



FUNDAÇÃO PAPA JOÃO XXIII - FUNPAPA
ESTADO DO PARÁ

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL 001/2018
NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ

ADMINISTRADOR

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

COMPOSIÇÃO DO CADERNO:

Discursiva	01
Língua Portuguesa	01 a 10
Atualidades	11 a 15
Legislação	16 a 20
Noções de Informática	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50



ATENÇÃO

- Confira, na sua Folha de Respostas, seu nome, documento e o número de sua inscrição, assinando-a no lugar indicado;
- Confira, no caderno de questões, se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu e se há falhas de impressão e numeração, preenchendo seu nome e número de inscrição.



TEMPO

- O prazo de realização da prova é de 4 horas, incluindo o preenchimento da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva da Discursiva;
- A liberação para deixar o local de aplicação e utilizar o sanitário ocorrerá após 60 minutos do início da prova, não podendo, no entanto, levar o caderno de questões, nem qualquer tipo de anotação de suas respostas;
- Os 3 últimos candidatos deverão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.



FOLHA DE RESPOSTAS

- Os únicos documentos válidos para avaliação são a Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Discursiva, que devem ser devolvidas ao fiscal ao término da prova;
- O candidato deve preencher e assinar, com caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta, sua Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Discursiva.
- O preenchimento da Folha de Respostas deve ser realizado da seguinte maneira: ●

PROVA
01

LEMBRE-SE DE MARCAR O NÚMERO
CORRESPONDENTE A SUA PROVA NA
FOLHA DE RESPOSTAS!



IMPORTANTE

- Não é permitido o uso ou a emissão de ruído de qualquer equipamento eletrônico durante a realização da prova, ainda que esse equipamento esteja devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences;
- O NÃO cumprimento de qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá em eliminação.

www

- De acordo com o edital, os cadernos de questões poderão ser levados somente pelos candidatos que permanecerem em sala até o final do tempo de aplicação da prova de cada período;
- Os cadernos de questões serão divulgados, no site www.aocp.com.br, juntamente com os gabaritos, após o encerramento da aplicação das provas dos dois períodos.

AOCP
CONCURSOS PÚBLICOS

Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime!

Previsto no art. 311 - A do Código Penal

ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

SUCESSO TRAZ FELICIDADE?

Carol Castro

Se dar bem na vida não envolve necessariamente dinheiro. Pode ter a ver apenas com felicidade. Você pode ser feliz na maior parte do tempo, com pouca ou muita grana, sem se ser arrastado pelos perrengues da vida. Em troca, uma ironia: felicidade pode melhorar seu desempenho no trabalho – e, conseqüentemente, seu salário.

Só que só vale se for algo natural, desde que sua felicidade não dependa de fatores externos para acontecer. Não dá para contar com um bilhete premiado da loteria ou ser contratado pela empresa dos seus sonhos para ser feliz. Até porque, a cada meta alcançada, você inventa uma nova. Aí o êxtase passa e só dá para ser feliz de novo quando o próximo objetivo for concluído. E por pouco tempo.

É essa a primeira dica do americano Shawn Achor, especialista em psicologia positiva: sucesso não traz felicidade. Mas felicidade, essa sim, pode trazer sucesso.

É por isso que o modo como você enxerga o mundo importa. Segundo os estudos de Achor, inteligência e habilidades técnicas preveem apenas 25% do sucesso de alguém. Os outros 75% têm a ver com otimismo (que envolve felicidade), suporte social e a maneira de encarar o estresse.

Em um teste, ele mostrou a bancários estressados um vídeo sobre como ver estresse como desafio, e não como um problema. Todos eles colocaram o aprendizado em prática. Depois de observá-los por seis semanas, a equipe de Shawn notou que os sintomas de estresse haviam caído 23%. Os participantes relatavam estar mais felizes. Mas mais que isso: segundo Shawn, a mudança de postura fez com que os bancários se envolvessem e se empenhassem mais com o trabalho.

Na hora do aperto, aliás, contar com os amigos é importante. As pesquisas de Shawn mostram que o nível de conexões sociais é o melhor jeito de prever felicidade. Por isso, ter uma boa rede de amigos verdadeiros ajuda bastante.

E falta alguma coisa quando você sente uma felicidade quase plena e vive cercado por bons amigos? Aí é só alegria – no trabalho e em casa.

Publicado em: 22/04/2015

Texto adaptado. Disponível em: <https://super.abril.com.br/blog/cienciamaluca/3-dicas-da-ciencia-para-se-dar-bem-na-vida/>
acesso em: 01/02/2018

1. O texto *Sucesso traz felicidade?* discute um tema que tem sido central na atual sociedade: a busca por sucesso, costumeiramente atrelado à felicidade. Assinale a alternativa correta de acordo com o texto.

- (A) Para se ter felicidade, é necessário ter os bens de consumo com que sonha e ser reconhecido por tudo que possui e pela vida confortável que se tem.
- (B) Para ser feliz, é necessário passar em um concurso ou ser contratado por uma grande empresa que pague um bom salário e dê muitos benefícios.
- (C) A pesquisa de Shawn Achor provou que a felicidade traz sucesso apenas para pessoas que têm inteligência emocional e sabem resolver rapidamente os problemas cotidianos do trabalho.
- (D) A felicidade é decorrente de uma perspectiva otimista, de bons relacionamentos sociais e de como se lida com o estresse.
- (E) Viajar com os amigos e a família faz com que as pessoas tenham mais sucesso e sejam mais felizes.

**A BUSCA PELO SUCESSO NÃO PODE VIRAR
OBSESSÃO**

**Felicidade não depende de bons resultados
no trabalho; é o contrário**

Márcio Ferrari

A relação entre trabalho e felicidade costuma ser encarada como causa e consequência, mas talvez não seja tão simples assim. Vide o livro, recém-lançado nos Estados Unidos, *The Happiness Track* (“O caminho da felicidade”), de Emma Seppala, pesquisadora da Universidade Stanford. A autora argumenta que o caminho é outro: a felicidade abre portas para o sucesso profissional e não o oposto. Em outras palavras, costumamos buscar felicidade no trabalho, quando, para trabalhar bem, o melhor é já ser feliz.

Satisfação no trabalho é possível e desejável, claro. O problema, segundo Seppala, não é ser “workaholic”, mas “successaholic”, o que leva à procura incessante de uma conquista atrás da outra, na esperança de que na próxima finalmente chegue a felicidade. A autora detecta nisso um círculo perverso que acaba resultando em exaustão e, como um tiro pela culatra, em desempenho medíocre no trabalho. Para piorar, esse é um comportamento incentivado socialmente. O vício em trabalho, diferentemente de outros vícios, é enaltecido em nossa cultura, não só pela admiração dos pares, mas também por meio de recompensas.

Além do reforço do ambiente, no entanto, há um mecanismo biológico que “recompensa” igualmente a corrida pelo sucesso no trabalho – e funciona de modo semelhante a todo vício. Uma conquista de qualquer tipo dispara uma carga do neurotransmissor dopamina no cérebro, provocando sensação de prazer. Até enviar um e-mail importante ou “ticar” uma tarefa concluída são ações que podem acionar esse mecanismo. E nossa época, com celulares de trabalho que soam mesmo nos horários de descanso, não ajuda nada. Em algum momento, a necessidade constante de realizar uma tarefa a mais tem consequências que afetam a saúde e o funcionamento da mente. O resultado costuma ser estresse emocional, tensão nos relacionamentos e até cinismo. No trabalho, as consequências vão de queda na produtividade à perda da capacidade de atenção.

2. A reportagem utiliza uma linguagem informal para tratar sobre a relação do sucesso com a felicidade. Para finalizar, a repórter conclui com uma conjunção (destacada no trecho a seguir) muito comum em conversas cotidianas: “Aí é só alegria – no trabalho e em casa”. Em um texto que exige o uso de linguagem formal, assinale qual das seguintes conjunções poderia substituir “Aí” sem a perda do sentido da frase.

- (A) Na verdade.
- (B) Contudo.
- (C) Portanto.
- (D) Vale ressaltar.
- (E) Porquanto.

3. Assinale a alternativa com a classificação correta do elemento em destaque no trecho a seguir: “Aí o êxtase passa e só dá para ser feliz de novo quando o próximo objetivo for concluído”.

- (A) Conjunção coordenada aditiva.
- (B) Pronome demonstrativo.
- (C) Preposição.
- (D) Pronome oblíquo.
- (E) Verbo.

4. “É essa a primeira dica do americano Shawn Achor, especialista em psicologia positiva [...]” o elemento destacado no trecho classifica-se gramaticalmente como

- (A) expressão nominal explicativa.
- (B) aposto.
- (C) vocativo.
- (D) complemento nominal.
- (E) adjunto adnominal.

5. “Em um teste, ele mostrou a bancários estressados um vídeo sobre como ver estresse como desafio, e não como um problema.” O uso da conjunção “e”, destacada no trecho do texto, expressa sentido:

- (A) conclusivo.
- (B) aditivo.
- (C) adversativo.
- (D) alternativo.
- (E) explicativo.

Esse estado de coisas não é irremediável. A mudança necessária precisa se dar no âmbito individual e pode ser resumida a estar presente em todos os momentos. Em vez de fazer várias coisas ao mesmo tempo, Seppala recomenda que as coisas sejam feitas uma por vez. Os dividendos serão, depois de algum tempo, maior satisfação e produtividade. E há também as pequenas providências, como silenciar o celular, evitar as redes sociais e estabelecer para si mesmo períodos de tempo para focar apenas numa tarefa, sem nenhuma distração. Obsessão: o problema não é ser um “workaholic”, mas sim um “successaholic”. Isso resulta em exaustão e desempenho medíocre no trabalho.

Publicado em: 31/05/2016

Texto adaptado. Disponível em: <http://epocanegocios.globo.com/Carreira/noticia/2016/05/busca-pelo-sucesso-nao-pode- virar-obsessao.html>

Acesso em: 01/02/2018

6. Assinale a alternativa correta apenas sobre o que é tratado no Texto II, “A busca pelo sucesso não pode virar obsessão”.

- (A) Realizar o trabalho com empenho e dedicação traz reconhecimento, melhores salários e felicidade.
- (B) A pesquisa relatada no texto aponta que ser “workaholic” não atrapalha os relacionamentos, porque a sociedade enaltece a ação de trabalhar.
- (C) O sucesso traz satisfação profissional e, conseqüentemente, melhor qualidade de vida.
- (D) Trabalhar muito sem se desligar do que acontece na empresa, monitorando tudo pelo celular ou por e-mail, pode resultar em doenças físicas (como gastrite, enxaqueca, labirintite) e psíquicas (como ansiedade, depressão, crises de pânico).
- (E) O vício em trabalho é fisiologicamente semelhante a outros vícios por liberar dopamina no cérebro e causar prazer a cada tarefa concluída.

7. Assinale a alternativa correta sobre os Textos I “Sucesso traz felicidade?” e II “A busca pelo sucesso não pode virar obsessão”.

- (A) Os textos I e II têm como tema a relação do sucesso com a felicidade, trazendo argumentos que demonstram que o sucesso é uma consequência da felicidade e não a causa.

- (B) Nos dois textos, é discutido que o sucesso é decorrente de uma boa remuneração e valorização no trabalho.
- (C) Os textos tratam sobre sucesso defendendo pontos de vista distintos, em que, no texto I, o sucesso é algo bom e traz felicidade e, no texto II, o sucesso é uma obsessão e causador de constante frustração.
- (D) Em ambos os textos, quem trabalha muito não é feliz.
- (E) Nos textos I e II, os amigos e as pessoas do convívio social nos proporcionam mais felicidade que o sucesso profissional.

8. Observe as frases a seguir:

- a. O proprietário da padaria saiu.
- b. O proprietário saiu da padaria.

Referente às frases apresentadas, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Na frase a, “da padaria” é complemento nominal.
- II. Na frase b, “da padaria” é adjunto adverbial.
- III. Nas frases a e b, o significado se mantém.
- IV. Nas frases a e b, “da padaria” exerce a mesma função sintática.

- (A) Apenas II.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas IV.

9. Assinale a alternativa que possui a classificação correta para a oração em destaque na seguinte frase: “Na atualidade, temos a impressão de que só existem successaholic”.

- (A) Oração Subordinada Adjetiva Explicativa.
- (B) Oração Coordenada Conclusiva.
- (C) Oração Subordinada Substantiva Completiva Nominal.
- (D) Oração Subordinada Adverbial Causal.
- (E) Oração Coordenada Explicativa.

10. Assinale a alternativa em que todas as palavras apresentam dígrafo.

- (A) Beijo, perto, guerra.
- (B) Nasceu, tecer, descer.
- (C) Velho, lixo, sujo.
- (D) Cachorro, canalha, passo.
- (E) Mexido, manchar, parecer.

ATUALIDADES

11. A tecnologia pode ser entendida como um conjunto de conhecimentos práticos ou conhecimentos técnicos, que podem ser do tipo mecânico e industrial e dão ao ser humano a possibilidade de fazer modificações nas condições de ordem natural para que a vida do homem seja mais cômoda, segura, etc. Dentro desse contexto, em 2014, o governo federal tornou obrigatório que todos os carros novos no Brasil, fossem equipados com

- (A) barras de proteção lateral e frontal.
- (B) freios com sistema antitravamento (ABS) e airbag.
- (C) encosto de pescoço em todos os assentos.
- (D) cinto de três pontos em todos os assentos.
- (E) repetidor de seta nos espelhos laterais e direção hidráulica ou elétrica.

12. A Feira Literária do Pará (FLiPA), foi criada, segundo seu organizador, para valorizar a literatura paraense. É correto afirmar que a Feira Literária do Pará

- (A) objetiva a visibilidade no autor local e na produção literária dos escritores e instituiu, dentre outros, um Prêmio de Literatura.
- (B) teve como primeiro ganhador, Paulo Coelho, que lançou a obra "A Hora da Estrela".
- (C) realizou uma homenagem póstuma, em 2017, a Machado de Assis, nascido em Belém do Pará em 1859 e grande representante da literatura brasileira.
- (D) foi criada no ano de 1977 e tem como objetivo difundir, além da literatura, a música paraense.
- (E) teve como primeiro patrono Salomão Laredo, poeta, contista, romancista e autor da obra "Triste fim de Policarpo Quaresma".

13. "O clima é o conjunto de fenômenos associados às variações do tempo da atmosfera terrestre em um determinado local. Geralmente, o seu conceito aparece em oposição à ideia de "tempo", que seria o estado momentâneo da atmosfera. Portanto, para se conhecer um clima de um dado lugar, é preciso vários anos de estudos e observações para, finalmente, estabelecer a conclusão sobre um determinado tipo climático." Sobre os climas do Brasil, é correto afirmar que

- (A) não apresenta clima subtropical, já que está totalmente inserido dentro da zona de iluminação tropical.
- (B) a região Norte do país apresenta, predominantemente, o clima continental úmido, expressado na classificação de Köppen-Geiger como Dfa.
- (C) na Serra Gaúcha e Catarinense, ocorre o clima Cfb, temperado com verão ameno, com possibilidade de geadas severas.
- (D) o verão em Boa Vista no Roraima ocorre entre os meses de dezembro e março, já que o país está totalmente inserido no hemisfério sul.
- (E) a porção sul do estado de Minas Gerais possui médias térmicas inferiores ao restante do estado, pois está na zona térmica temperada do sul, entre o trópico de capricórnio e o círculo polar ártico.

14. Os consumidores pagaram R\$ 6,14 bilhões a mais nas contas de luz no ano passado devido à cobrança da bandeira tarifária, segundo levantamento da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel). Sobre o setor energético brasileiro e suas políticas, assinale a alternativa correta.

- (A) A inauguração da Usina Hidrelétrica de Tucuruí, localizada no rio Madeira, marcada para o ano de 2019, deve aumentar a oferta de energia elétrica no país em 17% no mesmo ano.
- (B) Desde o ano de 2012, as contas de energia passaram a trazer uma novidade: o Sistema de Bandeiras Tarifárias que apresenta as seguintes modalidades: neutra, verde, amarela, vermelha e violeta.
- (C) A Bandeira vermelha representa condições mais custosas de geração, sendo dividida em patamar 1 e patamar 2, representando acréscimo na tarifa cada quilowatt-hora consumido.
- (D) Os estados do Amazonas, Rondônia e Roraima não funcionam no sistema de bandeiras tarifárias porque não estão inseridos no Sistema Interligado Nacional (SIN).
- (E) A Bandeira verde representa as condições mais favoráveis de geração de energia, as termelétricas conseguem ofertar e suprir nessas condições 75% da demanda de energia elétrica nacional, gerando desconto de 15% na tarifa.

15. Agenda 2030 é um plano de ação para as pessoas, para o planeta e para a prosperidade, que orientará os trabalhos das Nações Unidas e de seus países membros rumo ao desenvolvimento sustentável. Ela também busca fortalecer a paz universal com mais liberdade. Reconhece que a erradicação da pobreza em todas as suas formas e dimensões, incluindo a pobreza extrema, é o maior desafio global e um requisito indispensável para o desenvolvimento sustentável.

A agenda estabeleceu 17 objetivos de desenvolvimento sustentável, dentre eles estão os seguintes, EXCETO

- (A) igualdade de gênero.
- (B) reforma agrária e tributária.
- (C) redução das desigualdades.
- (D) trabalho decente e crescimento econômico.
- (E) fome zero e agricultura sustentável.

LEGISLAÇÃO

16. De acordo com a Lei Ordinária nº 8.447, que dispõe sobre o plano de cargos e carreira da Fundação Papa João XXIII, assinale a alternativa correta.

- (A) Carreira é o agrupamento de classes da mesma categoria funcional, escalonadas segundo a hierarquia do serviço, para acesso privativo dos titulares dos cargos que a integram.
- (B) Funcionários públicos comissionados são as pessoas contratadas para um período pré-determinado, na forma da lei, não cabendo às mesmas o direito de continuidade na função.
- (C) Classe é o conjunto de carreiras e cargos isolados de um mesmo serviço, instituição, repartição ou Poder.
- (D) Referência é o conjunto de categorias funcionais reunidas segundo a correlação e afinidades existentes entre elas, quanto à natureza do trabalho.
- (E) Provimento derivado é o ato administrativo de gestão pelo qual se realiza a nomeação para preenchimento de um cargo público.

17. Conforme o Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Belém, são formas de provimento em cargo público, EXCETO

- (A) Readaptação.
- (B) Reversão.

- (C) Posse.
- (D) Recondução.
- (E) Aproveitamento.

18. Sobre as classificações e espécies de atos administrativos, assinale a alternativa correta.

- (A) O regulamento trata-se de ato normativo privativo do chefe do Poder Executivo, apresentado por meio da expedição de uma Portaria.
- (B) Atos ordinatórios são atos de ordenação e organização interna que decorrem do poder disciplinar.
- (C) Prevalece, na doutrina e na jurisprudência, que a aposentadoria de servidor público caracteriza-se como ato complexo.
- (D) Os atos concretos são aqueles praticados como forma de dar andamento à atividade administrativa, sem configurar uma manifestação de vontade do Estado, mas sim a execução de condutas previamente definidas.
- (E) Atos enunciativos são aqueles por meio dos quais a administração concede direitos pleiteados por particulares, em virtude de requerimento regularmente formulado.

19. Assinale a alternativa correta consoante as disposições da Lei de Improbidade Administrativa.

- (A) Frustrar a licitude de concurso público caracteriza ato de improbidade administrativa que causa prejuízo ao erário.
- (B) As disposições da Lei de Improbidade são aplicáveis somente aos agentes públicos.
- (C) As penas previstas para os atos de improbidade administrativa afastam a incidência das sanções civis e administrativas previstas na legislação específica.
- (D) A ação de improbidade prescreve em 3 anos, a contar do término do exercício do mandato.
- (E) A aplicação das sanções por ato de improbidade independe da aprovação ou rejeição das contas pelo órgão de controle interno ou pelo Tribunal ou Conselho de Contas.

- 20. Assinale a alternativa correta acerca das disposições constitucionais referentes ao Poder Judiciário.**
- (A) O Tribunal de Contas da União é órgão do poder judiciário.
 - (B) Ao Poder Judiciário é assegurada autonomia administrativa e financeira.
 - (C) As custas e emolumentos serão destinados exclusivamente ao custeio da remuneração dos servidores do Poder Judiciário.
 - (D) Aos juízes é vedado exercer a advocacia antes de decorridos dois anos do afastamento do cargo por aposentadoria ou exoneração.
 - (E) A vitaliciedade, aos juízes de primeiro grau, é assegurada após três anos de efetivo exercício.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

- 21. Dado o aplicativo de Escritório Libre Office Calc versão 5, instalação padrão em português, a expressão a seguir, ao ser executada, gerará qual resultado?**

=CONCATENAR(“(a”; “;”; “b)”)

- (A) (a,b)
- (B) (a;;b)
- (C) a;;b
- (D) “(a,;b)”
- (E) (ab)

- 22. Em um sistema Operacional Linux versão Ubuntu 16.04, em sua instalação padrão, qual é o aplicativo padrão para navegação na internet?**

- (A) Opera.
- (B) Google Chrome.
- (C) Edge.
- (D) Mozilla Firefox.
- (E) Safari.

- 23. Considerando o aplicativo de escritório Libre Office Writer versão 5, Instalação padrão em português, a seguinte tecla de atalho Ctrl+Shift+Backspace corresponde a qual ação? (Obs.: O caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação.)**

- (A) Exclui o texto até o início da palavra.
- (B) Elimina o texto até ao fim da palavra.
- (C) Deixa o Parágrafo Selecionado.
- (D) Volta o cursor ao parágrafo anterior.
- (E) Exclui o texto até o início da frase.

- 24. É uma técnica que consiste em alterar campos do cabeçalho de um e-mail, de forma a aparentar que ele foi enviado de uma determinada origem quando, na verdade, foi enviado de outra. O enunciado refere-se a**

- (A) Força Bruta.
- (B) E-mail Sniffing.
- (C) E-mail Defacement.
- (D) E-mail Spoofing.
- (E) E-mail Swaping.

- 25. Em um Sistema Operacional Windows 7, instalação padrão em português, assinale a alternativa que NÃO apresenta um software já instalado por padrão com o sistema operacional.**

- (A) Calculadora.
- (B) Microsoft Edge.
- (C) Microsoft Paint.
- (D) Word Pad.
- (E) Bloco de Notas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 26. Assinale a alternativa que apresenta as principais escolas da administração.**

- (A) Escola das relações humanas, administração por objetivos e aprendizagem organizacional.
- (B) Administração empreendedora, administração virtual e administração do conhecimento.
- (C) Administração por objetivos, administração de projetos e escola da qualidade.
- (D) Escola científica, processo de administração e tipo ideal de burocracia.
- (E) Escola clássica, escola comportamental e pensamento sistêmico.

- 27. Assinale a alternativa que apresenta a contribuição e tendência contemporânea da administração, cujas principais ideias se referem ao processo de identificar, guardar e utilizar a experiência e as competências da organização.**

- (A) Administração empreendedora.
- (B) Administração do conhecimento.
- (C) Administração por processos.
- (D) Administração por objetivos.
- (E) Administração de projetos.

28. A administração para resultados ou administração por objetivos ou por metas é um programa que converte objetivos organizacionais globais em objetivos específicos para as unidades organizacionais e membros individuais. Assinale a alternativa que apresenta um dos pecados capitais da administração por resultados.

- (A) Aplicar a administração por resultados nos setores e na empresa como um todo.
- (B) Requerer a participação de todas as pessoas da organização.
- (C) Fixar somente objetivos quantificáveis e financeiros.
- (D) Considerar os objetivos da companhia e das pessoas.
- (E) Sempre incentivar, avaliar e acompanhar o sistema.

29. Faz parte da gestão estratégica o estabelecimento da estratégia empresarial. Assinale a alternativa que apresenta como podem ser denominadas as estratégias empresariais.

- (A) Políticas de negócios.
- (B) Diretrizes operacionais.
- (C) Planejamento estratégico.
- (D) Cenários prospectivos.
- (E) Simulações organizacionais.

30. O Balanced Scorecard tem sido utilizado na formulação de estratégias que promovam o equilíbrio organizacional com coerência e concentração. Assinale a alternativa que apresenta as palavras que são utilizadas para significar a coerência da organização e a concentração.

- (A) Delegação e centralização.
- (B) Estruturação e medição.
- (C) Alinhamento e foco.
- (D) Amplitude e projeto.
- (E) Vinculação e ideal.

31. Amensuração do desempenho é realizada através dos indicadores ou parâmetros de desempenho que explicitam o nível de desempenho esperado para uma tarefa organizacional. Assinale a alternativa que apresenta como são extraídos ou formulados esses indicadores ou parâmetros de desempenho.

- (A) São extraídos da observação dos principais competidores.
- (B) São extraídos do acompanhamento da rotina da organização.

- (C) São extraídos das receitas e despesas da organização.
- (D) São extraídos dos objetivos e dos planos da organização.
- (E) São extraídos dos dirigentes e dos colaboradores da organização.

32. A gestão estratégica da qualidade deve ser implementada a partir de um programa de gestão pela qualidade total. A implementação eficaz desse programa requer o apoio e o envolvimento da alta administração no que se refere

- (A) à delegação da responsabilidade e atribuição dos requisitos mínimos necessários.
- (B) ao atendimento das necessidades e expectativas dos clientes e à fixação de um teto de gastos.
- (C) à identificação de erros e desvios e a inspeções visuais baseadas na experiência.
- (D) à adoção de um controle de processos e à utilização de amostragem por aceitação.
- (E) à alocação de recursos e ao estabelecimento de prioridades para toda a organização.

33. Com a redução de níveis hierárquicos e a formação de equipes de trabalho, os empregados passaram a ser mais exigidos em termos do desenvolvimento de habilidades, conhecimentos e capacidades. Assinale a alternativa que apresenta uma definição de desenvolvimento de pessoas.

- (A) São experiências de aprendizagem que preparam o funcionário para desenvolver futuros deveres do cargo ocupado atualmente na organização.
- (B) São as experiências organizadas de aprendizagem, centradas na posição atual da organização, que visa incrementar o desempenho dos funcionários.
- (C) São experiências não necessariamente relacionadas com o cargo atual, mas que proporcionam oportunidades para desenvolvimento e crescimento profissional.
- (D) São experiências organizadas de aprendizagem, proporcionadas pela organização para oferecer a oportunidade de melhoria do desempenho e/ou do crescimento humano.
- (E) São experiências de desenvolvimento gerencial reservado apenas aos empregados posicionados nos níveis mais elevados da organização.

- 34. Faz parte das relações interpessoais de uma organização a relação dos gerentes de linha com seus subordinados. Assinale a alternativa que apresenta as principais decisões dos gerentes de linha para desenhar um programa de relações com os empregados.**
- (A) Conhecimento, ambiente físico, psicológico e social, satisfação e remuneração.
 - (B) Comunicação, cooperação, proteção, assistência, disciplina e conflito.
 - (C) Ambiente físico e psicológico de trabalho e princípios de ergonomia.
 - (D) Necessidades, aspirações, tolerância, autoestima e flexibilidade.
 - (E) Comportamento, cognitivo, fisiológico, subjetivo e organizacional.
- 35. A cultura organizacional ou corporativa constitui o modo institucionalizado de pensar e agir que existe em uma organização e é composta por artefatos, valores compartilhados e pressuposições básicas. Assinale a alternativa que apresenta um aspecto do componente de segundo nível da cultura organizacional.**
- (A) Funcionam como justificativas aceitas por todos os membros da organização.
 - (B) Os símbolos, as histórias, os heróis, os lemas e as cerimônias anuais da organização.
 - (C) As crenças inconscientes, percepções e sentimentos dominantes na organização.
 - (D) Prescreve de forma não escrita e não falada a maneira de fazer as coisas na organização.
 - (E) Os produtos, serviços e os padrões de comportamento dos membros da organização.
- 36. Assinale a alternativa que apresenta em que fase do processo de gestão está o orçamento e qual é a sua finalidade.**
- (A) Na fase de estratégia, e tem a finalidade de otimizar o resultado no longo prazo.
 - (B) Na fase de programação, e tem a finalidade de otimizar o resultado no curto prazo.
 - (C) Na fase de estruturação, e tem a finalidade de otimizar o resultado no médio prazo.
 - (D) Na fase de resultados, e tem a finalidade de otimizar o resultado de cada transação.
 - (E) Na fase de informação, e tem a finalidade de otimizar o resultado no curto prazo.
- 37. Nos estudos de viabilidade econômico-financeira, os dois principais métodos de avaliação são o Valor Presente Líquido e a Taxa Interna de Retorno. Quando são considerados dois investimentos mutuamente excludentes, a aplicação desses métodos pode produzir resultados conflitantes para o processo de decisão. Assinale a alternativa que apresenta as razões desse conflito.**
- (A) Fontes de financiamentos e diferentes taxas de juros aplicadas aos valores.
 - (B) Natureza do investimento e diferentes aplicações e utilizações dos investimentos.
 - (C) Desembolsos dos investimentos e diferentes períodos de retorno dos investimentos.
 - (D) Escalas de investimentos e diferentes contribuições dos fluxos de caixa no tempo.
 - (E) Alternativas de financiamentos e diferentes valores de receitas e despesas.
- 38. A gerência ou gerenciamento de projetos é realizada através da aplicação e integração apropriadas dos processos de gerenciamento de projetos, logicamente agrupados em cinco grupos de processos. Assinale a alternativa que apresenta esses grupos de processos.**
- (A) Conhecimentos, habilidades, ferramentas, técnicas e requisitos.
 - (B) Escopo, qualidade, cronograma, orçamento de recursos e riscos.
 - (C) Iniciação, planejamento, execução, monitoramento e controle, e encerramento.
 - (D) Escopo, mudança, planejamento, gerenciamento, monitoramento e controle.
 - (E) Integração, comunicação, qualidade, organização e partes interessadas.
- 39. Todos os projetos podem ser mapeados para a estrutura genérica de ciclo de vida que inclui o início do projeto, a organização e preparação, a execução do trabalho do projeto e o encerramento do projeto. Assinale a alternativa que apresenta o ciclo de vida conhecido como direcionado à mudança ou utilizador de métodos ágeis.**
- (A) Ciclo de vida preditivo.
 - (B) Ciclo de vida planejado.
 - (C) Ciclo de vida iterativo.
 - (D) Ciclo de vida incremental.
 - (E) Ciclo de vida adaptativo.

- 40. Assinale a alternativa que apresenta os tipos de estruturas de escritório de projetos que variam em função do seu grau de controle e influência nos projetos da organização.**
- (A) De suporte, de controle e diretivo.
 - (B) De iniciação, de implantação e de finalização.
 - (C) De recursos, de desenvolvimento e de políticas.
 - (D) De compartilhamento, de treinamento e de supervisão.
 - (E) Estratégico, operacional e de resultados.
- 41. A incorporação da moderna tecnologia da informação à dinâmica da organização é imprescindível para o sucesso da gestão organizacional. Assinale a alternativa que apresenta as etapas da implantação de um sistema integrado de gestão empresarial.**
- (A) Processo de transformação, rede de fornecedores, inventários de materiais, centros de distribuição e rede de clientes.
 - (B) Construir e integrar o sistema interno, integrar as entradas, integrar as saídas e integrar o sistema interno com as entradas e saídas.
 - (C) Interfaces produto/localização/suprimentos, produção/operações, logística, marketing e interfaces serviços ao cliente/preços/localização.
 - (D) Entradas de fornecedores e parceiros de negócios, organização interna, saídas de clientes e consumidores no mercado institucional corporativo.
 - (E) Administrar informações do negócio, administrar a cadeia de suprimentos, administrar recursos organizacionais e administrar as relações com os consumidores.
- 42. A ênfase do desenvolvimento organizacional está na mudança planejada da cultura organizacional. Assinale a alternativa que apresenta o significado de desenvolvimento organizacional que se refere aos métodos por meio dos quais a empresa se defronta com as ameaças e oportunidades no seu ambiente.**
- (A) Pesquisa-ação.
 - (B) Processos de renovação.
 - (C) Administração participativa.
 - (D) Desenvolvimento e fortalecimento de equipes.
 - (E) Processos de solução de problemas e conflitos.
- 43. Assinale a alternativa que apresenta a contribuição para o entendimento do processo administrativo, originalmente aplicada ao campo da administração da qualidade e frequentemente usada como modelo para o planejamento e implementação de soluções de aprimoramento constante em qualquer área.**
- (A) Processo PMI.
 - (B) Filosofia APO.
 - (C) Ciclo PDCA.
 - (D) Método PMBOK.
 - (E) Sistema TQC.
- 44. A logística compreende uma noção ampliada da gestão de materiais. Assinale a alternativa que apresenta algumas das atividades da logística.**
- (A) Compra e recepção de recursos de fornecedores, movimentação e armazenamento de materiais dentro das instalações e gerenciamento das informações desses processos.
 - (B) Atendimento das necessidades e expectativas dos clientes, incentivo à participação e responsabilidade dos funcionários e levantamento e exame dos custos de qualidade.
 - (C) Diminuição dos custos de produção, satisfação das expectativas dos clientes, respostas às pressões competitivas, e implementação e incrementação da estratégia competitiva da organização.
 - (D) Criação de uma combinação única de atributos e características dos produtos e serviços que satisfaça e exceda às necessidades do consumidor e colaboração com a produção.
 - (E) Fortalecimento da integração interorganizacional, incluindo os fornecedores, colaboração com os participantes do processo de transformação e agregação de valor ao processo.
- 45. A Administração Pública não pode contratar livremente, porque deve ser atendido o princípio da igualdade de todos para contratar com a Administração e da moralidade administrativa. Assinale a alternativa que apresenta o processo administrativo que deve ser realizado entre a verificação da**

necessidade de contratar e a celebração do contrato.

- (A) Sistematização.
- (B) Formalização.
- (C) Oficialização.
- (D) Codificação.
- (E) Licitação.

46. Para os órgãos e entidades que realizam licitações com frequência, a lei prevê a manutenção de registro cadastral para efeito de habilitação. Assinale a alternativa que apresenta a validade desse registro cadastral.

- (A) Mínimo por um ano.
- (B) Máximo por dois anos.
- (C) Mínimo por dois anos.
- (D) Máximo por um ano.
- (E) Exatamente por um ano.

47. O sistema de registro de preços deve ser regulamentado por decreto, para cada âmbito administrativo, atendendo às peculiaridades regionais e determinadas condições. Assinale a alternativa que apresenta algumas dessas condições.

- (A) O modo de controle e antecipação dos preços registrados será apurado diariamente, a seleção deve ser feita pela modalidade de convite e os preços registrados serão publicados semestralmente, na imprensa oficial.
- (B) O modo de controle e acompanhamento dos preços será determinado antecipadamente, a seleção deve ser feita pela modalidade de leilão e os preços registrados serão publicados trimestralmente, em jornal de grande circulação.
- (C) O modo de controle e atualização dos preços registrados será fixado previamente, a seleção deve ser feita pela modalidade da concorrência e os preços registrados serão publicados trimestralmente na imprensa oficial.
- (D) O modo de controle e verificação dos preços registrados será fixado a priori, a seleção deve ser feita pela modalidade de concurso e os preços registrados serão publicados semestralmente, em jornal de grande circulação.
- (E) O modo de controle e abertura dos preços registrados será fixado na adjudicação, a seleção deve ser feita pela modalidade de pregão e os preços registrados serão publicados bimestralmente em jornal de grande circulação.

48. A modalidade de licitação denominada pregão destina-se à aquisição, por quaisquer interessados, de bens e serviços comuns, sem limite de valor, em que a disputa é feita por meio de propostas e lances em sessão pública. Assinale a alternativa que apresenta o que se considera bens e serviços comuns.

- (A) São aqueles cujos padrões de utilização e volume possam ser observados no cotidiano das atividades desempenhadas, conforme registro histórico do interessado.
- (B) São aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos no edital, por meio de especificações usuais praticadas no mercado.
- (C) São aqueles cujos padrões de preços e quantidades são praticados por fornecedores previamente cadastrados nos órgãos da administração pública.
- (D) São aqueles cujos padrões de aplicabilidade e eficiência possam ser verificados através de certificação fornecida por instituição pública usuária dos mesmos.
- (E) São aqueles cujos padrões de embalagem e forma possam ser averiguados por entes públicos e comprovados por fornecedores devidamente habilitados.

49. Em documento de 1959, a ONU conceituava orçamento programa como um sistema em que se presta particular atenção às coisas que um governo realiza mais do que às coisas que adquire. Assinale a alternativa que apresenta o elemento que indica que essa definição possuía todos os componentes bem articulados, o que lhe possibilitava reais chances de implantação generalizada em substituição ao antigo e arraigado orçamento tradicional.

- (A) Organicidade.
- (B) Totalidade.
- (C) Articulação.
- (D) Aplicabilidade.
- (E) Modernidade.

50. A Lei de Responsabilidade Fiscal, Lei Complementar nº 101, de 2000, foi elaborada e recebida como instrumento capaz de produzir um novo padrão de gestão fiscal. Assinale a alternativa que apresenta o encarregado de fiscalizar, conforme essa lei, as novas regras que a lei estabelece.

- (A) O Poder Judiciário sempre que for acionado pelos promotores públicos e pelo sistema de controle existente para o acompanhamento das contas públicas.
- (B) O Poder Público, de forma direta ou indireta, ao receber informações de órgãos representativos de classes profissionais patronais ou trabalhistas.
- (C) O Poder Fiscalizador, criado para essa finalidade e assistido por representantes profissionais devidamente habilitados e cadastrados para a atuação.
- (D) O Poder Legislativo, diretamente ou com o auxílio dos tribunais de contas e o sistema de controle interno de cada Poder.
- (E) Poder Executivo, contando com o auxílio dos tribunais de contas e dos sistemas de controle formulados pela sociedade.

.....
ATENÇÃO!

NÃO SE ESQUEÇA de marcar, na Folha de Respostas, o número de sua prova indicado na capa deste caderno.
.....

