

CONHECIMENTOS GERAIS (QUESTÕES DE 01 A 10)

Leia o Texto 1 para responder as questões de 01 a 05.

**Texto 1 - Atendimento humanizado à saúde: você sabe reconhecer?**

Qualquer situação de saúde e doença que nos torne vulnerável diante da vida se configura como um momento de crise existencial. É como se a nossa relação entre passado, presente e futuro se modificasse a partir do início de um sintoma, do resultado de um exame, de um acidente ou outro acontecimento que nos torna física e/ou mentalmente vulneráveis. Muito do que conhecíamos sobre nós ou esperávamos para o futuro deixa de ser e dá lugar a tudo que permeia a nova condição existencial.

5 Mesmo quando o quadro parece ser somente de natureza orgânica, tudo que acontece impacta nosso ser integralmente trazendo consequências emocionais, sociais, espirituais e econômicas em maior ou menor grau.

10 Assim, quando adocemos vivemos as mais variadas emoções, experienciamos diversos sentimentos e situações novas e inesperadas, para as quais nem sempre temos os recursos internos para lidar.

Quando em tratamento, nossa adesão e confiança dependerão da nossa segurança na equipe que cuida da gente. E, neste aspecto, muitos estudos mostram que a relação paciente-família e equipe é tão importante quanto a qualidade do tratamento técnico que nos é oferecido.

15 Mas, como saber se estamos recebendo um atendimento que nos humaniza em nossa condição e que favorece o nosso cuidado e recuperação?

Um atendimento humanizado é aquele que considera a integralidade da “unidade de cuidado”, ou seja, ele pressupõe a união entre a qualidade do tratamento técnico e a qualidade do relacionamento que se desenvolve entre paciente, familiares e equipe.

20 **Estamos recebendo um atendimento humanizado quando:**

- O tratamento é baseado na ética profissional.
- O tratamento é individualizado, ou seja, considera a pessoa como um todo e não a classifica de maneira generalista em função do seu diagnóstico ou quadro geral.
- O cuidado é realizado com empatia, atenção e acolhimento integral ao paciente e sua família/ acompanhante.
- Existe uma escuta atenta e diferenciada, com a presença de um olhar sensível para as questões humanas.
- Há respeito à intimidade e às diferenças.
- A comunicação é eficiente e permite a troca de informações levando em consideração o estado emocional do paciente e da família.
- O atendimento transmite confiança, segurança e apoio.
- A estrutura física atende às necessidades de cuidado e tratamento.

35 Mas, nem sempre é fácil identificar se os itens acima listados estão realmente acontecendo na relação estabelecida entre quem cuida e é cuidado. [...]

Vale ressaltar que nem sempre a questão é responsabilidade do(s) profissional(is) que nos atende(m). Muitas questões, como a estrutura física do local onde o tratamento é realizado, por exemplo, faz parte do funcionamento de uma instituição e, por vezes, a própria equipe também está exposta de maneira desumana e insalubre. Neste caso, é preciso que saibamos identificar de onde vem o problema para acionar os meios corretos e tentar solucioná-lo.

40 Investir na formação básica do ser humano e especialmente numa formação profissional que forneça os alicerces para um atendimento humanizado é a chave para que situações de descaso e descuido deixem de acontecer.

**Questão 01 (Peso 1)**

Analise a oração: “O tratamento é individualizado, **ou seja**, considera a pessoa como um todo e não a classifica de maneira generalista em função do seu diagnóstico ou quadro geral” (linhas 24-25).

A expressão em destaque no trecho acima indica uma relação semântica de:

- A) adição.
- B) conclusão.
- C) explicação.
- D) contradição.
- E) consequência.

**Questão 02 (Peso 1)**

Leve em consideração a seguinte oração: “A **comunicação** é eficiente e **permite** a troca de informações levando em consideração o estado **emocional** do paciente e da família” (linhas 31-32).

Segundo a análise morfológica, a classificação dos itens grifados é, respectivamente:

- A) adjetivo, verbo e adjetivo.
- B) adjetivo, adjetivo e verbo.
- C) verbo, verbo e substantivo.
- D) substantivo, verbo e adjetivo.
- E) verbo, adjetivo e substantivo.

**Questão 03 (Peso 2)**

O texto 1 aborda a importância da humanização no tratamento de saúde.

A alternativa que representa o processo de humanização descrito pela percepção da autora é quando há \_\_\_\_\_ entre familiares, equipe médica e colaboradores.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) óbices
- B) sinergia
- C) confronto
- D) alteração
- E) inconsistências

**Questão 04 (Peso 2)**

Observe o período retirado do texto 1: “**Há respeito à intimidade e às diferenças**” (linha 30).

Em conformidade com o processo de estrutura do período, a alternativa que classifica o sujeito da oração é

- A) oculto.
- B) simples.
- C) composto.
- D) inexistente.
- E) indeterminado.

**Questão 05 (Peso 3)**

O texto 1 aborda o lado existencial diante dos processos que se relacionam com a vulnerabilidade da vida. Essa afirmação pode ser confirmada pela seguinte transcrição de trecho contido no texto.

- A) “[...] a própria equipe também está exposta de maneira desumana e insalubre” (linhas 39-40).
- B) “[...] nossa adesão e confiança dependerão da nossa segurança na equipe que cuida da gente”. (linhas 13-14).
- C) “Um atendimento humanizado é aquele que considera a integralidade da ‘unidade de cuidado’ [...]” (linhas 19-20).
- D) “[...] um atendimento humanizado é a chave para que situações de descaso e descuido deixem de acontecer” (linhas 43-44).
- E) “[...] quando adoecemos vivemos as mais variadas emoções, experienciamos diversos sentimentos e situações novas e inesperadas [...]” (linhas 10-11).

**Questão 06 (Peso 3)**

Considerando o uso da norma padrão, analise as orações a seguir e identifique com **V** as grafadas corretamente e com **F** as que contém palavras com a grafia incorreta.

- O paciente indagou: - Porque não me sinto bem?
- A técnica em enfermagem ministrou a medicação a fim de que a febre baixasse.
- A enfermeira aplicou às injeções corretamente, porém a criança teve uma convulsão
- A psicóloga procurou a seção de psiquiatria, pois teria uma sessão com um paciente.
- O Hospital deseja realizar um baile beneficente para conceder honrarias aos médicos.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V V
- B) V V F F V
- C) F V F V F
- D) F V V F F
- E) F F V V F

**Questão 07 (Peso 3)**

Avalie as orações a seguir quanto à concordância nominal.

- I – A paciente parece meia confusa após a cirurgia.
- II – É proibido entrada de alimentos no centro cirúrgico.
- III – Há motivos bastantes para efetuar uma nova cirurgia no paciente.
- IV - Ela mesmo compareceu à Policlínica para marcação de exames.

Considerando a norma culta, as orações que apresentam a concordância nominal correta são:

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e III.
- D) II e IV.
- E) III e IV.

**Questão 08 (Peso 1)**

No Word, pode-se personalizar ou escolher as configurações de margem predefinidas em torno das páginas (MICROSOFT, 2019). Ao utilizar o Word Professional Plus 2013, para alterar as margens, deve-se selecionar a opção \_\_\_\_\_.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) DESIGN
- B) INSERIR
- C) REVISÃO
- D) REFERÊNCIAS
- E) LAYOUT DA PÁGINA

**Questão 09 (Peso 2)**

As teclas de atalho são de grande utilidade na agilidade da digitação de planilhas. Considerando as tarefas realizadas pelas teclas de atalho no Microsoft Excel Professional Plus 2013, destacadas em negrito, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- |                     |  |
|---------------------|--|
| (1) <b>Ctrl + 2</b> | ( ) Seleciona a Planilha inteira.                    |
| (2) <b>Ctrl + O</b> | ( ) Aplica ou remove formatação em negrito.          |
| (3) <b>Ctrl + U</b> | ( ) Cria uma nova pasta de trabalho em branco.       |
| (4) <b>Ctrl + T</b> | ( ) Exibe a caixa de diálogo Localizar e Substituir. |

A alternativa que contém a sequência correta, de baixo para cima, é

- A) 1 3 2 4
- B) 1 4 2 3
- C) 2 1 3 4
- D) 3 2 4 1
- E) 4 1 2 3

**Questão 10 (Peso 2)**

Os programas desenvolvidos para monitorar a navegação dos usuários na Web e exibir propagandas não solicitadas são denominados

- A) Worms
- B) Exploits
- C) Spywares
- D) Keyloggers
- E) Ransomwares

CONHECIMENTOS GERAIS EM SAÚDE (QUESTÕES DE 11 A 25)

**Questão 11 (Peso 1)**

A Constituição Federal (CF) promulgada em 1988 é também conhecida como “Constituição Cidadã”. Em seu conteúdo, foram contemplados os aspectos pertinentes ao setor saúde, apontando as características que deveriam nortear a construção do Sistema Único de Saúde (BRASIL, 1988).

Em relação aos aspectos do sistema de saúde contemplados na CF, é correto afirmar que

- A) a participação da comunidade, enquanto uma diretriz do Sistema Único de Saúde, foi excluída do texto constitucional.
- B) a assistência à saúde é livre à iniciativa privada, podendo esta participar do Sistema Único de Saúde em caráter complementar.
- C) os serviços assistenciais devem ser priorizados, sem prejuízo das atividades preventivas, de forma a garantir a integralidade do cuidado.
- D) é permitido destinar recursos públicos para auxiliar instituições privadas com fins lucrativos por meio de convênios com o Sistema Único de Saúde.
- E) o Sistema Único de Saúde deve ser financiado, exclusivamente, com recursos descentralizados do orçamento federal para os Estados e Municípios.

**Questão 12 (Peso 1)**

Os chamados dispositivos da Política Nacional de Humanização (PNH) do SUS se constituem em ferramentas a serem implementadas nos processos de trabalho das diversas instâncias do Sistema Único de Saúde (SUS). Trata-se de um arranjo de elementos que visa potencializar e qualificar as práticas de produção de saúde, envolvendo coletivos e buscando promover mudanças nos modelos de atenção e gestão (BRASIL, 2010).

A alternativa que contém dispositivos da PNH é

- A) Colegiado Gestor / Clínica Ampliada.
- B) Cogestão / Acolhimento com Classificação de Risco.
- C) Grupo de Trabalho de Humanização / Clínica Ampliada.
- D) Projeto Terapêutico Singular / Defesa dos Direitos do Usuário.
- E) Acolhimento com Classificação de Risco / Grupo de Trabalho de Humanização.

**Questão 13 (Peso 1)**

A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, trata das condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde. Além disso, contempla outros aspectos pertinentes ao Sistema Único de Saúde (SUS) no que tange à sua organização e ao funcionamento dos serviços de saúde no país (BRASIL, 1990).

Em relação às atribuições do SUS descritas na Lei nº 8.080/1990, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) O SUS participa da formulação da política de saneamento básico, embora não execute tais ações na prática.
- ( ) A fiscalização e a inspeção de alimentos, água e bebidas para consumo humano fazem parte do campo de atuação do SUS.
- ( ) A identificação e a divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde são atribuições pertinentes ao SUS.
- ( ) O SUS executa ações de vigilância epidemiológica, voltadas para o controle da prestação de serviços que se relacionam com a saúde.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V
- B) V V F F
- C) F V F V
- D) F V V F
- E) F F V V

**Questão 14 (Peso 1)**

A participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) se constitui num dos objetos contemplados pela Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990. Trata-se de um direito garantido pela própria Constituição Federal e que pode ser exercido por meio do Conselho de Saúde e da Conferência de Saúde, enquanto instâncias colegiadas que compõem a estrutura do SUS (BRASIL, 1990).

Em relação à participação da comunidade na gestão do SUS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências de Saúde deve ser paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos.
- ( ) A organização e as normas de funcionamento dos Conselhos de Saúde são definidas em regimento próprio e aprovadas pelo respectivo Conselho.
- ( ) O Conselho de Saúde se reúne a cada quatro anos e deve ser convocado, exclusivamente, pelo Poder Executivo, em cada esfera de governo.
- ( ) A Conferência de Saúde tem caráter permanente, sendo composta por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F
- B) V F V F
- C) V F F V
- D) F V F V
- E) F V V F

**Questão 15 (Peso 1)**

O Sistema Único de Saúde (SUS) pode recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada quando as suas disponibilidades forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área. Essa participação da iniciativa privada no sistema de saúde deve ocorrer em caráter complementar e tem suas diretrizes definidas pela Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, sendo considerado um princípio organizativo do SUS (BRASIL, 1990).

Em relação à participação complementar do setor privado no âmbito do SUS, é correto afirmar que

- A) as entidades privadas que tenham fins lucrativos têm preferência para participar do SUS.
- B) a participação complementar dos serviços privados dispensa a formalização mediante contrato ou convênio.
- C) os serviços privados, quando contratados, não seguem os princípios e diretrizes do SUS, pois são regidos por legislação própria.
- D) os critérios e valores para a remuneração de serviços e os parâmetros de cobertura assistencial são estabelecidos pela entidade contratada.
- E) é proibido aos proprietários, administradores e dirigentes de entidades ou serviços contratados exercer cargo de chefia ou função de confiança no SUS.

**Questão 16 (Peso 2)**

As chamadas “portas de entrada” do Sistema Único de Saúde (SUS) se constituem em serviços que ofertam atendimento inicial à saúde do usuário. Estes serviços são assim definidos pelo Decreto nº 7.508, de 28 de junho de 2011, documento que regulamentou a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, ao tratar de temas como a organização, o planejamento da saúde e a articulação interfederativa no âmbito do SUS (BRASIL, 2011).

São consideradas Portas de Entrada no Sistema Único de Saúde (SUS) os serviços de

- A) urgência e de vigilância em saúde.
- B) emergência e de vigilância em saúde.
- C) atenção primária e de atenção psicossocial.
- D) atenção psicossocial e de atenção hospitalar.
- E) atenção primária e de atenção ambulatorial especializada.

**Questão 17 (Peso 2)**

A participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) é garantida por lei desde a Constituição Federal de 1988. As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde são instâncias colegiadas que oportunizam, oficialmente, o exercício do Controle Social na construção das políticas de saúde. No caso dos Conselhos de Saúde, sendo estes de caráter permanente e deliberativo, tem importância fundamental no processo de democratização e condução do SUS (BRASIL, 2013).

Em relação ao Conselho de Saúde, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) O Conselho de Saúde atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente.
- ( ) O Conselho de Saúde é um órgão colegiado, permanente e deliberativo, sendo subordinado ao Poder Executivo correspondente, em cada esfera de governo.
- ( ) Os Conselhos de Saúde são órgãos responsáveis pela gestão e execução de serviços e, por isso, têm responsabilidade direta sobre a prestação dos serviços de saúde.
- ( ) Os recursos financeiros do SUS são depositados em conta especial e movimentados sob a fiscalização do respectivo Conselho de Saúde, em cada esfera de sua atuação.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V F
- B) V F F V
- C) V V F F
- D) F V F V
- E) F V V F

**Questão 18 (Peso 2)**

A humanização deve ser entendida, principalmente, como “[...] a valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde [...]” (BRASIL, 2010, p. 8). Dessa forma, a Política Nacional de Humanização da Atenção e da Gestão no SUS, enquanto uma política pública transversal, propõe parâmetros que devem orientar a sua implementação em todas as instâncias do SUS, buscando mudanças nas formas de pensar e fazer a saúde (BRASIL, 2010).

Em relação aos parâmetros para implementação de ações da Política Nacional de Humanização do SUS no âmbito da Atenção Especializada, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) A agenda de atendimento deve ser garantida, a despeito da análise de risco e das necessidades do usuário.
- ( ) Os protocolos clínicos devem ser definidos, garantindo a eliminação de intervenções desnecessárias e respeitando a singularidade do sujeito.
- ( ) É preconizada a participação dos trabalhadores em atividades de educação permanente, de acordo com o nível de desempenho e produtividade no trabalho.
- ( ) O atendimento ao usuário deve ser otimizado, articulando a agenda multiprofissional de ações diagnósticas e terapêuticas que demandam diferentes saberes.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V F
- B) V F F V
- C) F V F V
- D) F V V F
- E) F F V V

**Questão 19 (Peso 2)**

O Conselho de Saúde se constitui numa instância colegiada, deliberativa e permanente do Sistema Único de Saúde (SUS), em cada esfera de governo. As diretrizes para instituição, reformulação, reestruturação e funcionamento dos Conselhos de Saúde são tratadas na Resolução nº 453, de 10 de maio de 2012, do Conselho Nacional da Saúde (BRASIL, 2012).

Sobre dos Conselhos de Saúde, de acordo com a Resolução nº 453/2012, é correto afirmar que

- A) o Plenário do Conselho de Saúde deve se reunir a cada três meses e, extraordinariamente, quando necessário.
- B) as funções como Membro do Conselho de Saúde devem ser remuneradas, considerando-se o seu exercício de relevância pública.
- C) as reuniões plenárias dos Conselhos de Saúde são fechadas ao público, respeitando o sigilo dos temas tratados nesses espaços.
- D) é permitida a participação de membros eleitos do Poder Legislativo e do Ministério Público, como conselheiros, nos Conselhos de Saúde.
- E) o Conselho de Saúde atua na proposição, discussão, acompanhamento, deliberação, avaliação e fiscalização da implementação da Política de Saúde.

**Questão 20 (Peso 2)**

De acordo com a Organização Mundial de Saúde (OMS), um Sistema de Informação em Saúde constitui um “mecanismo de coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde” (DATASUS). No Brasil, desde 1991, o Departamento de Informática do Sistema Único de Saúde (DATASUS), é o órgão responsável por esta atividade (BRASIL, 2019).

Em relação aos Sistemas Nacionais de Informação em Saúde, analise as assertivas abaixo e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) O Sistema de Informações sobre Orçamento Público em Saúde (SIOPS), consolida as informações sobre gastos em saúde no país.
- ( ) O Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA) é capaz de coletar e processar, embora não valide, os dados apresentados pelas unidades prestadoras de serviço.
- ( ) O Sistema de Apoio à Construção do Relatório de Gestão (SARGSUS) é uma ferramenta de acompanhamento da gestão da saúde, de acesso exclusivo aos gestores municipais.
- ( ) O Sistema de Centrais de Regulação (SISREG) permite o controle e a regulação dos recursos hospitalares e ambulatoriais especializados no nível Municipal, Estadual ou Regional.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V
- B) V F V F
- C) V V F F
- D) F V F V
- E) F V V F

**Questão 21 (Peso 3)**

A Lei nº 11.107, de 6 de abril de 2005, estabelece as normas gerais para que a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios possam contratar consórcios públicos, a fim de realizar objetivos de interesse comum (BRASIL, 2014).

De acordo com a Lei nº 11.107/2005, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) Os objetivos dos consórcios públicos são determinados pelos entes da Federação que se consorciarem, independente dos limites constitucionais.
- ( ) A União participa somente de consórcios públicos em que também façam parte todos os Estados em cujos territórios estejam situados os Municípios consorciados.
- ( ) Os consórcios públicos, na área de saúde, obedecem a uma legislação específica e, portanto, não estão submetidos aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde.
- ( ) Para cumprir seus objetivos, o consórcio público poderá ser contratado pela administração direta ou indireta dos entes da Federação consorciados, dispensada a licitação.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) F V V F
- B) F V F V
- C) F F V V
- D) V F V F
- E) V F F V

**Questão 22 (Peso 3)**

O Ministério da Saúde define a chamada Rede de Atenção à Saúde (RAS) como “arranjos organizativos de ações e serviços de saúde, de diferentes densidades tecnológicas que [...] buscam garantir a integralidade do cuidado” (BRASIL, 2010, p. 4). Trata-se, acima de tudo, de uma estratégia pensada para superar a fragmentação da atenção e da gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), qualificando o seu funcionamento e, portanto, a oferta de cuidado à população (BRASIL, 2014).

Em relação à RAS no âmbito do SUS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) A RAS compreende os serviços de atenção ambulatorial especializada como o primeiro nível de atenção, enfatizando a sua resolutividade.
- ( ) Todos os pontos de atenção têm a mesma relevância na perspectiva da RAS e se diferenciam, apenas, pelas distintas densidades tecnológicas.
- ( ) Na RAS, os domicílios, as unidades ambulatoriais especializadas e as residências terapêuticas são considerados como pontos de atenção à saúde.
- ( ) A RAS se caracteriza pela formação de relações verticalizadas entre os diversos pontos de atenção à saúde, a fim de garantir a hierarquização da rede, enquanto princípio do SUS.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F F V
- B) V V F F
- C) F V F V
- D) F V V F
- E) F F V V

**Questão 23 (Peso 3)**

A contratação de um consórcio público por entes da Federação busca estabelecer relações de cooperação federativa, sobretudo para realizar objetivos de interesse comum. O Decreto nº 6.017, de 17 de janeiro de 2007, regulamenta a Lei nº 11.107, de 06 de janeiro de 2005, que trata das normas gerais de contratação de consórcios públicos. Neste Decreto, são definidos conceitos essenciais para compreender como se dá a operacionalização de um consórcio público (BRASIL, 2014).

De acordo com o Decreto nº 6.017/2007, é correto afirmar que

- A) a fiscalização diz respeito a todo e qualquer ato, normativo ou não, que discipline ou organize um determinado serviço público.
- B) através da ratificação, os entes consorciados comprometem-se a fornecer recursos financeiros para a realização das despesas do consórcio público.
- C) a regulação compreende as atividades de acompanhamento, monitoramento, controle ou avaliação, no sentido de garantir a utilização do serviço público.
- D) o protocolo de intenções se refere a um contrato preliminar que, ratificado pelos entes da Federação interessados, converte-se em contrato de consórcio público.
- E) o contrato de rateio se refere à aprovação pelo ente da Federação, mediante lei, do protocolo de intenções ou do ato de retirada do consórcio público.

**Questão 24 (Peso 3)**

Ao tomar como referência o conceito ampliado de saúde, encontram-se, nos Determinantes Sociais da Saúde (DSS), elementos essenciais que contribuem para uma maior compreensão de como a saúde é sensível ao ambiente social. Os DSS funcionam como um elemento de justiça social, sendo assim, um importante desafio da saúde coletiva (CEBALLOS, 2015).

Em relação aos DSS, é correto afirmar que

- A) circunstâncias estressantes, com contínua ansiedade, insegurança e isolamento social, têm poderosos efeitos sobre a saúde e podem contribuir para uma morte prematura.
- B) o gradiente social influencia na expectativa de vida, de modo que esta é maior e as doenças são menos comuns, quanto mais baixa for a posição na escala social.
- C) os comportamentos, escolhas e hábitos individuais de saúde não interferem no nível de saúde das pessoas, pois este depende da classe social de cada um.
- D) o suporte social tem pouca influência no nível de saúde das pessoas, embora boas relações sociais e redes fortes de apoio aumentem a saúde.
- E) altas taxas de desemprego não guardam qualquer relação com uma maior ocorrência de doenças e mortes prematuras nas pessoas.

**Questão 25 (Peso 3)**

A Vigilância em Saúde pode ser compreendida como “[...] o processo contínuo e sistemático de coleta, consolidação, análise de dados e disseminação de informações sobre eventos relacionados à saúde, visando o planejamento e a implementação de medidas de saúde pública [...]” (BRASIL, 2018, p. 2). A Resolução nº 588/2018 contempla, dentre outros aspectos, as diretrizes a serem observadas para que a Política Nacional de Vigilância em Saúde (PNVS) seja implementada no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS (BRASIL, 2018).

Sobre as diretrizes da PNVS, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) A PNVS preconiza que as práticas de gestão e de trabalho assegurem a integralidade do cuidado, inserindo ações de vigilância em saúde em toda a Rede de Atenção à Saúde.
- ( ) As ações prestadas por serviços de vigilância e voltadas à saúde pública devem ocorrer por meio de intervenções individuais ou coletivas, em todos os pontos de atenção da rede.
- ( ) A PNVS prevê a produção de evidências a partir da análise da situação da saúde da população de forma a fortalecer a gestão, com fragilização das práticas em saúde coletiva.
- ( ) A articulação e a pactuação de responsabilidades entre as três esferas de governo, deve respeitar os princípios do SUS, sem considerar a diversidade e a especificidade local/regional.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V F V F
- B) V F F V
- C) V V F F
- D) F V F V
- E) F V V F

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (QUESTÕES DE 26 A 40)

**Questão 26 (Peso 1)**

Na gestão de documentos, as atividades de recebimento de documentos, registro, controle de tramitação e expedição de correspondências constituem os serviços de \_\_\_\_\_.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) Arquivo
- B) Protocolo
- C) Recepção
- D) Atendimento
- E) Classificação

**Questão 27 (Peso 1)**

\_\_\_\_\_ consiste em produzir corretamente, visando a melhor relação custo-benefício, otimizando o uso dos recursos, com o menor custo possível.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) Eficácia
- B) Eficiência
- C) Efetividade
- D) Proatividade
- E) Responsabilidade

**Questão 28 (Peso 1)**

Há três tipos de planejamento: estratégico, tático e operacional. Considerando as características dos tipos de planejamento, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- |                 |   |
|-----------------|---|
| (1) Estratégico | ( ) É definido no âmbito dos departamentos para o médio prazo.  |
| (2) Tático      | ( ) Consiste na definição das atividades e na otimização dos recursos disponíveis para o alcance de objetivos de curto prazo.                     |
| (3) Operacional | ( ) É definido pela alta administração, envolve a definição da missão e dos objetivos de longo prazo, envolvendo a organização na sua totalidade. |

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) 1 3 2
- B) 2 1 3
- C) 2 3 1
- D) 3 1 2
- E) 3 2 1

**Questão 29 (Peso 1)**

Na organização, as pessoas estão agrupadas em conjuntos de cargos e departamentos. A quantidade de pessoas subordinadas a um supervisor é denominada

- A) Hierarquia.
- B) Divisão do trabalho.
- C) Unidade de comando.
- D) Departamentalização.
- E) Amplitude administrativa.

**Questão 30 (Peso 1)**

\_\_\_\_\_ é o processo de transferir autoridade e responsabilidade para os subordinados.

A alternativa que preenche, corretamente, a lacuna do trecho acima é

- A) Delegação
- B) Supervisão
- C) Departamentalização
- D) Unidade de Comando
- E) Processo Administrativo

**Questão 31 (Peso 2)**

De acordo com a Política Nacional de Arquivos Públicos e Privados, Lei nº 8.159, de 08 de janeiro de 1991, “[...] documentos \_\_\_\_\_ são aqueles em curso ou que, mesmo sem movimentação, constituam objeto de consultas frequentes. [...] Consideram-se \_\_\_\_\_ os conjuntos de documentos de valor histórico, probatório e informativo que devem ser definitivamente preservados” (BRASIL, 1991, p. 1).

A alternativa que preenche, correta e sequencialmente, as lacunas do trecho acima é

- A) especiais / inativos
- B) correntes / permanentes
- C) permanentes / correntes
- D) correntes / especializados
- E) intermediários / permanentes

**Questão 32 (Peso 2)**

A alternativa que contém o instrumento arquivístico, aprovado pela autoridade competente, que tem por objetivos definir o prazo e a condição de guarda dos documentos, bem como sua destinação final, com vista a garantir o acesso à informação aos que dela necessitem, é denominado

- A) Inventário.
- B) Plano de destinação.
- C) Plano de classificação.
- D) Tabela de temporalidade.
- E) Tabela de destinação final.

**Questão 33 (Peso 2)**

De acordo com o artigo 37 da Constituição Federal Brasileira de 1988, a alternativa que contém os princípios que devem ser obedecidos pela administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios é

- A) eficiência, eficácia, efetividade, legalidade e moralidade.
- B) universalidade, integralidade, legalidade, moralidade e eficiência.
- C) legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- D) finalidade, proporcionalidade, razoabilidade, moralidade e publicidade.
- E) ampla defesa, contraditório, controle social, publicidade e impessoalidade.

**Questão 34 (Peso 2)**

Considerando as características da departamentalização por funções, que é o critério mais utilizado pelas organizações, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) Baseia-se no princípio da especialidade ocupacional.
- ( ) É o tipo de departamentalização adequada para atividades contínuas e rotineiras.
- ( ) Aumenta a cooperação interdepartamental, reduzindo as barreiras entre os departamentos, devido à ênfase nas especialidades.
- ( ) Orienta as pessoas para atividades específicas, focando seus esforços em torno dos objetivos organizacionais em detrimento de suas próprias especialidades.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F F
- B) V F V F
- C) F V F V
- D) F F V V
- E) F V V F

**Questão 35 (Peso 2)**

A motivação humana é estudada há muito tempo e uma das teorias mais importantes é a da Hierarquia das Necessidades de Maslow, que organiza as necessidades humanas em níveis de acordo com seu grau de importância e de influência. De acordo com a Teoria de Maslow, são classificadas como primárias as necessidades

- A) higiênicas e sociais.
- B) de segurança e sociais.
- C) autorrealização e estima.
- D) fisiológicas e psicológicas.
- E) fisiológicas e de segurança.

**Questão 36 (Peso 3)**

Antes de iniciar qualquer atividade é necessário saber se todos os materiais necessários estão disponíveis para evitar compras emergenciais. O almoxarifado é o setor que estoca os materiais comprados para que sejam disponibilizados para os usuários quando requisitados. Na gestão de estoque, o indicador que calcula a quantidade de tempo em que determinada quantidade de material estocada é capaz de atender as necessidades futuras, sem necessidade de ressuprimento, é denominado

- A) Giro de estoque.
- B) Ponto do pedido.
- C) Tempo de reposição.
- D) Cobertura de estoque.
- E) Intervalo de ressuprimento.

**Questão 37 (Peso 3)**

A gestão de materiais tem como objetivo assegurar que os materiais estejam disponíveis na quantidade certa, na hora certa, demandada pelos setores da Policlínica. A quantidade mínima que deve existir em estoque, que se destina a suprir eventuais atrasos no ressuprimento, visando garantir que não haja interrupção dos serviços, é denominada

- A) Estoque médio.
- B) Giro do estoque.
- C) Ponto do pedido.
- D) Cobertura do estoque.
- E) Estoque de segurança.

**Questão 38 (Peso 3)**

O processo de contagem física dos itens em estoque, que é realizado pelo menos uma vez no ano, é denominado

- A) Inventário.
- B) Paletização.
- C) Avaliação dos estoques.
- D) Avaliação do nível do estoque.
- E) Avaliação do custo do estoque.

**Questão 39 (Peso 3)**

Sobre a relação entre eficiência e produtividade, analise as assertivas a seguir.

Quanto maior a produtividade, maior a eficiência de uma organização

**PORQUE**

a eficiência é um indicador de desempenho organizacional, relacionado ao alcance dos objetivos organizacionais e ao impacto que suas ações promovem na sociedade.

Sobre as assertivas acima, é correto afirmar que

- A) as duas são falsas.
- B) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- C) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- D) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- E) as duas são verdadeiras, porém a segunda não justifica a primeira.

**Questão 40 (Peso 3)**

Liderança é definida como “[...] o processo de exercer influência sobre pessoas ou grupos nos esforços para realização de objetivos em uma determinada situação” (CHIAVENATO, 2003, p. 123). Para tanto, há várias teorias que caracterizam o tipo, o grau de influência do Líder e seu estilo de liderança. Considerando as características do estilo de liderança democrática, analise as assertivas e identifique com **V** as verdadeiras e com **F** as falsas.

- ( ) O Líder determina a tarefa que cada membro do grupo deve executar.
- ( ) As diretrizes são debatidas e decididas pelo grupo, que é estimulado e assistido pelo Líder.
- ( ) O Líder não avalia o grupo, nem controla os acontecimentos. O Líder dá liberdade total ao grupo, comentando sobre as atividades apenas quando é perguntado.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- A) V V F
- B) V F V
- C) V F F
- D) F V F
- E) F V V