



FUNDAÇÃO INSTITUTO TECNOLÓGICO DE OSASCO
ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

007. PROVA OBJETIVA

TÉCNICO EM GESTÃO: RECURSOS HUMANOS

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

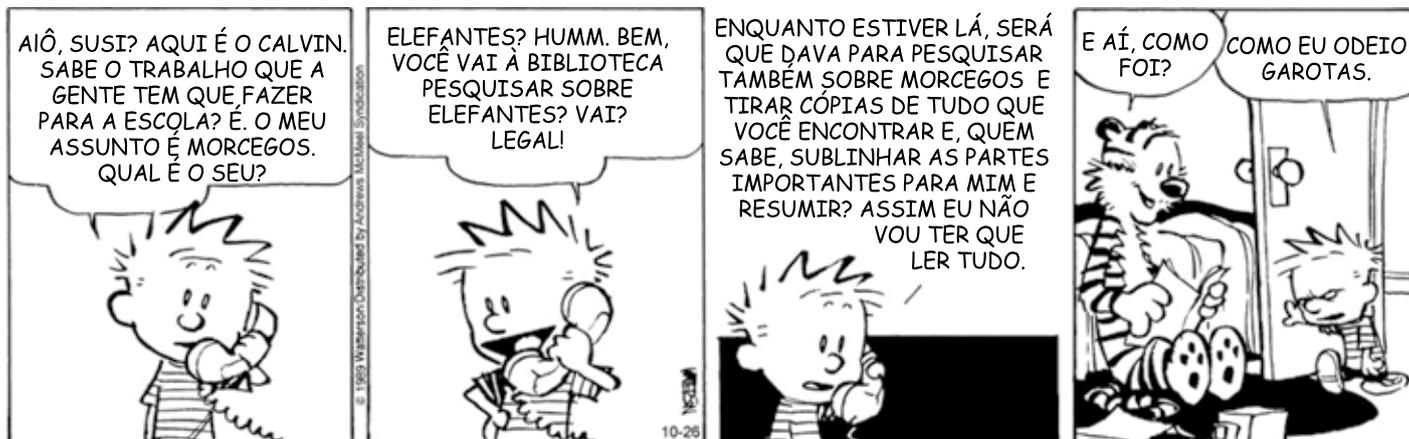
Sala

Carteira

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a tira para responder às questões de números 01 a 04.



(Bill Watterson. *O melhor de Calvin*, 26.10.2019. <https://cultura.estadao.com.br>)

01. De acordo com a tira, é correto afirmar que

- (A) Calvin não consegue se expressar como gostaria quando fala com garotas.
- (B) o tigre está confiante de que Calvin conseguiu o que queria.
- (C) a história se passa numa época em que ainda não existia a internet.
- (D) Susi se interessa por elefantes e fará uma pesquisa sobre eles.
- (E) Calvin e Susi têm de fazer um mesmo trabalho sobre assuntos diferentes.

02. A atitude de Calvin nos três primeiros quadros revela

- (A) coleguismo.
- (B) altruísmo.
- (C) incapacidade.
- (D) astúcia.
- (E) timidez.

03. Com relação ao trecho do último quadro “Como eu odeio garotas”, assinale a alternativa em que o vocábulo **como** foi empregado com valor equivalente.

- (A) A garota ia à biblioteca e como ela tinha prazer de estar entre os livros!
- (B) Como se chama o seu colega de sala que nunca faz seus trabalhos?
- (C) A menina, como era muito inteligente, tinha a atenção toda voltada para ela.
- (D) O pai não conseguia disfarçar sua curiosidade como fazia a mãe.
- (E) Como o ano ia passando, o aluno se desesperava por não ser o primeiro da sala.

04. Assinale a alternativa em que a concordância verbal ou nominal está em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Na ligação de Calvin para Susi houveram muitas perguntas feitas por Calvin.
- (B) “Foi eu que ligou para Susi”, disse Calvin preocupado para sua mãe.
- (C) A conta telefônica eram só ligações do Calvin para a Susi.
- (D) As crianças pediram à professora que as liberassem do trabalho.
- (E) Eu tirava cópias de quaisquer livro que estavam esgotados.

Leia o texto para responder às questões de números **05 a 10**.

No começo do mês, estive em Nova York. Durante as semanas que antecederam a viagem, fui anotando dicas de amigos em folhas de caderno, guardanapos, o que tivesse à mão. Só de “o melhor hambúrguer do mundo”, consegui umas sete sugestões; de “o *cheesecake* original”, quatro; e, com os endereços para comer sanduíches, enchi frente e verso de um papel A4.

Como amizade e comida boa são duas coisas que respeito muito, em dez dias nos Estados Unidos eu gabaritei as anotações: voltei dois quilos mais gordo e, ainda no avião, fiz a promessa de, nos próximos seis meses, não chegar a menos de dez metros de uma batata frita.

O que de mais saboroso provei por lá, contudo, não foi *fast-food* nem era uma especialidade local. Trata-se de um vegetal. Ou, para ser mais exato, um fruto: uma dádiva dos deuses que, infelizmente, não a encontramos por aqui. Chama-se tomate.

Assemelha-se bastante, por fora, àquele fruto ao qual, em nosso país, também damos o nome de tomate, mas uma vez que seus dentes penetram a carne macia, o suco abundante escorre pelo queixo e o doce naturalmente se mescla ao sal em sua língua, você entende que está diante de um alimento completamente diferente.

Acontece que a qualidade do tomate está ligada, entre outros fatores, à quantidade de água nele contida. Quanto mais líquido, mais macio e saboroso. O problema é que a maior presença de suco aumenta o sabor na mesma medida em que reduz a durabilidade. Os agricultores, pensando mais na performance de seu produto dentro dos caminhões do que em cima dos pratos, passaram a **priorizar** os frutos mais “secos”, foram cruzando-os e manipulando suas características até que os transformaram nesse tímido vegetal que aguenta todos os trancos da estrada, dura séculos na geladeira e quase chega a ser crocante em nossos dentes.

Dou-me conta de que há questões mais urgentes a serem tratadas em nosso país: levar água encanada para cinquenta milhões de pessoas, criar escolas que ensinem a ler e escrever de verdade, evitar que a gente morra de bala perdida ou picada de mosquito. Mas queria pedir às autoridades competentes, sejam elas públicas ou privadas, que, depois de resolvidos os pepinos e descascados os abacaxis, ajudem a plantar tomates de verdade no Brasil. A vida é curta, meus caros, e não podemos medir esforços para deixá-la mais doce, macia e suculenta.

(Antonio Prata. *Fruto proibido*. www.estadao.com.br, 13.12.2010. Adaptado)

05. Segundo o autor do texto,

- (A) o Brasil tem pioneirismo no cultivo de pepinos e abacaxis e está deixando a desejar na produção de tomates.
- (B) há um problema com a qualidade do tomate no Brasil, que prioriza a resistência do fruto em detrimento do seu sabor.
- (C) nos Estados Unidos, consegue-se um tomate mais suculento devido à presença maciça de grandes redes de *fast-food*.
- (D) o suco de tomate ainda não popularizou no Brasil porque o tomate não provê líquido o suficiente para render um bom suco.
- (E) por ter comido muita batata frita nos Estados Unidos, ele decidiu aboli-la de sua dieta quando retornasse ao Brasil.

06. O vocábulo **priorizar**, em destaque no texto, apresenta como antônimo no contexto em que se encontra:

- (A) preterir.
- (B) promover.
- (C) propiciar.
- (D) prevalecer.
- (E) privar.

07. Assinale a alternativa que apresenta, em destaque, vocábulo empregado em sentido figurado, segundo o contexto em que se encontra.

- (A) Durante as semanas que antecederam a viagem, fui anotando **dicas** de amigos em folhas de caderno... (1º parágrafo)
- (B) O que de mais saboroso **provei** por lá, contudo, não foi *fast-food* nem era uma especialidade local. (3º parágrafo)
- (C) ... os transformaram nesse tímido vegetal que aguenta todos os trancos da estrada, dura **séculos** na geladeira e quase chega a ser crocante em nossos dentes. (5º parágrafo)
- (D) Dou-me conta de que há questões mais urgentes a serem tratadas em nosso país: levar **água** encanada para cinquenta milhões de pessoas... (6º parágrafo)
- (E) A vida é curta, meus caros, e não podemos medir **esforços** para deixá-la mais doce, macia e suculenta. (6º parágrafo)

08. Assinale a alternativa que apresenta vocábulo em destaque que indica **intensidade**.

- (A) **Só** de “o melhor hambúrguer do mundo”, consegui umas sete sugestões... (1º parágrafo)
- (B) ... voltei dois quilos mais gordo e, **ainda** no avião, fiz a promessa... (2º parágrafo)
- (C) O que de mais saboroso provei por **lá**, contudo, não foi *fast-food* nem era uma especialidade local. (3º parágrafo)
- (D) ... pensando mais na performance de seu produto **dentro** dos caminhões do que em cima dos pratos... (5º parágrafo)
- (E) ... e não podemos medir esforços para deixá-la **mais** doce, macia e suculenta. (6º parágrafo)

09. Está em conformidade com a norma-padrão de regência verbal e nominal a frase:

- (A) Quem vai nos Estados Unidos não pode deixar de provar o *cheesecake*.
- (B) Antes da viagem, Antonio estava ávido a provar as especialidades culinárias.
- (C) Os legumes têm nutrientes a que o corpo não pode abrir mão.
- (D) Amizade é uma das coisas por que mais prezo na vida.
- (E) Antonio Prata implicou com os tomates brasileiros por serem inferiores.

10. Encontra-se em conformidade com a norma-padrão da língua quanto à colocação dos pronomes a seguinte frase:

- (A) ... uma dádiva dos deuses que, infelizmente, não encontramos-a por aqui.
- (B) ... o suco abundante escorre pelo queixo e o doce naturalmente mescla-se ao sal em sua língua.
- (C) ... manipulando suas características até que transformaram-nos nesse tímido vegetal...
- (D) Me dou conta de que há questões mais urgentes a serem tratadas em nosso país...
- (E) A vida é curta, meus caros, e não podemos medir esforços para a deixar mais doce...

Leia o texto para responder às questões de números 11 a 15.

É só sair da estação Osasco da CPTM para chegar ao principal polo varejista de rua do Estado de São Paulo – descontada a 25 de Março, claro.

Os quatro quarteirões fechados para carros que compõem o calçadão da rua Antônio Agú, em Osasco, concentram 250 lojas e recebem 350 mil pessoas por dia.

Preços competitivos, fácil acesso e alternativa ao trânsito de São Paulo são chamarizes para consumidores locais, de cidades vizinhas (Barueri, Itapevi e Cotia) e de bairros da zona oeste paulistana (Butantã e Jaguaré).

A locutora Sonia De Piere, 53, é uma paulistana que prefere comprar em Osasco a enfrentar o trânsito em direção ao centro de São Paulo. “O estacionamento é mais barato, os preços são bons, e os supermercados distribuem sacolinha plástica”, resume.

De acordo com a Associação Comercial e Empresarial de Osasco, na época do Natal, o lugar recebe 1,5 milhão de consumidores/dia. “A posição geográfica ajuda. Osasco era bairro de São Paulo, e isso colaborou para que o comércio crescesse de maneira vertiginosa”, diz André Menezes, presidente da entidade.

Ao longo do caminho, uma série de lojas lado a lado **supre** demandas que vão de flores a eletrônicos. Há produtos naturais a granel, moda, bijuterias e utensílios para casa, entre outros itens.

Mas o forte são os calçados. “A cidade é um dos berços da comunidade armênia, que domina esse mercado”, explica Menezes.

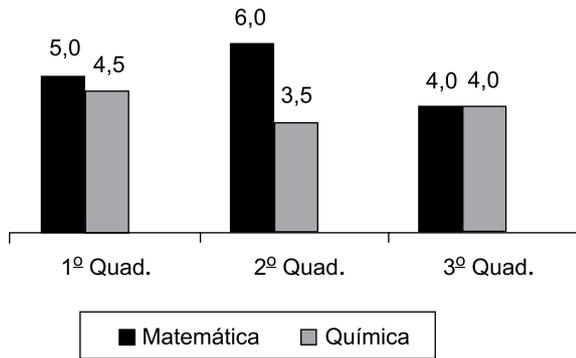
(Amanda Nogueira. *Calçadão de Osasco só perde para a 25 de Março em número de lojas*. <http://especial.folha.uol.com.br>, 13.03.2016. Adaptado)

11. Conclui-se, a partir da leitura, do texto que

- (A) a existência de uma estação de trem em Osasco faz com que a cidade seja o maior polo varejista de São Paulo.
- (B) a distribuição gratuita de sacolas plásticas no comércio não acontece em muitos lugares próximos a Osasco.
- (C) o comércio no calçadão de Osasco é naturalmente aquecido com pouca diferença do Natal para outras épocas do ano.
- (D) o centro de São Paulo é uma opção, ainda que com desvantagens, para quem não quer ir até Osasco para fazer compras.
- (E) alguns bairros da capital paulista podem ser comparados a algumas cidades da Grande São Paulo em extensão e número de habitantes.

12. O vocábulo **supre**, em destaque no penúltimo parágrafo do texto, apresenta como sinônimo no contexto em que se encontra:
- (A) priva.
 (B) estabelece.
 (C) atende.
 (D) gera.
 (E) destitui.
13. No trecho “Preços competitivos, fácil acesso e alternativa ao trânsito de São Paulo são chamarizes para consumidores locais...” (3º parágrafo), a vírgula foi empregada pelo mesmo motivo que no trecho:
- (A) ... descontada a 25 de Março, claro. (1º parágrafo)
 (B) ... o calçadão da rua Antônio Agú, em Osasco, concentram 250 lojas ... (2º parágrafo)
 (C) A locutora Sonia De Piere, 53, é uma paulistana que prefere comprar em Osasco ... (4º parágrafo)
 (D) Osasco era bairro de São Paulo, e isso colaborou para que o comércio crescesse de maneira vertiginosa... (5º parágrafo)
 (E) Há produtos naturais a granel, moda, bijuterias e utensílios para casa... (6º parágrafo)
14. Assinale a alternativa em que o termo entre parênteses substitui corretamente a expressão.
- (A) chegar ao principal polo varejista de rua (chegá-lo)
 (B) recebem 350 mil pessoas (recebem-as)
 (C) prefere comprar em Osasco (prefere comprar-lhe)
 (D) distribuem sacolinha plástica (distribuem-na)
 (E) supre demandas (supre-lhes)
15. Quanto à ocorrência do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas da frase a seguir:
- Há sempre muito tumulto quando _____ pessoas saem _____ compras em épocas festivas. O ideal seria antecipá-las _____ fim de evitar sufocos.
- (A) às ... às ... à
 (B) às ... as ... à
 (C) as ... às ... a
 (D) as ... as ... à
 (E) às ... às ... a
16. Em um concurso para determinado cargo, a quarta parte do número total de candidatos que fizeram a primeira fase foi aprovada e fez a segunda fase. Destes, metade foi aprovada, o que correspondeu a 80 candidatos. O número de candidatos reprovados na primeira fase desse concurso foi
- (A) 480.
 (B) 490.
 (C) 500.
 (D) 510.
 (E) 520.
17. Para a preparação de certo suco, utilizam-se três partes de água para cada parte de suco concentrado. Se for preparado 1 L desse suco (água mais suco concentrado), então a quantidade de água a ser utilizada é
- (A) 660 mL.
 (B) 700 mL.
 (C) 710 mL.
 (D) 730 mL.
 (E) 750 mL.
18. Duas cordas, uma com 1,2 m e a outra com 1,8 m de comprimento, serão divididas, sem desperdício, em pedaços de mesmo tamanho, sendo esse tamanho o maior possível. Após essa divisão, a soma dos comprimentos de 4 desses pedaços será igual a
- (A) 2,8 m.
 (B) 2,4 m.
 (C) 2,0 m.
 (D) 1,6 m.
 (E) 1,2 m.

19. O gráfico apresenta as notas de um aluno, nas disciplinas de matemática e química, nos três quadrimestres de 2019.



A média das notas de matemática desse aluno corresponde, da média das notas de química, a

- (A) 120%
- (B) 125%
- (C) 130%
- (D) 135%
- (E) 140%
20. Em um grupo de amigos, o número de casados supera o número de não casados em 3 pessoas. Sabendo-se que a razão entre os números de não casados e casados é $\frac{3}{4}$, o número de pessoas nesse grupo é igual a
- (A) 14.
- (B) 21.
- (C) 28.
- (D) 35.
- (E) 42.
21. Uma caixa d'água, no formato interno de paralelepípedo reto retangular, tem como dimensões 3 m, 2 m e 1,5 m. Nessa caixa, há $1,02 \text{ m}^3$ de água, e ela será alimentada com água à razão de $2,1 \text{ m}^3$ por hora, até ficar totalmente cheia. O tempo necessário em que ela receberá água, até ficar cheia, será de
- (A) 3 horas e 04 minutos.
- (B) 3 horas e 20 minutos.
- (C) 3 horas e 48 minutos.
- (D) 4 horas e 06 minutos.
- (E) 4 horas e 20 minutos.

22. A tabela a seguir apresenta a distribuição do número de servidores de algumas secretarias de um município, nas categorias “sem o ensino superior completo” e “com o ensino superior completo”.

SECRETARIA	SEM ENSINO SUPERIOR COMPLETO	COM ENSINO SUPERIOR COMPLETO
Educação	18%	82%
Saúde	25%	75%
Turismo	38%	62%

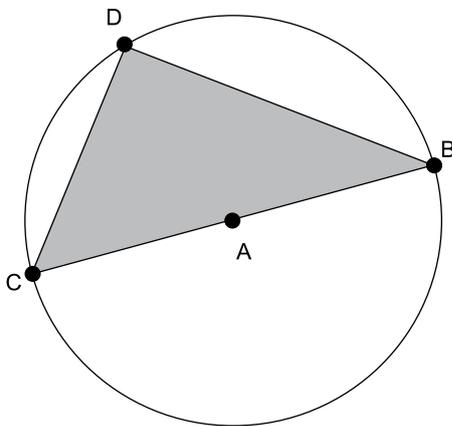
Com base apenas nas informações apresentadas, assinale a alternativa que apresenta uma afirmação necessariamente verdadeira.

- (A) No que se refere aos servidores com o ensino superior completo, na Secretaria da Saúde, há mais servidores do que na Secretaria da Educação.
- (B) No que se refere aos servidores sem o ensino superior completo, na Secretaria do Turismo, o número de servidores é 20% maior que o número de servidores na Secretaria da Educação.
- (C) Na Secretaria da Saúde, o número de servidores sem o ensino superior completo é um terço do número de servidores com o ensino superior completo.
- (D) Na Secretaria do Turismo, o número de servidores sem o ensino superior completo é maior que o número de servidores com o ensino superior completo.
- (E) O número de servidores sem o ensino superior completo, na Secretaria da Educação, corresponde a, aproximadamente, 30% do número de servidores com o ensino superior completo, na Secretaria do Turismo.
23. Antonio comprou 10 unidades de um produto A e 12 unidades de um produto B, gastando, nessa compra, o total de R\$ 390,00. Joana comprou 12 unidades do mesmo produto A e 10 unidades do mesmo produto B e gastou, ao todo, R\$ 436,00 nessa compra. Se Joana pagou, em cada unidade dos produtos A e B, respectivamente, R\$ 3,00 e R\$ 2,00 a mais que o valor pago por Antonio, então, em cada unidade do produto A e em cada unidade do produto B, ela pagou, respectivamente, os valores de
- (A) R\$ 23,00 e R\$ 16,00.
- (B) R\$ 21,00 e R\$ 18,40.
- (C) R\$ 20,50 e R\$ 19,00.
- (D) R\$ 19,00 e R\$ 20,80.
- (E) R\$ 18,00 e R\$ 22,00.

24. Para a fabricação de um produto líquido, utiliza-se uma matéria prima que é comprada ao preço de R\$ 15,00 o litro, e sabe-se que, com 10 litros dessa matéria prima, são fabricados 70 litros desse produto, que é vendido a R\$ 5,00, o litro. Certo dia, o valor obtido com a venda desse produto foi de R\$ 1.120,00. Logo, o valor gasto com a matéria prima correspondente à fabricação da quantidade de litros vendidos, nesse dia, foi de

- (A) R\$ 435,00.
- (B) R\$ 450,00.
- (C) R\$ 465,00.
- (D) R\$ 480,00.
- (E) R\$ 495,00.

25. Considere uma circunferência de centro A e um triângulo de vértices B, C e D pertencentes a essa circunferência, sendo o ponto A pertencente ao lado BC, conforme representado na figura.



Considere, também, os ângulos de vértices B, C e D como ângulos internos ao triângulo BCD.

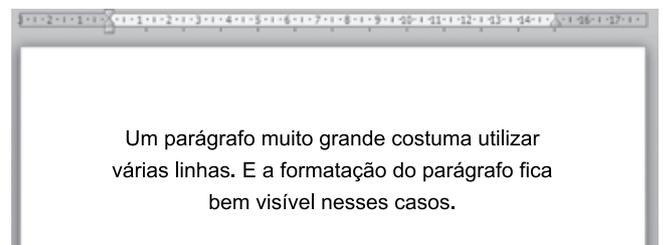
Sendo assim, é correto afirmar que a medida do ângulo de vértice D é igual

- (A) à soma das medidas dos ângulos de vértices C e B.
- (B) à diferença entre as medidas do ângulo BÂC e o ângulo de vértice B.
- (C) ao dobro da medida do ângulo de vértice C.
- (D) ao dobro da medida do ângulo de vértice B.
- (E) à terça parte da medida do ângulo de BÂC.

26. O MS-Windows 7, em sua configuração original, possui um conjunto de aplicativos que faz parte dos acessórios padrão. Assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, um aplicativo que faz parte dos acessórios padrão e um aplicativo que não faz parte dos acessórios padrão.

- (A)  
- (B)  
- (C)  
- (D)  
- (E)  

27. A imagem a seguir mostra um parágrafo de um documento sendo editado por meio do MS-Word 2010, em sua configuração padrão.



O alinhamento aplicado ao parágrafo exibido na imagem é:

- (A) Alinhado à direita.
- (B) Alinhado à esquerda.
- (C) Normal.
- (D) Justificado.
- (E) Centralizado.

28. Considere a planilha a seguir, elaborada por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão.

	A	B	C
1	3	7	9
2	2	6	2
3	1	5	8
4			

O valor exibido na célula A4, após esta ser preenchida com a fórmula =MÉDIA(A2:C3), será:

- (A) 2
(B) 3
(C) 4
(D) 5
(E) 8
29. Um usuário salvou algumas imagens da internet em seu computador. Em seguida, utilizou o ícone a seguir para que sua apresentação no MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, contivesse as imagens desejadas.



Imagem

A guia onde se localiza o ícone exibido é

- (A) Inserir.
(B) Design.
(C) Página Inicial.
(D) Exibição.
(E) Imagens.
30. Um usuário, ao preparar um e-mail e não enviá-lo imediatamente, pode, para não perder o trabalho feito, salvar o e-mail para envio posteriormente.
- O recurso que permite salvar um e-mail ainda não enviado é
- (A) Favorito.
(B) Lembrete.
(C) Acompanhamento.
(D) Rascunho.
(E) Marcas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Dentre os conceitos explicitados nas alternativas a seguir, assinale aquela que apresenta a afirmação correta, de acordo com o que estabelece as regras para a FITO – Fundação Instituto Tecnológico de Osasco.
- (A) Pessoa legitimamente investida em cargo público de carreira ou de confiança, na FITO, é servidor.
(B) Desdobramento do Cargo de Carreira em funções com mesma natureza, responsabilidade e requisito de ingresso é a referência.
(C) O cargo que admite ingresso mediante livre nomeação ou designação é o cargo de carreira.
(D) A pessoa admitida para ocupar emprego público na FITO, pelo regime da CLT, é empregado.
(E) A pessoa ocupante de cargo ou função pública, independente da natureza de seu vínculo com a FITO, institucional ou contratual, é funcionário.
32. A legislação trabalhista no Brasil foi radicalmente alterada pela Lei nº 13.467/2017. A motivação principal dada para as grandes alterações feitas em alguns pontos importantes na CLT podem ser resumidas em uma única palavra:
- (A) eficiência.
(B) confiança.
(C) flexibilização.
(D) paternalismo.
(E) condescendência.
33. De acordo com as novas regras trabalhistas, a demissão em comum acordo entre empresa e empregado é legal e
- (A) permanece a multa de 40% do saldo do FGTS, e o aviso prévio indenizado fica restrito a 15 dias.
(B) a multa de 40% do FGTS é reduzida a 20% do saldo, e o aviso prévio indenizado fica restrito a 15 dias.
(C) agora é permitido que as mesmas bases que eram aplicadas à demissão sem justa causa sejam aplicadas no acordo de demissão.
(D) a multa de 40% do FGTS é reduzida a 30% do saldo, e o aviso prévio indenizado permanece como era, 30 dias.
(E) a multa de 40% do FGTS é reduzida a 20% do saldo, e o aviso prévio indenizado fica restrito a 20 dias.

34. Entre os vários princípios constitucionais que regem os concursos públicos está aquele que proíbe que se privilegie participantes, como em ações de nepotismo, ou, ao contrário, que se persiga algum candidato/a. Esse princípio constitucional, que também rege outras ações da administração pública em todos os níveis, é o princípio da
- (A) Moralidade.
 - (B) Publicidade.
 - (C) Eficiência.
 - (D) Legalidade.
 - (E) Eficácia.
35. Na FITO, a evolução do funcionário de uma referência para outra, dentro do mesmo nível, de acordo com requisitos específicos, é chamada de
- (A) movimentação vertical.
 - (B) ascensão por mérito.
 - (C) movimentação cruzada.
 - (D) movimentação por antiguidade.
 - (E) ascensão horizontal.
36. É normal que haja um interstício mínimo entre uma progressão funcional e outra. De quanto é esse interstício para o servidor de apoio da Secretaria de Educação do Município de Osasco?
- (A) 12 meses.
 - (B) 18 meses.
 - (C) 24 meses.
 - (D) 3 anos.
 - (E) 4 anos.
37. Os Coordenadores Pedagógicos e Orientadores Educacionais da FITO serão designados pelo(s) _____, dentre os professores integrantes do _____, com no mínimo _____ de experiência no Magistério.
- (A) Diretores de Educação Básica ... Quadro de Pessoal Permanente ... 3 (três) anos
 - (B) Presidente da Fundação ... Quadro de Pessoal de Confiança ... 4 (quatro) anos
 - (C) Diretores de Educação Básica ... Quadro de Pessoal Permanente ... 4 (quatro) anos
 - (D) Presidente da Fundação ... Quadro de Pessoal Permanente ... 3 (três) anos
 - (E) Diretores de Educação Superior ... Quadro de Pessoal Permanente ... 4 (quatro) anos
38. O servidor que for designado para a coordenação de equipes ou grupos técnicos terá direito à percepção de uma gratificação exclusivamente durante o exercício dessa função de confiança, desde que a equipe ou grupo técnico seja composto de
- (A) três ou mais servidores.
 - (B) quatro ou mais servidores incluindo o designado.
 - (C) quatro ou mais servidores.
 - (D) cinco ou mais servidores incluindo o designado.
 - (E) seis servidores.
39. A cesta básica mensal é um benefício para os servidores da FITO que recebam o equivalente a até
- (A) três salários-mínimos mensais.
 - (B) três salários nominais mensais.
 - (C) quatro salários nominais mensais.
 - (D) cinco salários-mínimos mensais.
 - (E) seis salários-mínimos mensais
40. A ascensão profissional, na FITO, dar-se-á horizontalmente e verticalmente, em etapas que
- (A) consideram a escolaridade e a titulação.
 - (B) seguem o modelo da avaliação 360°.
 - (C) são eliminatórias e classificatórias.
 - (D) consideram a vida funcional.
 - (E) consideram a antiguidade e o estado civil.
41. A Lei nº 13.467/2017 revogou alguns dispositivos da CLT quanto ao prazo para pagamento das verbas rescisórias, que passou a ser de até
- (A) 10 dias contados a partir do término do contrato, incluindo-se o dia do começo e excluindo-se o do vencimento.
 - (B) 15 dias contados a partir do término do contrato, incluindo-se o dia do começo e excluindo-se o do vencimento.
 - (C) 10 dias contados a partir do término do contrato, incluindo-se o dia do começo e também o do vencimento.
 - (D) 10 dias contados a partir do término do contrato, excluindo-se o dia do começo e incluindo-se o do vencimento.
 - (E) 30 dias contados a partir do término do contrato, excluindo-se o dia do começo e incluindo-se o do vencimento.

42. Em uma organização em que estejam ocorrendo índices de rotatividade (*turnover*) muito altos, é importante que se faça um plano de ação para o diagnóstico das causas dessa rotatividade. Uma das providências que organizações mais atualizadas têm tomado é
- (A) a proposta de aumento salarial.
 - (B) o incentivo ao desenvolvimento pessoal.
 - (C) a entrevista de desligamento.
 - (D) a proposta de crescimento lateral na carreira.
 - (E) a oferta de um serviço de *outplacement*.
43. Uma cadeia relativamente estável de interligações entre as pessoas e o trabalho que constituem a organização, um instrumento pelo qual a mão de obra, distribuída pelo desenho dos cargos, é reintegrada em uma totalidade significativa e que permite às pessoas trabalharem juntas e, com isso, realizarem coisas que ultrapassam a capacidade de indivíduos não organizados.
- Essa definição representa o conceito de
- (A) Estrutura Organizacional.
 - (B) Histograma.
 - (C) Fluxograma.
 - (D) Diagrama.
 - (E) Plano Operacional.
44. A chamada Lei da Reforma Trabalhista, de 2017, institui uma nova modalidade de contrato na legislação trabalhista brasileira. Esse contrato prevê que a prestação de serviços, com subordinação, não é contínua, ocorrendo com alternância de períodos de prestação de serviços e de inatividade, determinados em horas, dias ou meses, independentemente do tipo de atividade do empregado e do empregador.
- O nome desse contrato é
- (A) fluído.
 - (B) intermitente.
 - (C) *home office*.
 - (D) itinerante.
 - (E) flexível.
45. Entre os processos importantes da área de RH está o de recrutamento e seleção. Para que as pessoas que disputam uma vaga aberta conheçam o que as espera se forem contratadas, a organização precisa formalizar as atribuições, responsabilidades e especificações do conteúdo do cargo.
- Essa ação tem o nome de
- (A) descrição de cargos.
 - (B) análise de cargos.
 - (C) classificação de cargos.
 - (D) desenho do cargo.
 - (E) avaliação de cargos.
46. Se cargo é um agrupamento de atribuições e responsabilidades da mesma natureza, nível de complexidade e requisitos, função representa
- (A) a generalização das atribuições do cargo.
 - (B) o que está no organograma.
 - (C) um conceito sempre plural e genérico.
 - (D) o nome da posição que o funcionário ocupa na organização.
 - (E) as especificações e particularizações do cargo.
47. Os dois elementos fundamentais que devem estar contidos em uma tabela salarial são
- (A) os requisitos do cargo e suas atribuições.
 - (B) o valor percebido do cargo e a remuneração de mercado.
 - (C) o escalonamento das funções e o valor ideal de remuneração.
 - (D) a importância do cargo para a organização e a remuneração correspondente.
 - (E) a classificação do cargo na organização e a remuneração de mercado.
48. Atualmente, é cada vez maior o número de organizações que se preocupam em apresentar um bom plano de benefícios para seus funcionários. Para as empresas, em ambientes competitivos, os benefícios representam uma garantia de retenção de seus principais colaboradores,
- (A) podendo reduzir seus salários fixos.
 - (B) aumentando sua carga tributária.
 - (C) reduzindo seus índices de absenteísmo e rotatividade.
 - (D) elevando seu orçamento.
 - (E) aproveitando a renúncia fiscal.

49. Um importante instrumento que auxilia na obtenção da informação adequada sobre o nível de satisfação dos funcionários em relação às suas condições de trabalho, relacionamentos interpessoais, inter e intraequipes, é chamado de

- (A) diagnóstico do desenvolvimento organizacional.
- (B) pesquisa de clima organizacional.
- (C) monitoramento dos relacionamentos hierárquicos.
- (D) diagnóstico da cultura.
- (E) investigação do nível de produtividade.

50. Uma forma de avaliação de desempenho tem se tornado bastante popular. Ela parte do princípio de que todas as pessoas que se relacionam de alguma forma com a pessoa objeto da avaliação tem alguma coisa para falar sobre ela. E aí estão contidos chefes, subordinados, clientes, pares, fornecedores e prestadores de serviço.

O nome dessa avaliação é

- (A) de mérito.
- (B) por escolhas forçadas.
- (C) 90°.
- (D) por pesquisa de campo.
- (E) 360°.

