

**LÍNGUA PORTUGUESA****TEXTO**

As concepções do islamismo e do cristianismo haviam se modificado. Seus modos de pensar eram semelhantes em 1900. Nessa época, as nações cristãs zelavam pela instituição da família, eram mais atentas ao uso excessivo do álcool e consideravam o domingo um dia sagrado. Sua atitude em relação às mulheres era mais parecida com a atitude dos islâmicos do que é hoje. Os crimes mais graves eram vistos com mais severidade e frequentemente punidos com a morte. O domingo em Iowa tinha muito em comum com a sexta-feira no Cairo. Nos cem anos que se seguiram, as nações cristãs se tornaram mais seculares. O modo de vida norte-americano fazia propaganda do álcool e das drogas, além de tolerar aventuras sexuais e rebeldia dos jovens. Os muçulmanos mais devotos rejeitavam o espírito mercantilista, o consumismo e a moral frouxa que o Ocidente ostentava através da televisão, dos filmes de Hollywood e do estilo de vida das estrelas pop internacionais. O Islã deplorava as rápidas mudanças do Ocidente, e o Ocidente deplorava a lentidão das mudanças no Islã. O Ocidente lamentava a falta de liberdades pessoais do Islã, e o Islã lamentava o que o Ocidente havia feito com a própria liberdade. Nas décadas seguintes, o Islã vicejou. Hábil em conservar seus fiéis, empenhava-se em atrair mais partidários. As crianças muçulmanas abraçavam a religião dos pais – e as famílias costumavam ser numerosas. Em 1893, os muçulmanos representavam cerca de 12% da população global; exatamente um século mais tarde, esse índice havia chegado aos 18%. Era a segunda religião em número de fiéis, maior que o número de hinduístas e budistas somados. Os cristãos ainda eram mais numerosos, com um terço da população do planeta, mas sua liderança estava – e está - sob ameaça. Atualmente, estima-se que 1,6 bilhão de pessoas professem a religião islâmica. (BLAINEY, Geoffrey. Uma breve história do século XX. São Paulo: Fundamento, 2011, p. 165).

**QUESTÃO 01**

Tendo como base o texto acima, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

- I – O judaísmo conta atualmente com cerca de 1,6 bilhão de pessoas.
- II – Antigamente, o tratamento dispensado às mulheres era semelhante entre cristãos e hinduístas.
- III – As nações cristãs repudiam o secularismo.
- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (E) Nenhum dos itens é verdadeiro.

**QUESTÃO 02**

De acordo com o texto acima, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

- I – Os muçulmanos rejeitavam as mudanças ocorridas no Ocidente.
- II – O Ocidente era favorável ao estilo de vida do Islã.
- III – No final do século XIX, o Islã já era a segunda maior religião.
- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e III são verdadeiros.
- (E) Apenas os itens II e III são verdadeiros.

**QUESTÃO 03**

A palavra “seculares”, utilizada pelo autor na linha 14 do texto, tem como sinônimo:

- (A) laicos.
- (B) exigentes.
- (C) radicais.
- (D) extremistas.
- (E) terroristas.

**QUESTÃO 04**

Na linha 4 do texto, o autor conjuga o verbo “zelar” em qual modo?

- (A) pretérito perfeito.
- (B) pretérito imperfeito.
- (C) pretérito mais-que-perfeito.
- (D) pretérito do futuro.
- (E) pretérito do presente.

**QUESTÃO 05**

São considerados antônimos da palavra “hábil”, EXCETO:

- (A) incapaz.
- (B) competente.
- (C) inepto.
- (D) inabilitado.
- (E) acanhado.

**MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**

**QUESTÃO 06**

Uma agência cobra R\$ 36.000,00 (trinta e seis mil reais) para realizar a festa de casamento aos sábados, mas concede um desconto de 11%, se o evento for realizado durante a semana. Se o casal de noivos optar por essa segunda alternativa, pagará a quantia de:

- (A) R\$ 31.040,00.
- (B) R\$ 31.680,00.
- (C) R\$ 31.870,00.
- (D) R\$ 32.000,00.
- (E) R\$ 32.040,00.

**QUESTÃO 07**

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o resultado para a seguinte operação com números reais:

$$914 + 346 + 17 \times 15 - 33$$

- (A) 1.482.
- (B) 1.567.
- (C) 1.590.
- (D) 1.677.
- (E) 1.708.

**QUESTÃO 08**

A idade de João é 30 anos e a idade de Maria é 45 anos. Qual é a razão entre a idade de João e Maria?

- (A) 1/2.
- (B) 1/3.
- (C) 1/4.
- (D) 2/3.
- (E) 3/4.

**QUESTÃO 09**

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o resultado para a seguinte operação com números reais:

$$1.067 + 34 \times 19 - 105$$

- (A) 1.608.
- (B) 1.618.
- (C) 1.621.
- (D) 1.645.
- (E) 1.646.

**QUESTÃO 10**

José comprou uma camisa pelo valor de R\$ 67,20, já embutido o desconto de 16%. No dia seguinte, seu irmão foi à mesma loja, mas referido desconto havia sido retirado do produto. Dessa forma, pode-se afirmar que o irmão de José pagou pela mesma camisa a quantia de:

- (A) R\$ 72,00.
- (B) R\$ 75,00.
- (C) R\$ 78,50.
- (D) R\$ 80,00.
- (E) R\$ 82,75.

---

**ATUALIDADES**

---

**QUESTÃO 11**

---

No dia 15 de janeiro de 2019, o Presidente Jair Bolsonaro assinou um decreto que tem por finalidade:

- (A) flexibilizar a posse de armas.
- (B) proibir o consumo de drogas.
- (C) proibir as relações homoafetivas.
- (D) estimular a adoção internacional.
- (E) proibir a reeleição no país.

---

**QUESTÃO 12**

---

No dia 14 de fevereiro de 2019 teve início a terceira rodada de negociações entre China e Estados Unidos. Tal encontro tem a finalidade de discutir temas relacionados a(o):

- (A) guerra comercial.
- (B) questão nuclear.
- (C) meio ambiente.
- (D) tráfico de drogas.
- (E) prostituição infantil.

---

**QUESTÃO 13**

---

No dia 13 de fevereiro de 2019, o Brasil perdeu uma de suas mais proeminentes artistas, Bibi Ferreira, que se consagrou como cantora, apresentadora de televisão, atriz, compositora e diretora. Assinale a alternativa que aponta corretamente o nome dessa importante artista nacional:

- (A) Bianca Inácio Ferreira.
- (B) Abigail Izquierdo Ferreira.
- (C) Beatriz Oliveira Ferreira.
- (D) Abigail Lucena Ferreira.
- (E) Bianca Gomes Ferreira.

---

**QUESTÃO 14**

---

Qual é o nome da mineradora envolvida no rompimento da barragem em Brumadinho, ocorrido em janeiro de 2019?

- (A) Samarco.
- (B) Petrus.
- (C) Exit.
- (D) Vale do Rio Doce.
- (E) Sanero.

---

**QUESTÃO 15**

---

No dia 11 de fevereiro de 2019, Ricardo Boechat, importante jornalista brasileiro, morreu vítima de um acidente envolvendo um helicóptero. Após trabalhar em diversos meios de comunicação, Ricardo Boechat estava trabalhando, antes do acidente, na seguinte emissora de televisão.

- (A) Rede Globo de Televisão.
- (B) Sistema Brasileiro de Televisão.
- (C) Rede Record.
- (D) Rede Bandeirantes.
- (E) Rede TV.

---

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

---

**QUESTÃO 16**

---

No programa MS Word 2010, como é chamada a função que serve para inserir trechos de conteúdo reutilizável, incluindo campos, propriedades de documento como título e autor ou quaisquer fragmentos de texto pré-formatado criados pelo usuário?

- (A) Inserir texto.
- (B) Partes Rápidas.
- (C) Suplementos.
- (D) Estilo.
- (E) Caixa de Texto.

**QUESTÃO 17**

Em uma planilha do MS Excel 2010 em português, uma função para selecionar um valor entre 254 valores que se baseie em um número de índice é a função:

- (A) Manter.
- (B) Optar.
- (C) Colar.
- (D) Ajustar.
- (E) Escolher.

**QUESTÃO 18**

Durante uma apresentação com 10 slides no Microsoft PowerPoint 2010, em sua configuração original, e com o slide 9 sendo exibido, o apresentador pressionou involuntariamente a tecla ESC, que gerou o seguinte resultado:

- (A) Foi exibida uma tela em branco.
- (B) A apresentação pulou para o último slide.
- (C) A apresentação retornou ao slide 8.
- (D) A apresentação foi finalizada.
- (E) A apresentação retornou ao slide 1.

**QUESTÃO 19**

No que se refere ao painel de controle do MS Windows 7, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

- I - Alterar configurações de idiomas.
  - II – Alterar as configurações do Windows.
  - III – Adicionar e remover programas.
- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
  - (B) Apenas o item II é verdadeiro.
  - (C) Apenas o item III é verdadeiro.
  - (D) Apenas os itens II e III são verdadeiros.
  - (E) Todos os itens são verdadeiros.

**QUESTÃO 20**

Analise a seguinte situação hipotética:

Um usuário deseja enviar por e-mail imagens que totalizam 40 MBytes de tamanho. Tendo em vista que a quantidade de dados é um fator de limitação na troca de mensagens por e-mail e que as imagens devem ser enviadas conservando-se a qualidade original, o usuário deverá:

- (A) editar as imagens utilizando, por exemplo, o Camtasia.
- (B) converter cada uma das imagens para o formato PDF e enviá-las como anexo.
- (C) armazenar as imagens em um repositório na nuvem e enviar no corpo do e-mail o hyperlink de acesso às imagens.
- (D) enviar as imagens como anexo para reduzir o tamanho das imagens.
- (E) juntar as imagens em um arquivo único e enviar este arquivo, como anexo, para reduzir em 15% o tamanho das imagens.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 21**

Um(a) psicólogo(a) foi convocada(o) a realizar a avaliação diagnóstica de um adolescente de 14 anos de idade. Ao realizar a primeira entrevista com o adolescente, o profissional deve saber que:

- (A) a utilização de materiais gráficos para facilitar a expressão de conteúdos não é aconselhável, posto que infantiliza o paciente avaliado.
- (B) não se deve romper o silêncio, a fim de que o adolescente demonstre que é capaz de vencer as suas resistências iniciais.
- (C) a tarefa principal do psicólogo é a de propiciar um clima receptivo, a fim de encorajar o adolescente a discorrer livremente sobre seus problemas.
- (D) a utilização de perguntas, esclarecimentos e assinalamentos pode tornar-se uma estratégia perigosa, uma vez que inibe a livre expressão do adolescente.
- (E) as interpretações devem ser variadas, para eliminar as ansiedades paranoides que caracterizam essa etapa do desenvolvimento.

**QUESTÃO 22**

No que se refere à Teoria Relacional Sistêmica, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – No diagnóstico sistêmico não deve ser esquecido o papel do terapeuta na análise do conjunto.

II – A família é um sistema fechado, pouco permeável à comunidade circundante, com duas tendências fundamentais: para a transformação e para a homeostasia.

III – A família é apenas um conjunto de pessoas vinculado por conveniências sociais, de modo que pouco se pode fazer, em termos psicológicos, a seu favor.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (E) Apenas os itens II e III são verdadeiros.

**QUESTÃO 23**

Que nome se dá à substância psicoativa descoberta nos anos 40 e muito utilizada nos anos 50, que revolucionou a Psiquiatria, auxiliando no controle de sintomas como delírios, agitação psicomotora, alucinação?

- (A) clorpromazina.
- (B) paroxetina.
- (C) fluoxetina.
- (D) efedrina.
- (E) anfetamina.

**QUESTÃO 24**

Qual é a abordagem terapêutica mais indicada para aqueles pacientes que apresentam quadros de transtorno do pânico, fobia, transtorno alimentares, disfunções sexuais e autismo?

- (A) terapia comportamental.
- (B) logoterapia.
- (C) técnica do psicodrama.
- (D) terapia em grupo.
- (E) terapia interpessoal.

**QUESTÃO 25**

Se um psicólogo souber que outro profissional da psicologia está atuando de maneira irregular, sem o devido registro no Conselho Regional, ele deverá:

- (A) comunicar o fato ao Conselho de Psicologia.
- (B) manter-se inerte, pois não há nada que possa fazer.
- (C) comunicar o fato ao Conselho Federal de Psicologia para que se tome os devidos procedimentos.
- (D) advertir o próprio profissional de sua conduta irregular.
- (E) comunicar o fato à Delegacia de Polícia, já que a conduta daquele profissional constitui exercício irregular da profissão.

**QUESTÃO 26**

Sob a perspectiva psicanalítica, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – Os mecanismos primitivos da mente estão relacionados aos movimentos psíquicos do período de latência, quando a personalidade da criança já se encontra mais integrada.

II – Os mecanismos primitivos da mente são mecanismos que estão relacionados apenas àqueles processos patológicos característicos dos fenômenos autistas.

III – Os mecanismos primitivos da mente são mecanismos que surgem durante o primeiro ano de vida do bebê e deixam totalmente de existir e de se expressar na conduta humana.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (E) Nenhum dos itens é verdadeiro.

---

**QUESTÃO 27**

---

Considere a seguinte situação hipotética:

Durante uma sessão de psicoterapia individual, uma psicóloga clínica recorta elos de uma sequência de fatos apresentados por seu paciente, chamando a sua atenção para componentes significativos dessa experiência que, habitualmente, não são identificados por ele. Assinale a alternativa que aponta corretamente o nome desse tipo de intervenção:

- (A) assinalamento.
- (B) confrontação.
- (C) validação.
- (D) contestação.
- (E) admoestação.

---

**QUESTÃO 28**

---

No que se refere à ideia de sonho proposta por Sigmund Freud, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – O sonho é uma maneira de revelação de acontecimentos passados que podem provocar mudanças no comportamento atual da pessoa.

II – O sonho é uma forma de permitir à pessoa uma reflexão sobre os problemas vividos e não resolvidos no passado e como hoje poderiam interferir positivamente na sua vida.

III – O sonho é uma tentativa de satisfazer desejos que não foram ou não puderam ser realizados durante o dia.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (E) Nenhum dos itens é verdadeiro.

---

**QUESTÃO 29**

---

Assinale a alternativa que apresenta corretamente os princípios, objetivos e pressupostos que orientam as práticas profissionais nos serviços de reabilitação psicossocial:

- (A) Psiquiatria Biológica.
- (B) Psicologia Criminal.
- (C) Método Individual de Adler.
- (D) Reforma Psiquiátrica.
- (E) Psicologia Existencial.

---

**QUESTÃO 30**

---

No processo psicoterapêutico, as funções egoicas do indivíduo desempenham um papel importante, de acordo com alguns autores. Assinale a alternativa que apresenta algumas qualidades dessas funções egoicas:

- (A) autonomia; força; plasticidade.
- (B) integração; motivação; determinação.
- (C) superação; autoafirmação; prazer.
- (D) diferenciação; evolução; superação.
- (E) racionalização; construção; prazer.

---

**QUESTÃO 31**

---

A obra “O Totem e o Tabu” foi elaborada pelo seguinte autor:

- (A) Adler.
- (B) Franckl.
- (C) Jung.
- (D) Freud.
- (E) Steinberg.

**QUESTÃO 32**

Hiperatividade neurovegetativa, com hipervigilância, estado de alerta e insônia, associadas frequentemente a uma ansiedade, depressão ou ideação suicida podem ser sinais do seguinte transtorno:

- (A) Transtorno fóbico ansioso.
- (B) Transtorno de Salim.
- (C) Transtorno de estresse pós-traumático.
- (D) Transtorno de mutação.
- (E) Transtorno de associação.

**QUESTÃO 33**

No que se refere aos estádios propostos por Jean Piaget, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – Cada um dos estádios só pode se instalar na dinâmica das operações mentais da criança quando as tarefas do estádio anterior forem totalmente concluídas.

II – Cada um dos estádios tem um caráter integrativo, o que significa dizer que as estruturas construídas a um nível dado são integradas nas estruturas do nível seguinte.

III – Cada um dos estádios ocorre em um momento do tempo que respeita o ritmo de cada criança; portanto, a ordem em que se sucedem não é constante.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (E) Apenas os itens II e III são verdadeiros.

**QUESTÃO 34**

A identificação de um delírio durante a realização do exame mental de um paciente é indicadora de um comprometimento:

- (A) na percepção errônea do pensamento.
- (B) na orientação desajustada do id.
- (C) na modulação do amor e do ódio.
- (D) no processo formal do pensamento.
- (E) na desenvoltura de sentimentos reprimidos pelos pais.

**QUESTÃO 35**

No que se refere aos testes projetivos, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – São úteis durante o psicodiagnóstico de pacientes maníacos e agitados quando questionados diretamente, e que se sentem menos ansiosos em situações controladas.

II – São úteis durante o psicodiagnóstico de pacientes reservados e lacônicos em situação de entrevista, e que não compartilham livremente sua vida interna com o psicólogo.

III – São úteis durante o psicodiagnóstico de pacientes fóbicos, que podem sentir-se mais confortáveis em situações de exposição e de questionamento direto sobre suas ideias e impressões.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (E) Apenas os itens II e III são verdadeiros.

**QUESTÃO 36**

Como se sabe, a história da psicologia comunitária no Brasil apresenta como primeiras práticas de intervenção da psicologia social comunitária:

- (A) a ausência de organização popular e a superação do individualismo.
- (B) a prevenção da saúde mental e a educação popular.
- (C) a intervenção religiosa, fundamentada principalmente nos movimentos conservadores da Igreja.
- (D) a presença de fatores psicanalíticos, sobretudo de Viktor Frankl.
- (E) a violência urbana e a violência de gênero.

---

**QUESTÃO 37**

---

Baseando-se na teoria psicanalítica, pode-se afirmar que a ansiedade neurótica é aquela que surge:

- (A) da negação entre a espiritualidade primeva e a realidade tormentosa.
- (B) da realização de algum ato contrários aos valores morais de uma sociedade em uma determinada época.
- (C) da tensão entre o remorso e o prazer.
- (D) da satisfação provocada pela vivência de uma vida sexual plena e gratificante.
- (E) diante do reconhecimento dos perigos potenciais inerentes à satisfação dos instintos do id.

---

**QUESTÃO 38**

---

Como é cediço, uma das categorias importantes no trabalho do campo da saúde é a ideia de território, que significa:

- (A) espaço regional do sujeito.
- (B) lugar psicossocial do sujeito.
- (C) espaço geográfico do sujeito.
- (D) limitação temporal do sujeito.
- (E) inversão do território primitivo do sujeito.

---

**QUESTÃO 39**

---

Pensamento quase psicótico, comportamento de automutilação, preocupação com abandono, sensação de ser alguém especial e comportamento regressivo durante o atendimento são sinais que indicam que o paciente sofre de:

- (A) transtorno de conduta.
- (B) transtorno de personalidade Borderline.
- (C) transtorno de ansiedade complexa.
- (D) transtorno de Zugzwang.
- (E) transtorno emotivo indireto.

---

**QUESTÃO 40**

---

No que se refere à abordagem cognitivo-comportamental, as crianças cujos pais são hostis e violentos também exibem esse mesmo comportamento. Isso ocorre porque:

I – Foram submetidas a uma restrição do seu espaço vital, o que tem como consequência o aumento da tensão interna.

II – São negligenciadas na aquisição do sentimento de autoeficácia e, por isso, não conseguem controlar os impulsos agressivos.

III – Há uma propensão nas pessoas para se deixarem influenciar por modelos de prestígio e status superiores aos delas.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (E) Apenas os itens II e III são verdadeiros.