

# MUNICÍPIO DE VILHENA / RO

## CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2013



**Administrador de Empresas**

**TARDE**

**CARGO: ADMINISTRADOR DE EMPRESAS**

Texto I para responder às questões de **01 a 10**.

**Menos Estado, mais inclusão**

A questão da participação do Estado na economia brasileira causa grandes emoções e forte polarização ideológica.

O argumento mais usado para justificar o continuado aumento da participação estatal na economia é a grande desigualdade no país e a necessidade de o Estado atuar como distribuidor de renda e promotor de igualdade.

É um argumento que merece análise séria.

O governo Lula é exemplo sempre citado de aumento bem-sucedido de intervenção estatal na eliminação da desigualdade. Existiu, de fato, ampla inclusão social no período, propiciada por dois grandes fatores – o Bolsa Família e a geração de emprego. Nenhum deles dependeu necessariamente do aumento do Estado.

O Bolsa Família representa só cerca de 0,5% do PIB numa arrecadação total acima de 35%. Ele pode ser facilmente financiado com parcela pequena da arrecadação maior de impostos oriunda do crescimento econômico, sem elevar a participação estatal na economia. Já a grande geração de emprego se deveu principalmente à estabilização econômica, baseada no controle da inflação e dos gastos públicos.

A hiperinflação e as crises periódicas eram resultado direto do descontrole financeiro do Estado e de gastos excessivos, financiados em boa parte por expansão monetária.

A Lei de Responsabilidade Fiscal e a implantação do sistema de metas de inflação, superávits primários e câmbio flutuante, na década de 1990, modernizaram a estrutura institucional. Na década seguinte, o governo Lula promoveu a histórica estabilização da economia.

A forte contenção de gastos instituída já nos seus primeiros anos, aliada a uma política monetária austera em todo o período, com inflação controlada, redução de dívida pública e acumulação de reservas, foram fundamentais para a estabilização. A confiança e o horizonte de planejamento das famílias e das empresas aumentaram, puxando crédito, investimentos e produção, que resultaram na criação impressionante de empregos.

Foi essa geração de empregos a maior promotora da redução da desigualdade, com integração de dezenas de milhões de pessoas à classe média e encolhimento da classe E. Já o aumento do Estado, com redução das taxas de crescimento, gera menos empregos e também menos recursos excedentes aos programas sociais.

Portanto, temos que nos libertar da confusão recorrente entre uma administração pública que promove redução da desigualdade e inclusão social de uma administração estatizante que diminui a capacidade produtiva da economia e compromete esses benefícios, como mostra a experiência mundial.

(Henrique Meirelles. Disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br/colunas/henriquemeirelles/2013/11/1366063-menos-estado-mais-inclusao.shtml>.)

**01**

**Considerando suas características semânticas e textuais, é correto afirmar que o principal objetivo do texto é**

- A) justificar a necessidade de o estado intervir diretamente na economia do país.
- B) discutir os aspectos que levaram o país a ser capaz de reduzir as desigualdades.
- C) explicar o que é necessário para que um país seja capaz de crescer socialmente.
- D) relatar as ações do governo brasileiro para erradicar a miséria e reduzir as desigualdades.
- E) estabelecer medidas que permitam concluir a superioridade do atual governo sobre o anterior.

**02**

**No título, ao estabelecer “Menos Estado, mais inclusão”, o autor sugere a**

- A) atuação discreta do governo para resolver problemas críticos.
- B) importância de minimizar as picuinhas políticas para focar em bens maiores.
- C) necessidade de reduzir as dimensões do país para construirmos um país melhor.
- D) pouca compreensão do povo acerca das ações do estado na resolução de entraves críticos.
- E) intervenção discreta do estado na economia ao buscar soluções para problemas históricos.

**03**

**No trecho “Foi essa geração de empregos a maior promotora da redução da desigualdade, com integração de dezenas de milhões de pessoas à classe média e encolhimento da classe E.” (9º§), o autor lança mão de uma figura de linguagem para construir sua proposição. Que figura é essa?**

- A) Ironia.
- B) Antítese.
- C) Metáfora.
- D) Metonímia.
- E) Eufemismo.

04

São aspectos que, de alguma forma, contribuíram, segundo o autor do texto, para a promoção da igualdade no Brasil, EXCETO:

- A) Os superávits primários e o câmbio flutuante.
- B) O aumento do Estado, com redução das taxas de crescimento.
- C) A forte contenção de gastos promovida nos primeiros anos do governo Lula.
- D) A inflação controlada, a redução de dívida pública e a acumulação de reservas.
- E) A Lei de Responsabilidade Fiscal e a implantação do sistema de metas de inflação.

05

Acerca do conteúdo do trecho *“A Lei de Responsabilidade Fiscal e a implantação do sistema de metas de inflação, superávits primários e câmbio flutuante, na década de 1990, modernizaram a estrutura institucional.”* (7º§), é correto afirmar que

- A) mostra as causas da hiperinflação e das crises periódicas, que minavam a estabilidade econômica do Brasil.
- B) alude às razões que, em si mesmas, foram capazes de promover a distribuição de renda e o crescimento econômico.
- C) sugere que as ações do governo Lula no campo da economia apenas deram continuidade às ações de governos anteriores.
- D) apresenta uma crítica velada a governos anteriores, que, mesmo com um bom aparato legal, não foi capaz de realizar mudanças necessárias.
- E) constitui uma indicação do bom trabalho de governos anteriores no campo da economia, que contribuiu para a promoção das mudanças futuras.

06

*“Portanto, temos que nos libertar da confusão recorrente entre uma administração pública que promove redução da desigualdade e inclusão social de uma administração estatizante que diminui a capacidade produtiva da economia e compromete esses benefícios, como mostra a experiência mundial.”*

O conteúdo do último parágrafo do texto se relaciona de que maneira com as ideias anteriormente apresentadas?

- A) Adiciona novas posições àquelas já exibidas.
- B) Conclui os juízos arrolados no decorrer do texto.
- C) Sugere uma alternativa de pensamento às outras posições.
- D) Expõe as causas de consequências exibidas anteriormente.
- E) Apresenta pontos que estabelecem restrições às ideias anteriores.

07

Em *“Já a grande geração de emprego se deveu principalmente à estabilização econômica, baseada no controle da inflação e dos gastos públicos.”* (5º§), a palavra destacada possui a função de

- A) indicar a ideia que antecede a ação que fora apresentada antes.
- B) suscitar o imediatismo com que tal ideia fora assumida e executada.
- C) sugerir a circunstância temporal em que a ideia anterior fora executada.
- D) introduzir uma ideia que se contrapõe à ideia exibida imediatamente antes.
- E) principiar o desenvolvimento de uma ideia de natureza idêntica da exposta antes.

08

O trecho destacado em *“A hiperinflação e as crises periódicas eram resultado direto do descontrole financeiro do Estado e de gastos excessivos, financiados em boa parte por expansão monetária.”* (6º §) identifica a

- A) razão do descontrole financeiro.
- B) causa exclusiva da hiperinflação.
- C) principal fonte dos gastos excessivos.
- D) consequência da hiperinflação e das crises.
- E) fonte dos gastos e a razão do descontrole financeiro.

09

Analise o trecho *“Foi essa geração de empregos a maior promotora da redução da desigualdade [...]”* (9º§). Assinale a alternativa que apresenta a classificação adequada da oração quanto ao seu tipo de sujeito.

- A) Sujeito oculto.
- B) Sujeito simples.
- C) Sujeito composto.
- D) Oração sem sujeito.
- E) Sujeito indeterminado.

10

Assinale a alternativa cuja alteração na pontuação NÃO acarreta alteração do sentido proposto no texto ou problemas na composição do trecho.

- A) Na década seguinte o governo Lula promoveu a histórica estabilização, da economia.
- B) Existiu de fato ampla inclusão social no período, propiciada, por dois grandes fatores, o Bolsa Família e a geração de emprego.
- C) A hiperinflação e as crises periódicas eram resultado direto do descontrole financeiro do Estado e de gastos excessivos financiados em boa parte por expansão monetária.
- D) O Bolsa Família representa só cerca de 0,5% do PIB numa arrecadação total acima de 35%; ele pode ser facilmente financiado com parcela pequena da arrecadação maior de impostos [...].
- E) A forte contenção de gastos instituída já nos seus primeiros anos, aliada a uma política monetária austera em todo o período com inflação controlada redução de dívida pública e acumulação de reservas foram fundamentais para a estabilização.

11

Leia o texto a seguir.

### O chapéu panamá

Apesar do nome, esse chapéu não é fabricado no Panamá, e sim mais \_\_\_\_\_ sul, no Equador, numa cidade do interior do país chamada Montecristi.

Produzido com palha da planta *Cardulovica palmata*, é tecido em trama fechada. Recebeu esse nome porque o então presidente dos EUA *Theodore Roosevelt*, durante \_\_\_\_\_ visita \_\_\_\_\_ obras do canal do Panamá, em 1906, aderindo \_\_\_\_\_ hábitos dos trabalhadores locais, que o usavam para proteger-se e aliviar-se do calor e evitar \_\_\_\_\_ umidade, apareceu nos jornais americanos usando o tal chapéu. Virou moda na cabeça de personalidades como *Winston Churchill*, *Harry Truman* e os nossos Santos Dumont, Getúlio Vargas e Tom Jobim. [...]

(Márcio Cotrim. Disponível em: <http://revistalingua.uol.com.br/textos/96/o-chapeu-panama-298645-1.asp>. Adaptado.)

Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente o texto anterior.

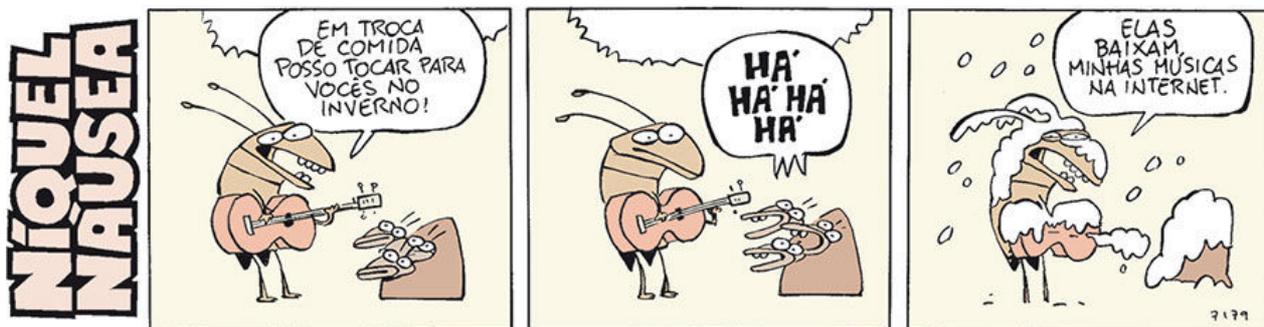
- A) a / a / as / a / a
- B) à / à / as / à / à
- C) à / a / às / a / à
- D) a / a / às / a / a
- E) a / à / as / à / a

12

Em “O chapéu panamá” o trecho “Produzido com palha da planta *Cardulovica palmata*, é tecido em trama fechada.”, classifica-se como

- A) aposto explicativo.
- B) oração coordenada assindética.
- C) oração subordinada adverbial causal.
- D) oração subordinada adjetiva explicativa.
- E) oração subordinada substantiva subjetiva.

Texto II para responder às questões de 13 a 15.



(Fernando Gonsales. Disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br/ilustrada/cartum/cartunsdiarios/#3/11/2013>.)

13

Tiras são textos que se valem de linguagem verbal e não verbal para construir, de maneira sintética, uma situação que cause humor, reflexão ou crítica. Em vista disso, assinale a alternativa cujo conteúdo apresenta a temática central da tira de Fernando Gonsales.

- A) Falta de apoio aos artistas.
- B) Inófia cultural nos dias atuais.
- C) Pobreza nas relações interpessoais.
- D) Direitos autorais no mundo moderno.
- E) Egoísmo na sociedade contemporânea.

14

Assinale a alternativa cujo recurso constitui a base do entendimento do texto II.

- A) Citação.                      B) Paródia.                      C) Epígrafe.                      D) Tradução.                      E) Paráfrase.

15

Analise sintaticamente o período “*Em troca de comida posso tocar para vocês no inverno!*” e analise as afirmativas a seguir.

- I. “*comida*” atua como sujeito.  
II. “*no inverno*” funciona como adjunto adverbial.  
III. “*para vocês*” é objeto indireto da perífrase verbal “*poder tocar*”.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I, II e III.                      B) I, apenas.                      C) II, apenas.                      D) I e II, apenas.                      E) II e III, apenas.

### INFORMÁTICA

16

Um determinado usuário instalou o programa *Winamp* em seu computador, mas não se adaptou à utilização do aplicativo. O procedimento para remover corretamente tal aplicativo do computador é clicar em Iniciar, Painel de Controle e clicar duas vezes em

- A) Sistema e, na caixa Remover programas, clicar em Desinstalar.  
B) Adicionar *Hardware* e, na caixa programas instalados, clicar em Remover.  
C) Adicionar *Hardware* e, na caixa programas instalados, clicar em Desinstalar.  
D) Adicionar ou Remover programas e, na caixa programas instalados, clicar em Remover.  
E) Adicionar ou Remover programas e, na caixa programas instalados, clicar em Desinstalar.

17

Considere o texto produzido com a ferramenta *Microsoft Word 2007* (configuração padrão).

Ouviram do Ipiranga as margens plácidas  
De um povo heróico o brado retumbante,  
E o sol da liberdade, em raios fúlgidos,  
Brilhou no céu da pátria nesse instante.  
¶  
Se o penhor dessa igualdade  
Conseguimos conquistar com braço forte,  
Em teu seio, ó liberdade,  
Desafia o nosso peito a própria morte!  
¶

O procedimento para ocultar as marcas de formatação, evitando que o texto apresente estes símbolos ao fim das linhas é clicar na guia

- A) Revisão, no grupo Parágrafo, Ocultar Símbolos.  
B) Página Inicial, no grupo Parágrafo, clicar em Mostrar/Ocultar.  
C) Página Inicial, no grupo Fonte, clicar em ocultar marcas de formatação.  
D) *Layout* da Página, no grupo Parágrafo, clicar em ocultar marcas de formatação.  
E) *Layout* da Página, no grupo Formatação de Parágrafo, clicar em Mostrar/Ocultar.

18

Ao digitar um texto na ferramenta *Microsoft Word 2007* (configuração padrão), caso uma palavra seja muito grande para se ajustar ao final da linha, ela é movida automaticamente para o início da próxima linha. Selecionando determinado trecho desse documento, o procedimento para aplicar o recurso de hifenização dessa área é na guia

- A) *Layout* de Página, no grupo Parágrafo, clicar em Hifenização e em Automática.  
B) Inserir, no grupo Opções, clicar em Controles de Hifenização e em Automática.  
C) Início, no grupo Formatação, clicar em Hifenização e em Definir como Automática.  
D) Inserir, no grupo Formatação, clicar em Controles de Hifenização e em Automática.  
E) *Layout* de Página, no grupo Configurar Página, clicar em Hifenização e em Automática.

19

Na ferramenta *Microsoft Excel 2007* (configuração padrão), o recurso de congelar painéis é utilizado para

- A) selecionar linhas ou colunas específicas que permanecem com o mesmo valor.
- B) selecionar linhas ou colunas específicas para ser aplicada a mesma formatação.
- C) selecionar linhas ou colunas específicas que permanecem com o mesmo tamanho.
- D) selecionar linhas ou colunas específicas que permanecem visíveis durante a rolagem da planilha.
- E) aplicar uma formatação específica caso a condição proposta no argumento da função seja satisfatória.

20

Sobre as funções da ferramenta *Microsoft Excel 2007* (configuração padrão), analise.

- I. SOMA e CONCATENAR são funções da categoria Texto.
- II. A função ARRED arredonda um número até uma quantia especificada de dígitos.
- III. A função SE possui dois argumentos: a condição e o valor de Falso.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) II e III.

### HISTÓRIA E GEOGRAFIA DO ESTADO DE RONDÔNIA

21

As empresas responsáveis pela construção das usinas hidrelétricas de Jirau e Santo Antônio, no rio Madeira, subestimaram o custo que teriam com a parte social e ambiental dos projetos e terão de desembolsar o dobro do que previam. As despesas envolvem, por exemplo, a remoção de famílias ribeirinhas das áreas afetadas e sua realocação em outras regiões, além da retirada de animais das terras que serão inundadas. O consórcio que arrematou Jirau calculou um gasto de R\$ 600 milhões com essas obrigações, custo que deve fechar em R\$ 1,3 bilhão. Em Santo Antônio, o valor era R\$ 970 milhões. A nova projeção está em R\$ 2 bilhões.

(Disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br/fsp/mercado/132533-custo-ambiental-e-social-dobra-em-usinas-do-madeira.shtml>. Acesso em: 10/11/2013.)

Assinale as causas principais para elevação do custo da obra citada pela reportagem.

- A) A resistência por parte da população civil diante das construções seguindo um alto índice de desemprego gerado no comércio.
- B) A fragilidade dos levantamentos prévios que acompanhavam o edital das obras e a imprecisão das avaliações posteriores, das próprias empresas.
- C) A ausência de levantamentos técnicos e ambientais da construção das usinas e a falta de um planejamento por parte da empresa que irá gerir o empreendimento.
- D) A fragilidade da economia brasileira que passa por um momento delicado de estagnação e, conseqüentemente, o não planejamento para o gasto desse porte de obra.
- E) A vulnerabilidade da região onde está sendo construída as duas usinas hidrelétricas, já que nessa área há uma grande carência hídrica, demanda esforços e gastos exorbitantes com desvios de grandes rios para região do empreendimento.

22

Analise as afirmativas sobre os aspectos geográficos do estado de Rondônia.

- I. O ponto mais elevado do estado é a Serra dos Pacaás, com mais de 1.000 metros de altitude.
- II. A vegetação predominante é a floresta fluvial amazônica.
- III. Os principais rios, além do Madeira, são: Ji-Paraná, Guaporé e Mamoré.
- IV. O índice de precipitação é elevado, sobretudo entre os meses de dezembro a maio.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) III e IV, apenas.

23

Localizado na parte oeste da região Norte, o estado de Rondônia encontra-se em área abrangida pela Amazônia Ocidental. A maior parte do território de Rondônia encontra-se incluída no Planalto Sul-Amazônico, uma das parcelas do Planalto Central Brasileiro. Fazem limites com Rondônia, EXCETO:

- A) Acre.
- B) Pará.
- C) Amazonas.
- D) Mato Grosso.
- E) República da Bolívia.

24

De acordo com as crônicas históricas, bandeirantes originários de São Vicente e procedentes de Cuiabá teriam feito algumas incursões pelo atual território de Rondônia, ainda no século XVI. Grupos de missionários portugueses teriam igualmente adentrado a região por essa mesma época. Contudo, a ocupação colonial de Rondônia se inicia somente nas primeiras décadas do século XVII, com incursão de militares portugueses oficialmente destacados para aquele território com a missão de explorar a região amazônica. A causa diretora desse repentino interesse da Coroa pela região foi a/o(s)

- A) descoberta de ouro em Mato Grosso.
- B) ciclo da borracha nos estados da Amazônia e Acre.
- C) extrativismo do pau-brasil através da criação de feitorias.
- D) expedições que visavam aprisionar índios ou buscar as drogas do sertão.
- E) criação de rebanhos bovinos – de leite e de corte – voltados para o abastecimento do mercado regional.

25

A Estrada de Ferro Madeira-Mamoré foi construída no período de 1907 a 1912, interligando Porto Velho a Guajará-Mirim, estado de Rondônia. Diante do exposto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) A ideia da obra era servir para o escoamento da borracha produzida na região. Como o rio Madeira tem muitas cachoeiras nesse trecho de Rondônia, a ferrovia levaria a borracha até um ponto em que os barcos pudessem navegar.
- ( ) Milhares de trabalhadores morreram durante a construção, não somente por acidentes de trabalho, mas vítimas de doenças tropicais.
- ( ) Logo após a inauguração, a ferrovia entra em decadência devido à ampliação do sistema rodoviário no Brasil, em especial pela construção da BR-364.

A sequência está correta em

- A) F, F, F
- B) V, V, F
- C) V, F, F
- D) V, F, V
- E) V, V, V

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26

O gestor de planejamento da Mix Ltda. – empresa que presta serviços na área de transporte e logística –, ao elaborar o planejamento estratégico da empresa, deparou com a necessidade de analisar os ambientes externo e interno. Ele dividiu o ambiente externo em macroambiente e ambiente setorial. Para analisar o ambiente setorial, resolveu utilizar o método da análise de cinco forças competitivas proposto por *Michael E. Porter*. Em relação à análise do ambiente setorial e o método citado, assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma das cinco forças para análise do ambiente setorial.

- A) Ameaça de produtos ou serviços substitutos.
- B) Poder de barganha dos compradores e fornecedores.
- C) Ameaças de novos concorrentes que ingressam no setor.
- D) Formulação de macroestratégias e de estratégias funcionais.
- E) Intensidade da rivalidade entre os concorrentes existentes no setor.

27

A administração estratégica é um modelo de gestão que permite à organização interagir com o seu ambiente. Compreende um conjunto de decisões e ações administrativas, possibilitando à organização se adaptar de forma benéfica ao ambiente. A análise do ambiente, no contexto da administração estratégica, consiste em

- A) definir as ações que serão implementadas, visando a interação da organização com os ambientes externo e interno.
- B) analisar as oportunidades e ameaças existentes no ambiente interno, e os pontos fortes e fracos no ambiente externo.
- C) analisar as oportunidades e ameaças existentes no ambiente externo, e os pontos fortes e fracos no ambiente interno das organizações.
- D) analisar a missão organizacional e os objetivos gerais de forma que tanto a missão quanto os objetivos estejam coerentes com as estratégias.
- E) definir os prazos e orçamentos com base no planejamento estratégico da organização e atender as demandas específicas do mercado consumidor.

28

Analise as afirmativas correlatas sobre a postura das organizações e o vetor de crescimento para a determinação de estratégias no planejamento estratégico.

- I. “A postura estratégica de crescimento caracteriza-se pela predominância de ameaças no ambiente externo e pontos fortes no ambiente interno.”

**PORQUE**

- II. “A organização deve determinar como vetor de crescimento a penetração de mercado, oferecendo produtos novos para mercados atuais.”

**Assinale a alternativa correta.**

- A) As duas afirmativas são falsas.  
B) A primeira afirmativa é falsa, e a segunda é verdadeira.  
C) A primeira afirmativa é verdadeira, e a segunda é falsa.  
D) As duas afirmativas são verdadeiras, mas não estabelecem relação entre si.  
E) As duas afirmativas são verdadeiras e a segunda é uma justificativa correta da primeira.

29

Para que uma organização desenvolva suas operações e realize algum ou vários objetivos é fundamental a presença e interação de componentes sistêmicos de forma que permitam identificar a natureza e as operações desenvolvidas pela organização. São componentes de uma organização, EXCETO:

- A) Recurso. D) Identificação de problema.  
B) Objetivo. E) Processo de transformação.  
C) Divisão do trabalho.

30

“A \_\_\_\_\_ é atingida quando uma organização utiliza de forma correta os recursos necessários para desempenhar suas atividades. Já a \_\_\_\_\_ é atingida à medida que a organização realiza seus objetivos. Além disso, algumas organizações necessitam ser \_\_\_\_\_, devido ao fato de enfrentarem no mercado outras organizações que perseguem os mesmos objetivos.”

*(Maximiano, 2004. Adaptado.)*

**Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.**

- A) eficácia / eficiência / produtivas D) competitividade / efetividade / eficientes  
B) eficiência / eficácia / competitivas E) produtividade / competitividade / efetivas  
C) efetividade / produtividade / eficazes

31

“A mudança é considerada a transição de uma situação para outra diferente. A mudança implica ruptura, transformação, perturbação, interrupção, pois é a passagem de uma situação vigente para outra situação desconhecida. Para a gestão da mudança é fundamental mudar a cultura e o clima organizacionais. Logo, as organizações precisam ter capacidade inovadora através de adaptabilidade, senso de identidade, perspectiva exata do meio ambiente e integração entre os participantes.”

*(Chiavenato, 2003.)*

**Com base no trecho anterior, acerca da mudança organizacional, analise.**

- I. “A gestão da mudança deve ter seu ponto de partida na análise das forças exógenas e das forças endógenas à organização.”

**PORQUE**

- II. “Novas atitudes, percepções, expectativas, mentalidades, habilidades em relação às pessoas na organização caracterizam mudanças na cultura organizacional.”

**Assinale a afirmativa correta.**

- A) As duas afirmativas são falsas.  
B) A primeira afirmativa é falsa, e a segunda é verdadeira.  
C) A primeira afirmativa é verdadeira, e a segunda é falsa.  
D) As duas afirmativas são verdadeiras, mas não estabelecem relação entre si.  
E) As duas afirmativas são verdadeiras e a segunda é uma justificativa correta da primeira.

**32**

Numa avaliação de desempenho para o cargo de administrador na empresa PXZ Ltda., um dos critérios a serem avaliados refere-se aos papéis que o administrador deve desempenhar no exercício de suas funções. Tais papéis referem-se a um conjunto de expectativas da organização acerca do comportamento do administrador. Sérgio, um dos administradores da empresa, foi informado pelo setor de Recursos Humanos que um dos critérios de avaliação com maior peso na avaliação de desempenho trata-se dos papéis informacionais desempenhados pelo administrador. Em relação ao significado dos papéis informacionais no desempenho das funções do administrador, assinale a afirmativa correta.

- A) Atividades relacionadas ao desempenho de atividades técnicas na execução do trabalho e cumprimento de normas e procedimentos.
- B) Comportamento pessoal do administrador frente às situações de trabalho, principalmente nos conflitos organizacionais e pessoais.
- C) Relações com outras pessoas dentro e fora da organização relacionadas diretamente aos processos de comunicação, como liderança e motivação.
- D) Visão da organização como um sistema, favorecendo a compreensão de todos os níveis de relacionamento e decisões entre os departamentos da organização.
- E) Atividades relacionadas à manutenção e ao desenvolvimento de intercâmbios e processamentos de informações através do monitoramento e disseminação.

**33**

A estrutura é o arranjo dos elementos construtivos de uma organização, ou seja, a forma mediante a qual estão integrados e se apresentam os elementos componentes de uma empresa. A estrutura atende a três funções básicas, a saber:

- realizar produtos organizacionais e atingir metas organizacionais;
- minimizar ou regulamentar a influência das variações individuais sobre a organização;
- compreender o exercício de poder, o processo decisório e onde as atividades são executadas.

Com base no texto anterior, analise as afirmativas.

- I. A estrutura organizacional tem como componente os sistemas de: responsabilidade, autoridade e comunicação.
- II. A estrutura organizacional deve ser elaborada, considerando apenas o sistema de informações da organização.
- III. A estrutura organizacional deve ser elaborada sem analisar as reais necessidades do mercado em que a organização está inserida.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I, II e III.                      B) I, apenas.                      C) II, apenas.                      D) I e II, apenas.                      E) II e III, apenas.

**34**

A centralização e a descentralização são estilos de organização relacionados ao processo decisório, mais precisamente a maior ou a menor concentração de poder decisório na alta administração. Trata-se de uma vantagem da descentralização:

- A) Tomadores de decisões da alta administração são mais treinados e preparados.
- B) Elimina duplicidade de esforços de vários tomadores de decisão, reduzindo custos.
- C) As decisões são consideradas mais consistentes com os objetivos organizacionais globais.
- D) As decisões são tomadas por administradores que possuem a visão global da organização.
- E) Os gerentes se encontram mais próximos do ponto em que as decisões devem ser tomadas.

**35**

“Os processo básicos na gestão de pessoas são: prover, aplicar, manter, desenvolver e monitorar as pessoas. O ciclo de gestão de pessoas se fecha em cinco processos básicos: provisão, aplicação, manutenção, desenvolvimento e controle de pessoas (monitoração). Tais subsistemas formam um processo global e dinâmico através do qual as pessoas são captadas e atraídas, aplicadas em suas tarefas, mantidas na organização, desenvolvidas e monitorizadas pela organização.”

(Chiavenato, 2002.)

De acordo com a administração de recursos humanos, é correto afirmar que o recrutamento e a seleção fazem parte do processo de

- A) provisão.                      B) aplicação.                      C) monitoração.                      D) manutenção.                      E) desenvolvimento.

36

A departamentalização representa o agrupamento de atividades e recursos em unidades organizacionais, conforme critério específico de homogeneidade e pode ser entendida como um critério de divisão do trabalho dentro de uma organização. Existem vários tipos de departamentalização que a organização poderá utilizar, de acordo com o desempenho de suas atividades. Em relação à departamentalização por clientes, assinale a alternativa correta.

- A) Assegura reconhecimento e atendimento contínuo e rápido aos diferentes tipos e classes de clientes.
- B) Permite a alocação de capital especializado para cada grupo de produtos ou serviços ofertados pela organização.
- C) Representa o agrupamento de atividades de acordo com as funções da organização e é um dos critérios mais utilizados.
- D) Representa o agrupamento de atividades de acordo com as etapas de um processo para a realização de um objetivo específico.
- E) Deve ser utilizada por organizações que estão dispersas territorialmente e que desempenham suas atividades por região ou território.

37

Na área de recursos humanos, para que seja desenvolvida análise e descrição de cargos, é fundamental a necessidade de se “desenhar” o cargo, que é composto pelas atividades desempenhadas por uma pessoa. “Desenhar” um cargo é definir a especificação das atribuições, a forma como elas devem ser desempenhadas e a cadeia hierárquica que o cargo deve se encontrar. Diante do exposto, assinale a alternativa que NÃO representa uma condição fundamental para se desenhar um cargo.

- A) Autoridade.
- B) Responsabilidade.
- C) Estímulo do cargo.
- D) Conteúdo do cargo.
- E) Método e processo de trabalho.

38

A área de organização, sistemas e métodos é responsável por analisar, elaborar e implementar métodos administrativos nas organizações, com o intuito de dotá-la de maior eficiência. Visa, ainda, criar e aprimorar métodos de trabalho, facilitar o desempenho de atividades através de padronização, melhorar o controle, bem como identificar e solucionar problemas organizacionais. Acerca do fluxograma, uma das ferramentas utilizadas, é correto afirmar que se trata de

- A) documento padronizado e estruturado conforme sua finalidade específica; possui características e campos apropriados destinados a receber, preservar e transmitir informações.
- B) representação gráfica com sequência de um trabalho de forma analítica, caracterizando operações, responsáveis e/ou unidades organizacionais envolvidas no processo.
- C) documento que representa um conjunto de normas, procedimentos, funções, atividades políticas, objetivos, instruções e orientações a ser obedecidos e cumpridos na organização.
- D) representação gráfica da estrutura organizacional da empresa, evidenciando cargos, relações de autoridade e responsabilidade, níveis hierárquicos, bem como comunicações descendentes e ascendentes.
- E) instrumento administrativo resultante de identificação, análise, ordenação e agrupamento de atividades e recursos das organizações, visando o alcance dos objetivos estabelecidos pelos planejamentos organizacionais.

39

O processo decisório é bastante utilizado no ambiente organizacional, sendo a decisão uma escolha entre as alternativas, visando a resolução de problemas ou o aproveitamento de oportunidades. Existem dois tipos de decisões: programadas e não programadas. São características das decisões programadas, EXCETO:

- A) Não exigem diagnóstico da situação ou a criação de alternativas para se escolher entre elas.
- B) Utilizadas para solucionar problemas rotineiros da organização que podem ser resolvidos através de procedimentos.
- C) Utilizadas para solucionar problemas já enfrentados anteriormente pela organização e que se comportam da mesma forma.
- D) Exigem o desenvolvimento de processos de análises sucessivas, desde o entendimento do problema até a tomada de decisão.
- E) Simplificam o processo decisório em situações repetitivas e limitam a liberdade das pessoas na organização, pois a decisão já existe.

40

O gerente de Recursos Humanos do Hospital das Clínicas pretende organizar um programa de treinamento e desenvolvimento para os atendentes, utilizando o ciclo de treinamento como ferramenta para elaboração. Qual a sequência correta do ciclo de treinamento a ser utilizado?

- A) Avaliação / Programação / Levantamento das necessidades / Execução.
- B) Levantamento das necessidades / Programação / Execução / Avaliação.
- C) Programação / Avaliação / Levantamento das necessidades / Execução.
- D) Levantamento das necessidades / Execução / Avaliação / Programação.
- E) Programação / Execução / Avaliação / Levantamento das necessidades.

41

“O *Just in Time* (JIT) é muito mais que uma técnica ou um conjunto de técnicas de administração da produção (...) inclui aspectos da administração de materiais, da gestão da qualidade, arranjo físico, projeto de produto, organização do trabalho e gestão de recursos humanos, entre outros. O método *Just in Time* procura reduzir ao mínimo o tempo de fabricação e o volume de estoques.”  
(Corrêa e Corrêa 2004 e Maximiano 2006. Adaptado.)

Com base no trecho anterior, sobre a técnica de *Just in Time* aplicada à administração da produção e operações, analise.

- I. Seu princípio é estabelecer um fluxo de materiais de forma descontínua, favorecendo a produção em escala.
- II. Seu objetivo é minimizar a necessidade de estoques através do fluxo contínuo de materiais sincronizados com a programação da produção.
- III. Para o funcionamento eficaz, o fornecedor deverá se comprometer com a entrega dos suprimentos exatamente relacionada à necessidade da produção.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) II, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) II e III, apenas.

42

Relacione os objetivos dos processos e métodos de organização, sistemas e métodos (OSM) às respectivas características.

- 1. Arranjo físico.
  - 2. Formulário.
  - 3. Fluxograma.
  - 4. Manualização.
  - 5. Análise administrativa.
- ( ) Auxilia na fixação de critérios e padrões, bem como uniformiza a terminologia técnica do processo administrativo, possibilitando normatização das atividades administrativas.
  - ( ) Realiza diagnósticos situacionais de causas e estuda soluções integradas para os problemas administrativos.
  - ( ) Proporciona redução da fadiga do colaborador no que se refere ao desempenho da tarefa e permite o isolamento contra ruídos.
  - ( ) Reduz os custos operacionais e torna mais simples os fluxos de trabalho e de manipulação documentada de informações, compilando-as em um único documento.
  - ( ) Possibilita a visualização integrada de um método administrativo, facilitando o exame dos vários componentes do sistema e de suas possíveis repercussões, tanto positivas quanto negativas.

A sequência está correta em

- A) 1, 3, 5, 2, 4
- B) 4, 1, 3, 5, 2
- C) 1, 5, 4, 3, 2
- D) 4, 5, 3, 1, 2
- E) 4, 5, 1, 2, 3

43

*Ansoff* (1973) classifica as estratégias de acordo com a matriz “produto x mercado”, que relaciona as seguintes variáveis: oferta de produtos atuais ou novos para mercados atuais ou novos. Do cruzamento das variáveis “produto x mercado”, derivam-se as seguintes estratégias: penetração de mercado; desenvolvimento de produto; desenvolvimento de mercado; e, diversificação. A estratégia de diversificação consiste na oferta de produtos

- A) novos para mercados novos.
- B) atuais para mercados novos.
- C) novos para mercados atuais.
- D) atuais para mercados atuais.
- E) atuais e novos para mercados novos e atuais.



**49**

**De acordo com a Lei Orgânica do município de Vilhena/RO, que dispõe sobre os servidores públicos, é INCORRETO afirmar que**

- A) o subsídio e os vencimentos dos ocupantes de cargos e empregos públicos são irredutíveis, ressalvado o disposto na Constituição Federal.
- B) é vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- C) o sistema de progressão levará em conta os critérios de merecimento e antiguidade, exceto quanto à referência final, cujo acesso será por merecimento.
- D) é vedada a dispensa do servidor público sindicalizado ocupante de cargo de direção ou representação sindical, do dia em que foi eleito até um ano após o término do mandato, salvo se cometer falta grave nos termos da lei.
- E) as funções de confiança são exercidas, exclusivamente, por servidores ocupantes de cargo efetivo e os cargos em comissão devem ser preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei.

**50**

**A administração pública municipal é composta por vários órgãos, cargos e funções com competências, deveres e vedações delineados pela Lei Orgânica Municipal. Acerca do assunto, assinale a alternativa INCORRETA.**

- A) Cabe à Câmara, com a sanção do Prefeito, aprovar o Plano Diretor.
- B) Compete à Mesa da Câmara propor projeto de lei para criar ou extinguir cargos de seus serviços e fixação da respectiva remuneração.
- C) Compete ao Prefeito a administração de bens municipais, respeitada a competência da Câmara quanto àqueles empregados nos serviços e atividades desta.
- D) Enquanto não ocorrer a posse do Prefeito, por algum impedimento, assumirá o Vice-Prefeito e, na falta ou impedimento deste, o Presidente da Câmara.
- E) É lícito ao Prefeito, em todo o caso, desde a posse, firmar ou manter contrato com pessoas jurídicas de direito público ou privado, autarquias, das quais participe como acionista ou quotista.

## INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado.
2. Não é permitida, durante a realização das provas, a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha, corretivo. Especificamente, não é permitido que o candidato ingresse na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipad*, *ipod*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, calculadora, câmera fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo etc.
3. Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
4. A duração da prova é de 03 (três) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
5. Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
6. O Caderno de Provas consta de 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha para os cargos de nível superior, médio e médio técnico, 40 (quarenta) questões para os cargos de nível fundamental e de 30 (trinta) questões para os cargos de nível fundamental incompleto. Leia-o atentamente.
7. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) alternativas (A a E) e uma única resposta correta.**
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto, ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas, sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação das provas, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade.

## RESULTADOS E RECURSOS

- As provas aplicadas, assim como os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no *site* **[www.idecan.org.br](http://www.idecan.org.br)**, a partir das 16h00min do dia subsequente ao da realização das provas.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de **02 (dois) dias úteis**, a partir do dia subsequente à divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no *site* **[www.idecan.org.br](http://www.idecan.org.br)**.
- A interposição de recursos poderá ser feita **via Internet**, através do **Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, ao **IDECAN**, conforme disposições contidas no *site* **[www.idecan.org.br](http://www.idecan.org.br)**, no *link* correspondente ao Concurso Público.