

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nos itens que avaliarem **conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “Espaço livre” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

## PROVAS OBJETIVAS

### -- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

É notável que todo o percurso filosófico desenvolvido por Karl Popper trouxe grandes contribuições para a epistemologia da primeira metade do século XX, bem como críticas ao positivismo lógico, pensamento que era considerado na época como imperioso. Nas páginas das obras do filósofo austríaco, constata-se não só seu incômodo perante os problemas da indução e do verificacionismo, mas também a preocupação epistemológica, ética, social e política, isto é, formas de verificar e observar — empirismo — os objetos na natureza de modo racional. Essas questões pressupõem não somente seu modo de compreender e tentar solucionar problemas filosóficos, mas também o que foi enfatizado diversas vezes em seus escritos, que é esta a proposta da busca de um mundo melhor: a defesa de uma sociedade aberta, crítica e libertária. De início, vale considerar a análise da tolerância como fundamento do método falseacionista, do racionalismo crítico e da prática política no pensamento de Karl Popper.

Nancy Nunes de Souza e Bortolo Valle. **Karl Popper**: conhecimento e tolerância. Curitiba: CRV, 2017 (com adaptações).

No que se refere às ideias e a aspectos linguísticos do texto anterior, julgue os itens a seguir.

- 1 Infere-se do texto que Karl Popper não era adepto dos métodos da indução e do verificacionismo e até os criticava.
- 2 O texto é predominantemente argumentativo, pois se dedica a defender a perspectiva filosófica de Karl Popper.
- 3 No contexto em que aparece, o termo “falseacionista” (último período) pode significar a propriedade de uma ideia, hipótese ou teoria se mostrar falsa.
- 4 A forma pronominal “esta”, em “é esta a proposta da busca de um mundo melhor” (terceiro período), retoma o que se afirma no segundo período do texto.
- 5 No trecho “pensamento que era considerado na época como imperioso” (primeiro período), a exclusão do segmento “que era” manteria a correção gramatical e os sentidos do texto.
- 6 No segundo período, a posição do pronome “se”, em “constata-se não só seu incômodo”, é motivada pela presença da palavra “não”.
- 7 No primeiro período, faz-se um elogio à obra de Karl Popper pelo emprego do adjetivo “notável”, o qual estabelece concordância com o termo “todo o percurso filosófico desenvolvido por Karl Popper”, qualificando-o.

Aprimorar a saúde mental e física, prevenir doenças, ajudar a suportar o estresse, lidar com sentimentos de impotência e racionalizar fracassos de modo mais positivo e produtivo: são essas as promessas de um amplo leque de técnicas que, baseadas na ciência, podem adequar-se a necessidades ou circunstâncias de qualquer um. Algumas visam alterar estilos cognitivos e emocionais — ou seja, como racionalizar as causas de sucessos e fracassos —, outras se concentram em repetir chavões de autoafirmação. Há ainda técnicas voltadas para treinar a esperança — pensamento orientado por objetivos em que as pessoas percebem que podem produzir itinerários para metas desejadas e a motivação necessária para segui-los —, praticar a gratidão e o perdão ou cultivar o otimismo — uma diferença individual variável que reflete em que medida as pessoas mantêm expectativas favoráveis sobre o futuro. Em síntese, todos esses métodos compartilham alguns atributos. De um lado, são feitos sob medida para um consumo rápido; de outro lado, dizem proporcionar retornos rápidos e mensuráveis em troca de pouco investimento e esforço.

Edgar Cabanas. **Happyracia**: fabricando cidadãos felizes. Trad. Humberto do Amaral. São Paulo: Ubu Editora, 2022 (com adaptações).

Considerando as ideias e as propriedades linguísticas do texto precedente, julgue os itens que se seguem.

- 8 Em “Algumas visam alterar estilos cognitivos e emocionais” (segundo período), a ausência da preposição **a** para introduzir o complemento da forma verbal “visam” justifica-se pelo fato de que, nesse trecho, o verbo **visar** está empregado com a acepção de **validar**.
- 9 O verbo “Aprimorar” (primeiro período) poderia ser substituído por **Aperfeiçoar**, sem alteração da correção gramatical e dos sentidos do texto.
- 10 Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto caso fossem suprimidos do primeiro período, concomitantemente, os dois-pontos, empregados após “produtivo”, e o vocábulo “essas”.
- 11 Estariam preservados a correção e os sentidos do texto se o segundo período fosse reescrito da seguinte forma: Algumas visam alterar estilos cognitivos e emocionais, ou seja, como racionalizar as causas de sucessos e fracassos; outras se concentram em repetir chavões de autoafirmação.
- 12 A principal ideia do texto é a de que a felicidade é inata ao ser humano.
- 13 De acordo com o texto, as técnicas mencionadas têm fundamento científico.
- 14 Estariam mantidos os sentidos e a correção gramatical do texto caso a forma verbal “Há” (terceiro período) fosse substituída por **Existe**.
- 15 O texto é exclusivamente descritivo.

Com base nas Normas para Padronização de Documentos da Universidade de Brasília, julgue os seguintes itens.

- 16** Embora os pronomes de tratamento se refiram à segunda pessoa gramatical, a concordância verbal com eles deve ser estabelecida com o uso da flexão verbal de terceira pessoa, como no seguinte exemplo, em que a forma pronominal alude ao destinatário da comunicação: Vossa Senhoria encaminhou o documento.
- 17** O fecho Atenciosamente deve ser empregado somente nas comunicações oficiais cujo destinatário ocupe cargo da mesma hierarquia do remetente.
- 18** Em atenção à impessoalidade necessária à correspondência oficial, as referidas normas não admitem o uso de verbos conjugados na primeira pessoa gramatical em documentos oficiais da Universidade de Brasília.

De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, julgue os itens que se seguem.

- 19** A Comissão de Ética pode aplicar ao servidor público a pena de advertência ou a de censura, conforme a gravidade do ato faltoso cometido.
- 20** A verdade não pode ser omitida ou falseada pelo servidor público, ainda que seja contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da administração pública, tendo em vista que toda pessoa tem direito à verdade.

De acordo com o Estatuto e o Regimento Geral da Universidade de Brasília, julgue os itens a seguir.

- 21** A Prefeitura e a Procuradoria Jurídica da Universidade de Brasília compõem a Reitoria da Universidade de Brasília.
- 22** No âmbito da Administração Superior da Universidade de Brasília, a Reitoria é o órgão executivo e o Conselho Comunitário é o órgão deliberativo e normativo.

De acordo com a Instrução Normativa n.º 65/2020, do Ministério da Economia, que implementou o Programa de Gestão, julgue os itens subsequentes.

- 23** No âmbito do Programa de Gestão, será concedida ajuda de custo ao participante mesmo quando não houver mudança de domicílio em caráter permanente, tendo em vista o objetivo do programa de atrair e manter novos talentos.
- 24** Um dos objetivos do Programa de Gestão é contribuir com a redução de custos no poder público.

Com base na Lei n.º 8.429/1992, que dispõe sobre a prática de atos de improbidade administrativa, e na Lei n.º 9.784/1999, que trata do processo administrativo, julgue os próximos itens.

- 25** Configura ato de improbidade administrativa a ação decorrente de divergência interpretativa da lei, baseada em jurisprudência, quando esta não for pacificada.
- 26** As disposições da lei que trata da prática de atos de improbidade administrativa atingem as pessoas que, mesmo não sendo agentes públicos, induzem ou concorrem dolosamente para a prática do ato de improbidade.
- 27** No âmbito do processo administrativo, a motivação deve ser explícita, clara e congruente, podendo consistir em declaração de concordância com fundamentos de decisões anteriores, as quais serão parte integrante do ato.
- 28** Por ser uma questão de interesse público, o herdeiro daquele que causar dano ao erário está sujeito a reparar os prejuízos em sua integralidade, inexistindo limitação de responsabilização com base no valor da herança.

No que se refere à Constituição Federal (CF), julgue os itens a seguir.

- 29** Por ser norma jurídica, a CF é dotada de força normativa para vincular e impor os seus comandos, a exemplo de seu preâmbulo, que possui força normativa de reprodução obrigatória nas constituições dos estados-membros da Federação.
- 30** Quanto à finalidade, a CF é classificada como dirigente, possui texto extenso, aborda programas, metas, planos e diretrizes para a atuação dos órgãos estatais; quanto ao sistema, ela é classificada como principiológica, pois tem como base fundamental os princípios constitucionais, os quais são o seu elemento basilar. Nesse sentido, na CF podem existir regras, metas, diretrizes, mas os princípios devem direcionar a interpretação da norma, sempre que esta for ambígua.
- 31** Direitos fundamentais como a proteção à maternidade e à infância são direitos sociais tratados como matérias irrevogáveis na CF, conhecidas como cláusulas pétreas, não podendo ser alvo de diminuição ou revogação por emenda constitucional.

Com base na CF e na jurisprudência dos tribunais superiores, julgue os próximos itens, constituídos de uma situação hipotética acerca dos servidores públicos, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 32** Servidores públicos efetivos em estágio probatório aderiram à greve da categoria, tendo o movimento grevista ultrapassado 30 dias. A greve foi considerada legal, mas não havia regulamentação do direito de greve. Nessa situação, a administração pública tem discricionariedade para criar regras para os servidores em estágio probatório e transformar os dias de paralisação por movimento grevista em faltas injustificadas.
- 33** Maria e Madalena são professoras da rede pública de ensino fundamental e trabalharam durante mais de 20 anos em sala de aula. Atualmente, há mais de cinco anos, Madalena está exercendo atividades de direção de unidade escolar e Maria, de coordenação e assessoramento pedagógico, ambas no mesmo estabelecimento de ensino fundamental. Nessa situação, os anos em que as professoras estão exercendo atividades fora de sala de aula não serão computados para fins de aposentadoria especial, haja vista serem atividades administrativas que não atendem ao requisito etário reduzido.
- 34** João é servidor público efetivo e acumula cargo em comissão de assessor técnico, sendo ambos os cargos do quadro do órgão público em que trabalha. Nessa situação, ao completar 70 anos de idade, João será exonerado de ambos os cargos, em virtude de ter atingido a idade de aposentadoria compulsória.

A respeito do navegador Firefox, julgue os itens a seguir.

- 35** Caso mais de uma aba esteja aberta no navegador Firefox, é possível encerrar uma delas por meio de clique do *mouse* ou por meio de atalho com o teclado.
- 36** O Firefox permite que sejam adicionadas extensões de suporte a idiomas que ajudem na tradução de páginas da Web.
- 37** Ao se acessar um *site* a partir do Firefox, é possível criar um atalho, na área de trabalho, para uma página visitada anteriormente.

```
cd /tmp;  
touch file1.txt;  
echo 'primeira linha' >> file1.txt;  
echo "segunda linha" > file1.txt;  
  
mv file1.txt /opt/file2.txt
```

Considerando que os comandos precedentes sejam executados, em sequência, no sistema operacional Linux, julgue os itens seguintes.

- 38** O comando `cd /tmp` efetua uma mudança para o diretório `/tmp`.
- 39** O uso do `touch` associado ao arquivo `file1.txt` atualizará os mecanismos de buscas de arquivos do sistema operacional.
- 40** Depois de executado o comando `echo 'primeira linha' >> file1.txt`, não será possível adicionar o conteúdo (primeira linha) ao arquivo `file1.txt`.
- 41** O comando `mv file1.txt /opt/file2.txt` não é capaz de mover e renomear o arquivo `file1.txt` ao mesmo tempo.
- 42** O comando `echo "segunda linha" > file1.txt` adiciona conteúdo na última linha do arquivo `file1.txt`, mantendo-se o conteúdo existente no arquivo.

Julgue os itens subsequentes, levando em consideração temas diversos da atualidade.

- 43** Apesar de ser motivado o aumento no preço da gasolina atualmente no Brasil, falta justificativa para o concomitante aumento no preço do etanol.
- 44** No Brasil, o sucesso da aplicação da terceira dose da vacina contra a covid-19 foi um dos fatores que impulsionaram a campanha de aplicação de uma quarta dose do imunizante, já disponível para imunossuprimidos e idosos.
- 45** A alta no preço da cenoura em março de 2022, no Brasil, foi consequência das fortes chuvas que atingiram regiões produtoras em janeiro e fevereiro, o que consequentemente impactou a produção desse alimento.
- 46** Em 2022, comemora-se o centenário da Semana de Arte Moderna, evento de relevante impacto na cultura e na produção cultural do Brasil.
- 47** No Brasil, os investimentos governamentais em educação para o triênio 2020-2022 representam o mais alto valor nessa área desde 2000, como parte de uma estratégia para diminuir os impactos da pandemia de covid-19 na educação.
- 48** O aquecimento simultâneo observado no Ártico e na Antártida indica um equilíbrio no sistema climático do planeta, a despeito do aquecimento global.
- 49** O atual conflito entre Rússia e Ucrânia foi desencadeado por um conjunto de fatores, entre os quais a possibilidade de entrada da Ucrânia na Organização do Tratado do Atlântico Norte (OTAN).
- 50** Os Estados Unidos da América fecharam o primeiro trimestre de 2022 com a menor taxa de desemprego em toda a pandemia de covid-19.

Espaço livre

**-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**

Acerca das fontes de informação, julgue os itens subsequentes.

- 51 Livros e artigos de periódicos incluem-se entre as fontes de informação primária.
- 52 Fonte terciária de informação é o conjunto de informações selecionadas e colecionadas apenas de fontes secundárias de informação.
- 53 As fontes primárias de informação registram as mais recentes informações científicas e tecnológicas, por isso são facilmente identificáveis e localizáveis.
- 54 O resumo constitui tipo de fonte de informação secundária.

Tendo como base os conceitos e finalidades da biblioteconomia, julgue os seguintes itens.

- 55 Nas funções da biblioteca, são identificadas três propriedades: a material, a organizacional e a comunicacional.
- 56 A função mais importante da biblioteca é dar acesso à sua coleção de documentos.
- 57 A biblioteca infantil insere-se entre os vários tipos de bibliotecas, segundo a finalidade.
- 58 A função social da biblioteca é definida como a ação de conectar indivíduos ao conhecimento de que necessitam.

Em relação às normas técnicas de referência, julgue os seguintes itens.

- 59 A ABNT NBR 6023:2018 foi elaborada pela Comissão de Estudo de Identificação e Descrição no âmbito do Comitê Brasileiro de Informação e Documentação.
- 60 A ABNT NBR 6028:2018 é a norma brasileira para a elaboração de referências bibliográficas.
- 61 A ABNT NBR 6023:2018 substituiu a ABNT NBR 6023:2002 e tornou-a sem efeito.
- 62 De acordo com a ABNT NBR 6023:2018, o registro da data precisa do documento é um elemento obrigatório em uma publicação periódica.

De acordo com a AACR2, julgue os itens a seguir.

- 63 O título principal não faz parte do primeiro nível de descrição de um livro.
- 64 Na catalogação descritiva, a transcrição dos elementos deve coincidir com a forma como eles aparecem no item, ainda que haja erros de impressão.
- 65 A designação geral do material para a catalogação de um CD-ROM consiste na notação [recurso eletrônico].
- 66 Na catalogação de um CD-ROM, deve-se registrar, após o título principal, a designação geral do material.

Julgue os próximos itens, relativos à política de seleção e aquisição de uma biblioteca.

- 67 Uma política de seleção adequada deve levar em consideração a participação do usuário no processo de seleção de materiais de informação.
- 68 Diferentemente da compra e da permuta, a doação de material de informação não é uma função de aquisição.
- 69 Um documento formal de política de seleção tem caráter administrativo, de relações públicas e político.
- 70 Por ser eminentemente teórico, o documento de política de seleção não serve como instrumento de trabalho para o apoio às decisões de seleção de materiais de informação.

Acerca de linguagens documentárias, descritores, elaboração de tesouros e vocabulários controlados, julgue os itens a seguir.

- 71 A linguagem natural corresponde à linguagem falada, por isso facilita a recuperação da informação.
- 72 Termo específico (TE) e termo geral (TG) não são tipos de relação hierárquica em um tesouro.
- 73 Um tesouro pode ser definido de acordo com a sua estrutura ou função.
- 74 Parte sistemática e parte analítica são divisões de um tesouro.

A Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) é responsável pela elaboração das Normas Brasileiras (ABNT NBR), elaboradas por seus Comitês Brasileiros (ABNT/CB), Organismos de Normalização Setorial (ABNT/ONS) e Comissões de Estudo Especiais (ABNT/CEE). Acerca das normas técnicas, especialmente para a área de documentação, julgue os itens a seguir.

- 75 Norma é o documento estabelecido por consenso e aprovado por um organismo reconhecido, que fornece regras, diretrizes ou características mínimas para atividades ou para seus resultados, visando a obtenção de um grau ótimo de ordenação em um dado contexto.
- 76 As normas da ABNT para a área de documentação, assim como as de outras áreas, são, por princípio, de uso obrigatório, pois representam o consenso sobre o estado da arte de determinado assunto, obtido entre especialistas das partes interessadas.
- 77 A Norma ABNT 12676 — Métodos para análise de documentos — Determinação de seus assuntos e Seleção de Termos de Indexação — orienta a preparação de resumos e o emprego de técnicas de indexação automática.
- 78 De acordo com a Norma ABNT 6027, os elementos pré-textuais não podem constar no sumário.
- 79 Segundo a NBR 12225, sobre apresentação de lombadas, o título de lombada impresso longitudinalmente deve ser legível do alto para o pé da lombada, pois, desta maneira, é possível fazer a leitura quando o documento está com a face dianteira voltada para cima.

Julgue os itens que se seguem de acordo com a Norma ABNT 6023 acerca de referências bibliográficas.

- 80 Quanto à formatação, as referências bibliográficas devem apresentar alinhamento justificado e estar dispostas de forma que se possa identificar individualmente cada documento, utilizando-se espaço simples e separando-as entre si por espaço duplo.
- 81 As referências de legislação retiradas da Internet devem obedecer aos padrões indicados para legislação, acrescidas do endereço eletrônico, precedido da expressão “Disponível em:”, e da data de acesso, precedida da expressão “Acesso em:”.
- 82 São elementos essenciais na referência bibliográfica de um artigo e(ou) matéria de jornal: autor, título, local de publicação, numeração do ano e(ou) volume, data de publicação, seção, caderno ou parte do jornal e a paginação correspondente.
- 83 Está correta a seguinte referência de um trabalho apresentado em um evento:  
BRAYNER, A. R. A.; MEDEIROS, C. B. Incorporação do tempo em SGBD orientado a objetos. SIMPÓSIO BRASILEIRO DE BANCO DE DADOS, 9., 1944, São Paulo. *Anais* [...]. São Paulo: USP, 1994. p. 29-35.
- 84 O instrumento musical a que se destina uma partitura é um elemento complementar na referência bibliográfica.

Com base na Norma ABNT 14724, julgue os itens subsequentes, acerca da apresentação de trabalhos acadêmicos.

- 85** No que se refere à paginação de um trabalho acadêmico, as folhas ou páginas pré-textuais devem ser contadas, mas não numeradas.
- 86** A parte interna de um trabalho acadêmico está dividida em elementos pré-textuais, textuais e pós-textuais, sendo os elementos textuais os únicos obrigatórios.
- 87** O verso da folha de rosto deve conter os dados de catalogação-na-publicação, conforme o Código de Catalogação Anglo-Americano vigente.
- 88** Os títulos das seções primárias devem começar em página ímpar (anverso), na parte superior da mancha gráfica, e ser separados do texto que os sucede por um espaço entre as linhas de 1,5.

O serviço de referência em uma biblioteca ou unidade de informação tem por objetivo auxiliar, de maneira personalizada, os usuários a satisfazerem suas necessidades informacionais. Acerca desse tema bem como de sua vinculação com o *marketing* em bibliotecas, julgue os itens seguintes.

- 89** Os usuários de bibliotecas universitárias foram os primeiros a exigir maior atenção e tempo dos bibliotecários, o que impulsionou a necessidade de se investir em melhores serviços, como o de referência virtual.
- 90** O planejamento operacional de um serviço de referência virtual deve incluir o desenvolvimento e a implantação de um plano de *marketing* na biblioteca.
- 91** A abordagem tradicional do serviço de referência — cujo papel central é prover ao usuário a informação que procura, considerando que o objetivo da busca é o produto — e a abordagem alternativa — cujo foco é a orientação aos usuários na busca da informação, tendo como objetivo o processo — são duas frentes de trabalho não concomitantes para o bibliotecário de referência.
- 92** No Processo de Referência Educativo (PRE), o bibliotecário de referência agrega ao seu papel novas funções, como as de educador e treinador, para que os usuários aprendam a utilizar por si mesmos os recursos informacionais da instituição.
- 93** O baixo índice de uso de algumas coleções em uma biblioteca e as barreiras ao melhor relacionamento entre a biblioteca e o usuário podem ser amenizados por meio de um estudo de *marketing*.

As Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) trouxeram novas possibilidades de organização, acesso, recuperação e disseminação de informação para as bibliotecas. Considerando o contexto das TIC e da automação geral das bibliotecas, julgue os itens subsequentes.

- 94** O planejamento para automação de uma biblioteca deve incluir a interoperabilidade entre os sistemas, levando-se em consideração também as fontes de informações digitais de acesso livre, a exemplo dos repositórios institucionais.
- 95** Um Sistema de Automação de Biblioteca (SAB) pode ser definido como o processo que visa utilizar adequadamente as ferramentas tecnológicas (*hardware* e *software*) e suas diversas facilidades, tais como cabos de rede, pacotes de *softwares*, *scanners*, para a realização de atividades bibliotecárias que eram originalmente executadas manualmente pelos bibliotecários.
- 96** A história da automação de bibliotecas no Brasil surge com os primeiros estudos e projetos do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) e a Biblioteca Nacional entre as décadas de 1960 e 1980.

- 97** Diferentemente da ISO 2709 e do Protocolo Z39.50, o formato Marc é ferramenta de domínio exclusivo do bibliotecário que o utiliza na atividade de descrição bibliográfica.

A respeito da bibliometria, considerada uma importante ferramenta de análise da produção intelectual sobre determinado assunto, julgue os itens seguintes.

- 98** Os métodos estatísticos são os procedimentos técnicos mais adequados de mapeamento da produtividade científica de periódicos.
- 99** Ocorre dispersão quando autores publicam pouco na mesma área do conhecimento.
- 100** Na extração das informações na análise documental e da informação, verificam-se a origem do documento e o seu conteúdo.
- 101** Um sistema de organização da informação tem o objetivo de agrupar informação semelhante e diferenciar aquela que não é exatamente semelhante.
- 102** São processos de documentação as bibliografias, os serviços de resumos, os índices e a classificação.

Ao longo de décadas, o estudo de usuários mantém os objetivos de coletar dados para criar e(ou) avaliar produtos e serviços informacionais e entender melhor o fluxo da transferência da informação. A esse respeito, julgue os próximos itens.

- 103** No estudo de usuários, a pesquisa quantitativa tem menor precisão na análise e interpretação dos resultados.
- 104** Ao realizar a pesquisa quantitativa no estudo dos usuários, o pesquisador concentra a sua atenção nas causas das reações dos usuários da informação e na resolução do problema informacional.
- 105** Nas pesquisas sobre usuários, utiliza-se a entrevista para obter dados quantitativos ou qualitativos, dada a abrangência desse método.
- 106** O conceito de comportamento informacional está relacionado com a identificação da necessidade de informação percebida pelos sujeitos que pretendem resolver seus problemas informacionais.
- 107** As práticas informacionais representam a busca por informação pautada na relação informacional influenciada pelas interações sociais.
- 108** A prática informacional relaciona a necessidade de informação dos usuários e envolve as práticas de busca e uso da informação em um único contexto.

A biblioteca, seja ela física, eletrônica ou digital, organiza material para atender as necessidades de informação dos usuários; sua importância ao longo da história está relacionada ao desenvolvimento intelectual da humanidade. Acerca desse tema, julgue os itens a seguir.

- 109** Na utilização dos serviços informacionais, o usuário deve estar consciente das fontes e serviços de informação disponíveis.
- 110** Na abordagem *sense-making*, enfatiza-se o aspecto processual de construção da informação ao usuário e busca-se compreender suas interações e uso da informação.
- 111** O levantamento bibliotecário revela as necessidades específicas dos usuários reais, aqueles que utilizam o sistema, e dos usuários potenciais, aqueles que podem vir a utilizar o sistema.
- 112** Acervo é o conjunto de documentos selecionados, adquiridos e organizados de acordo com a natureza dos objetivos da unidade de informação.

---

As bibliotecas digitais são um tema recorrente em pesquisas na área da biblioteconomia e ciência da informação, pois representam a atualização das bibliotecas tradicionais e permitem acesso mais democrático às fontes de informação. Em relação à biblioteca digital, julgue os itens subsequentes.

- 113** O sistema de navegação na biblioteca digital é chamado de sistema de busca, sendo responsável pela atribuição de termos de indexação ou palavras-chave.
- 114** A criação de um acervo digital requer a inclusão de uma política de indexação e pesquisa sobre o usuário potencial.
- 115** O termo *usabilidade*, em bibliotecas digitais, significa a mensuração e análise da quantidade de uso desses espaços virtuais.
- 116** A arquitetura da informação envolve processos de análise, estruturação, desenho, desenvolvimento de sistema e implementação.
- 117** A diferença entre biblioteca eletrônica e biblioteca digital está no fato de que o foco da biblioteca digital é dirigido para a provisão de acesso, em vez de posse do documento, que pode ser acessado por vários usuários ao mesmo tempo.
- 118** O sistema de rotulação em bibliotecas digitais auxilia a apresentação estética do *website*.

---

Julgue os seguintes itens, relativos à arquitetura da informação em bibliotecas digitais.

- 119** Segundo as leis de Zipf, referentes ao conteúdo do texto, são computados, conjuntamente, sinônimos, palavras no singular e plural, diversos tempos do mesmo verbo, palavras de gêneros diferentes, enfim, todas as flexões de um vocábulo.
- 120** Tesouros e vocabulários controlados são instrumentos que, aplicados aos sistemas de informação, fazem o controle terminológico do sistema.

---

Espaço livre

---