



## INSTRUÇÕES

### LEIA COM ATENÇÃO

O candidato receberá do fiscal:

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de 1 a 17 (incluindo a capa), é constituído de 40 (quarenta) questões objetivas, cada uma com 5 (CINCO) alternativas, assim distribuídas:  
**01 a 06 – Língua Portuguesa**  
**07 a 12- Noções de Informática**  
**13 a 18- Legislação do serviço/Servidor Público Federal**  
**19 a 40- Conhecimentos Específicos**
2. Um CARTÃO DE RESPOSTAS para a Prova Objetiva.
3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal a troca de caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
4. A totalidade da Prova terá a duração de **4 (QUATRO) horas**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
5. Somente após decorridas **1 (UMA) hora** do início da prova, o candidato, depois de entregar seu Caderno de Prova e seu Cartão de Respostas, poderá retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes desse tempo deverá assinar Termo de Ocorrência, declarando sua desistência do concurso.
6. O Candidato somente poderá levar o Caderno de Questões, após depois de decorridas **3 (três) horas** do início da prova.
7. Após o término da prova, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente assinado e preenchido
8. Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
9. Caso seja necessária a utilização do bebedouro/sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal de corredor para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso.
10. O candidato, ao terminar a(s) prova(s), deverá retirar-se imediatamente do estabelecimento de ensino, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar bebedouros ou sanitários.
11. Os cadernos de provas estarão disponíveis para serem retirados apenas no dia 07 de dezembro nas dependências do Instituto Federal de Roraima-IFRR, após essa data os mesmos serão destruídos.

#### 12. Sobre a Marcação do Cartão de Respostas

12.1 Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.

12.2 O CARTÃO DE RESPOSTAS NÃO pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.

12.3 Use caneta esferográfica de material transparente de tinta azul ou preta.

12.4 Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas.

12.5 Para cada questão, existe apenas **1(uma)** resposta certa– não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.

12.6 O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:



12.7 Todas as questões deverão ser respondidas.

13. Os **3 (três)** últimos candidatos só poderão sair juntos, após assinarem a Ata do Fiscal.
14. O Gabarito Preliminar da Prova Objetiva estará disponível no site do IFRR ([www.ifrr.edu.br](http://www.ifrr.edu.br)), dia 06 de dezembro de 2015, a partir das 18 horas.
15. O candidato, devidamente fundamentado, poderá interpor recurso contra o gabarito, contra a resposta apresentada pela Comissão do Concurso Público, contra a questão com enunciado errado, contra a questão com resposta dupla, contra a divergência de gabarito, contra a questão sem alternativa correta ou contra outros motivos, desde que tenha fundamentação lógica, em até 2 (dois) dias após a divulgação do evento, cujo formulário para a formalização consta no **ANEXO VI** do edital 34/2015 e estará disponível no sítio <http://www.ifrr.edu.br>.

# LÍNGUA PORTUGUESA

**Leia o texto abaixo e responda às questões propostas de 01 a 06**

**Dilma sanciona lei de combate ao *bullying* nas escolas  
Instituições de ensino, clubes e agremiações devem ter medidas para coibir a prática**

POR AGÊNCIA BRASIL 09/11/2015

RIO — A presidente Dilma Rousseff sancionou a lei que institui o programa de combate ao *bullying*. O texto que foi publicado nesta segunda-feira, no Diário Oficial da União, prevê que as escolas, clubes e agremiações recreativas desenvolvam medidas de conscientização, prevenção e combate ao *bullying*. A lei entra em vigor em 90 dias.

Como parte do programa, devem ser realizadas campanhas educativas, além de orientação e assistência psicológica, social e jurídica \_\_\_\_\_ vítimas e aos agressores.

A lei estabelece que os objetivos propostos pelo programa poderão ser usados para fundamentar ações do Ministério da Educação, das secretarias estaduais e municipais de educação e também de outros órgãos aos quais a matéria diz respeito. Entre os objetivos do programa está \_\_\_\_\_ capacitação de docentes e equipes pedagógicas para a implementação das ações de discussão, prevenção, orientação e solução do problema.

De acordo com o texto da lei, a punição aos agressores deve ser evitada, tanto quanto possível, “privilegiando mecanismos e instrumentos alternativos que promovam a efetiva responsabilização e a mudança de comportamento hostil”.

O texto caracteriza o *bullying* como todo ato de “violência física ou psicológica, intencional e repetitivo, que ocorre sem motivação evidente, praticado por indivíduo ou grupo, contra uma ou mais pessoas, com o objetivo de intimidá-la ou agredi-la, causando dor e angústia \_\_\_\_ vítima em uma relação de desequilíbrio de poder entre \_\_\_\_ partes envolvidas”.

Os entes federados poderão firmar convênios e estabelecer parcerias para implementar e executar os objetivos e diretrizes do programa.

**Disponível em:** <http://oglobo.globo.com/sociedade/educacao/dilma-sanciona-lei-de-combate-ao-bullying-nas-escolas-18001462>. Acesso em: 22 nov. 2015. Adaptado.

### Questão 01

De acordo com as ideias do texto, analise as afirmativas abaixo.

I- A lei refere-se exclusivamente a ações nas escolas.

II- Fica explícita no texto a ideia referente à necessidade de realização de campanhas educativas.

III- A lei apresentada no texto incita a punição dos envolvidos.

Assinalando com **V**, para **VERDADEIRA**, ou **F**, para **FALSA**, nas afirmativas **I, II e III**, teremos, respectivamente:

- (A) F, F, F
- (B) F, F, V
- (C) V, F, F
- (D) F, V, F
- (E) V, V, F

### Questão 02

Leia o fragmento retirado do texto: “A presidente Dilma Rousseff sancionou a lei **que** institui o programa de combate ao *bullying*. O texto **que** foi publicado nesta segunda-feira, no Diário Oficial da União, prevê **que** as escolas, clubes e agremiações recreativas desenvolvam medidas de conscientização, prevenção e combate ao *bullying*.”

No trecho, as ocorrências do vocábulo “que” correspondem, respectivamente, a:

- (A) conjunção subordinativa integrante, conjunção subordinativa comparativa, pronome relativo.
- (B) pronome substantivo indefinido, preposição, pronome substantivo indefinido.
- (C) pronome relativo, pronome relativo, conjunção subordinativa integrante.
- (D) conjunção subordinativa comparativa, conjunção subordinativa integrante, conjunção subordinativa comparativa.
- (E) preposição, pronome substantivo indefinido, preposição.

### Questão 03

Preencha as lacunas apresentadas no texto e marque a sequência correta:

[...] além de orientação e assistência psicológica, social e jurídica \_\_\_\_\_ vítimas e aos agressores.

Entre os objetivos do programa está \_\_\_\_\_ capacitação de docentes [...]

[...] causando dor e angústia \_\_\_\_ vítima em uma relação de desequilíbrio de poder entre \_\_\_\_ partes envolvidas”.

- (A) as, à, à, às
- (B) às, à, à, as
- (C) as, à, à, as
- (D) às, a, à, as
- (E) às, à, à, às

### Questão 04

Observe:

De acordo com o texto da lei, a punição aos agressores deve ser evitada, tanto quanto possível, “privilegiando mecanismos e instrumentos alternativos que promovam a efetiva responsabilização e a mudança de comportamento hostil”.

Considerando os ajustes necessários na reescrita e a manutenção do sentido, é possível iniciar o fragmento acima com:

- (A) Porquanto
- (B) Conquanto
- (C) Uma vez que
- (D) Porque
- (E) Consoante

### Questão 05

No fragmento retirado do texto: “Os entes federados **poderão** firmar convênios e estabelecer parcerias para implementar e executar os objetivos e diretrizes do programa.”, a palavra “poderão” representa

- (A) condição.
- (B) possibilidade.
- (C) tempo.
- (D) finalidade.
- (E) explicação.

### Questão 06

A palavra “também”, retirada do texto, recebe acento porque

- (A) as oxítonas terminadas em “em” são acentuadas.
- (B) as oxítonas terminadas em “m” são acentuadas.
- (C) os monossílabos tônicos são acentuados.
- (D) as paroxítonas terminadas em “em” são acentuadas.
- (E) os monossílabos átonos são acentuados.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### Questão 07

Considere a seguinte definição:

“Sistema operacional é um programa ou um conjunto de programas cuja função é gerenciar os recursos do sistema (definir qual programa recebe atenção do processador, gerenciar memória, criar um sistema de arquivos, etc.), fornecendo uma interface entre o computador e o usuário.”

Disponível em: <http://sites.google.com/site/profsuzano/sistemas-operacionais>

Assinale a alternativa que mostra a hierarquia correta, do nível mais baixo para o nível mais alto, dos elementos de um sistema computacional:

- (A) Aplicação / Hardware / Usuário / Sistema Operacional.
- (B) Sistema operacional / Hardware / Aplicação / Usuário.
- (C) Hardware / Sistema operacional / Aplicação / Usuário.
- (D) Hardware / Aplicação / Sistema Operacional / Usuário.
- (E) Sistema Operacional / Hardware / Usuário / Aplicação.

### Questão 08

Considere as seguintes definições:

**Definição 1:** Por “software livre” devemos entender aquele software que respeita a liberdade e senso de comunidade dos usuários. Grosso modo, os usuários possuem a liberdade de executar, copiar, distribuir, estudar, mudar e melhorar o software. Assim sendo, “software livre” é uma questão de liberdade, não de preço.

(Fonte: <http://www.gnu.org/philosophy/free-sw.pt-br.html>).

**Definição 2:** É chamado de software proprietário, como também de software não livre, aquele que pertence a uma empresa privada e detém seus direitos de uso, edição ou redistribuição sobre o mesmo. Ele se contrasta ao denominado software livre que se caracteriza por ser de código aberto e por poder ser editado por qualquer pessoa ou grupo.

(Fonte: <http://conceitos.com/software-proprietario/>)

Em relação aos sistemas operacionais Microsoft Windows e Linux, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) Tanto o Microsoft Windows como o Linux são softwares livres.
- (B) Tanto o Microsoft Windows como o Linux são softwares proprietários.
- (C) O Microsoft Windows é um software livre, enquanto o Linux é um software proprietário.
- (D) O Microsoft Windows é um software proprietário, enquanto o Linux é um software livre.
- (E) O Microsoft Windows é um software livre, pois uma vez adquirido pode ser redistribuído.

### Questão 09

O Microsoft Word e o LibreOffice Writer são programas que permitem:

- (A) o gerenciamento de emails e contatos.
- (B) a edição e o processamento de textos.
- (C) a construção e o gerenciamento de apresentações.
- (D) a definição e o gerenciamento de bancos de dados.
- (E) a construção e o gerenciamento de planilhas eletrônicas.

### Questão 10

Considere as seguintes fórmulas:

=SOMA(A\$1:\$E1;\$A2)

=SOMA(SOMA(A1:E1);A2)

Considere ainda que:

- i.** as fórmulas estejam digitadas, respectivamente, nas células A3 e A4 de uma planilha do Microsoft Excel ou do LibreOffice Calc;
- ii.** quando da instalação do Microsoft Excel ou do LibreOffice Calc, foi escolhido o idioma Português (Brasil) e;
- iii.** as células utilizadas nas fórmulas possuem conteúdos do tipo numérico.

É correto afirmar que:

- (A) As duas fórmulas estão corretas e produzem resultados iguais.
- (B) A primeira fórmula está correta, e a segunda fórmula está errada.
- (C) A primeira fórmula está errada, e a segunda fórmula está correta.
- (D) As duas fórmulas contêm erros e não produzem resultado algum.
- (E) As duas fórmulas estão corretas e produzem resultados diferentes.

## Questão 11

Considere o texto abaixo:

### **Escândalo dos programas de vigilância da NSA em 2013**

Em 5 de junho de 2013, o jornalista americano Glenn Greenwald, através do The Guardian e juntamente com vários outros jornais incluindo o The New York Times, The Washington Post, Der Spiegel, iniciou a publicação das revelações da vigilância global americana que inclui inúmeros programas de vigilância eletrônica ao redor do mundo, executados pela Agência de Segurança Nacional (NSA). Um dos primeiros programas revelados foi o chamado PRISM. Os programas de vigilância que vieram às claras através dos documentos fornecidos por Edward Joseph Snowden, técnico em redes de computação que nos últimos quatro anos trabalhou em programas da NSA entre cerca de 54 mil funcionários de empresas privadas subcontratadas - como a Booz Allen Hamilton e a Dell Corporation. Os documentos revelados por Snowden mostram a existência de os inúmeros programas visando à captação de dados, e-mails, ligações telefônicas e qualquer tipo de comunicação entre cidadãos a nível mundial.

Através da publicação desses documentos foi trazida ao conhecimento público a vasta dimensão do sistema de Vigilância global americano. A coleta de dados, descrita por Snowden, começou em 1992, durante a administração do presidente George H. W. Bush; embora, a CIA já fizesse espionagem industrial desde os anos 80, a NSA massificou a espionagem industrial e financeira com o avanço da tecnologia.

Em 2015, novos documentos divulgados citam que a NSA planejava usar lojas de aplicativos (como a Play Store, do sistema Android) para injetar malwares, rastreando os dados trocados entre os servidores e os usuários.

Disponível em: [https://pt.wikipedia.org/wiki/Ag%C3%A2ncia\\_de\\_Seguran%C3%A7a\\_Nacional](https://pt.wikipedia.org/wiki/Ag%C3%A2ncia_de_Seguran%C3%A7a_Nacional)

Em se tratando de computadores, assinale a alternativa que possui apenas elementos envolvidos no processo de comunicação.

- (A) Banco de dados / Processador de texto / Modem / Planilha eletrônica.
- (B) Banco de dados / Correio eletrônico / Editor de imagem / Protocolo.
- (C) Correio Eletrônico / Navegador / Planilha eletrônica / Modem.
- (D) Processador de texto / Modem / Navegador / Protocolo.
- (E) Correio eletrônico / Navegador / Protocolo / Rede.

## Questão 12

Considere as seguintes afirmativas:

- I – Os programas navegadores da *web* também são conhecidos como “browsers”.
- II – O Internet Explorer e o Google Chrome são exemplos de programas navegadores da *web*.
- III – A principal função do programa navegador é colocar ao alcance do usuário de forma rápida e simples toda informação carregada ou incluída na *web*, por usuários e criadores de todo mundo.

É correto afirmar que:

- (A) todas as afirmativas são falsas.
- (B) todas as afirmativas são verdadeiras.
- (C) apenas as afirmativas I e II são verdadeiras.
- (D) apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- (E) apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.

## LEGISLAÇÃO DO SERVIÇO/SERVIDOR PÚBLICO FEDERAL

### Questão 13

Analise as assertivas abaixo em conformidade com a Constituição Federal de 1988 sobre a Ordem Social:

- I- A educação, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.
- II- A União organizará o sistema federal de ensino e o dos Territórios, financiará as instituições de ensino públicas federais e exercerá, em matéria educacional, função redistributiva e supletiva, de forma a garantir equalização de oportunidades educacionais e padrão mínimo de qualidade do ensino mediante assistência técnica e financeira aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios.
- III- São reconhecidos aos índios sua organização social, costumes, línguas e tradições, e os direitos originários sobre as terras que tradicionalmente ocupam, competindo ao Estado demarcá-las, proteger e fazer respeitar todos os seus bens.
- IV- Todos têm direito ao meio ambiente ecologicamente equilibrado, bem de uso comum do povo e essencial à sadia qualidade de vida, impondo-se ao Poder Público e à coletividade o dever de defendê-lo e preservá-lo para as presentes e futuras gerações. E para assegurar a efetividade desse direito, incumbe ao Poder Público, dentre outras ações, promover a educação ambiental em todos os níveis de ensino e a conscientização pública para a preservação do meio ambiente.

Dentre as assertivas acima, são verdadeiras

- (A) I e II
- (B) I e IV
- (C) II e III
- (D) III e IV
- (E) I, II e IV

### Questão 14

Analise as assertivas abaixo em conformidade com a legislação brasileira:

- I-** Um dos requisitos para investidura em cargo público é a nacionalidade brasileira, aí compreendidos os estrangeiros de qualquer nacionalidade, que residam na República Federativa do Brasil há mais de quinze anos ininterruptos e sem condenação penal, desde que tenham requerido a nacionalidade brasileira, e a tenham obtido.
- II-** De acordo com a Constituição Federal de 1988, são cargos privativos de brasileiro nato somente os de Presidente e Vice-Presidente da República; de Presidente do Senado Federal; de Ministro do Supremo Tribunal Federal; da carreira diplomática e de oficial das Forças Armadas.
- III-** Comete crime de peculato o servidor que exige, para si ou para outrem, direta ou indiretamente, ainda que fora da função ou antes de assumi-la, mas em razão dela, vantagem indevida.
- IV-** É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, tendo como exceção a de um cargo de professor com outro técnico ou científico, quando houver compatibilidade de horários.

Assinalando com **V**, para **VERDADEIRA**, ou **F**, para **FALSA**, as afirmações **I**, **II**, **III** e **IV**, teremos, respectivamente:

- (A) F; F; V; V
- (B) V; V; F; V
- (C) V; F; F; V
- (D) F; F; V; F
- (E) V; V; F; F

### Questão 15

João, servidor público do Instituto Federal de Roraima, foi processado e condenado por improbidade administrativa, em razão de ter negado publicidade a ato oficial. De acordo com a Lei nº 8.429/1992, a pena em abstrato aplicável ao caso é:

- (A) Perda dos bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio, ressarcimento integral do dano, quando houver, perda da função pública, suspensão dos direitos políticos de cinco a dez anos, pagamento de multa civil de até três vezes o valor do acréscimo patrimonial e proibição de contratar com o Poder Público ou receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo de dez anos;
- (B) Perda dos bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio, ressarcimento integral do dano, quando houver, perda da função pública, suspensão dos direitos políticos de oito a dez anos, pagamento de multa civil de até três vezes o valor do acréscimo patrimonial e proibição de contratar com o Poder Público ou receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo de cinco anos;
- (C) Ressarcimento integral do dano, perda dos bens ou valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio, se concorrer esta circunstância, perda da função pública, suspensão dos direitos políticos de cinco a oito anos, pagamento de multa civil de até duas vezes o valor do dano e proibição de contratar com o Poder Público ou receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo de cinco anos;
- (D) Ressarcimento integral do dano, se houver, perda da função pública, suspensão dos direitos políticos de três a cinco anos, pagamento de multa civil de até cem vezes o valor da remuneração percebida pelo agente e proibição de contratar com o Poder Público ou receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo de três anos.
- (E) Ressarcimento integral do dano, se houver, perda da função pública, suspensão dos direitos políticos de oito a dez anos, pagamento de multa civil de até cem vezes o valor da remuneração percebida pelo agente e proibição de contratar com o Poder Público ou receber benefícios ou incentivos fiscais ou creditícios, direta ou indiretamente, ainda que por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário, pelo prazo de cinco anos.

### Questão 16

Maria, servidora pública estável, exercia cargo que foi extinto, mediante lei, sendo colocada em disponibilidade. Posteriormente, Maria retorna para atividade em cargo de atribuições e vencimentos compatíveis com o do cargo extinto. Nesse caso, qual tipo de **PROVIMENTO** ocorreu?

- (A) Nomeação;
- (B) Aproveitamento;
- (C) Readaptação;
- (D) Reintegração;
- (E) Recondução.

### Questão 17

Conforme a Lei nº 8.112/1990, **NÃO** constitui indenização ao servidor:

- (A) Adicional noturno;
- (B) Ajuda de custo;
- (C) Diárias;
- (D) Transporte;
- (E) Auxílio-moradia.

### Questão 18

De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é vedado ao servidor, **EXCETO**:

- (A) Deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister;
- (B) Desviar servidor público para atendimento a interesse particular;
- (C) Fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio, de parentes, de amigos ou de terceiros;
- (D) Exercer atividade profissional aética ou ligar o seu nome a empreendimentos de cunho duvidoso;
- (E) Abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 19

Segundo a AACR2, assinale a alternativa **correta** para definição de entrada analítica

- (A) Registro catalográfico completo de um item, apresentado de forma uniforme.
- (B) Entrada para parte de um item, já registrado sob uma entrada abrangente.
- (C) Registro de um item no catálogo.
- (D) Registro dos cabeçalhos sob os quais um item esta representado na catálogo.
- (E) Entrada que se acrescenta à entrada principal e que serve para representar um item no catálogo.

### Questão 20

Assinale a alternativa **CORRETA** para a definição abaixo

È o processo de atribuir números para descrever ou representar um objeto ou fenômeno de modo padronizado, podendo levar a avaliação.

- (A) Recursos.
- (B) Fatores ambientais.
- (C) Processo de avaliação.
- (D) Mensuração.
- (E) Cultura organizacional.

### Questão 21

Avaliação de um serviço de informação será facilitada se essa prática for corrente em outras unidades de informação em determinada -----.

Qual item completa corretamente a lacuna:

- (A) Coleta de dados.
- (B) Periodicidade.
- (C) Área de atuação.
- (D) Seleção
- (E) Análise.

### Questão 22

De acordo com a Classificação Decimal Universal (CDU), os números de classificação, que tem a mesma extensão, denotando um nível similar de generalidade (ou extensão) são:

- (A) Fórmula de faceta.
- (B) Variação de ordem de citação.
- (C) Categorias de esquemas.
- (D) Coordenados
- (E) Arquivamento.

### Questão 23

No livro "A biblioteca eletrônica", qual das opções abaixo que se refere as principais características de um módulo de catalogação:

- (A) Entradas de dados, importação e controle de autoridade.
- (B) Importação, retirada e tamanho do processador.
- (C) Controle de autoridade, entradas de dados e número de registro.
- (D) Entradas de dados, renovações e informações sobre o documento.
- (E) Importação, informações sobre o documento e número de registro.

### Questão 24

De acordo com Grogan no seu livro de "A prática do serviço de referência" a escolha de uma busca informatizada constitui naturalmente:

- (A) Qualidade das informações.
- (B) Uma decisão estratégica.
- (C) Fontes de informação.
- (D) Política de referência.
- (E) Informação fornecida.

### Questão 25

São requisitos indispensáveis ao cumprimento eficaz do processo de seleção em uma biblioteca, **exceto**:

- (A) Manutenção e atualização do “fichário de sugestões” dos usuários.
- (B) Hábito de leitura por parte do profissional bibliotecário.
- (C) Estabelecimento de uma rotina, de um fluxo de trabalho para esta função como forma de agilizá-la e possibilitar a qualidade do serviço.
- (D) Adoção de critérios o registro das diferentes coleções tendo em vista o seu controle patrimonial.
- (E) Acompanhamento do movimento editorial na área de atuação da biblioteca, como um modo de inserção do profissional no processo.

### Questão 26

As bibliotecas, bem como as unidades de informação com atuações semelhantes a estas, engajam-se em quatro categorias de processos essenciais, **exceto**:

- (A) Produtos e serviços.
- (B) Desenvolvimento e formação de recursos informacionais.
- (C) Tratamento da informação.
- (D) Atendimento ao usuário.
- (E) Administração.

### Questão 27

Analise as assertivas abaixo com referência a Linguagem Documentaria (LD)

- I** - É um conjunto de termos, providos ou não de regras sintáticas, utilizadas para representar conteúdos de documentos técnicos- científicos com fins de classificação ou busca retrospectiva de informações.
- II** - Um léxico, identificado como uma lista de elementos descritores, devidamente filtrados e depurados.
- III** - Uma rede paradigmática para traduzir certas relações essenciais e, geralmente estáveis, entre descritores.

Assinalando com **V**, para **VERDADEIRA**, ou **F**, para **FALSA** as afirmações **I, II e III**, teremos, respectivamente:

- (A) V, F, F.
- (B) V, V, F.
- (C) V, V, V.
- (D) F, F, V.
- (E) F, F, F.

### Questão 28

Analise as proposições, a seguir em relação às funções dos sistemas de gerenciamento de bibliotecas.

**I** - Catálogos em linha de acesso público e outras formas de catálogos.

**II**- Controle de publicações seriadas.

**III**- Informações gerenciais.

Assinale a alternativa **correta**

- (A) apenas I está correta;
- (B) apenas II e III estão corretas;
- (C) apenas III esta correta;
- (D) apenas I e II estão corretas;
- (E) todas estão corretas.

### Questão 29

Título uniforme é um título acrescentado pelo catalogador, sob forma conhecida, ou encontrada nas

- (A) Entrevistas.
- (B) Remissiva.
- (C) Entradas analíticas.
- (D) Fontes de referência.
- (E) Coletânea.

### Questão 30

A alternativa correta na Classificação Decimal de Dewey (CDD), para classificar um assunto sobre “**Escultura Decorativa**”, é:

- (A) 731.72
- (B) 731.8
- (C) 712.5
- (D) 712.028
- (E) 732.3

### Questão 31

As imprecisões terminológicas situam-se em quatro níveis da abordagem ao problema da representação documentária: **EXCETO**.

- (A) No objeto da análise.
- (B) Nos processos.
- (C) Nos ciclos da informação.
- (D) Nos produtos.
- (E) Nos instrumentos da representação.

### Questão 32

A indexação de assuntos envolve duas etapas principais, que são:

- (A) Exaustividade e índice.
- (B) Especificidades e termos utilizados.
- (C) Ação e curso dos acontecimentos.
- (D) Análise conceitual e tradução.
- (E) Conteúdo temático e desenvolvimento.

### Questão 33

Assinale a alternativa que compõem a rede Catálogo Coletivo Nacional, possuem acervos automatizados e atuam de maneira cooperativa sob a coordenação do IBICT

- (A) QUALIS
- (B) CNEN
- (C) BD
- (D) PLANOR
- (E) COMUT

### Questão 34

Em automação de bibliotecas são “aspectos que impedem o fluxo normal do processo de manutenção e suporte técnico”, **EXCETO**:

- (A) Interesses e necessidades de informação dos usuários.
- (B) Lentidão na tomada de decisões por parte do usuário.
- (C) Mudanças frequentes no quadro de pessoal do fornecedor.
- (D) Demora no atendimento.
- (E) Retorno lento e demorado das soluções.

### Questão 35

Sobre “bases de dados de referência”, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) Remetem ou encaminham o usuário a outra fonte, como um documento , uma pessoa jurídica ou pessoa física , para que obtenha informações adicionais ,ou texto completo de um documento.
- (B) São estruturadas como um arranjo arborescente.
- (C) São construídas com emprego de uma técnica de análise de dados chamada “normalização”.
- (D) Colocam novos desafios no que tange à sua estrutura.
- (E) Oferecem recursos para armazenamento de itens criados por programas orientados a objetos.

### Questão 36

Denominados agentes biológicos de degradação, são causadores de danos irremediáveis ao acervo, assinale a alternativa correta:

- (A) Microfilmagem e etiquetas protetoras.
- (B) Controle da temperatura, insetos e estantes.
- (C) Insetos, fungos, bactérias e roedores.
- (D) Fungos, limpeza mecânica e luvas.
- (E) Roedores, etiquetas protetoras e iluminação.

### Questão 37

Segundo a Lei n. 9.610 /98 sobre Direitos Autorais “ o contrato de produção audiovisual deve estabelecer:

- (A) Sua reprodução total ou parcial, por meio ou processo.
- (B) A remuneração devida pelo produtor aos co- autores da obra e aos artistas intérpretes e executantes, bem como o tempo, lugar e forma de pagamento.
- (C) A distribuição por meio da venda ou locação de exemplares da reprodução.
- (D) A reprodução direta ou indireta, total ou parcial.
- (E) A distribuição do original ou cópias da base de dados ou a sua comunicação ao público.

### Questão 38

Segundo a **NBR 6023**, assinale a alternativa correta que define “Informações apresentadas em seguida ao título, visando esclarecê-lo ou complementá-lo, de acordo com o conteúdo do documento.”

- (A) Título      (B) Série      (C) Subtítulo      (D) Referência      (E) Edição

### Questão 39

Pode-se afirmar que os processos formais que ocorrem numa organização são definidos em função da racionalização e da eficiência, sendo representados em diversos tipos de documentos, tais como:

- (A) Periódicos especializados.
- (B) Organogramas, regulamentos e normas internas.
- (C) Boletins de entidades científicas e técnicas.
- (D) Anais de congressos.
- (E) Relatórios técnicos.

### Questão 40

De acordo com Sueli Angélica do Amaral, em seu artigo “Marketing da informação: abordagem inovadora para entender o mercado e o negócio da informação”, a ênfase nos princípios do marketing da informação pressupõe:

- (A) Não o desenvolvimento das atividades da unidade de informação com foco no cliente.
- (B) A informação e infinitamente compartilhável.
- (C) Mais informação não é necessariamente melhor.
- (D) Comprometimento com a filosofia de marketing não adotada pelos gestores da unidade de informação.
- (E) Destaque para o relacionamento entre a unidade de informação e seus públicos.