

# Bibliotecário

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a substituição ao fiscal.
- Este caderno contém **40 questões**, distribuídas entre as seguintes áreas de conhecimento: **10** questões de **Português**; **08** questões de **Conhecimentos Gerais**; **06** questões de **Legislação**; **16** questões de **Conhecimentos Específicos**.
- Após conferir seus dados no cartão de respostas (NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO), assine no local indicado.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS é o único documento de correção, devendo ser preenchido com bastante atenção, à caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, marcando uma única alternativa em cada questão. Verifique no cartão de respostas as instruções para preenchimento. Não rasure, não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e/ou de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova; as demais ficam em branco.

**• ATENÇÃO, MUITO IMPORTANTE! No campo indicado no seu cartão de respostas, FAÇA A MARCAÇÃO DO NÚMERO CORRESPONDENTE AO SEU TIPO DE CADERNO DE PROVA, CONFORME CONSTA NO CANTO SUPERIOR DIREITO DESTA CAPA.**

- Durante a realização da prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- O tempo de duração da prova objetiva será de **até 3 horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas. O candidato somente poderá levar consigo seu caderno de questões **após 1 hora** contada do efetivo início das provas. Ao candidato que sair antes de uma hora contada do efetivo início das provas, será permitido copiar seu cartão de respostas, para conferência com o gabarito oficial.
- Em todas as questões de legislação desta prova (se houver), serão consideradas as emendas e/ou alterações da legislação com entrada em vigor até a data do início das inscrições. Na prova de Português será exigida a norma ortográfica atualmente em vigor. Para responder às questões de Informática (se houver), a menos que seja informado o contrário, considerar que os programas mencionados se encontram na versão Português-BR e em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse, e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez.
- Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao Fiscal da sala o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado.
- Ao final da prova objetiva, os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, após concluído.

Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

**Boa Prova!**

**Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.**

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição

✂

Esta parte destacável serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.

**CADERNO DE PROVA TIPO 01**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

---

**PORTUGUÊS**

---

Uma organização de trabalho é uma entidade holística, um sistema integrado que se baseia na interação dos indivíduos que dela fazem parte. O desempenho de cada um afeta toda a empresa. Por isso é tão importante para o sucesso da organização que os funcionários não apenas tenham o melhor desempenho possível, mas também ajudem os outros a fazer o mesmo.

No contexto da inteligência emocional, isso significa ajudar os demais a controlar as emoções, a se comunicar eficazmente, a solucionar seus problemas, resolver conflitos e permanecer motivados.

Usar a inteligência emocional no ambiente de trabalho é um processo que exige tempo e bastante prática. Temos que aprender certas técnicas; em muitos casos, precisaremos aprender a fazer de outro modo certas coisas que temos feito de determinada maneira há muitos anos (como lidar com a raiva, por exemplo). Precisamos estar cientes das muitas atividades subconscientes, tais como comportamentos que possam comunicar uma impressão incorreta.

Não é preciso dizer que ajudar outra pessoa a agir e reagir de modo emocionalmente inteligente é ainda mais difícil, por diversas razões: você está lidando com uma pessoa a quem conhece menos do que a si mesmo; uma pessoa que pode não ter tido a oportunidade de aprender a usar a inteligência emocional. Além disso, há, nessa situação, uma dinâmica adicional: o relacionamento de vocês.

Embora seja algo extremamente complicado, ajudar as pessoas a se ajudarem é uma das práticas mais gratificantes da inteligência emocional: ajudar uma pessoa a aprender, crescer, ser mais produtiva e desenvolver um relacionamento baseado na confiança e na lealdade – duas qualidades essenciais no mundo profissional.

(Fonte: PROEDU - adaptado.)

**1)** Quanto ao trecho “No contexto da inteligência emocional, isso significa ajudar os demais a controlar as emoções, a se comunicarem eficazmente, a solucionar seus problemas, resolver conflitos e permanecer motivados.”, é CORRETO concluir que:

- a) Ajudar os demais no controle das emoções, na comunicação eficaz, na solução de problemas e na resolução de conflitos são atitudes indesejáveis e inadequadas no ambiente de trabalho, e pouco se relaciona com inteligência emocional.
- b) A inteligência emocional possibilita ajudar as demais pessoas no controle de suas respectivas emoções, a melhorar suas capacidades comunicativas de forma eficaz, a resolver seus conflitos para que se mantenham motivadas.
- c) A incapacidade de ajudar os demais no controle de suas emoções e na resolução de seus conflitos torna os colegas mais desenvolvidos intelectualmente.
- d) A inteligência emocional se trata de possibilitar que o próprio indivíduo controle apenas suas emoções, seus sentimentos, sua comunicação, bem como a capacidade de solucionar seus próprios conflitos motivacionais, mas é inútil quando aplicada aos demais colegas.

---

**2)** Considerando-se a conjunção concessiva “Embora”, presente no quinto parágrafo do texto, é possível substituí-la, sem prejuízos, pela seguinte conjunção concessiva que exerce a mesma função sintática:

- a) Ainda que.
- b) Para que.
- c) Ora-ora.
- d) Outrossim.

3) Considerando-se a oração “Embora seja algo extremamente complicado, ajudar as pessoas a se ajudarem é uma das práticas mais gratificantes da inteligência emocional.”, assinalar a alternativa em que a reescrita NÃO causa prejuízo semântico:

- a) Por ser algo extremamente complicado, ajudar as pessoas a se ajudarem é uma das práticas menos gratificantes da inteligência emocional.
- b) Apesar de ser algo muitíssimo complicado, auxiliar as pessoas a se ajudarem configura-se como uma das práticas mais gratificantes da inteligência emocional.
- c) Por ser algo extremamente complicado, ajudar as pessoas a se ajudarem é uma das práticas mais extenuantes da inteligência emocional.
- d) À medida que algo é extremamente complicado, ajudar as pessoas a se ajudarem é uma das práticas mais sofisticadas da inteligência emocional.

4) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

*Jovem é \_\_\_\_\_ pela polícia por suspeita de tráfico de \_\_\_\_\_.*

- a) apreendido | intorpressentes
- b) apreendido | entorpescentes
- c) apreendido | intorpescentes
- d) apreendido | entorpecentes

5) Considerando-se a concordância verbal, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Fui eu quem solicitou a presença da testemunha.
- b) Onde está vocês? Não encontrei nenhum.
- c) Este aluno é um dos que quer refazer a prova final.
- d) Eles foram incentivados a mentirem diante do juiz.

6) Na frase “Meninos, saiam já do meio da rua! É perigoso!”, o termo destacado tem a função de:

- a) Sujeito.
- b) Adjunto adnominal.
- c) Vocativo.
- d) Adjunto adverbial.

7) Assinalar a alternativa na qual todas as palavras encontram-se CORRETAMENTE acentuadas:

- a) Ideia | estreia | joia.
- b) Idéia | assembleia | joia.
- c) Jibóia | estréia | assembléia.
- d) Assembleia | plateia | jóia.

8) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

*As funcionárias andavam \_\_\_\_\_ revoltadas com a situação, por isso elas \_\_\_\_\_ decidiram fechar a loja.*

- a) meio | mesma
- b) meias | mesmas
- c) meio | mesmas
- d) meias | mesma

9) Assinalar a alternativa em que a lacuna é preenchida CORRETAMENTE por "à":

- a) Use sal \_\_\_ gosto.
- b) Vou \_\_\_ uma festa com meu esposo.
- c) Esqueci de ir \_\_\_ padaria ontem.
- d) Siga a dieta no dia \_\_\_ dia.

10) Quanto ao uso dos porquês, assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) Por que ele gritou?
- b) Não sei por que ele foi tão grosseiro.
- c) Eu ainda não havia falado porque estava sem tempo.
- d) Não entendo o por quê de ele ter demorado a responder.

---

**CONHECIMENTOS GERAIS**

---

**11)** A Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), aprovada em 2010, estabeleceu um pacto nacional para a gestão do lixo produzido pela sociedade. Na prática, isso quer dizer que a responsabilidade sobre todo o ciclo de vida de um produto, desde sua produção até o destino final, é de toda a sociedade civil. Observando normas operacionais específicas, de modo a evitar danos ou riscos à saúde pública e à segurança e a minimizar os impactos ambientais adversos, também foi definido que os resíduos que não puderem ter outra destinação mais apropriada devem ter uma disposição final ambientalmente adequada em:

- a) Lixões a céu aberto.
- b) Usinas de incineração.
- c) Leitões oceânicos.
- d) Aterros sanitários.

---

**12)** O Brasil, cuja população equivale a 2,7% dos habitantes do planeta, respondeu por cerca de 20,5% dos homicídios conhecidos que foram cometidos mundialmente em 2020. Conforme o último Anuário Brasileiro de Segurança Pública, o principal instrumento utilizado para matar, em 98,4% das mortes decorrentes de intervenções policiais; 75% dos homicídios dolosos; 65,9% dos latrocínios (roubos seguidos de morte); e 11% das lesões corporais seguidas de morte, foi:

- a) Arma branca.
- b) Agressão física.
- c) Arma de fogo.
- d) Objeto cortante.

---

**13)** O Brasil conta, atualmente, com um instrumento permanente de financiamento da Educação Básica, em que todo o recurso gerado é redistribuído para aplicação na manutenção e no desenvolvimento da educação básica pública, bem como na valorização dos profissionais da educação, incluída sua condigna remuneração. O instrumento referido no trecho é conhecido pela sigla:

- a) Fies.
- b) Inep.
- c) Saeb.
- d) Fundeb.

**14)** Por meio de qual das opções abaixo, é possível alterar o sistema de segurança, realizar o controle de usuários, ativar e desativar opções de rede e Internet, verificar opções de sons e *hardwares*, adicionar e remover programas, alterar aparência e personalização do Windows 10?

- a) Painel de controle.
- b) Gerenciamento de usuários.
- c) Gerenciamento de dados.
- d) Restrições de acessos.

---

**15)** O ataque de falsificação que consiste na técnica de alterar campos do cabeçalho de um e-mail, de forma a simular que ele foi remetido de uma origem diferente da verdadeira, é conhecido como:

- a) E-mail *spoofing*.
- b) E-mail anexo.
- c) E-mail vilão.
- d) E-mail *security*.

---

**16)** O *software* responsável por gerenciar os recursos do computador como um todo, servindo de conexão entre *hardwares* e demais programas instalados na máquina, é denominado:

- a) Gerenciador de tarefas.
- b) Processador de dados.
- c) Sistema operacional.
- d) Monitor de atividades.

---

**17)** Um aparelho consegue irrigar 3 hectares em 10 minutos. Quantos hectares seriam irrigados por esse aparelho em duas horas e meia?

- a) 35
- b) 45
- c) 50
- d) 65

---

**18)** Quando João nasceu, sua mãe tinha 32 anos. Hoje, João tem 41 anos. Se o pai de João é dois anos mais velho que a sua mãe, a idade do pai de João hoje é:

- a) 73
- b) 74
- c) 75
- d) 76

---

**LEGISLAÇÃO**

---

**19)** De acordo com a Constituição Federal, é assegurado a todos o acesso à informação e resguardado o sigilo da fonte, quando necessário ao(a):

- a) Interesse particular.
- b) Exercício profissional.
- c) Monitoração eletrônica.
- d) Constrangimento moral.

---

**20)** Considerando-se a Constituição Federal, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

*A República Federativa do Brasil, formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, constitui-se em Estado Democrático de Direito e tem como fundamentos \_\_\_\_\_, a cidadania, a dignidade da pessoa humana, os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa e o pluralismo político.*

- a) o estado
- b) a monarquia
- c) a soberania
- d) o governo

---

**21)** Em conformidade com a Lei Orgânica do Município, analisar a sentença abaixo:

*Os bens imóveis públicos edificados, de valor histórico, arquitetônico ou artístico somente poderão ser utilizados, mediante autorização legislativa, para finalidades comerciais (1ª parte). Os bens do Patrimônio Municipal devem ser cadastrados, zelados e tecnicamente identificados, especialmente as edificações de interesse administrativo, as terras públicas e a documentação dos serviços públicos, semestralmente atualizados (2ª parte).*

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

**22)** De acordo com a Lei Orgânica do Município, sobre a composição da Administração Pública Indireta, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) Autarquia.
- ( ) Sociedade de economia mista.
- ( ) Empresa privada.
- ( ) Fundação pública.

- a) C - C - E - C.
- b) E - C - C - C.
- c) C - E - E - E.
- d) E - C - C - E.

---

**23)** Em conformidade com a Lei Municipal nº 1.065/1986 - Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, será considerado como de efetivo exercício o período de afastamento:

- I. Em virtude de férias e férias-prêmio, inclusive as regulamentares do magistério.
- II. Licença à funcionária gestante.
- III. Em caso de luto por falecimento de pai, mãe, cônjuge, filha(o) ou irmã(o).

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente o item III.
- d) Todos os itens.

---

**24)** De acordo com a Lei Municipal nº 1.065/1986, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

*O funcionário gozará, obrigatoriamente, \_\_\_\_\_ dias consecutivos de férias por ano, concedidas de acordo com a escala organizada pelo órgão competente. Durante as férias, o funcionário terá direito à remuneração \_\_\_\_\_, exceto a gratificação por serviço extraordinário.*

- a) trinta | integral
- b) quinze | integral
- c) vinte | parcial
- d) vinte | integral

---

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

---

**25)** Em conformidade com a Lei nº 12.527/2011, assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) Para o acesso a informações de interesse público, a identificação do requerente não pode conter exigências que inviabilizem a solicitação.
- b) Os órgãos e as entidades do poder público devem viabilizar alternativa de encaminhamento de pedidos de acesso por meio de seus sítios oficiais na internet.
- c) São vedadas quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público.
- d) O órgão ou entidade pública poderá autorizar ou conceder o acesso imediato à informação disponível.

---

**26)** Segundo a Lei nº 13.146/2015 - Estatuto da Pessoa com Deficiência, incumbe ao poder público assegurar, criar, desenvolver, implementar, incentivar, acompanhar e avaliar, entre outros, o sistema educacional inclusivo:

- a) Em todos os níveis e modalidades.
- b) Apenas durante a Educação Básica.
- c) Apenas no Ensino Fundamental e Médio.
- d) Apenas no Ensino Superior.

---

**27)** Nos termos da Lei nº 13.709/2018 - LGPD, são agentes de tratamento:

- I. Controlador.
- II. Operador.
- III. Encarregado.

Estão CORRETOS:

- a) Todos os itens.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.

**28)** De acordo com a NBR 6023: Informação e documentação: referências - elaboração, sobre as regras gerais de apresentação das referências, analisar os itens abaixo:

- I. Ao optar pelo uso de elementos complementares, estes não devem ser incluídos em nenhuma referência.
- II. Os casos omissos devem ser resolvidos utilizando-se o código de catalogação vigente.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

---

**29)** Em conformidade com a NBR 6027, em relação ao sumário, analisar a sentença abaixo:

*A palavra sumário, independentemente do idioma, deve ser centralizada e com o mesmo tipo de fonte utilizada para as seções primárias (1ª parte). Recomenda-se que a subordinação dos itens do sumário seja destacada com a mesma apresentação tipográfica utilizada nas seções do documento (2ª parte).*

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

---

**30)** Considerando-se a NBR 6028: Informação e documentação: resumo, resenha e recensão - apresentação, sobre as regras gerais para resumo, resenha e recensão, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) Em documento técnico ou científico, recomenda-se o resumo informativo.
- ( ) Convém usar o verbo na primeira pessoa.
- ( ) O resumo deve ser composto por uma sequência de frases concisas em parágrafo único, sem enumeração de tópicos.

- a) C - C - E.
- b) C - E - C.
- c) E - C - E.
- d) E - E - C.

**31)** Considerando-se a NBR 10520/2002, analisar a sentença abaixo:

*As citações podem aparecer no texto e em notas de rodapé (1ª parte). Nas citações, as chamadas pelo sobrenome do autor, pela instituição responsável ou pelo título incluído na sentença devem ser em letras maiúsculas e minúsculas e, quando estiverem entre parênteses, devem ser em letras maiúsculas (2ª parte). Nas citações indiretas, a indicação das páginas consultadas é opcional (3ª parte).*

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em suas 1ª e 2ª partes.
- c) Correta somente em suas 1ª e 3ª partes.
- d) Correta somente em suas 2ª e 3ª partes.

**32)** As tabelas Cutter e PHA são exemplos de tabelas utilizadas para:

- a) Notação de autor.
- b) Notação de assunto.
- c) Notação de tombo.
- d) Notação de exemplar.

**33)** A fim de facilitar o intercâmbio de registros entre diferentes sistemas informatizados, foram realizados esforços visando desenvolver alguns formatos padronizados de registro. Isso facilita o intercâmbio de informações e diminui a necessidade de catalogação nas próprias bibliotecas. O trecho exposto se refere ao surgimento do:

- a) Medline.
- b) LILACs.
- c) IBCT.
- d) MARC.

**34)** Analisar as seguintes etapas:

- 1) Definição de objetivos.
- 2) Definição de requisitos.
- 3) Elaboração.
- 4) Implementação.
- 5) Avaliação.

As etapas acima se referem à:

- a) Metodologia científica para estudos na área de informação.
- b) Normas da ABNT para gerenciamento de bibliotecas.
- c) Projeto e gerenciamento de sistemas de informação.
- d) Métodos técnicos para digitalização de acervos.

**35)** Das Leis da Biblioteconomia, qual é a quarta Lei?

- a) Para cada pessoa, o seu livro.
- b) Poupe o tempo do leitor.
- c) Para cada livro, o seu leitor.
- d) Livros são para serem usados.

**36)** Quanto ao uso de sinais mais comuns da CDU, analisar os itens abaixo:

- I. Os dois-pontos duplos :: podem ser empregados para fixar a ordem dos números componentes em um número composto, principalmente quando a CDU é usada em um sistema de informação informatizado 061. I(100)::[54+66] União Internacional de Química Pura e Aplicada.
- II. O sinal de coordenação + (adição) liga dois ou mais números separados (não consecutivos) da CDU para indicar um assunto composto para o qual não exista um número simples. Exemplo: (44+460) França e Espanha.
- III. O sinal de relação: (dois pontos) indica uma relação entre dois ou mais assuntos por meio da conexão de seus números da CDU. O sinal de dois pontos limita, ao invés de ampliar os assuntos que liga. Exemplo: 17:7 Ética em relação à arte.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item II.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

**37)** O MARC21 é utilizado para ser preenchido em sistemas de catalogação. Assinalar a alternativa CORRETA que refere ao campo “edição”:

- a) 250
- b) 245
- c) 260
- d) 300

---

**38)** Quanto ao aspecto de estudo de usuários, segundo FIGUEIREDO, é CORRETO afirmar que:

- a) O estudo de usuário é unicamente realizado para medir a média qualitativa do acervo.
- b) Os primeiros estudos de usuários foram realizados na década de 30, em Chicago.
- c) O estudo de usuário é baseado em hábitos de leitura isolada.
- d) Estudos de comunidade são relativos, portanto, não é possível realizá-lo.

---

**39)** Compreende todas as atividades voltadas, direta ou indiretamente, à prestação de serviços ao usuário. Além disso, por serem auxiliados pelo bibliotecário de referência, os usuários da biblioteca têm mais condições de melhor aproveitarem o acervo, em comparação ao que fariam sem essa assistência. O trecho acima se refere à:

- a) Indexação.
- b) Aquisição.
- c) Referência.
- d) Circulação.

---

**40)** Considerando-se as tecnologias em unidades de informação, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

A \_\_\_\_\_ dá às pessoas a capacidade de criarem repositórios de dados na Web, construírem vocabulários e escreverem regras para interoperarem com esses dados.

- a) nuvem
- b) Web Semântica
- c) biblioteca virtual
- d) Intranet