que podem impactar o projeto.
- 105** Requisitos funcionais envolvem as características de confiabilidade e de desempenho de um sistema.
- 106** Na etapa de coleta de requisitos, são elaboradas as histórias de usuários, utilizadas para, entre outras finalidades, descrever as metas das partes interessadas.
- 107** O termo de abertura de um projeto contém os critérios de aceitação, que são um conjunto de condições a serem atendidas para que as entregas sejam aceitas.

Acerca de gerenciamento de serviços, julgue os próximos itens, com base na ITIL 4.

- 108** De acordo com a ITIL 4, informação e tecnologia formam uma perspectiva para a entrega de serviços.
- 109** O mesmo papel de consumidor de serviços é compartilhado entre consumidor, usuário e patrocinador.
- 110** A governança é um dos componentes do SVS (*service value system*) da ITIL 4.
- 111** Em relação à organização do consumidor, o provedor do serviço deve ser uma entidade externa.

Com base no Decreto n.º 10.332/2020, julgue os itens subsequentes.

- 112** Uma das iniciativas da implementação da Lei Geral de Proteção de Dados é o estabelecimento de uma plataforma de gestão da privacidade de dados dos cidadãos.
- 113** A coordenação da avaliação da Estratégia de Governo Digital compete à Secretaria de Governo Digital, vinculada à Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital do Ministério da Economia.
- 114** A convite do presidente do Comitê de Governança Digital, representantes de órgãos e entidades poderão participar das reuniões desse comitê, porém sem direito a voto.
- 115** A integração dos serviços públicos tem como iniciativa a consolidação dos domínios do governo federal no portal único <gov.br>.
- 116** O Plano de Transformação Digital engloba as ações de transformação digital de serviços e de interoperabilidade de sistemas.
- 117** Faz parte do Comitê de Governança Digital o encarregado do tratamento de dados pessoais, indicado pela instituição para atuar exclusivamente junto ao controlador e aos titulares dos dados.
- 118** O monitoramento da execução dos planos de transformação digital dos órgãos e das entidades compete à Secretaria Especial de Modernização do Estado da Secretaria-Geral da Presidência da República.
- 119** Estados, Distrito Federal e municípios devem, obrigatoriamente, aderir à Rede Nacional de Governo Digital, para a promoção do intercâmbio de informações relacionadas à Estratégia de Governo Digital.
- 120** Um dos objetivos da Estratégia de Governo Digital é adotar tecnologia baseada em nuvem para serviços e setores da administração pública federal.

Espaço livre