

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para as questões de 1 a 9.

- 1 O dia 26 de fevereiro de 1998 marcou o início de uma desconfiança internacional sobre vacinas que reverbera até hoje. Naquele dia, em Londres, o médico Andrew Wakefield apresentou uma pesquisa preliminar, publicada na conceituada revista **Lancet**, na qual associava o desenvolvimento de comportamentos autistas e inflamação intestinal grave em doze crianças a vestígios do vírus do sarampo no corpo.
- 4 Wakefield e seus colegas de estudo levantaram a hipótese de um “vínculo causal” desses problemas com a vacina MMR, que protege contra sarampo, rubéola e caxumba e que havia sido aplicada em onze das crianças estudadas.
- 7 Embora Wakefield reconhecesse que se tratava apenas de uma hipótese de que tal vacina poderia causar problemas gastrointestinais que levariam a uma inflamação no cérebro – e talvez ao autismo –, a publicação da pesquisa foi suficiente para que índices de vacinação de MMR começassem a cair no Reino Unido e, mais tarde, ao redor do mundo.
- 10 Essa história está sendo resgatada no livro **Outra Sintonia**, recém-lançado no Brasil, em que seus autores, John Donvan e Caren Zucker, narram a história do autismo na sociedade. No livro, há um capítulo inteiro dedicado à polêmica em torno das vacinas – em um momento em que, no Brasil e no mundo, os debates sobre vacinação continuam fortes.
- 13 Na Europa, uma epidemia de sarampo resultante da queda da imunização deixou ao menos quinhentos infectados no primeiro trimestre de 2017 e pôs as autoridades em alerta. Em resposta, países como Itália e Alemanha passaram a discutir punições para quem deixe de vacinar seus filhos.
- 16 No Brasil, alguns pais se reúnem em redes sociais da Internet para discutir seus temores em relação às imunizações. As preocupações vão de efeitos colaterais das injeções à segurança das doses; de possíveis benefícios à indústria farmacêutica ao medo de que as vacinas múltiplas exponham os bebês a uma carga excessiva de substâncias.
- 19 Nos anos seguintes ao estudo de Wakefield, a polêmica chegou aos EUA. Lá o vínculo com o autismo não foi estabelecido com a MMR, mas com o timerosal, componente antibactericida presente em algumas vacinas.
- 22 Foram necessários muitos anos de debate para que ambas as teorias fossem desmontadas e para que o elo entre autismo e vacinas fosse descartado pela comunidade científica.
- Em 2004, o Instituto de Medicina dos EUA concluiu que não havia provas de que o autismo tivesse relação com o timerosal. “Aliás, na Dinamarca, o timerosal foi retirado das vacinas em 1992 e, nos anos 2000, o autismo estava mais prevalente do que nunca”, escrevem Donvan e Zucker em seu livro.
- 25 A conclusão foi reforçada por análises na Califórnia, onde o timerosal foi tirado da composição das vacinas no início dos anos 2000 e, no entanto, a prevalência do autismo aumentou por ali em 2007.
- 28 Quanto a Wakefield, também em 2004, descobriu-se que, antes da publicação do artigo na **Lancet**, em 1998, ele havia feito um pedido de patente para uma vacina contra sarampo que concorreria com a MMR, algo que foi visto como um conflito de interesses.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

### QUESTÃO 1

Assinale a alternativa correta em relação ao texto.

- (A) O texto consiste na descrição detalhada dos efeitos de alguns componentes de vacinas sobre o aparelho gastrointestinal, com impactos cerebrais irreversíveis.
- (B) No texto, são narrados casos clínicos que comprovam a relação entre alguns tipos de vacina e o desenvolvimento do autismo em crianças.
- (C) O texto apresenta fatos relacionados à polêmica gerada no mundo pela publicação de pesquisas relacionadas a vacinas.
- (D) O objetivo principal do texto é divulgar o lançamento de um livro no qual se comprova o vínculo causal entre o autismo e alguns tipos de vacinas.
- (E) O texto ressalta a necessidade de uma reflexão crítica sobre os interesses econômicos da indústria farmacêutica na fabricação de vacinas.

### QUESTÃO 2

De acordo com o exposto no texto,

- (A) a eficácia das vacinas na imunização contra sarampo foi contestada por uma pesquisa científica realizada em 1998.
- (B) um movimento de pais, nas redes sociais da Internet, no Brasil, contrapõe-se aos programas de vacinação infantil.
- (C) a desconfiança internacional sobre vacinação infantil causou mais de quinhentas mortes por sarampo na Europa em 2017.
- (D) a comunidade científica concluiu que não há vínculo causal entre vacinas e desenvolvimento de autismo.
- (E) a retirada do timerosal da composição das vacinas aumentou a incidência de autismo na Califórnia em 2007.

**QUESTÃO 3**

Estariam preservadas a correção e a coerência do texto caso se substituíssem as palavras “reverbera” (linha 1) e “desmontadas” (linha 21), respectivamente, por

- (A) **ecoara e rebatidas.**
- (B) **repercute e refutadas.**
- (C) **reflete e contradizidas.**
- (D) **mantêm-se e contestadas.**
- (E) **vigoram e rejeitadas.**

**QUESTÃO 4**

Assinale a alternativa correta no que diz respeito à análise de aspectos linguísticos do texto.

- (A) Em “a vestígios” (linha 4), o emprego da preposição “a” justifica-se pela regência da forma verbal “associava” (linha 3), por isso estaria correto, nesse caso, o emprego do acento indicativo de crase – **à vestígios.**
- (B) Estaria mantida a correção gramatical do texto caso se inserisse a expressão **os resultados da pesquisa** como sujeito da oração “que se tratava apenas de uma hipótese” (linha 7) – **que os resultados da pesquisa se tratavam apenas de uma hipótese.**
- (C) As palavras “rubéola” e “reúnem” são acentuadas graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- (D) A oração “para discutir seus temores em relação às imunizações” (linha 16) expressa, em relação à oração anterior no período, circunstância de finalidade.
- (E) Na linha 28, não haveria prejuízo para os sentidos nem para a coerência do texto caso a expressão “também em 2004” fosse deslocada, com a vírgula que a sucede, para depois da vírgula empregada após “descobriu-se que” – **descobriu-se que, também em 2004, antes da publicação do artigo na Lancet.**

**QUESTÃO 5**

No que se refere à pontuação, estaria mantida a correção gramatical do texto caso

- (A) uma vírgula fosse inserida após a expressão “O dia 26 de fevereiro de 1998” (linha 1).
- (B) a vírgula após “**Sintonia**” (linha 10) fosse substituída por ponto final, feito o devido ajuste de maiúscula e minúscula no novo período.
- (C) uma vírgula fosse inserida após o termo “Lá” (linha 19).
- (D) uma vírgula fosse inserida após “concluiu que” (linha 23).
- (E) a vírgula empregada após “MMR” (linha 29) fosse suprimida no período.

**QUESTÃO 6**

Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência do texto caso se substituísse

- (A) “para que” (linhas 8 e 9) por **para os quais.**
- (B) “para quem deixe” (linha 15) por **para os que deixem.**
- (C) “mas com o timerosal” (linha 20) por **embora com o timerosal.**
- (D) “onde” (linha 26) por **cujo.**
- (E) “no entanto” (linha 27) por **com tudo.**

**QUESTÃO 7**

Assinale a alternativa em que é apresentada proposta de reescrita gramaticalmente correta e coerente para o seguinte trecho do texto: “As preocupações vão de efeitos colaterais das injeções à segurança das doses; de possíveis benefícios à indústria farmacêutica ao medo de que as vacinas múltiplas exponham os bebês a uma carga excessiva de substâncias.” (linhas de 16 a 18).

- (A) **As preocupações abrangem tanto os efeitos colaterais das injeções quanto a segurança das doses, bem como os possíveis benefícios à indústria farmacêutica e o medo de que as vacinas múltiplas exponham os bebês a uma carga excessiva de substâncias.**
- (B) **As preocupações caminham para os efeitos colaterais das injeções à segurança das doses; bem como quanto aos possíveis benefícios da indústria farmacêutica com o medo de que as vacinas múltiplas contaminam os bebês com uma carga excessiva de substâncias.**
- (C) **As preocupações vão de efeitos colaterais das injeções à segurança das doses ao passo que os possíveis benefícios à indústria farmacêutica ao medo de que as vacinas múltiplas expõem os bebês a uma carga excessiva de substâncias.**
- (D) **Enquanto as preocupações vão de efeitos colaterais das injeções à segurança das doses, os possíveis benefícios à indústria farmacêutica vão ao medo de que as vacinas múltiplas exponham os bebês a uma carga excessiva de substâncias.**
- (E) **Tanto as preocupações vão de efeitos colaterais das injeções à segurança das doses e também os possíveis benefícios à indústria farmacêutica se relacionem ao medo de que as vacinas múltiplas exponham os bebês a uma carga excessiva de substâncias.**

**QUESTÃO 8**

Quanto à concordância nominal e verbal no texto, estaria mantida a correção gramatical caso se substituísse

- (A) “começassem” (linha 9) por **começasse.**
- (B) “há” (linha 11) por **existem.**
- (C) “deixou” (linha 13) por **deixaram.**
- (D) “Foram necessários” (linha 21) por **Foi necessário.**
- (E) “havia” (linha 23) por **existiam.**

**QUESTÃO 9**

Considerando os mecanismos de coesão no texto, assinale a alternativa em que há correta correspondência entre o termo ou expressão destacados e o respectivo elemento de referência.

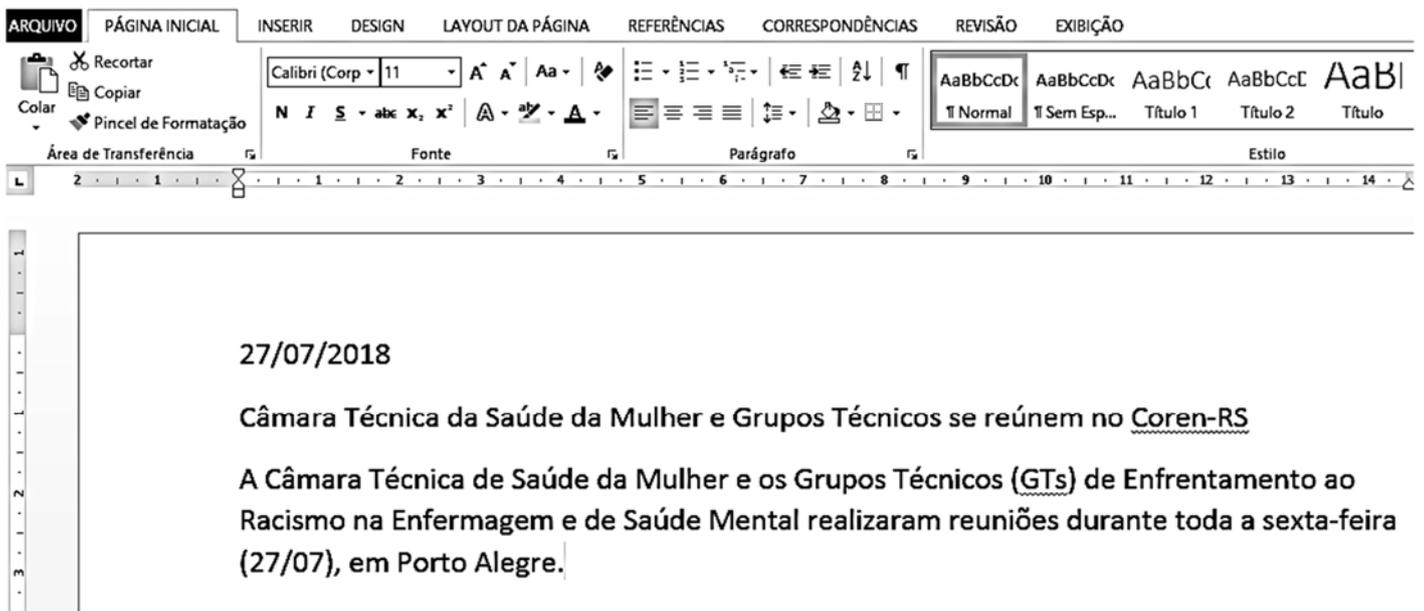
- (A) “na qual” (linha 3) – “uma pesquisa preliminar” (linha 2)
- (B) “em que” (linha 10) – “no Brasil” (linha 10)
- (C) “seus” (linha 16) – “imunizações” (linha 16)
- (D) “Lá” (linha 19) – “Nos anos seguintes” (linha 19)
- (E) “onde” (linha 26) – “análises” (linha 26)

**QUESTÃO 10**

A comunicação oficial entre o presidente de um Conselho Regional e um ministro de Estado deve ser feita por meio de

- (A) aviso.
- (B) exposição de motivos.
- (C) memorando.
- (D) mensagem.
- (E) ofício.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

**QUESTÃO 11**

A partir da figura acima apresentada, que mostra parte da tela de edição do Microsoft Word 2013, assinale a alternativa correta, considerando que os termos Coren-RS e GTs estão sublinhados na cor vermelha.

- (A) Para alinhar à direita apenas o segundo parágrafo, o usuário deverá usar as teclas **Ctrl** + **T** para selecioná-lo e depois as teclas **Ctrl** + **D** para alinhá-lo.
- (B) Ao clicar o botão direito do *mouse* sobre o termo Coren-RS e selecionar a opção “Ignorar tudo”, será retirado o sublinhado apenas do referido termo no documento, permanecendo inalterado o termo GTs.
- (C) O termo Coren-RS está sublinhado em vermelho por se tratar de *hiperlink*, uma vez que esse editor de texto sempre sublinha em vermelho palavras ou imagens com *hiperlinks*.
- (D) O termo Coren-RS está sublinhado em vermelho pelo fato de o Word ter detectado a ausência de um ponto final (.) logo após ele.
- (E) Ao selecionar a data 27/07/2018, clicar o botão direito do *mouse* sobre ela e escolher a opção “Formatar data”, o usuário poderá escolher um dos diversos tipos de formatação para essa informação, como, por exemplo, DD/MM/AA.

**QUESTÃO 12**

O conjunto de circuitos integrados que gerencia o funcionamento da placa-mãe e que é responsável pelo acesso às memórias e, até mesmo, às funções de exibição de vídeo e execução de áudio em placas-mãe, entre outras, é o(a)

- (A) barramento.
- (B) *clock*.
- (C) bateria.
- (D) *chipset*.
- (E) registrador.

**QUESTÃO 13**

No Excel 2013, o botão que tem a função de combinar e centralizar o conteúdo das células selecionadas em uma nova célula maior é o

- (A) Mesclar e Centralizar.
- (B) Quebrar Texto Automaticamente.
- (C) Formatação Condicional.
- (D) Estilos de Célula.
- (E) Classificar e Filtrar.

**QUESTÃO 14**

No que tange à inserção de objetos em *slides*, utilizando o programa Microsoft PowerPoint 2013, assinale a alternativa correta.

- (A) Não é permitido inserir tabelas a partir do PowerPoint 2013. Elas devem ser migradas de outros programas, como, por exemplo, do Word 2013.
- (B) É permitido inserir imagens, desde que elas estejam em dispositivos de armazenamento local, e não em outros computadores.
- (C) Não há recursos para inserir o número do *slide*. Caso seja necessário, ele deverá ser preenchido manualmente.
- (D) Equações matemáticas podem ser inseridas.
- (E) Gráficos não podem ser inseridos.

**QUESTÃO 15**

Em redes de computadores, o comando que funciona como ferramenta de diagnóstico de conexão, podendo ser utilizado para tentar conectar-se a portas abertas em máquinas remotas, é o

- (A) netcat.
- (B) ping.
- (C) ipconfig.
- (D) tracert.
- (E) netstat.

**QUESTÃO 16**

Assinale a alternativa que apresenta a opção de desligamento do Windows 10 que, antes de o computador ser desligado por completo, grava os aplicativos que estão em execução para abri-los novamente quando o computador for ligado.

- (A) Desligar
- (B) Sair
- (C) Suspende
- (D) Reiniciar
- (E) Hibernar

**QUESTÃO 17**

No programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais atual, o recurso que permite armazenar temporariamente imagens, *scripts* e outras partes de *sites* visitados, com a finalidade de acelerar a experiência de navegação do usuário, recebe o nome de

- (A) *login* ativo.
- (B) *cookie*.
- (C) *cache*.
- (D) dado de *site off-line*.
- (E) preferência de *sites*.

**QUESTÃO 18**

Com relação aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, pastas e programas, assinale a alternativa correta.

- (A) Todo arquivo deve fazer parte de uma pasta. Arquivos não podem ser armazenados na raiz do sistema, como, por exemplo, em c:\.
- (B) *Byte* é uma unidade de medida para memória, e não para tamanho de arquivos.
- (C) Um arquivo com o atributo “somente leitura” não poderá ser removido nem mesmo pelo usuário administrador do sistema.
- (D) Nomes de arquivos não podem ser constituídos de espaços no sistema operacional Windows 10.
- (E) Arquivos de programa são arquivos que contêm instruções de funções a serem executadas pelo processador do computador.

**QUESTÃO 19**

No programa de correio eletrônico MS Outlook, em sua versão mais atual, a caixa de pesquisa, localizada no canto superior direito da faixa de opções, que tem a finalidade de pesquisar somente nomes e endereços de *e-mail* é a

- (A) Pesquisar Contatos.
- (B) Pesquisar Pessoas.
- (C) Pesquisar Endereços.
- (D) Pesquisar E-mail.
- (E) Localizar Amigos.

**QUESTÃO 20**

Sequestrar navegadores de Internet, com a finalidade de alterar a página inicial do *browser* do usuário, impedindo-o de alterá-la, exibir propagandas em *pop-ups*, além de instalar barras de ferramentas no navegador, são ações executadas por programas ou *scripts* que são conhecidos como

- (A) *sniffers*.
- (B) *bots*.
- (C) *hijackers*.
- (D) *pharming*.
- (E) *backdoors*.

**QUESTÃO 21**

De acordo com o Código de Trânsito Brasileiro (CTB), onde não existir sinalização regulamentadora, a velocidade máxima será de

- (A) 30 km/h nas vias rurais de pista simples.
- (B) 40 km/h nas vias arteriais.
- (C) 60 km/h nas vias coletoras.
- (D) 80 km/h nas estradas.
- (E) 110 km/h, para automóveis, nas rodovias de pista dupla.

**QUESTÃO 22**

Conforme o CTB, bloquear a via com veículo é

- (A) infração gravíssima.
- (B) infração grave.
- (C) infração média.
- (D) infração leve.
- (E) crime de trânsito.

**QUESTÃO 23**

A autoridade de trânsito, na esfera de suas competências e dentro de sua circunscrição, **não** pode aplicar a penalidade de

- (A) advertência por escrito.
- (B) reclusão ou detenção.
- (C) suspensão do direito de dirigir.
- (D) cassação da Permissão para dirigir.
- (E) frequência obrigatória em curso de reciclagem.

**QUESTÃO 24**

Nos hospitais e demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes, públicos e particulares, é facultativo

- (A) manter registro das atividades desenvolvidas, por meio de prontuários individuais, pelo prazo de dezoito anos.
- (B) proceder a exames, visando ao diagnóstico e à terapêutica de anormalidades no metabolismo do recém-nascido.
- (C) fornecer declaração de nascimento onde constem necessariamente as intercorrências do parto e do desenvolvimento do neonato.
- (D) manter alojamento conjunto, possibilitando ao neonato a permanência junto à mãe.
- (E) acompanhar a prática do processo de amamentação, prestando orientações quanto à técnica adequada, no domicílio materno.

**QUESTÃO 25**

Conforme a Lei n.º 8.069/1990, as entidades governamentais de atendimento que desenvolvem programas de internação que descumprirem suas obrigações legais estão sujeitas

- (A) à cassação do registro.
- (B) à interdição de unidade.
- (C) à suspensão de programa.
- (D) a afastamento definitivo de seus dirigentes.
- (E) à suspensão total ou parcial do repasse de verbas públicas.

**QUESTÃO 26**

Pela Lei n.º 10.216/2001, pesquisas científicas para fins diagnósticos ou terapêuticos de pessoas portadoras de transtornos mentais dispensam o(a)

- (A) consentimento expresso do paciente.
- (B) consentimento do representante legal.
- (C) comunicação ao Ministério Público.
- (D) comunicação ao Conselho Nacional de Saúde.
- (E) comunicação aos conselhos profissionais competentes.

**QUESTÃO 27**

Nos termos da Lei n.º 10.778/2003, entende-se que a violência contra a mulher inclui, entre outras, a violência que tenha

- (A) ocorrido na comunidade, perpetrada por qualquer pessoa, e compreenda, entre outros, abuso sexual.
- (B) sido perpetrada ou tolerada pelo Estado ou seus agentes, desde que tenha ocorrido nas dependências ou repartições públicas.
- (C) ocorrido dentro da família, ainda que nunca tenha havido convivência entre o agressor e a mulher.
- (D) ocorrido dentro de relação interpessoal, sendo necessário que agressor e vítima sejam do mesmo sexo.
- (E) ocorrido na comunidade, perpetrada por qualquer pessoa, excluída a situação de assédio sexual no lugar de trabalho.

**QUESTÃO 28**

De acordo com o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, o profissional de enfermagem tem o dever de orientar a pessoa e a família sobre preparo, benefícios, riscos e consequências decorrentes de exames, respeitando o direito de recusa da pessoa. Em caso de descumprimento desse dever, o profissional de enfermagem estará sujeito à pena de

- (A) multa.
- (B) censura.
- (C) advertência verbal.
- (D) suspensão do exercício profissional.
- (E) cassação do direito ao exercício profissional.

**QUESTÃO 29**

Segundo o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, o sigilo sobre fato de que tenha conhecimento em razão da atividade profissional deve ser mantido

- (A) quando necessário à prestação da assistência.
- (B) em caso de falecimento da pessoa envolvida.
- (C) em situações de ameaça à vida e à dignidade.
- (D) quando necessário à defesa própria.
- (E) em atividade multiprofissional.

**QUESTÃO 30**

De acordo com o Decreto n.º 94.406/1987, o técnico de enfermagem exerce as atividades auxiliares, de nível médio técnico, atribuídas à equipe de enfermagem, cabendo-lhe

- (A) fazer curativos.
- (B) ministrar medicamentos por via oral e parenteral.
- (C) preparar o paciente para consultas, exames e tratamentos.
- (D) executar tarefas referentes à conservação e aplicação de vacinas.
- (E) assistir o enfermeiro na prevenção e no controle sistemático da infecção hospitalar.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 31

São direitos fundamentais previstos no art. 5.º da Constituição Federal de 1988 (CF)

- (A) a segurança e a propriedade.
- (B) a soberania e a dignidade da pessoa humana.
- (C) a independência nacional e a defesa da paz.
- (D) os valores sociais do trabalho e a livre iniciativa.
- (E) a solução pacífica dos conflitos e o desenvolvimento nacional.

### QUESTÃO 32

São direitos sociais elencados no art. 6.º da CF o(a)

- (A) educação, o trabalho e a propriedade privada.
- (B) alimentação, a saúde e a previdência privada.
- (C) pluralismo político e o auxílio aos desamparados.
- (D) previdência social e o desenvolvimento nacional.
- (E) lazer, a moradia e a proteção à infância.

### QUESTÃO 33

Sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e das liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania, poderá ser proposto(a)

- (A) ação popular.
- (B) *habeas corpus*.
- (C) *habeas data*.
- (D) mandado de injunção.
- (E) mandado de segurança.

### QUESTÃO 34

Compete ao Poder Público organizar a seguridade social, com base no caráter democrático e descentralizado da administração, mediante gestão

- (A) bipartite, com participação dos trabalhadores e dos empregadores.
- (B) tripartite, com participação dos trabalhadores, dos empregadores e do governo nos órgãos colegiados.
- (C) tripartite, com participação dos trabalhadores, dos empregadores e dos aposentados.
- (D) quadripartite, com participação dos trabalhadores, dos empregadores, dos aposentados e do governo nos órgãos colegiados.
- (E) quinquipartite, com participação dos trabalhadores, dos empregadores, dos aposentados, dos pensionistas e do governo nos órgãos colegiados.

### QUESTÃO 35

De acordo com a CF, o dever do Estado com a educação será efetivado mediante a garantia de

- (A) educação básica, obrigatória e gratuita, dos seis aos dezessete anos de idade.
- (B) educação básica, obrigatória e gratuita, dos quatro aos catorze anos de idade.
- (C) progressiva universalização do ensino superior gratuito.
- (D) educação infantil, em creche e pré-escola, dos dois aos seis anos de idade.
- (E) oferta de ensino noturno regular, adequado às condições do educando.

### QUESTÃO 36

O planejamento familiar é livre decisão do casal, fundamentando-se no princípio da

- (A) igualdade.
- (B) fraternidade.
- (C) dignidade da pessoa humana.
- (D) proporcionalidade ou razoabilidade.
- (E) responsabilidade social.

### QUESTÃO 37

Conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), a guarda da criança **não**

- (A) inclui a obrigação de prestação educacional.
- (B) inclui a obrigação de prestação de assistência moral.
- (C) impede o direito de visitas dos pais.
- (D) inclui a condição de dependente para fins previdenciários.
- (E) inclui o direito de opor-se a terceiros, inclusive aos pais.

### QUESTÃO 38

Segundo a Lei n.º 10.216/2001, a internação psiquiátrica involuntária deverá ser comunicada ao

- (A) Ministério Público estadual no prazo de 72 horas.
- (B) Ministério Público estadual no prazo de 48 horas.
- (C) Ministério Público estadual no prazo de 24 horas.
- (D) Juízo competente no prazo de 72 horas.
- (E) Juízo competente no prazo de 24 horas.

**QUESTÃO 39**

Segundo o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, é dispensável a comunicação externa, para os órgãos de responsabilização criminal, dos casos de violência contra

- (A) idosos.
- (B) adolescentes.
- (C) pessoas incapacitadas.
- (D) dependentes químicos ou alcoólatras.
- (E) pessoas sem condições de firmar consentimento.

**QUESTÃO 40**

De acordo com o Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem, o profissional de enfermagem que realizar ou participar de atividades de ensino, pesquisa e extensão, em que os direitos inalienáveis da pessoa, da família e da coletividade sejam desrespeitados ou que ofereçam quaisquer tipos de riscos ou danos previsíveis aos envolvidos **não** estará sujeito à pena de

- (A) multa.
- (B) cassação do direito ao exercício profissional.
- (C) advertência verbal.
- (D) suspensão do exercício profissional.
- (E) censura.

**QUESTÃO 41**

Assinale a alternativa correta no que diz respeito à qualidade total.

- (A) O cliente deve ser tratado como um receptor passivo dos produtos ou serviços da organização.
- (B) A organização precisa estar aberta às novas necessidades dos clientes, sendo prescindível seu aperfeiçoamento contínuo.
- (C) Planos, metas e objetivos devem ser de conhecimento de todos, e não apenas da alta cúpula da organização.
- (D) A busca da perfeição nas atividades deve ser incorporada na organização, pois é mais barato corrigir que prevenir.
- (E) A organização deve possuir barreiras hierárquicas e departamentais, de modo a evitar a realização de mudanças.

**QUESTÃO 42**

Na qualidade total, a redução dos níveis hierárquicos da organização e a filosofia de proporcionar aos funcionários as habilidades e a autoridade para tomar decisões, que tradicionalmente eram dadas aos gerentes, denominam-se, respectivamente,

- (A) *downsizing* e *empowerment*.
- (B) *outsourcing* e *empowerment*.
- (C) *outsourcing* e *downsizing*.
- (D) *downsizing* e *outsourcing*.
- (E) *empowerment* e *downsizing*.

**QUESTÃO 43**

No processo organizacional, o planejamento que é realizado para médio prazo e que abrange cada departamento ou unidade da organização, de forma separada, é o planejamento

- (A) estratégico.
- (B) tático.
- (C) operacional.
- (D) macro-orientado.
- (E) micro-orientado.

**QUESTÃO 44**

Assinale a alternativa que apresenta uma vantagem da departamentalização por produtos ou serviços.

- (A) Facilita a coordenação interdepartamental, uma vez que a preocupação básica é o produto; as diversas atividades departamentais tornam-se secundárias e precisam sujeitar-se ao objetivo principal, que é o produto.
- (B) Dispersa os departamentos em subgrupos orientados para diferentes produtos, provocando duplicação de recursos e de órgãos.
- (C) Permite agrupar vários especialistas sob uma chefia comum quando sua atividade é especializada.
- (D) Permite fixar a responsabilidade de lucro e desempenho, com ênfase no comportamento regional ou local.
- (E) Permite economia de escala por meio da utilização integrada de pessoas e máquinas e da produção em massa.

**QUESTÃO 45**

De acordo com o PMBOK, 5.<sup>a</sup> edição, o desenvolvimento do termo de abertura do projeto faz parte do gerenciamento

- (A) do escopo e é realizado na fase de planejamento.
- (B) do escopo e é realizado na fase de iniciação.
- (C) da integração e é realizado na fase de planejamento.
- (D) da integração e é realizado na fase de iniciação.
- (E) dos riscos e é realizado na fase de planejamento.

**QUESTÃO 46**

Conforme o PMBOK, 5.<sup>a</sup> edição, uma organização que faz a divisão dos departamentos por funções, com um departamento exclusivo para os gerentes de projeto, que coordenam as equipes lotadas nos outros departamentos, é uma organização

- (A) matricial balanceada.
- (B) matricial forte.
- (C) matricial fraca.
- (D) funcional.
- (E) projetizada.

**QUESTÃO 47**

Segundo o BPM (*Business Process Modeling*), o processo que entrega valor, de forma direta, para os clientes é considerado como um processo

- (A) *as-is*.
- (B) *to-be*.
- (C) de gerenciamento.
- (D) de suporte.
- (E) primário.

**QUESTÃO 48**

Assinale a alternativa que apresenta um método padronizado de arquivamento.

- (A) alfabético
- (B) geográfico
- (C) mnemônico
- (D) ideográfico
- (E) numérico

**QUESTÃO 49**

A respeito de redação oficial, assinale a alternativa correta.

- (A) O vocativo adequado para a comunicação com um reitor de universidade é “Vossa Senhoria”.
- (B) O vocativo adequado para a comunicação com particulares é “Vossa Excelência”.
- (C) O fecho para a comunicação destinada a autoridades superiores é “Atenciosamente,”.
- (D) O fecho para a comunicação destinada a autoridades de mesma hierarquia ou de hierarquia inferior é “Respeitosamente,”.
- (E) O vocativo adequado para a comunicação com religiosos é “Vossa Reverência”.

**QUESTÃO 50**

Assinale a alternativa que apresenta uma característica exclusiva da organização linha-*staff*.

- (A) A autoridade é dividida e baseada na especialização.
- (B) Na organização linha-*staff*, cada órgão se reporta a um, e apenas a um, órgão superior, mas, ao mesmo tempo, recebe assessoria e serviços especializados de diversos órgãos de apoio.
- (C) Em relação aos subordinados, a autoridade do superior hierárquico é única e absoluta.
- (D) A organização tem a característica de centralizar as decisões em sua cúpula.
- (E) Nessa organização, ocorre o deslocamento e a distribuição das decisões para os órgãos ou cargos adequados para sua tomada e implementação.

**PROVA DISCURSIVA**

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Muitas pessoas, incluindo enfermeiros, utilizam as redes sociais e seu uso tem aumentado nas áreas da saúde. No âmbito internacional, sabe-se que o uso de *blogs* de enfermagem, por exemplo, está crescendo continuamente. Por meio de tais ferramentas, enfermeiros compartilham informações sobre estudos de caso de intervenções ou consultam outros profissionais de saúde sobre suas experiências. Sabe-se também que, internacionalmente, devido à crescente utilização de tais ferramentas pelos enfermeiros, tem-se discutido sobre as implicações éticas a respeito do emprego das redes sociais na profissão de enfermagem.

Ana Cláudia Mesquita *et al.* **Social networks in nursing work processes: an integrative literature review.** *In: Revista da Escola de Enfermagem da USP, FapUNIFESP (SciELO)*, v. 51, p. 1-12, 2017 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

### **Liberdade de expressão dos profissionais de enfermagem e uso ético das mídias sociais**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) princípios éticos fundamentais;
- b) importância das mídias sociais; e
- c) critérios norteadores básicos das práticas de uso e de comportamento dos profissionais de enfermagem nas mídias sociais.