

**ASSISTENTE ADMINISTRATIVO****Atenção!**

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

**Informações gerais:**

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
  - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 30 (trinta) questões de múltipla escolha;
  - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
  - a. conferir seu nome e número de inscrição;
  - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
  - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
  - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>NOME:</b>      |  |
| <b>INSCRIÇÃO:</b> |  |

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 1.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. Na perspectiva da Administração por Objetivos, o subordinado passa a trabalhar para desempenhar tarefas sem relação com as metas e cobra os meios e recursos necessários para adquirir os materiais necessários ao seu departamento.

II. A Administração por Objetivos é um processo pelo qual gerentes e subordinados identificam objetivos comuns, definem as áreas de responsabilidade de cada um em termos de resultados esperados e utilizam esses objetivos como guias para sua atividade.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 2.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. A extensão .avi corresponde a um arquivo executável, frequentemente utilizado para instalar novos softwares ou jogos.

II. No Microsoft Windows, o comando Shift+F10 salva todos os arquivos abertos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 3.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. Se não for usada com moderação, a internet pode trazer prejuízos à produtividade de uma equipe, favorecendo o acesso a portais de entretenimento em momentos inoportunos no ambiente de trabalho.

II. No Microsoft Windows, o comando Ctrl+S seleciona todos os itens de um documento ou janela.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 4.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. Spyware é qualquer software que protege as informações do usuário na internet.

II. Na internet, ao criar uma senha, é recomendável usar apenas números, em uma combinação de até 4 caracteres.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 5.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. Hardware é o nome que se dá a toda parte lógica do computador, também chamado de programa.

II. No Microsoft Word, o comando Ctrl + U permite salvar o arquivo e anexar ao e-mail.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 6.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. Accountability é um termo em inglês que, no contexto da administração pública, representa o conjunto de mecanismos e procedimentos que levam os gestores governamentais a prestar contas dos resultados de suas ações, garantindo-se menor transparência e baixa exposição das políticas públicas.

II. Na ótica da gestão pública, o objetivo central da administração de recursos materiais é minimizar a eficiência no uso dos recursos materiais na organização pública, ou seja, promover desperdícios.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

#### QUESTÃO 7.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Em uma organização, os recursos tangíveis (corpóreos) são os seus bens físicos, tais como material de expediente, maquinário, material de limpeza etc.

II. Em uma organização, os recursos intangíveis (incorpóreos) compreendem os bens imateriais, ou não físicos, tais como conhecimento, patentes, logomarcas registradas, reputação no mercado e perante o seu público etc.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

#### QUESTÃO 8.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Contratado, de acordo com a lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, é a pessoa física ou jurídica signatária de contrato com a Administração Pública.

II. O projeto executivo é um elemento importante em licitações para a execução de obras.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

#### QUESTÃO 9.

Leia as afirmativas a seguir:

I. No contexto do gerenciamento da qualidade, ferramentas como fluxogramas e listas de verificação devem ser usadas para elevar a variabilidade de processos de trabalho, reduzindo assim a padronização dos resultados.

II. A utilização de estatística no gerenciamento da qualidade tem por objetivo elevar as variações e, portanto, o erro, em processos e projetos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

#### QUESTÃO 10.

Leia as afirmativas a seguir:

I. O projeto básico é um elemento importante em licitações para a execução de obras.

II. Com base na lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, que regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, instituindo normas para licitações e contratos da administração pública e dando outras providências, a execução direta deve ser feita pelos órgãos e entidades da Administração, pelos próprios meios.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

#### QUESTÃO 11.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Organização é um conjunto de duas ou mais pessoas que realizam tarefas, seja em grupo, seja individualmente de forma coordenada e controlada, atuando num determinado contexto ou ambiente, com vista a atingir um objetivo pré-determinado através da afetação eficaz de diversos meios e recursos disponíveis, liderados ou não por alguém com as funções de planejar, organizar, liderar e controlar.

II. Quanto maior a variabilidade dos resultados de um processo, mais facilmente o mesmo poderá atender às especificações.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

#### QUESTÃO 12.

Leia as afirmativas a seguir:

I. Risco é o efeito da incerteza sobre os objetivos da organização. Abrange exclusivamente eventos negativos, com o potencial de destruir valor, sem considerar os eventos positivos (ou oportunidades).

II. Na ótica da gestão pública, os materiais são recursos públicos adquiridos e mantidos com recursos oriundos da sociedade. Assim, há o dever do agente público de empregá-los da forma menos eficiente.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 13.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. O conceito de contratante na lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993 refere-se ao órgão ou entidade signatária do instrumento contratual.

II. O gerenciamento da qualidade envolve exclusivamente processos de planejamento, sendo dispensáveis os processos de controle, testes, garantia da qualidade, validação de requisitos, entre outros.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 14.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. O gerente, na ótica da Administração por Objetivos, ignora os resultados e retira os meios e recursos (como treinamento, habilidades e equipamentos) necessários ao bom desempenho do subordinado.

II. Na perspectiva da Administração por Objetivos, as responsabilidades são especificadas para cada colaborador em função dos resultados esperados, que passam a constituir os indicadores ou padrões de desempenho sob os quais o gerente e a equipe serão avaliados.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 15.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. O comando Enter+F10 inicia a formatação do Microsoft Windows, restaurando assim as suas funções pré-configuração.

II. A função "Diminuir Recuo", no Microsoft Word, move o parágrafo para mais perto da margem.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 16.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. No Microsoft Windows, o comando Alt+Enter exclui o item selecionado e o envia para a Lixeira.

II. Os drivers do Microsoft Windows são arquivos gerados através de aplicativos como o Microsoft Word.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 17.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 determina ser de competência dos Municípios a responsabilidade por manter relações com Estados estrangeiros e participar de organizações internacionais.

II. A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 determina que a soberania popular será exercida pelo sufrágio universal e pelo voto indireto e secreto, com valor igual para todos, e, nos termos da lei, mediante plebiscito, referendo e iniciativa popular.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 18.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. No Brasil, os trabalhadores urbanos e rurais têm direito à garantia de salário, inferior ao mínimo, para os que percebem remuneração variável.

II. A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 determina que ao sindicato cabe a defesa dos direitos e interesses coletivos ou individuais da categoria, exceto em questões judiciais ou administrativas.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 19.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. No Brasil, os trabalhadores urbanos e rurais têm o dever de ampliar os riscos inerentes ao trabalho, obliterando as normas de saúde, higiene e segurança.

II. Compete à União, de acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, emitir moeda.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 20.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. Em relação aos direitos políticos previstos na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, é correto afirmar que são inelegíveis os inalistáveis, os analfabetos, os menores de 24 anos e os maiores de 65 anos.

II. A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 determina que é obrigatória a filiação ao respectivo sindicato profissional, assim como a manutenção da sua filiação.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**CONHECIMENTOS GERAIS**

**QUESTÃO 21.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. O resultado da expressão  $(4 \times 5) + 1$  é igual a 24.

II. O perímetro de um quadrado com aresta de dimensão igual a 54 metros equivale a 216 metros.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 22.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. O perímetro de um quadrado com aresta de dimensão igual a 45 centímetros equivale a menos de 164 centímetros.

II. O perímetro de uma figura em forma de quadrado com aresta de dimensão igual a 49 metros equivale a 171 metros.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 23.**

**Leia as afirmativas a seguir:**

I. Beethovem comprou um produto importado por 120 dólares. Considerando que na época o valor do Dólar era de R\$ 3,27, podemos afirmar que Beethovem gastou mais de R\$ 390 com a compra do produto.

II. Fábio comprou um produto importado por 30 dólares. Considerando que na época o valor do Dólar era de R\$ 1,17, podemos afirmar que Fábio gastou R\$ 35,10.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 24.**

Leia as afirmativas a seguir:

- I. O resultado da expressão  $(20:10)+10$  é 1.
- II. Anna abasteceu sua moto com R\$ 38,00 de gasolina. Sabendo que ela só possuía moedas de 5 centavos para pagar, pode-se dizer que ele utilizou mais de 830 moedas para pagar pelo combustível.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.  
b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.  
c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.  
d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 25.**

Leia as afirmativas a seguir:

- I. O perímetro de uma figura em forma de quadrado com aresta de dimensão igual a 68 centímetros equivale a 272 centímetros.
- II. Abraão abasteceu sua moto com R\$ 30,00 de gasolina. Sabendo que ele só possuía moedas de 25 centavos para pagar, pode-se dizer que ele utilizou 120 moedas para pagar pelo combustível.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.  
b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.  
c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.  
d) As duas afirmativas são falsas.

**BOLINHOS DE ARROZ**

**INGREDIENTES**

- > 2 xícaras (chá) de arroz cozido
- > 1/2 xícara (chá) de queijo ralado
- > 2 colheres (sopa) de cheiro-verde picado
- > 1/2 xícara (chá) de farinha de trigo
- > 3 ovos
- > Óleo para fritar

**MODO DE PREPARO**

- > Em um recipiente, misture todos os ingredientes até criar uma massa firme e encorpada;
- > Molde os bolinhos e frite-os no óleo quente, até que fiquem dourados;
- > Escorra sobre papel absorvente;
- > Sirva quente.

(Disponível em: [www.tudogostoso.com.br](http://www.tudogostoso.com.br))

**QUESTÃO 26.**

Com base no texto 'BOLINHOS DE ARROZ', leia as afirmativas a seguir:

- I. O "modo de preparo" indica a sequência a ser executada por quem deseja realizar a receita.
- II. Há marcas linguísticas no texto que indicam a supremacia de argumentos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.  
b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.  
c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.  
d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 27.**

Com base no texto 'BOLINHOS DE ARROZ', leia as afirmativas a seguir:

- I. Na parte dedicada aos ingredientes, está prescrita a ordem de execução.
- II. Fritar os bolinhos no óleo quente antecede a ação de escorrê-los sobre papel absorvente.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.  
b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.  
c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.  
d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 28.**

Com base no texto 'BOLINHOS DE ARROZ', leia as afirmativas a seguir:

- I. Em "ovos", o morfema de gênero aparece marcado pela letra "s".
- II. Há uma sequência instrucional marcada por formas verbais na seção destinada ao "modo de preparo".

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.  
b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.  
c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.  
d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 29.**

Com base no texto 'BOLINHOS DE ARROZ', leia as afirmativas a seguir:

I. No trecho “Molde os bolinhos e frite-os no óleo quente, até que fiquem dourados”, o leitor tem a medida exata do rendimento da receita.

II. O texto deixa explícita a ideia de que o rendimento da receita está associado ao tamanho dos bolinhos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 30.**

Com base no texto 'BOLINHOS DE ARROZ', leia as afirmativas a seguir:

I. O texto traz instruções sobre a elaboração de uma comida.

II. No trecho “... misture todos os ingredientes...”, o pronome relativo indica ideia de totalidade.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

## RASCUNHO