

INSCRIÇÃO	TURMA	NOME DO CANDIDATO
ASSINO DECLARANDO QUE LI E COMPREENDI AS INSTRUÇÕES ABAIXO:		ORDEM

207 – Psicólogo

INSTRUÇÕES

1. Confira, acima, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova.
3. Antes de iniciar a prova, confira a numeração de todas as páginas.
4. A prova desta fase é composta de 40 questões objetivas.
5. Nesta prova, as questões são de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
6. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
7. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
8. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
9. O tempo de resolução das questões, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta, é de 4 (quatro) horas.
10. Não será permitido ao candidato:
 - a) Manter em seu poder relógios e qualquer tipo de aparelho eletrônico ou objeto identificável pelo detector de metais. Tais aparelhos deverão ser DESLIGADOS e colocados OBRIGATORIAMENTE dentro do saco plástico, que deverá ser acomodado embaixo da carteira ou no chão. É vedado também o porte de armas.
 - b) Usar boné, gorro, chapéu ou quaisquer outros acessórios que cubram as orelhas.
 - c) Usar fone ou qualquer outro dispositivo no ouvido. O uso de tais dispositivos somente será permitido quando indicado para o atendimento especial.
 - d) Levar líquidos, exceto se a garrafa for transparente e sem rótulo.
 - e) Comunicar-se com outro candidato, usar calculadora e dispositivos similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
 - f) Portar carteira de documentos/dinheiro ou similares.
 - g) Usar óculos escuros, ressalvados os de grau, quando expressamente por recomendação médica, devendo o candidato, então, respeitar o subitem 6.19.5 do Edital.
 - h) Empréstimo ou tomar emprestados materiais para realização das provas.
 - i) Ausentar-se da sala de provas sem o acompanhamento do fiscal, antes do tempo mínimo de permanência estabelecido no item 9.16 ou ainda não permanecer na sala conforme estabelecido no item 9.20 do Edital.
 - j) Fazer anotação de informações relativas às suas respostas (copiar gabarito) fora dos meios permitidos.

Caso alguma dessas exigências seja descumprida, o candidato será excluído do processo seletivo.

11. Será ainda excluído do Concurso Público o candidato que:

- a) Lançar mão de meios ilícitos para executar as provas.
 - b) Ausentar-se da sala de provas portando o Cartão-Resposta e/ou o Caderno de Questões, conforme o item 9.19 e 9.21.b do Edital.
 - c) Perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos e/ou agir com descortesia em relação a qualquer dos examinadores, executores e seus auxiliares, ou autoridades presentes.
 - d) Não cumprir as instruções contidas no Caderno de Questões de prova e no Cartão-Resposta.
 - e) Não permitir a coleta de sua assinatura.
 - f) Não se submeter ao sistema de identificação por digital e detecção de metal.
12. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o Caderno de Questões de prova e o Cartão-Resposta.
13. Se desejar, anote as respostas no quadro disponível no verso desta folha, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas.

Língua
Portuguesa

Legislação

Conhecimentos
Específicos

✂

RESPOSTAS							
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto a seguir é referência para as questões 01 a 03.

O sucesso de atletas de elite depende de muitos fatores. Estamos acostumados a acompanhar relatos diversos que descrevem protocolos rígidos, geralmente, envolvendo treinamento árduo, alimentação controlada, descanso e, em alguns casos, a dopagem – prática proibida que consiste na injeção de compostos, como a testosterona (hormônio anabolizante), para aumentar a massa muscular dos atletas. Jamais imaginaríamos que um dos segredos do sucesso poderia ter origem no intestino dos atletas, mais especificamente, num gênero de bactérias com o curioso nome de *Veillonela atypica*.

Pesquisadores norte-americanos descobriram que, durante – e logo após – o exercício vigoroso, ocorre o crescimento agudo de populações de bactérias *V. atypica* nos intestinos de alguns maratonistas. A pergunta seguinte foi: qual é a relação desses microrganismos com o desempenho dos atletas de elite? Essa pergunta foi respondida recentemente e se encontra no artigo do biólogo molecular Jonathan Scheiman e colaboradores publicado na revista *Nature Medicine* em junho último.

Para explicar esse fenômeno, é preciso antes descrever rapidamente um pouco o que acontece no metabolismo. Um exercício como a maratona implica a contração muscular repetitiva durante um período relativamente longo. Para que a contração ocorra, o músculo usa a glicose como combustível. O metabolismo rápido da glicose se faz por intermédio de um processo chamado de glicólise anaeróbica, que compreende uma série de reações químicas que acontecem na ausência de oxigênio. Essas reações geram adenosina trifosfato (ATP), composto importante para a contração muscular.

Acontece que, juntamente com o ATP, a glicólise também produz o lactato ou ácido láctico. Quem já fez exercícios repetitivos sabe que, ao final de certo tempo, o músculo sofre fadiga, o que produz uma sensação bem conhecida de queimação ou dor, e, nesse momento, a pessoa deve parar o exercício. Quando isso acontece, o desconforto cessa e, após algum tempo, os músculos estão prontos para continuar a contrair.

Quem provoca essa sensação é o lactato, que nada mais é do que um ácido. Ao se acumular, esse ácido acaba produzindo uma acidez local, responsável por essa sensação de fadiga. Durante o descanso, o lactato sai do músculo e entra na corrente sanguínea e, também, nos intestinos, de onde acaba sendo excretado ou, então, utilizado em outras vias metabólicas.

Para que haja recuperação da contração muscular, é importante que o lactato acumulado no músculo tenha sua concentração diminuída. Mas, qual a relação do lactato com a *V. atypica*? Bem, os cientistas descobriram que essas bactérias consomem o lactato, isto é, usam o lactato como nutriente. Assim, as bactérias contribuem para reduzir mais rapidamente a concentração do lactato nos músculos e, dessa forma, apressar a recuperação muscular. Isso é, decididamente, uma vantagem para os atletas que têm a *V. atypica* em seu intestino.

Os pesquisadores realizaram experimentos com camundongos para demonstrar esse efeito. Transplantaram as bactérias para os roedores e os testaram em uma esteira adaptada para eles. Os animais que receberam as bactérias corriam durante bem mais tempo que aqueles controles, que não as receberam.

Descobriu-se também que a *V. Atypica*, além de consumir o lactato, produz propionato – composto que é produto do metabolismo do lactato. Já se mostrou em camundongos que o propionato aumenta os batimentos cardíacos e, também, o consumo máximo de oxigênio (que é importante para gerar energia na fase aeróbica do exercício). Assim, estar contaminado com *V. atypica* é tudo de bom – se você for um atleta, é claro.

(Disponível em: <http://cienciahoje.org.br/artigo/de-onde-menos-se-espera/>)

01 - De acordo com o texto, a bactéria *Veillonela atypica*:

- a) provoca a sensação de fadiga muscular.
- b) metaboliza o lactato produzido no intestino.
- c) alimenta-se do ácido láctico produzido pela glicólise.
- d) é responsável pelo metabolismo das contrações musculares.
- e) combate os efeitos da adenosina trifosfato sobre a musculatura.

02 - Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

1. O texto estende os benefícios da presença da bactéria *Veillonela atypical* no intestino às pessoas de modo geral.
2. O uso da bactéria *Veillonela atypica* por atletas é classificada como prática proibida para melhorar o rendimento.
3. O texto aponta duas descobertas sobre a atuação da bactéria *Veillonela atypica*.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- c) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- d) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

03 - Na frase “Para que haja recuperação da contração muscular, é importante que o lactato acumulado no músculo tenha sua concentração diminuída”, estabelece-se uma relação de:

- a) comparação.
- b) finalidade.
- c) concessão.
- d) proporcionalidade.
- e) conclusão.

04 - Considere o seguinte excerto:

Nossa confiança na tecnologia para preencher os silêncios, combater o tédio e nos expressar sem o medo de nos sentirmos julgados é tanta que a indústria se esforça para desenvolver a inteligência artificial para que possamos falar com objetos em vez de pessoas. Os robôs de conversação já são uma realidade. Hoje é possível coletar todas as mensagens e comentários de um usuário na rede para que, uma vez morto, _____ ser recriados seus padrões de conversação, de modo a _____ continuar trocando mensagens com ele. Embora isso, como Alan Turing vaticinou, não _____ de ser um jogo de imitação. A tecnologia é um meio extraordinário, mas nada é capaz, adverte Turkle, de substituir uma comunicação em pessoa e os benefícios que traz. O sociólogo Georg Simmel, já no início do século passado, qualificou a conversa de antídoto contra a pressão e o estresse causados pela vida moderna. Recentemente, um estudo da Universidade de Chicago provou que a conversa casual entre dois estranhos em um trem ou sala de espera faz desse momento uma experiência mais agradável. Talvez, apontam seus autores, _____ superestimando o desejo de privacidade em um planeta cada vez mais povoado. Não entender os benefícios da interação social resulta inevitavelmente em solidão, empobrecimento e falta de empatia.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas acima, na ordem em que aparecem no texto.

- a) podem – poderem – deixe – estejam.
- b) poderão – podermos – deixa – estejam.
- c) possam – podermos – deixe – estejamos.
- d) possam – poder – deixa – esteja.
- e) poderão – poderem – deixará – estejamos.

05 - Considere o seguinte trecho de uma matéria publicada na revista Galileu:

Durante uma expedição no desfiladeiro subaquático de San Diego Trough, localizado nos Estados Unidos, o cientista Marc Meyers analisava os animais que vivem a cerca de 500 metros abaixo da superfície quando se deparou com exemplares de peixes-dragão.

Os segmentos abaixo dão continuidade a esse trecho inicial, mas estão fora de ordem. Numere os parênteses, identificando a sequência que dá lógica discursiva ao texto.

- () Usando um microscópio eletrônico, foi possível identificar que os dentes eram compostos por colágeno e hidroxiapatita (o mesmo mineral de cálcio presente nos ossos e dentes humanos).
- () Ao realizar uma observação mais cuidadosa, ele se surpreendeu: esses animais, que habitam águas oceânicas profundas, exibem dentes transparentes que são muito poderosos.
- () “Esses animais ainda não foram investigados, mas suspeito que eles tenham uma estrutura similar”, contou ao jornal britânico *The Guardian*.
- () Após coletar alguns animais da espécie e levá-los para um laboratório, o pesquisador constatou que os dentes dos peixe-dragão são quase duas vezes mais afiados que os de um tubarão.
- () Meyers acredita que existe apenas um pequeno número de peixes que possuem dentes transparentes, como os grupos conhecidos como os Lophiiformes e os Sternoptychidae.

(Adaptado de: <https://revistagalileu.globo.com/Ciencia/Meio-Ambiente/noticia/2019/06/cientista-encontra-especie-de-peixe-com-dentes-transparentes-e-afiados.html>)

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta dos parênteses, de cima para baixo.

- a) 4 – 2 – 5 – 3 – 1.
- b) 3 – 4 – 2 – 1 – 5.
- c) 5 – 1 – 3 – 2 – 4.
- d) 3 – 1 – 5 – 2 – 4.
- e) 4 – 2 – 3 – 1 – 5.

O texto a seguir é referência para as questões 06 a 08.

Se nem adulto reconhece fake news, como ensinar as crianças a fazer isso?

Propor o desenvolvimento de uma leitura crítica e reflexão sobre redes sociais é o caminho

Com tanto adulto por aí que não sabe identificar *fake news*, como esperar que crianças tenham essa capacidade? Se mesmo pessoas experientes caem em golpes na internet, de que forma proteger meninos e meninas dos perigos *on-line*, inclusive a pedofilia?

A resposta é “media literacy”. A tradução no Brasil varia, mas é algo entre alfabetização digital, alfabetização midiática ou alfabetização para a mídia.

Nas escolas, finalmente começa a ficar claro que isso não significa ensinar os alunos a usar o computador, fazer lição de casa com celular, desenvolver programas, operar impressora 3D ou qualquer atividade em que a parafernália tecnológica esteja no centro da proposta pedagógica.

Aliás, a ferramenta é o que menos importa, até porque é chavão dizer que a criançada já nasce sabendo usar tudo quanto é aparelho.

Alfabetizar para a mídia não tem a ver com a técnica do uso, do manejo de botões, dos cliques, do vaivém dos dedos pela tela.

O que se deve desenvolver é a leitura crítica de tudo isso, mostrar como separar o joio do trigo, buscar boas fontes, reconhecer e combater *fake news*, proteger-se de criminosos, refletir sobre as redes sociais, entender a indústria, quais são as empresas que as dominam, que poder detém.

(Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/colunas/laura-mattos/2019/08/se-nem-adulto-reconhece-fake-news-como-ensinar-as-criancas-a-fazer-isso.shtml>)

06 - No trecho “Se mesmo pessoas experientes caem em golpes na internet, de que forma proteger meninos e meninas dos perigos on-line, inclusive a pedofilia?”, a oração grifada indica:

- a) oposição.
- b) consequência.
- c) alternância.
- d) acréscimo.
- ▶ e) condição.

07 - No trecho “[...] até porque é chavão dizer que a criançada já nasce sabendo usar tudo quanto é aparelho”, a palavra destacada pode ser substituída por:

- ▶ a) clichê.
- b) retrocesso.
- c) incomum.
- d) excepcional.
- e) original.

08 - A tese do texto é:

- a) É preciso que a mídia ensine as pessoas a usarem a internet com cautela.
- b) Deve-se ensinar sobre *fake news* para as crianças durante a alfabetização.
- c) É preciso diminuir o poder das indústrias e empresas sobre os internautas.
- ▶ d) Deve-se fomentar a criticidade e a reflexão sobre as redes sociais.
- e) Deve-se ensinar as crianças a manusearem a tecnologia de forma rápida e segura.

09 - Seguem alguns trechos da entrevista concedida pela modelo Caroline Trentine à Revista *Isto É* (ano 42, nº 2576). Numere a coluna da direita, relacionando as respostas com as respectivas perguntas.

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 1. Como foi fotografar a campanha? 2. É diferente fazer campanha para perfume e para roupa? 3. Como é trabalhar com Tom Ford? 4. Que momento você vive hoje? | <ul style="list-style-type: none"> () Foi diferente do habitual porque não era foto, mas imagens tiradas de frames de vídeo. Quando é foto, me concentro em uma pose. Ali tive de interpretar. Encarnei aquela mulher que estava em uma festa e teve a sua privacidade invadida. () Gosto de trabalhar com gente de personalidade forte. Sou modelo há 16 anos e ainda sinto frio na barriga quando vou conversar com ele. Ele é muito autoconfiante, sério, fala baixo. Sempre tem o que dizer e gosta de ouvir. () Muito feliz. Estou com um contrato com a Restoque, é legal conhecer melhor as marcas brasileiras. Além disso, fico mais aqui e assim consigo conciliar o trabalho com ser mãe. Sinto até febre quando passo muito tempo longe das crianças. () É curioso. Em campanha de perfume, só uma imagem é usada para atingir o público, que quer sentir aquele cheiro. Em editorial e campanha de roupa, contamos uma história. |
|---|--|

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 3 – 2 – 4.
- b) 3 – 2 – 4 – 1.
- c) 4 – 1 – 3 – 2.
- d) 4 – 2 – 3 – 1.
- ▶ e) 1 – 3 – 4 – 2.

10 - Assinale a alternativa corretamente pontuada.

- ▶ a) Em algumas situações, quando cessamos nossas obrigações, como trabalho ou escola, por exemplo, isso nos traz uma grande euforia, ao imaginarmos o tempo livre que teremos.
- b) Em algumas situações quando cessamos nossas obrigações como trabalho ou escola, por exemplo, isso nos traz uma grande euforia, ao imaginarmos o tempo livre que teremos.
- c) Em algumas situações, quando cessamos nossas obrigações, como: trabalho ou escola por exemplo, isso nos traz uma grande euforia, ao imaginarmos o tempo livre que teremos.
- d) Em algumas situações, quando cessamos nossas obrigações, como trabalho ou escola, por exemplo; isso, nos traz uma grande euforia ao imaginarmos o tempo livre que teremos.
- e) Em algumas situações quando cessamos nossas obrigações, como trabalho ou escola, por exemplo isso nos traz uma grande euforia ao imaginarmos o tempo livre que teremos.

11 - Em relação ao vigente padrão ortográfico da língua portuguesa, considere as seguintes sentenças:

1. Atores já desistiram de grandes papéis no cinema e se arrependeram.
2. Na pré-estreia, meus amigos serão os anfitriões da noite.
3. Eu apoio as escolas ocupadas em SP.
4. A feiura dos lençóis impressionou os hóspedes do hotel.

Está/Estão corretamente acentuada(s) a(s) sentença(s):

- a) 4 apenas.
- b) 1 e 2 apenas.
- c) 1 e 3 apenas.
- d) 2, 3 e 4 apenas.
- ▶ e) 1, 2, 3 e 4.

12 - Considere as seguintes sentenças:

1. Nós já o analisamos em outras situações.
2. Eu te telefonarei assim que for possível.
3. O rapaz não foi visitar ela porque estava doente.
4. Não encontrei o jornal de cujo artigo você me falou.

Estão em conformidade com a norma padrão escrita:

- a) 1 e 2 apenas.
- b) 1 e 3 apenas.
- c) 3 e 4 apenas.
- ▶ d) 1, 2 e 4 apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4.

O texto a seguir é referência para as questões 13 e 14.

Dieta salvadora, por Ruy Castro

A ciência descobre um micróbio adepto de um alimento abundante: o lixo plástico no mar

O ser humano revelou-se capaz de dividir o átomo, derrotar o câncer e produzir um “Dom Quixote”. Só não consegue dar um destino razoável ao lixo que produz. E não se contenta em brindar os mares, rios e lagoas com seus próprios dejetos. Intoxica-_____ também com garrafas plásticas, pneus, computadores, sofás e até carcaças de automóveis. Tudo que perde o uso é atirado num curso d’água, subterrâneo ou a céu aberto, que se encaminha inevitavelmente para o mar. O resultado está nas ilhas de lixo que se formam, da Guanabara ao Pacífico.

De repente, uma boa notícia. Cientistas da Grécia, Suíça, Itália, China e dos Emirados Árabes descobriram em duas ilhas gregas um micróbio marinho que se alimenta do carbono contido no plástico jogado ao mar. Parece que, depois de algum tempo ao sol e atacado pelo sal, o plástico, seja mole, como o das sacolas, ou duro, como o das embalagens, fica quebradiço – no ponto para que os micróbios, de guardanapo ao pescoço, o decomponham e façam a festa. Os cientistas estão agora criando réplicas desses micróbios, para que eles ajudem os micróbios nativos a devorar o lixo. Haja estômago.

Em “A Guerra das Salamandras”, romance de 1936 do tcheco Karel Čapek (pronuncia-se tchá-pek), um explorador descobre na costa de Sumatra uma raça de lagartos gigantes, hábeis em colher pérolas e construir diques submarinos. Em troca das pérolas que as salamandras _____ entregam, ele _____ fornece facas para se defenderem dos tubarões. O resto, você adivinhou: as salamandras se reproduzem, tornam-se milhões, ocupam os litorais, aprendem a falar e inundam os continentes. São agora bilhões e tomam o mundo.

Não quero dizer que os micróbios comedores de lixo podem se tornar as salamandras de Čapek. É que, no livro, as salamandras aprendem a gerir o mundo melhor do que nós.

Com os micróbios no comando, nossos mares, pelo menos, estarão a salvo.

(Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/colunas/ruycastro/2019/05/dieta-salvadora.shtml>)

13 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas acima, na ordem em que aparecem no texto.

- ▶ a) os – lhe – lhes.
- b) lhes – o – os.
- c) os – o – lhes.
- d) lhes – lhe – os.
- e) os – lhe – os.

14 - A partir da leitura do texto, considere as seguintes afirmativas:

1. O poder dos lagartos de Čapek advém da capacidade de administrar o mundo de forma diferente dos humanos.
2. O plástico lançado ao mar é imediatamente consumido pelos micróbios descobertos nas ilhas gregas.
3. Os cientistas estão desenvolvendo maneiras de auxiliar na reprodução natural dos micróbios.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- ▶ c) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

15 - Considere o seguinte excerto:

Nossas vidas são baseadas em interações e a comunicação verbal é a ferramenta mais à mão para produzi-las. Ninguém discute a máxima aristotélica de que o homem é um animal social inclinado a exteriorizar opiniões e sentimentos. Portanto, o silêncio imposto implica pesar, e quando um ente querido deixa de nos dirigir a palavra, experimentamos dor. O escritor Henry Fielding, em seu ensaio de 1743 dedicado à conversa, a definiu como a troca de ideias mediante a qual se examina a verdade e na qual cada questão é analisada a partir de diferentes pontos de vista, de modo que o conhecimento seja compartilhado. A história conheceu grandes momentos dessa arte desde que Platão observou que é a mais elevada forma de conhecimento. Muitos séculos depois, começou-se a perceber a relação direta entre a estabilidade política e o mundo da conversa, que David Hume descreveu como a conversa respeitosa na qual se dá e se recebe no interesse de um gozo mútuo. Para manter um intercâmbio linguístico autêntico deve-se deixar de lado a vaidade, a intransigência e o orgulho; assim, a antítese da conversa é a polarização exacerbada.

Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

1. Na primeira linha, “las” faz referência a “nossas vidas”.
2. Na sexta linha, “dessa arte” refere-se a “conversa”.
3. Na oitava linha, “na qual” refere-se a “estabilidade política”.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- ▶ b) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

LEGISLAÇÃO

16 - A Constituição da República de 1988 veicula Direitos e Garantias Fundamentais em seu Título II, dispondo sobre direitos e deveres individuais e coletivos, direitos sociais e direitos de nacionalidade, entre outros. A respeito do tema *nacionalidade*, assinale a alternativa correta.

- a) São brasileiros natos todos aqueles nascidos na República Federativa do Brasil, inclusive aqueles cujos pais estrangeiros estejam a serviço da sua nação.
- b) Serão considerados brasileiros natos aqueles nascidos no estrangeiro, de pai brasileiro ou mãe brasileira, desde que ambos estejam a serviço da República Federativa do Brasil.
- ▶ c) É possível que estrangeiros de qualquer nacionalidade se naturalizem brasileiros, desde que sejam residentes na República Federativa do Brasil há mais de quinze anos ininterruptos, não possuam condenação penal e requeiram a nacionalidade brasileira.
- d) Estrangeiros poderão ser nomeados para exercer qualquer cargo público a qualquer tempo, desde que assinem termo de renúncia à sua nacionalidade originária.
- e) O brasileiro naturalizado poderá ter cancelada a sua naturalização por decisão do Ministro da Justiça, caso exerça atividade nociva ao interesse nacional.

17 - A Constituição da República de 1988 e a Lei Federal nº 8.112/1990 estabelecem regras sobre a estabilidade do servidor público no cargo. Sobre o tema, considere as seguintes afirmativas:

1. O servidor habilitado em concurso público e empossado em cargo de provimento efetivo adquirirá estabilidade no serviço público ao completar 3 (três) anos de efetivo exercício.
2. O servidor estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou de processo administrativo disciplinar no qual lhe seja assegurada ampla defesa.
3. O servidor em estágio probatório não poderá exercer quaisquer cargos de provimento em comissão ou funções de direção, chefia ou assessoramento no órgão ou entidade de lotação.
4. O servidor não aprovado no estágio probatório será demitido, a bem do serviço público.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- ▶ b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

18 - Sobre os direitos e garantias fundamentais veiculados no Título II da Constituição da República de 1988, considere as seguintes afirmativas:

1. No Brasil, não haverá pena de morte, salvo em caso de guerra declarada.
2. Qualquer pessoa terá a si concedido mandado de segurança para proteger direito líquido e certo, desde que este não seja amparado por *habeas corpus* ou *habeas data*, quando o responsável pela ilegalidade ou abuso de poder for autoridade pública ou agente de pessoa jurídica no exercício de atribuições do Poder Público.
3. É a todos assegurado, independentemente do pagamento de taxas, o direito de petição aos Poderes Públicos em defesa de direitos ou contra ilegalidade ou abuso de poder.
4. Qualquer pessoa, física ou jurídica, poderá propor ação popular que vise a anular ato lesivo ao patrimônio público ou de entidade de que o Estado participe.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

19 - A Lei nº 9.784/1999 regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Sobre o tema, considere as seguintes afirmativas:

1. Será considerada entidade a unidade de atuação dotada de personalidade jurídica.
2. Será considerado órgão público a unidade de atuação dotada de personalidade jurídica que seja integrante da estrutura da Administração direta ou da estrutura da Administração indireta.
3. Nos processos administrativos, deve garantir-se que a interpretação da norma administrativa se dê da forma que melhor garanta o atendimento do fim público a que se dirige, sendo vedada aplicação retroativa de nova interpretação.
4. Os preceitos da Lei nº 9.784/1999 se aplicam aos órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União, quando no desempenho de função administrativa.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

20 - A Lei Federal nº 8.666/1993 estabelece normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências, fixando, inclusive, regras sobre dispensa e inexigibilidade de licitação. Sobre o tema, considere as seguintes afirmativas:

1. É dispensável a licitação para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
2. É inexigível a licitação quando houver inviabilidade de competição.
3. É inexigível a licitação nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
4. Não poderá ser dispensada a licitação no caso da contratação de obras e serviços de engenharia.

Assinale a alternativa correta.

- a) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- ▶ e) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21 - A prática clínica em psicologia está subordinada a uma ética. Luís Cláudio Figueiredo, ao teorizar sobre o trabalho do clínico e sua ética, no texto "Investigação em Psicologia Clínica", delimita com precisão essa experiência. Levando em consideração o trabalho do psicoterapeuta, assinale a alternativa correta.

- a) Na prática clínica, o paciente assume a posição de aprendiz e o psicoterapeuta a posição de ensinante.
- ▶ b) A técnica do clínico é instituir tempo e espaço para que o paciente venha a ser e se mostre.
- c) O olhar é soberano na prática clínica do psicoterapeuta.
- d) O clínico desvenda os complexos do paciente utilizando técnicas programadas previamente.
- e) A tarefa inicial do clínico é aprender sobre o paciente.

22 - Em “Investigação em Psicologia Clínica”, Luís Cláudio Figueiredo retoma a frase de Picasso “Eu não procuro, acho”, para metaforizar a experiência clínica do psicoterapeuta. Com relação a essa citação e ao trabalho clínico, assinale a alternativa correta.

- ▶ a) A prática clínica possibilita o encontro com o inesperado, fornecendo ao psicoterapeuta descobertas originais.
- b) A experiência clínica pode ser representada por uma colheita de dados por parte do psicoterapeuta.
- c) A técnica do psicoterapeuta produz efeitos mediante o controle planejado dos recursos simbólicos disponíveis.
- d) O psicólogo clínico, ao manter seu olhar atento e passivo dirigido ao sofrimento do paciente, encontra suas causas.
- e) O psicoterapeuta encontra a etiologia do quadro sintomático de forma unilateral.

23 - Jean Piaget, criador da Psicologia Genética, aborda a forma como se dá o desenvolvimento de uma criança. A respeito da teoria piagetiana, considere as seguintes afirmativas:

1. A criança adquire a reversibilidade lógica por volta dos sete anos.
2. A conservação de peso é a primeira das operações formais e é adquirida aos 12 anos.
3. Ao atingir o estágio da inteligência operatória formal, o pensamento da criança passa a ser hipotético-dedutivo.
4. O estágio da inteligência sensório-motor encerra-se por volta dos dois anos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- ▶ c) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

24 - Na estrutura neurótica, o sentimento de inferioridade se apresenta de forma característica. Freud teoriza a respeito desse sentimento ao final de sua obra, na conferência “A dissecação da personalidade psíquica”. Com base na abordagem freudiana, considere as seguintes afirmativas:

1. O sentimento de inferioridade possui fortes raízes eróticas.
2. O sentimento de inferioridade se fundamenta na autopercepção de defeitos morais e/ou psíquicos.
3. Freud considera que é difícil separar o sentimento de inferioridade do sentimento de culpa.
4. A origem do sentimento de inferioridade situa-se na tensão entre o ego e o id.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- ▶ b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

25 - Considerada “o mal do século” pela Organização Mundial de Saúde, a depressão é um desafio para profissionais de saúde e pacientes. Em relação a esse fenômeno, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A palavra *depressão*, substituta atual das palavras dor, tristeza, amargura e luto, oculta e dissimula a verdadeira origem do sofrimento psíquico.
- b) As classificações psiquiátricas diagnósticas atuais, centradas na medicina baseada em evidências, tornaram o diagnóstico da depressão fácil, rápido e universal.
- c) A configuração narcísica da pós-modernidade associada à forma de interpretação atual dos quadros depressivos tende a apagar a dimensão psíquica envolvida na patologia, reduzindo-a unicamente à dimensão biológica.
- d) Entre 2012-2016, houve um crescimento nos casos de depressão tratados no Sistema Único de Saúde e na dispensação de antidepressivos fornecidos pelo SUS.
- ▶ e) A depressão, segundo a psicanálise, caracteriza-se por um investimento frustrado da libido no objeto amado.

26 - A venda de bebidas alcoólicas a menores de 18 anos é proibida no Brasil. Entretanto, o consumo de álcool e de outras drogas na adolescência é frequente. Com relação ao tema, suas consequências e tratamentos, considere as seguintes afirmativas:

1. O psicólogo tem a tarefa de construir em conjunto com o paciente a função e o lugar que a droga ocupa na economia psíquica.
2. O tratamento da dependência química exige do psicoterapeuta a flexibilização do *setting* terapêutico.
3. O Projeto Terapêutico Singular é uma ferramenta utilizada no Sistema Único de Saúde para a lógica do cuidado com usuários de álcool e outras drogas.
4. Novos estudos sobre os padrões de consumo de bebidas alcoólicas pelos jovens brasileiros identificam uma mudança nos hábitos dos adolescentes, com o consumo de destilados passando a ocupar o primeiro lugar.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- ▶ e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

27 - Os princípios fundamentais do Código de Ética que regem a profissão de psicólogo são:

- a) promoção da saúde, conhecimento da ética e fundamentação científica do trabalho.
- b) remuneração digna, trabalho em instituições idôneas e responsabilidade social.
- ▶ c) responsabilidade social, promoção da saúde e dignidade no exercício profissional.
- d) respeito à liberdade, sigilo e decoro.
- e) igualdade social, solidariedade em calamidades e promoção da saúde.

28 - A entrevista clínica inicial, no tratamento psicoterápico, tem paralelos com a entrevista psiquiátrica clássica e aspectos em comum entre as diversas abordagens psicoterápicas. A respeito do assunto, considere as seguintes afirmativas:

1. A entrevista inicial é um instrumento de diagnóstico.
2. Na entrevista inicial, funda-se a aliança terapêutica e o futuro do tratamento.
3. A teoria que orienta o trabalho do psicoterapeuta é indiferente à dinâmica da entrevista inicial.
4. A partir dos trabalhos de Pinel, a psiquiatria clássica inaugurou a prática da entrevista no formato de interrogatório confessional.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

29 - Em fevereiro de 2019, o Ministério da Saúde emitiu a nota técnica 11/2019, destinada a esclarecer aspectos da nova política de saúde mental no Brasil. No artigo “Reforma Psiquiátrica: estratégias para resistir ao desmonte”, Pedro Delgado, um dos líderes da Reforma Psiquiátrica, comenta essa nota técnica e seus efeitos. Com relação à nota e ao artigo citados, considere as seguintes afirmativas:

1. A política sobre álcool e outras drogas passa a ser gerida pelo Ministério da Cidadania.
2. Passa a existir um reforço do papel estratégico do hospital psiquiátrico.
3. A nota restringe a internação de crianças e adolescentes.
4. A nova política incentiva o uso da estratégia de redução de danos no combate às drogas.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- ▶ b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

30 - Em fevereiro de 2019, o Ministério da Saúde publicou o relatório técnico do Comitê Nacional para Promoção do Uso Racional de Medicamentos, intitulado “Uso de Medicamentos e Medicalização da Vida”. Nesse relatório, propõe-se a melhoria das condições de saúde e de vida da população brasileira, sendo o uso adequado dos medicamentos uma das estratégias. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

- ▶ a) A medicalização envolve um tipo de racionalidade determinista que desconsidera a complexidade da vida humana.
- b) O uso adequado e racional dos medicamentos é uma das formas de medicalização da vida.
- c) A expectativa de sobrevida de pessoas gravemente enfermas define a medicalização.
- d) O medicamento é visto como meio mais seguro para a resolução de problemas sociais e econômicos.
- e) Os adultos entre 50 e 60 anos pertencem a um dos grupos vulneráveis à medicalização.

31 - Segundo o modelo de paradigmas da relação da sociedade com as pessoas com deficiência e a inclusão da pessoa com deficiência, é correto afirmar:

- a) O paradigma de suporte às pessoas com deficiência foi criado na década de 1970, no bojo dos movimentos sociais brasileiros, com o objetivo de promover a integração da pessoa com deficiência.
- b) A inclusão social é um processo que diz respeito à pessoa com deficiência, devendo esta ser equiparada aos demais cidadãos, por via da normalização das condições dessa pessoa, o que se obtém dando a ela acesso aos serviços que viabilizam a construção dessa condição.
- ▶ c) A inclusão da pessoa com deficiência supõe um processo de investimento tanto no desenvolvimento do indivíduo quanto na criação imediata de condições que garantam o acesso e a participação dessa pessoa na vida comunitária, por meio da provisão de suportes físicos, psicológicos, sociais e instrumentais.
- d) A pessoa com deficiência é um cidadão como qualquer outro, que possui direitos e deve poder usufruir das oportunidades disponíveis na sociedade, a depender do tipo de deficiência e de seu grau de comprometimento.
- e) O papel da psicologia na inclusão da pessoa com deficiência é avaliar, diagnosticar e preparar o plano terapêutico e psicopedagógico para a melhor adaptação dessa pessoa, reconhecendo o outro em sua diferença.

32 - Com relação à inclusão no Ensino Superior público brasileiro, é correto afirmar:

- ▶ a) As pesquisas atuais demonstram que a atuação da Psicologia no campo da Educação Superior pautada em estratégias coletivas e considerando as características sociais das populações-alvo de inclusão são essenciais para ampliar o poder de atuação dessa psicologia.
- b) No Ensino Superior público brasileiro, os discursos de inclusão são proferidos pela gestão das universidades como mote para o processo de democratização dessas instituições, estando alinhados às políticas e práticas de inclusão.
- c) A participação da Psicologia nas práticas atuais de acompanhamento de alunos que ingressaram pelas políticas de inclusão no Ensino Superior é baseada no modelo clínico, usando como estratégia as rodas de conversa e os plantões de acolhimento institucional por pares.
- d) O sofrimento do aluno de inclusão no Ensino Superior está mais relacionado ao seu processo histórico de dificuldades e obstáculos ao longo de sua formação escolar do que com o ambiente universitário que, no atual estágio de desenvolvimento do Ensino Superior, é inclusivo.
- e) As políticas de inclusão no Ensino Superior público são amplamente discutidas pela comunidade acadêmica, estando as diferentes instâncias institucionais sensíveis às condições dos alunos de inclusão, atendendo às suas dificuldades de forma ética e técnica no ambiente universitário.

33 - Sobre a sustentabilidade organizacional, considere as seguintes afirmativas:

1. **A sustentabilidade é um paradigma que visa à integração entre a economia, o ambiente e a sociedade.**
2. **A sustentabilidade indica que a preocupação das empresas deve ir além da produção e da geração de dividendos, devendo se debruçar sobre questões que proporcionem o bem-estar dos seus empregados, associadas à preocupação com a comunidade da qual fazem parte esses mesmos empregados.**
3. **Na prática, o modelo e o paradigma da sustentabilidade tradicional têm servido ao consumo externo e aos discursos cobertura sobre as reais finalidades das ações para a sustentabilidade.**
4. **Na perspectiva de uma crítica ao modelo tradicional de sustentabilidade, o objetivo de um ambiente organizacional externo e interno sustentável é que as pessoas sejam consideradas o alvo principal da garantia de uma vida saudável, tanto econômica e politicamente quanto do ponto de vista da saúde física e emocional.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

34 - Com relação à violência e ao assédio no trabalho, é correto afirmar:

- ▶ a) Os métodos de assédio em organizações de trabalho são: deterioração proposital das condições de trabalho, isolamento e recusa de comunicação, atentado contra a dignidade e violência verbal, física ou sexual.
- b) A principal causa da violência e do assédio no trabalho é a personalidade do agressor, que geralmente ocupa uma posição de chefia e poder na organização de trabalho.
- c) As estratégias de enfrentamento do assédio nas organizações incluem a avaliação das personalidades; a admissão, por parte da organização, de que as situações de assédio são reais e precisam ser combatidas; e a disposição em apurar e punir os agressores.
- d) A violência no trabalho tem sido detectada por meio de pesquisas no âmbito da clínica, já que dificilmente o trabalhador falará da situação de violência ou assédio no ambiente organizacional.
- e) A penalização do assédio moral ocorre porque o assédio é muito comentado e visível no ambiente organizacional, e o trabalhador está informado sobre como deve proceder em situações de assédio, eliminando os aspectos subjetivos da situação de violência.

35 - A qualidade no processo produtivo é perseguida para garantir a eficiência e a eficácia no processo, bem como a satisfação do cliente. Para que haja qualidade, é preciso que haja controle sobre o processo e sobre o trabalho. Nesses termos, a gestão da qualidade visa não só a um controle do processo, mas também a um controle sobre o trabalho e a participação dos trabalhadores no processo. Sobre a gestão da qualidade nas organizações, considere as seguintes afirmativas:

1. **É um movimento iniciado na década de 1970 e inspirado no modelo de produção japonês, que recria técnicas tayloristas-fordistas de controle do processo produtivo.**
2. **Os programas de qualidade de vida no trabalho (QVT) são incorporados ao programa de Controle de Qualidade Total (CQT), garantindo o controle sobre o processo de trabalho e sobre o trabalhador.**
3. **A Psicologia é demandada para trabalhar os elementos de participação dos trabalhadores nos Círculos de Controle de Qualidade (CCQ), estando atenta à lógica de coerção do trabalhador praticada pela gestão e mantendo-se ao lado dele para garantir seu princípio ético-profissional.**
4. **A Qualidade de Vida no Trabalho implica que o trabalhador tenha controle sobre o seu processo de trabalho, de forma a garantir a saúde no trabalho.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- ▶ b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

36 - Segundo José Henrique de Faria, em seu livro *Poder, Controle e Gestão* (2017), o assédio e algumas formas de adoecimento psíquico no trabalho estão relacionados às situações de violência no trabalho. Sobre o tema, considere as seguintes afirmativas:

1. A violência nas relações de trabalho aparece de forma explícita, revela seu conteúdo aos indivíduos e tem como finalidade a disparidade de poder entre as partes que compõem os sistemas organizacionais de trabalho.
2. No movimento da história e do desenvolvimento dos sistemas produtivos de trabalho, as formas de violência no trabalho se modificam, indicando aos profissionais de psicologia que eles devem estar atentos a esse movimento, à sua forma de relação com os trabalhadores e aos seus efeitos no psiquismo.
3. A violência se produz no âmbito das relações de poder, é institucionalizada e reproduzida nas dimensões individuais e coletivas, tanto em ambientes de trabalho quanto em práticas sociais.
4. Um dos aspectos da violência no trabalho é a operação da violência sobre o corpo do trabalhador (ritmo, rotinização e acúmulo de horas, entre outras formas) e sobre seu aparato psicológico (medo da demissão, ansiedade para produzir e busca por reconhecimento).

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

37 - Sobre os processos de treinamento e desenvolvimento nas organizações, considere as seguintes afirmativas:

1. Esses processos são ações organizacionais que utilizam a tecnologia instrucional na promoção do desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes (CHAs) para suprir lacunas de desempenho no trabalho e preparar as pessoas para novas funções.
2. Os elementos que compõem o sistema de avaliação são: avaliação de necessidades, planejamento e execução e avaliação.
3. São fatores que interferem no processo de treinamento e desenvolvimento: nível de domínio do público-alvo relativo a conhecimentos na área específica; motivação para participar; nota em pré-teste de conhecimentos; e características demográficas do público.
4. Os resultados dos processos de treinamento e desenvolvimento e o retorno do investimento feito pela organização são obtidos por meio do uso de instrumentos de avaliação.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

38 - A síndrome de *burnout* é conhecida como a síndrome do esgotamento profissional. Em assembleia mundial da Organização Mundial da Saúde, realizada em maio de 2019, foi aprovada a inclusão dessa síndrome na revisão da classificação internacional das doenças, a CID 11, que será publicada em 2022. Segundo as teorias sobre a saúde mental e trabalho, trata-se de uma síndrome:

- a) orgânica, com sintomas diferenciados, entre os quais se incluem sintomas psíquicos, como estresse, esgotamento psíquico e despersonalização.
- b) produzida pelo trabalho, sendo os sintomas físicos os mais significativos para o trabalhador.
- ▶ c) que compreende um conjunto de três variáveis ou dimensões essenciais: a exaustão emocional a despersonalização e a diminuição da realização pessoal.
- d) desenvolvida por profissionais que não têm forte identidade com o trabalho e que, por diversos motivos, não conseguem investir sua energia psíquica no trabalho.
- e) cuja gênese é reconhecida a partir da análise da organização do trabalho.

39 - Segundo o Treinamento, Desenvolvimento e Educação (TD&E) no campo da psicologia e das organizações de trabalho, é correto afirmar:

- a) Nos últimos anos, um dos avanços do sistema de gestão em treinamento e desenvolvimento é a geração de informações para o aperfeiçoamento das decisões e intervenções, tanto para corrigir rumos quanto para subsidiar ações futuras.
- b) Num processo de treinamento e desenvolvimento, um dos aspectos mais relevantes é a qualidade do curso oferecido, que vai determinar as possibilidades de aplicação da nova aprendizagem nos processos de trabalho.
- c) O processo de transferência de treinamento se relaciona com o apoio material recebido, ou seja, com a decisão e os caminhos dados pelo gestor para a aplicação de CHAs no trabalho.
- d) O sistema de TD&E é composto por elementos ou subsistemas do ambiente interno das organizações de trabalho, sendo este um ambiente fechado e autônomo em relação ao ambiente externo.
- ▶ e) O apoio ao treinamento e desenvolvimento, o fornecimento de oportunidades de educação formal e a aposta em novas formas de investimento nas pessoas foram intensificados pelas organizações nos últimos anos.

40 - Sobre a avaliação de desempenho nas organizações de trabalho, considere as seguintes afirmativas:

1. O desempenho individual no trabalho é uma das variáveis-critério mais importantes da Psicologia Organizacional, sendo avaliado por meio de um processo.
2. Registro de faltas e atrasos, ações disciplinares e registros de qualificação ou treinamento compõem as informações da avaliação de desempenho.
3. A avaliação de desempenho está focada em avaliar os resultados obtidos no trabalho, mas também os comportamentos adotados para concretizar as tarefas requeridas.
4. São objetivos administrativos da avaliação de desempenho: melhoria do desempenho individual, apoio a decisões relativas à alocação de remuneração e recompensas, motivação e identificação do potencial de funcionários.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.