

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 01

Ministério Público do DF investiga uso ilegal de dados de usuários do Facebook

Publicado em 21/03/2018 - 19:35

Por Jonas Valente – Repórter Agência Brasil Brasília

Disponível em: <http://agenciabrasil.ebc.com.br/tags/facebook-0>

O Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (MPDFT) abriu um processo de investigação para averiguar riscos a usuários brasileiros no episódio envolvendo a consultoria internacional Cambridge Analytica e o Facebook. O inquérito vai apurar a conduta da plataforma e da representação da empresa no Brasil, denominada CA Ponte.

O escândalo veio à tona quando um ex-funcionário da Cambridge Analytica, Christopher Wyllie, deu entrevistas publicadas pelo jornal *Observer of London*, ligado à publicação *The Guardian*, no último sábado (17), detalhando como a empresa usou dados de 50 milhões de perfis, adotando o método conhecido como “psicografia”, para direcionar o voto destas pessoas em Donald Trump nas eleições presidenciais dos Estados Unidos de 2016.

[...]

A Cambridge Analytica e o Facebook entraram no olho do furacão de um escândalo de proporções mundiais nesta semana. A CA passou a ser conhecida por sua atuação na campanha de Donald Trump à Presidência dos EUA e no plebiscito que decidiu pela saída do Reino Unido da União Europeia (Brexit). Ela também atuou em processos eleitorais de outros países.

A atuação da companhia já vinha sendo questionada desde as eleições estadunidenses. Neste fim de semana, a entrevista do ex-funcionário desnudou o esquema de construção de perfis quase individualizados, a partir de questionários e jogos no Facebook (conhecidos como *quiz*), e de uso dessas informações sem consentimento para influenciar preferências políticas no pleito norte-americano de 2016.

Nesta semana, o canal britânico *Channel 4* veiculou uma longa reportagem em que jornalistas disfarçados de políticos interessados no serviço da consultoria filmaram dois de seus principais diretores com câmeras escondidas. Nessas conversas, eles revelam como usam dados coletados de maneira duvidosa, e inclusive ilegal, para moldar a opinião pública durante campanhas.

[...]

Mas não foi somente a empresa que teve a imagem em xeque. O Facebook passou a ser contestado por autoridades dos Estados Unidos e do Reino Unido pela forma como permitiu que este episódio ocorresse. Esses questionamentos levaram à convocação da direção da companhia a prestar explicações públicas nestes dois países, além da queda do preço das ações do Facebook, ocasionando um prejuízo bilionário.

Hoje, o presidente da empresa, Mark Zuckerberg, criticado pelo silêncio ao longo da semana, emitiu um comunicado em sua página na plataforma. Nela, ele diz que o Facebook já havia identificado o repasse de dados à Cambridge Analytica e cobrado que estes fossem apagados. Diante das revelações do ex-funcionário, informou que suspenderam a conta da firma e contrataram uma auditoria independente para inspecionar se as informações foram, de fato, eliminadas. Além disso, o Facebook anunciou uma série de medidas de restrição a aplicativos do uso de dados de seus usuários. Segundo o comunicado, uma ferramenta será disponibilizada para informar o usuário quais aplicativos estão utilizando seus dados e de que forma.

Após a leitura do texto, responda:

- 1 O que levou o Ministério Público do Distrito Federal e Territórios (MPDFT) a investigar riscos a usuários brasileiros no episódio que envolveu a consultoria internacional Cambridge Analytica e o Facebook?
 - a) O fato de o Facebook ter afirmado a impossibilidade de controlar coleta de perfis de usuários
 - b) O fato de a empresa de consultoria ter coletado dados de usuários de forma legítima
 - c) O fato de o Facebook ter anunciado uma série de medidas de restrição a aplicativos do uso de dados de usuários brasileiros
 - d) O fato de a empresa de consultoria ter coletado perfis de usuários brasileiros da plataforma facebook para manipulação de assuntos de ordem política
 - e) O fato de a empresa Cambridge Analytica não atuar no Brasil

- 2 Como o escândalo que envolve a empresa internacional de consultoria e a plataforma Facebook foi revelado?
 - a) pelos usuários do facebook
 - b) por um ex-funcionário e por dois diretores da referida empresa
 - c) por autoridades brasileiras
 - d) por uma auditoria independente
 - e) por um método conhecido como “psicografia”

- 3 Considerando os enunciados: “a entrevista do ex-funcionário **desnudou** o esquema de construção de perfis” e “não foi somente a empresa que teve a imagem **em xeque**” quais os sentidos das palavras em destaque?
 - a) vestir-se; estar em perigo
 - b) obscurecer; ser vitorioso
 - c) revelar; sob suspeita
 - d) expor; tornar ambíguo
 - e) revelar; tornar impreciso

4 Quais as circunstâncias presentes nos enunciados: “para averiguar riscos a usuários brasileiros”; “quando um ex-funcionário da Cambridge Analytica, Christopher Wyllie, deu entrevistas”?

- concessiva, consecutiva
- tempo; causa
- finalidade; concessão
- condicional; concessiva
- finalidade; tempo

5 Observe a acentuação das palavras: *ministério* e *inquérito*. Em seguida, indique a opção em que todas são acentuadas pelas mesmas regras:

- episódio; usuário
- presidência; página
- inquérito; escândalo
- saída; além
- países; funcionário

Texto 02

Festa junina à maranhense: conheça a tradição do bumba meu boi

Murilo Busolin, São Luís

22 de maio de 2018 | 04h00

Esqueça a paçoca em formato de rolha e a quadrilha com casamento do noivo e da noiva. Substitua o emblemático “olha a cobra/ é mentira” por “foi em uma noite estrelada de São João / que eu encontrei meu boizinho encantado”. Pronto: você chegou à festa junina de São Luís, que este ano ocorre, oficialmente, de 15 de junho a 1.º de julho. A capital maranhense não segue exatamente o roteiro das celebrações que estamos acostumados por aqui. Começando pelo básico: a estrela, ali, é o boi.

Não qualquer boi: o bumba meu boi, cuja lenda, estima-se, venha lá do século 18, repleta de folclore indígena e negro. Conta-se que Catirina, grávida, sentiu desejo de comer a língua do boi mais precioso da fazenda onde trabalhava. Para satisfazer as vontades da amada, Pai Chico matou o boi – causando a ira de seu patrão. Mas, com ajuda de seres mitológicos, o boi ressuscitou, deixando todos felizes. [...]

In: <https://viagem.estadao.com.br/noticias/geral/festa-junina-a-maranhense-conheca-a-tradicao-do-bumba-meu-boi.70002317862>

6 “**Esqueça** a paçoca em formato de rolha e a quadrilha com casamento do noivo e da noiva.” A regência do verbo grifado também está correta em:

- Esqueça-se da paçoca.
- Esqueça da paçoca.
- Esqueça-se a paçoca.
- Esqueceu-se a paçoca.
- Esqueci-me a paçoca.

7 Classifique, morfológicamente, os termos grifados nos enunciados: “você **chegou** à festa junina de São Luís, **que** este ano ocorre, oficialmente, de 15 de junho a 1.º de julho.”; “Conta-se **que** Catirina, grávida, sentiu desejo de comer a língua do boi mais precioso da fazenda onde trabalhava.”

- partícula expletiva; conjunção explicativa
- pronome relativo; pronome relativo
- preposição; advérbio
- pronome relativo; conjunção integrante
- advérbio; conjunção integrante

8 “Conta-se que Catirina, grávida, sentiu desejo de comer a língua do boi mais precioso da fazenda **onde** trabalhava.” Indique a função sintática do pronome relativo grifado.

- complemento nominal
- adjunto adnominal
- adjunto adverbial
- objeto direto
- predicativo do objeto

9 Aponte a alternativa em que o emprego da crase está de acordo com a norma padrão da língua:.

- Ela chegou à terra após longa viagem.
- Ela chegou à falar contigo sobre o assunto?
- Ela chegou à Roma sentindo-se febril.
- Ela chegou à casa cedo.
- Ela chegou feliz à terra natal.

10 “**Para satisfazer as vontades da amada**, Pai Chico matou o boi ...” Indique a opção que contém a locução conjuntiva que mantém a mesma circunstância da oração grifada:

- A fim de
- Tanto que
- À proporção que
- Contanto que
- Como que

LEGISLAÇÃO

11 Além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor as seguintes vantagens: indenizações, gratificações e adicionais. Assim, constitui, de acordo com o art. 51, da Lei 8.112, de 11 de dezembro de 1990, um tipo de indenização que pode ser paga ao servidor:

- auxílio-moradia
- hora-extra
- retribuição pelo exercício de função de assessoramento
- auxílio-doença
- salário-maternidade

- 12** Jackson Petrolino passou no Concurso Público da Universidade Federal do Maranhão – UFMA, tomou posse e começou a exercer suas atividades em agosto de 2019. A partir de então e, de acordo com o art. 20, da Lei 8.112, de 11 de dezembro de 1990, Jackson passará por um período de estágio probatório durante o qual a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo, observados os seguintes fatores:
- pontualidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade, responsabilidade
 - assiduidade, disciplina, presteza, produtividade, responsabilidade
 - assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade, responsabilidade
 - dedicação, pontualidade, responsabilidade, produtividade, capacidade de iniciativa
 - dedicação, assiduidade, responsabilidade, disciplina, presteza
- 13** Sobre o processo de compras realizado pela Administração Pública a que se refere o Art. 15, da Lei 8.666, de 21 de junho de 1993, analise os enunciados abaixo e coloque V para as sentenças verdadeiras e F para as sentenças falsas. A seguir, marque a opção que contém a sequência correta.
- () As compras, sempre que possível, deverão atender ao princípio da padronização, que imponha compatibilidade de especificações técnicas e de desempenho, observadas, quando for o caso, as condições de manutenção, assistência técnica e garantia oferecidas.
- () As compras devem ser sempre realizadas em sua totalidade não devendo ser subdivididas, visando assim uma maior economicidade, independentemente das peculiaridades do mercado.
- () As compras realizadas pela Administração Pública em hipótese alguma devem submeter-se às condições de aquisição e pagamento semelhantes às do setor privado.
- () As compras devem ser processadas através de sistema de registro de preços, sempre que possível.
- () As compras devem balizar-se, na medida do possível, pelos preços praticados no âmbito dos órgãos e entidades da Administração Pública.
- V, V, V, F, F
 - V, F, F, V, V
 - V, F, V, V, V
 - F, F, F, V, V
 - F, F, V, V, V
- 14** A Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, institui, no âmbito da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, nos termos do art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns, e dá outras providências. Sobre essa modalidade de licitação, assinale a alternativa correta.
- É obrigatória a aquisição do edital pelos licitantes, como condição para participação no certame.
 - O pregão não poderá ser realizado por meio da utilização de recursos de tecnologia da informação, em virtude de regulamentação específica.
 - A autoridade competente definirá o objeto do certame, as exigências de habilitação, os critérios de aceitação das propostas, as sanções por inadimplemento e as cláusulas do contrato, inclusive com fixação dos prazos para fornecimento, sendo dispensável, neste caso, uma justificativa da necessidade de contratação.
 - Consideram-se bens e serviços comuns aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais no mercado.
 - O prazo de validade das propostas será de 30 (trinta) dias, se outro não estiver fixado no edital.
- 15** Tônico, servidor público federal acusado em um processo administrativo, recebeu intimação no dia 10.07.2019 (quarta-feira) para comparecer a uma audiência marcada para o dia 12.07.2019 (sexta-feira). No dia e horário marcados, Tônico esteve presente, devidamente acompanhado do seu procurador legal. Em se tratando de Processo Administrativo Disciplinar, regulado pela Lei 9.784, de 29 de janeiro de 1999, é correto afirmar que a intimação:
- não será nula, pois, embora não tenha sido observado o prazo mínimo de três dias úteis, o comparecimento do administrado supre sua falta ou irregularidade.
 - será nula, pois não foi observada a antecedência mínima de três dias úteis quanto à data de comparecimento.
 - não será nula, pois foi observada a antecedência mínima de dois dias úteis quanto à data de comparecimento e seu representante legal estava presente.
 - não será nula, pois não existe um prazo mínimo para que o interessado receba a intimação.
 - será nula, pois não foi observada a antecedência mínima de quatro dias úteis quanto à data de comparecimento.

16 Um dos requisitos básicos para investidura em cargo público é ter nacionalidade brasileira. A constituição brasileira, em seu Art. 12, inciso I, estabelece que são brasileiros natos:

- I. os que, na forma da lei, adquiram a nacionalidade brasileira, exigidas aos originários de países de língua portuguesa apenas residência por um ano ininterrupto e idoneidade moral.
- II. os nascidos na República Federativa do Brasil, ainda que de pais estrangeiros, desde que estes não estejam a serviço de seu país.
- III. os nascidos no estrangeiro, de pai brasileiro ou mãe brasileira, desde que qualquer deles esteja a serviço da República Federativa do Brasil.
- IV. os estrangeiros de qualquer nacionalidade, residentes na República Federativa do Brasil há mais de quinze anos ininterruptos e sem condenação penal, desde que requeiram a nacionalidade brasileira.
- V. os nascidos no estrangeiro de pai brasileiro ou de mãe brasileira, desde que sejam registrados em repartição brasileira competente ou venham a residir na República Federativa do Brasil e optem, em qualquer tempo, depois de atingida a maioridade, pela nacionalidade brasileira.

A respeito dessa definição estão corretas as assertivas:

- a) I, II e V
- b) I, II, e III
- c) II, III e V
- d) II, III e IV
- e) II, IV e V

17 Adolfo Pestana, professor de Física da Universidade Federal do Maranhão - UFMA, com carga horária semanal de 20 horas, encontra-se com dificuldades financeiras e decidiu fazer concurso para lecionar no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão - IFMA. Neste caso, e com base no Art. 37, inciso XVI, da Constituição Federal do Brasil, é possível afirmar que Adolfo:

- a) não poderá acumular os dois cargos de professor, pois existe previsão legal apenas para profissionais da área de saúde, com profissões regulamentadas.
- b) poderá acumular os dois cargos de professor, independentemente da carga horária e do saldo de salários, uma vez que foi aprovado em concurso nos dois cargos.
- c) não poderá acumular os dois cargos de professor porque por lei é proibido qualquer tipo de acumulação de cargos públicos.
- d) não poderá acumular os dois cargos de professor, já que a legislação prevê somente o acúmulo de um cargo de professor com outro técnico ou científico.
- e) poderá acumular os dois cargos de professor, desde que haja compatibilidade de horários e a soma dos salários não ultrapasse o teto constitucional.

18 O Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal e ressalta na, Seção II, os principais deveres do Servidor Público. Dentro desse contexto, assinale entre as alternativas abaixo aquela que NÃO contém um desses deveres,

- a) Resistir a todas as pressões de superiores hierárquicos, de contratantes, interessados e outros que visem obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas em decorrência de ações imorais, ilegais ou aéticas e denunciá-las.
- b) Apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.
- c) Facilitar a fiscalização de todos os atos ou serviços por quem de direito.
- d) Estabelecer um rol diário de atividades a ser seguido, sempre sob a supervisão do chefe imediato.
- e) Comunicar imediatamente a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.

19 A Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005, dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação e dá outras providências. Com base nesse dispositivo legal, é correto afirmar que são consideradas Instituições Federais de Ensino:

- a) somente as entidades públicas vinculadas ao Ministério da Educação que tenham por atividade-fim o desenvolvimento e o aperfeiçoamento do ensino, da pesquisa e extensão, e desde que não integrem o Sistema Federal de Ensino.
- b) os órgãos e entidades públicos vinculados ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Comunicação que tenham por atividade-fim o desenvolvimento e o aperfeiçoamento da ciência, da tecnologia e da comunicação e que integram o Sistema Federal de Ensino.
- c) os órgãos e entidades públicos vinculados ao Ministério da Educação e ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Comunicação que tenham por atividade-fim o desenvolvimento e o aperfeiçoamento do ensino, da pesquisa e extensão e que integram o Sistema Federal de Ensino.
- d) somente os órgãos públicos vinculados ao Ministério da Educação que tenham por atividade-meio o desenvolvimento e o aperfeiçoamento do ensino, da pesquisa e extensão e que integram o Sistema Federal de Ensino.
- e) os órgãos e entidades públicos vinculados ao Ministério da Educação que tenham por atividade-fim o desenvolvimento e o aperfeiçoamento do ensino, da pesquisa e extensão e que integram o Sistema Federal de Ensino.

20 O Art. 1º, §2º, da Lei nº12.772, de 28 de dezembro de 2012, revela que as classes da Carreira de Magistério Superior receberão denominações de acordo com a titulação do ocupante do cargo. Sobre essa convenção, relacione a primeira coluna com a segunda e, em seguida, marque a alternativa que contém a sequência correta.

1ª Coluna	2ª Coluna
(1) Classe A	() Professor Titular
(2) Classe B	() Professor Adjunto A, se portador do título de doutor
(3) Classe C	() Professor Assistente
(4) Classe D	() Professor Assistente A, se portador do título de mestre
(5) Classe E	() Professor Adjunto
	() Professor Auxiliar, se graduado ou portador de título de especialista
	() Professor Associado

- a) 5, 1, 4, 1, 3, 1, 2
- b) 5, 1, 2, 1, 3, 1, 4
- c) 1, 1, 2, 1, 4, 5, 3
- d) 1, 1, 3, 1, 2, 5, 4
- e) 5, 1, 3, 1, 2, 1, 4

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21 Sobre a análise de fluxo de caixa de um projeto, podemos afirmar que, considerando o Valor Presente Líquido (VPL), *Pay Back* (PB) e Taxa Interna de Retorno (TIR), o melhor fluxo de caixa será aquele que tiver:

- a) Maior VPL, maior PB e menor TIR
- b) Menor VPL, menor PB e maior TIR
- c) Maior VPL, maior PB e maior TIR
- d) Menor VPL, maior PB e maior TIR
- e) Maior VPL, menor PB e maior TIR

22 Qual o índice que retrata com mais precisão a liquidez de uma empresa?

- a) Índice de Liquidez Seca
- b) Índice de Endividamento Geral
- c) Índice de liquidez corrente
- d) Índice de Caixa
- e) Índice de Cobertura de Juros

23 Podemos afirmar que estoque básico:

- a) É o estoque básico que tem por objetivo absorver o impacto de incertezas.
- b) Representa o estoque que se encontra em viagem ou aguardando transporte já sobre veículos.
- c) É a porção do estoque médio existente, após o ressuprimento.
- d) É a quantidade de materiais, componentes, estoque em processo e produtos acabados normalmente mantida em estoque.
- e) É a quantidade de estoque, após o final de campanhas promocionais.

24 A operação de gerenciamento de depósito conhecida como *Cross-Dock*, tem a seguinte característica:

- a) É a quantidade de estoque, após o final de campanhas promocionais.
- b) A mercadoria é estocada em Centros de Distribuição.
- c) As mercadorias não são consolidadas.
- d) As mercadorias são enviadas diretamente das fábricas dos produtores em caminhões para os clientes finais sem passar por um Centro de Distribuição.
- e) A mercadoria não é estocada.

25 Representa uma mudança inserida na ISO 9000 versão 2015

- a) Inclusão de requisitos para fornecedores.
- b) Especificação de requisitos de gestão e planejamento de risco em um contexto de mentalidade de risco.
- c) Análise estatística dos processos.
- d) Aplicação de inteligência artificial na modelagem das regras de qualidade.
- e) Aplicação do método de gestão de stakeholders.

26 A ISO 9000 tem como uma de suas características:

- a) Fomentar processos de sustentabilidade empresarial.
- b) A aplicação de medidas de segurança do trabalho.
- c) Institucionalizar métodos de gestão ambiental.
- d) A padronização de processos que visa à qualidade dos produtos e serviços.
- e) Implantar um sistema integrado das normas ambientais, de qualidade, segurança do trabalho e responsabilidade social.

27 O conceito de orçamento ajustado ou *forecast* é:

- a) Uma técnica orçamentária onde são aplicadas apenas em custos e despesas não totalmente variáveis.
- b) É o tipo de orçamento mais comum onde as peças orçamentárias são elaboradas a partir de uma fixação de volume de vendas e depois os volumes de atividades são definidos.
- c) Um orçamento que tem como objetivo oferecer uma alternativa de flexibilização e se dá quando se faz necessário uma alteração dos dados e premissas originais.
- d) É o processo orçamentário que planeja um período específico, normalmente um ano, e é organizado em subintervalos, depois que cada subintervalo termina esse período é excluído e o próximo período toma o seu lugar.
- e) É uma técnica orçamentária em que cada uma das atividades do orçamento é discutida como se não houvesse histórico de análise e buscando verificar se há realmente ou não a necessidade da sua existência.

28 Calcule a mediana do salário de doze administradores formados que possuem os seguintes salários: R\$3.310,00; R\$3.355,00; R\$3.450,00; R\$3.480,00; R\$3.480,00; R\$3.490,00; R\$3.520,00; R\$3.540,00; R\$3.550,00; R\$3.650,00; R\$3.730,00; R\$3.925,00. O resultado é:

- a) R\$3.540,00
- b) R\$3.490,00
- c) R\$3.520,00
- d) R\$3.505,00
- e) R\$3.450,00

29 O conceito de administração direta é:

- a) Pessoas jurídicas de direito público, criadas por lei, incumbidas de serviço público típico exercido de forma descentralizada, cujo pessoal se encontra regido pelo regime jurídico previsto pela lei da entidade-matriz.
- b) Organizações dotadas de personalidade jurídica e patrimônio próprio, que gozam de autonomia administrativa e financeira e se encontram vinculadas aos ministérios ou a secretarias.
- c) Serviços integrados na estrutura administrativa da Presidência da República e dos Ministérios (no caso da administração federal) e dos governos e secretarias (nos casos das administrações estaduais, municipais e do Distrito Federal).
- d) Pessoas jurídicas de direito público, criadas por lei, destinadas a realizar atividades não lucrativas e atípicas do setor público, mas de interesse coletivo, cujo pessoal pode tanto ser regido pelo regime jurídico, previsto pela lei da entidade-matriz, quanto pela CLT.
- e) Organizações que trabalham com projetos sociais e ambientais.

30 Representam áreas de capacitação em maturidade de processos de acordo com o modelo BPMM – *Business Process Management Matutity Model*:

- a) Alinhamento estratégico, Governança, Métodos, Tecnologia de Informação, Pessoas e Cultura.
- b) Diagnóstico, Análise da concorrência, Definição de estratégia, Gestão de Pessoas e Cultura.
- c) Governança Corporativa, Gestão Estratégica, Métodos e Processos, Tecnologia de Informação, Globalização e Cybercultura.
- d) Recursos Humanos, Recursos Financeiros e Recursos Materiais.
- e) Pessoas, Projetos e Processos.

31 Sobre elisão lícita, podemos afirmar:

- a) É o uso de simulações, alterações de registros e documentos, enfim, de qualquer ação ou omissão dolosa que ilicitamente objetive impedir ou retardar, completa ou parcialmente, que a autoridade fiscal tome conhecimento da ocorrência do fato gerador da obrigação tributária principal.
- b) Inicia-se com a manipulação de formas jurídicas lícitas e, depois, evolui para a ilicitude, culminando com o abuso do direito. Assim, é uma economia de tributos decorrente de abuso, tanto de possibilidades expressas em lei, quanto de conceitos jurídicos abertos ou indeterminados.
- c) É a economia de tributos por se evitar ação que implique a ocorrência de fato gerador da obrigação tributária. Um exemplo é alguém deixar de fumar para não pagar o IPI ou o ICMS.
- d) Consiste na ocultação da ocorrência do fato gerador já ocorrido, com o objetivo de não pagar o tributo devido. Compreende sonegação, conluio, falsificação e adulteração de documentos, livros, registros e declarações fiscais, bem como a prestação de informações falsas ou inexatas com o intuito de não pagar tributos, ou pagar quantia menor que a devida.
- e) É a economia de tributos advinda de ato revestido de forma jurídica que não se adequa à descrição abstrata do fato gerador de algum tributo, desde que não haja abuso de direito. A elisão lícita é sempre anterior ao fato gerador.

32 Existem duas maneiras para remunerar o sócio ou acionista de uma firma. A primeira são os dividendos e a segunda, os juros sobre o capital próprio. A respeito de juros sobre o capital próprio, é correto afirmar

- a) Para que a empresa possa optar pelo pagamento de juros sobre o capital próprio não deverão existir lucros, computados antes da dedução dos juros, ou lucros acumulados em montante igual ou superior ao valor de duas vezes os juros a serem pagos ou creditados.
- b) A legislação contribui para uma carga tributária maior para as empresas sobre esse tipo de

- remuneração. No entanto, o sócio ou acionista tem esse rendimento (juros sobre o capital próprio) tributado normalmente na pessoa física.
- c) Como base de cálculo dos juros sobre o capital próprio temos os juros definidos na SELIC.
- d) A companhia poderá considerar, para fins fiscais, esse valor como uma despesa financeira, dedutível no cálculo do imposto de renda e da contribuição social.
- e) Para que a empresa possa optar pelo pagamento de juros sobre o capital próprio, os juros devem ser pagos ou creditados de maneira coletiva para os sócios ou acionistas.
- 33** A LEI Nº 8.666, DE 21 DE JUNHO DE 1993, afirma que pode ocorrer a alteração de contratos nos seguintes casos:
- a) Quando conveniente a substituição da garantia de execução.
- b) Quando forem aplicadas sanções motivadas pela inexecução total ou parcial do contrato.
- c) Quando ocorrer o crédito pelo qual correrá a despesa, com a indicação da classificação funcional programática e da categoria econômica.
- d) Quando a fiscalização da execução do contrato apontar a necessidade de maior qualidade na execução e manutenção dos serviços.
- e) Quando a execução do contrato comprovar o atraso no serviço por mero dolo do contratado.
- 34** Foi uma alteração introduzida na LEI Nº 13.467, DE 13 DE JULHO DE 2017, que modificou a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT):
- a) O desconto da contribuição sindical não está condicionado à autorização prévia e expressa dos que participarem de uma determinada categoria econômica ou profissional, ou de uma profissão liberal, em favor do sindicato representativo da mesma categoria ou profissão ou, inexistindo este, na conformidade do disposto no art. 591 da Constituição.
- b) O banco de horas deve ser pactuado somente por acordo coletivo escrito, desde que a compensação ocorra no período máximo de doze meses.
- c) Desde que haja concordância do empregado, as férias poderão ser usufruídas em até dois períodos.
- d) As importâncias, ainda que habituais, pagas a título de ajuda de custo, auxílio-alimentação, vedado seu pagamento em dinheiro, diárias para viagem, prêmios e abonos não integram a remuneração do empregado, não se incorporam ao contrato de trabalho e não constituem base de incidência de qualquer encargo trabalhista e previdenciário.
- e) Intervalo intrajornada, respeitado o limite mínimo de sessenta minutos para jornadas superiores a seis horas.
- 35** Sobre a prestação de serviços pelo empregado em regime de teletrabalho, é correto afirmar:
- a) Poderá ser realizada a alteração entre regime presencial e de teletrabalho, desde que o empregador determine, sem mútuo acordo entre as partes, e desde que seja registrado em aditivo contratual.
- b) A prestação de serviços na modalidade de teletrabalho deverá constar expressamente do contrato individual de trabalho, o qual especificará as atividades que serão realizadas pelo empregado.
- c) O comparecimento às dependências do empregador para a realização de atividades específicas que exijam a presença do empregado no estabelecimento descaracteriza o regime de teletrabalho.
- d) As disposições relativas à responsabilidade pela aquisição, manutenção ou fornecimento dos equipamentos tecnológicos e da infraestrutura necessária e adequada à prestação do trabalho remoto, bem como ao reembolso de despesas arcadas pelo empregado, não precisam ser previstas em contrato escrito.
- e) O empregador não tem nenhuma responsabilidade ou dever sobre precauções a tomar a fim de evitar doenças e acidentes de trabalho em regimes de teletrabalho.
- 36** Para se estruturar um bom processo seletivo, é importante que a área de recrutamento e seleção desenvolva ações fundamentais. É correto o que se afirma em:
- a) A técnica de entrevista diretiva, utilizada para a seleção de recursos humanos, caracteriza-se pela realização de uma série de perguntas padronizadas em um processo de comunicação com interações rápidas, utilizado para conhecer certos conceitos dos candidatos.
- b) Antes de começar suas atividades, o recrutador/selecionador deve ter definido um plano de trabalho envolvendo análise de prioridades, sem, necessariamente, ter que identificar emergências e necessidades.
- c) No processo de recrutamento interno, a transferência com promoção é considerada um tipo de movimentação vertical
- d) Antes de iniciar ações de recrutamento e seleção, é prudente fazer a abertura formal da vaga em aberto. Isso implica desenvolver um formulário que é preenchido pela própria área de recrutamento e seleção.
- e) Independente do tipo de processo escolhido, interno ou externo, a análise e descrição de cargo são sempre necessárias para nortear as ações que possibilitam a avaliação do perfil dos candidatos.

- 37** Com relação à avaliação de desempenho, assinale a alternativa correta.
- a) Na avaliação de desempenho baseada em incidentes críticos, o desempenho é avaliado através de blocos de frases descritivas que focalizam determinados aspectos do comportamento.
 - b) Na avaliação de desempenho, o efeito halo ocorre quando o entrevistador seleciona pessoas com características semelhantes às suas.
 - c) O processo de avaliação de desempenho, mesmo quando bem estruturado, tem o potencial de prejudicar o clima organizacional, uma vez que as pessoas bem avaliadas são malvistas pelos seus colegas.
 - d) No método de avaliação de desempenho potencial, o desempenho é avaliado por meio de uma análise que busca identificar as habilidades e competências necessárias do colaborador para realizar funções que lhes serão atribuídas no futuro.
 - e) Os desafios de crescimento de cada colaborador devem ser iguais, independentemente dos resultados das avaliações, pois é necessário que se evitem discriminações no ambiente de trabalho.
- 38** Sobre treinamento e desenvolvimento, analise as assertivas a seguir e em seguida, escolha a opção correta.
- a) Por ser um programa a curto prazo, o treinamento viabiliza apenas o aprendizado imediato, sendo, portanto, uma ação pontual nas empresas.
 - b) Quando se implementa uma nova metodologia de trabalho, exige-se um trabalho de treinamento e desenvolvimento na organização: o primeiro, por serem necessárias ações de melhoria constante e o segundo, por requerer o desenvolvimento de competências a curto prazo.
 - c) Os programas de desenvolvimento proporcionam um aprendizado contínuo e preparam o colaborador para realizar uma série de atividades que vão além das que estão vinculadas ao seu cargo.
 - d) O processo de treinamento e desenvolvimento nem sempre precisa estar bem articulado com os demais processos de gestão de pessoas da organização para obter sucesso.
 - e) A avaliação de retorno sobre o investimento em treinamentos pode ser realizada com base em análises intuitivas e pessoais.
- 39** Sobre o processo grupal nas organizações, é correto afirmar:
- a) Os grupos possuem uma estrutura que modela o comportamento de seus membros e ajuda a explicar e prever o comportamento deles, bem como o desempenho do grupo em si.
 - b) O grupo informal é criado pela estrutura da organização, com atribuições específicas e exerce atividades necessárias para a realização de um trabalho.
 - c) As pessoas não apresentam reações emocionais ao fracasso ou sucesso do grupo porque sua autonomia é maior que a sua participação coletiva.
 - d) O conflito intrapessoal é aquele que ocorre entre duas ou mais pessoas que compõem o grupo como resultado de ausência de concordância sobre pontos de vista, interesses ou opiniões.
 - e) Papéis são padrões aceitáveis de comportamento e são compartilhados por todos os membros do grupo.
- 40** É correto afirmar sobre a Cultura Organizacional:
- a) A cultura de uma organização pode ser definida por um conjunto de normas externamente impostas que se refletem nos hábitos, rituais e rotinas organizacionais compartilhados e que são mantidos ao longo do tempo.
 - b) A cultura organizacional compreende o conjunto de valores e normas que são compartilhados pelos membros de uma organização, podendo ser explicitada por meio de códigos de ética, credos, políticas da organização.
 - c) Os processos de mudança da cultura organizacional são frequentemente impossibilitados em função da resistência dos indivíduos, portanto, os gestores devem investir na satisfação dos seus funcionários como forma de potencializar a mudança.
 - d) A cultura organizacional é construída de maneira contínua e coletiva, portanto, os gestores não possuem meios para transformar a cultura de uma organização.
 - e) A cultura organizacional compreende a estrutura, os processos e as pessoas de uma organização, interferindo, minimamente, no seu desempenho organizacional.

- 41** A Gestão da Qualidade pode ser considerada como uma estratégia organizacional interligada aos recursos e processos, visando obter melhorias contínuas e orientada para a satisfação dos clientes. A respeito desse tema, analise as assertivas a seguir e, em seguida, escolha a opção correta.
- a) O Kanban é uma ferramenta de qualidade que é composta de tabelas, planilhas ou quadros simples usados para facilitar a coleta e análise de dados.
 - b) No ciclo PDCA, durante a etapa “planejar”, são realizadas ações com o objetivo de corrigir as diferenças significativas entre os resultados medidos e os planejados.
 - c) A gestão da qualidade em serviços acontece de forma objetiva e tangível, na qual o consumidor consegue perceber objetivamente a qualidade ofertada no serviço consumido.
 - d) O Diagrama de Pareto é uma ferramenta de qualidade que é representada de forma padronizada e eficaz para representar os passos lógicos de um determinado processamento, sendo de fácil visualização gráfica dos passos de um processamento.
 - e) O Controle Estatístico de Processo é uma ferramenta da qualidade que pode ser definida como um método de prevenção e detecção de defeitos/problemas nos processos avaliados.
- 42** A respeito de Reengenharia Organizacional, está correto o que se afirma em:
- a) A Reengenharia é um processo de reestruturação drástica e radical, que ocorre de cima para baixo, com o intuito de aumentar a competitividade e a produtividade da organização
 - b) A Reengenharia pode ser considerada como uma intervenção estratégica de melhoria contínua focada em adequar as organizações às mudanças, melhorando a qualidade dos produtos e serviços, bem como aumentando a satisfação dos clientes.
 - c) A Reengenharia promove, lenta e gradualmente, mudanças na estrutura, na cultura e nos processos do negócio visando melhorar a eficácia organizacional.
 - d) O processo de Reengenharia Organizacional consiste em adoção de mudanças internas, de baixo para cima, nas estruturas organizacionais.
 - e) São considerados componentes principais na Reengenharia Organizacional: as pessoas, os recursos tecnológicos e os recursos financeiros, que garantem a melhoria e eficácia do trabalho.
- 43** Sobre planejamento estratégico, assinale a alternativa correta:
- a) Por ser voltado para o presente, reduz as incertezas em ambientes competitivos visando alcançar resultados em curto prazo.
 - b) Busca alcançar os objetivos operacionais propostos, impulsionando a empresa na direção correta, auxiliando-a na antecipação às ameaças e no diagnóstico de oportunidades e melhorias.
 - c) Propicia capacitar os líderes para enfrentar as incertezas ambientais internas e externas da empresa.
 - d) O *Balanced Scorecard* (BSC) permite medir o desempenho estratégico da organização e fundamenta-se em quatro perspectivas diferentes: financeira, clientes, análise de mercado e gestão de pessoas
 - e) O *Balanced Scorecard* (BSC) é uma metodologia comumente utilizada pelas organizações para a implementação de seu planejamento estratégico e é voltado fundamentalmente para os aspectos financeiros, tais como: balanço, fluxo de caixa e indicadores de desempenho.
- 44** A respeito de motivação e satisfação no trabalho, analise as assertivas a seguir e, em seguida, escolha a opção correta.
- a) Estar motivado é visto como uma condição necessária para que um trabalhador entregue um desempenho inferior.
 - b) Se a empresa oferece para seus colaboradores um ambiente de trabalho adequado e com recompensas justas, naturalmente os indicadores de absenteísmo e o *turnover* crescem.
 - c) São fatores que contribuem para a diminuição da satisfação no trabalho dos funcionários: autonomia, crescimento como pessoa, reconhecimento, estima por parte dos colegas, imparcialidade nas decisões gerenciais e imagem positiva da empresa na sociedade.
 - d) As pessoas, quando valorizadas, motivadas e comprometidas, colocam à disposição das organizações seus conhecimentos, habilidades e múltiplas experiências que, se bem aproveitados, contribuem decisivamente para o desenvolvimento organizacional.
 - e) Como a motivação e a satisfação no trabalho afetam positivamente a produtividade dos colaboradores, as empresas devem buscar programas que motivem seus funcionários somente de maneira pontual e momentânea.

45 Sobre o Sistema Operacional, é correto afirmar que:

- a) No gerenciamento de processos em um sistema operacional, os processos ativos podem ter três estados diferentes: Execução-Pronto-Terminado.
- b) Quando se liga um computador, o sistema operacional é acionado, possibilitando inicializar e gerenciar o hardware, tornando possível sua utilização pelo usuário. A parte mais importante do sistema operacional é o kernel, que entra em contato direto com a CPU e demais componentes de hardware.
- c) Um computador que possua dois sistemas operacionais instalados deve disponibilizar metade de sua memória RAM para cada um deles.
- d) O sistema operacional é composto por uma gama de procedimentos programados, armazenados na CMOS, que são ativados tão logo o computador seja ligado.
- e) O sistema operacional é composto por uma gama de procedimentos programados, armazenados na BIOS, que são ativados tão logo o computador seja ligado.

46 Sobre edição de textos, planilhas e apresentações de slide, é correto o que se afirma em:

- a) No Excel 2010, para adicionar espaçamento entre linhas ou parágrafos de texto, em uma célula de uma planilha, podem-se pressionar as teclas de atalho Alt+Enter.
- b) No Word 2010, para centralizar um texto, pode-se pressionar as teclas de atalho Ctrl+G.
- c) No PowerPoint 2010, o comando Formatar Pincel é usado para colorir um texto ou uma imagem em um slide.
- d) No Word 2010, para remover a formatação de um parágrafo ou palavra selecionada, pode-se pressionar as teclas de atalho Ctrl+Shift+J.
- e) No PowerPoint 2010, para criar uma animação personalizada, utiliza-se a guia Exibição e escolhe-se a opção Animação Personalizada no grupo Animações.

47 A respeito de rede de computadores, é correto o que se afirma em:

- a) Em redes de computadores, o mecanismo de transmissão simplex é o menos complexo em relação aos demais, onde uma transmissão pode ser feita nos dois sentidos, mas não nos dois sentidos ao mesmo tempo.
- b) O TCP/IP é um conjunto de protocolos de comunicação entre computadores em rede. Exemplos de protocolos presentes na camada de transporte do modelo de referência TCP/IP são P2P e HTTP.
- c) Em redes de computadores, o Netstart é o comando que funciona como ferramenta de diagnóstico de conexão e pode ser utilizado para tentar conectar-se a portas abertas em máquinas remotas.

- d) Em uma rede local de computadores, para conectar sua estação de trabalho controlada por um servidor de domínios, o usuário dessa rede deve informar uma senha e uma certificação de navegação segura registrada na intranet.
- e) Em redes de computadores, uma rede P2P pura, não existe a figura de um único servidor centralizado, já que todos os pontos são capazes de se comunicar diretamente entre si e possuem o mesmo papel na rede.

48 A respeito de computação na nuvem (*Cloud Computing*) e armazenagem na nuvem (*cloud storage*), é correto o que se afirmar em:

- a) Os serviços de *cloud storage* (armazenamento na nuvem) aumentam a capacidade de memória RAM de computadores remotamente.
- b) Uma característica chave em Computação na Nuvem é chamada de *Resource Pooling*, onde os recursos de computação do provedor são agrupados para atender a vários consumidores usando um modelo de multilocação, com diferentes recursos físicos e virtuais atribuídos e reatribuídos dinamicamente de acordo com a demanda do consumidor.
- c) As três principais modalidades dos serviços de *cloud Computing* (computação na nuvem) são SaaS, BaaS e IaaS, sendo que cada formato tem características e aplicações próprias.
- d) Uma das formas de trabalho do *cloud computing* é *Platform as a Service (PaaS)* onde o produto é oferecido como serviço. Assim, mesmo não sendo instalado localmente na infraestrutura do cliente, o PaaS é utilizado pela web, podendo ser pago um valor periódico, como se fosse uma assinatura, somente pelos recursos utilizados e/ou pelo tempo de uso.
- e) Atualmente, as opções de serviços do *cloud storage* (armazenamento na nuvem) são ofertas de planos pagos que garantem armazenamento expandido aos usuários.

49 Sobre Segurança da informação, é correto o que se afirma em:

- a) Se for utilizado um navegador em um ambiente de rede que possua um *proxy* instalado, caso o histórico de navegação seja apagado, os acessos aos recursos utilizados não ficam registrados.
- b) um firewall pessoal é uma opção de ferramenta preventiva responsável por prevenir, detectar e eliminar vírus de computador.
- c) Os antivírus são dispositivos utilizados para proteger um computador contra acessos não autorizados advindos da Internet.
- d) Um *malware* refere-se a qualquer tipo de software malicioso que tenta infectar um computador ou dispositivo móvel. São exemplos de *malware*: spyware, adware, phishing, vírus, cavalos de tróia, worms.
- e) Um firewall é uma ferramenta capaz de bloquear o tráfego indesejado entre a rede local e a internet, e sendo eficaz na prevenção de spam.

- 50** A respeito de Software Livre, é correto o que se afirma em:
- a) O software livre permite ao usuário a liberdade de executar o programa como desejar, para qualquer propósito e a liberdade de distribuir cópias de versões modificadas a outros.
 - b) O software livre é um software gratuito que possui permissão para ser copiado, usado, modificado e redistribuído de acordo com as necessidades de cada usuário.
 - c) Software de domínio público é um software sujeito a copyright, pois requer permissão para a acessibilidade do código-fonte.
 - d) O Software Open Source, que é um tipo de software livre, permite a qualquer pessoa ter acesso ao código do programa, mas restringe a venda ou distribuição do programa gratuitamente.
 - e) O software livre permite que o desenvolvedor possa revogar uma licença desde que ela tenha sido distribuída gratuitamente.