



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MORRO AGUDO

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

025. PROVA OBJETIVA

DENTISTA – CIRURGIÃO BUCOMAXILOFACIAL

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto, para responder às questões de números **01** a **08**.

Rotulo, logo existo

Nosso cérebro é uma complexa estrutura forjada por milhões de anos de evolução. Por outro lado, é também primitivo e foi lapidado para seres trogloditas que viveram há milhares de anos. É curioso pensar que o mais refinado, erudito e urbano dos moradores deste planeta tenha o mesmo hardware que um caçador coletor que passou a vida errando em uma pequena área de algum lugar em busca de comer, aquecer-se e garantir a reprodução.

Desenvolvida para uma chave amigo-inimigo, nossa mente tende a rotular tudo o que vê, julgando a novidade de acordo com seu conhecimento prévio. Isso garantiu nossa vida por muitas gerações: se eu comer algo que me faz mal, toda vez que olhar para algo semelhante, sentirei repulsa. Nosso cérebro rotula de acordo com a percepção de nossos sentidos. Isso pode ser bom para evitar perigos, porém cria problemas para nossa atualidade.

Encerrar em caixas herméticas dá segurança. Começamos com a minha tribo e a do outro. Se é da minha, diminuem as chances de ataque. Classificar é a primeira forma de dominar e de se defender. O vício entrou em nós. Da tribo, passamos a gostos musicais e sexuais ou escolas artísticas. **Classificar não é ruim ou errado. Supor que algo esteja controlado mentalmente por estar etiquetado é, no fundo, estupidez.**

Tudo pede que você classifique continuamente. Resistir à tentação é um desafio. Pensar em aprofundar, dar uma segunda olhada, fugir do rótulo: parecem ser atitudes que exigem o desafio da vontade férrea. Deixar que sentidos mais amplos invadam sua percepção sem julgar e engavetar de imediato é um ato de resistência. Abrir espaço para complexidades é boa meta. O resto? O rema-rema de frases superficiais, senso comum e a celebração da boçalidade. Talvez, um dia, descubram que se trata de uma bactéria específica transmitida pela digitação. O remédio continua sendo ler com atenção, duvidar como método, analisar possibilidades fora do que está posto e nunca ser o representante da verdade na Terra. Ah, e ajuda abandonar redes sociais por pelo menos uma hora por dia. É preciso ter esperança.

(Leandro Karnal. Disponível em: <www.culturaestadao.com.br>. Acesso em 09.11.2019. Adaptado)

- 01.** É correto afirmar, de acordo com o texto, que a ideia de rótulo está associada a
- (A) atitudes e comportamentos resultantes de reflexão.
 - (B) conhecimento adquirido com dedicação ao estudo.
 - (C) gostos e vícios advindos de atitudes equivocadas.
 - (D) ideias e ações baseadas em estereótipos.
 - (E) manifestações relacionadas ao status na sociedade.

- 02.** Do ponto de vista do autor, a propensão humana para classificar
- (A) é um mecanismo natural que precisa ser controlado pelo exercício do discernimento.
 - (B) garante domínio de situações, propiciando julgamentos justos e ações racionais.
 - (C) está inscrita na mente e permite identificar com clareza qual é o grupo ao qual aderir.
 - (D) cria condições para que o indivíduo pense e julgue levando em conta os diversos lados da questão.
 - (E) é uma forma de interação do sujeito com o mundo, que lhe assegura estar do lado da verdade.
- 03.** Assinale a alternativa contendo afirmação correta acerca do emprego das palavras destacadas na passagem – É curioso pensar que o mais refinado, erudito e urbano dos moradores deste planeta tenha o mesmo **hardware** que um caçador coletor que passou a vida **errando** em uma pequena área de algum lugar em busca de comer, aquecer-se e garantir a reprodução.
- (A) Ambas as palavras estão empregadas em sentido próprio, sendo **hardware** referência a máquinas eletrônicas.
 - (B) Ambas as palavras estão empregadas em sentido próprio; **errando** significa “incorrendo em equívoco”.
 - (C) A palavra **hardware** está empregada em sentido figurado; **errando** está empregada em sentido próprio, de “vagueando”.
 - (D) A palavra **hardware** está empregada em sentido figurado; **errando** está empregada em sentido próprio de “enganando”.
 - (E) Ambas as palavras estão empregadas em sentido figurado; **errando** tem sentido de “perseguido”.
- 04.** Considerando-se o contexto em que se encontra, a frase destacada em – **Desenvolvida para uma chave amigo-inimigo**, nossa mente tende a rotular tudo o que vê – expressa a noção de
- (A) comparação e equivale a – Sendo que se desenvolveu para uma chave amigo-inimigo...
 - (B) concessão e equivale a – Apesar de que se desenvolveu para uma chave amigo-inimigo...
 - (C) proporção e equivale a – À medida que se desenvolveu para uma chave amigo-inimigo...
 - (D) conclusão e equivale a – Portanto, se desenvolveu para uma chave amigo-inimigo...
 - (E) causa e equivale a – Como se desenvolveu para uma chave amigo-inimigo...

05. Assinale a alternativa que reescreve a passagem destacada no 3º parágrafo, expressando sentido coerente com o original e de acordo com a norma-padrão de pontuação.

- (A) Classificar não é ruim ou errado. Ademais supor que por estar etiquetado, algo esteja controlado mentalmente, é, no fundo, estupidez.
- (B) Classificar não é ruim ou errado; no entanto, supor que algo, por estar etiquetado, esteja controlado mentalmente é, no fundo, estupidez.
- (C) Classificar não é ruim ou errado; embora, supor que algo esteja controlado mentalmente, por estar etiquetado é, estupidez, no fundo.
- (D) Classificar não é ruim ou errado. Assim sendo, supor que, por estar etiquetado, algo esteja, mentalmente controlado é estupidez, no fundo.
- (E) Classificar não é ruim ou errado, pois, supor que algo esteja controlado, mentalmente, por estar etiquetado é, no fundo, estupidez.

06. Nas passagens – Isso garantiu nossa vida por muitas gerações ... Talvez, um dia, descubram que se trata de uma bactéria específica transmitida pela digitação. – as preposições destacadas expressam, respectivamente, as noções de

- (A) finalidade e agente.
- (B) finalidade e meio.
- (C) tempo e proximidade.
- (D) tempo e agente.
- (E) duração e proximidade.

07. Assinale a alternativa em que a expressão entre colchetes substitui a destacada, de acordo com a norma-padrão de emprego e colocação de pronome.

- (A) ... parecem ser atitudes que **exigem o desafio da vontade férrea** [exigem-no]
- (B) Deixar que sentidos mais amplos **invadam sua percepção** [invadam-na]
- (C) ... um caçador coletor que **passou a vida** errando em uma pequena área [passou ela]
- (D) ... **analisar possibilidades** fora do que está posto [analisar-lhes]
- (E) **Resistir à tentação** é um desafio. [Resisti-la]

08. O termo destacado está substituído, na expressão entre colchetes, de acordo com a norma-padrão de regência e emprego do sinal de crase, na alternativa:

- (A) ... **abandonar** redes sociais por pelo menos uma hora por dia. [renunciar às]
- (B) Deixar que sentidos mais amplos **invadam** sua percepção [interfiram à]
- (C) ... toda vez que olhar para algo semelhante, **sentirei** repulsa. [experimentarei à]
- (D) Se é da minha tribo, **diminuem** as chances de ataque. [escasseiam às]
- (E) O remédio **continua sendo** ler com atenção... [continua à ser]

Leia a tira, para responder à questão de número 09.



(Quino. Disponível em: <https://meumundocommafalda.wordpress.com>. Acesso em: 09.11.2019.)

09. É correto afirmar que o efeito de sentido crítico da tira está associado

- (A) ao gesto da menina, que acaba por convencer o homem de que há solução para o problema que o aflige.
- (B) à atitude pouco compreensiva do homem diante de um fenômeno comum na natureza.
- (C) à mudança de postura do homem, que redimensiona a importância que atribui à realidade.
- (D) ao estado de alheamento da menina diante dos acontecimentos que afetam o mundo.
- (E) à atitude inconsequente, comum às personagens, em relação aos respectivos focos de interesse.

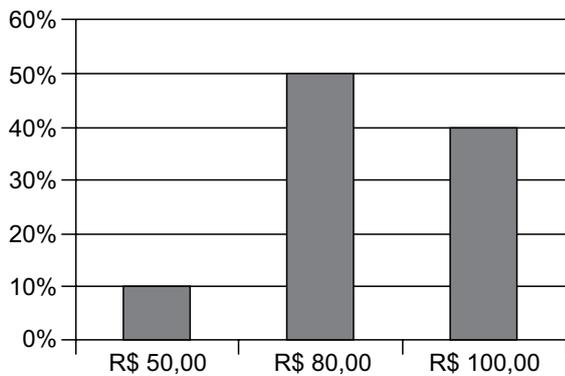
10. Assinale a alternativa redigida segundo a norma-padrão de concordância.

- (A) Anexo, segue a proposta que contempla, no âmbito da reforma tributária, mais de uma mudança que se consideram indispensáveis.
- (B) Está sendo discutido as atuais normas de direito tributário por comissão do legislativo federal, que as julgam complexas.
- (C) Dado a diversidade de entendimentos acerca da melhor solução, as discussões tem-se prolongado até meio-dia e meio.
- (D) Falta ainda muitos dias para o encerramento dos debates que deve levar à elaboração de um projeto de lei.
- (E) As próprias autoridades criticam as leis tributárias e defendem que se realizem as mudanças que se fazem necessárias.

11. Um empréstimo de R\$ 1.300,00, realizado a juros simples, com prazo de 8 meses, teve como juros total o valor de R\$ 260,00. A taxa de juros anual cobrada nesse empréstimo foi de
- (A) 25%
 - (B) 30%
 - (C) 35%
 - (D) 40%
 - (E) 45%
12. Um terreno no formato retangular tem perímetro de 130 m, com o menor lado medindo 1 metro a mais que a terça parte da medida do maior lado. A área desse terreno é de
- (A) 720 m².
 - (B) 768 m².
 - (C) 816 m².
 - (D) 864 m².
 - (E) 900 m².
13. Dois colírios foram indicados a um paciente: um deles para ser utilizado a cada 3 horas, durante o dia, enquanto estiver trabalhando, e o outro para ser utilizado a cada 8 horas. Comprados esses colírios, o paciente iniciou o tratamento, utilizando ambos, às 8 horas de determinado dia, horário em que entra no trabalho. Sabendo-se que o paciente sai do trabalho às 18 horas, e que obedeceu rigorosamente à indicação do oftalmologista, da primeira vez em que ele utilizou os dois colírios, até a terceira vez em que ele também os utilizou, em um mesmo horário, o número de vezes em que o paciente utilizou o colírio de aplicação a cada 3 horas foi
- (A) 6.
 - (B) 7.
 - (C) 8.
 - (D) 9.
 - (E) 10.

14. Uma caixa d'água, com formato interno de paralelepípedo reto retangular, tem como dimensões 1,5 m, 2,0 m e 2,5 m, e está com $\frac{3}{5}$ de sua capacidade máxima de água. Para completar a capacidade dessa caixa, ela receberá água, com razão constante de 180 litros por minuto. Sabendo-se que 1 m^3 corresponde a 1000 litros, o tempo que será necessário para que a caixa fique completamente cheia de água é de
- (A) 16 minutos e 08 segundos.
(B) 16 minutos e 40 segundos.
(C) 17 minutos e 06 segundos.
(D) 17 minutos e 25 segundos.
(E) 17 minutos e 53 segundos.
15. Considere a seguinte informação, divulgada no site de um sindicato do comércio, em outubro de 2019:
- “Dois em cada três consumidores acima de 60 anos já compram online por smartphone”
- Com base nessa informação, considere que a pesquisa realizada para chegar à conclusão divulgada tenha identificado 150 consumidores, acima de 60 anos, que compraram, online, por smartphone. Nesse caso, o número total de pessoas que teria participado da pesquisa, nessa faixa etária, teria sido de
- (A) 225.
(B) 230.
(C) 235.
(D) 240.
(E) 245.
16. Em dois dias, foram vendidas, no total, 30 unidades de um produto, e o valor total dessas vendas foi de R\$ 1.410,00. Sabendo-se que no primeiro dia de venda, cada unidade foi vendida por R\$ 50,00, enquanto que no segundo dia de venda, cada unidade foi vendida por R\$ 45,00, é correto afirmar que o valor das vendas do primeiro dia, em relação ao valor das vendas, do segundo dia, foi
- (A) maior em R\$ 210,00.
(B) maior em R\$ 150,00.
(C) maior em R\$ 160,00.
(D) menor em R\$ 150,00.
(E) menor em R\$ 210,00.

17. O total de 340 bolinhas, sendo 180 na cor branca e o restante na cor preta, será totalmente distribuído em sacolinhas, de forma que em cada uma tenha x unidades de bolinhas na cor branca e y unidades de bolinhas na cor preta. Se todas as sacolinhas deverão conter o menor número de bolinhas possível, a diferença $x - y$ deverá ser igual a
- (A) 1.
(B) 2.
(C) 3.
(D) 4.
(E) 5.
18. Um comerciante revende apenas três produtos, aos preços de R\$ 50,00, R\$ 80,00 e R\$ 100,00. O gráfico apresenta, no último dia de trabalho da semana anterior, a distribuição da receita total das vendas, pelos três preços praticados.



Nesse dia, a média dos preços unitários desses produtos foi de

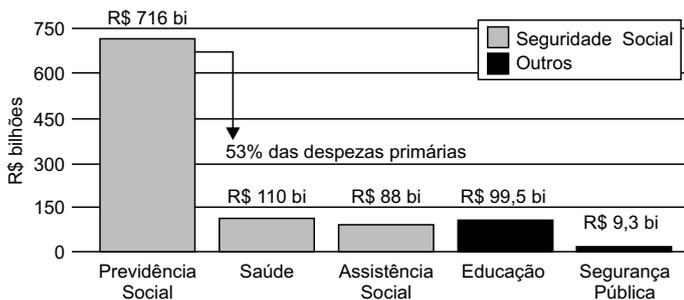
- (A) R\$ 80,00.
(B) R\$ 82,50.
(C) R\$ 85,00.
(D) R\$ 87,50.
(E) R\$ 90,00.

19. Em um grupo com somente pessoas com idades de 20 e 21 anos, a razão entre o número de pessoas com 20 anos e o número de pessoas com 21 anos, atualmente, é $\frac{4}{5}$. No próximo mês, duas pessoas com 20 anos farão aniversário, assim como uma pessoa com 21 anos, e a razão em questão passará a ser de $\frac{5}{8}$. O número total de pessoas nesse grupo é
- (A) 30.
 (B) 29.
 (C) 28.
 (D) 27.
 (E) 26.

20. Considere o seguinte gráfico, publicado em um artigo na internet:

O TAMANHO DO GASTO

Participação da Previdência Social nas despesas do governo federal em 2018



(<https://aosfatos.org/noticias/a-situacao-da-previdencia-social-em-6-graficos/>)

Com base nas informações apresentadas no gráfico, é correto afirmar que o gasto com a Saúde, em 2018, correspondeu, das despesas primárias, a, aproximadamente,

- (A) 6,0%
 (B) 6,5%
 (C) 7,0%
 (D) 7,5%
 (E) 8,0%

21. Promessa de campanha do então candidato republicano, cuja primeira menção data de 5 de agosto de 2014, o muro foi objeto de muitas batalhas, tanto no Congresso quanto nos tribunais.

“Vou construir o maior muro que já se viu, será um muro de Trump, um muro lindo”, disse o bilionário durante a campanha eleitoral.

(<https://bit.ly/36Rm7JT>. Publicado em 28.07.2019)

Sobre a proposta de construção do muro a que o texto se refere:

- (A) tem como objetivo controlar o número de imigrantes que ingressam nos Estados Unidos da América, mas não obteve aprovação no Congresso Nacional.
 - (B) apesar do esforço para a sua construção por parte do presidente Trump, a proposta passa por discussões e conflitos políticos relativas ao seu financiamento.
 - (C) representa uma das propostas mais populares do presidente Trump, mas sua construção tem sido barrada em decorrência de tensões com a comunidade internacional diante da questão imigratória.
 - (D) apesar da resistência da oposição à proposta do presidente Trump, é defendida por ele como uma medida que visa registrar e regular, e não barrar, a entrada de imigrantes no país.
 - (E) há uma demanda exigida pelos democratas e que, apesar da resistência de órgãos internacionais imigratórios, deverá ser construído até 2022.
22. O plano, batizado de “Agenda de Transformação de Estado”, prevê a mais profunda reestruturação da máquina pública brasileira desde a promulgação da Constituição Federal de 1988. O tamanho da mudança constitucional sugerida pelo governo pode ser medido pela quantidade de dispositivos que podem ser alterados. Juntos, os projetos somam 30 páginas.

(<https://glo.bo/2Cw3VOJ>. Publicado em 08.11.2019)

O plano a que o texto se refere, defende como objetivo

- (A) ampliar a agenda social do Estado de forma a adequá-la aos propósitos da Constituição de 1988.
- (B) centralizar os gastos públicos no âmbito da federação, de forma a diminuir a autonomia dos gastos estaduais.
- (C) ampliar o número de municípios, garantindo maior distribuição e melhor gestão de gastos públicos.
- (D) diminuir a possibilidade de manobrar recursos por parte do município.
- (E) ampliar a responsabilidade fiscal, buscando diminuir o inchaço dos gastos públicos estatais.

23. O governo chavista tem fechado o cerco contra o líder do parlamento venezuelano e autodeclarado presidente interino da Venezuela. Principal nome da oposição, foi inabilitado para ocupar cargos públicos durante 15 anos pela Controladoria Geral da Venezuela. O controlador do governo, Elvis Amoroso, anunciou na televisão que iria “desativar o exercício de qualquer cargo público do cidadão pelo prazo máximo estabelecido na lei”.

(<https://bit.ly/32ADx0S>. Publicado em 29.03.2019. Adaptado)

A respeito do conflito entre a situação do governo venezuelano e a oposição, é correto afirmar que

- (A) se trata do questionamento da legitimidade da reeleição de Juan Guidó, liderado por Nicolás Maduro.
 - (B) envolve as denúncias de órgãos internacionais, como a ONU, que identificaram fraudes no processo eleitoral que levou Hugo Chaves ao poder e reconhecem Juan Guaidó presidente.
 - (C) se refere à crise política venezuelana que envolve o conflito entre o presidente Nicolás Maduro e o líder da oposição Juan Guaidó.
 - (D) se trata de uma medida criada pelo governo venezuelano para não permitir que ocorram as próximas eleições na Venezuela, inaugurando um período ditatorial.
 - (E) se refere à disputa entre chavistas e bolivarianistas pelo controle do processo político eleitoral na Venezuela.
24. A ministra do Meio Ambiente da França, Elisabeth Borne, alertou nesta terça-feira que seu país não assinará o acordo alcançado entre a União Europeia e os países do bloco Mercosul (Argentina, Brasil, Uruguai e Paraguai) nas condições atuais.

(<https://bit.ly/2Cx1yo>. Publicado em 08.10.2019)

O motivo que gerou a declaração da ministra francesa foi

- (A) a questão da liberação de uma lista de agrotóxicos que incluem substâncias não utilizadas na França.
 - (B) o padrão sanitário brasileiro relacionado ao combate às doenças do rebanho bovino.
 - (C) as taxas alfandegárias que criam uma concorrência prejudicial aos produtos orgânicos franceses em relação aos brasileiros.
 - (D) a repercussão mundial sobre as queimadas ocorridas na Amazônia e as políticas ambientais brasileiras.
 - (E) as taxas alfandegárias que prejudicariam os produtos orgânicos franceses em relação aos brasileiros.
25. O filme segue sendo apresentado com muito sucesso em vários festivais de cinema no mundo. “Nosso objetivo principal sempre foi a estreia no Brasil. Os produtores e a distribuidora Paris Filmes vão seguir trabalhando para que isso aconteça”, publicou em nota a O2 Filmes. Em agosto, a O2 havia entrado com um recurso na Ancine solicitando a liberação de verbas para a comercialização do filme antes da assinatura efetiva do contrato com o FSA (Fundo Setorial do Audiovisual), mas o recurso foi negado.

(<https://bit.ly/36TKywU>. Publicado em 12.09.2019. Adaptado)

O texto se refere ao filme

- (A) Bacurau.
- (B) Que horas ela volta?
- (C) A vida invisível.
- (D) Hebe.
- (E) Marighella.

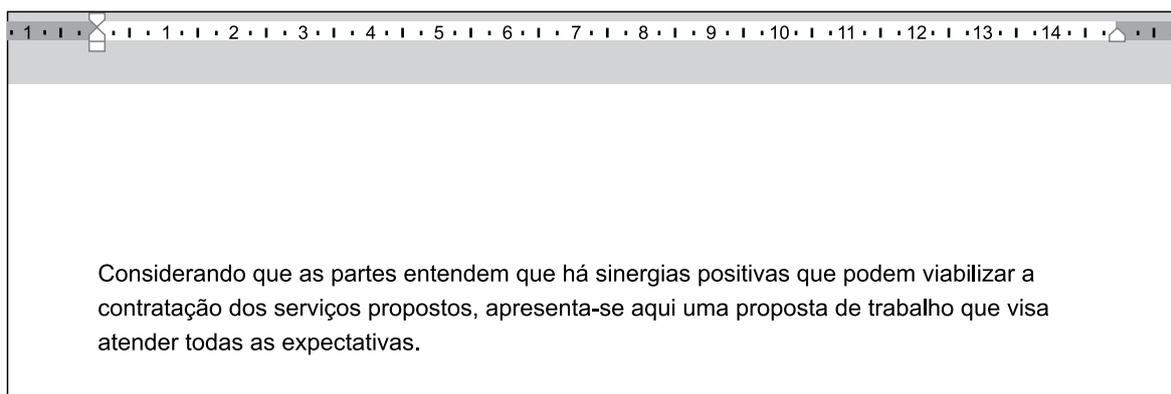
26. Tem-se a seguinte imagem, exibida parcialmente, de um computador com Microsoft Windows 7, em sua configuração original.



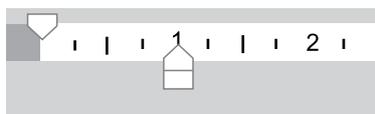
Assinale a alternativa com o resultado da ação, ao clicar com botão invertido do mouse (botão secundário) sobre o ícone do Paint e selecionar a opção Desafixar, da Barra de Tarefas.

- (A) O Paint será desinstalado do computador.
- (B) O Paint continuará aberto para uso, uma vez que está sendo executado, mas ao ser encerrado, seu ícone não estará mais presente na Barra de Tarefas.
- (C) O Paint ficará impedido de uso no computador, até que seja novamente fixado na Barra de Tarefas.
- (D) O aplicativo será encerrado, sem gravar a imagem que está sendo editada.
- (E) O aplicativo será encerrado, gravando automaticamente a imagem que está sendo editada.

27. Tem-se um documento editado no Microsoft Word 2010, em sua configuração original, conforme imagem parcial a seguir.



Um usuário clicou no ícone de recuo, deixando-o da forma a seguir.



Assinale a alternativa que indica a aparência correta que o texto assume com essa configuração.

- (A) Considerando que as partes entendem que há sinergias positivas que podem viabilizar a contratação dos serviços propostos, apresenta-se aqui uma proposta de trabalho que visa atender todas as expectativas.
- (B) Considerando que as partes entendem que há sinergias positivas que podem viabilizar a contratação dos serviços propostos, apresenta-se aqui uma proposta de trabalho que visa atender todas as expectativas.
- (C) Considerando que as partes entendem que há sinergias positivas que podem viabilizar a contratação dos serviços propostos, apresenta-se aqui uma proposta de trabalho que visa atender todas as expectativas.
- (D) Considerando que as partes entendem que há sinergias positivas que podem viabilizar a contratação dos serviços propostos, apresenta-se aqui uma proposta de trabalho que visa atender todas as expectativas.
- (E) Considerando que as partes entendem que há sinergias positivas que podem viabilizar a contratação dos serviços propostos, apresenta-se aqui uma proposta de trabalho que visa atender todas as expectativas.

28. Tem-se a seguinte planilha, criada no Microsoft Excel 2010, em sua configuração original.

	A	B	C
1	9	9	6
2	3	4	8
3	9	6	0

Assinale a alternativa com o resultado correto da fórmula =MÉDIASE(A1:C3;">8";A1:C3) a ser inserida na célula A4.

- (A) 0
 (B) 3
 (C) 6
 (D) 8,75
 (E) 9
29. Assinale a alternativa que indica o ícone que inicia o Modo de Apresentação de slides no Microsoft PowerPoint 2010, em sua configuração original.



- (A) A
 (B) B
 (C) C
 (D) D
 (E) E
30. Ao visitar um web site usando o navegador Google Chrome, versão 78, em sua configuração original, o usuário pressionou as teclas CTRL+P para imprimir o conteúdo. Na visualização da impressão, o usuário percebeu que há 9 páginas para se imprimir. Assinale a alternativa que indica como deve ser preenchido o campo sublinhado, com a opção Personalizado selecionada, para que se imprima apenas as páginas 2 a 8.

Páginas

Personalizado

- (A) -1-9
 (B) -1,-9
 (C) [1],2-8,[9]
 (D) 2-8
 (E) 2,8

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Os exames de imagem permitem não apenas auxiliar no diagnóstico e planejamento, mas também são fundamentais no controle e acompanhamento do tratamento realizado, principalmente quando se realiza tratamento de patologias e deformidades da região bucomaxilofacial e há necessidade de se analisar a presença ou não de recidivas.

Considerando as características dos diferentes exames imaginológicos, assinale a alternativa correta.

- (A) A aquisição de imagens por tomografia computadorizada não permite reconstruções tridimensionais virtuais que facilitam a explanação do tratamento ao paciente e a obtenção de modelos físicos.
- (B) A tomografia computadorizada, seja ela multislice ou helicoidal, é o melhor exame para avaliação de tecidos moles. Nesse caso, a ressonância magnética não é o exame de imagens mais indicado porque apresenta uma capacidade de contraste em tecidos moles inferior àquela encontrada na tomografia computadorizada.
- (C) Na Odontologia, atualmente, a tomografia computadorizada é o melhor exame para o estudo da articulação temporomandibular, em que podem ser observados contrastes entre tecidos moles e duros, sendo excelente para avaliação de patologias osteoarticulares e musculotendíneas.
- (D) A ressonância magnética é indicada para pacientes que usam marcapasso ou implante coclear.
- (E) Na ressonância magnética não há radiação ionizante; o que ocorre para se obter imagens é que o aparelho gera um campo magnético extremamente potente e então se aplica à região de interesse ondas com frequência igual a dos núcleos de hidrogênio presentes no corpo do paciente.
32. A análise do eritrograma auxilia no diagnóstico de anemias e policitemias. Com relação aos dados de referência para diagnóstico e características dessas alterações, assinale a alternativa correta.
- (A) Um paciente que apresente anemia pode ter risco de infecção local diminuído em caso de cirurgia, assim como maior facilidade de cicatrização e menor risco de sangramento.
- (B) Pacientes com hematócrito abaixo de 60% e taxa de hemoglobina menor que 20g/dL são de alto risco e podem apresentar-se com quadros de sangramento e doenças crônicas associadas.
- (C) A policitemia deve ser considerada quando há aumento dos níveis de hemoglobina maior que 10 g/dL para homens e maior que 5 g/dL para mulheres e presença de hematócrito maior que 40% para homens e 35% para mulheres.
- (D) As complicações da policitemia relacionam-se a dois fatores principais: risco de trombose em razão da hiperviscosidade, e risco de hemorragia, que pode levar o paciente ao óbito.
- (E) Nas trombocitopenias com contagem plaquetária abaixo de 300.000 células/mm³ pode ocorrer sangramento acima do normal.

33. A biópsia de tecidos moles da cavidade oral, quando realizada de maneira apropriada, é um procedimento simples e indolor que pode ser executado rapidamente no consultório dentário com instrumentos simples e comuns. Toda a mucosa oral é passível de biópsia e a técnica difere somente de acordo com a anatomia do local e o tamanho e o tipo da lesão.

Com relação aos procedimentos envolvidos na biópsia, é correto afirmar que

- (A) a solução anestésica pode ser injetada dentro dos tecidos a serem removidos, porque esse procedimento não causa nenhuma distorção do tipo artefato do espécime.
- (B) incisões cirúrgicas precisas são mais dificilmente executadas em tecidos estabilizados.
- (C) nas biópsias incisionais, espécimes finos e profundos são preferíveis àqueles largos e rasos.
- (D) na biópsia incisional, tecido necrótico deve ser também coletado, pois é útil para o diagnóstico.
- (E) na biópsia excisional de lesão com características benignas, a lesão inteira deve ser excisada juntamente com 6 a 8 mm de tecido circunjacente aparentemente normal.

34. O período da dentição mista tem sido definido como um estágio de desenvolvimento dentário no qual dentes decíduos e permanentes estão simultaneamente presentes nos arcos dentários. A erupção do primeiro molar permanente marca o início da dentição mista.

Com relação a essa dentição, é correto afirmar:

- (A) com a erupção dos primeiros molares permanentes, ocorre a decisiva “intercuspidação” da oclusão. As mudanças na relação oclusal que acontecem durante o período de erupção do primeiro molar permanente não são, entretanto, causadas pela erupção em si, mas pelo crescimento esquelético coincidente.
- (B) os incisivos laterais, quando não irrompidos, localizam-se em posição intraóssea mais distal e por vestibular em relação aos incisivos centrais.
- (C) a fase do “patinho feio” caracteriza o início da dentição mista. Nessa fase, os incisivos superiores apresentam palatoversão maior e convergência de longo eixo, de apical para incisal, determinando diastemas, especialmente na região da linha média.
- (D) os diastemas da fase do “patinho feio” tendem a aumentar com a erupção dos incisivos laterais e normalmente se acentuam com a erupção dos caninos.
- (E) a sequência de erupção na maxila é diferente da mandíbula, pois na mandíbula se inicia com a erupção do primeiro pré-molar, seguida pelo segundo pré-molar e, por último, ocorre erupção do canino.

35. Paciente de 30 anos, do sexo masculino, comparece à consulta para procedimento odontológico, relatando que tem “medo de dentista” e por isso está ansioso. No momento da anestesia, começa a apresentar sinais como palidez cutânea, sudorese fria, fraqueza, bradicardia, respiração superficial e pulso fino, seguidos de perda momentânea de consciência. Em rápida checagem de outros fatores, o profissional constata que houve queda de pressão arterial e o valor de glicemia está em 90 mg/dL.

Com base nessas informações, pode-se deduzir que o paciente sofreu a seguinte situação emergencial:

- (A) hipotensão ortostática.
- (B) síncope vasovagal.
- (C) convulsão.
- (D) hipoglicemia.
- (E) choque anafilático.

36. O afastador lingual em forma de coração, que tem a superfície rugosa/serrilhada em um dos lados para poder tracionar a língua mais facilmente e poder retrai-la medial e anteriormente, é o afastador de

- (A) Weider.
- (B) Austin.
- (C) Mead.
- (D) Volkmann.
- (E) Sternberg.

37. Os retalhos cirúrgicos são realizados para oferecer acesso cirúrgico a uma área ou mover tecidos de um local para outro. Vários princípios básicos de planejamento do retalho precisam ser seguidos a fim de se evitar complicações como necrose, deiscência e dilaceração do retalho. A necrose do retalho pode ser prevenida se o cirurgião atender a alguns princípios básicos. Assinale a alternativa que descreve um desses princípios.

- (A) O ápice (extremidade) de um retalho deve ser mais amplo que a base, principalmente quando nesta não há uma artéria calibrosa.
- (B) Em geral, a extensão do retalho deve ser maior que quatro vezes a largura da base. A estrita adesão a esse princípio é menos crítica na cavidade oral, mas nessa localização a largura do retalho nunca deve exceder o comprimento.
- (C) Quando possível, deve-se incluir um suprimento sanguíneo axial na base do retalho. Por exemplo, um retalho no palato deve ter sua base voltada para a artéria palatina maior.
- (D) Se um retalho em envelope não oferece acesso suficiente, deve-se optar pela dilaceração ao invés de fazer outra incisão.
- (E) A incisão vertical (oblíqua) de alívio deve ser feita no nível do próprio dente onde haverá remoção de osso. A incisão geralmente se inicia na linha média da face desse dente e é movida obliquamente na direção apical através da gengiva e da mucosa.

- 38.** Com relação às fraturas de processo alveolar, é correto afirmar:
- (A) os locais onde há menor probabilidade de ocorrer fratura óssea são na lâmina cortical vestibular na altura do canino superior, na lâmina cortical vestibular na altura dos molares superiores (especialmente do primeiro), em porções do assoalho do seio maxilar associadas aos molares superiores, na tuberosidade maxilar e no osso vestibular dos incisivos inferiores.
 - (B) a causa menos provável de fratura do processo alveolar é o uso de força excessiva com o fórceps.
 - (C) quando se observa que existe grande probabilidade de fratura óssea, não se deve considerar extração por meio de técnica cirúrgica, pois, com esse método, o cirurgião pode remover maior e menos controlada quantidade de osso.
 - (D) o principal método para evitar essas fraturas é executar um cuidadoso exame clínico e radiográfico pré-operatório. Os cirurgiões devem avaliar a morfologia da raiz do dente a ser removido, bem como a proximidade das raízes com o seio maxilar, além da espessura da lâmina cortical vestibular sobre o dente a ser extraído.
 - (E) a idade é fator a ser considerado, pois o osso dos pacientes mais idosos é em geral mais maleável e, portanto, menos sujeito a ser fraturado que se expandir.
- 39.** Com relação aos princípios do uso do fórceps em cirurgias de dentes erupcionados, é correto afirmar:
- (A) forças rotacionais são indicadas para extração de dentes multirradiculares com raízes curvas.
 - (B) o fórceps deve ser posicionado com forte pressão apical para expandir a crista óssea e deslocar o centro de rotação o mais apicalmente possível.
 - (C) a força de tração deve ser utilizada na etapa inicial do processo de extração e com forças grandes, para luxar o dente.
 - (D) molares inferiores têm o osso lingual mais forte e geralmente requerem intensa pressão para vestibular.
 - (E) como o osso palatino maxilar é geralmente mais fino e o osso vestibular tem a cortical óssea mais grossa, dentes superiores são geralmente removidos por uma maior força palatina e uma menor força vestibular.
- 40.** Assinale a alternativa que apresenta um fator que torna a cirurgia de dentes impactados menos difícil.
- (A) Posição distoangular.
 - (B) Contato com o 2º molar.
 - (C) Proximidade com o canal alveolar inferior.
 - (D) Impactação óssea completa.
 - (E) Relação de classe 1 com o ramo.
- 41.** À medida que a infecção odontogênica se dissemina através do osso, ela pode se exteriorizar em inúmeros locais, dependendo da espessura do osso e da relação das inserções musculares com o sítio de perfuração. Ocasionalmente, pode penetrar diretamente para os espaços fasciais, causando infecção nesses espaços. Os espaços que estão diretamente envolvidos são conhecidos como espaços fasciais de envolvimento primário. Assinale a alternativa que apresenta os principais espaços primários mandibulares.
- (A) Canino, bucal e infratemporal.
 - (B) Canino, bucal, submandibular e sublingual.
 - (C) Submentoniano/submentual, bucal, submandibular e sublingual.
 - (D) Bucal, infratemporal, submentoniano e sublingual.
 - (E) Infratemporal, canino, submentoniano/submentual.
- 42.** Assinale a alternativa com uma correta recomendação a ser seguida no pós-operatório.
- (A) Exercícios físicos devem ser evitados após o procedimento cirúrgico, pois causam aumento da circulação podendo resultar em sangramento.
 - (B) É indicado morder rolos grandes de gaze, que cobrem as superfícies oclusais dos dentes e não produzem pressão sobre o alvéolo sangrante.
 - (C) Os alimentos nas primeiras horas devem ser pastosos e quentes.
 - (D) No dia da cirurgia, deve-se aplicar compressas mornas na face sobre o local da cirurgia, pois essas auxiliam no controle do edema.
 - (E) Logo após a cirurgia, o paciente deve escovar, da maneira habitual, os dentes imediatamente adjacentes à área cirúrgica.

43. Os *tori* mandibulares são protuberâncias ósseas na face lingual da mandíbula que ocorrem geralmente na região de pré-molares. Após a remoção dos dentes inferiores e antes da construção de uma prótese total ou parcial, pode ser necessária a remoção dos *tori* mandibulares para facilitar a confecção da prótese.

Sobre as cirurgias pré-protéticas nesse caso, é correto afirmar:

- (A) quando os *tori* têm pequena base pediculada, não é indicado uso de martelo nem de osteótomo para clivá-los junto à face medial da mandíbula. Além disso, é extremamente importante assegurar-se que a direção inicial do corte da broca esteja perpendicular à face medial da mandíbula, a fim de evitar uma fratura desfavorável da cortical lingual ou inferior.
- (B) deve-se fazer uma incisão sobre a crista do rebordo, estendendo-se de 2 a 3 cm além dos limites dos *tori* a serem reduzidos.
- (C) quando os *tori* bilaterais são removidos simultaneamente, é melhor retirar também a faixa de tecido inserida à linha média, entre os limites anteriores das duas incisões. A permanência desse tecido inserido pode provocar a formação de hematoma na área anterior do assoalho da boca.
- (D) assim como os *tori* maxilares, a mucosa sobre os *tori* linguais é muito espessa e deve ser descolada com força para expor toda a área do osso a ser removida.
- (E) os bloqueios bilaterais dos nervos lingual e alveolar inferior proporcionam anestesia adequada para a remoção dos *tori* mandibulares.

44. Assinale a alternativa que constitui uma indicação para a cirurgia periapical.

- (A) Quando o tratamento endodôntico tradicional é possível.
- (B) Grandes lesões periapicais que não regridem com o tratamento de canal.
- (C) Quando o retratamento de um insucesso é possível.
- (D) Risco de estruturas anatômicas (vasos e nervos adjacentes) serem afetados.
- (E) Relação coroa/raiz desfavorável.

45. Com relação às fraturas, incluindo-se as mandibulares, é de fundamental importância estabelecer uma classificação para facilitar a discussão entre profissionais e o planejamento dos tratamentos dos casos.

Assinale a alternativa que apresenta a descrição da fratura impactada.

- (A) Fratura em que um lado do osso está fraturado e o outro não.
- (B) Fratura próxima a alguma articulação e com deslocamento importante.
- (C) Fratura que ocorre em um local distante do impacto.
- (D) Fratura em que um dos fragmentos entra no interior de outro fragmento.
- (E) Fratura que tem uma tendência a se deslocar após a redução.

46. As principais técnicas indicadas para 1) correção da deficiência maxilar e 2) casos de deformidades severas do terço médio da face com deficiência da eminência malar e do rebordo infraorbitário são, respectivamente, osteotomias do tipo

- (A) Le Fort I / Le Fort III ou Le Fort III modificada.
- (B) Le Fort II / Le Fort III.
- (C) Le Fort III / Le Fort II.
- (D) Le Fort I / Le Fort II ou Le Fort II modificada.
- (E) Le Fort III / Le Fort I modificada.

47. O objetivo do tratamento das fissuras labial e palatina é o de corrigir cirurgicamente a fissura e os problemas associados. Com relação às técnicas cirúrgicas utilizadas, assinale a alternativa correta.

- (A) A palatorrafia é geralmente realizada em uma operação, mas ocasionalmente pode ser realizadas em duas. Nesse caso, o fechamento do palato duro (uranorrafia) é geralmente realizado primeiro, seguido pelo fechamento do palato mole (estafilorrafia).
- (B) Na técnica de palatorrafia, para ajudar a atingir o propósito de produzir um fechamento que irá manter a função enquanto ocorre a cicatrização, o palato mole é sempre fechado em 3 camadas e na mesma ordem: (1) músculo (2) mucosa oral e (3) mucosa nasal.
- (C) A técnica de retallo do vômer é útil em fissuras amplas e onde o vômer está prontamente disponível para uso. É um fechamento em duas camadas.
- (D) A técnica mais comumente empregada para melhorar, secundariamente, a competência velofaríngea, é operação de von Langenbeck.
- (E) Os procedimentos de queilorrafia servem para restaurar a simetria não apenas no lábio, mas também da extremidade nasal, sendo, portanto, um dos passos mais importantes na correção da deformidade nasal tão comum nos pacientes fissurados.

48. Em exame clínico de um paciente de 15 anos, do sexo feminino, observa-se pequeno aumento sésil na gengiva vestibular na maxila, assintomático. No exame radiográfico, é possível visualizar lesão radiolúcida circunscrita, unilocular, envolvendo coroa do canino superior esquerdo e se estendendo apicalmente ao longo de sua raiz. Nesse exame notam-se, também, calcificações delicadas, com padrão em flocos de neve. A descrição sugere que a lesão em questão seja o

- (A) mixoma odontogênico.
- (B) cisto periapical residual.
- (C) carcinoma odontogênico de células claras.
- (D) tumor odontogênico adenomatoide.
- (E) tumor odontogênico escamoso.

49. Assinale a alternativa correta com relação ao tratamento de paciente hospitalizado.

- (A) Uma consulta odontológica para um paciente hospitalizado é diferente de consultas para os pacientes da sala de emergência. O dentista deve avaliar a região oral e formular um plano de tratamento dentário que considere a situação clínica específica que gerou a queixa, não levando em consideração problemas médicos e outros problemas dentofaciais do paciente.
- (B) Os termos utilizados para registro devem ser termos técnicos odontológicos específicos e jargões, não comuns do campo de médicos e enfermeiros.
- (C) Depois de examinar o paciente, é recomendável conversar com o médico que solicitou a consulta para informá-lo das conclusões e recomendações e, ainda, registrar as respostas às questões solicitadas diretamente no prontuário, em uma folha de evolução e/ou no registro médico eletrônico.
- (D) O dentista que realizará o procedimento no centro cirúrgico possui a responsabilidade final para todas as intercorrências que ocorram na sala de cirurgia, incluindo as relacionadas com os deveres atribuídos ao anestesista.
- (E) Pacientes odontológicos são normalmente operados na posição de decúbito lateral, com a cabeceira da mesa de operações reta, paralela ao solo.

50. Quando a lesão é sabidamente agressiva, seja pela determinação histopatológica ou pelo comportamento clínico, ou é de tal consistência que torna difícil a remoção completa através de enucleação ou curetagem, a remoção pode ser facilitada pela ressecção da lesão com margens ósseas adequadas.

Assinale a alternativa que apresenta apenas lesões odontogênicas com essa indicação de tratamento.

- (A) Odontoma, fibroma ossificante central, ameloblastoma, cementoblastoma.
- (B) Ameloblastoma, mixoma odontogênico (fibromixomas), tumor odontogênico epitelial calcificante (Pindborg) e o odontoma ameloblástico.
- (C) Granuloma central de células gigantes, ameloblastoma, osteoma, neurilemoma.
- (D) Fibroma ameloblástico, mixoma odontogênico, fibroma cementificante central, osteoma osteoide.
- (E) Cementoblastoma, tumor odontogênico escamoso, granuloma central de células gigantes, tumor odontogênico epitelial calcificante.

51. Várias técnicas são utilizadas para correção de desarranjos na articulação temporomandibular. O método que consiste na colocação de pelo menos duas cânulas no espaço articular superior, sendo uma utilizada para visualização do procedimento, enquanto instrumentos são colocados através da outra cânula permitindo a instrumentação dentro da articulação, é a

- (A) artrocentese.
- (B) artroscopia.
- (C) cirurgia de reposicionamento do disco.
- (D) discectomia.
- (E) condilotomia.

52. A osteorradionecrose é uma das mais graves complicações da radioterapia utilizada para o tratamento das neoplasias de cabeça e pescoço. Sobre esta condição, é correto afirmar:

- (A) a maioria dos casos de ulceração da mucosa e posterior desenvolvimento de osteorradionecrose ocorre nas maxilas, com mais frequência naquelas que receberam doses de radiação superiores a 4.500 rads, mas esses casos geralmente não ocorrem nas que receberam doses de radiação inferiores a 2.800 rads.
- (B) a ressecção cirúrgica não é indicada para feridas que não cicatrizam ou extensas áreas de osteorradionecrose. Nesses casos, pode-se tentar fazer apenas a curetagem do osso exposto, seguida de fechamento secundário dos tecidos moles.
- (C) deve-se evitar o uso de irrigação para remover restos necróticos e placa bacteriana, mas realizar a remoção de sequestros ósseos que estejam soltos e, em seguida, deve-se tentar fechar os tecidos moles sobre o osso exposto.
- (D) os enxertos livres microvascularizados (retalhos microcirúrgicos) são utilizados na restauração de defeitos de continuidade em pacientes irradiados. Esses enxertos ósseos possuem sua própria fonte de suprimento sanguíneo através de uma nova conexão dos vasos sanguíneos, sendo menos dependentes dos tecidos locais para incorporação e cicatrização.
- (E) não é necessária a realização do diagnóstico diferencial da osteorradionecrose com uma recorrência da neoplasia, pois as características clínicas são bastante distintas: a recidiva tumoral não apresenta ferida de difícil cicatrização.

53. O adenocarcinoma polimorfo de baixo grau é um tipo de tumor maligno das glândulas salivares que foi descrito pela primeira vez em 1983. Uma vez reconhecido como uma entidade específica, ficou constatado que esse tumor possui aspectos clinicopatológicos próprios. Além disso, o adenocarcinoma polimorfo de baixo grau é o segundo tumor maligno de glândula salivar intra-oral mais comum.

Com relação a essa neoplasia, é correto afirmar:

- (A) esses tumores se apresentam como massas sintomáticas, de crescimento rápido, que podem ser ulceradas.
- (B) a histopatologia mostra que há uma proliferação infiltrativa de células do epitélio ductal em um padrão de “fila indiana”, o que pode fazer com que o tumor seja confundido com o carcinoma adenoide cístico.
- (C) o sítio mais comum dessa neoplasia é a junção entre o palato duro e mole.
- (D) o tratamento para esse tumor é a excisão cirúrgica restrita, com taxa de recorrência relativamente baixa (2%).
- (E) a metástase à distância ocorre frequentemente.

54. Considerando os conceitos de oclusão dentária, assinale a alternativa correta.

- (A) Movimento protrusivo, guia anterior – é quando as bordas dos incisivos inferiores contatam a concavidade palatina dos superiores, desocluidando todos os dentes posteriores.
- (B) Guia canina – é quando a mandíbula se desloca lateralmente e um grupo de dentes posteriores inferiores, através de suas vertentes vestibulares lisas, contatam contra as vertentes triturantes dos dentes posteriores superiores, desocluidando todos os demais dentes.
- (C) Lado de trabalho – é o lado oposto àquele ao qual a mandíbula se deslocou. É importante que não haja contatos dentários nesse lado, pois são danosos ao sistema mastigatório devido à quantidade e ao direcionamento das forças por ele gerados.
- (D) Função em grupo – é quando a desocclusão dos dentes em lateralidade é feita exclusivamente pelo canino e todos os demais dentes ficam sem contato, ou seja, os caninos promovem o contato dentário no lado de balanceio.
- (E) Dimensão vertical – é o espaço, observado em repouso, entre as superfícies oclusais e incisais que varia de pessoa para pessoa, mas tem em média 3 mm.

55. Maloclusão definida como a relação entre os arcos dentários na qual os dentes inferiores ocluem em uma relação mesial em relação aos superiores. O sulco mesiovestibular do primeiro molar inferior encontra-se mesializado em relação à cúspide mesiovestibular do primeiro molar superior. Os pacientes portadores frequentemente apresentam um perfil côncavo, em que as bases ósseas podem apresentar-se normais, com retrusão maxilar e/ou protrusão mandibular. A descrição se refere à má oclusão

- (A) Classe I.
- (B) Classe II Divisão 1.
- (C) Classe II Divisão 2.
- (D) Classe II Subdivisão esquerda.
- (E) Classe III.

56. No planejamento de cirurgias ortognáticas, o traçado cefalométrico preditivo pode ser utilizado para, em conjunto com outros recursos, ajudar a determinar a estética facial pós-operatória desejada. Os pontos de referência cefalométricos são aqueles identificados sobre radiografias cefalométricas e servem como guias para a construção de linhas e planos. Os pontos de referência dividem-se em dois grupos: os sagitais (ou ímpares) e os laterais (pares).

Assinale a alternativa que apresenta apenas pontos sagitais ou ímpares.

- (A) Básio, sela, násio, próstio, gnátio.
- (B) Bolton, articular, pório, gônio, pogônio.
- (C) Orbitário, pterigomaxilar, cribriforme, násio, gnátio.
- (D) Etmoide, gônio, articular, próstio, mento.
- (E) Espinha nasal anterior e posterior, cribriforme, sela, pório.

57. Segundo as diretrizes da *American Heart Association*, a profilaxia com antimicrobianos é recomendada considerando condições cardíacas nas quais os pacientes portadores são considerados como alto risco para a endocardite infecciosa.

Assinale a alternativa que se enquadra em uma dessas indicações.

- (A) Defeito septo atrial secundum isolado.
- (B) Cirurgia prévia de derivação da artéria coronária.
- (C) Doenças cardíacas congênitas cianóticas complexas.
- (D) Prolapso da valva mitral sem regurgitação valvar.
- (E) Marcapassos cardíacos (intravascular e epicárdico) e desfibriladores implantados.

58. Considerando seu mecanismo de ação, assinale qual dos antimicrobianos a seguir tem ação bacteriostática.
- (A) Penicilina.
 - (B) Cefalosporina.
 - (C) Metronidazol.
 - (D) Quinolonas.
 - (E) Tetraciclina.
59. Considerando as técnicas recomendadas de higienização das mãos para controle da infecção na prática odontológica, assinale a alternativa correta.
- (A) O álcool deve ser escolhido sempre que houver umidade ou sujidade visível nas mãos, preferencialmente à lavagem.
 - (B) Ao se optar pela utilização de produtos à base de álcool, a concentração do princípio ativo deve estar entre 30 e 50% p/p, de etanol ou isopropanol (solução alcoólica). A pele deve ser friccionada até que a solução evapore e as mãos fiquem secas.
 - (C) Na rotina de consultório, para proteção do paciente, não é necessário que o profissional de odontologia higienize as mãos imediatamente antes de iniciar qualquer atendimento.
 - (D) Após retirar as luvas, é necessário lavar as mãos, devido a resíduos deixados pela cobertura interna deste EPI e pela possibilidade de contaminação da pele, mesmo que reduzida, por secreções e sangue que eventualmente possam ter passado pelas porosidades do material.
 - (E) A higienização das mãos, após a lavagem e antecedendo procedimentos cirúrgicos, não deve ser realizada com antissépticos.
60. Além dos princípios expressos no texto constitucional (universalidade, integralidade e equidade), o desenvolvimento de ações na perspectiva do cuidado em saúde bucal no Sistema Único de Saúde é orientado por outros princípios norteadores. Assinale a alternativa que apresenta um desses princípios e sua correta definição.
- (A) Acesso: definir democraticamente a política de saúde bucal, assegurando a participação das representações de usuários, trabalhadores e prestadores, em todas as esferas de governo.
 - (B) Responsabilidade profissional: implicar-se com os problemas e demandas dos usuários, garantindo respostas resolutivas, tornando-se corresponsável pelo enfrentamento dos fatores associados com o processo saúde-doença em cada território. Corresponde ao desenvolvimento de práticas profissionais baseadas no respeito à identidade do usuário, conhecimento do contexto familiar e laboral, disponibilizando o tempo necessário à escuta da queixa e ao atendimento e providências pertinentes, criando suportes para a atenção integral à saúde e às necessidades dos diferentes grupos populacionais.
 - (C) Acolhimento: buscar o acesso universal para a assistência e dar atenção a toda demanda expressa ou reprimida, desenvolvendo ações coletivas a partir de situações individuais e vice-versa e assumindo a responsabilidade por todos os problemas de saúde da população de um determinado espaço geográfico. Prioridade absoluta deve ser dada aos casos de dor, infecção e sofrimento.
 - (D) Gestão participativa: desenvolver ações para o usuário considerando-o em sua integralidade bio-psico-social. Pressupõe que o serviço de saúde seja organizado de forma usuário-centrada, garantido por uma equipe multiprofissional, nos atos de receber, escutar, orientar, atender, encaminhar e acompanhar. Significa a base da humanização das relações e caracteriza o primeiro ato de cuidado junto aos usuários, contribuindo para o aumento da resolutividade.
 - (E) Ética: responsabilizar a unidade ou serviço de saúde na solução dos problemas em sua área de abrangência, através da oferta de ações qualificadas, eficazes e que permitam o controle, pelo usuário, no momento de sua execução. É a expressão-síntese da humanização da relação com o usuário e sua construção requer a definição das responsabilidades de cada membro da equipe pelas tarefas necessárias ao atendimento nas situações de rotina ou imprevistas.

