

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Pessoas em todo o mundo estão sendo encorajadas pelo secretário-geral das Nações Unidas, António Guterres, a pensar em como podem promover mais bem a tolerância, a inclusão e o respeito pela diversidade. “Está na hora de todas as nações e todas as pessoas viverem de acordo com as palavras da Declaração Universal dos Direitos Humanos, que reconhece a dignidade
4 inerente e os direitos iguais e inalienáveis de todos os membros da raça humana”, afirmou.

Guterres disse que, embora tenha havido progresso desde a adoção da Declaração, há 70 anos – por exemplo, no avanço dos direitos de mulheres, crianças, povos indígenas e pessoas com deficiências –, ainda há muito a ser feito para acabar com
7 atitudes, ações e práticas discriminatórias. Ele listou questões urgentes, como a desigualdade de gênero; o “aumento alarmante” da xenofobia, do racismo e da intolerância; e um ressurgimento dos partidos políticos de extrema-direita e dos pontos de vista neonazistas. Refugiados e migrantes também estão sendo privados de seus direitos, além de serem falsamente difamados como
10 ameaças às sociedades dos países para onde se deslocam, acrescentou.

“Vamos trabalhar para eliminar mensagens de ódio – o conceito de ‘nós’ e ‘eles’; a falsa atitude de que podemos aceitar alguns e rejeitar e excluir os outros simplesmente pela forma como eles se parecem, pelo que creem ou em razão de quem
13 amam” –, concluiu Guterres em discurso na Assembleia Geral da ONU, em Nova York, no dia 20 de março, um dia antes do Dia Internacional para a Eliminação da Discriminação Racial, quando são lembradas as 69 pessoas mortas durante uma manifestação pacífica em Sharpeville, na África do Sul, em 1960. Elas estavam entre milhares que protestavam contra uma legislação que exigia
16 que cidadãos negros carregassem um tipo de passaporte que restringia seus movimentos – uma manifestação do então sistema do Apartheid, que sustentava a segregação racial.

O secretário-geral lembrou que o Apartheid “foi finalmente – e felizmente – enviado para a história” depois que Nelson
19 Mandela foi libertado da prisão e chegou à presidência sul-africana. Embora a data especial da ONU forneça uma oportunidade para reafirmar a rejeição do racismo, da xenofobia e da intolerância, Guterres se disse “entristecido” com o fato de que essas atitudes persistem em países e em comunidades em todo o mundo.

22 “De insultos e humilhações a crimes de ódio e massacres, das dificuldades de se obter acesso ao mercado de trabalho às práticas racistas institucionalizadas, a discriminação racial assume muitas formas, que às vezes são extremamente brutais, enquanto em outras são ocultas e dissimuladas”, pronunciou Audrey Azoulay, diretora-geral da UNESCO, em mensagem especial
25 para a data. “Em última instância, todas elas derivam da mesma e perigosa ignorância”, acrescentou. “É por isso que a ideologia racista somente pode ser combatida, de forma consistente, com as armas da mente. Em primeiro lugar, por meio da ciência, que revela a desonestidade do pensamento racista e expõe suas principais forças sociais, ideológicas, políticas e históricas.” “Em
28 segundo lugar”, disse, “por meio da educação, que ensina que nenhuma pessoa vale menos do que outra, assim como que a diversidade é um valor que nós devemos respeitar”. “E, finalmente”, concluiu Azoulay, “por meio da cultura, a única forma pela qual nós podemos substituir uma hierarquia social mortal por um mundo moldado pela consciência do pertencimento a uma
31 humanidade comum”.

Internet: <<https://nacoesunidas.org>> (com adaptações).

No que se refere ao texto e a seus aspectos linguísticos, julgue os itens a seguir.

- 1 No texto, estruturado em forma dissertativa, o autor expressa seu ponto de vista particular em relação aos direitos humanos.
- 2 Segundo a diretora-geral da UNESCO, a ideologia racista é fruto da ignorância.
- 3 A forma verbal “há” (linha 6) está flexionada na terceira pessoa do singular porque concorda com o núcleo do sujeito da oração, o vocábulo “muito”.
- 4 Na linha 10, o emprego do acento indicativo de crase em “às sociedades” justifica-se pela regência do termo “ameaças” e pela presença do artigo definido feminino plural que se antepõe a “sociedades”.
- 5 As palavras “países” e “ciência” são acentuadas graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica – a que se refere às vogais tônicas provenientes de hiato.
- 6 Na linha 10, a forma verbal “se deslocam” está flexionada na terceira pessoa do plural porque concorda com o termo antecedente “países”.
- 7 O ponto e vírgula após “eles” (linha 11) está empregado em uma enumeração.
- 8 Na linha 16, a forma verbal “carregassem” poderia ser correta e coerentemente substituída por **carregavam**, dado o emprego do modo indicativo na oração “que restringia”.
- 9 A vírgula empregada após “Apartheid” (linha 17) separa oração de sentido explicativo.

Considerando a correção gramatical e a coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens que se seguem.

- 10 “que”, em “que reconhece” (linha 3), por **onde**
 11 “embora tenha havido” (linha 5) por **apesar de ter havido**

Julgue os próximos itens, no que se refere à correção gramatical e à coerência da proposta de reescrita para cada um dos trechos destacados do texto.

- 12 “a discriminação racial assume muitas formas, que às vezes são extremamente brutais, enquanto em outras são ocultas e dissimuladas” (linhas 23 e 24): **a discriminação racial é por vezes muito variada, no entanto brutal, oculta quando não dissimulada**
 13 “É por isso que a ideologia racista somente pode ser combatida de forma consistente com as armas da mente.” (linhas 25 e 26): **Por essa razão, somente se pode combater a ideologia racista, de forma consistente, com as armas da mente.**

Julgue os seguintes itens, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 14 Segue, em anexo, para a devida apreciação da Comissão de Orientação e Fiscalização-COFI, os resultados das fiscalizações realizadas no Instituto de Serviço Social XYZ pela Comissão Técnica de Fiscalização.
 15 Solicita-se, na oportunidade, o encaminhamento do Relatório de Fiscalização n.º 00231/CRESS-PR, que segue anexo a este documento, à Comissão de Orientação e Fiscalização-COFI para análise e pronunciamento.

A respeito das classificações das constituições, julgue os itens subsequentes.

- 16 A constituição dirigente caracteriza-se por enunciar objetivos e como e quando devem esses ser perseguidos pelo Poder Público, em geral, e pelo legislador, em particular.
 17 As constituições nominalistas caracterizam-se por conter disposições voltadas a problemas concretos, indicando soluções que demandarão simples aplicação literal-gramatical.
 18 As constituições semânticas exigem, para sua correta aplicação, uma análise sob os prismas sociológico, ideológico e metodológico, de forma a viabilizar a apreensão de seu verdadeiro conteúdo.

Com relação aos servidores públicos na Constituição Federal de 1988 (CF), julgue os itens a seguir.

- 19 A fixação de teto remuneratório no âmbito das diferentes unidades da Federação demanda ato normativo simples, de competência do chefe do Executivo.
 20 As regras constitucionais de estágio probatório e de estabilidade alcançam os empregados públicos de sociedade de economia mista federal.
 21 Caso a falta cometida por servidor público esteja, a um só tempo, sendo objeto de processo administrativo disciplinar e de processo penal, a demissão a que se chegue como conclusão no primeiro ficará suspensa, dependendo de confirmação por sentença judicial transitada em julgado a ser proferida no segundo.

No que tange ao *habeas corpus* e ao tratamento que lhe é conferido pela CF, julgue os itens que se seguem.

- 22 O menor de idade, o analfabeto e o absolutamente incapaz em razão de insanidade mental são, todos, legitimados ativamente ao manejo de *habeas corpus*.
 23 Excepcionalmente, a pessoa jurídica acusada em processo judicial por crime ambiental pode figurar como paciente em *habeas corpus*.
 24 O membro do Ministério Público detém legitimidade para a impetração de *habeas corpus* como medida em favor da acusação e da persecução penal de que seja alvo o réu em processo criminal.
 25 O *habeas corpus* pode ser impetrado contra ato de particular que se revista de ilegalidade ou de abuso de poder.

Acerca do Microsoft Excel 2013, do sistema operacional Windows 8 e dos conceitos de redes de computadores, julgue os próximos itens.

- 26 No Excel 2013, o aparecimento de uma pequena marca triangular verde no canto superior esquerdo da célula indicará, necessariamente, que há um erro na fórmula na planilha.
 27 No Windows 8, o brilho da tela pode ser ajustado por meio do botão Configurações, visível ao se posicionar o ponteiro do *mouse* no canto inferior direito da tela, movendo-o para cima.
 28 Em redes de computadores, o mecanismo de transmissão *simplex* é o menos complexo em relação aos demais, transmitindo dados nos dois sentidos, mas apenas em um sentido por vez.

No que diz respeito ao programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais atual, e aos aplicativos para segurança da informação, julgue os itens seguintes.

- 29** O Firefox possui um corretor ortográfico, que verifica, automaticamente, a ortografia das palavras enquanto o usuário digita um texto.
- 30** Um *firewall* é um aplicativo de segurança da informação que realiza o bloqueio das comunicações por diversos critérios, previamente estabelecidos, criando uma “barreira” de proteção contra possíveis invasores. Contudo, por razões de segurança, ele não permite sua integração com outros aplicativos, como, por exemplo, um servidor de antivírus.

Embora a Segunda Guerra Mundial tenha terminado em 1945, não foram poucos os conflitos que explodiram pelo mundo afora desde então. Algumas regiões, em especial, vivem em permanente tensão, o que ajuda a ampliar um generalizado sentimento de insegurança que tende a se universalizar. Nos dias de hoje, o Oriente Médio e a península coreana são exemplos de áreas potencialmente explosivas, gerando ansiedade e preocupação entre governos e sociedades.

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando o atual cenário mundial, julgue os itens de **31** a **36**.

- 31** Na Síria, uma guerra civil que se prolonga há sete anos faz milhares de vítimas, mutiladas ou fatais, além de promover a retirada em massa de famílias que migram em busca da sobrevivência.
- 32** Diferentemente do ocorrido à época da Guerra Fria, quando a União Soviética e os Estados Unidos estendiam seus tentáculos por todo o mundo, na atual guerra civil síria, inexistente atuação de protagonistas externos.
- 33** Há consenso entre os analistas internacionais de que o conflito entre árabes e judeus somente será solucionado quando for revogada a resolução da Organização das Nações Unidas (ONU) que determinou a partilha do território palestino para a criação de dois Estados: Israel e Palestina.
- 34** No Extremo Oriente, a difícil coexistência entre as duas Coreias, que se arrasta desde a guerra que sacramentou a divisão, dá os primeiros sinais de apaziguamento neste primeiro semestre de 2018, com o encontro amistoso entre os principais dirigentes de ambos os países.

- 35** A Coreia do Norte, um dos mais fechados países do mundo, governado por uma férrea ditadura comunista, elevou recentemente o grau de tensão mundial ao promover testes que buscam comprovar sua capacidade nuclear.
- 36** A atual política externa brasileira assume posição de frontal apoio à Coreia do Norte, incentivando seus testes nucleares, provavelmente como forma de angariar simpatia junto ao ainda poderoso bloco de países comunistas.

A atual globalização é fenômeno histórico que, para muitos estudiosos, tem sua origem mais remota no processo de expansão comercial e marítima que alguns países europeus protagonizaram no início da Idade Moderna (séculos XV e XVI). Com a marcha ascensional da Revolução Industrial, a partir de fins do século XVIII e ao longo dos dois últimos séculos, a mundialização da economia chega aos dias atuais arrastando consigo diversos outros aspectos da vida das sociedades.

A propósito do tema a que se refere o texto acima, julgue os itens que se seguem.

- 37** A globalização identifica o atual estágio da economia mundial e é assinalada, entre outras características definidoras, pela crescente ampliação dos mercados e pelo incremento da capacidade produtiva, assentada no desenvolvimento científico e nas incessantes inovações tecnológicas.
- 38** Por sua natureza, a globalização pressupõe, em tese, a livre circulação de produtos, capitais e pessoas, o que não impede, na prática, a eventual adoção de medidas protecionistas e de obstáculos aos fluxos migratórios.
- 39** Para preservar a estabilidade conquistada pelo Plano Real, o Brasil recusa-se a participar da economia global, o que explica seu isolamento internacional, retirando-se de organismos multilaterais como a ONU e a Organização Mundial do Comércio (OMC).
- 40** O atual governo norte-americano, comandado por Donald Trump, tem se destacado pela amplitude das medidas econômicas liberalizantes e nada protecionistas que adota, abrindo o país para produtos estrangeiros e para a recepção de imigrantes.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Em relação à ética, julgue os itens a seguir.

- 41 A moral é o conjunto de regras que uma sociedade estabelece para regular as relações entre as pessoas na busca pelo bem comum, com base na justiça. A moral norteia o comportamento das pessoas, razão pela qual os comportamentos amorais são punidos pela lei.
- 42 A ética procura o fundamento do valor que norteia o comportamento humano no momento atual, não se influenciando por princípios fundamentais ou pela historicidade dos valores que influenciaram a sociedade como um todo.
- 43 No setor público e no privado, há obrigatoriedade do cumprimento ético dos deveres por meio da gestão pública e da atuação dos servidores públicos.
- 44 O agente que exerce função pública, assim como qualquer outro profissional, não deve transmitir informação privilegiada ou confidencial, sendo seu dever ético guardar o sigilo.
- 45 Uma medida eficiente para promover a atuação ética no setor público é a aplicação de leis, como, por exemplo, a de Improbidade Administrativa e a de Responsabilidade Fiscal, em que o agente público que desvia sua atividade dos princípios constitucionais a que está obrigado responde por seus atos, possibilitando à sociedade resgatar uma gestão sem vícios e voltada a seu objetivo maior, que é o interesse social.

Julgue os itens seguintes à luz do Regimento Interno do Conselho Regional de Serviço Social (CRESS) da 11.ª Região.

- 46 O CRESS da 11.ª Região está subordinado administrativa e financeiramente ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS).
- 47 Os conselheiros do CRESS da 11.ª Região podem ser reeleitos por um único mandato consecutivo, admitida, via de consequência, a manutenção de uma mesma composição por até dois mandatos.
- 48 O Encontro do CRESS/Seccional é órgão do conselho que se reúne ordinariamente duas vezes ao ano e ao qual compete discutir e propor reformulações no Regimento Interno.
- 49 O exercício do mandato de conselheiro é personalíssimo, sendo vedada a representação por procuração, a qualquer título.
- 50 O conselheiro que vier a responder a procedimento disciplinar ou ético ficará afastado temporária e cautelarmente do mandato desde a instauração do expediente.

Com base no Estatuto do conjunto CFESS/CRESS, julgue os itens que se seguem.

- 51 As decisões proferidas pela Diretoria que, segundo as regras de competência, houverem de ser referendadas pelo Conselho Pleno terão seus efeitos suspensos até que sobrevenha a referida homologação.
- 52 Na forma do Estatuto, a inassiduidade pode configurar hipótese ensejadora da perda de mandato de conselheiro federal ou regional.
- 53 O descumprimento das normas do Estatuto pode dar causa à suspensão do exercício do mandato de conselheiro regional.
- 54 O pedido de reconsideração suspende automaticamente os efeitos da decisão até sua eventual confirmação pelo Conselho Pleno do CFESS.
- 55 O Encontro Nacional CFESS/CRESS é a instância máxima de deliberação do conjunto, congregando a participação de delegados dos Conselhos, todos com direito à voz e a voto.

Acerca da Lei n.º 12.527/2011 e do Decreto n.º 7.724/2011, julgue os itens subsequentes.

- 56 A transparência exigida da Administração está integral e satisfatoriamente garantida com a disponibilização, em prazo razoável, de informações requeridas pelo interessado.
- 57 Não se admite o pedido anônimo de informações, havendo de constar do requerimento, além da identificação do solicitante, a sua finalidade.
- 58 Qualquer servidor público detém competência para classificar como ultrassecreta determinada informação, respondendo, porém, nos termos da lei, se essa classificação se revelar injustificada.
- 59 A eventual cobrança para ressarcimento de custos havidos pelo órgão ou pela entidade com a reprodução de documentos solicitados por interessado não representa óbice ilícito ao acesso à informação.
- 60 Além de rapidez, são exigidas da Administração clareza e adoção de linguagem de fácil compreensão na prestação das informações.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

As Resoluções n.º 493/2006, n.º 556/2009 e n.º 588/2010 do CFESS normatizam o exercício profissional do assistente social. A respeito dessas Resoluções, julgue os itens a seguir.

- 61** O material técnico utilizado e produzido no atendimento do assistente social é de caráter confidencial e o arquivo para guardar esse material deve ser mantido no mesmo espaço físico destinado a esse profissional.
- 62** A Resolução n.º 556/2009 do CFESS, que versa sobre o procedimento para efeito da lacração do material técnico e do material técnico-sigiloso do serviço social, normatiza que, se o assistente social for demitido, ele deverá repassar todo o material a seu substituto; caso não seja possível, ele deverá incinerar o material técnico e enviar comunicação escrita para o CRESS de sua região, informando o ato.
- 63** Terá sua inscrição cancelada automaticamente o assistente social que omitir ou declarar falsamente sua inscrição principal perante outro CRESS, sendo vedado o seu exercício profissional naquela jurisdição até a regularização do cancelamento ou a transferência de sua inscrição.

A instrumentalidade se faz presente cotidianamente no exercício profissional do assistente social. Acerca desse assunto, julgue os itens subsequentes.

- 64** A instrumentalidade do serviço social é uma condição sócio-histórica da profissão que se refere aos instrumentos e às técnicas utilizadas na intervenção do assistente social em seu processo de trabalho.
- 65** O assistente social, por meio da instrumentalidade, consegue interferir, modificar e transformar as condições objetivas e subjetivas da realidade social cotidiana.
- 66** A instrumentalidade do serviço social relaciona-se intrinsecamente com a dimensão técnico-instrumental e ativa a racionalidade instrumental para atender as demandas que são requisitadas ao assistente social, materializando ações que refletem o projeto ético-político da profissão.

A trajetória histórica dos movimentos sociais e das lutas para a garantia de direitos de crianças, adolescentes, mulheres e idosos permitiu a criação de leis para esses públicos: o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA); o Estatuto do Idoso; e a Lei n.º 11.340/2006, conhecida como Lei Maria da Penha. Com base nessas legislações, julgue os itens de **67** a **73**.

- 67** Para efeito da Lei Maria da Penha, considera-se como violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão que cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico à mulher.
- 68** Caso a mulher em situação de violência doméstica e familiar necessite de se afastar do local de trabalho para preservar sua integridade física e psicológica, o juiz poderá assegurar a manutenção do vínculo trabalhista por até seis meses.

- 69** Entre as garantias de prioridade do idoso asseguradas no Estatuto do Idoso, pode-se elencar a prioridade no recebimento da restituição do imposto de renda.
- 70** As instituições de longa permanência para idosos (ILPI), ou casa-lar, poderão cobrar um valor monetário de até 70% do benefício previdenciário ou assistencial recebido pelo idoso pelos serviços prestados.
- 71** É obrigatória a permanência de um acompanhante para prestar assistência ao idoso internado ou em observação, devendo o hospital proporcionar as condições adequadas para sua permanência.
- 72** O ECA declara que é direito da criança e do adolescente a convivência familiar e comunitária. Visando a essa máxima, determina que toda criança e todo adolescente que esteja em uma instituição de acolhimento ou em programa de acolhimento familiar tenha sua situação reavaliada por autoridade judiciária, no máximo, a cada seis meses.
- 73** Quando for detectada ameaça ou violação dos direitos da criança e do adolescente por ação ou omissão da sociedade ou do Estado, por falta, omissão ou abuso dos pais ou do responsável ou em razão de sua conduta, aplicam-se as medidas de proteção.

O planejamento na perspectiva lógico-racional refere-se ao processo permanente e metódico de abordagem racional e científica de questões que se colocam no mundo social.

M. V. Baptista. **Planejamento Social: intencionalidade e instrumentação**. São Paulo: Cortez, 2010, p. 13 (com adaptações).

A partir das construções teóricas sobre o planejamento realizadas por Baptista, julgue os próximos itens.

- 74** No processo de planejamento, ocorrem as etapas de reflexão, decisão, ação e retorno da reflexão. Na fase da reflexão, são realizadas a escolha de prioridade, a escolha de alternativas e a definição de objetivos e metas.
- 75** Após o estudo da situação, é possível delimitar, de forma clara, definida e definitiva, o objeto do planejamento.
- 76** A fase de implementação caracteriza-se por ser a etapa de buscar, formalizar e agregar recursos humanos, financeiros, físicos e institucionais que possibilitem a concretização do projeto.
- 77** A avaliação da eficácia de um projeto é realizada a partir da análise dos objetivos gerais e específicos do projeto e procura estabelecer em que medida esses objetivos foram alcançados e quais as razões dos êxitos e dos fracassos.

Julgue os itens subsequentes, relativos às diretrizes curriculares do serviço social.

- 78** A organização do curso de serviço social deve se pautar pela preponderância da teoria social crítica como elemento próprio da vida acadêmica e profissional.
- 79** A identificação das demandas presentes na sociedade, visando formular respostas profissionais para o enfrentamento da questão social e a utilização dos recursos da informática, é competência e habilidade que deverá ser desenvolvida na formação profissional do assistente social.
- 80** A organização curricular do serviço social sustenta-se no tripé formado pelo núcleo de fundamentos teórico-metodológicos da vida social, pelo núcleo de fundamentos da formação sócio-histórica da sociedade brasileira e pelo núcleo de fundamentos do trabalho profissional.

Em uma conjuntura nacional de redução de direitos, de precarização do trabalho e da mercantilização da educação, o debate sobre estágio supervisionado em serviço social torna-se imprescindível para uma formação profissional qualificada e comprometida com o projeto ético-político da profissão. Dessa forma, os documentos que regulam e normatizam o estágio em serviço social, como a Política Nacional de Estágio da Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS) e a Resolução CFESS n.º 533/2008, devem ser amplamente divulgados, compreendidos e materializados no cotidiano do exercício profissional. A respeito desses documentos, julgue os itens de **81** a **85**.

- 81** Considere-se que um assistente social de um centro de saúde possua um contrato de trabalho de vinte horas por semana. Nesse caso, compreendendo a importância de colaborar com a formação dos estudantes de serviço social, esse profissional supervisionará concomitantemente três estagiários da graduação de serviço social, conforme o que determina a Resolução de supervisão direta de estágio em serviço social.
- 82** Suponha-se que uma faculdade que possui o curso de graduação de serviço social tenha realizado a abertura de cinco campos de estágios, sendo três campos relativos ao estágio obrigatório e dois campos relativos ao estágio não obrigatório. Nesse caso, após sessenta dias, a faculdade deverá enviar uma comunicação ao CRESS, informando a abertura dos campos de estágio obrigatório, em atendimento ao dispositivo presente na Resolução de supervisão direta de estágio em serviço social.
- 83** A supervisão direta do estágio supervisionado em serviço social é definida como o acompanhamento sistemático e contínuo do supervisor de campo ao estudante de serviço social.

- 84** A indissociabilidade entre as dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa, a articulação entre formação e exercício profissional, a unidade teoria-prática e a interdisciplinaridade são alguns dos princípios norteadores da realização do estágio em serviço social.
- 85** É atribuição do estagiário de serviço social informar o supervisor acadêmico e(ou) o supervisor de campo a respeito de qualquer atitude individual, exigência ou atividade desenvolvida no estágio que infrinja os princípios e preceitos da profissão.

Quanto à emergência do serviço social no Brasil, julgue os itens que se seguem.

- 86** A Doutrina Social da Igreja e o tomismo, filosofia escolástica de São Tomás de Aquino, foram os referenciais orientadores da formação dos assistentes sociais no início da profissão no Brasil.
- 87** A implantação do serviço social no Brasil ocorreu na década de 1930 e baseou-se na iniciativa do Estado de implantar medidas coercitivas para o controle das massas populares e da classe trabalhadora, com o objetivo de manter a ordem e a paz social.
- 88** A prática profissional dos primeiros assistentes sociais era legitimada e acolhida pela classe trabalhadora, pois promovia o nível de vida das famílias necessitadas e minorava o sofrimento dos desvalidos.
- 89** Ser uma pessoa íntegra, devotada, comunicativa, ter formação moral e preparo técnico e nutrir sentimento de amor ao próximo eram características desejadas para o assistente social.

Acerca da Lei de regulamentação do assistente social, julgue os itens seguintes.

- 90** Compete ao CFESS, na qualidade de órgão normativo de grau superior, fixar as anuidades que devem ser pagas pelos assistentes sociais.
- 91** Os Conselhos Regionais de Serviço Social são subordinados administrativa e financeiramente ao CFESS.
- 92** Constitui competência privativa do assistente social realizar estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios junto a órgãos da Administração Pública direta e indireta, de empresas privadas e de outras entidades.
- 93** A duração do trabalho do assistente social é de trinta horas semanais.

No serviço social, lamamoto é consagrada como uma das principais autoras a discutir a questão social no Brasil. No que se refere ao pensamento da autora a respeito da questão social, julgue os itens a seguir.

- 94** A mundialização do capital e a lógica financeira do regime de acumulação imprimem no Brasil uma nova roupagem à questão social, que se manifesta pelo abismo entre o desenvolvimento das forças produtivas do trabalho e as relações sociais que o impulsionam e se traduz na banalização da vida humana, na violência e na mistificação do capital.
- 95** A questão social e questões sociais, como referencia lamamoto, são termos análogos que identificam a expressão das desigualdades inerentes ao processo de acumulação do capital e dos resultados que provoca sobre as classes trabalhadoras.
- 96** A questão social é uma questão de exclusão social, de não acesso às políticas públicas por parte da população, que dispõe apenas de sua força de trabalho para sobreviver.
- 97** No Brasil, as ações imediatas para o enfrentamento da questão social perpassam pela articulação da assistência focalizada e da repressão e coerção por parte do Estado.
- 98** O serviço social na atualidade deve decifrar as novas formas que revestem a questão social, visando atender uma dupla perspectiva: captar as várias expressões contemporâneas das desigualdades sociais e criar e propor formas de resistência e de defesa da vida.

Parte significativa dos assistentes sociais trabalha na gestão e na execução da Política de Assistência Social. Com relação ao serviço social e à Política de Assistência Social, julgue os itens de **99** a **102**.

- 99** O serviço social, representado pelo CFESS e pelos Conselhos Regionais de Serviço Social, apresenta um histórico de participação e de lutas para a efetivação da Política de Assistência Social como um direito. Destaca-se a participação ativa nas lutas, nos debates e nas discussões para a elaboração da Política Nacional de Assistência Social e das Normas Operacionais Básicas (NOB/SUAS e NOB/RH), tendo elaborado e encaminhado ao Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) sugestões para a Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do SUAS (NOB/RH), sendo que muitas foram acolhidas e incluídas no documento final.

- 100** O serviço social concebe que a Política de Assistência Social é a política responsável por atender a questão da pobreza, da vulnerabilidade e da desigualdade social, tendo a tarefa exclusiva de realizar a proteção social, conforme explicita a Política Nacional de Assistência Social (PNAS).
- 101** Para atuar na Política de Assistência Social, o assistente social deve priorizar as análises totalizantes, a leitura crítica da realidade e a compreensão de que os problemas vivenciados pelos usuários devem ser compreendidos como problemas sociais e pessoais e devem ser resolvidos individualmente, pois “cada caso é um caso”.
- 102** No trabalho do assistente social, de acordo com a Política de Assistência Social, é comum ocorrer a atuação interdisciplinar com profissionais da área da psicologia e da pedagogia. O trabalho interdisciplinar reivindica construir uma prática político-profissional que possa dialogar sobre concepções e perspectivas diferentes, aceitar confrontos de abordagens diversas, sendo necessário uma postura de abertura recíproca e uma comunicação entre os domínios do saber.

A respeito do Estado e das políticas sociais, julgue os próximos itens.

- 103** O Estado é a única força organizada, autossustentável e autossuficiente da sociedade.
- 104** As relações praticadas pelo Estado têm caráter dialético, visto que o Estado comporta relações simultâneas de antagonismos e reciprocidades, sendo uma instituição composta por interesses diversos, na qual ocorre um contínuo jogo de oposições e influências entre indivíduos com objetivos divergentes.
- 105** As políticas sociais podem ser compreendidas como concessões ou conquistas, visto estarem inseridas em uma arena importante da luta de classes. Ora essas concessões e conquistas são ampliadas, ora são restringidas, a depender da economia e da correlação de forças que ocorre no embate político entre os objetivos e interesses de classes sociais distintas.
- 106** Sob o pressuposto da crise fiscal do Estado, constata-se a subordinação das políticas sociais à política econômica e a transformação dessas políticas em ações focais e compensatórias no atendimento à pobreza.

O Código de Ética é um instrumento educativo e orientador do exercício profissional do assistente social e configura-se como uma importante ferramenta de defesa do projeto ético-político do serviço social. Considerando o Código de Ética Profissional de 1993, julgue os itens que se seguem.

- 107** Segundo o Código de Ética, os direitos sociais e a defesa das políticas e dos programas institucionais constituem o principal propósito e a finalidade última da intervenção do assistente social.
- 108** Um dos princípios expressos no Código de Ética refere-se à orientação de que o assistente social, em sua atividade profissional, deve respeitar as diferentes correntes profissionais democráticas e suas expressões teóricas, garantindo-se o pluralismo. Nesse sentido, destaca-se que a tolerância aos posicionamentos e às opiniões diferentes é uma importante característica da sociedade plural.
- 109** A suspensão do exercício profissional é a penalidade mais severa prevista no Código de Ética e pode impor ao assistente social a restrição do exercício profissional pelo prazo de trinta dias a dois anos.
- 110** O assistente social possui o direito de abster-se, no fazer profissional, e de realizar práticas policiais que caracterizem a censura e o cerceamento da liberdade. Esse dispositivo vem ao encontro do princípio ético-político da defesa da liberdade como valor ético-central.
- 111** O assistente social, enquanto trabalhador inserido na relação capital-trabalho, realiza um contrato de trabalho com as instituições empregadoras. Dessa forma, o assistente social está submetido às regras e às normas institucionais e a relações hierárquicas. Nesse contexto, o Código de Ética lhe garante o direito de ter autonomia técnica no exercício profissional.

A história do serviço social revela um complexo processo de renovação da profissão, marcado por momentos fundamentais, que contribuíram de forma decisiva para que o serviço social revisse suas bases e redirecionasse os horizontes da profissão. Com relação a esse período da história do serviço social, julgue os itens de **112** a **115**.

- 112** O Movimento de Reconceituação emergiu na metade da década de 1950 e prolongou-se por duas décadas, representando um marco decisivo no desencadeamento do processo de revisão crítica do serviço social e sendo um fenômeno tipicamente brasileiro.
- 113** Em seus estudos sobre o Movimento de Reconceituação, José Paulo Netto identificou três direções da renovação do serviço social no Brasil, sendo elas: a perspectiva modernizadora para as concepções profissionais; a perspectiva de reatualização do conservadorismo; e a perspectiva de intenção de ruptura.

- 114** O III Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais, conhecido como “Congresso da Virada”, constitui um marco no desenvolvimento e no processo de renovação da profissão devido à crítica ao conservadorismo e à autocracia burguesa, pelo contributo no processo de politização e mobilização da categoria e da comunidade acadêmica do serviço social e pela aproximação com a classe trabalhadora.
- 115** O Documento de Sumaré, elaborado no início da década de 1970, foi formalizado em um Seminário e deu ênfase à análise e à crítica à metodologia até então empregada pelo serviço social, rompendo com a divisão metodológica do serviço social de caso, grupo e comunidade.

A Política Nacional de Fiscalização do Conjunto CFESS/CRESS, o Código Processual de Ética e o Código Processual Disciplinar são normas que regulam e normatizam a fiscalização e a apuração de irregularidades na matéria de serviço social. No que diz respeito a esses documentos, julgue os itens a seguir.

- 116** A Política Nacional de Fiscalização elenca as atribuições da Comissão Ampliada de Ética, sendo uma delas a articulação com as unidades de ensino, sobretudo por meio da disciplina de ética profissional e do setor de estágio supervisionado.
- 117** O Código Processual de Ética prevê que, após a determinação do Conselho Pleno de instauração do processo disciplinar ético, deverá ser constituída uma Comissão de Instrução, de caráter temporário, que será composta por dois assistentes sociais, sendo que um deles deverá ser um integrante do CRESS.
- 118** Compete à Comissão de Orientação e Fiscalização (COFI) dar encaminhamento e tomar as providências cabíveis com relação às denúncias e queixas de natureza ética, às declarações pessoais tomadas a termo e às matérias divulgadas na mídia referentes à inadequação da imagem ou profissão de serviço social.
- 119** Segundo o Código Processual de Ética, a denúncia, representação ou queixa deve ser apresentada ao CRESS, mediante documento escrito e assinado pelo denunciante, contendo os seguintes elementos: nome e qualificação do denunciante; nome e qualificação do denunciado; descrição do fato; prova documental que sirva para a apuração do fato; e indicação dos meios de prova de que pretende se valer para provar o alegado. A falta de um dos elementos enumerados será fator impeditivo para o recebimento da denúncia pelo CRESS.
- 120** Multa, advertência reservada, advertência pública e suspensão do exercício profissional por até trinta dias são algumas das penalidades aplicadas quando ocorrem infrações disciplinares previstas no Código Processual Disciplinar.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Em uma breve análise do cenário político-econômico e social do Brasil, aponta-se a existência de alguns desafios para o exercício profissional do serviço social. A ideologia neoliberal, a reestruturação produtiva e a abertura da economia brasileira ao mercado internacional demarcam um cenário em que o Estado se torna mínimo para os investimentos sociais, o que traz como consequências políticas sociais fragmentadas, a precarização do trabalho, o desmonte dos direitos sociais e a desresponsabilização estatal no trato das expressões da questão social. O serviço social como profissão inserida na reprodução das relações sociais é impactado por esses fenômenos, sendo urgente a efetivação de instrumentos que possam viabilizar o exercício profissional em uma perspectiva de enfrentamento dessa conjuntura e da defesa do projeto ético-político da profissão, denotando-se, assim, a importância, nesse contexto, da Política Nacional de Fiscalização (PNF).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

A PNF como instrumento de defesa do projeto ético-político do serviço social

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) dimensões que estruturam a PNF;
- b) atribuições da COFI e do agente fiscal, correlacionando-as com os princípios ético-políticos da profissão; e
- c) relação da PNF com o projeto ético-político do serviço social.