

CARGO: AGENTE DE SERVIÇOS OPERACIONAIS

PERÍODO MANHÃ

CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2019 CÂMARA MUNICIPAL DE JATAIZINHO.

Atenção: Leia todas as instruções constantes no seu Caderno de Questões e Folha de Respostas.

1. Seu caderno deve conter 30 (trinta) questões, com 04 (quatro) alternativas, assim dispostas:

Disciplina	Composição
Língua Portuguesa	1 a 10
Matemática	11 a 15
Conhecimentos Gerais	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 30

2. A Prova terá duração de 3h (três horas), incluindo preenchimento da Folha de Respostas.
3. Após sua identificação, você deverá permanecer dentro da sala, sendo permitida a saída somente acompanhado de um fiscal e após 30min (trinta minutos) do início da prova. Para uso do sanitário, deverá solicitar ao Fiscal de Sala e só deverá se levantar após autorização.
4. O candidato só poderá sair da sala em definitivo após 1h (uma hora) do início da prova.
5. Ao deixar a sala definitivamente, não poderá utilizar o sanitário dos candidatos que ainda estão realizando prova, e só poderá levar o Caderno de Questões restando 1h (uma hora) para o final da prova.
6. Enquanto estiver realizando a Prova é proibido utilizar materiais de consulta, livros, apostilas, calculadoras, régua, quaisquer equipamentos eletrônicos, chapéus, bonés, e/ou similares, conforme constante no edital de abertura.
7. Sobre sua carteira deverá permanecer somente documento oficial original com foto, caneta de tinta azul ou preta, Caderno de Questões e Folha de Respostas.
8. Você poderá utilizar seu Caderno de Questões para rascunho.
9. Você receberá do Fiscal de Sala a Folha de Respostas definitiva. Confira seus dados e em caso de erro, chame o fiscal. Após conferir, assine no campo destinado. Em hipótese alguma ela será substituída caso o candidato dobre, amasse, rasgue ou molhe. Cuidado, pois esse será o único documento válido para correção.
10. Caso algum equipamento eletrônico emita som, o candidato portador do equipamento será automaticamente eliminado do concurso.
11. Transcreva suas respostas para Folha de Respostas com caneta de tinta azul ou preta. Verifique na Folha de Respostas a forma correta de preenchimento.
12. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão anuladas.
13. Após terminar sua Prova avise o Fiscal, pois ele autorizará a entrega da sua Folha de Respostas e Caderno de Questões, se for o caso.
14. Caso algum candidato seja flagrado na tentativa de fraude, esse será automaticamente eliminado do Concurso, ainda sujeito a processo civil ou criminal.
15. Qualquer questionamento ou dúvidas devem ser feitos em voz alta ao fiscal.
16. Os 03 (três) últimos candidatos deverão sair juntos da sala, após a conferência e lacre do material da sala.
17. Aguarde a autorização do Fiscal para iniciar sua Prova.



-----DESTAQUE AQUI-----

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Língua Portuguesa

Leia o texto para responder as questões.

Empresários sem marca

Por Lucas Amorim

As pequenas empresas brasileiras ainda não enxergam o registro de marcas e patentes como prioridade para os negócios. Uma pesquisa com 4000 micro e pequenos empresários encomendada pelo Sebrae indica que só 19% deles registraram a marca da empresa no Instituto Nacional da Propriedade Industrial, órgão responsável pela certidão. O documento é necessário para garantir a exclusividade do nome da marca. Entre os empresários que não fizeram o registro, a maioria diz que nunca precisou (52%), nunca pensou na questão (37%), não sabia que precisava registrar (25%) ou não sabia como fazer (24%). Já para 14% o problema são os custos.

Disponível em Revista Exame – Sessão Primeiro Lugar – Edição 1177 – 23/1/2018 – ano 53 – nº 1

- Assinale a alternativa que apresenta uma dissílabo.**
 - Pequenas.
 - Empresas.
 - Brasileiras.
 - Marcas.
- Assinale a alternativa que apresenta uma palavra com a mesma regra ortográfica que PESQUISA.**
 - Empresa.
 - Fizeram.
 - Registrar.
 - Sabia.
- Registrar uma empresa como marca e patente significa que**
 - vai garantir a exclusividade do nome da marca.
 - vai garantir a exclusividade da certidão.
 - vai garantir a exclusividade da empresa no ramo escolhido.
 - vai garantir a exclusividade do dono.
- Assinale a alternativa que apresenta um vocábulo separado por sílabas incorretamente.**
 - En-co-men-da-da.
 - Ins-ti-tu-to.
 - Ain-da.
 - Pre-ci-sou.
- Assinale a alternativa que apresenta um adjetivo seguido de substantivo.**
 - Empresas brasileiras.
 - Pequenas empresas.
 - Nome exclusivo.
 - Registro de marcas.
- As porcentagens presentes no texto indicam**
 - o número de empresas abertas no Brasil.
 - a resposta dos empresários.
 - o número de empresas registradas nas marcas e patentes.
 - a expectativa de registro.

- O Sebrae encomendou a pesquisa. Por que a Sebrae tem interesse nesse tipo de estudo?**
 - Porque o Sebrae precisa desses números para investir em capacitação de profissionais que queiram registrar sua marca.
 - Porque o Sebrae recebe por cada empresa registrada nas marcas e patentes, portanto quando uma empresa não se registra, eles não recebem.
 - Porque o Sebrae é um órgão de pesquisas sobre o crescimento de indústrias brasileiras.
 - Porque o Sebrae é responsável por estimular o empreendedorismo de pequenas empresas brasileiras.
- Analise: “A maioria diz que nunca precisou” e assinale a alternativa que apresenta o tempo do verbo em destaque.**
 - Passado.
 - Presente.
 - Futuro.
 - Futuro Imperfeito.
- Analise: “A maioria diz que nunca precisou” e assinale a alternativa que apresenta o tempo do verbo em destaque.**
 - Passado.
 - Presente.
 - Futuro.
 - Futuro Imperfeito.
- Analise: “Uma pesquisa com 4000 micro e pequenos empresários” e assinale a alternativa que fez a análise corretas dos termos em destaque.**
 - UMA nesse caso é numeral e 4000 é artigo indefinido.
 - UMA nesse caso é numeral e 4000 é numeral.
 - UMA nesse caso é artigo indefinido e 4000 é numeral.
 - UMA nesse caso é artigo definido e 4000 é numeral.

Matemática

- A soma de dois números consecutivos é igual a 1587. O número ímpar dessa soma corresponde à**
 - 795
 - 793
 - 791
 - 794
- Na divisão de um número natural D por 698, o quociente obtido foi igual a 1327 e o resto da divisão igual a 413. O número D corresponde à**
 - 926660
 - 927658
 - 926659
 - 916760
- Em um bairro da cidade, a caminhão de coleta de lixo passa a cada 5 dias, e um coletor de materiais recicláveis passa em todos os dias ímpares. Considerando que o mês é junho, e ambos passaram no dia 11, qual a próxima data em que irá coincidir a passagem do coletor de recicláveis e do caminhão de coleta de lixo no mês?**
 - 21
 - 26
 - 17
 - 16

14. Um produto custa R\$ 97,00. Em uma promoção, a loja está vendendo o produto com 15% de desconto. Qual o valor promocional deste produto?
- a) R\$ 83,50
b) R\$ 82,75
c) R\$ 81,55
d) R\$ 82,45
15. Um cachorro pesa 9,46 kg, mas contraiu uma doença que o fez perder 5% do peso. Qual foi a perda de peso do cão, em gramas?
- a) 457 gramas
b) 473 gramas
c) 460 gramas
d) 477 gramas

Conhecimentos Gerais

16. A monarquia no Brasil foi uma forma política adotada durante boa parte do século XIX. Foi conduzida inicialmente por D. João VI e depois continuada pelos seus descendentes. Entretanto, houve uma ruptura nessa forma de governo que durou 9 anos, entre 1831 e 1840. Esse intervalo chamado de período regencial foi necessário porque
- a) a família real portuguesa retornou para Portugal.
b) o herdeiro do trono não tinha idade suficiente para assumir o governo.
c) em um plebiscito, o voto feminino decidiu pela interrupção dessa forma de governo.
d) os latifundiários brasileiros não aceitaram a continuidade da monarquia.
17. De acordo com a página oficial da Prefeitura Municipal de Jataizinho, a cidade surgiu a partir de uma redução jesuítica. E mesmo após a ação de bandeirantes, o local continuou a ser habitado devido a sua posição geográfica importante e pela exploração de diamantes. Considerando esses fatores, a cidade se tornou relevante para o Império, especialmente durante a Guerra do Paraguai no século XIX. O município possui então, uma longa história com idas e vindas e, no século passado, enfrentou disputas políticas com lideranças de outros municípios da região. Por causa desses desentendimentos políticos, Jataizinho foi emancipado
- a) uma vez.
b) duas vezes.
c) três vezes.
d) quatro vezes.
18. O hino do município de Jataizinho cita em sua letra dois nomes muito importantes para a história da cidade, seja pela bravura e pioneirismo, seja pelas ações que contribuíram para o fortalecimento do povoado que se formava. Os nomes citados são
- a) João Francisco e Frei Beto.
b) Manuel Joaquim e Frei João.
c) Aparício Silveira e Frei Joaquim.
d) Joaquim Francisco e Frei Timóteo.

19. Uma grande tragédia abalou as estruturas de um grande clube de futebol brasileiro. Um incêndio matou atletas das categorias de base que dormiam em um alojamento nas dependências do clube. Investigações iniciais detectaram que as chamas começaram na fiação do ar condicionado, vitimando os jovens. O clube que passou por esse evento foi o
- a) Corinthians.
b) Palmeiras.
c) Flamengo.
d) Fluminense.
20. Na Europa, o carnaval é festejado desde o século XII, foi interrompido durante alguns séculos, voltando a ser comemorado a partir de 1980. As festividades envolvem desfiles, concursos de fantasias e máscaras. Esse carnaval é celebrado na cidade de
- a) Veneza.
b) Bielorrússia.
c) Roma.
d) Sarajevo.

Conhecimentos Específicos

21. Assinale a alternativa correta, no que se refere ao Plano de Cargos e Carreiras da Câmara Municipal de Jataizinho, Decreto nº 007/2004.
- a) Aplicar-se-á também aos servidores do Legislativo os demais dispositivos legais que regem os servidores municipais que não forem conflitantes com esta Resolução, em especial o que dispõe o Estatuto dos Servidores Público Municipais de Jataizinho.
b) A jornada de trabalho dos servidores ocupantes de cargos efetivos será de, no máximo, quarenta e oito horas semanais.
c) A promoção na carreira por merecimento será concedida aos servidores inativos, conforme resultado de avaliação funcional, sempre no mês de dezembro de cada ano.
d) O processo de promoção ocorrerá, para todas as carreiras instituídas pela Resolução nº 007/2004, anualmente, dentre os servidores ocupantes de cargos em comissão que terem sofrido penalidade de suspensão ou repreensão, resultante de processo administrativo, nos vinte e quatro meses que antecedem a promoção.

22. Analise as assertivas e assinale a alternativa correta quanto ao atendimento ao público em geral.
- I. Filas enormes, atendentes carrancudos, ambientes sujos, desleixo na apresentação das pessoas, lentidão, constituem experiências que irão ajudar a compor uma imagem negativa do órgão público.
- II. Uma imagem positiva se constrói por meio de ações consistentes e continuadas que envolvem bom atendimento, dentro de um processo que começa com a aparência externa, passa pelo vigilante que recebe educadamente o cidadão na porta da repartição, se confirma pelo ambiente interno bem organizado, e vai até a solução que se deve oferecer ao problema, que pode ser uma orientação segura, quando não for possível atender a demanda apresentada.
- III. O respeito, a cordialidade, a atenção, são pilares na relação com o cidadão em geral, sendo também a essência do relacionamento no ambiente de trabalho e familiar.
- IV. Serviço público de qualidade é aquele que cumpre os princípios da Lei contidos no Art. 37 da Constituição Federal: Legalidade (obediência a lei), Impessoalidade (não fazer acepção a pessoas), Moralidade (valores de aceitação pública), Publicidade (ser transparente) e Eficiência (fazer o que precisa ser feito, da melhor maneira possível).
- V. Um bom atendimento ao cidadão requer frases como “bom dia”, “boa tarde”, “sente-se, por favor”, “aguarde um instante, por favor”, que ditas com cordialidade promovem a empatia. Procurar comunicar-se de forma clara, evitando utilização de gírias, também evitar distrações ou realização de atividades pessoais durante o atendimento.
- a) Todas estão incorretas.
b) Todas estão corretas.
c) Somente I, II e V estão corretas.
d) Somente II, III e IV estão corretas.
23. Analise as assertivas e assinale a alternativa correta quanto à conduta dos servidores perante os superiores e à população em geral.
- I. O servidor público poderá desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, consoante as regras contidas nos princípios administrativos.
- II. O servidor que não atender o cidadão em geral, devendo e podendo fazê-lo, comete apenas atitude antiética e ato de desumanidade, não ficando sujeito à nenhum processo disciplinar.
- III. Em seu ambiente de trabalho, o servidor deverá apenas ater-se estritamente às suas atribuições legais e buscar apenas o cumprimento técnico de suas funções, evitando contato com outros servidores.
- IV. Mesmo que ilegais e imorais, as ordens dos superiores devem ser sempre cumpridas para o bem maior, representado sempre no interesse da administração pública.
- V. Quando o cidadão em geral solicitar informações a um servidor, este não tem nenhum dever social e moral de conduta, devendo abster-se.
- a) Todas estão corretas.
b) Apenas I, II e III estão incorretas.
c) Todas estão incorretas.
d) Apenas III, IV e V estão incorretas.
24. Com relação à coleta seletiva para reciclagem é correto afirmar que
- a) os recipientes de cor verde são destinados para os materiais metálicos.
b) os recipientes de cor vermelha são destinados para os materiais plásticos.
c) os recipientes de cor branca são destinados para os materiais orgânicos.
d) os recipientes de cor azul são destinados para os materiais de vidro.
25. Sobre as técnicas de limpeza e objetos utilizados na limpeza em geral, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma, e assinale a alternativa com a sequência correta.
- () A varrição úmida deve ser feita diariamente e mais intensamente nas áreas de maior tráfego e não utilizar vassoura nas áreas assistenciais, evitando a suspensão de partículas contaminantes.
- () Capina e roçagem é a atividade que se constitui na remoção total (capina) ou parcial (roçagem) de ervas daninhas e vegetação indesejáveis nas áreas verdes, resultando em um aspecto regular e uniforme da vegetação.
- () A capina pode ser química, com uso de herbicidas para o controle da vegetação indesejável, ou manual, utilizando como ferramentas a enxada, forcado e pá quadrada.
- () A capina pode ser mecânica com uso de roçadeiras acopladas a tratores ou roçadeiras portáteis (costal).
- () Para a varrição de canteiros e vias públicas são sempre utilizados uniformes impermeáveis e botas de borracha.
- a) V – F – F – V – F.
b) F – F – V – V – F.
c) V – V – V – F – V.
d) V – V – V – V – F.
26. Sobre os produtos de limpeza em geral, assinale a alternativa correta.
- a) O benzeno é produto atóxico utilizado geralmente na remoção de óleos lubrificantes de pisos em geral.
b) A água sanitária em sua forma diluída com ácido sulfúrico é indicada para lavagem de pisos cimentícios.
c) O hipoclorito de sódio misturado ao querosene é recomendado na limpeza de banheiros públicos.
d) O contato do hipoclorito de sódio com os olhos provoca conjuntivite; é incompatível com ácidos reagindo violentamente e formando gás cloro; reage com produtos orgânicos, podendo resultar fogo; não deve ser misturado com amônia, pois reage formando cloro; hipoclorito de sódio não é combustível.

27. Sobre os procedimentos e produtos de limpeza em geral, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma, e assinale a alternativa com a sequência correta.
- () É obrigatório ter Fichas de Informação de Segurança de Produto Químico (FISPQ) no local de trabalho, pois elas informam os riscos dos produtos e o que fazer em caso de acidente.
- () Nunca se deve usar o produto se estiver sem rótulo. Se for diluído, o novo frasco deve ser etiquetado. Não transferir o produto para frascos utilizados para outros fins.
- () Deve-se evitar o uso de sprays ou aerossóis, pois eles aumentam o risco de respirar produtos perigosos. Se tiver de usá-los, borrife primeiro sobre o pano e depois use o pano umedecido sobre a superfície a ser limpa.
- () Deve-se evitar levantar poeira, se possível, umedecer o piso antes de varrer, ou passar um pano úmido e não usar espanador para remover o pó de móveis.
- () Deve-se evitar misturar água sanitária com ácido ou amoníaco, pois seu produto é tóxico.
- a) V – V – V – V – V.
b) V – F – V – V – F.
c) F – V – F – V – F.
d) F – V – F – F – F.
28. Analise as assertivas e assinale a alternativa correta no que se refere à limpeza em geral.
- I. Limpeza manual úmida: realizada com a utilização de rodos, “mops” ou esfregões, panos ou esponjas umedecidas em solução detergente, com enxágue posterior com pano umedecido em água limpa. No caso de pisos é utilizado o mesmo procedimento com “mops” ou pano e rodo.
- II. Limpeza manual molhada: o procedimento consiste em espalhar uma solução detergente no piso e esfregar com máquina, escova ou esfregão, empurrar com rodo a solução suja para o ralo, enxaguar várias vezes com água limpa em sucessivas operações de empurrar com o rodo ou “mop” para o ralo.
- III. Limpeza seca: consiste na retirada de sujidade, pó ou poeira, mediante a utilização de vassoura (varredura seca), e/ou aspirador. A limpeza com vassouras é recomendável em áreas descobertas, como áreas de acesso aos departamentos e pátios, etc. Já nas áreas cobertas, se for necessário a limpeza seca, esta será feita com “mop” pó.
- IV. O uso da vassoura de cerdas é indicado somente para a limpeza de áreas internas insalubres e sujeitas a muita umidade.
- V. A limpeza com lavadora de alta pressão é procedimento indicado para a limpeza de paredes, divisórias, mobiliários e de equipamentos de grande porte.
- a) Todas estão corretas.
b) Todas estão incorretas.
c) Apenas I, II e III estão corretas.
d) Apenas II, IV e V estão corretas.
29. Sobre prevenção e combate a incêndios é incorreto afirmar que
- a) a diluição é o método de extinção de incêndio que consiste no arrefecimento do combustível, ou seja, na diminuição da temperatura deste, resfriando o material inflamado abaixo do seu ponto de fulgor.
- b) o abafamento é o método de extinção de incêndio que consiste na redução da concentração do oxigênio tornando a mistura pobre, ou da retirada de oxigênio pela aplicação de um agente extintor, que deslocará o ar da superfície do material em combustão.
- c) o isolamento é o método de extinção de incêndio que consiste na redução, na separação entre o combustível e a fonte de energia (calor) ou entre aquele e o ambiente incendiado.
- d) extinção química é o método de extinção de incêndio que consiste em aplicar agentes extintores que interferem com certos radicais livres que alimentam a combustão, provocando a quebra da reação química, o que impede que o incêndio tenha continuidade.
30. Assinale a alternativa correta, no que se refere aos uniformes e Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e procedimentos para a higienização pessoal.
- a) A utilização dos EPIs promove a segurança coletiva e também a conscientização dos riscos, e influenciam negativamente na prevenção de acidentes no ambiente laboral.
- b) Os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) são essenciais para garantir a proteção e a saúde, e o não uso quando exigidos, além de poder acarretar sérios riscos à saúde, até mesmo a morte, também pode ser causa de responsabilização do servidor.
- c) Os uniformes e Equipamentos de Proteção Individual são itens sempre opcionais no local de trabalho e devem ser utilizados no tempo necessário e no horário de trabalho e para a finalidade a que se destinam.
- d) Ao higienizar as mãos primeiro deve-se abrir a torneira com a mão dominante e molhá-las sem tocar na pia ou lavatório, depois ensaboar as mãos friccionando apenas as extremidades dos dedos, por fim enxaguar as mãos e fechar a torneira com a mão dominante.

