



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAPEVI

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

029. PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE GESTÃO DE PESSOAS

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **09**.

“Tire suas próprias conclusões”

Essa é a frase que mais tenho ouvido recentemente. Passada a euforia de uma notícia qualificada como “bomba”, logo os atores de uma das partes corriam a público para disponibilizar a íntegra daquilo que antes foi veiculado em partes.

É preciso saber de tudo e entender de tudo. É preciso tirar as próprias conclusões para não depender de ninguém, e é esse o grande e contraditório imperativo dos nossos tempos. É uma ordem a uma experimentação libertária, e uma quase contradição do termo. O imperativo que liberta também aprisiona: você só passa a ser, ou a pertencer, se tiver uma conclusão. Sobre qualquer coisa.

Nas últimas décadas psicanalistas se debruçaram sobre as mudanças nos arranjos produtivos e sociais de cada período histórico para compreender e nomear as formas de sofrimento decorrentes delas. A revolução industrial, a divisão social do trabalho, a urbanização desenfreada e as guerras, por exemplo, fizeram explodir o número de sujeitos impacientes, irritadiços e perturbados com a velocidade das transformações e suas conseqüentes perdas de referências simbólicas.

Pensando sobre o imperativo “Leia/Veja/Assista” e “Tire suas próprias conclusões”, começo a desconfiar de que estamos diante de uma nova forma de sofrimento relacionado a um mal-estar ainda não nomeado.

Afinal, que tipo de sujeito está surgindo de nossa nova organização social? O que a vida em rede diz sobre as formas como nos relacionamos com o mundo? Que tipos de valores surgem dali? E, finalmente, que tipo de sofrimento essa vida em rede tem causado?

Vou arriscar e sair correndo, já sob o risco de percorrer um campo que não é meu: estamos vendo surgir o sujeito preso à ideia da obrigação de ter algo a dizer. Ao longo dos séculos essa angústia era comum aos chamados formadores de opinião e artistas, responsáveis por reinterpretar o mundo. Hoje basta ter um celular com conexão 3G para ser chamado a opinar sobre qualquer coisa. Pensamos estar pensando mesmo quando estamos apenas terceirizando convicções ao compartilhar aquilo que não escrevemos.

É uma nova versão de um conflito descrito por Clarice Lispector a respeito da insuficiência da linguagem. Algo como: “Não só não consigo dizer o que penso como o que penso passa a ser o que digo”. Se vivesse nas redes que atribuem a ela frases que jamais disse, o “dizer” e o “pensar” teriam a interlocução de um outro verbo: “compartilhar”.

(Matheus Pichonelli, *Carta Capital*. 18.03.2016.
www.cartacapital.com.br. Adaptado)

- 01.** Na opinião do autor, o mal-estar provado pelos indivíduos atualmente está relacionado com
- (A) a obrigação de produzir conteúdos que sejam instigantes e inéditos.
 - (B) o imperativo de consultar fontes de informação dignas de credibilidade.
 - (C) a exigência de ter de emitir uma opinião sobre qualquer assunto.
 - (D) a perda de referências simbólicas que impulsionou a revolução industrial.
 - (E) o fato de não haver valores éticos sólidos balizando os formadores de opinião.
- 02.** No contexto do segundo parágrafo, a “experimentação libertária” refere-se
- (A) a uma pretensa liberdade de interpretação sem intermediários.
 - (B) ao acesso aos canais de comunicação mais atualizados.
 - (C) a uma característica peculiar às notícias impactantes.
 - (D) à experiência de criar publicações que gerem controvérsia.
 - (E) à liberdade que a imprensa tem de defender sua ideologia.
- 03.** No sexto parágrafo, o verbo **pensar** em “Pensamos estar pensando...” veicula, em cada ocorrência respectivamente, sentidos que equivalem a
- (A) lembrar e corroborar uma opinião.
 - (B) refutar uma ideia e elucidar.
 - (C) induzir a erro e suscitar uma impressão.
 - (D) fantasiar e agir com intransigência.
 - (E) supor e conceber uma ideia.
- 04.** Da menção ao conflito descrito por Clarice Lispector, no último parágrafo, deduz-se o seguinte:
- (A) para o autor, Clarice Lispector estava equivocada ao ignorar a importância do “compartilhar” como intermediário entre o “dizer” e o “pensar”.
 - (B) ao se exprimir com exatidão o pensamento, a insuficiência da linguagem é superada, ainda que provisoriamente.
 - (C) quando o pensamento é traduzido em palavras, e essas palavras são partilhadas, exaltam-se os valores morais da sociedade.
 - (D) não é possível expressar com exatidão o que pensamos, e nos iludimos ao crer que o que dizemos equivale ao que pensamos.
 - (E) o “pensar” adquire valor a partir do momento em que encontra um equivalente no “dizer” e assume forma ao ser compartilhado.

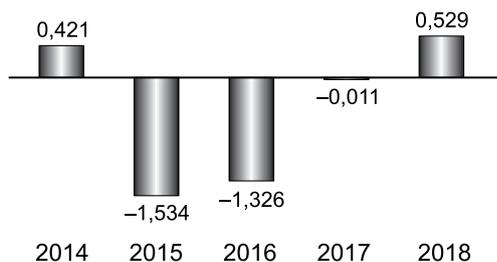
05. Assinale a alternativa em que a segunda expressão destacada denota, no contexto, um evento posterior ao designado pela primeira expressão destacada.
- (A) Passada a euforia de uma notícia **qualificada** como “bomba”, logo os atores de uma das partes **corriam** a público para disponibilizar a íntegra daquilo que antes foi veiculado em partes. (1º parágrafo)
 - (B) É preciso **saber** de tudo e **entender** de tudo. (2º parágrafo)
 - (C) O imperativo que **liberta** também **aprisiona**: você só passa a ser, ou a pertencer, se tiver uma conclusão. (2º parágrafo)
 - (D) **Pensando** sobre o imperativo “Leia/Veja/Assista” e “Tire suas próprias conclusões”, começo a desconfiar de que **estamos** diante de uma nova forma de sofrimento relacionado a um mal-estar ainda não nomeado. (4º parágrafo)
 - (E) O que a vida em rede **diz** sobre as formas como **nos relacionamos** com o mundo? (5º parágrafo)
06. No trecho – ... **você só** passa a ser, ou a pertencer, **se** tiver uma conclusão. (2º parágrafo) –, os vocábulos **você, só e se** contêm, respectivamente, os seguintes sentidos:
- (A) especificação; limitação; concessão.
 - (B) indeterminação; isolamento; modo.
 - (C) identificação; condição; reciprocidade.
 - (D) indefinição; restrição; condição.
 - (E) apelo; ênfase; finalidade.
07. A passagem do texto que, após o acréscimo da vírgula, está de acordo com a norma-padrão é:
- (A) Essa é a frase que, mais tenho ouvido recentemente. (1º parágrafo)
 - (B) É preciso tirar as próprias conclusões, para não depender de ninguém... (2º parágrafo)
 - (C) Nas últimas décadas psicanalistas se debruçaram, sobre as mudanças nos arranjos produtivos e sociais de cada período histórico... (3º parágrafo)
 - (D) Ao longo dos séculos essa angústia era comum aos chamados, formadores de opinião e artistas, responsáveis por reinterpretar o mundo. (6º parágrafo)
 - (E) Hoje basta ter um celular com conexão 3G para ser chamado, a opinar sobre qualquer coisa. (6º parágrafo)
08. Assinale a alternativa em que o trecho entre colchetes substitui o destacado, independentemente do sentido e de acordo com a norma-padrão de concordância.
- (A) Essa é a frase que mais **tenho ouvido** recentemente. [tem sido ouvido por mim]
 - (B) ... corriam a público para disponibilizar a íntegra **daquilo que antes foi veiculado** em partes. [das notícias que antes se veicularam]
 - (C) **Nas últimas décadas** psicanalistas se debruçaram sobre as mudanças... [Fazem algumas décadas que]
 - (D) Que tipos de valores **surgem** dali? [são possível surgir]
 - (E) Pensamos estar pensando mesmo quando **estamos apenas terceirizando convicções**... [houverem apenas convicções sendo terceirizadas]
09. Considere o trecho: O imperativo que **liberta** também **aprisiona**: você só passa a ser, ou a pertencer, se tiver uma conclusão. **Sobre** qualquer coisa. (2º parágrafo)
- Respeitando-se as regras de regência nominal e preservando-se o sentido original, o vocábulo destacado pode ser substituído por
- (A) De acordo com
 - (B) De encontro a
 - (C) Acima de
 - (D) Em virtude de
 - (E) A respeito de
10. Assinale a alternativa redigida em conformidade com a norma-padrão quanto às regras de regência e à ocorrência da crase.
- (A) Telejornais apresentam à população um resumo dos eventos que lhe despertaram interesse nas redes sociais.
 - (B) Indivíduos são chamados à tirar suas conclusões sobre fatos que os são apresentados diariamente.
 - (C) Cada vez mais têm chegado à mim frases das quais me fazem refletir sobre os valores da sociedade atual.
 - (D) É inegável que às redes sociais influenciam o modo como interagimos com o mundo e o damos sentido.
 - (E) Tem sido comum pessoas compartilharem informações de maneira instantânea, sem analisar-lhes à fundo.

11. Um reservatório continha, inicialmente, x litros de água. Com a adição de mais 150 litros, a quantidade de água inicial foi aumentada em $\frac{3}{5}$ e passou a ser igual a $\frac{2}{5}$ da capacidade total do reservatório. A capacidade total desse reservatório é de
- (A) 1250 litros.
 - (B) 1150 litros.
 - (C) 1000 litros.
 - (D) 950 litros.
 - (E) 900 litros.
12. A quantidade de metros de fio elétrico de um rolo, que não chega a 40 m, deverá ser dividida em pedaços iguais, de mesmo comprimento. Sabe-se que se os pedaços tiverem comprimento de 4 m, ou de 6 m, ou de 9 m, sempre restarão 2 m de fio no rolo. Se o electricista decidir obter o número máximo de pedaços iguais, com 7,5 m de comprimento cada um, a quantidade de fio que restará no rolo será igual a
- (A) 0,5 m.
 - (B) 1 m.
 - (C) 1,5 m.
 - (D) 1,75 m.
 - (E) 2,5 m.
13. Determinada mistura é formada por 1,6 kg do componente A e por 0,9 kg do componente B. Sabendo-se que cada 200 gramas de A e cada 200 gramas de B custam, respectivamente, R\$ 4,50 e R\$ 6,00, é correto afirmar que o custo de 0,75 kg dessa mistura é igual a
- (A) R\$ 18,90.
 - (B) R\$ 26,50.
 - (C) R\$ 33,75.
 - (D) R\$ 40,50.
 - (E) R\$ 47,25.

14. De acordo com o monitoramento por satélites feito pelo Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais, de agosto de 2017 a julho de 2018 foram desmatados 6675 km² no bioma Cerrado, configurando uma redução de 11% em relação à área desmatada de agosto de 2016 a julho de 2017 que, por sua vez, havia apresentado um crescimento de 9% em relação à área desmatada de agosto de 2015 a julho de 2016.

A área desmatada no Cerrado, de agosto de 2015 a julho de 2016 foi de, aproximadamente,

- (A) 5980 km².
(B) 6250 km².
(C) 6760 km².
(D) 6880 km².
(E) 7170 km².
15. No gráfico a seguir estão representados, em milhões de vagas, os saldos anuais (criação menos fechamento) do número de postos de trabalho com carteira assinada no Brasil, referentes aos anos de 2014 a 2018.

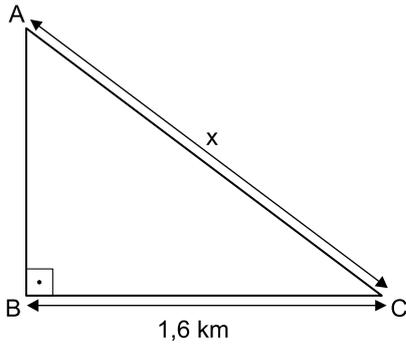


(Cadastro Geral de Empregados e Desempregados.
O Estado de S.Paulo, 24.01.2019)

De acordo com os dados do gráfico, é correto afirmar que, no período considerado, o valor da média aritmética dos saldos anuais de postos de trabalho representa o fechamento de

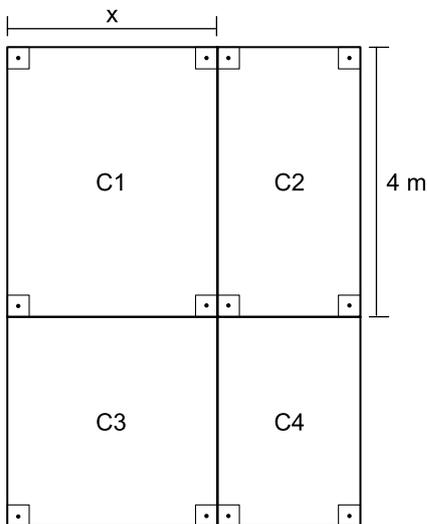
- (A) 957 000 vagas.
(B) 764 200 vagas.
(C) 574 200 vagas.
(D) 479 000 vagas.
(E) 384 200 vagas.

16. Uma gleba destinada a reflorestamento tem a forma de um triângulo retângulo ABC, conforme mostra a figura.



Se a área dessa gleba é $0,96 \text{ km}^2$, então a medida do lado AC, indicada por x na figura, é igual a

- (A) 2,2 km.
 (B) 2,1 km.
 (C) 2 km.
 (D) 1,9 km.
 (E) 1,8 km.
17. Um jardim, de formato retangular, é formado por 4 canteiros distintos, C1, C2, C3 e C4, sendo C3 quadrado e C1, C2 e C4, retangulares, conforme mostra a figura, cujas dimensões indicadas estão em metros.



Sabe-se que a área do canteiro C4 é igual à metade da área do canteiro C1, e que a soma das áreas de ambos é igual a 18 m^2 . Nessas condições, é correto afirmar que o perímetro desse jardim é igual a

- (A) 26 m.
 (B) 24 m.
 (C) 22 m.
 (D) 20 m.
 (E) 18 m.

18. Ricardo abasteceu o tanque de combustível de seu carro com gasolina e etanol, na razão de 1 para 4, nessa ordem. Se ele tivesse colocado 4 litros de gasolina a mais e 4 litros de etanol a menos, a razão entre o número de litros de gasolina e o número de litros de etanol passaria a ser $\frac{1}{2}$.

O número total de litros de combustível colocados nesse abastecimento foi

- (A) 40.
 (B) 36.
 (C) 32.
 (D) 30.
 (E) 28.
19. Uma comissão formada por professores de Matemática e de Português, num total de 26 professores, elaborou um total de 150 questões para treinamento de vestibulandos. Sabe-se que cada professor de português elaborou 7 questões e cada professor de Matemática elaborou 5 questões. Nessa comissão, o número de professores de Português corresponde, do número de professores de Matemática, a
- (A) 38,5%
 (B) 44%
 (C) 50,5%
 (D) 56%
 (E) 62,5%
20. Considere um recipiente cúbico e um recipiente com formato de bloco reto retangular, ambos inicialmente vazios, cujas medidas das arestas internas estão mostradas nas figuras 1 e 2, respectivamente.

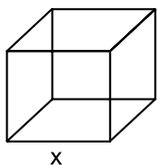


Figura 1

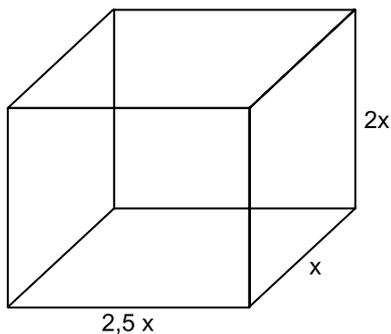


Figura 2

Com vazão constante, uma torneira enche totalmente o recipiente cúbico, sem transbordar, em 40 minutos. Aberta nas mesmas condições, essa mesma torneira irá encher totalmente o recipiente com formato de bloco retangular, sem transbordar, em

- (A) 3 horas e 40 minutos.
 (B) 3 horas e 20 minutos.
 (C) 3 horas e 10 minutos.
 (D) 2 horas e 40 minutos.
 (E) 2 horas e 20 minutos.

21. Entre 311 concorrentes, o prêmio Nobel da Paz de 2018 foi concedido hoje [05.out] a uma dupla: o congolês Denis Mukwege e a ativista do povo yazidi Nadia Murad.

(Agência Brasil. <https://bit.ly/2Nr3oAK>. Acesso em 25.jan.2019. Adaptado)

Os ganhadores do prêmio tiveram destaque

- (A) na defesa das liberdades individuais e, principalmente, dos imigrantes e refugiados africanos.
- (B) no combate à pobreza das populações que habitam os países subdesenvolvidos.
- (C) na defesa dos direitos humanos das minorias étnicas em países em conflitos armados.
- (D) nos esforços para acabar com o uso da violência sexual como arma de guerra e conflito armado.
- (E) nas campanhas de erradicação do analfabetismo entre crianças trabalhadoras.

22. Em 14 de novembro, a máquina mais cara e sofisticada da ciência brasileira começou a testar suas turbinas. O projeto já consumiu cerca de R\$ 1,3 bilhão (de um total previsto de R\$ 1,8 bilhão) e, quando ficar pronto, colocará o país na vanguarda das pesquisas que utilizam esse tipo de artefato, como as que envolvem a visualização em altíssima resolução de estruturas de vírus e proteínas (em busca de novas vacinas), de solo (com a ideia de aprimorar fertilizantes) e de rochas e de novos materiais (para melhorar a exploração de gás e petróleo), entre outras.

(Folha de S.Paulo. <https://bit.ly/2G1oHbX>. Acesso em 25.jan.2019. Adaptado)

O texto destaca a inauguração do acelerador de partículas que está sendo construído

- (A) em Campinas (SP).
- (B) na Base de Alcântara (MA).
- (C) no Rio de Janeiro (RJ).
- (D) em Curitiba (PR).
- (E) em Porto Alegre (RS).

23. “Este é o melhor acordo possível.”

A premiê britânica, Theresa May, tem repetido há semanas essa frase na tentativa de convencer o Parlamento de seu país a aprovar o acordo que ela negociou com a União Europeia, estabelecendo os termos do *Brexit* - o processo de saída do Reino Unido do bloco.

Mas, na segunda-feira [17.dez], a premiê adiou indefinidamente a votação do acordo no Parlamento, reconhecendo que ele seria rejeitado pela maioria dos parlamentares britânicos

(G1. <https://glo.bo/2FTOmUF>. Acesso em 24.jan.2019. Adaptado)

Tem sido considerado como o ponto mais delicado do acordo para viabilizar o *Brexit*

- (A) o retorno imediato dos cidadãos europeus que vivem no Reino Unido para os seus países de origem, fato que provocaria forte déficit de mão de obra no Reino Unido.
- (B) a rápida desvalorização da libra nos mercados europeu e mundial, fato que provocaria forte abalo econômico-financeiro para todo o Reino Unido.
- (C) o fechamento da fronteira entre a Irlanda do Norte (parte do Reino Unido) e a Irlanda, fato que retomaria antigas tensões entre norte-irlandeses e irlandeses.
- (D) a perda do prestígio político do Reino Unido frente à Europa, o que inviabilizaria a permanência do país na OTAN (Organização do Tratado do Atlântico Norte).
- (E) a obrigação do governo britânico em continuar recebendo grupos de refugiados do Oriente Médio e África mesmo após a saída do bloco econômico europeu.

24. Em 05 de dezembro, o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) divulgou uma pesquisa denominada Síntese de Indicadores Sociais (SIS) que utiliza e compara dados socioeconômicos dos dois últimos anos para retratar a situação atual da população brasileira.

(G1. <https://glo.bo/2KX2fRR>. Acesso em 29.jan.2019. Adaptado)

A pesquisa mostrou que

- (A) o trabalho com carteira assinada cresceu entre os jovens.
- (B) a diferença salarial entre homens e mulheres foi reduzida.
- (C) o trabalho infantil apresentou expressivo declínio.
- (D) a proporção de crianças no conjunto da população aumentou.
- (E) a desigualdade social e a pobreza tiveram aumento.

25. O recém-empossado presidente da República, Jair Bolsonaro, assinou, nesta terça-feira (02.01), três decretos e uma medida provisória. Dentre as primeiras ações tomadas está a Medida Provisória (MP) que reestrutura a Esplanada dos Ministérios e estabelece a organização básica dos órgãos da presidência da República e dos ministérios. O documento confirma a estrutura de governo já anunciada, com 22 pastas, algumas delas com competências ampliadas.

(UOL. <https://bit.ly/2Upz5hO>. Acesso em 25.jan.2019. Adaptado)

Na nova estrutura ministerial destaca-se o Ministério

- (A) da Agricultura, Pecuária e Abastecimento que incorpora as políticas de criação e conservação da infraestrutura.
- (B) da Cidadania que incorpora as ações que envolvem o desenvolvimento social, a cultura e os esportes.
- (C) das Relações Exteriores que incorpora o comércio internacional e os estudos sobre a balança comercial.
- (D) da Justiça que incorpora a regulamentação das políticas dos direitos humanos e a demarcação de terras indígenas.
- (E) do Meio Ambiente que incorpora setores da tecnologia e pesquisa de fontes de energia renováveis.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Considere a janela do WordPad no MS-Windows 7, em sua configuração original, apresentada a seguir na qual se verifica a tentativa de se editar um arquivo.



O WordPad não conseguiu interpretar o arquivo porque se trata de um(a)

- (A) planilha eletrônica do Excel e o WordPad entende documentos XML.
- (B) documento do Word e o WordPad entende documentos de texto sem formatação.
- (C) apresentação do PowerPoint e o WordPad entende documentos com extensão RTF.
- (D) página Web e o WordPad entende imagens JPG.
- (E) imagem JPG e o WordPad entende páginas Web.

27. Assinale a alternativa que contém pelo menos uma palavra formatada pelo ícone , encontrado no grupo Fonte da guia Página Inicial, e sublinhada no MS-Word 2010, em sua configuração padrão.

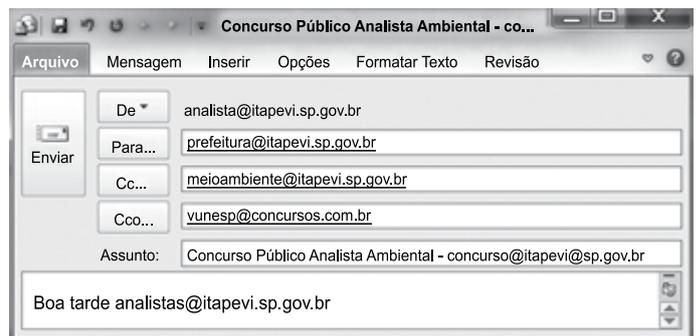
- (A) Prefeitura ^{Municipal} de Itapevi.
- (B) Prefeitura Municipal de Itapevi.
- (C) Prefeitura ~~Municipal~~ de Itapevi.
- (D) Analista Ambiental.
- (E) Analista Ambiental.

28. No MS-Excel 2010, na sua configuração padrão, assinale a alternativa que contém a situação da região norte após aplicação da fórmula =SE(D5>0;"Atrasado";SE(D5<0;"Adiantado";"No Prazo")) na célula E5 da planilha a seguir.

	A	B	C	D	E
1	Laudos Ambientais				
2	Região	Data Original	Nova Data	Var Dias	Situação
3	Leste	20/jan	02/fev	13	
4	Oeste	05/fev	25/jan	-11	
5	Norte	14/abr	14/abr	0	
6	Sul	25/jan	30/mar	64	

- (A) "Adiantado"
- (B) Adiantado
- (C) Atrasado
- (D) No Prazo
- (E) "No Prazo"

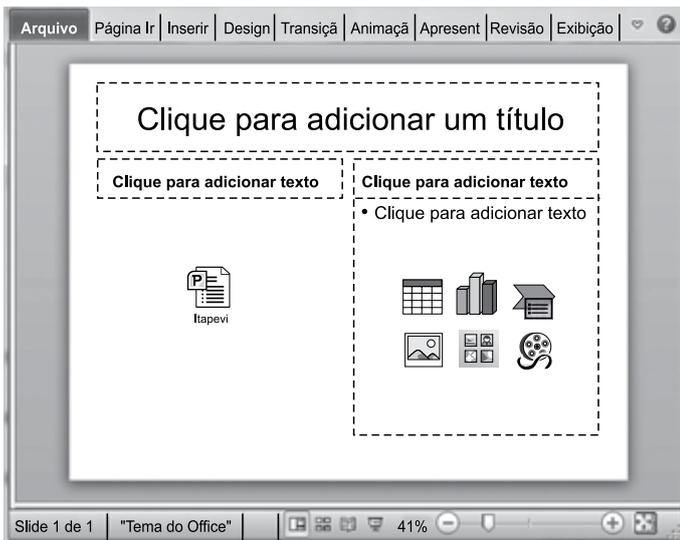
29. Observe a mensagem de correio eletrônico que está sendo digitada no MS-Outlook 2010, na sua configuração padrão, apresentada a seguir.



Assinale a alternativa que contém a conta de e-mail que também receberá a mensagem e que estará visível para o destinatário prefeitura@itapevi.sp.gov.br.

- (A) analista@itapevi.sp.gov.br
- (B) vunesp@concursos.com.br
- (C) concurso@itapevi@sp.gov.br
- (D) analistas@itapevi.sp.gov.br
- (E) meioambiente@itapevi.sp.gov.br

30. Considere o slide do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração original, exibido na figura a seguir:



Assinale a alternativa que contém o ícone da guia Inserir que foi usado para incluir a apresentação Itapevi no slide.



- (A) Objeto
- (B) Tabela
- (C) Clip-Art
- (D) SmartArt
- (E) Formas

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Quanto ao Sistema de Informações Gerenciais, pode-se dizer que
- (A) é imprescindível contar com um sistema computacional de novíssima geração.
 - (B) é uma relevante ferramenta para a tomada de decisão.
 - (C) sua importância decresceu significativamente na última década.
 - (D) é simplesmente a tradução de avaliações gerenciais em desenhos informatizados.
 - (E) está apenas indiretamente vinculado à elaboração da estratégia.
32. A Missão Organizacional representa
- (A) a principal ameaça que advém do ambiente externo.
 - (B) o ponto principal que precisa ser monitorado pelos gestores.
 - (C) o que a organização pretende ser em um horizonte de tempo.
 - (D) a razão de ser da organização; aquilo que constitui seu DNA.
 - (E) o principal instrumento de controle dos indicadores.
33. Um importante instrumento utilizado pelo modelo de Gestão pela Qualidade denomina-se Diagrama de Ishikawa, que também é conhecido popularmente por "Espinha de Peixe". O objetivo desse instrumento é
- (A) executar novos padrões para se fazer uma determinada operação, orientando e/ou treinando todos os envolvidos no processo.
 - (B) eliminar o que não for útil, separando o necessário do desnecessário, e descartar o que for supérfluo.
 - (C) estudar as perdas no processo produtivo, organizando-as por ordem de frequência, estabelecendo a relação 80/20.
 - (D) organizar o ambiente de trabalho, colocando as coisas nos lugares adequados para seu uso.
 - (E) levantar as causas de um problema e aprofundá-las, analisando todos os fatores que estão envolvidos no processo.
34. A estratégia de negociação que representa para uma das partes perda consciente, mas que pode, talvez, representar ganhos futuros em outras negociações, tem o nome de
- (A) Competição.
 - (B) Conciliação.
 - (C) Acomodação.
 - (D) Evasão.
 - (E) Colaboração.

35. A Câmara Municipal de Cidade Feliz teve um consumo de pó de café, durante o ano de 2018, conforme a tabela a seguir.

MÊS	CAFÉ – KILO CONSUMIDO
Janeiro	16
Fevereiro	18
Março	25
Abril	30
Mai	22
Junho	35
Julho	19
Agosto	26
Setembro	32
Outubro	30
Novembro	33
Dezembro	20

A média, a mediana e a moda desse conjunto relativo ao consumo de pó de café na Prefeitura são, respectivamente,

- (A) 25; 35; 30.
(B) 25,5; 27; 25,5.
(C) 25; 27; 30.
(D) 26; 27,5; 27.
(E) 25,5; 25,5; 30.
36. Quando se diz, na atualidade, que a Gestão de Pessoas é uma função, além de *staff*, também de linha, o que está se dizendo é que
- (A) a área de RH tem as duas funções embutidas nela.
(B) quem deve gerir as pessoas é o próprio gestor ao qual estão subordinadas.
(C) as decisões e ações sobre os recursos humanos são da alçada exclusiva da área de RH.
(D) o gerente deve se preocupar apenas com o conteúdo técnico de sua área.
(E) a área de RH se tornou totalmente obsoleta e sua existência não é necessária.
37. As conexões humanas que surgem do trabalho em equipe e produzem resultados em que o todo é maior do que a soma das partes representam o efeito chamado de
- (A) totalitário.
(B) somatório.
(C) sinérgico.
(D) estratégico.
(E) tático.

38. Alguns importantes estudos sobre Cultura Organizacional mostram que as culturas que levam as suas organizações ao sucesso, chamadas de culturas bem-sucedidas, têm alguns traços em comum, dentre eles,
- (A) foco em resultados por meio das pessoas.
(B) pessoas fazendo o que lhes é atribuído.
(C) comunicação fluída de cima para baixo.
(D) preservação da manutenção do *status quo*.
(E) muitos níveis hierárquicos de comando.
39. Uma das vantagens atribuídas a uma estrutura tradicional do tipo linear é
- (A) garantir um maior espírito de equipe.
(B) facilitar a participação de funcionários em qualquer ponto da linha hierárquica.
(C) possibilitar a tomada de decisões mais rapidamente.
(D) apresentar definição clara de deveres e responsabilidades.
(E) favorecer a troca de experiências pela colaboração.
40. Um benefício social que é, ao mesmo tempo, não-monetário quanto à sua natureza e supletivo quanto a seus objetivos, é
- (A) o horário móvel.
(B) a assistência médico-hospitalar.
(C) o seguro de vida em grupo.
(D) o serviço social.
(E) o grêmio.
41. Em um processo de avaliação de cargos, têm-se algumas metodologias à disposição. Um método que é analítico e quantitativo, que atribui valores numéricos para cada aspecto do cargo, é
- (A) a comparação por fatores.
(B) as categorias predeterminadas.
(C) o escalonamento simples.
(D) a classificação por categorias.
(E) a avaliação por pontos.

42. A CLT, alterada pela Lei nº 13.467/2017, trata, em seu artigo 59, §§ 1º a 6º, de horas extras. Assinale a alternativa que apresenta as informações corretas a respeito desse dispositivo.
- (A) A remuneração da hora extra deve ser, pelo menos, 20% superior à da hora normal.
 - (B) Se houver rescisão do contrato de trabalho e as horas extras não tiverem sido pagas ou compensadas, elas serão pagas no momento da rescisão com base na remuneração da época em que elas ocorreram.
 - (C) O acréscimo de remuneração pode ser dispensado, em troca de horas compensadas em outro dia, desde que não ultrapassem 10 horas diárias.
 - (D) Os empregados sob regime de tempo parcial não poderão prestar horas extras.
 - (E) O banco de horas só poderá ser usufruído se for pactuado em acordo coletivo.
43. De acordo com a Lei nº 13.467/2017, que alterou o art. 477 da CLT, no caso de rescisão do contrato de trabalho, o pagamento dos valores devidos deverá ser feito
- (A) até o primeiro dia útil imediato ao término do contrato.
 - (B) até 10 (dez) dias contados a partir do término do contrato.
 - (C) no ato da homologação da rescisão do contrato de trabalho.
 - (D) até o décimo dia, contado da data da notificação da demissão, quando da ausência do aviso prévio, indenização do mesmo ou dispensa de seu cumprimento.
 - (E) até 10 (dez) dias úteis contados a partir da homologação do contrato.
44. Quando o contrato de trabalho é extinto por acordo entre empregado e empregador, a indenização sobre o saldo do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço será de
- (A) 40%.
 - (B) 35%.
 - (C) 30%.
 - (D) 20%.
 - (E) 10%.
45. De acordo com a Lei nº 13.467/2017, que alterou o § 1º do art. 134, da CLT, as férias a que o empregado tiver adquirido o direito poderão ser usufruídas em _____ períodos, desde que um deles não seja inferior a _____ dias corridos, e, os demais não sejam inferiores a _____ dias corridos, respectivamente.
- Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.
- (A) 3 ... 14 ... 5
 - (B) 2 ... 14 ... 5
 - (C) 4 ... 9 ... 7
 - (D) 4 ... 14 ... 5
 - (E) 4 ... 15 ... 5
46. Assinale a alternativa correta a respeito dos direitos constitucionais dos trabalhadores urbanos e rurais.
- (A) A jornada do trabalho realizado em turnos ininterruptos de revezamento é de seis horas, vedada negociação coletiva.
 - (B) A participação nos lucros ou resultados deverá ser vinculada à remuneração.
 - (C) O salário-família deve ser pago em razão do dependente do trabalhador de qualquer renda.
 - (D) A proteção do salário deve ser garantida na forma da lei, constituindo crime sua retenção dolosa.
 - (E) A participação do trabalhador na gestão da empresa é obrigatória em empresas de grande porte.
47. A respeito do regime de previdência dos servidores públicos, com base na Constituição Federal, assinale a alternativa correta.
- (A) É um regime de caráter contributivo e solidário, admitindo a adoção de requisitos e critérios diferenciados para a concessão de aposentadoria para alguns servidores específicos.
 - (B) Os proventos de aposentadoria, por ocasião de sua concessão, não poderão exceder a metade da remuneração do servidor, no cargo efetivo em que se deu a aposentadoria.
 - (C) A aposentadoria voluntária exige que o servidor tenha cumprido tempo mínimo de vinte anos de efetivo exercício no serviço público e dez anos no cargo efetivo em que se dará a aposentadoria.
 - (D) A aposentadoria por invalidez permanente será concedida, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição, nas hipóteses de acidente em serviço, moléstia profissional ou doença grave, contagiosa ou incurável, na forma da lei.
 - (E) O tempo de contribuição federal, estadual ou municipal será contado para efeito de aposentadoria e disponibilidade e o tempo de serviço correspondente para efeito de aposentadoria.

- 48.** A respeito do conceito e da natureza da Administração Pública, é correto afirmar que
- (A) no seu sentido orgânico, consiste na atividade administrativa executada pelas entidades, órgãos e agentes públicos que compõem a Administração.
 - (B) sob o aspecto do gerenciamento de seus bens e interesses públicos, a natureza da Administração é de “múnus” público para quem o exerce.
 - (C) considerando os aspectos de sua organização, é uma comunidade de homens fixada sobre um território com poder de mando, ação e coerção constituída de Povo, Território e Governo.
 - (D) seus Poderes são constituídos pelo Legislativo, pelo Executivo e pelo Judiciário, independentes e harmônicos entre si e com suas funções reciprocamente indelegáveis.
 - (E) em seu sentido funcional, corresponde às pessoas jurídicas, aos órgãos e aos agentes públicos que executam a atividade administrativa.
- 49.** O poder que a lei confere à Administração Pública para a prática de ato de sua competência, estabelecendo os elementos e requisitos necessários à sua formalização, denomina-se poder
- (A) de polícia.
 - (B) hierárquico.
 - (C) vinculado.
 - (D) discricionário.
 - (E) regulamentar.
- 50.** Morfeu foi contratado pela Administração Pública para a realização de uma obra. E durante a execução do respectivo contrato administrativo, Morfeu, por sua conduta pessoal, na condução da obra, acabou por causar danos a um particular. Nessa hipótese, a legislação que rege os contratos administrativos estabelece que
- (A) a Administração Pública deve ser responsabilizada diretamente pelos prejuízos causados ao particular, independentemente de dolo ou culpa de Morfeu.
 - (B) há responsabilidade solidária entre Morfeu e a Administração Pública pelos danos causados ao particular, devendo Morfeu responder perante a Administração se agiu com dolo ou culpa.
 - (C) Morfeu deve ser responsabilizado pelos danos causados ao particular, mesmo que não tenha agido com dolo ou culpa, e a Administração responde subsidiariamente.
 - (D) a única responsável pelos danos causados ao particular é a Administração, que poderá ser ressarcida pelos prejuízos, se provado que Morfeu agiu com dolo ou culpa.
 - (E) os danos devem ser ressarcidos por Morfeu, se este agiu com dolo ou culpa, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento da Administração.

