



CADERNO DE PROVA - LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
- 2 Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 3 O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
- 4 Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal.
- 5 No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
- 6 Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
- 7 Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
- 8 A duração total da prova objetiva é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
- 9 Reserve, no mínimo, os 15 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
- 10 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, 1 hora após o início da prova e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
- 11 É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
- 12 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
- 13 Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

INFORMAÇÕES

- **24/01/2016** – Data de aplicação da prova objetiva.
- **25/01/2016** - A partir das 16h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar da prova objetiva.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

PROVA OBJETIVA

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às **questões de 1 a 6**, leia o texto abaixo.

Vereador é suspeito de exercício ilegal da odontologia, no AM

De 2014 até maio de 2015, o Conselho Regional de Odontologia do Amazonas (CRO-AM) emitiu 361 notificações por diversos tipos de irregularidades na área de odontologia. Dentre elas está o Exercício Ilegal da profissão.

Uma das ocorrências registradas nos primeiros meses de 2015 foi a de um vereador flagrado exercendo a atividade de forma ilegal. [...]

O presidente do órgão, João Franco, disse **que o vereador fazia atendimentos odontológicos em um consultório na cidade de Uairini**. Segundo Franco, o parlamentar não tem qualquer formação na área e não poderia estar atendendo pacientes. Ele já havia sido notificado durante fiscalização anterior por atuar como falso dentista.

"Ele já respondia pelo exercício ilegal. Ele foi flagrado atendendo sem nenhum equipamento de segurança", disse o presidente.

Dos casos registrados em 2014, 12 correspondem ao exercício ilegal da profissão de dentista. Nenhuma das pessoas tinha registro no Conselho, conforme o CRO. **Neste ano, já foram registradas nove notificações.**

O presidente João Franco disse ainda que 81 clínicas foram flagradas funcionando no ano passado sem qualquer registro no Conselho. Ao todo, 38 clínicas sem registro foram notificadas em 2015.

Ainda há casos de exercício da atividade ilegal de produção de prótese. Neste ano, foram registrados três casos de pessoas que faziam o serviço sem autorização. **No ano passado, houve seis casos.**

João Franco destacou que o Conselho cumpre um cronograma de fiscalizações na capital e no interior do estado. Novo Airão, Manacapuru, Careiro da Várzea, Iranduba e Rio Preto da Eva estão entre os municípios que receberam a ação nas últimas semanas.

O diretor observou que a programação de blitzes está dentro prazo, mas disse que as distâncias entre as cidades prejudicam o trabalho das equipes.

"Não é uma realidade apenas do Amazonas. Nossas ações visam impedir que pessoas sem formação atendam e coloquem em risco a saúde da população", disse.

Segundo o CRO, o paciente pode ajudar no combate à atividade ilegal, caso identifique um local que não possui condições apropriadas para atendimentos. Denúncias podem ser feitas no Conselho ou ainda nos distritos de polícia de Manaus.

João Franco alertou para o risco de contaminação. "A prática ilegal pode resultar em complicações graves com a contaminação de doenças, como herpes, HIV, hepatite e infecções bacterianas ocasionadas pela falta de higiene ou esterilização inadequada de alimentos", disse.

(g1.globo.com)

QUESTÃO 1

O primeiro parágrafo do texto é composto por dois períodos sintaticamente desconectados entre si, mas que poderiam ser ligados pelo emprego de um pronome relativo, formando apenas um único período. Agora, assinale a alternativa que assim os conecte, adequada e corretamente.

- (A) De 2014 até maio de 2015, o Conselho Regional de Odontologia do Amazonas (CRO-AM) emitiu 361 notificações por diversos tipos de irregularidades na área de odontologia, dentre que o Exercício Ilegal da profissão.
- (B) De 2014 até maio de 2015, o Conselho Regional de Odontologia do Amazonas (CRO-AM) emitiu 361 notificações pelos quais diversos tipos de irregularidades na área de odontologia, dentre elas o Exercício Ilegal da profissão.
- (C) De 2014 até maio de 2015, o Conselho Regional de Odontologia do Amazonas (CRO-AM) emitiu 361 notificações por diversos tipos de irregularidades na área de odontologia, dentre as quais o Exercício Ilegal da profissão.
- (D) De 2014 até maio de 2015, o Conselho Regional de Odontologia do Amazonas (CRO-AM) emitiu 361 notificações que diversos tipos de irregularidades na área de odontologia, dentre elas o Exercício Ilegal da profissão.
- (E) De 2014 até maio de 2015, o qual Conselho Regional de Odontologia do Amazonas (CRO-AM) emitiu 361 notificações por diversos tipos de irregularidades na área de odontologia, dentre elas o Exercício Ilegal da profissão.

QUESTÃO 2

Há uma oração destacada no terceiro parágrafo do texto que exerce uma determinada função sintática em relação ao verbo "disse". Agora, assinale a alternativa que destaque um termo que, sintaticamente, funcione exatamente como aquela oração.

- (A) "[...] há casos de exercício da atividade ilegal de produção de prótese".
- (B) "João Franco destacou que o Conselho cumpre um cronograma de fiscalizações".
- (C) "A prática ilegal pode resultar em complicações graves com a contaminação de doenças".
- (D) "[...] a de um vereador flagrado exercendo a atividade de forma ilegal".
- (E) "Não é uma realidade apenas do Amazonas".

QUESTÃO 3

No texto a palavra "exercício" aparece algumas vezes e, em todas elas, está corretamente acentuada. Agora, assinale a alternativa que contenha palavras que deveriam estar acentuadas pelo mesmo motivo.

- (A) Parametro – científico – patetico – esferico.
- (B) Historia – areas – ozonio – inocencia.
- (C) Juri – lapis – oasis – beriberi.
- (D) Fertil – cadaver – polen – torax.
- (E) Paleta – bibelo – parabens – ipes.

QUESTÃO 4

Em "Neste ano, já foram registradas nove notificações", qual é a função sintática de todo o termo destacado?

- (A) Sujeito simples.
- (B) Objeto direto.
- (C) Predicativo do sujeito.
- (D) Aposto explicativo.
- (E) Predicativo do objeto direto.

QUESTÃO 5

Em "No ano passado, houve seis casos", qual é a função sintática de todo o termo destacado?

- (A) Sujeito simples.
- (B) Adjunto adnominal.
- (C) Predicativo do sujeito.
- (D) Adjunto adverbial.
- (E) Objeto direto.

QUESTÃO 6

No penúltimo parágrafo, há um acento indicativo de crase destacado que foi corretamente empregado, porque:

- (A) indica a elipse da preposição "a", regida pelo substantivo "combate", diante do artigo definido "a", que antecede o substantivo "atividade".
- (B) indica a fusão da preposição "a", regida pelo substantivo "combate", com o artigo definido "a", que antecede o substantivo "atividade".
- (C) indica a fusão do artigo definido "a", regido pelo substantivo "combate", com a preposição "a", que antecede o substantivo "atividade".
- (D) indica a elipse do artigo definido "a", que antecede o substantivo "atividade", após a preposição "a", regida pelo substantivo "combate".
- (E) está participando, adequadamente, de um processo de regência verbal.

Para responder às **questões de 7 a 10**, leia os quadrinhos a seguir.

A Vida com Logan

(www.avidacomlogan.com.br)

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa que faça um comentário morfosintático correto a respeito do período do primeiro balão do primeiro quadrinho.

- (A) No contexto em que aparece, o verbo "dizer" é bitransitivo: o objeto indireto é exercido pelo pronome "me"; o objeto direto é exercido pela oração introduzida pela conjunção "que".
- (B) O período em questão está, sintaticamente, incompleto.
- (C) A oração introduzida pelo pronome relativo "que", sintaticamente, exerce a função de objeto direto.
- (D) O pronome demonstrativo "me", sintaticamente, exerce a função de objeto indireto.
- (E) No contexto em que aparece, o verbo "dizer" é bitransitivo: um objeto direto é exercido pelo pronome "me"; outro objeto direto é exercido pela oração introduzida pela conjunção "que".

QUESTÃO 8

No primeiro quadrinho, no balão que está mais abaixo, há uma vírgula. A respeito de seu uso, assinale a alternativa correta.

- (A) O uso da vírgula está correto, porque ela, sintaticamente, isola o sujeito.
- (B) O uso da vírgula está absolutamente incorreto.
- (C) O uso da vírgula está correto, porque ela, sintaticamente, isola o vocativo.
- (D) Naquele contexto, o uso da vírgula é facultativo.
- (E) O uso da vírgula está correto, porque ela, sintaticamente, isola o aposto explicativo.

QUESTÃO 9

Em "...só preciso cansá-lo mais um pouco!", qual é a classificação morfológica e qual é a função sintática do termo destacado?

- (A) Artigo definido; objeto direto.
- (B) Pronome pessoal do caso oblíquo; objeto indireto.
- (C) Artigo definido; predicativo do objeto direto.
- (D) Pronome pessoal do caso oblíquo; objeto direto.
- (E) Pronome demonstrativo; predicativo do sujeito.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que os períodos "Mas ele colabora, doutora..." e "...só preciso cansá-lo mais um pouco!" estejam conectados por meio de uma conjunção, respeitando-se os sentidos pretendidos pelo autor da tirinha.

- (A) Ele colabora, doutora, portanto preciso cansá-lo mais um pouco.
- (B) Ele colabora, doutora; logo preciso cansá-lo mais um pouco.
- (C) Ele colabora, doutora, porque preciso cansá-lo mais um pouco.
- (D) Ele colabora, doutora, pois eu preciso cansá-lo mais um pouco.
- (E) Ele colabora, doutora, contudo preciso cansá-lo mais um pouco.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 11

Para responder a esta questão, sobre o WhatsApp Web, leia cuidadosamente as afirmações a seguir.

- I. Para proporcionar uma comunicação mais abrangente, o WhatsApp agora está disponível tanto no celular quanto no computador.
- II. O WhatsApp Web é uma extensão da mesma conta do WhatsApp do aparelho celular para o computador.
- III. As mensagens enviadas e recebidas são completamente sincronizadas entre o aparelho celular e o computador, podendo ser vistas em ambos os dispositivos (computador e celular). Qualquer ação feita no aparelho celular será feita também no WhatsApp Web e vice-versa.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, somente.
- (B) II e III, somente.
- (C) I e III, somente.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

QUESTÃO 12

No Windows 10, para que serve o símbolo de soma (+), que aparece ao se utilizar a combinação de teclas Windows + Tab?

- (A) Permite criar uma nova pasta.
- (B) Permite criar uma nova área de trabalho.
- (C) Serve para aumentar o campo de visualização.
- (D) Serve para aumentar o zoom.
- (E) Serve para navegar entre os programas abertos.

QUESTÃO 13

No programa MS Word 2016, no menu Revisão, qual a função do botão Próximo?

- (A) Exibe o próximo parágrafo do documento.
- (B) Exibe a próxima página do documento.
- (C) Faz a revisão do próximo parágrafo.
- (D) Exibe a próxima alteração controlada.
- (E) Exibe o próximo erro de ortografia, se houver.

QUESTÃO 14

No programa MS Outlook 2016, existe uma maneira, chamada de categorias, de agrupar visualmente mensagens, tarefas, contatos ou eventos de calendário semelhantes. Como essa forma identifica cada grupo?

- (A) Com cores.
- (B) Com ícones.
- (C) Com títulos.
- (D) Com números.
- (E) Com setas.

QUESTÃO 15

Utilizando o programa Mozilla Firefox 42.0, qual ferramenta nativa se utiliza para fazer vídeo-chamadas de graça, diretamente em seu navegador?

- (A) Firefox Hello.
- (B) Mozilla VoIP.
- (C) Skype for Mozilla.
- (D) Firefox Lync.
- (E) Mozilla Free.

ATUALIDADES

QUESTÃO 16

“O ano de 2016 pode ser o mais quente registrado até então, segundo um estudo divulgado nesta quinta-feira, 17, pela agência de meteorologia britânica Met Office, que prevê temperaturas médias de 1,1 grau acima dos níveis pré-industriais”.

(<http://ciencia.estadao.com.br/noticias/geral/>. Acesso em 17/12/2015)

A respeito do aumento da temperatura global, pode-se afirmar que:

- (A) de acordo com a maior parte dos cientistas, não há qualquer relação entre o aumento de emissão de gases poluentes e o aquecimento global.
- (B) espera-se que o aumento da temperatura em 2016 ocorra também em razão dos efeitos do El Niño.
- (C) com o aquecimento anormal das águas do Atlântico a cada quatro anos, há um aumento da média da temperatura global.
- (D) tanto o El Niño quanto o La Niña são fenômenos que contribuem para o aquecimento global.
- (E) é unanimidade entre os teóricos que a única razão do aumento da temperatura é a ação antrópica.

QUESTÃO 17

Em 2015, falou-se muito sobre “impeachment” no Brasil. A respeito disso, pode-se dizer que:

- (A) o processo aceito por Eduardo Cunha em dezembro de 2015 diz respeito a acusações sobre um possível crime de responsabilidade.
- (B) esse tipo de processo pode ser apenas impetrado contra chefes do Poder Executivo Federal, como no caso do presidente Fernando Collor de Mello.
- (C) o processo de impeachment deve ser julgado exclusivamente pelo Supremo Tribunal Federal.
- (D) a falta de comprometimento da base aliada da presidente Dilma Roussef com o ajuste fiscal é uma das justificativas da denúncia impetrada.
- (E) recebida a denúncia, deve-se formar uma comissão na Câmara dos Deputados, sendo 50 por cento dos membros compostos por congressistas aliados do governo.

QUESTÃO 18

“Ao longo dos últimos quatro anos e meio, mais de 200 mil sírios perderam suas vidas no conflito entre tropas leais ao presidente Bashar al-Assad e as forças de oposição”.

(<http://www.bbc.com/portuguese/noticias/>. Acesso em 13/10/2015)

Sobre a questão síria, é correto afirmar que:

- (A) somente duas facções, a dos rebeldes e a dos partidários de al-Assad, é que são responsáveis pelas mortes.
- (B) o envolvimento da Rússia no conflito não tem qualquer relação com o aumento do número de refugiados.

- (C) quase meio milhão de pessoas saíram do país na condição de refugiados desde o início do conflito.
- (D) o crescimento de grupos jihadistas, como o ISIS, deu uma dimensão maior ao conflito.
- (E) até o presente momento, a ONU não se envolveu com o conflito, deixando a resolução apenas entre EUA e Rússia.

QUESTÃO 19

Recentemente, falou-se muito sobre algumas doenças virais que têm se propagado no Brasil, como a febre Chikungunya e o Zika vírus. A respeito delas, pode-se afirmar que:

- (A) o Zika vírus tem essa denominação por ter sido descoberto no Brasil e seu nome é proveniente de uma gíria da juventude brasileira.
- (B) ambas as doenças são transmitidas pelo mosquito *Aedes aegypti*, embora a Chikungunya possa também ser transmitida através de contato íntimo com pessoas infectadas.
- (C) recentemente se observou a relação entre casos de microcefalia de recém-nascidos e a contaminação da gestante pelo Zika vírus.
- (D) diferentemente da dengue, a prevenção do Zika vírus inclui eliminar os focos de reprodução do mosquito transmissor.
- (E) acredita-se que a Chikungunya tenha surgido no sudeste asiático, em região de clima subtropical.

QUESTÃO 20

“Há um ano, o prefeito de Buenos Aires tinha apenas um papel secundário na corrida presidencial. A partir do próximo dia 10 de dezembro, quando a atual presidente, Cristina Kirchner, deixará a Casa Rosada, ele passará a comandar a segunda principal economia da América do Sul.”

(<http://www.bbc.com/portuguese/noticias/>. Acesso em 23/11/2015)

O texto refere-se ao novo presidente da Argentina, Mauricio Macri. A esse respeito, julgue as afirmativas a seguir.

- I. Macri, desde sua eleição, se posicionou com fortes críticas em relação ao governo de Maduro na Venezuela.
- II. O PRO, partido liderado por Macri, situa-se no espectro político argentino como sendo de centro-direita.
- III. Macri insere-se no contexto de continuidade do kirchnerismo, que dominou a política argentina nos últimos anos.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I e II estão corretas.
- (B) somente I e III estão corretas.
- (C) somente II e III estão corretas.
- (D) somente há uma afirmativa correta.
- (E) todas estão corretas.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 21

“Ato administrativo é toda manifestação unilateral da Administração Pública que, agindo nessa qualidade, tenha por fim imediato adquirir, resguardar, transferir, modificar, extinguir e declarar direitos, ou impor obrigações aos administrados ou a si própria.” (Hely Lopes Meirelles).

Os elementos essenciais à formação do ato administrativo constituem a sua infraestrutura; daí serem reconhecidos como requisitos de validade. São eles:

- (A) finalidade, direito, autonomia, razão e causa.
- (B) orientação, revogação, forma, função e objetivo.
- (C) competência, finalidade, forma, motivo e objeto.
- (D) ordem, vínculo, propriedade, critério e objetivo.
- (E) atribuição, seleção, publicidade, alcance e fundamento.

QUESTÃO 22

“A Administração pode anular seus próprios atos, quando eivados de vícios que os tornem ilegais, porque deles não se originam direitos; ou revogá-los, por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos, e ressalvada, em todos os casos, a apreciação judicial”. A Administração com relação a seus atos administrativos pode: anular quando ilegais e revogar quando inconvenientes ou inoportunos ao interesse público. Revogação é:

- (A) a supressão de um ato administrativo legítimo e eficaz realizada pela Administração – e somente por ela – por não mais lhe convir sua existência.
- (B) a invalidação de um ato ilegítimo e ilegal, realizada pela Administração ou pelo Judiciário.
- (C) o controle de seus atos em toda a sua plenitude, em todos os aspectos da legalidade.
- (D) não mais manifestar opiniões ou pontos de vista sobre matéria submetida à apreciação de órgãos consultivos.
- (E) a invalidação da prática de ato jurídico (aprovação prévia) ou da manifestação de concordância com ato jurídico já praticado.

QUESTÃO 23

Leia as assertivas concernentes às entidades paraestatais.

- I. São aquelas que prestam serviços de interesse público de maneira paralela ao Estado.
- II. Elas não compõem a estrutura da Administração Pública Indireta, como as autarquias, as fundações públicas, as empresas estatais e os consórcios públicos. Como não pertencem à estrutura da Administração Pública, as entidades paraestatais sempre possuem personalidade jurídica de direito privado.
- III. Basicamente, as entidades paraestatais podem ser divididas em três espécies: a) os serviços sociais autônomos (SSA); b) as organizações sociais (OS); e c) as organizações da sociedade civil de interesse público (OSCIPI).

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) I e II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e III, somente.
- (E) todas.

QUESTÃO 24

Segundo Hely Lopes Meirelles, o Princípio da Impessoalidade pode ser considerado como sinônimo do Princípio da Finalidade, que impõe ao administrador público que só pratique o ato para seu fim legal; e o fim legal é unicamente aquele que a norma de Direito indica expressa ou virtualmente como objetivo do ato, de forma impessoal. Ainda, como o princípio da finalidade exige que o ato seja praticado sempre com finalidade pública, o administrador fica impedido de buscar outro objetivo ou de praticá-lo no interesse próprio ou de terceiros. Já segundo Celso Antônio Bandeira de Mello, a impessoalidade se confunde com o conceito do Princípio da _____, pelo qual fica vedada a prática de ato administrativo sem interesse público ou conveniência para a Administração, visando unicamente a satisfazer interesses privados, por favoritismo ou perseguição dos agentes governamentais, sob forma de desvio de finalidade, configurando senão o próprio princípio da _____.

Assinale a alternativa que preencha corretamente as duas lacunas do texto.

- (A) Supremacia
- (B) Moralidade
- (C) Eficácia
- (D) Legalidade
- (E) Isonomia

QUESTÃO 25

No que diz respeito às entidades administrativas, considere as seguintes assertivas.

- I. A Administração Pública Direta, também chamada de Administração Pública Centralizada, existe em todos os níveis das Esferas do Governo, Federal, Estadual, Distrital e Municipal, e em seus poderes, Executivo, Legislativo e Judiciário. É em si, a própria Administração Pública.
- II. É a situação em que a atividade administrativa é exercida pelos órgãos da própria pessoa política. São pessoas políticas: União, Estados, Distrito Federal e municípios.
- III. A Administração Pública Direta compreende: Autarquias, Empresas Públicas, Sociedade de Economia Mista e Entidades Paraestatais.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) I e II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) nenhuma.
- (E) todas.

QUESTÃO 26

O Princípio da Publicidade diz respeito à imposição legal da divulgação no Órgão Oficial (Diário Oficial da União, Diário do Estado, Diário Oficial do Município) do ato administrativo, como regra geral, no intuito do conhecimento de seu conteúdo pelo Administrado e do início de seus efeitos externos. A publicidade do ato administrativo o torna exequível, ou seja, passível de ser exigida pela Administração Pública sua observância. Nem todos os atos administrativos necessitam de divulgação oficial para serem válidos. Existem exceções em que essa publicidade será dispensada, conforme previsto no art. 5º, da CF/88, como nos casos de:

- I. assuntos de segurança nacional;
- II. investigações policiais;
- III. interesse superior da Administração Pública;
- IV. registros informatizados administrativos e sobre atos de governo.

Pode-se afirmar que, dentre os itens acima:

- (A) somente um está correto.
- (B) somente um está incorreto.
- (C) somente dois estão corretos.
- (D) somente dois estão incorretos.
- (E) todos estão corretos.

QUESTÃO 27

As empresas públicas e as sociedades de economia mista são empresas estatais, isto é, sociedades empresariais de que o Estado tem controle acionário. Leia as seguintes assertivas.

- I. Empresa pública é Pessoa Jurídica de Direito Privado, constituída por capital exclusivamente público. Aliás, sua denominação decorre justamente da origem de seu capital, isto é, público, e poderá ser constituída em qualquer uma das modalidades empresariais.
- II. Sociedade de Economia Mista é Pessoa Jurídica de Direito Privado, constituída por capital público e privado; por isso ser denominada como mista. A parte do capital público deve ser maior, pois a maioria das ações devem estar sob o controle do Poder Público. Somente poderá ser constituída na forma de S/A.
- III. Empresa pública e sociedade de economia mista têm a finalidade de prestar serviço público e sob esse aspecto serão Pessoas Jurídicas de Direito Privado com regime jurídico muito mais público do que privado, sem, contudo, passarem a ser titulares do serviço prestado, pois recebem somente, pela descentralização, a execução do serviço.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, somente.
- (B) I e III, somente.
- (C) I, somente.
- (D) II, somente.
- (E) todas.

QUESTÃO 28

Várias são as teorias que apresentam a natureza jurídica do órgão público. Entretanto, a teoria vigente que prevalece no Brasil é a de que o órgão é um feixe de atribuições, de atividades vivas e orgânicas. Ressaltamos, aqui, a doutrina exposta por Maria Sylvia Zanella di Pietro:

“Acreditamos que a doutrina que hoje prevalece no direito brasileiro é a que vê no órgão apenas um feixe de atribuições, uma unidade inconfundível com os agentes.” Como diz Hely Lopes Meirelles (2003: 67), “cada órgão, como centro de competência governamental ou administrativa, tem necessariamente funções, cargos e agentes, mas é distinto desses elementos, que podem ser modificados, substituídos ou retirados sem supressão da unidade orgânica. Isto explica por que a alteração de funções, ou a vacância dos cargos, ou a mudança de seus titulares não acarreta a extinção do órgão. Além disto, grande parte dos órgãos é constituída por vários agentes, cada um exercendo uma parcela das atribuições totais dos órgãos que integram.”

Ainda segundo a autora, são critérios para classificar os órgãos públicos: 1. quanto à esfera de ação; 2. quanto à posição estatal; 3. quanto à estrutura; 4. quanto à composição. Com relação à composição, os órgãos podem ser:

- (A) singulares e coletivos.
- (B) centrais e locais.
- (C) simples ou unitários e compostos.
- (D) originais e representativos.
- (E) diretos e subordinados.

QUESTÃO 29

Considere as assertivas I e II.

- I. O Estado, que são pessoas políticas, desempenha atividade centralizada. Pessoa política é ente com personalidade jurídica de direito público interno, criada pela CF para fins de descentralização político-administrativa. Já as pessoas políticas são a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios. Descentralização é a distribuição de competência de uma pessoa para outra, física ou jurídica.
- II. Sendo assim, é atividade-fim de todo Estado, por exemplo, ordenar e coordenar o exercício das liberdades e direitos individuais, objetivando limitar esse exercício para que os interesses da coletividade sejam preservados. É uma função das mais relevantes da Administração a de limitar a atividade do particular. Ou seja, a Administração limita liberdades individuais com objetivo de viabilizar o convívio em sociedade: quando se estabelecem normas de observância obrigatória no trânsito, no exercício da atividade econômica, e assim por diante.

Agora, assinale a alternativa correta.

- (A) I é falsa, mas II é verdadeira.
- (B) I é verdadeira, mas II é falsa.
- (C) I e II são falsas.
- (D) I e II são verdadeiras, e II conclui ou completa I corretamente.
- (E) I e II são verdadeiras, mas II não tem correlação com I.

QUESTÃO 30

“Administração é o atingimento das metas organizacionais de modo eficiente e eficaz por meio do planejamento, organização, liderança e controle dos recursos organizacionais”. A definição de Daft (2010) engloba as quatro funções da Administração – planejar, organizar, dirigir e controlar – e seus objetivos – a eficiência e a eficácia. No âmbito público, Di Pietro (2012) admite que a expressão Administração Pública pode ser compreendida em sentido subjetivo, formal ou orgânico e em sentido objetivo, material ou funcional. Quanto ao sentido subjetivo (formal ou orgânico), a Administração Pública:

- (A) designa a natureza da atividade exercida pelos referidos entes; a Administração Pública é a própria função administrativa que incumbe, predominantemente, ao Poder Executivo.
- (B) compreende a função política, que traça as diretrizes governamentais e a função administrativa, que as executa.
- (C) designa os entes que exercem a atividade administrativa; compreende pessoas jurídicas, órgãos e agentes públicos incumbidos de exercer uma das funções em que se triparte a atividade estatal: a função administrativa.
- (D) compreende apenas os órgãos administrativos e, mais objetivamente, apenas a função administrativa, excluídos os órgãos governamentais e a função política.
- (E) de forma genérica, compreende tanto os órgãos governamentais, supremos, constitucionais (Governo), aos quais incumbe traçar os planos de ação, dirigir, comandar, quanto os órgãos administrativos, subordinados, dependentes (Administração Pública, em sentido estrito), aos quais incumbe executar os planos governamentais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

“O Brasil jamais teve cidadãos; nós, a classe média, não queremos direitos, nós queremos privilégios, e os pobres não têm direitos; não há, pois, cidadania neste país. Nunca houve”.

SANTOS, M. In: *Encontro com Milton Santos. O mundo global visto pelo lado de cá*. Direção Silvio Tedler. 2001.

Na frase acima, Milton Santos discorre sobre a não existência da democracia no Brasil. De acordo com a frase acima, é verdadeiro afirmar que:

- (A) na prática, as classes média e alta se articulam para conseguirem vantagens econômicas e sociais, prejudicando os pobres.
- (B) a democracia está consolidada no Brasil desde a Constituição de 1988, que efetivamente garante os direitos sociais a todos os cidadãos.
- (C) a democracia no Brasil só virá com a reformulação das leis nacionais, trazendo maiores direitos sociais.
- (D) a efetivação da democracia no Brasil se dá por meio do voto popular que elege os representantes do povo.
- (E) a população brasileira exerce a cidadania cobrando o poder político de suas obrigações e combatendo a corrupção.

QUESTÃO 32

Para um bom relacionamento interpessoal no trabalho, o funcionário deve fazer uso de diferentes habilidades. Analise a seguinte situação.

Em uma reunião, após a explanação das metas estabelecidas pela empresa, Gustavo, um recém-contratado, acompanhou atenciosamente a explanação de seu supervisor e, após a abertura para as considerações de todos, postou-se à frente da equipe e apresentou suas considerações. Com muita clareza e objetividade, expôs o que julgou ser positivo ou negativo. Mesmo não concordando com alguns pontos levantados pela supervisão, discutiu e apresentou suas propostas.

A atitude de Gustavo diante da reunião demonstrou uma habilidade de relacionamento com:

- (A) assertividade.
- (B) autoconhecimento.
- (C) cordialidade.
- (D) criatividade.
- (E) empatia.

QUESTÃO 33

Segundo Denis Pincinato, especialista em Psicodrama das Organizações, em entrevista ao portal Catho: “De forma muito simples, essas empresas conseguiram reduzir o grau de incerteza, que é um grande gerador de tensão para qualquer ser humano, e, ao estabelecer uma comunicação direta e aberta, definiram planos de ação baseados na identificação dos pontos que mais impactam na satisfação profissional de seus colaboradores”.

Fonte: <http://goo.gl/Q9WFHo> Acesso em 24/12/2015.

De acordo com Pincinato, as empresas agiram com:

- (A) comportamento receptivo.
- (B) comportamento defensivo.
- (C) autoridade.
- (D) democracia.
- (E) empatia.

QUESTÃO 34

De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, ao redigir um ofício ou uma carta endereçada ao Ministro da Saúde, deve-se utilizar este pronome de tratamento:

- (A) Digníssimo.
- (B) Doutor.
- (C) Ilustríssimo.
- (D) Vossa Excelência.
- (E) Vossa Magnificência.

QUESTÃO 35

Facilidade de uso de ramais em qualquer dispositivo com acesso à internet; não necessidade de instalações com fios e cabos; e utilização por meio de *softwares* instalados em PC, notebook, tablets e smartphones são características do PABX do tipo:

- (A) Analógico.
- (B) Digital.
- (C) Híbrido.
- (D) Virtual.
- (E) Volp.

QUESTÃO 36

Analise as afirmações a seguir.

- I. Configure o monitor de seu computador para desligar após algum período de inatividade.
- II. Configure seu aparelho de fax para que ocorra a impressão imediata das mensagens, sem que passe por um computador.
- III. Sempre que possível, imprima seus documentos nas duas faces do papel.

Visando à economia de recursos e ao uso correto de equipamentos de escritório, é verdadeiro afirmar que:

- (A) somente I e II são corretas.
- (B) somente I e III são corretas.
- (C) somente II e III são corretas.
- (D) todas são incorretas.
- (E) todas são corretas.

QUESTÃO 37

O processo de comunicação envolve basicamente quatro elementos: emissor, mensagem, canal e receptor. Esses elementos devem fluir sem que existam “ruídos ou barreiras” que possam interferir nesse processo.

Considerando especificamente o papel do Emissor no processo de comunicação, assinale a alternativa que apresente um “ruído” que pode interferir nesse processo.

- (A) Não saber ouvir.
- (B) Dificuldade de expressão.
- (C) Juízo precipitado.
- (D) Relacionamento.
- (E) Intenções ocultas.

QUESTÃO 38

Analise a imagem a seguir.



Ela representa:

- (A) aparelho de fax.
- (B) aparelho de telex.
- (C) aparelho de pager.
- (D) telefone para surdo.
- (E) máquina de escrever eletrônica.

QUESTÃO 39

Durante o processo de comunicação telefônica, muitas vezes é preciso soletrar algumas palavras. Para que não ocorram confusões no processo de comunicação, utiliza-se o Código Fonético Internacional, também conhecido como Código Universal de Comunicações por Telefone. De acordo com esse código, ao soletrar as letras B e P, utilizam-se:

- (A) Bravo e Papa.
- (B) Babá e Pato.
- (C) Bala e Papel.
- (D) Baixo e Paco.
- (E) Banco e Padre.

QUESTÃO 40

Katzenbach e Smith são grandes autores da literatura que trata sobre a formação e o desempenho de equipes/grupos de trabalho. Ao analisarem suas características, os autores classificaram as **equipes** de acordo com seu modo de funcionamento. Portanto, diante de uma situação em que existe intenção de produzir desempenho coletivo, em que é necessário assumir compromisso quanto ao resultado de grupo e em que os membros precisam de esclarecimentos das finalidades, dos objetivos e da abordagem de tarefa, os autores indicam as equipes como:

- (A) pseudo-equipes.
- (B) grupos de trabalho.
- (C) equipes potenciais.
- (D) equipes reais.
- (E) equipes de elevado desempenho.

QUESTÃO 41

As relações humanas são constantemente marcadas por diferentes conflitos. No mundo moderno, destaca-se a “inteligência emocional” para que as relações, principalmente no mundo do trabalho, sejam harmoniosas e gratificantes, tanto para as empresas, quanto para as pessoas. Assinale a alternativa que apresente uma característica verdadeira sobre a Inteligência Emocional.

- (A) Organizar o próprio material de trabalho e fazer um bom planejamento das atividades.
- (B) Não perder o foco do trabalho com conversas paralelas e distrações com redes sociais.
- (C) Habilidade de lidar eficazmente com outras pessoas de forma adequada.
- (D) Reconhecer emoções nos outros e gerenciar as próprias emoções.
- (E) Respeitar decisões com as quais não se esteja de acordo, conforme as orientações de um superior.

QUESTÃO 42

Ao dirigir-se a um escritório e ser recepcionado por um ambiente como o representado na seguinte figura, tem-se a impressão de que se trata de um local de trabalho desorganizado e isso pode trazer incertezas quanto à credibilidade da empresa.

A qualidade no atendimento ao cliente vai muito além do conhecimento sobre seu produto e a cordialidade no atendimento, uma vez que a comunicação _____ também interfere nessa qualidade.



Imagem extraída de: <http://goo.gl/tTgSHK>

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna acima.

- (A) não verbal
- (B) verbal
- (C) imagética
- (D) pictografada
- (E) textual

QUESTÃO 43

Leia, com atenção, a afirmativa a seguir.

O **coaching** tem como objetivo apresentar aos **colaboradores** nosso novo **layout** para que possamos **alinhar** nossas estratégias e melhorar nosso desempenho com muita **sinergia**.

As palavras em negrito são:

- (A) jargões.
- (B) paráfrases.
- (C) metonímias.
- (D) perífrases.
- (E) neologismos.

QUESTÃO 44

De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é vedado ao servidor, exceto:

- (A) o uso do cargo ou função para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.
- (B) facilitar a fiscalização de todos os atos ou serviços por quem de direito.
- (C) prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.
- (D) deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou de seu conhecimento para atendimento de seu mister.
- (E) alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.

QUESTÃO 45

De acordo com a CLT (Consolidação das Leis Trabalhistas), a violação de segredo de uma empresa, pelo funcionário, pode acarretar:

- (A) multa de 3 (três) a 6 (seis) salários.
- (B) justa causa para rescisão do contrato de trabalho.
- (C) afastamento de suas atividades por 60 (sessenta) dias.
- (D) indenização por danos morais.
- (E) detenção de 3 (três) a 6 (seis) meses.

QUESTÃO 46

Segundo o Manual de Redação da Presidência da República, os documentos do Padrão Ofício devem obedecer à seguinte forma de apresentação:

- (A) fonte do tipo *Times New Roman* de corpo 12 no texto em geral, 11 nas citações, e 10 nas notas de rodapé.
- (B) o início de cada parágrafo deve ter 4 cm de distância da margem esquerda.
- (C) deve ser utilizado espaçamento duplo entre as linhas.
- (D) fonte do tipo *Calibri* de corpo 10 no texto em geral, 11 nas citações, e 10 nas notas de rodapé.
- (E) o início de cada parágrafo deve ter o recuo de 6 cm de distância da margem esquerda.

QUESTÃO 47

A forma com que o público é abordado ou atendido pode ser determinante para o sucesso ou para o fracasso de uma empresa. Assinale a alternativa que apresente um erro no atendimento.

- (A) Uso de empatia.
- (B) Ouvir com atenção.
- (C) Condescendência no trato com o público.
- (D) Conhecer as próprias funções, as normas e os procedimentos.
- (E) Perceber os gestos, as expressões faciais e a postura daquele que está sendo atendido.

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que apresenta uma atualização significativa nos cadastros telefônicos do Estado de Pernambuco ocorrida a partir do dia 31 de maio de 2015.

- (A) Acrescentar o 9 após o número dos telefones fixos.
- (B) Acrescentar o 9 após o número dos telefones celulares.
- (C) Acrescentar o 9 à frente dos números dos telefones fixos.
- (D) Acrescentar o 9 à frente dos números dos telefones celulares.
- (E) Acrescentar o 9 à frente dos números dos telefones fixos e celulares.

QUESTÃO 49

Para que o atendimento telefônico tenha qualidade, é preciso estar atento a alguns detalhes importantes. Assinale a alternativa que apresente uma orientação verdadeira.

- (A) Aguarde o atendido se identificar primeiro; em seguida, diga seu nome.
- (B) Quando seu superior não puder atender, diga: “Ele está muito ocupado”; em seguida, solicite que se retorne em breve.
- (C) Tratar o atendido por “digníssimo”, “caro senhor” ou “meu amigo” demonstra sinais de simpatia.
- (D) A melhor forma de atender um telefonema é com o cordial “alô”.
- (E) Procure atender, no máximo, até o terceiro toque.

QUESTÃO 50

Aztec Warrior: AD 1325-1521. Osprey Publishing, Oxford, 2001. Extraído de: <https://goo.gl/PAuZOp>

A figura acima retrata um gênero de documento do tipo:

- (A) textual.
- (B) filmográfico.
- (C) iconográfico.
- (D) cartográfico.
- (E) informático.

ESPAÇO PARA RASCUNHO