



PREFEITURA DE SÃO BENTO DO SUL  
ESTADO DE SANTA CATARINA

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 005/2019  
NÍVEL TÉCNICO - MANHÃ

## TÉCNICO EM INFORMÁTICA

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_



### Composição do Caderno

Língua Portuguesa 01 a 05

Raciocínio Lógico e Matemático 06 a 10

Conhecimentos Gerais e  
Atualidades 11 a 15

Conhecimentos Específicos 16 a 30



### Instruções

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 3 (três) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.
6. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br), no dia posterior à aplicação da prova.
7. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.



**Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime!**

Previsto no art. 311 - A do Código Penal

### Vida útil dos produtos está cada vez mais curta com a obsolescência programada

Por Luiza Ester

Eletrrodomésticos, eletrônicos, eletroeletrônicos e dispositivos digitais são, invariavelmente, descartados depois de algum tempo. Isso ocorre, muitas vezes, pelo desgaste do produto ou pela vontade do consumidor de adquirir novas versões daquele objeto de desejo. O que muitas pessoas não sabem é que esses objetos podem ser feitos pelos próprios fabricantes para não funcionar depois de um tempo programado, caracterizando a obsolescência programada.

O produto acaba se tornando ultrapassado ou não-funcional propositalmente, com o intuito de forçar a compra das suas novas gerações, fazendo aumentar a circulação e o consumo de produtos. Por isso, mais da metade dos aparelhos móveis e domésticos são substituídos em um curto período de tempo.

80% dos brasileiros não buscam assistência técnica e 46% preferem comprar novos aparelhos a consertar os velhos. De acordo com estudo, dentre os aparelhos mais usados pelos brasileiros, o celular é o que tem menor durabilidade, com uma vida útil de, em média, três anos.

[...]

Mas como os fabricantes conseguem diminuir a vida útil dos aparelhos? Segundo o professor Geneflides Silva, 48, mestre em Informática Aplicada, a transformação provém da crescente evolução tecnológica e, conseqüentemente, da busca por inovação. “As pesquisas científicas permitem cada vez mais um conhecimento das propriedades físicas e químicas dos componentes, ocasionando um controle quase que absoluto do comportamento desejado de tais substâncias. Desta forma, este domínio permite aplicar na fabricação e durabilidade dos dispositivos”, afirma.

Adaptado de: <<http://portaldonic.com.br/jornalismo/2017/06/16/vida-util-dos-produtos-esta-cada-vez-mais-curta-com-a-obsoloscencia-programada/>>. Acesso em: 12 jul. 2019.

- 1. De acordo com o texto,**
  - (A) os materiais eletrônicos têm vida útil, em média, de três anos.
  - (B) todas as pessoas sabem que o tempo de vida dos aparelhos eletrônicos é programado, mas cada vez mais o consumo aumenta.
  - (C) os fabricantes conseguem controlar o tempo de vida útil dos aparelhos eletrônicos, o que gera estratégia de venda.
  - (D) com o tempo, certos produtos eletrônicos são descartados por se tornarem esteticamente obsoletos e saírem de moda.
- 2. No trecho do texto: “Eletrrodomésticos, eletrônicos, eletroeletrônicos e dispositivos digitais são, invariavelmente, descartados depois de algum tempo.”, o termo “invariavelmente”, nesse caso, pode ser substituído, sem prejuízo semântico, por**
  - (A) constantemente.
  - (B) alternadamente.
  - (C) aleatoriamente.
  - (D) distintamente.
- 3. Assinale a alternativa em que o “o” em destaque tem função de pronome.**
  - (A) “[...] fazendo aumentar a circulação e o consumo de produtos.”
  - (B) “O que muitas pessoas não sabem é que esses objetos podem ser feitos pelos próprios fabricantes [...]”
  - (C) “O produto acaba se tornando ultrapassado ou não-funcional propositalmente [...]”
  - (D) “Segundo o professor Geneflides Silva, 48, mestre em Informática Aplicada [...]”
- 4. Assinale a alternativa em que todas as palavras recebem acentuação pela mesma regra.**
  - (A) Eletrodomésticos, eletroeletrônicos, químicas.
  - (B) Químicas, período, útil.
  - (C) Próprios, substituídos, eletrônicos.
  - (D) Útil, provém, três.
- 5. Em redações oficiais, os pronomes de tratamento apresentam particularidades. O pronome “Vossa Excelência”, de acordo com o exigido, deve ser empregado ao se dirigir à seguinte autoridade:**
  - (A) Reitor de Universidade.
  - (B) Diretor de Escola.
  - (C) Papa.
  - (D) Presidente da República.

## Raciocínio Lógico e Matemático

6. De acordo com o censo do IBGE, a população de São Bento do Sul em 2010 era de aproximadamente 74.801 habitantes e a população estimada para 2018 era de aproximadamente 83.576 habitantes. Segundo esses dados, qual foi a porcentagem de aumento aproximado da população de 2010 a 2018?

- (A) 9,6%.
- (B) 10,8%.
- (C) 11,7%.
- (D) 15,1%.

7. Um hotel, em São Bento do Sul, em um fim de semana, disponibilizou para seus 120 hóspedes três opções de passeios em horários diferentes caso o hóspede desejasse ir a mais de um, sendo elas: Morro da Igreja, museu da Oxford e Praça Getúlio Vargas. Sabe-se que:

- 10 hóspedes foram aos 3 passeios;
- 17 hóspedes foram ao museu e à praça;
- 15 hóspedes foram ao morro da Igreja e ao museu;
- 9 hóspedes foram apenas ao morro da Igreja e à praça;
- 25 hóspedes foram apenas à praça;
- 51 hóspedes foram ao morro da igreja;
- 42 hóspedes foram ao museu.

Assim, é correto afirmar que **NÃO** foram a nenhum dos três passeios

- (A) 19 hóspedes.
- (B) 17 hóspedes.
- (C) 15 hóspedes.
- (D) 9 hóspedes.

8. Considere duas sequências: uma formada pelos múltiplos de 9, iniciada pelo número 108, e outra sequência formada pelos múltiplos de 15, iniciada pelo número 105. Qual será o primeiro termo comum entre essas duas sequências?

- (A) 115
- (B) 120
- (C) 125
- (D) 135

9. Um prédio possui 75 metros de altura. Sabendo que cada andar mede  $\frac{1}{20}$  da altura do prédio, então qual é a altura de cada andar?

- (A) 3,75 metros.
- (B) 3,5 metros.
- (C) 2,75 metros.
- (D) 2,5 metros.

10. Qual das seguintes proposições é verdadeira?

- (A)  $\frac{1}{2} = 0,5$  e  $5+3=7$
- (B)  $\frac{1}{2} = 0,5$  ou  $5+3=7$
- (C)  $5-3 = 1$  e  $5+4 = 10$
- (D)  $5-3 = 1$  ou  $5+4 = 10$

## Conhecimentos Gerais e Atualidades

11. Os primeiros colonizadores do município de São Bento do Sul enfrentaram grandes dificuldades para se estabelecerem, em virtude das condições naturais do ambiente: mata virgem composta por uma floresta densa e animais selvagens. Os primeiros habitantes do município originaram-se de países como

- (A) Bavária, Rússia, Estados Unidos, Itália, Polônia, Áustria e Espanha.
- (B) Áustria, Tchecoslováquia, Polônia, Bavária, Prússia, Saxônia e Brasil.
- (C) Inglaterra, França, Noruega, Prússia, Itália, Áustria e México.
- (D) Tchecoslováquia, Rússia, Brasil, Estados Unidos, Alemanha, Bulgária e Bélgica.

12. São Bento do Sul é um dos municípios de Santa Catarina beneficiados pelo Programa Lar Legal. Criado em 2018 pelo Tribunal de Justiça e desenvolvido em parceria com o Governo Estadual, o Ministério Público, a Assembleia Legislativa e as prefeituras, esse programa tem o objetivo de

- (A) promover a reforma agrária em municípios catarinenses com mais de 100 mil habitantes.
- (B) urbanizar as áreas de produção agrícola, no sentido de modernizar os municípios catarinenses.
- (C) criar parques industriais e tecnológicos regionais com competitividade em nível internacional.
- (D) legalizar áreas urbanas ocupadas por famílias em situação de vulnerabilidade social.

## Conhecimentos Específicos

**13. Segundo o Art. 17 da Lei Orgânica do Município de São Bento do Sul, compete à Câmara Municipal tratar de questões voltadas ao Município, como**

- (A) autorizar aquisição, venda, aluguel ou penhora de bens imóveis.
- (B) elaborar o Estatuto dos servidores municipais e estaduais.
- (C) instituir os tributos, sua forma de arrecadação e como aplicar suas rendas.
- (D) designar cargos comissionados diretamente vinculados às atividades urbanísticas.

**14. Embora não seja consensual, as cidades brasileiras vêm apresentando novas composições e formas em seus espaços geográficos. Dentre essas novas tendências do desenvolvimento urbano brasileiro, está**

- (A) o processo denominado desmetropolização e, ainda, o crescimento das cidades médias.
- (B) a urbanização acelerada na região Nordeste, figurando como a região de maior percentual de habitantes em áreas urbanas.
- (C) a procura pela população de alta renda por loteamentos abertos em áreas centrais da cidade.
- (D) a redução no custo de vida e do preço dos solos nas metrópoles e o aumento da população.

**15. Os avanços da tecnologia trouxeram diversas mudanças às nossas vidas. Porém o uso excessivo de aparelhos tecnológicos pode trazer algumas desvantagens. Considerando o exposto, assinale a alternativa que apresenta efeitos negativos que a tecnologia pode causar.**

- (A) Facilidade e Agilidade em se comunicar com pessoas desconhecidas e sem vínculos reais que estejam em qualquer lugar do mundo.
- (B) Uso de termos específicos para internet e abreviações, fazendo com que algumas pessoas deixem de dar importância à escrita correta.
- (C) Promoção do desenvolvimento individual no que diz respeito à tolerância e à paciência para lidar com problemas diários, cotidianos.
- (D) Facilitação das interações e contatos em nível global, sem que tenhamos de sair de casa para encontros presenciais com pessoas.

**16. Alguns protocolos são utilizados como mecanismos para administração de processos automatizados. Assim, sobre protocolos e protocolos de aplicação, é correto afirmar que**

- (A) o TCP não oferece serviços de transporte confiáveis.
- (B) o DNS fornece um serviço de mapeamento entre nomes de máquinas para números IP e vice-versa.
- (C) o protocolo HTTP precisa do protocolo UJPP para poder determinar o endereço IP do servidor web que precisa ser acessado.
- (D) o IETF é exemplo de um protocolo não padronizado pelos organismos internacionais.

**17. No programa Microsoft Excel, o arquivo que armazena uma ou mais planilhas de cálculos ou dados é denominado**

- (A) plan.
- (B) estrutura.
- (C) pasta.
- (D) template.

**18. No programa Microsoft PowerPoint, denomina-se apresentação o arquivo que armazena textos e imagens na forma de elementos de informação para apresentações. Apresentação é um ou mais slides armazenados em um mesmo arquivo. Assim, é correto afirmar que uma apresentação criada no programa Microsoft PowerPoint**

- (A) deve ter obrigatoriamente um mínimo de 10 slides.
- (B) deve ter obrigatoriamente um máximo de 1027 slides em um mesmo arquivo.
- (C) não pode conter imagem com resolução diferente de 720 X 512 (ppi).
- (D) não tem virtualmente um limite de tamanho para arquivos de apresentação.

**19. Referente à segurança da informação, bloquear conexões mal-intencionadas, tanto de entrada como de saída desse computador, que ocorrem muitas vezes sem a devida permissão ou desejo do usuário, são características de um**

- (A) browser de Internet.
- (B) cookie.
- (C) firewall.
- (D) spyware.

- 20. O componente unidade de saída é responsável pela apresentação de dados e/ou informações que tenham sido processados ou armazenados na memória do computador. Assim, referente à manutenção de periféricos e microcomputadores, é correto afirmar que esse tipo de componente pode ser representado por quais periféricos?**
- (A) Teclados e monitores de vídeo.
  - (B) Monitores de vídeo e impressoras.
  - (C) HDMI e Firewall.
  - (D) WebCam e WebSites.
- 21. Tanto o relógio como o calendário do sistema são recursos que podem ser alterados ou ajustados a qualquer momento. Em relação à instalação, configuração e utilização de sistemas operacionais Linux, Windows XP e Vista/7, assinale a alternativa correta.**
- (A) O comando “%date%change%hour” é utilizado no Linux para alterar a data e o horário do sistema.
  - (B) No Windows Vista e 7, é possível configurar o horário da Internet e sincronizar com um servidor de horário na Internet.
  - (C) O comando “%date%change%hour” é utilizado em qualquer sistema operacional para alterar a data e o horário do sistema.
  - (D) A funcionalidade “alterar configurações de data e hora” de qualquer sistema operacional pode ser alterada apenas quando o computador estiver conectado à Internet.
- 22. No Windows 7, é possível restaurar versões anteriores dos arquivos em uso. Assim, é correto afirmar que essa funcionalidade do sistema está disponível na opção**
- (A) Proteção do Sistema.
  - (B) Criar inicialização.
  - (C) Configurações Básicas do Sistema.
  - (D) Sistema Remoto.
- 23. A impressora é um periférico que não é parte integrante de um microcomputador, pois este pode funcionar sem uma impressora. Assim, é correto afirmar que**
- (A) o funcionamento de uma impressora matricial é semelhante à pintura com aerógrafo.
  - (B) os plotters ou plotadoras são utilizados para impressão de notas fiscais em formulários contínuos.
  - (C) todas as impressoras matriciais possuem um periférico digitalizador.
  - (D) as impressoras térmicas imprimem as imagens a partir de uma cera especial ou de um plástico sobre um filme com as cores básicas.
- 24. A resolução de imagem a ser apresentada em um monitor de vídeo depende de dois fatores. Quais são esses fatores?**
- (A) Qualidade do monitor e qualidade da placa de vídeo conectada à placa principal.
  - (B) Largura de banda e conectividade da Internet.
  - (C) Altura e largura da tela interna do monitor.
  - (D) Quantidade de cores utilizadas no sistema operacional e estrutura de dados.
- 25. No programa Microsoft Access, o arquivo que armazena o conjunto de dados estruturados em forma de tabelas denomina-se**
- (A) PDF.
  - (B) banco de dados.
  - (C) mala direta.
  - (D) quadro.
- 26. Um protocolo é um conjunto de regras e convenções que controla como os computadores trocam informações por um meio de rede. Assim, sobre o modelo OSI, é correto afirmar que**
- (A) esse modelo é estruturado em 5 camadas.
  - (B) é necessário o cadastro da arquitetura vinculada à Intranet no registro.br para validação da estrutura.
  - (C) essa arquitetura determina como hardware, software, topologias e protocolos existem e operam em uma rede.
  - (D) a comunicação entre usuários e hardware ocorre por meio da camada de DNS.

- 27.** A integração de hubs e switches oferece um caminho de migração enquanto as redes são atualizadas dos ambientes de hub tradicionais para as topologias de switch mais novas. Assim, no desenvolvimento de suas funções, ao projetar uma rede usando hubs e switches, é essencial que o técnico em informática se lembre de que todas as portas em um hub estão no mesmo domínio de
- (A) broadcast e colisão.
  - (B) DNS e usuário.
  - (C) protocolo e máscara de rede.
  - (D) TCP/IP.
- 28.** HTTP é um protocolo sem estado em nível de aplicação. Cada comando é executado independentemente, sem qualquer conhecimento dos comandos que vieram antes dele. Assim, sobre HTTP, é correto afirmar que o comando que solicita escrita em uma página é o
- (A) LINK
  - (B) UNLINK
  - (C) PUT
  - (D) DELETE
- 29.** Na área da computação, o termo vírus é usado como sinônimo para descrever programas criados para ocasionar danos a um computador, podendo ser classificados em diferentes categorias. Assim, é correto afirmar que é uma categoria de vírus o termo
- (A) backbone.
  - (B) kaspersky.
  - (C) keylogger.
  - (D) uTorrent.
- 30.** Existem diversos tipos de cabeamento de rede. Assim, um técnico em informática precisa saber que os três tipos principais são:
- (A) par trançado, flexível e dual-fio.
  - (B) largo, estreito e mediano.
  - (C) paralelos, estreitos e flexíveis.
  - (D) coaxial, par trançado e fibra óptica.

