

INSTRUÇÕES

LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de 1 a 27, é constituído de **60 (sessenta)** questões objetivas, cada uma com quatro alternativas, assim distribuídas:

01 a 15 – Língua Portuguesa

16 a 30 – Informática

31 a 40 – Conhecimentos Diversos

41 a 60 – Conhecimentos Específicos

2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.

3. **Sobre a Marcação do Cartão de Respostas**

As respostas deverão ser transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa, fabricada em material transparente, para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção. O Cartão de Respostas não será substituído por erro ou dano do candidato.

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte completamente o campo correspondente.

*Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa **C** seja a escolhida.*

N.º da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/> C
<input type="radio"/> D

- 3.2. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.

- 3.3. Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

4. A duração da prova é de **quatro** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS** e a coleta de impressão digital de candidatos.
5. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
6. Será permitida a saída de candidatos da sala de prova **somente** após decorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova. Nesse caso, o candidato deverá entregar, **obrigatoriamente**, ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão de Respostas.
7. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes de transcorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando **desistência** do Concurso.
8. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova **somente na última meia hora de prova**.
9. Na página **27** deste Caderno de Prova, encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas. Essa folha poderá ser levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito somente após decorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova.
10. Terminada a prova, o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

QUESTÃO 01

Os trechos numerados abaixo, quando na ordem correta, constituem um texto.

- 1 - Os chamados micronutrientes são fundamentais, entre outras coisas, para garantir disposição e alavancar a imunidade.
- 2 - Disponível nos sabores menta e citrus, a novidade é indicada para ajudar jovens e adultos a atingirem as necessidades diárias de vitaminas e minerais.
- 3 - Ao redor de 80% dos brasileiros não conseguem manter uma dieta balanceada em meio à correria do dia a dia, indica pesquisa da Pfizer.
- 4 - Só é preciso lembrar que o produto não dispensa os cuidados com a alimentação, essencial para obter as fibras e outros nutrientes importantes.
- 5 - De olho nisso, o laboratório decidiu aumentar seu portfólio, criando e lançando no mercado um multivitamínico em forma de pastilhas mastigáveis.

Assinale a sequência que, coesa e coerentemente, forma esse texto.

- (A) 1, 3, 2, 5, 4
(B) 3, 5, 2, 1, 4
(C) 3, 1, 4, 5, 2
(D) 1, 5, 3, 4, 2

INSTRUÇÃO: O cartunista Edgar Vasques criou a personagem Rango na década de 1970. É um sem-teto, vive em um lixão com um filho e um cachorro. Leia a tira a seguir e responda às questões 02 e 03.



QUESTÃO 02

Acerca da tira, analise as afirmativas.

- I - A tira faz uma crítica à vida cruel que a personagem Rango leva.
- II - A oposição entre os termos *humana* e *desumana* é responsável pela construção do sentido da tira.
- III - Exemplo da linguagem popular de Rango é a expressão *pra cacete* que tem sentido de muito, demais, demasiado.
- IV - A expressão *pra cacete* funciona morfologicamente no texto como advérbio de modo.
- V - A fala de Rango, na sequência dos quadrinhos, forma uma única oração.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II e IV.
(B) I, IV e V.
(C) II, III e V.
(D) II, III e IV.

QUESTÃO 03

Assinale a alternativa em que os prefixos das duas palavras desempenham função semântica semelhante à do prefixo em *desumano*.

- (A) desviar – imigrar
- (B) desleal – indolor
- (C) decurso – imberbe
- (D) desigual – inferência

INSTRUÇÃO: Leia o texto abaixo e responda às questões de 04 a 07.

Tempos modernos ?

O que acontece quando uma pessoa que vive à caça da informação em tempo real, cidadã de Nova York, se vê completamente desconectada, presa entre dunas do maior deserto do mundo?

O Sahara talvez seja como a própria tristeza: aqui não há começo nem fim. Não se sabe onde nasce o céu ou onde morre o horizonte. E para mim, que moro em Manhattan, aquela ilha apertada, com começo, meio, fim e gente, muita gente, passar uma noite aqui, nesta imensidão, é como pousar na Lua. No deserto, quem manda é o silêncio. Ele nos cala. E é ele que nos faz sentir o quão longe estamos de tudo o que conhecemos e o quão perto estamos do que somos. [...].

Sahara, em árabe, quer dizer deserto. Aqui, sente-se a vida mais longa, estirada – e as noites mais curtas. Imponentes e magistrais, as dunas nos intimidam. São gigantes de areia cujo tamanho não conseguimos decifrar. Dizem, porém, que algumas chegam a 159 metros de altura. [...].

Esta vastidão faz parte de poemas, lendas e batalhas dos tuaregs, povos tribais que até hoje fazem daqui a sua terra. É impressionante como eles sabem onde é norte, sul, e como calculam as distâncias, guiando-se pelas estrelas. É como se, para eles, tudo fosse sinalizado, como se houvesse placas por todos os lados neste mar de areia. [...] Nesta noite, aqui no deserto, celebro dez anos do dia em que cheguei a Nova York. Dez anos. O tempo voou e eu nem percebi. Agora, ele está congelado, petrificado. Ironicamente, foi preciso um deserto para tamanha façanha.

(MENAI, T. Trip. Ano 19, n.º 140.)

QUESTÃO 04

A respeito do texto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O trecho *pessoa que vive à caça da informação em tempo real* corrobora com a ideia de a autora do texto ser jornalista.
- () Para esse texto, a autora escolheu uma linguagem intimista, com descrições objetivas e informações precisas sobre o Sahara.
- () A predominância de frases curtas revela o tom informativo do texto, o caráter científico na apresentação do maior deserto do mundo.
- () O termo *Ironicamente*, na frase final do texto, justifica-se, pois o ambiente desértico propiciou reflexões a quem vive em ambiente de agitação.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, V, F, F
- (B) F, F, V, V
- (C) F, V, F, F
- (D) V, F, F, V

QUESTÃO 05

Na composição de um texto, as figuras de linguagem são recursos estilísticos muito importantes. Sobre figuras presentes nesse texto, assinale a alternativa que apresenta correta correlação entre a figura dada e o trecho do texto.

- (A) Metáfora → *São gigantes de areia cujo tamanho não conseguimos decifrar.*
- (B) Prosopopeia → *O Sahara talvez seja como a própria tristeza: aqui não há começo nem fim.*
- (C) Comparação → *Imponentes e magistras, as dunas nos intimidam.*
- (D) Hipérbato → *No deserto, quem manda é o silêncio. Ele nos cala.*

QUESTÃO 06

Os advérbios, na construção de um texto, possibilitam um sistema de referências para o leitor. Sobre advérbios empregados no texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) O advérbio aqui é empregado comumente para indicar lugar, mas, em *passar uma noite aqui*, é empregado para denotar inclusão.
- (B) *Nesta noite, aqui no deserto* são expressões adverbiais que, se em posição alternada, denotam sentido totalmente diferente.
- (C) Em *Ironicamente, foi preciso um deserto para tamanha façanha*, o advérbio é considerado modalizador, pois que expressa o ponto de vista de quem escreve sobre o que escreve.
- (D) Em *sente-se a vida mais longa, estirada – e as noites mais curtas*, o advérbio *mais* acrescenta circunstância de modo aos adjetivos *longa* e *curtas*.

QUESTÃO 07

Os sufixos são elementos que, acrescentados a um radical, formam nova palavra. É uma das formas de serem construídas novas palavras na língua portuguesa. Sobre o assunto, analise as afirmativas.

- I - No vocábulo *completamente*, houve acréscimo do sufixo adverbial *mente* ao adjetivo na forma feminina, completa, exprimindo circunstância de modo.
- II - O sufixo nominal na palavra *tristeza* possibilitou a formação de um substantivo e agregou-lhe o significado de estado.
- III - O sufixo *idão*, em *imensidão* e *vastidão*, transformou os adjetivos *imenso* e *vasto* em substantivos, acrescentando-lhes sentido de qualidade.
- IV - O sufixo verbal *ado* foi acrescentado a uma forma verbal na formação dos adjetivos *petrificado* e *sinalizado*.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.

QUESTÃO 08

A coesão lexical se vale de mecanismos de articulação entre partes do texto. Podem exercer essa função os sinônimos, os parônimos, os hiperônimos. Assinale a alternativa em que a palavra grifada é exemplo de hiperônimo.

- (A) O time de futebol que mais se destacou este ano foi o Corinthians, cujos adversários o temem, mas o principal antagonista, Palmeiras, diz que não.
- (B) Enquanto o político nada em ouro, os pobres mortais brasileiros mal conseguem comprar uma correntinha de ouro para presentear um familiar.
- (C) Não há dúvida de que aquele senhor é um eminente estadista, contudo sua atuação na condução da economia do país propiciará iminente tragédia.
- (D) O delegado nada informou sobre os veículos que foram recuperados na investigação, tanto que nem sabemos os tipos de automóveis e motos retidos.

QUESTÃO 09

A posição das palavras em um enunciado pode gerar inadequada compreensão do seu significado, ou seja, gerar ambiguidade, atropelando a coerência textual. Assinale a afirmativa em que **NÃO** ocorre ambiguidade.

- (A) O celular se tornou um grande aliado do homem, mas esse nem sempre realiza todas as suas tarefas.
- (B) O Brasil, nesta década, quebra de novo.
- (C) Os jornais noticiaram que o policial *deteve o suspeito em sua casa*.
- (D) Ela me gritou que precisava da chave do armário que estava na cozinha.

INSTRUÇÃO: O trecho a seguir traz os dois primeiros parágrafos do artigo de J. R. Guzzo, colunista da revista Veja, intitulado Artigo de imitação. Leia o trecho e responda às questões de 10 a 13.

A democracia no Brasil lembra uma dessas fotografias antigas de reis africanos que de vez em quando ilustram livros de história. Muitos deles, ouvindo oficiais do Império Britânico ou outros figurões europeus da época colonial que lhes davam lições de civilização, progresso e bons modos, parecem encantados. Acreditavam, como lhes era dito, que a Europa e as coisas europeias representavam o máximo a ser sonhado por um ser humano – e em geral chegavam à conclusão de que teriam muito a ganhar transformando a si próprios em soberanos civilizados o mais depressa possível. O meio prático de fazer isso, em sua maneira de ver as coisas, era imitar os trajes, jeitos e enfeites dos peixes graúdos que lhes falavam das maravilhas da rainha Vitória ou do imperador Napoleão III. Que atalho melhor para atingir esse estágio superior na evolução das sociedades humanas? O resultado aparece nas fotografias. As mais clássicas mostram uns negros magros, ou gordíssimos, com uma cartola de segunda mão na cabeça, ou um desses capacetes de caçador inglês, calças rasgadas aqui e ali, pés descalços – ou calçados com uma bota só, velha e sem graxa. Uns aparecem com casacas usadas, uma fileira de medalhas no peito e três ou quatro relógios saindo dos bolsos. Outros fazem questão de exibir-se para a câmera segurando um guarda-chuva aberto. É triste. Imaginavam-se nobres, modernos e iguais aos seus pares europeus. Eram apenas uns pobres coitados.

O problema é que nada tinha mudado na vida real. Junto com as novas roupas e os acessórios, as fotos mostram que os retratados conservavam, como sempre, seus colares com ossos, pulseiras de metal e argolas nas orelhas ou no nariz – e a história iria provar com fatos, em seguida, quanto foi inútil todo esse esforço de imitação. Das nações mais evoluídas, suas majestades copiavam os trajes. Não aprenderam as virtudes. Continuaram desgraçando a si e a seu país enquanto eram roubados até o último papagaio pelos que vieram ensiná-los a ter valores cristãos, avançados e democráticos.

(Revista Veja, ed. 2542.)

QUESTÃO 10

Nesses parágrafos iniciais do artigo, o autor revela sua posição sobre a democracia no Brasil. Qual é essa posição?

- (A) A democracia no Brasil é como uma fotografia antiga, vale pela memória.
- (B) A democracia brasileira mostra-se muito acanhada por imitar outros países.
- (C) No Brasil, não há democracia, somente aparência de democracia.
- (D) No Brasil, a democracia revela valores avançados em comparação com outros países.

QUESTÃO 11

Por ser um artigo de opinião, os argumentos podem apresentar subjetividade de modo a propiciar reflexão favorável ao enfoque do autor. Assinale o fragmento que **NÃO** mostra subjetividade do autor.

- (A) *Que atalho melhor para atingir esse estágio superior na evolução das sociedades humanas?*
- (B) *É triste.*
- (C) *e a história iria provar com fatos, em seguida, quanto foi inútil todo esse esforço de imitação*
- (D) *Eram apenas uns pobres coitados.*

QUESTÃO 12

A respeito do uso de tempos verbais, assinale a afirmativa correta.

- (A) Em *em geral chegavam à conclusão de que teriam muito a ganhar*, a forma verbal *teriam* indica um fato futuro em relação a outro também no futuro.
- (B) A locução verbal *tinha mudado* é formada pelo verbo principal (ter) mais o verbo auxiliar (mudar) no particípio, podendo ser substituída por mudou.
- (C) Em *Não aprenderam as virtudes*, o verbo aprender no pretérito mais que perfeito revela que a ação se deu num tempo passado anterior a outro também passado.
- (D) A forma verbal *lembra*, em *A democracia no Brasil lembra uma dessas fotografias antigas de reis africanos*, no presente do indicativo, sugere um fato que ocorre no momento em que o texto foi escrito.

QUESTÃO 13

Tome o fragmento: *Muitos deles, ouvindo oficiais do Império Britânico ou outros figurões europeus da época colonial que lhes davam lições de civilização, progresso e bons modos, parecem encantados. Acreditavam, como lhes era dito, que a Europa e as coisas europeias representavam o máximo a ser sonhado por um ser humano – e em geral chegavam à conclusão de que teriam muito a ganhar transformando a si próprios em soberanos civilizados o mais depressa possível.*

Sobre recursos expressivos usados, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A expressão *Muitos deles*, formada por pronome indefinido + pronome pessoal preposicionado, retoma o sentido de *reis africanos*, na primeira linha do texto.
- () O pronome oblíquo *lhes*, nas duas ocorrências, funciona como elemento coesivo referencial anafórico.
- () Em *si próprios*, o adjetivo funciona como reforço à ação reflexiva expressa pelo pronome.
- () Em *chegavam à conclusão de que teriam muito a ganhar*, o uso da preposição *de* deve-se à regência do verbo chegar.
- () A forma verbal *parecem* no presente e a forma verbal *acreditavam* no pretérito imperfeito, ambas referindo-se a *reis africanos*, marcam falta de coerência textual por não estarem no mesmo tempo verbal.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, V, V, F, F
- (B) V, F, F, V, F
- (C) F, F, V, F, V
- (D) F, V, F, V, V

INSTRUÇÃO: O trecho a seguir traz o parágrafo final do artigo de J. R. Guzzo, intitulado Artigo de imitação. Leia o trecho e responda às questões 14 e 15.

Os direitos dos cidadãos, na verdade, talvez representem a área mais notável das semelhanças entre a democracia brasileira e os reis africanos que aparecem nas fotos-símbolo do colonialismo. Nunca houve tantos direitos escritos nas leis; nunca o poder público foi tão incompetente para mantê-los. Não consegue, para desgraça geral, garantir nem o mais importante de todos eles – o direito à vida. Com 60.000 assassinatos por ano, o Brasil é hoje um dos países onde a vida humana tem o menor valor.

Há uma recusa sistemática em combater o crime por parte de nove entre dez políticos com algum peso; o maior pavor deles é ser considerados, por causa disso, como gente da “direita”. Acham melhor, como as classes intelectuais, os comunicadores e os bispos, falar mal da polícia. Pode passar pela cabeça de alguém que exista democracia num país que tem 60.000 homicídios por ano?

(Revista Veja, ed. 2542.)

QUESTÃO 14

Sobre recursos linguísticos atinentes às flexões de número e gênero dos nomes, em termos da escrita culta, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) As palavras *notável* e *importante* são exemplos de adjetivos que se flexionam em número, mas não em gênero.
- (B) O termo *cidadãos* exemplifica o grupo de substantivos que admite mais de um plural: cidadãos e cidadães.
- (C) No substantivo composto *fotos-símbolo*, somente o primeiro elemento se pluraliza porque o segundo indica finalidade.
- (D) No trecho *as classes intelectuais*, o adjetivo caracteriza um substantivo feminino plural; se caracterizasse um substantivo masculino plural, não se flexionaria diferentemente.

QUESTÃO 15

Os sinais de pontuação, além de outras funções, garantem a coesão e a coerência interna dos textos, bem como os efeitos de sentido dos enunciados. Sobre sinais de pontuação no texto, analise as afirmativas.

- I - *Foi usado o travessão em o mais importante de todos eles – o direito à vida para colocar em evidência uma expressão, poderia ser substituído pelo sinal dois pontos.*
- II - *Em Não consegue, para desgraça geral, garantir nem o mais importante de todos,* as vírgulas marcam a omissão de um termo.
- III - Para separar orações coordenadas não unidas por conjunção, que guardem relação entre si, foi usado o sinal ponto e vírgula em *Nunca houve tantos direitos escritos nas leis; nunca o poder público foi tão incompetente para mantê-los.*
- IV - A interrogação na última frase do texto é responsável por fazer um esclarecimento do que o autor disse ao longo do texto.

Está correto o que se afirma em

- (A) II, III e IV, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

A coluna da esquerda apresenta siglas e termos relacionados ao hardware de um computador. A coluna da direita, os dispositivos, tipos ou características do hardware de um computador aos quais as siglas estão relacionadas. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | |
|-----------------|---|
| 1 - GPU | () Placa de comunicação sem fio |
| 2 - CPU | () Memória secundária |
| 3 - Wi-Fi | () Memória principal |
| 4 - SSD | () Processamento de vídeo |
| 5 - Memória RAM | () Processamento de dados e instruções |

Marque a sequência correta.

- (A) 3, 4, 5, 1, 2
- (B) 4, 1, 3, 2, 5
- (C) 5, 3, 2, 4, 1
- (D) 3, 5, 4, 2, 1

QUESTÃO 17

Janelas *pop-up* ou *pop-ups* são janelas que aparecem automaticamente, sem serem solicitadas. Elas variam em tamanho, mas normalmente não ocupam a tela inteira. No Mozilla Firefox, versão 54.0.1, para acessar as

configurações do bloqueador de *pop-ups*, deve-se clicar no menu  e em seguida selecionar

- (A) *Opções* e depois disso, o painel **Privacidade** e nesse painel, na região **Janelas Pop-up**, estarão disponíveis as configurações.
- (B) *Extensões* e depois disso, o painel **Privacidade** e nesse painel, na região **Janelas Pop-up**, estarão disponíveis as configurações.
- (C) *Extensões* e depois disso, o painel **Conteúdo** e nesse painel, na região **Janelas Pop-up**, estarão disponíveis as configurações.
- (D) *Opções* e depois disso, o painel **Conteúdo** e nesse painel, na região **Janelas Pop-up**, estarão disponíveis as configurações.

QUESTÃO 18

Recentemente diversos países, entre eles o Brasil, foram atacados pelo código malicioso denominado *WannaCry*, o qual é classificado como um

- (A) *botnet*.
- (B) *spyware*.
- (C) *ransomware*.
- (D) *adware*.

QUESTÃO 19

A respeito de mecanismos de segurança na internet, pode-se afirmar que o filtro *antiphishing* já vem integrado à maioria dos navegadores Web e

- (A) serve para separar os e-mails desejados dos indesejados.
- (B) serve para alertar os usuários quando uma página suspeita de ser falsa é acessada.
- (C) permite que se controle a execução de códigos Java e JavaScript.
- (D) permite que se controle os acessos não autorizados a serviços vindos da Internet.

QUESTÃO 20

A respeito do Google Chrome, versão 53.0.2785, analise as afirmativas.

- I - A criação de uma nova janela anônima pode ser realizada pela combinação de teclas **Ctrl + T** ou clicando-se diretamente no símbolo + ao lado da última aba.
- II - Por padrão, o mecanismo de pesquisa usado na barra de endereço é o Google, mas, nas configurações do navegador, pode-se alterar esse mecanismo para o Yahoo ou o Bing, por exemplo.
- III - Ao fazer um download de um arquivo no navegador, o usuário só poderá salvar esse arquivo na pasta Downloads de sua área de usuário, uma vez que o navegador não permite alterar o local onde se salvam os arquivos baixados.
- IV - Ao fazer login no Google Chrome, o usuário pode salvar e sincronizar dados, como favoritos, históricos e senhas para acessá-los em qualquer dispositivo.

Estão corretas as afirmativas

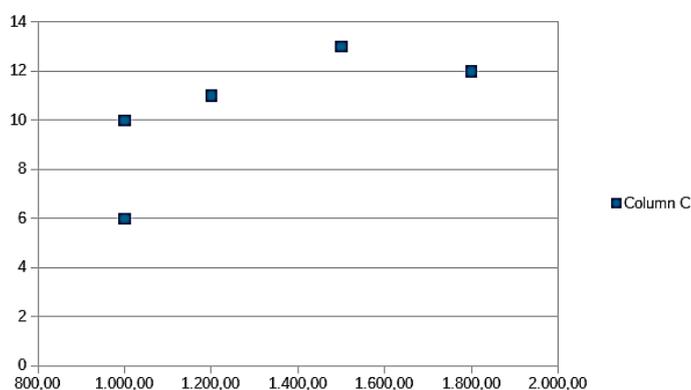
- (A) I, III e IV, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.

QUESTÃO 21

Observe o trecho de uma planilha do LibreOffice Calc, versão 5.3.5, em sua configuração padrão, mostrado a seguir com algumas células selecionadas.

	A	B	C
1		Salario (R\$)	Tempo na empresa
2		1.000,00	10
3		1.500,00	13
4		1.200,00	11
5		1.000,00	6
6		1.800,00	12
7			

A partir desses dados selecionados, o usuário clicou no botão , e escolheu o tipo de gráfico _____ e, depois de clicar no botão **Concluir**, o seguinte gráfico foi gerado:



Assinale o tipo de gráfico do LibreOffice Calc que preenche corretamente a lacuna.

- (A) XY (Dispersão)
- (B) Bolha
- (C) Ponto
- (D) Rede (Dispersão)

QUESTÃO 22

Sobre códigos maliciosos (*malware*) e segurança na internet, analise as afirmativas.

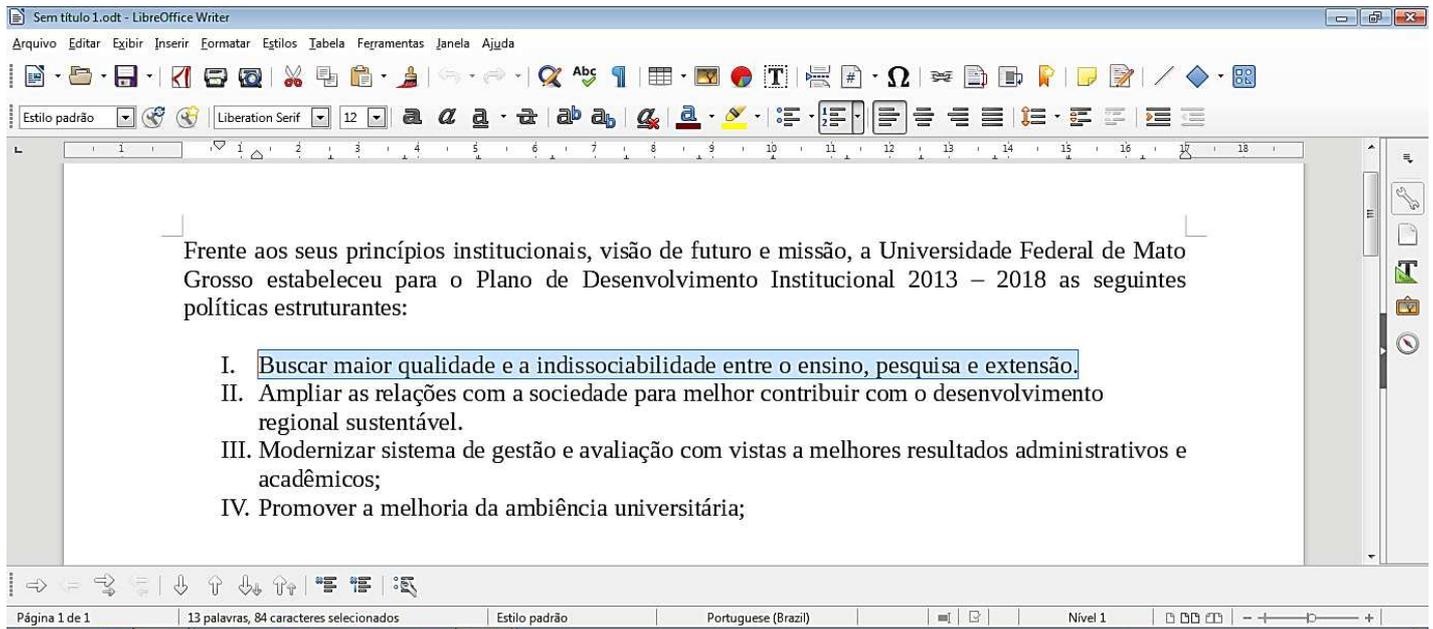
- I - Um *firewall* possui as mesmas funções de um antivírus, portanto basta ter apenas um deles ativo no computador para estar protegido contra códigos maliciosos.
- II - *Spam zombies* são computadores de usuários que foram comprometidos por códigos maliciosos que, uma vez instalados, permitem que *spammers* utilizem a máquina para o envio de *spam*, sem o conhecimento do usuário.
- III - Falsificação de e-mail (*e-mail spoofing*) é uma técnica que consiste em alterar campos do cabeçalho de um e-mail de forma a aparentar que ele foi enviado de uma determinada origem quando, na verdade, foi enviado de outra.
- IV - Ao se usar computadores de terceiros, recomenda-se utilizar opções de navegação anônima, pois, ao fazer isto, informações sobre a sua navegação, incluindo *cookies*, não serão gravadas.

Estão corretas as afirmativas

- (A) III e IV, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.

QUESTÃO 23

A respeito do LibreOffice Writer, versão 5.3.5, em sua configuração padrão, observe a figura a seguir, em que um dos parágrafos do texto encontra-se selecionado.



A respeito do texto e do editor de texto LibreOffice Writer, analise as afirmativas.

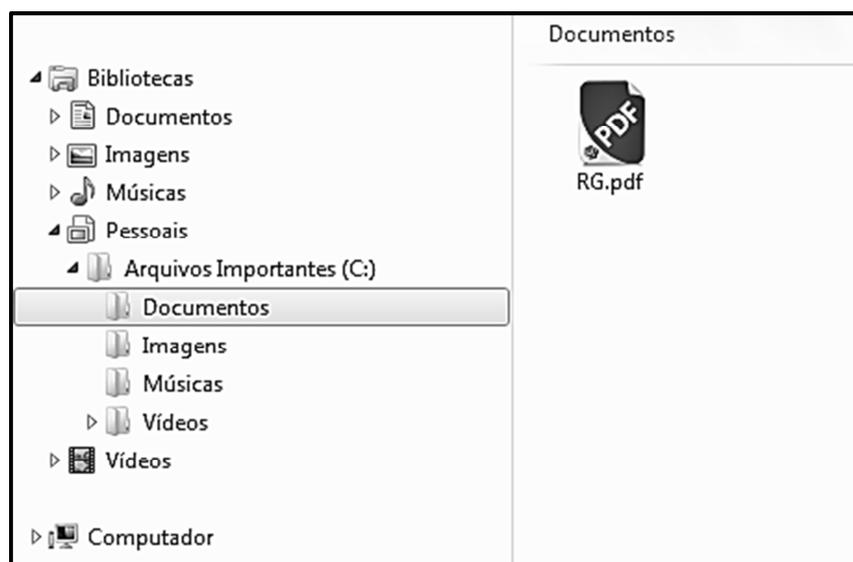
- I - No parágrafo selecionado, é possível observar que o usuário ativou o botão **Inserir Marcadores**, o que inseriu o número romano I no parágrafo selecionado.
- II - O alinhamento de todo o texto exibido foi ajustado para justificado, como se pode observar especialmente pelo primeiro parágrafo.
- III - O usuário pode inserir um comentário ou anotação a respeito do parágrafo selecionado, clicando no botão  e, na caixa de anotação que será aberta, ele poderá redigir seu comentário.
- IV - Para modificar o efeito dos caracteres do parágrafo selecionado para tachado, o usuário poderá clicar no botão .

Está correto o que se afirma em

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) III e IV, apenas.

QUESTÃO 24

A figura abaixo apresenta um fragmento de tela do Windows Explorer do Windows 7 com a pasta Documentos selecionada.



De acordo com a figura, os passos sequenciais para que um determinado usuário copie o arquivo **RG.pdf** da pasta **Documentos** para a pasta **Imagens**, de forma que uma cópia esteja presente nas duas pastas, poderiam ser:

- (A) 1-Pressionar o botão principal do mouse (clique) sobre o arquivo **RG.pdf** e manter pressionado; 2-Pressionar a tecla **Ctrl** do teclado; 3-Arrastar o arquivo sobre a pasta **Imagens** e soltar o botão principal do mouse.
- (B) 1-Pressionar o botão principal do mouse (clique) sobre o arquivo **RG.pdf** e manter pressionado; 2-Pressionar a tecla **Shift** do teclado; 3-Arrastar o arquivo sobre a pasta **Imagens** e soltar o botão principal do mouse.
- (C) 1-Pressionar o botão secundário do mouse (clique) sobre o arquivo **RG.pdf**; 2-Selecionar a opção **Recortar** do menu; 3-Pressionar o botão secundário do mouse (clique) sobre a pasta **Imagens** e selecionar a opção **Colar** do menu.
- (D) 1-Pressionar o botão secundário do mouse (clique) sobre o arquivo **RG.pdf**; 2-Selecionar a opção **Copiar** do menu; 3-Pressionar o botão secundário do mouse (clique) sobre a pasta **Imagens** e selecionar a opção **Copiar** do menu.

QUESTÃO 25

A figura abaixo apresenta um fragmento de tela exibindo os seis primeiros resultados de uma busca feita no site de pesquisas www.google.com.br.

O Conde de Monte Cristo - Livros na Amazon Brasil- 9788537815106
<https://www.amazon.com.br/Conde-Monte-Cristo-Alexandre-Dumas/.../8537815101> ▼
Compre o livro **O Conde de Monte Cristo**, de Alexandre Dumas, André Telles, Rodrigo Lacerda na Loja Livros da Amazon. Aproveite as ofertas na ...

O conde de Monte Cristo: edição bolso de luxo (Clássicos Zahar ...
<https://www.amazon.com.br/conde-Monte-Cristo-edição-Clássicos.../B008O47OK8> ▼
★★★★★ Avaliação: 4 - 51 votos
Traições, denúncias anônimas, tesouros fabulosos, envenenamentos, vinganças e muito suspense. A trama de "O Conde de Monte Cristo" traz uma emoção ...

O Conde de Monte Cristo - Coleção Clássicos Zahar ... - Amazon.com.br
<https://www.amazon.com.br/Conde-Monte-Cristo-Coleção-Clássicos/.../8537801135> ▼
★★★★★ Avaliação: 3 - 7 votos
Compre o livro **O Conde de Monte Cristo - Coleção Clássicos Zahar**, de Alexandre Dumas, André Telles, Rodrigo Lacerda na Loja Livros da Amazon. Aproveite ...

O Conde de Monte Cristo - Coleção Clássicos Zahar ... - Amazon.com.br
<https://www.amazon.com.br/Conde-Monte-Cristo-Coleção-Clássicos/.../853780827X> ▼
★★★★★ Avaliação: 4 - 51 votos
Compre o livro **O Conde de Monte Cristo - Coleção Clássicos Zahar**, de Alexandre Dumas na Loja Livros da Amazon. Aproveite as ofertas na Amazon.com.br.

O Conde de Monte Cristo: eBooks na Amazon.com.br
<https://www.amazon.com.br/Conde-Monte-Cristo-Alexandre.../dp/B0056HOBBG> ▼
★★★★★ Avaliação: 4 - 9 votos
Compre **O Conde de Monte Cristo** na Loja Kindle da Amazon.com.br. Confira também os eBooks mais vendidos, lançamentos e livros digitais exclusivos.

O Conde de Monte Cristo - Livros na Amazon Brasil- 9788532292506
<https://www.amazon.com.br/Conde-Monte-Cristo-Alexandre-Dumas/.../853229250X> ▼
★★★★★ Avaliação: 4,1 - 10 votos
Compre o livro **O Conde de Monte Cristo**, de Alexandre Dumas na Loja Livros da Amazon. Aproveite as ofertas na Amazon.com.br.

Quais os termos de busca utilizados para retornar os resultados de pesquisa apresentados na figura?

- (A) `site:amazon.com.br "O Conde de Monte Cristo"`
- (B) `"O Conde de Monte Cristo" -amazon.com.br`
- (C) `-"O Conde de Monte Cristo" -amazon.com.br`
- (D) `site:amazon.com.br -"O Conde de Monte Cristo"`

QUESTÃO 26

A figura abaixo apresenta opções alternativas oferecidas ao usuário do Windows 7, numeradas de 1 a 5, quando não deseja desligar o computador.



Numere corretamente a ação executada de acordo com as opções dadas na figura.

- () O computador para imediatamente o que estiver fazendo, salva a sessão do usuário, entrando num estado de economia de energia, e fica pronto para reativar quando o usuário desejar continuar o trabalho.
- () Todos os arquivos e programas que estavam sendo usados são fechados e o Windows é encerrado completamente e volta a se iniciar sem que seja necessário apertar fisicamente o botão Ligar/Desligar do computador.
- () Recurso que permite trocar (alternar) para uma conta de usuário diferente sem antes fechar os programas e arquivos que estão sendo utilizados pelo usuário atual.
- () Mantém abertos os arquivos e programas que estavam sendo usados e o computador não desliga, sendo que o usuário pode reativar a sessão rapidamente sem necessidade de reiniciar o computador.
- () Todos os arquivos e programas que estavam sendo usados são fechados, mas o computador não desliga e qualquer usuário pode fazer *logon* sem necessidade de reiniciar o computador.

Marque a sequência correta.

- (A) 2, 1, 4, 3, 5
- (B) 5, 4, 3, 1, 2
- (C) 5, 4, 1, 3, 2
- (D) 3, 2, 4, 1, 5

QUESTÃO 27

A Figura 1 apresenta uma tela do Microsoft Word 2010 com um texto selecionado e a Figura 2 apresenta a janela Parágrafo com regiões numeradas de 1 a 5.

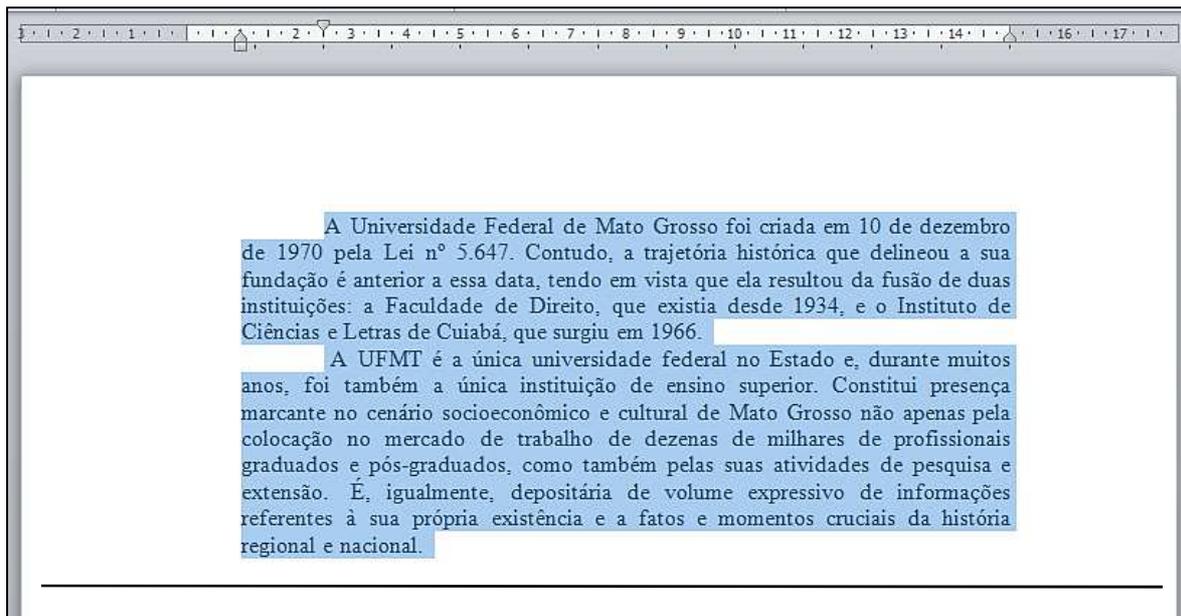


Figura 1

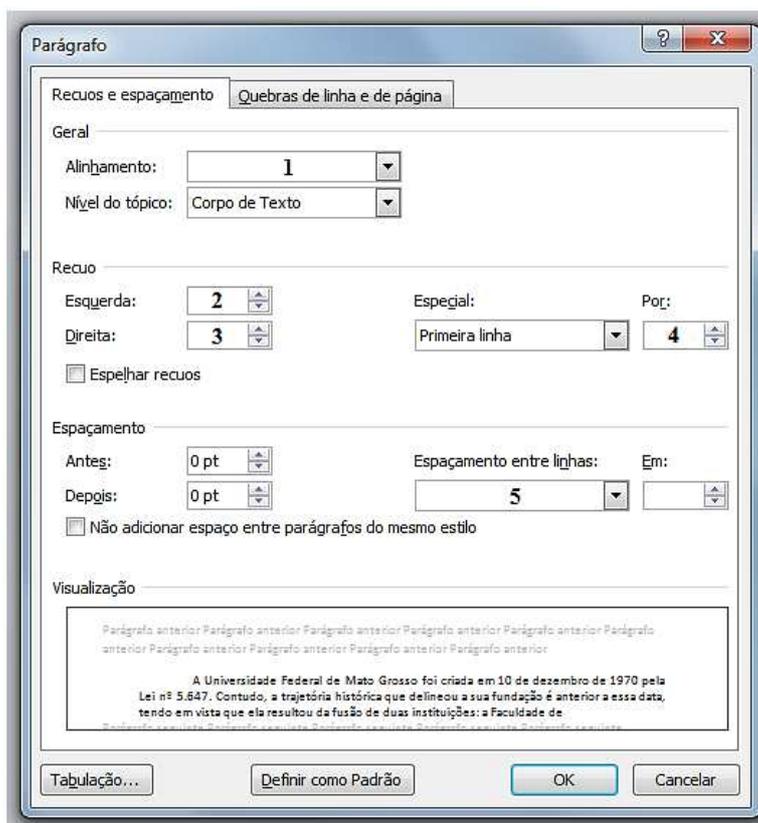


Figura 2

Assinale a alternativa que preenche corretamente as regiões numeradas de 1 a 5 na Figura 2 de acordo com as configurações de parágrafo aplicadas no texto selecionado da Figura 1.

- (A) 1- Centralizada; 2- 1 cm; 3- 0 cm; 4- 2,5 cm; 5- Simples.
- (B) 1- Justificada; 2- 3 cm; 3- 3 cm; 4- 2,5 cm; 5- Duplo.
- (C) 1- Centralizada; 2- 3 cm; 3- 3 cm; 4- 1,5 cm; 5- Duplo.
- (D) 1- Justificada; 2- 1 cm; 3- 0 cm; 4- 1,5 cm; 5- Simples.

QUESTÃO 28

A figura abaixo apresenta um fragmento da barra de ferramentas da guia/aba Inserir do Microsoft Word 2010 com regiões numeradas de 1 a 5.



Sobre a figura, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O comando delimitado pela região 1 é indicado para inserir uma folha de rosto no documento que está sendo editado.
- () A ferramenta delimitada pela região 4 pode ser utilizada para inserir uma equação no documento que está sendo editado.
- () O botão delimitado pela região 3 é indicado para inserir uma planilha do Microsoft Excel no documento atual.
- () O comando delimitado pela região 5 pode ser utilizado para inserir números de página no documento que está sendo editado.
- () A ferramenta delimitada pela região 2 é indicada para inserir uma quebra de página no documento atual.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, V, V, F, F
- (B) V, F, F, V, V
- (C) F, V, F, V, F
- (D) V, F, V, F, V

QUESTÃO 29

A coluna da esquerda apresenta números formatados no Microsoft Excel 2010 e a da direita, a categoria de formato utilizada em cada um deles. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | |
|---------------|----------------|
| 1- R\$ 345,15 | () Número |
| 2- 1,85E+03 | () Fração |
| 3- 41500,00 | () Científico |
| 4- 2 ½ | () Moeda |

Assinale a sequência correta.

- (A) 3, 2, 4, 1
- (B) 2, 3, 1, 4
- (C) 3, 4, 2, 1
- (D) 2, 4, 1, 3

QUESTÃO 30

A figura abaixo apresenta uma planilha do Microsoft Excel 2010 com a célula E1 selecionada.

	A	B	C	D	E	F
1	12	5	1		17	
2	11	6	2			
3	10	7	3			
4	9	8	4			
5						

Assinale a alternativa que apresenta corretamente os valores exibidos nas células E2, E3 e E4, respectivamente, após clicar com o mouse e arrastar a alça de preenchimento fazendo com que a fórmula contida na célula E1 seja arrastada para as células E2, E3 e E4 logo abaixo, conforme ilustrado na figura.

(A)

	A	B	C	D	E	F
1	12	5	1		17	
2	11	6	2		34	
3	10	7	3		51	
4	9	8	4		68	
5						

(B)

	A	B	C	D	E	F
1	12	5	1		17	
2	11	6	2		17	
3	10	7	3		17	
4	9	8	4		17	
5						

(C)

	A	B	C	D	E	F
1	12	5	1		17	
2	11	6	2		23	
3	10	7	3		31	
4	9	8	4		41	
5						

(D)

	A	B	C	D	E	F
1	12	5	1		17	
2	11	6	2		28	
3	10	7	3		37	
4	9	8	4		44	
5						

CONHECIMENTOS DIVERSOS

QUESTÃO 31

Muitos dos problemas interpessoais em um ambiente de trabalho são atribuídos à “falta de comunicação”. Além dessa falta, existem barreiras que dificultam ou distorcem a comunicação eficaz, entre elas, as barreiras culturais. Assinale a alternativa que apresenta apenas barreiras culturais.

- (A) Barreiras emocionais, causadas pela filtragem, pelas diferenças entre homens e mulheres e pelas diferenças de canal.
- (B) Barreiras semânticas, causadas pelas diferenças entre homens e mulheres, pelas diferenças de linguagem e de entonações.
- (C) Barreiras de linguagem, causadas pelas conotações, pelas diferenças de percepções, de canal e filtragem.
- (D) Barreiras semânticas, causadas pelas conotações, pelas diferenças de entonações e pelas diferenças de percepções.

QUESTÃO 32

Consideradas as dimensões cooperação e assertividade, Kenneth Thomas (apud Chiavenato, 2004) propõe um modelo que retrata cinco estilos de administrar conflito. Assinale a alternativa que apresenta tais estilos.

- (A) Estilo de confronto, de resolução, de eclosão, de integração e de desativação.
- (B) Estilo de reagrupamento, de rotação, de ligação, autoritário e de camaradagem.
- (C) Estilo de energização, de cooperação, de ligação, assertivo e de compromisso.
- (D) Estilo de evitação, de acomodação, competitivo, de compromisso e de colaboração.

QUESTÃO 33

É comum ouvir que as pessoas fazem a diferença dentro das organizações, com esta visão, formar e desenvolver equipes tornou-se uma estratégia competitiva. Na busca da eficácia, o contexto é um dos fatores a ser considerado. Assinale a alternativa que apresenta fatores contextuais relacionados ao modelo de eficácia das equipes.

- (A) Tamanho da equipe, autonomia, metas específicas, propósito comum e identidade das tarefas.
- (B) Recursos adequados, liderança eficaz, clima de confiança, avaliação de desempenho e sistema de recompensas.
- (C) Alocação de papéis, significância das tarefas, autonomia, habilidade dos membros e diversidade.
- (D) Preferência dos membros, personalidade, habilidade dos membros, identidade das tarefas e metas específicas.

QUESTÃO 34

Quanto às regras deontológicas previstas no Decreto n.º 1.171/1994, que aprovou o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, analise as assertivas.

- I - O servidor não pode omitir ou falsear a verdade, salvo quando necessário à preservação dos interesses da Administração Pública.
- II - Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- III - Ao servidor público compete decidir entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, ficando a cargo de seus superiores decidirem quanto ao conveniente e ao inconveniente, ao oportuno e ao inoportuno.
- IV - O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, e, assim, evitando a conduta negligente.

Estão corretas as assertivas

- (A) II e IV, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.

QUESTÃO 35

De acordo com o Decreto n.º 1.171/1994, que aprovou o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é vedado ao servidor público:

- (A) Deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.
- (B) Facilitar a fiscalização de todos os atos ou serviços por quem de direito.
- (C) Ter respeito à hierarquia, porém sem temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
- (D) Exercer com estrita moderação as prerrogativas funcionais que lhe sejam atribuídas.

QUESTÃO 36

Em consonância com a Lei n.º 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e fundações públicas federais, no tocante às formas de provimento derivado de cargos públicos, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O servidor não aprovado no estágio probatório será exonerado ou, se estável, reconduzido ao cargo anteriormente ocupado, e, caso o cargo de origem encontre-se provido, seu eventual ocupante será posto em disponibilidade.
- () Nos casos de reintegração, se o cargo de origem tiver sido extinto, o servidor ficará em disponibilidade até seu devido aproveitamento em outro cargo de atribuições e vencimentos compatíveis com o anterior.
- () Na hipótese de inexistência de cargo vago para fins de readaptação, o servidor exercerá suas atribuições como excedente, até a ocorrência de vaga.
- () A reversão do servidor aposentado somente é admitida em caso de cessação da aposentadoria por invalidez.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, V, F, F
- (B) F, F, V, V
- (C) F, V, V, F
- (D) V, F, F, V

QUESTÃO 37

Considerando os direitos e vantagens previstos na Lei n.º 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e fundações públicas federais, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) Além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor as indenizações, gratificações e adicionais.
- (B) As indenizações correspondem às ajudas de custo, diárias, transporte e auxílio-moradia.
- (C) Remuneração é o vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.
- (D) As gratificações e os adicionais não se incorporam ao vencimento ou provento para qualquer efeito.

QUESTÃO 38

Sobre o direito de petição conferido ao servidor público federal pela Lei n.º 8.112/1990, é correto afirmar:

- (A) Cabe pedido de reconsideração dirigido à autoridade imediatamente superior à que tiver expedido o ato ou proferido a decisão.
- (B) Os atos eivados de ilegalidade somente poderão ser revistos pela administração antes de decorrido o prazo para interposição de recurso.
- (C) Para o exercício do direito de petição, é assegurada vista do processo ou documento, na repartição, ao servidor ou a procurador por ele constituído.
- (D) O prazo para interposição de recurso é de 30 (trinta) dias, podendo ser prorrogado, a juízo da autoridade competente.

QUESTÃO 39

Nos termos da Lei n.º 9.394/1996, que estabelece as diretrizes e bases da Educação Nacional, complete as assertivas relacionadas com as quatro modalidades de cursos da educação superior.

- I - _____: são de diferentes níveis de abrangência, abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos pelas instituições de ensino, desde que tenham concluído o ensino médio ou equivalente.
- II - _____: abertos a candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente e tenham sido classificados em processo seletivo.
- III - _____: compreendem programas de mestrado e doutorado, cursos de especialização, aperfeiçoamento e outros, abertos a candidatos diplomados em cursos de graduação e que atendam às exigências das instituições de ensino.
- IV - _____: abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos em cada caso pelas instituições de ensino.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

- (A) Cursos de graduação; Cursos de extensão; Cursos sequenciais por campo de saber; Cursos de pós-graduação.
- (B) Cursos sequenciais por campo de saber; Cursos de graduação; Cursos de pós-graduação; Cursos de extensão.
- (C) Cursos de extensão; Cursos de graduação; Cursos de pós-graduação; Cursos sequenciais por campo de saber.
- (D) Cursos sequenciais por campo de saber; Cursos de pós-graduação; Cursos de graduação; Cursos de extensão.

QUESTÃO 40

A Lei n.º 9.394/1996, ao estabelecer as diretrizes e bases da Educação Nacional, dispõe que aos colegiados de ensino e pesquisa das universidades cabe decidir sobre criação, expansão, modificação e extinção de cursos, além de outras matérias, dentro dos recursos orçamentários disponíveis, com vista a garantir

- (A) autonomia didático-científica.
- (B) eficiência na gestão financeira.
- (C) gestão pedagógica liberal.
- (D) planejamento educacional sustentável.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 41

Acerca do desenvolvimento humano, entendido dentro dos parâmetros psicossociais propostos por Erik Erikson, numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|-------------------------|-----|--|
| 1 - Infância Inicial | () | Geratividade × Absorção de si mesmo |
| 2 - Adolescência | () | Integridade × Desespero |
| 3 - Idade adulta madura | () | Confiança básica × Desconfiança básica |
| 4 - Velhice | () | Identidade × Confusão de Papéis |

Assinale a sequência correta.

- (A) 2, 1, 4, 3
- (B) 3, 1, 4, 2
- (C) 2, 4, 3, 1
- (D) 3, 4, 1, 2

QUESTÃO 42

O desenvolvimento moral proposto por Jean Piaget apresenta as dimensões da Heteronomia e da Autonomia. Lawrence Kohlberg traz a importância da avaliação dos estágios Pré-Convencionais, Convencionais e Pós-Convencionais do desenvolvimento moral. Sobre essa temática, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A moral heterônoma corresponde à necessidade de o sujeito guiar-se por regras externas, imutáveis, impostas pelos adultos ao longo do ciclo de desenvolvimento da criança.
- () A ‘Obediência × punição’ e a ‘Moral do bom garoto’ correspondem ao desenvolvimento moral em que há dependência das regras impostas pelos adultos no estágio Pré-Convencional.
- () A moral autônoma corresponde à necessidade do sujeito de criar as próprias regras e defendê-las socialmente, trazendo o seu valor como indivíduo para as relações sociais.
- () Os contratos sociais e a ética correspondem às possibilidades do desenvolvimento moral no qual as questões vinculadas aos direitos humanos são essenciais, no estágio Pós-Convencional.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, F, V
- (B) F, V, F, V
- (C) F, V, V, F
- (D) V, F, V, F

QUESTÃO 43

Ao trabalhar com a avaliação dos modelos psicoterápicos vigentes, representantes das diferentes teorias psicológicas, a literatura atual em Psicologia afirma a existência de critérios gerais para a avaliação dos processos psicoterápicos. Sobre conceitos relativos à psicoterapia, numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1 - Eficácia | () Mostra a validade externa dos processos psicoterápicos, com baixo rigor no controle e análise das variáveis e foco na generalização. |
| 2 - Efetividade/Eficiência | () Mostra a interação entre variáveis do paciente/cliente, variáveis do psicoterapeuta e variáveis da relação estabelecida entre eles ao longo do tratamento proposto. |
| 3 - Processo Psicoterápico | () Mostra a importância do processo psicoterápico, considerando as habilidades e competências do psicoterapeuta e a composição do espaço disponível para a prática psicoterápica. |
| 4 - <i>Setting</i> Terapêutico | () Mostra a validade interna dos processos psicoterápicos, por meio da avaliação de casos clínicos com controle e análise de variáveis. |

Assinale a sequência correta.

- (A) 2, 4, 1, 3
- (B) 4, 1, 3, 2
- (C) 2, 3, 4, 1
- (D) 1, 3, 4, 2

QUESTÃO 44

Considerando as aproximações e distanciamentos entre as práticas em Avaliação Psicológica e Psicodiagnóstico, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A Avaliação Psicológica é um processo técnico e científico, efetivado de forma dinâmica e com objetivo de produzir fontes de informação sobre os fenômenos psicológicos, subsidiando intervenções psicoterápicas em diferentes contextos.
- () Na Testagem Psicológica, necessária nos processos de Avaliação Psicológica e Psicodiagnóstico, o profissional Psicólogo deve escolher os testes de acordo com sua avaliação e recomendação pelo CFP e SATEPSI.
- () A Avaliação Psicológica requer: levantamento de objetivos, coleta de informações, integração das informações, desenvolvimento de hipóteses e indicação de respostas às situações apresentadas.
- () Nos Processos de Avaliação Psicológica e Psicodiagnóstico, os resultados obtidos por meio dos instrumentos selecionados pela consulta ao SATEPSI permitem a construção de hipóteses e referências de intervenção para qualquer contexto.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, V, F, V
- (B) F, F, V, F
- (C) V, V, F, F
- (D) V, F, V, V

QUESTÃO 45

Considerando o uso do Código Internacional de Doenças 10 (CID 10) pelo Psicólogo, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) O CID 10 facilita a classificação utilizada para o diagnóstico de doenças, internacionalmente, mas não deve ser confundido com uma lei ou com a obrigatoriedade do seu uso em diagnósticos vinculados aos processos psicológicos.
- (B) No trabalho do Psicólogo, é necessária postura ética para que práticas e discursos não polarizem saúde e doença como objetos de pesquisa e intervenção, descontextualizando sócio-historicamente indivíduos e grupos.
- (C) Nos trabalhos de avaliação e intervenção em diferentes contextos, o Psicólogo faz uso do CID 10 como um instrumento de mediação entre as generalizações dos códigos e as especificidades do caso concreto com o qual trabalha.
- (D) O uso preferencial do CID 10 nas propostas diagnósticas e interventivas do Psicólogo permite que a psicodinâmica dos sujeitos, suas histórias pregressas e seus modos atuais de funcionamento nas relações sejam contemplados.

QUESTÃO 46

Acerca das Resoluções do Conselho Federal de Psicologia, assinale a afirmativa correta.

- (A) O Código de Ética Profissional do Psicólogo e as Resoluções do CFP trazem diretrizes para a atuação do Psicólogo, devem ser sistematicamente consultados, pois todas as tomadas de decisão dos profissionais estão ali contempladas.
- (B) O CFP apresenta, por meio de suas Resoluções, uma possibilidade de vinculação com o Código de Ética Profissional do Psicólogo, uma vez que os processos disciplinares por práticas racistas, LGBTfóbicas e outras ainda não estão regulamentadas.
- (C) A Resolução do CFP quanto ao preconceito e à discriminação racial encontra-se descrita em conjunto com as temáticas da orientação sexual e do uso de computador para o exercício da psicoterapia.
- (D) Dentro dos aspectos gerais do exercício profissional em Psicologia, o CFP indica que os Psicólogos, atuando segundo preceitos éticos, devem favorecer reflexões sobre preconceito étnico-racial e eliminação do racismo.

QUESTÃO 47

As novas configurações sociais na atualidade, considerando o desenvolvimento tecnológico e o uso de recursos como computadores e *smartphones*, trazem a possibilidade do exercício da atividade da psicoterapia por meio de *softwares* como *Skype* e *Facetime*. Sobre essa temática, analise as afirmativas.

- I - De acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo, é dever do Psicólogo respeitar o sigilo profissional a fim de proteger, por meio da confidencialidade, a intimidade das pessoas, grupos ou organizações, a que tenha acesso no exercício profissional.
- II - A Resolução n.º 012/2005 do CFP prevê a realização de psicoterapia por meio de computador observando 09 (nove) condições, entre elas que o psicólogo que esteja desenvolvendo pesquisa em atendimento psicoterapêutico mediado por computador tenha protocolo de pesquisa aprovado por Comitê de Ética em pesquisa reconhecido pelo Conselho Nacional de Saúde.
- III - Na Resolução n.º 012/2005, o CFP determina que os Psicólogos, ao se manifestarem sobre o atendimento psicoterapêutico mediado por computador, em pronunciamentos públicos de qualquer tipo, nos meios de comunicação de massa ou na internet, devem explicitar a natureza experimental desse tipo de prática, e que, como tal, a cobrança de honorários é um acordo entre as partes envolvidas.
- IV - As pesquisas realizadas sobre atendimento psicoterapêutico mediado por computador deverão ser identificadas com certificado eletrônico próprio para pesquisa, desenvolvido e conferido pelo Conselho Federal de Psicologia, na forma de selo, número com hiperligação ou equivalente.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I e III, apenas.

QUESTÃO 48

De acordo com o Código Internacional de Doenças 10 (CID 10), é possível diagnosticar, nos processos infantis e adolescentes de desenvolvimento, transtornos com ênfase nas dimensões afetivas das crianças e jovens. A respeito desse tema, analise as assertivas.

- I - Os comportamentos, cognições e afetos apresentados pelas crianças e adolescentes, em resposta a estressores físicos e psicossociais, são relevantes para o estudo das patologias psiquiátricas, principalmente com relação ao Transtorno de Ajustamento (TA). A intensidade do estressor, o grau de vulnerabilidade da criança ou do adolescente e seus mecanismos de proteção, em conjunto, determinarão se o TA irá se desenvolver ou não.
- II - As manifestações de irritabilidade são sintomas inespecíficos, podendo estar presentes em indivíduos considerados normais. Elas se tornam patológicas quando qualquer estímulo é sentido como extremamente perturbador, e a criança ou adolescente apresenta hiper-reatividade de característica desagradável, hostil e eventualmente agressiva na presença do estímulo.
- III - O TA agudo deve resolver-se dentro de seis meses após o desaparecimento do estressor. O TA crônico ou reação depressiva prolongada (F. 43.21) indica a persistência dos sintomas por mais de seis meses, porém não excedendo dois anos. A mesma classificação faz um apontamento importante referindo que, nas crianças, os fenômenos regressivos são frequentemente parte do padrão sintomatológico.
- IV - Apesar de o TA ser conceituado como um transtorno transitório, é indicado que a criança ou o adolescente receba acompanhamento interdisciplinar, em especial com a presença da psicoterapia e do estímulo adequado para as atividades escolares, porque o TA poderá evoluir para um quadro de depressão prolongado e de intensidade variada, ou poderá se repetir na vigência de novos estressores.

Estão corretas as assertivas

- (A) I e IV, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) II, III e IV, apenas.

QUESTÃO 49

Sobre psicoterapias comportamentais, de acordo com a história da construção do conhecimento dessa área, analise as afirmativas.

- I - É possível identificar, historicamente, o que se chama de ‘As Três ondas’ das psicoterapias comportamentais e cognitivas, sendo a primeira onda referente à década de 1950, a segunda onda originada a partir de 1960 (com o surgimento da revolução cognitiva) e a terceira onda, no início dos anos 2000.
- II - A origem da criação dos modelos de intervenção clínica em Psicologia Comportamental segue as estratégias de outras ciências, ou seja, extrapolar conceitos validados empiricamente por meio da pesquisa básica, para resolução de problemas aplicados.
- III - Quando se faz uso da expressão ‘análise do comportamento aplicada’, faz-se referência ao campo da pesquisa aplicada, em que os princípios comportamentais básicos são utilizados na produção de conhecimento sobre procedimentos de modificação de comportamentos humanos socialmente relevantes.
- IV - No Brasil, os psicoterapeutas da CBA (*Clinical Behavior Analysis*) transpuseram para o âmbito da psicoterapia seu conhecimento acerca dos processos básicos constitutivos dos fenômenos comportamentais, incluindo a abordagem Skinneriana ao comportamento verbal e à subjetividade.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) I e IV, apenas.
- (D) II e III, apenas.

QUESTÃO 50

Ao considerar a Avaliação Psicológica em diferentes contextos (clínicos, organizacionais, escolares, entre outros), marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () A Avaliação Psicológica é um processo que envolve teoria e técnica, sendo realizada com indivíduos ou grupos que, em função de cada área do conhecimento, necessitam de metodologias específicas. É um estudo que requer um planejamento prévio e cuidadoso, de acordo com a demanda e os fins aos quais a avaliação se destina.
- () Na produção do laudo, resultante da Avaliação Psicológica, é necessária a descrição dos procedimentos e conclusões. O laudo deve conter direções sobre o encaminhamento, intervenções ou acompanhamento psicológico, sempre de acordo com a demanda, solicitação ou petição.
- () O Psicólogo que irá realizar a Avaliação Psicológica tenha conhecimentos amplos em fundamentos básicos em Psicologia, Psicopatologias, fundamentação teórica psicanalítica ou cognitivo-comportamental, conhecimento em Psicometria, domínio dos procedimentos de aplicação e análise dos instrumentos utilizados.
- () Entre os cuidados básicos na condução da Avaliação Psicológica, destacam-se: verificar as condições físicas e psíquicas dos participantes; verificar a existência de dificuldades específicas para acompanhar os procedimentos; utilizar os instrumentos de acordo com os padrões referidos para estes; cuidado com o espaço físico, condições de condução da avaliação e estímulos que possam interferir no processo.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, V, F, F
- (B) V, V, F, V
- (C) V, F, V, V
- (D) F, F, V, F

QUESTÃO 51

Carl Rogers, psicólogo norte-americano proponente da Abordagem Centrada na Pessoa (ACP), corrente humanista da Psicologia, defende que as pessoas possuem recursos para se compreenderem e também para modificarem a percepção de si e do mundo, suas atitudes e comportamentos: trata-se da Tendência Atualizante. Princípio norteador ao trabalho do Psicólogo nos mais diferentes campos, tais como, saúde, educação, assistência ou esporte, para atuar com diversificadas modalidades: individual, casal, grupo, ludoterapia, plantão psicológico, conciliação de conflitos. As intervenções terapêuticas, fundamentadas na ACP, necessitam da existência de um clima permeado por atitudes facilitadoras. Sobre tais atitudes, analise as afirmativas.

- I - Autenticidade, sinceridade ou congruência diz respeito ao terapeuta ser ele mesmo na relação com o cliente, removendo barreiras profissionais ou pessoais, vivendo abertamente os sentimentos e atitudes que fluem no momento da escuta.
- II - Consideração positiva ou consideração condicional, atitude positiva e aceitadora do terapeuta em relação ao que quer que o cliente apresente no momento presente, sejam sentimentos positivos ou negativos, considera a integralidade da pessoa.
- III - Compreensão empática, o terapeuta acolhe os sentimentos e os significados pessoais do cliente, tornando-se capaz de compreendê-lo a partir do quadro de referência do terapeuta que está preparado para explorar as fendas assustadoras do cliente.
- IV - A pessoa, quando ouvida de modo empático, passa a ouvir mais cuidadosamente seu próprio fluxo de experiências e, na medida em que compreende e considera seu eu, torna-se mais congruente e verdadeira com suas experiências.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) I e IV, apenas.
- (D) II e III, apenas.

QUESTÃO 52

Plantão Psicológico é uma modalidade de atendimento que pode ser utilizada nos mais diferentes locais de atuação do Psicólogo, especialmente em clínicas-escola, objetivando também à formação de Psicólogos. Sobre essa prática de atendimento, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Visando à promoção de saúde, uma clínica-escola de psicologia pode ter entre suas modalidades de atendimento o Plantão Psicológico, pois, diferente do foco na doença, possibilita espaço para melhorar o nível de saúde, oferecendo acolhimento no momento em que as pessoas procuram ajuda.
- () Plantão Psicológico é um atendimento emergencial que privilegia a demanda emocional imediata do cliente que busca por ajuda para os enfrentamentos de natureza psicológica. Não há necessidade de agendamento, sendo destinado à comunidade interna e externa da universidade que tenha uma clínica-escola que ofereça esse serviço.
- () O objetivo primordial do Plantão Psicológico é constituir-se em um serviço alternativo e paliativo às psicoterapias tradicionais, voltado às pessoas que, por inúmeras razões, não conseguem se beneficiar de um atendimento psicoterápico individual, com duração de médio ou longo prazo.
- () O Plantão Psicológico pode ser alternativa de intervenção clínica que possibilita suprir as inúmeras carências do sistema público de Saúde Mental, tendo em vista que, ao possibilitar a explicitação da demanda emocional do cliente, o plantonista lida com a escassez institucional da comunidade.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, F, F
- (B) F, F, V, V
- (C) F, V, V, V
- (D) V, V, F, F

QUESTÃO 53

A respeito de autores que contribuíram para o advento da utilização do grupo, para fins terapêuticos e socioeducativos, numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- 1 - Kurt Lewin () Sua prática psiquiátrica o levou a estudar o homem como ser sempre incluído em grupos, nunca isolado, refere-se à investigação psicossocial e social-dinâmica. Estuda a existência de fenômenos denominados transferenciais na relação grupal e sua instrumentação a partir da técnica operativa.
- 2 - Carl Rogers () Campo social é seu principal conceito; trata-se da totalidade dinâmica constituída de entidades sociais que coexistem, mas não necessariamente são integradas e, nesse sentido, em um mesmo campo social existem grupos, subgrupos e indivíduos que se separam por barreiras sociais.
- 3 - Max Pagès () Elaborou a Abordagem Centrada na Pessoa e desenvolveu os Grupos de Encontro, perspectiva psicológica de orientação humanista. O grupo busca maior compreensão das relações interpessoais, promove nos participantes o autoconhecimento que conduz à autenticidade.
- 4 - Pichon Rivière () Para esse autor, a realidade grupal procede da ordem afetiva ou dos sentimentos. No grupo, há sempre um sentimento dominante subjacente e inconsciente e este é compartilhado por todos os seus membros, com sutilezas individuais, mas é o que rege a vida do grupo que se torna agente de mudanças.

Assinale a sequência correta.

- (A) 4, 2, 1, 3
(B) 4, 1, 2, 3
(C) 2, 3, 4, 1
(D) 3, 1, 2, 4

QUESTÃO 54

Compreendendo a inserção da universidade no campo da saúde, nas suas diversas formas de atuação no ensino, pesquisa e extensão, a Política Nacional de Humanização, do Sistema Único de Saúde (SUS), defende o trabalho em rede de cuidado. Sobre o funcionamento em rede, analise as assertivas.

- I - Busca compreensão mais ampliada do que se denomina saúde e de sua relação com as situações de trabalho, de modo que se caminhe em direção menos desgastante para o trabalhador, guiando-se sempre pelas experiências de promoção de saúde.
- II - Atua de modo que saúde não seja apenas a ausência de doença, mas seja entendida como a possibilidade de criação de novas estratégias para lidar com as situações que produzem incômodo, dor, insatisfação, adoecimento.
- III - Compreende que uma pessoa doente imobiliza-se diante do obstáculo que se coloca à sua frente, torna-se impossibilitada de criar novas maneiras de funcionamento pelas quais poderia experimentar uma vida mais saudável.
- IV - Aprimora a capacidade de compreender e analisar o trabalho de forma a fazer circular a palavra, criando espaços para debates coletivos. Compreende as situações nas quais há capacidade de funcionamento individualizante das organizações de saúde.

Estão corretas as assertivas

- (A) I, II e III, apenas.
(B) II, III e IV, apenas.
(C) I e II, apenas.
(D) III e IV, apenas.

QUESTÃO 55

No serviço público, alguns dispositivos deverão assumir papel estratégico na articulação e construção de redes, cumprindo funções na assistência direta e na regulação da rede de serviços de saúde, trabalhando em conjunto com as equipes de Saúde da Família e Agentes Comunitários de Saúde, bem como na promoção da vida comunitária e da autonomia dos usuários, articulando os recursos existentes em outras redes: socio sanitárias, jurídicas, cooperativas de trabalho, escolas, empresas etc. Os referidos dispositivos são:

- (A) Centros de Atenção Psicossocial (CAPS).
- (B) Centros Integrados de Assistência Psicossocial (CIAPS).
- (C) Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS).
- (D) Centros de Referência de Assistência Social (CRAS).

QUESTÃO 56

Sobre as estratégias para redução de danos e riscos associados ao consumo prejudicial de álcool e outras drogas, é correto afirmar:

- (A) A estratégia de redução de danos e riscos associados ao consumo prejudicial de drogas vem permitindo que as práticas de saúde acolham, sem julgamento, as demandas de cada situação, de cada usuário, ofertando o que é possível e o que é necessário, sempre estimulando a abstinência total e seu engajamento.
- (B) A estratégia de redução de danos sociais reconhece cada usuário em suas singularidades, traçando com ele estratégias voltadas para a defesa de sua vida. Implica um conjunto de intervenções de saúde pública que visam promover consequências negativas do uso de álcool e outras drogas.
- (C) A estratégia de ampliação do acesso aos serviços de saúde, especialmente aos usuários que não têm contato com o sistema de saúde, por meio de trabalho de campo, prevê distribuição de insumos para prevenir a infecção de doenças entre usuários; redução do número de unidades de tratamento para o uso nocivo de álcool e drogas.
- (D) No campo do álcool e outras drogas, o paradigma da redução de danos se situa como estratégia de saúde pública que visa reduzir os danos causados pelo abuso de drogas lícitas e ilícitas, resgatando o usuário em seu papel autorregulador, sem a exigência imediata e automática da abstinência.

QUESTÃO 57

O Código de Ética Profissional do Psicólogo, em seu artigo 16, versa sobre a realização de estudos, pesquisas e atividades voltadas para a produção de conhecimento e desenvolvimento de tecnologias. Sobre o exercício do Psicólogo nessas atividades, analise as afirmativas.

- I - Avaliará os riscos envolvidos, tanto pelos procedimentos, como pela divulgação dos resultados, com o objetivo de proteger as pessoas, grupos, organizações e comunidades envolvidas.
- II - Garantirá o caráter voluntário da participação dos envolvidos, mediante consentimento livre e esclarecido, salvo nas situações previstas em legislação específica e respeitando os princípios desse Código.
- III - Garantirá o anonimato das pessoas, grupos ou organizações, ainda que estas manifestem o interesse contrário, pois o sigilo precisa ser assegurado.
- IV - Garantirá o acesso das pessoas, grupos ou organizações aos resultados das pesquisas ou estudos, após seu encerramento, sempre que assim o desejarem.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I e II, apenas.

QUESTÃO 58

Algumas práticas são vedadas ao exercício do profissional Psicólogo, conforme regulamenta o Código de Ética desta profissão. É prática **NÃO** vedada:

- (A) Acolher em serviço particular ou em outra instituição, por motivos pessoais, indivíduos ou organizações atendidas por instituição com a qual mantenha qualquer tipo de vínculo profissional.
- (B) Induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais.
- (C) Prestar serviços ou vincular o título de Psicólogo a serviços de atendimento psicológico cujos procedimentos, técnicas e meios estejam formalmente regulamentados ou reconhecidos pela profissão.
- (D) Acumpliciar-se com pessoas ou organizações que exerçam ou favoreçam o exercício ilegal da profissão de psicólogo ou de qualquer outra atividade profissional.

QUESTÃO 59

Ao abordar a temática da Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), existem teóricos pautados na motivação, desempenho e satisfação no trabalho, como é o caso de Abraham Maslow. Para esse teórico, as pessoas se movimentam da base da pirâmide ao topo, passando por cada estágio e avançando somente quando a etapa anterior estiver atendida em suas necessidades. No que diz respeito à hierarquia das necessidades humanas, proposta por Maslow, numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- | | | |
|------------------------------|-----|---------------------------------|
| 1 - Necessidades primárias | () | Necessidades de autorrealização |
| | () | Necessidades de estima |
| 2 - Necessidades secundárias | () | Necessidades fisiológicas |
| | () | Necessidades sociais |
| | () | Necessidade de segurança |

Marque a sequência correta.

- (A) 2, 2, 1, 1, 2
- (B) 2, 2, 1, 2, 1
- (C) 1, 2, 1, 2, 1
- (D) 1, 1, 2, 1, 2

QUESTÃO 60

O sofrimento psíquico assola muitas organizações, na esfera pública, privada ou de economia mista, por exemplo. Trata-se de temática de suma importância ao profissional Psicólogo, no que diz respeito a intervenções que visam promover a saúde mental do trabalhador. A partir da perspectiva psicanalítica, Christophe Dejours desenvolveu a análise da psicodinâmica do trabalho. Sobre este referencial teórico, assinale a assertiva **INCORRETA**.

- (A) O trabalho pode ser perigoso ao aparelho psíquico, na medida em que está oposto à livre atividade, ou seja, quando há limitação na liberdade para organização do trabalho, com oposição aos desejos dos trabalhadores, isso gera aumento da carga psíquica, conseqüentemente, sofrimento do trabalhador.
- (B) O bem-estar é decorrente da existência de sentido atribuído ao trabalho que a pessoa executa. Tratando-se de um trabalho de livre escolha e organização, há possibilidades de o trabalhador descarregar sua carga psíquica, tornando-se um trabalho equilibrante e estruturante às pessoas que desempenham suas atividades laborais.
- (C) Caso o trabalho não comporte a descarga da energia psíquica que se acumula, tornando-se fonte de tensão e desprazer, a carga psíquica dá origem à fadiga, e como consequência, à patologia. Havendo a descarga psíquica ou não, pode-se dizer que o trabalho causa sofrimento e patologia.
- (D) Divisão de tarefas modula sentido e interesse do trabalho para o trabalhador, por sua vez, divisão de homens modula as relações entre os trabalhadores e isso pode mobilizar suas afetividades; em decorrência disso, a forma de organização do trabalho afeta diretamente o funcionamento do psiquismo.



Concurso Público

Edital N.º 04/SGP/UFMT/2017

Nome: _____

Cargo: *Psicólogo*

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO

Questão	Alternativa	Questão	Alternativa
01		31	
02		32	
03		33	
04		34	
05		35	
06		36	
07		37	
08		38	
09		39	
10		40	
11		41	
12		42	
13		43	
14		44	
15		45	
16		46	
17		47	
18		48	
19		49	
20		50	
21		51	
22		52	
23		53	
24		54	
25		55	
26		56	
27		57	
28		58	
29		59	
30		60	

Esta folha é destinada para uso EXCLUSIVO do candidato.