

Caderno de Provas

CTA P 36 - NM

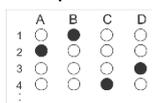
AGENTE ADMINISTRATIVO

**Edital Nº. 01/2018 – Prefeituras e Câmaras
Municipais do Trairi e Agreste Potiguar**

21 de outubro de 2018

INSTRUÇÕES GERAIS PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

- Use apenas caneta esferográfica azul ou preta.
- Escreva o seu nome completo e o número do seu documento de identificação no espaço indicado nesta capa.
- A prova terá duração máxima de 3 (três) horas, incluindo o tempo para responder a todas as questões do **Caderno de Provas** e preencher as **Folhas de Respostas**.
- Antes de retirar-se definitivamente da sala, entregue as **Folhas de Respostas** ao fiscal.
- O **Caderno de Provas** só poderá ser levado pelo candidato após o encerramento do prazo estabelecido para a sua aplicação.
- Este **Caderno de Provas** contém, respectivamente, 10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 10 (dez) questões de Informática e 10 (dez) de Conhecimentos Específicos.
- Se o **Caderno de Provas** contiver alguma imperfeição gráfica que impeça a leitura, comunique isso imediatamente ao Fiscal.
- Cada questão de múltipla escolha apresenta apenas **uma** resposta correta. Para a marcação da alternativa escolhida na **Folha de Respostas**, pinte completamente o campo correspondente conforme a figura a seguir:



- Os rascunhos e as marcações feitas neste **Caderno de Provas** não serão considerados para efeito de avaliação.
- Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, não adianta pedir esclarecimentos aos Fiscais.
- O preenchimento das **Folhas de Respostas** é de sua inteira responsabilidade.
- A quantidade de questões e respectivas pontuações desta prova estão apresentadas a seguir:

<i>Disciplina</i>	<i>Número de questões</i>	<i>Pontos</i>
Língua Portuguesa (Objetivas)	10 questões	30 pontos
Informática (Objetivas)	10 questões	30 pontos
Conhecimentos Específicos (Objetivas)	10 questões	40 pontos
Total de questões	30 questões	100 pontos

NOME COMPLETO:

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO:

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA LÍNGUA PORTUGUESA NÍVEL MÉDIO

Leia o texto para responder às questões 1, 2 e 3.

A mercadoria alucinógena

Enquanto o consumidor imagina que é um ser racional, dotado de juízo e de bom senso, a publicidade na TV abandona progressivamente essa ilusão. Em vez de argumentar para a razão do telespectador, ela apela para as sensações, para as revelações mágicas mais impossíveis. A marca de chicletes promete transportar o freguês para um tal “mundo do sabor” e mostra o garoto-propaganda levitando em outras esferas cósmicas. O adoçante faz surgirem do nada violinistas e guitarristas. O guaraná em lata provoca visões amazônicas no seu bebedor urbano, que passa a enxergar um índio, com o rosto pintado de bravura, no que seria o pálido semblante de um taxista. Seria o tal refrigerante uma versão comercial das beberagens do Santo Daime? Não, nada disso. São apenas os baratos astrais da nova tendência da publicidade. Estamos na era das mercadorias alucinógenas. Imaginariamente alucinógenas.

É claro que ninguém há de acreditar que uma goma de mascar, um adoçante ou um guaraná proporcionem a transmigração das almas. Ninguém leva os comerciais alucinógenos ao pé da letra, mas cada vez mais gente se deixa seduzir por eles. É que o encanto das mercadorias não está nelas, mas fora delas — e a publicidade sabe disso muito bem. Ela sabe que esse encanto reside na relação imaginária que ela, publicidade, fabrica entre a mercadoria e seu consumidor. Pode parecer um insulto à inteligência do telespectador, mas ele bem que gosta. É tudo mentira, mas é a maior viagem. A julgar pelo crescimento dessas campanhas, o público vibra ao ser tratado como quem se esgueira pelos supermercados à cata de alucinações.

Por isso, a publicidade se despe momentaneamente de sua alegada função cívica — a de informar o comprador para que ele exerça o seu direito de escolha consciente na hora da compra — e apenas oferece a felicidade etérea, irreal e imaterial, que nada tem a ver com as propriedades físicas (ou químicas) do produto. A publicidade é a fábrica do gozo fictício — e este gozo é a grande mercadoria dos nossos tempos, confortavelmente escondida atrás das bugigangas oferecidas. Quanto ao consumidor, compra satisfeito a alucinação imaginária. Ele também está cercado de muito conforto, protegido pela aparência de razão que todos fingem ser sua liberdade. Supremo fingimento. O consumidor não vai morrer de overdose dessa droga. Ele só teme ser barrado nos portais eletrônicos do imenso festim psicodélico. Morreria de frio e de abandono. Ele só teme passar um dia que seja longe de seu pequeno gozo alucinado.

FONTE: BUCCI, Eugênio. Veja. São Paulo, 29 abr.1998. In: ANTUNES, Irlandé. Análise de textos: fundamentos e práticas. São Paulo: Parábola Editorial, 2010. p.80-81. [Fragmento]

01. Considerando o texto apresentado anteriormente, marque a opção que o classifica CORRETA e RESPECTIVAMENTE, quanto à sequência tipológica nele predominante e ao gênero textual que o define.

- A) Expositiva – artigo de opinião.
- B) Argumentativa – crônica.
- C) Argumentativa – artigo de opinião.
- D) Expositiva – crônica.

02. No trecho: “*Estamos na era das mercadorias alucinógenas. Imaginariamente alucinógenas*”, o autor se utilizou de um recurso gramatical que aproxima os interlocutores e favorece a interação. Assinale a opção que elucida o recurso utilizado.
- A) O uso da primeira pessoa do plural.
 - B) A presença de um sujeito oculto.
 - C) A escolha de uma sintaxe simples.
 - D) A ênfase presente na segunda frase.
03. Marque a opção em que a justificativa esteja coerente com a estrutura da frase dada como exemplo, em relação à pontuação, sintaxe e coesão.
- A) Em “O adoçante faz surgirem do nada violinistas e guitarristas.”, verifica-se que os termos sintáticos estão dispostos conforme a ordem canônica.
 - B) Em “É que o encanto das mercadorias não está nelas, mas fora delas — e a publicidade sabe **disso** muito bem”, o termo em destaque refere-se a uma afirmação posterior acerca das mercadorias.
 - C) Em “— a de informar o comprador para que ele exerça o seu direito de escolha consciente na hora da compra —”, por ser uma oração intercalada dispensa o uso dos travessões.
 - D) Em “É claro **que ninguém há de acreditar** que uma goma de mascar, um adoçante ou um guaraná proporcionem a transmigração das almas”, o trecho em destaque é uma oração subordinada substantiva subjetiva.

As questões 4 e 5 foram elaboradas com base no poema de Marcos Cavalcanti, poeta potiguar contemporâneo.

SEMIÓTICA

Retiro a gramática
Do fundo do baú
Arremesso-a no fundo do mar.
Que se afoguem as palavras
Com as regras mortas da sintaxe torta.
Guardo somente a semântica
Por ser dinâmica em seus delírios
De signos ficados, significados
Que servirão à poesia
Carregada da transubstanciação conotativa,
Emotiva, “conversativa”,
Que conserva a ativa num outro eu,
A pretensa realidade
Que jamais compreendeu.

04. Assinale a opção em que todas as palavras do poema de Marcos Cavalcanti apresentam a mesma classificação morfológica.

- A) gramática – semântica – delírios – pretensa.
- B) semântica – sintaxe – significados – transubstanciação.
- C) transubstanciação – semântica – pretensa – signos.
- D) conotativa – dinâmica – significados – realidade.

05. Assinale a opção em que todas as palavras são, RESPECTIVAMENTE, formadas pelo mesmo processo dos vocábulos *semiótica* e *transubstanciação*.

- A) automóvel – renovação.
- B) bicicleta – conjugação.
- C) rinite – transformação.
- D) exceto – amordaçar.

06. Leia um trecho da música “Comida” para responder à questão proposta.

“[...] A gente não quer **só comida**,
A gente quer **comida, diversão e arte**.
A gente não quer **só comida**,
A gente quer **saída** pra qualquer parte. [...]”

(Arnaldo Antunes)

Todos os termos em destaque correspondem a

- A) orações subordinadas objetivas diretas.
- B) objetos indiretos.
- C) orações subordinadas objetivas indiretas.
- D) objetos diretos.

07. Considere as frases abaixo para atender o comando da questão a seguir.

I	_____ muitas pessoas à espera de um transplante.
II	Hoje _____ 04 de setembro de 2018.
III	A minha tia estava _____ estressada ontem.
IV	Foi decretado que é _____ a entrada de estrangeiros nos Estados Unidos.

Marque a opção que completa RESPECTIVA e CORRETAMENTE as lacunas das frases anteriores, considerando a norma padrão da Língua Portuguesa.

- A) Havia/são/meio/proibido
- B) Haviam/são/meio/proibida
- C) Havia/são/meio/proibida
- D) Havia/é/meia/proibida

Leia o texto abaixo para responder às questões que se seguem.



Disponível em: <https://www.google.com.br/search>. Acesso em 04 de setembro de 2018.

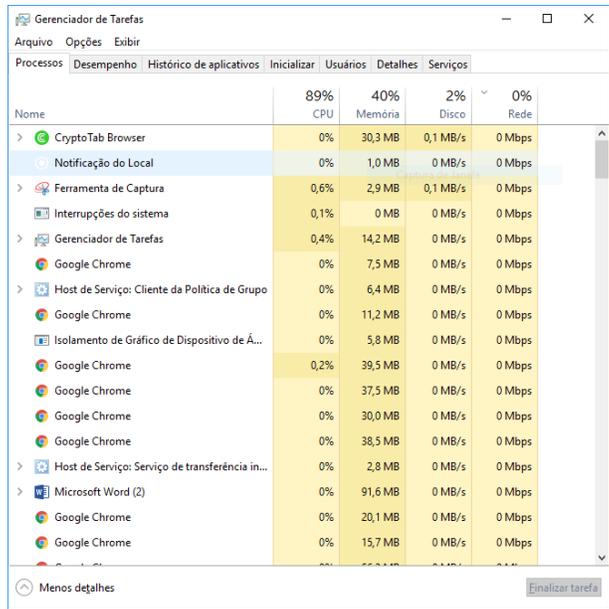
08. A expressão “Por que sim”, usada no segundo balão do primeiro quadrinho, está de acordo com a norma padrão da Língua Portuguesa; isso se justifica, quanto ao emprego da coerência textual, porque
- A) se trata de uma regra do uso dos porquês, dentro de um contexto.
 - B) se trata de uma frase utilizada para exemplificar uma regra do uso dos porquês, dentro de um contexto.
 - C) é um exemplo de como fazer o uso do porquê, de acordo com a norma padrão.
 - D) é uma regra referente ao uso do porquê, de acordo com a norma padrão, dentro de um contexto.
09. Qual opção apresentada a seguir tem a correta justificativa do emprego correto dos porquês na fala do personagem no último quadrinho?
- A) Por quê (separado e com acento) é usado no início de frases interrogativas; porque (junto e sem acento) é usado em frases explicativas; por que (separado e sem acento) é usado no início de frases interrogativas.
 - B) Por quê (separado e com acento) é usado no final de frases interrogativas e quando for substantivado; porque (junto e sem acento) é usado em frases explicativas; por que (separado e sem acento) é usado no início de frases interrogativas.
 - C) Por quê (separado e com acento) é usado no final de frases interrogativas; porque (junto e sem acento) é usado em frases explicativas e quando for substantivado; por que (separado e sem acento) é usado no início de frases interrogativas.
 - D) Por quê (separado e com acento) é usado no final de frases interrogativas; porque (junto e sem acento) é usado em frases explicativas; por que (separado e sem acento) é usado no início de frases interrogativas.
10. Marque a opção que apresenta a frase que corresponda, do ponto de vista da ortografia e da acentuação, às regras da norma padrão da Língua Portuguesa.
- A) Ingerir anti-inflamatório em excesso pode ser prejudicial à saúde.
 - B) Ingerir antiinflamatório em excesso pode ser prejudicial a saúde.
 - C) Injerir anti-inflamatorio em exceso pode ser prejudicial a saúde.
 - D) Ingerir antinflamatório em excesso pode ser prejudicial à saúde.

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA INFORMÁTICA COMUM NÍVEL MÉDIO

11. O WannaCry é um ransomware, que, ao infectar um dispositivo, sequestra e criptografa os arquivos e pastas do usuário, prometendo devolver os dados apenas mediante pagamento de um resgate em bitcoins (Moeda Virtual). É correto afirmar que um ransomware é:

- A) Worm.
- B) Spyware.
- C) Malware.
- D) Keylogger.

12. No Windows 10, é muito importante utilizar o Gerenciador de Tarefas para verificar o uso do processador, memórias e o uso do HD. É possível monitorar cada processo que está aberto no computador, conforme ilustra a figura a seguir:



Para abrir de forma rápida o gerenciador, podemos utilizar as seguintes teclas de atalho:

- A) Ctrl+Alt+Del.
- B) Ctrl+Shift+Esc.
- C) Ctrl+Alt+F4.
- D) Ctrl+Shift+G.

13. No programa LibreOffice Writer, vamos encontrar o seguinte botão na barra de ferramenta rápida:



A função desse botão é:

- A) clonar formatação.
- B) atualizar estilo.
- C) inserir caixa de texto
- D) inserir caractere especial.

14. O Windows 10 trouxe muitas inovações e novos recursos em seu sistema operacional, sendo um dos novos recursos um antivírus integrado ao Windows. O nome desse antivírus é:

- A) Defender.
- B) Avast.
- C) AVG.
- D) Firewall.

15. Analise as seguintes afirmações sobre os atalhos de teclado no Microsoft Word 2016:

I	() Ctrl+B é usado para salvar o documento atual.
II	() Ctrl+Z refaz a última ação do usuário.
III	() Ctrl+N abre um novo documento do Word.
IV	() Ctrl+X recorta o conteúdo para a área de transferência.

As alternativas CORRETAS são:

- A) II e III.
- B) I e III.
- C) I, e IV.
- D) III e IV.

16. Com base na tabela do Microsoft Excel 2016 mostrada a seguir, informe qual é a fórmula digitada para obter a média dos saldos.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1								
2								
3								
4								
5				Tabela 01				
6				Nº	Nome	Saldo		
7				01	André	50		
8				02	Paulo	80		
9				03	Eduardo	41		
10							Média	
11							57	
12								

- A) =MÉDIA(G7:G9)
- B) MÉDIA=(G7:G9)
- C) =(MÉDIA:G7:G9)
- D) MÉDIA(G7:G9)

17. No Microsoft Power Point 2016, para colocar a apresentação em tela cheia, clicamos no ícone , o qual fica na parte inferior direita do programa. O atalho no teclado que tem a mesma função do ícone é:

- A) F1.
- B) F2.
- C) F6.
- D) F5.

18. Sandra tem uma loja de roupas e deseja aumentar o lucro de suas vendas montando uma conta em uma rede social, na qual possa postar várias fotos dos seus produtos e divulgar bastante sua loja por esse meio *online*. A melhor alternativa para Sandra abrir sua conta é:

- A) No Youtube.
- B) No Instagram.
- C) No WhatsApp.
- D) No Skype.

19. Perder arquivos de HD e *pendrive* é muito comum, nos dias de hoje, para evitar a perda de dados importantes, algumas pessoas utilizarem o serviço de armazenamento na nuvem. São exemplos de armazenamento em nuvem:

- A) One Drive e Google Talk.
- B) Telegram e Dropbox.
- C) Google Drive e One Drive.
- D) LinkedIn e Dropbox.

20. Ao instalar o Windows 10 em um computador, é possível ver que o sistema operacional vem com dois navegadores padrões, conforme um deles é mostrado na imagem:



O navegador padrão do Windows 10, indicado pela gravura acima, é o:

- A) Edge.
- B) Internet Explorer.
- C) Chrome.
- D) Safari.

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA AGENTE ADMINISTRATIVO

21. Dentre os documentos oficiais utilizados nas empresas ou instituições, assinale a alternativa que se refere ao documento que é considerado um instrumento utilizado para os mais diferentes tipos de solicitações às autoridades ou órgãos públicos.
- A) Memorando
 - B) Ofício
 - C) Requerimento
 - D) Alvará
22. Quando se fala em liderança, pressupõe-se que pessoas serão coordenadas ou dirigidas por outras, então a questão de estilo do líder e, sobretudo, a distância que o separa do antigo chefe são pontos que precisam estar muito bem esclarecidos e entendidos pelas partes envolvidas. Qual das alternativas contém somente características de um líder?
- A) Constringe, treina pessoas, fiscaliza, instrui, entusiasma.
 - B) Exige respeito, dirige empregados, acompanha, treina pessoas.
 - C) Ter poder é essencial, fiscaliza, instrui, acompanha.
 - D) Acompanha, instrui, entusiasma, treina/capacita pessoas.
23. As funções administrativas fazem parte da rotina de qualquer empresa ou instituição (pública ou privada) e compreendem um grande universo de ações que o gestor deve tomar para manter a organização na direção pretendida. Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta da rotina administrativa de uma empresa ou instituição.
- A) Planejar, organizar, dirigir, controlar.
 - B) Organizar, planejar, avaliar, dirigir.
 - C) Planejar, fazer compras, organizar, controlar.
 - D) Organizar, dirigir, controlar, reorganizar.
24. O planejamento é uma atividade basilar para uma empresa ou instituição, pública ou privada, não importando se for pequena, média ou grande organização. Em qual das alternativas o texto refere-se ao Planejamento Operacional?
- A) Estabelece as estratégias de longo prazo da empresa. É fundamental que os gestores do topo participem, dado o nível de decisões que é necessário tomar.
 - B) Elaborado para períodos mais curtos e é bem mais específico. Detalha métodos, processos e sistemas, especificando as pessoas envolvidas, definindo para cada uma suas responsabilidades, atividades, funções e a divisão das tarefas.
 - C) Possibilita conhecer aqueles setores que apresentam melhores desempenhos ou mesmo aqueles que não atingem as metas estabelecidas.
 - D) Viabiliza que as ações do planejamento estratégico sejam executadas dentro de cada setor da empresa.

25. Uma das etapas do Treinamento na Gestão de Pessoas é o Levantamento de Necessidades para Treinamento. Segundo CHIAVENATO, (1981,p.507), são eventos que constituem exclusivamente indicadores do tipo “**a priori**”:
- A) Baixa produtividade; falta de cooperação; expansão dos serviços; número excessivo de queixas.
 - B) Expansão dos serviços; pouco ou nenhum interesse pelo trabalho; falta de cooperação; faltas e substituições em demasia.
 - C) Redução do número de empregados; expansão dos serviços; faltas, licenças e férias do pessoal; mudança de métodos e processos de trabalho.
 - D) Falta de cooperação; elevado número de acidentes; expansão dos serviços; qualidade inadequada da produção.
26. Constitui-se no conjunto de bens e direitos de valor econômico, artístico, estético, histórico ou turístico, pertencentes aos entes da administração pública direta e indireta. Esta afirmação refere-se à definição de:
- A) Arquivo Passivo.
 - B) Planejamento Tático.
 - C) Legislação.
 - D) Patrimônio Público.
27. A modalidade de licitação que serve para aquisição de bens e de serviços comuns, que garante mais celeridade aos processos de licitação, na qual não há limites para os valores e cuja disputa é realizada em sessão pública, é conhecida como
- A) Pregão.
 - B) Leilão.
 - C) Tomada de Preços.
 - D) Convite ou Carta-Convite.
28. Tendo em vista a importância de se guardar corretamente os documentos de arquivo, visando a sua localização, assinale a alternativa que se refere à operação de arquivamento “inspeção”.
- A) Leitura do documento para verificar a entrada que será atribuída, a existência de outros documentos que tratam de matéria semelhante.
 - B) Análise e identificação do conteúdo de documentos, seleção da categoria de assunto sob a qual sejam recuperados.
 - C) Inserção de códigos nos documentos de acordo com o método de arquivamento adotado: letras, números, cores.
 - D) Exame de documento para verificar a existência de despacho que indique se seguirá para arquivamento.
29. Assinale das alternativas a seguir, a que representa o conceito de **benefícios sociais**.
- A) Facilidades e vantagens que as empresas oferecem a fim de economizar tempo e esforço de seus funcionários e obter deles uma maior produtividade e dedicação.
 - B) São aqueles estabelecidos pela legislação trabalhista ou ainda por convenção coletiva de trabalho entre os sindicatos patronais e dos empregados.
 - C) São todas as facilidades, conveniências, vantagens e serviços que as empresas ou instituições oferecem aos seus empregados, no sentido de melhorar sua qualidade de vida.
 - D) São aqueles concedidos pela livre iniciativa da empresa, podendo, a qualquer momento, ser cessado ou modificado.

- 30.** Uma das funções da área de Recursos Humanos é recrutar pessoas. Esse processo pode ser feito internamente ou através de recrutamento externo. Assinale a alternativa que aponta somente vantagens do recrutamento interno.
- A) Rapidez, maior índice de validade, renova e enriquece o ambiente, traz sangue novo para a empresa.
 - B) Economia para a empresa, rapidez, maior índice de validade e segurança, aproveita os investimentos da empresa.
 - C) Maior índice de validade e segurança, aproveita os investimentos da empresa, renova e enriquece o ambiente, rapidez.
 - D) Economia para a empresa, maior índice de validade e segurança, aproveita os investimentos da empresa, renova e enriquece o ambiente.