



M0503001N

MUNICÍPIO DE VITÓRIA/ES**EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 03/2019****NÍVEL FUNDAMENTAL - MANHÃ****AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE - TODAS AS LOCALIDADES**

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

Composição do Caderno

Língua Portuguesa 01 a 10

Informática Básica 11 a 15

Ética e Legislação na
Administração Pública 16 a 20Conhecimentos Básicos de
Saúde Pública 21 a 30

Conhecimentos Específicos 31 a 50

Instruções

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.
6. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
7. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

**Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime!**

Previsto no art. 311 - A do Código Penal

A fundadora da Cia de Talentos escreveu esta carta às novas gerações

Sofia Esteves, fundadora da Cia. de Talentos e consultora de carreira há 30 anos, tem algo a dizer para os jovens

Por Sofia Esteves, presidente do Conselho do Grupo Cia. de Talentos - Publicado em 23 set 2019, 12h00

São Paulo – Eu sou apaixonada por talentos e pela força que os jovens têm em desbravar novos caminhos, trazendo mudanças e inovação ao mercado de trabalho.

Todos os anos a Cia de Talentos se empenha em coletar dados na ‘Pesquisa Carreira dos Sonhos’, em que conversamos com milhares de jovens da América Latina para compreender suas necessidades e então levar essas questões às empresas para que se organizem novamente. A pesquisa desse ano, com a participação de mais de 75 mil jovens profissionais do Brasil, constatou o que há algum tempo vem sendo anunciado.

As novas gerações desejam um ambiente de trabalho flexível, em que podem confiar em seus gestores, jornadas de trabalho remotas, transparência da alta liderança sobre o financeiro e sobre as ações das empresas, além de mais oportunidades de desenvolvimento e, principalmente, de mais tempo para viverem suas vidas pessoais. Esses não são desejos apenas dos jovens. Profissionais de todas as idades estão em busca de uma vida mais saudável, não é mesmo?

O mercado está começando a investir em construir times diversos nas empresas, aproveitando o que cada geração, gênero e vivência social têm de diferente, construindo visões estratégicas mais amplas, e dentro desse olhar, estão também os jovens talentos. Sendo assim, suas necessidades deixaram de ser regalias e estão se transformando em visões estratégicas das empresas, que buscam reter esses talentos em seus times.

As revoluções que os jovens trazem vão afetar o mercado de trabalho. Vocês têm muito a contribuir, mas é necessário fazer uma revolução gentil. Tudo o que hoje vocês criticam foi construído com muito empenho pelos profissionais das gerações anteriores. Tragam inovação, boas

ideias, questões construtivas para que o novo mostre que o antigo precisa mudar, mas não se apeguem à ideia de que são os únicos que conhecem o caminho e que precisam derrubar tudo que foi construído.

Paciência. Esse valor não representa submissão e nem conformismo, muito menos comodismo. Paciência é inteligência emocional. Construam novos caminhos com humildade. Se permitam aprender com os profissionais mais experientes e não se percam em julgamentos.

Pois é, o segredo está em diferentes gerações colaborarem para construir o novo em parceria, oferecendo o que cada uma tem de melhor e dessa forma agilizarem as mudanças necessárias para que a experiência e a inovação caminhem juntas, resultando em progresso. Dessa forma, todos ganham.

Disponível em: <<https://exame.abril.com.br/carreira/fundadora-da-cia-de-talentos-escreve-esta-carta-as-novas-geracoes/>>. Acesso em: 22 out. 2019.

1. De acordo com o texto, é possível afirmar que

- (A) as novas gerações de profissionais não costumam criticar os mais experientes, fazendo uma revolução gentil.
- (B) as empresas ainda têm uma visão retrógrada, pois pensam apenas em lucrar sem investimento pessoal.
- (C) apenas jovens profissionais estão preocupados com a saúde, com o bem-estar, com o físico.
- (D) a autora do texto aconselha os jovens a valorizarem as construções realizadas anteriormente e também a contribuírem com inovações.

2. Assinale a alternativa correta a respeito do que se afirma a seguir.

- (A) O texto é meramente narrativo.
- (B) O texto é poético.
- (C) O texto é instrucional.
- (D) O texto trata-se de um gênero que possui remetente e destinatário.

3. Considere os excertos: “A pesquisa desse ano [...] **constatou** o que há algum tempo **vem** sendo anunciado.”; “As revoluções que os jovens **trazem vão afetar** o mercado de trabalho.”. Sobre os termos e as expressões em destaque, assinale a alternativa correta.

- (A) No primeiro excerto, “constatou” se encontra no presente do indicativo.

- (B) No segundo excerto, “vão afetar” tem valor de futuro, podendo ser substituído por “afetarão”.
- (C) No primeiro excerto, “vem” se encontra no pretérito perfeito do indicativo.
- (D) No segundo excerto, “trazem” se encontra no futuro do indicativo.
- 4. Em “saudável”, palavra derivada de “saúde”, ocorre o processo de derivação sufixal. Assinale a alternativa em que a palavra é formada por esse mesmo processo de derivação.**
- (A) Desconstruir.
 (B) Inadmissível.
 (C) Novamente.
 (D) Desbravar.
- 5. Em “Mas saibam que é possível que vocês encontrem resistências no caminho. Não porque seus gestores não acreditam em vocês, mas porque a mudança é um processo.”, assinale alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito do termo “porque”.**
- (A) O primeiro “porque”, em destaque, deveria estar acentuado, pois se trata de um substantivo.
 (B) Ambos são formados por pronomes e poderiam ser substituídos por “por qual”.
 (C) Nos dois casos, os termos estão escritos adequadamente.
 (D) O segundo “porque”, em destaque, pode ser substituído pela palavra “motivo”, sem prejuízo semântico.
- 6. Em “As novas gerações desejam um ambiente de trabalho flexível [...]”, é correto afirmar que**
- (A) “As novas gerações” é o sujeito simples da oração.
 (B) “ambiente de trabalho” tem função de complemento nominal na oração.
 (C) “As novas gerações”, por estar no plural, é o sujeito composto da oração.
 (D) “desejam” está conjugado no tempo passado.
- 7. Em “Eu sou apaixonada por talentos e pela força que os jovens têm em desbravar novos caminhos [...]”,**
- (A) o verbo “ter” está inadequadamente acentuado.
 (B) o verbo “ter” está concordando com o sujeito composto talentos e força.
- (C) o termo “apaixonada” deveria estar no plural e no masculino para concordar com jovens.
 (D) “novos” concorda com “caminhos” em gênero e número, seguindo as regras de concordância.
- 8. Assinale a alternativa em que o termo ou expressão em destaque NÃO esteja caracterizando a palavra imediatamente antecedente.**
- (A) “[...] podem confiar em seus gestores, jornadas de trabalho remotas [...]”.
 (B) “[...] construindo visões estratégicas [...]”.
 (C) “[...] 75 mil jovens profissionais do Brasil [...]”.
 (D) “[...] dessa forma agilizarem as mudanças necessárias [...]”.
- 9. As palavras submissão, compreender e saudável são, respectivamente:**
- (A) trissílaba, trissílaba, polissílaba.
 (B) trissílaba, polissílaba, trissílaba.
 (C) polissílaba, polissílaba, trissílaba.
 (D) polissílaba, trissílaba, polissílaba.
- 10. Sobre variação linguística, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.**
- 1. Variação geográfica.**
2. Variação histórica.
3. Variação social.
- () É percebida segundo os grupos (ou classes) envolvidos, tal como uma conversa entre um orador jurídico e um morador de rua.
 () São exemplos: Vossa Mercê – você; Em boa hora – embora, expressões que foram mudando ao longo do tempo.
 () Pode ser chamada também de regionalismo.
- (A) 2 – 1 – 3.
 (B) 3 – 2 – 1.
 (C) 1 – 3 – 2.
 (D) 2 – 3 – 1.

Informática Básica

11. Um software como o Google Chrome é considerado um

- (A) processador de texto.
- (B) editor de imagens.
- (C) navegador de internet.
- (D) editor de planilha.

12. Assinale a alternativa que apresenta um software disponível por padrão no sistema Windows 10.

- (A) LibreOffice Writer.
- (B) Google Chrome.
- (C) Adobe Photoshop.
- (D) Microsoft Paint.

13. Assinale a alternativa que apresenta um software livre.

- (A) Microsoft Excel.
- (B) Microsoft Windows 7.
- (C) LibreOffice Writer.
- (D) WinRar.

14. Assinale a alternativa que apresenta uma extensão de arquivo de vídeo.

- (A) .mp4
- (B) .docx
- (C) .jpg
- (D) .ppt

15. Usando o aplicativo Microsoft Word 2013, como é possível salvar uma nova cópia de um arquivo já existente?

- (A) Utilizando a opção Arquivo > Duplicar arquivo.
- (B) Utilizando a opção Arquivo > Salvar como.
- (C) Utilizando a opção Arquivo > Novo.
- (D) Utilizando a opção Arquivo > Imprimir.

Ética e Legislação na Administração Pública

16. Segundo o Decreto nº 16.559/2015, que instituiu o Código de Ética do Servidor Público do Município de Vitória/ES, NÃO são considerados presentes

- (A) os empréstimos recebidos de uma fonte proibida ou em decorrência do cargo, emprego ou função ocupados pelo servidor.
- (B) os prêmios concedidos em eventos oficiais.
- (C) as comissões recebidas de uma fonte proibida ou em decorrência do cargo, emprego ou função ocupados pelo servidor.
- (D) a promessa de emprego recebida de uma fonte proibida ou em decorrência do cargo, emprego ou função ocupados pelo servidor.

17. Considerando o que dispõe o Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Vitória/ES, Lei nº 2.994/1982, é correto afirmar que o servidor poderá, sem prejuízo do vencimento, faltar ao serviço até 08 (oito) dias consecutivos, por motivos de

- (A) falecimento do primo em terceiro grau.
- (B) doença grave não comprovada por atestado médico.
- (C) falecimento dos tios paternos ou maternos.
- (D) seu casamento ou registro em cartório da União Estável.

18. Com fundamento na Lei nº 8.429/1992, conhecida como Lei da Improbidade Administrativa, qual, dentre os seguintes, constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública?

- (A) Qualquer ação ou omissão que viole os deveres de honestidade, imparcialidade, legalidade e lealdade às instituições.
- (B) Deixar de conceder benefício administrativo ou fiscal em razão da não observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.
- (C) Recusar vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza.
- (D) Prestar contas quando esteja obrigado a fazê-lo.

- 19. Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.**
Segundo a Lei nº 9.784/1999, que trata do Processo Administrativo, quando a matéria do processo envolver assunto _____, o órgão competente poderá, mediante despacho motivado, abrir período de _____ para manifestação de terceiros, antes da decisão do pedido, se não houver prejuízo para a parte interessada.
- (A) de interesse privado / consulta pública
 - (B) sigiloso / consulta privada
 - (C) de interesse geral / consulta pública
 - (D) sigiloso / consulta pública

- 20. Os procedimentos previstos na Lei nº 12.527/2011 destinam-se a assegurar o direito fundamental de acesso à informação e devem ser executados em conformidade com os princípios básicos da administração pública e com qual das seguintes diretrizes?**
- (A) Fomento ao desenvolvimento da cultura de obscuridade na administração pública.
 - (B) Utilização de meios de comunicação que não sejam viabilizados pela tecnologia da informação.
 - (C) Sigilo de informações de interesse público, independentemente de solicitações.
 - (D) Observância da publicidade como preceito geral e do sigilo como exceção.

**Conhecimentos Básicos de
Saúde Pública**

- 21. Conhecer o processo histórico de conformação do sistema de saúde é necessário para a compreensão das bases atuais do Sistema Único de Saúde e também de um movimento importante, que é antecedente ao SUS e nasceu no contexto da luta contra a ditadura militar. Esse movimento foi**
- (A) a Norma Operacional de Saúde.
 - (B) a Reforma Sanitária.
 - (C) a Estratégia Saúde da Família.
 - (D) o Programa de Integração de Saúde.

- 22. Dentre os princípios que organizam o Sistema Único de Saúde, o processo de articulação entre os serviços existentes em um determinado território, visando ao comando unificado desses serviços, é a**
- (A) homogeneidade.
 - (B) universalidade.
 - (C) regionalização.
 - (D) redistribuição.
- 23. É correto afirmar que o financiamento do Sistema Único de Saúde é de responsabilidade das**
- (A) instituições financeiras de saúde.
 - (B) organizações não governamentais.
 - (C) parcerias público-privadas.
 - (D) três esferas de governo.
- 24. A rede de atenção em saúde tem como finalidade garantir a integralidade do cuidado, sendo que sua implantação favorece**
- (A) a fragmentação do sistema de saúde.
 - (B) o uso adequado de recursos.
 - (C) a descontinuidade do cuidado.
 - (D) a centralização da atenção primária em grandes centros urbanos.
- 25. Conhecido como modelo médico-hegemônico, o Modelo de Atenção em Saúde NÃO tem como característica**
- (A) a medicalização dos problemas.
 - (B) a ênfase na medicina preventiva.
 - (C) o individualismo.
 - (D) ser centrado no biologismo.
- 26. Evidências mostram que a saúde está muito relacionada ao modo de viver das pessoas. O sedentarismo, a alimentação não saudável, o consumo de álcool, entre outros, estão diretamente relacionados à produção das ditas doenças modernas. Nesse sentido, as ações realizadas para evitar a ocorrência da doença com estratégias voltadas para a redução da exposição aos fatores de risco denominam-se**
- (A) capacitação.
 - (B) estratificação.
 - (C) reabilitação.
 - (D) prevenção.

27. A expressão “vigilância epidemiológica” está mais relacionada ao/à

- (A) controle de doenças transmissíveis.
- (B) monitoramento de gastos públicos.
- (C) controle social no SUS.
- (D) gestão plena do SUS.

28. Em relação às Comissões Intergestores, é correto afirmar que

- (A) serão responsáveis por indicar os cargos de agentes públicos nos serviços de atenção secundária e terciária de forma paritária.
- (B) fornecerão orientação técnica permanente para os profissionais de saúde que têm a responsabilidade de decidir sobre a execução de ações de controle de doenças e agravos.
- (C) pactuarão a organização e o funcionamento das ações e serviços de saúde integrados em redes de atenção à saúde.
- (D) definirão quais ações devem ser realizadas a nível local pelas equipes de saúde da família e núcleos de apoio à atenção primária em saúde.

29. Ao procurar uma unidade de saúde, Maria, de 55 anos, moradora de rua e usuária de drogas, é atendida de forma diferenciada. Isso ocorre porque a Equipe reconhece as diferenças nas condições de vida e saúde de acordo com as necessidades das pessoas, considerando que o direito à saúde passa pelas diferenciações sociais e deve atender à diversidade. Esse é um dos princípios dos serviços ofertados na Atenção Primária conhecido como

- (A) Adscrição.
- (B) Solidariedade.
- (C) Igualdade.
- (D) Equidade.

30. A atividade do Agente Comunitário de Saúde (ACS) deve se dar pela lógica do planejamento do processo de trabalho a partir das necessidades do território, com prioridade para a população com maior grau de vulnerabilidade e de risco epidemiológico. Nesse sentido, o ACS tem como uma de suas atribuições

- (A) utilizar instrumentos para a coleta de informações que apoiem no diagnóstico demográfico e sociocultural da comunidade.
- (B) realizar e/ou supervisionar acolhimento com escuta qualificada e classificação de risco, de acordo com protocolos estabelecidos.

- (C) implementar e manter atualizados rotinas, protocolos e fluxos relacionados a sua área de competência na Unidade Básica de Saúde.
- (D) realizar procedimentos de saúde, como curativos, administração de medicamentos, vacinas, coleta de material para exames e cadastramento de famílias.

Conhecimentos Específicos

31. De acordo com a Lei nº 13.595/2018, é considerada atividade essencial do Agente Comunitário de Saúde a

- (A) realização rotineira de visitas domiciliares, casa a casa.
- (B) coordenação das atividades da atenção básica.
- (C) aplicação de larvicida contra o mosquito da Dengue.
- (D) administração de medicamentos.

32. A Estratégia Saúde da Família segue os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde e, dentre esses princípios, está o de Participação da Comunidade que, em âmbito local, acontece por meio de

- (A) representação social de Saúde.
- (B) grupo informal de pessoas da comunidade.
- (C) grupos de Gestão em Saúde.
- (D) conselhos de Saúde.

33. Ana, Agente Comunitária de Saúde, sabendo que o senhor Francisco de 59 anos tem diabetes tipo II, repassa uma importante orientação para o paciente diabético que é

- (A) realizar exames para colesterol e triglicérides a cada 15 dias.
- (B) priorizar o consumo de carboidratos nas refeições.
- (C) verificar a pressão arterial diariamente.
- (D) inspecionar os pés rotineiramente.

34. A etapa inicial do trabalho do Agente Comunitário de Saúde é o cadastramento das famílias em sua microárea. Em áreas de grande dispersão territorial, áreas de risco e vulnerabilidade social, recomenda-se a cobertura de 100% da população com o número máximo, por Agente Comunitário de Saúde, de

- (A) 900 pessoas.
- (B) 750 famílias.
- (C) 750 pessoas.
- (D) 150 famílias.

- 35. Como se denomina o sistema de informação utilizado para fins de financiamento e de adesão aos programas e estratégias da Política Nacional de Atenção Básica?**
- (A) SINAN – Sistema de Informação de Agravos de Notificação.
(B) SISAB – Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica.
(C) SIM – Sistema de Informação de Mortalidade.
(D) SIAB – Sistema de Informação de Atenção Básica.
- 36. A criança recém-nascida deve ser vacinada nos primeiros dias de vida. Em visita domiciliar, o Agente Comunitário de Saúde solicitou a carteira de vacinação de uma criança que tinha 10 dias de vida. Nesse caso, deve ser observada a presença de quais vacinas?**
- (A) Sarampo e Rubéola.
(B) Caxumba e Sarampo.
(C) BCG e Hepatite B.
(D) Hepatite A e BCG.
- 37. A respeito das atribuições dos Agentes Comunitários de Saúde, assinale a alternativa INCORRETA.**
- (A) Trabalhar com adscrição de indivíduos e famílias em base geográfica definida.
(B) Registrar dados de nascimentos, óbitos, doenças e outros agravos à saúde, garantindo o sigilo ético.
(C) Informar os usuários sobre as datas e horários de consultas e exames agendados.
(D) Definir o território de atuação da Unidade Básica de Saúde.
- 38. Constituem etapas do diagnóstico comunitário:**
- (A) coleta de dados, projeto terapêutico e cadastramento.
(B) projeto de dados, visita domiciliar e cadastramento.
(C) documentação dos problemas, projeto terapêutico e ações coletivas.
(D) coleta de dados, análise e interpretação dos dados coletados e identificação dos problemas.
- 39. Sobre a doença Esquistossomose, assinale a alternativa correta.**
- (A) É uma doença febril causada pela picada de um mosquito do gênero Aedes.
(B) Não está relacionada a condições de saneamento.
(C) Um dos fatores de risco para a infecção é o contato com a água contaminada.
(D) O principal sintoma da doença é o exantema súbito.
- 40. Uma Agente Comunitária de Saúde, em visita domiciliar, atentou-se para as queixas do Sr. João que disse apresentar mal-estar, dor de cabeça, cansaço, dor muscular, náuseas e vômitos, que aconteceram antes da febre que atingiu 41°, relatando, ainda, que realizou uma viagem há 15 dias para a região Amazônica. Diante dos sintomas, a Agente suspeitou de**
- (A) Malária.
(B) Sífilis.
(C) Hepatite A.
(D) Chicungunha.
- 41. São denominadas Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST) aquelas causadas por vírus, bactérias ou micróbios e que são transmitidas, principalmente, nas relações sexuais. São exemplos de doenças sexualmente transmissíveis:**
- (A) Caxumba, Gonorreia, Aids, Salmonella, Clamídia.
(B) Gonorreia, Sífilis, Hepatite B, Cancro Mole, Aids.
(C) Haemophilus influenzae, Rotavírus, Salmonella, Zica vírus.
(D) Cancro Mole, HPV, Sífilis, Herpes, Caxumba.

- 42. Joana, Agente Comunitária de Saúde, foi questionada por uma moradora sobre a forma de transmissão da Aids e ela respondeu que o HIV passa de uma pessoa infectada para outra por meio de quatro líquidos:**
- (A) Sangue; Esperma; Líquido da vagina; Leite materno.
 (B) Sangue; Esperma; Suor; Saliva.
 (C) Líquido amniótico; Sangue; Saliva; Secreção ocular.
 (D) Urina; Líquido da vagina; Esperma; Suor.
- 43. Pedro, 50 anos, recebeu a visita domiciliar da Equipe de Saúde da Família e relatou dor de cabeça e história familiar de Hipertensão Arterial. Ao verificar a pressão arterial, observou-se que Pedro apresentava-se hipertenso. É fator de risco para a hipertensão:**
- (A) eutrofia.
 (B) tabagismo.
 (C) prática regular de atividade física.
 (D) alto consumo de hortaliças.
- 44. Sobre a Diabetes Mellitus, analise as assertivas e assinale as alternativas que aponta a(s) correta(s).**
- I. É uma doença que acontece quando o organismo produz pouca ou nenhuma insulina.
 II. São fatores de risco para a doença: obesidade, histórico familiar, sedentarismo, hipertensão arterial e colesterol e triglicerídeos elevados.
 III. O diabetes pode ser classificado em quatro tipos: Tipo I, Tipo II, Tipo III e Tipo IV.
 IV. São sinais e sintomas da doença: aumento do volume da urina, sede intensa, emagrecimento e fraqueza, fome excessiva.
- (A) Apenas I.
 (B) Apenas I e II.
 (C) Apenas I, II e IV.
 (D) Apenas I e III.
- 45. Em relação ao exame preventivo de câncer de colo uterino, assinale a alternativa correta.**
- (A) É necessário realizar duchas vaginais 48 horas antes do exame.
 (B) Pode ser feito quando a mulher estiver menstruada, pois a presença de sangue não altera o resultado.
 (C) Não se deve ter relações sexuais com penetração vaginal, nem mesmo com camisinha, 48 horas antes do exame.
 (D) Toda mulher que tem ou já teve atividade sexual deve submeter-se a exame preventivo, especialmente se estiver na faixa etária dos 60 anos.
- 46. Ao realizar visita domiciliar, uma Agente Comunitária de Saúde suspeita que uma adolescente de 17 anos está grávida, pois apresenta sinais sugestivos de gravidez, sendo os principais deles, EXCETO**
- (A) falta de menstruação.
 (B) peitos doloridos e aumentados.
 (C) enjoos, tonturas e sonolência.
 (D) fortes dores de cabeça.
- 47. É preciso que a equipe de saúde se reúna para discutir como está sendo realizado o atendimento no serviço de saúde. Nesse sentido, o Acolhimento, que faz parte do processo de todos os encontros nos serviços de saúde, pode ser descrito como**
- (A) um compromisso de resposta às necessidades dos cidadãos que procuram os serviços de saúde.
 (B) uma triagem na qual as pessoas são atendidas por ordem de chegada no serviço.
 (C) uma escuta que deve ser realizada apenas pelos profissionais de saúde.
 (D) um processo de organizar as filas de espera para atendimento médico.
- 48. O direito que garante à pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida viver de forma independente e exercer seus direitos de cidadania e de participação social é**
- (A) a Universalidade.
 (B) a Acessibilidade.
 (C) o Voluntariado.
 (D) a Solidariedade.
- 49. Sobre o conceito de Região de Saúde, assinale a alternativa correta.**
- (A) Configuração espacial de um número máximo de cinco municípios.
 (B) Conurbação de municípios com mais de 5 mil habitantes.
 (C) Espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de municípios limítrofes.
 (D) Organização financeira dos municípios com proximidade de até 50 km.

- 50. O número de casos de sarampo registrados no Brasil cresceu em 2019. No Espírito Santo, já existe caso confirmado da doença e alguns estão sendo investigados. Por se tratar de uma doença infecciosa grave que pode ser fatal, o Agente Comunitário de Saúde alerta a população sobre sua transmissão e enfatiza que a principal forma de prevenir a doença é por meio de**
- (A) vacinação.
 - (B) orientação.
 - (C) quarentena.
 - (D) higienização.