



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE FORTALEZA DOS NOGUEIRAS-MA
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTOS DE CARGOS EFETIVOS



CADERNO DE PROVA OBJETIVA

CARGO:

AGENTE ADMINISTRATIVO



DATA:
24 de março de 2019



HORÁRIO:
14h às 17h



DURAÇÃO:
3 horas

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este Caderno, com **40 (quarenta) questões** da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

Português	Informática	Conhecimentos Específicos
15	05	20

Exemplo:



02- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

03- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras (**A, B, C, D**), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

04- Será eliminado do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares (ainda que desligados), papéis, apostilas, dentre outros.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

05. O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões caso saia da sala de aplicação de sua prova nos últimos 30 (trinta) minutos.

06. Não se comunique, em hipótese alguma, com outros candidatos.

07. Não é permitida a consulta a apontamentos, livros ou dicionários.

08 Qualquer questionamento sobre a prova deverá ser encaminhado por via de recurso de acordo com o edital para este processo seletivo.

09. O candidato que, por qualquer motivo ou recusa, não permanecer em sala durante o período mínimo estabelecido, terá o fato consignado em ata e será automaticamente eliminado do Concurso Público.

10. Confira, no Cartão-Resposta, o número de sua Inscrição, o cargo para o qual se inscreveu, seu nome e assine no espaço adequado.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): _____

Nº DE INSCRIÇÃO: _____



MAIS INFORMAÇÕES:

Internet: www.institutomachadodeassis.com.br
 Telefone: (86) 3303-3146
 E-mail: imaconcursofortalezadosnogueiras@

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO EDITAL 001/20109 PREFEITURA MUNICIPAL DE FORTALEZA DOS NOGUEIRAS-MA

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.

INSTITUTO
MACHADO DE ASSIS



LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES DE 1 A 15

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

AS QUESTÕES DE 1 A 15 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO

TEXTO

1 É inegável que vivemos dias difíceis, a violência em toda sua plenitude tem envolvido grande
2 parte da sociedade mundial. No Brasil, a violência tem feito milhares de vítimas, em alguns casos
3 esse ato é praticado pela própria família, além de inúmeros outros ocorridos nas ruas.

4 Ao observarmos o quadro atual da violência urbana, muitas vezes não nos atentamos para os
5 fatores que conduziram a tal situação, no entanto, podemos exemplificar o crescimento urbano
6 desordenado. Em razão do acelerado processo de êxodo rural, as grandes cidades brasileiras
7 absorveram um número de pessoas elevado, que não foi acompanhado pela infraestrutura urbana
8 (emprego, moradia, saúde, educação, qualificação, entre outros); fato que desencadeou uma série de
9 problemas sociais graves.

10 A violência urbana tem ocasionado a morte de milhares de jovens no Brasil, é o principal
11 fator de mortandade dessa faixa etária.

12 A criminalidade não é um “privilegio” exclusivo dos grandes centros urbanos do país,
13 entretanto o seu crescimento é largamente maior do que em cidades menores. É nas grandes cidades
14 brasileiras que se concentram os principais problemas sociais, como desemprego, desprovimento de
15 serviços públicos assistenciais (postos de saúde, hospitais, escolas etc.), além da ineficiência da
16 segurança pública. Tais problemas são determinantes para o estabelecimento e proliferação da
17 marginalidade e, conseqüentemente, da criminalidade que vem acompanhada pela violência.

18 Os bairros marginalizados das principais cidades brasileiras respondem por aproximadamente
19 35% da população nacional, nesses locais pelo menos a metade das mortes são provocadas por causas
20 violentas, como agressões e homicídios. Isso é explicado quando nos deparamos com dados de São
21 Paulo e do Rio de Janeiro, onde 21% de todas as mortes são provenientes de atos violentos.

22 Essa situação retrata a ineficiência do Estado, que não tem disponibilizado um serviço de
23 segurança pública eficaz à sua população. Enquanto o poder do Estado não se impõe, o crime
24 organizado se institui como um poder paralelo, que estabelece regras de ética e conduta própria, além
25 de implantar fronteiras para a atuação de determinada facção criminosa.

26 Algumas cidades do país apresentam um percentual de mortandade proveniente de atos de
27 violência que equivale aos da Síria, país em guerra.

FONTE: <https://mundoeducacao.bol.uol.com.br/geografia/violencia-urbana-no-brasil.htm>



01) No que se refere à violência, assinale a opção **correta**.

- (A) A violência envolve sempre violência física e nas relações familiares.
- (B) Um dos maiores problemas urbanos do Brasil é a violência, visto que o país apresenta altos índices de pessoas sem escolaridade, por isso o grande avanço da criminalidade.
- (C) A violência urbana é um fenômeno presente somente nos grandes centros do país.
- (D) As causas do aumento da violência no Brasil são complexas e envolvem questões socioeconômicas, demográficas, culturais e políticas.

02) Com base no texto, não se confirma o que se afirma em

- (A) A violência urbana é um grande desafio nacional originado, em parte, pela concentração de renda e desatenção, por parte do governo, com os mais pobres.
- (B) A negligência do Estado brasileiro em relação aos anseios da população é uma das causas da violência urbana.
- (C) A Desigualdade Social no Brasil é um problema que afeta grande parte dos brasileiros, embora, nos últimos anos, as estatísticas apontem para sua diminuição.
- (D) Afirmar que as áreas urbanas mais desprovidas de recurso facilitam a criminalidade não significa dizer que os moradores dessas áreas sejam culpados.

03) Sobre o texto, é verdadeiro o que se afirma na alternativa

- (A) A linguagem nele usada é predominantemente coloquial.
- (B) O termo “própria”, em “esse ato é praticado pela própria família,” (L.3), denota, nesse caso, valor semântico de reforço e morfológico de pronome demonstrativo.
- (C) A expressão “do que” (L.13) expressa comparação e não admite apenas o uso de “que” para indicar a mesma ideia.
- (D) O vocábulo “algumas” (L.26) individualiza a palavras “cidades”.

04) A alternativa em que o emprego do recurso linguístico que aparece nesse texto está devidamente explicado é a

- (A) “como”, em “como agressões e homicídios.” (L.20), exprime, nesse caso, a ideia de conformidade.
- (B) Os conectores “que” e “que”, em “que conduziram a tal situação” (L.5) e “que vivemos dias difíceis” (L.1), em cada ocorrência, possuem valor morfológico igual.
- (C) A expressão verbal na frase “a metade das mortes são provocadas por causas violentas,” (L.19/20), encontra-se no plural sem possibilidade de ser usada no singular.
- (D) A oração “Tais problemas são determinantes” (L.16) contém uma ideia de estado do sujeito.

05) No texto

- (A) A expressão “por causas violentas” (L.19/20) funciona como agente da ação verbal.
- (B) A oração “esse ato é praticado pela própria família,” (L.3) tem predicado nominal.
- (C) O “se”, em “o poder do Estado não se impõe” (L.23), é partícula apassivadora pessoal.
- (D) O “se”, em “o crime organizado se institui como um poder paralelo” (L.23/24), é marca de indeterminação do sujeito.

06) Analisando as seguintes orações, considerando os contextos em que estão inseridas:

- I. “que estabelece regras de ética e conduta própria” (L.24).
- II. “que equivale aos da Síria, país em guerra.” (L.27).

Sobre elas, pode-se afirmar:

- (A) Possuem valor restritivo.
- (B) Equivalem a um adjetivo.
- (C) Valem por um substantivo.
- (D) Possuem valor explicativo.

07) A vírgula, em “Enquanto o poder do Estado não se impõe,” (L.23) isola

- (A) Uma oração adverbial intercalada.
- (B) Um termo explicativo.
- (C) Uma oração subordinada anteposta.
- (D) Uma oração coordenada.

08) Quanto aos elementos linguísticos usados no texto, é verdadeiro o que se afirma em

- (A) Em “Essa situação retrata a ineficiência do Estado” (L.22), o pronome “essa” deveria ser substituído por “esta”, uma vez que introduz uma ideia nova, ainda não mencionada.
- (B) Em “...não foi acompanhado pela infraestrutura urbana” (L.7), o sujeito da oração é agente da ação verbal.
- (C) “Em “muitas vezes não nos atentamos para os fatores” (L.4/5), o uso da 1ª pessoa do plural impessoaliza, nesse contexto, o sujeito.
- (D) O termo “É [...] que”, em “É nas grandes cidades brasileiras que se concentram os principais problemas sociais,” (L.13/14) porque tem valor expletivo, pode ser retirado da frase, sem causar prejuízo ao contexto.



09) Com referência aos mecanismos linguísticos do texto, é verdadeiro o que se afirma na alternativa

- (A) A expressão verbal “tem feito” (L.2) forma o pretérito perfeito composto do verbo *fazer* e indica que o fato se repete, estando próximo do presente.
- (B) A palavra “país” (L.12) foi acentuada pela mesma razão de “série” (L.8).
- (C) A forma numeral, 35% (L.19), representa um lugar ou posição ocupada em uma série numérica, chamados numerais ordinais.
- (D) A expressão “serviço” (L.22) é objeto direto vinculado à forma verbal “tem”.

10) A expressão “país em guerra” (L.27) exerce a função de

- (A) Adjunto adverbial de lugar.
- (B) Aposto.
- (C) Vocativo.
- (D) Predicativo.

11) Leia o trecho abaixo:

“A violência urbana tem ocasionado a morte de milhares de jovens no Brasil, é o principal fator de mortandade dessa faixa etária.” (L.10/11).

A regra que explica o uso da vírgula no período acima é

- (A) introduzir oração conclusiva.
- (B) separar orações coordenadas assindéticas.
- (C) separar aposto em uma oração.
- (D) separar um adjunto adverbial intercalado na oração.

12) Há uma asserção verdadeira sobre constituintes da oração e suas funções na afirmativa.

- (A) Em “A violência urbana tem ocasionado a morte de milhares de jovens no Brasil,” (L.10), os termos “morte” e “de jovens” são, respectivamente, objeto direto e objeto indireto.
- (B) Em “os fatores [...] conduziram a tal situação.” (L.4/5), o núcleo do predicado é um verbo transitivo direto.
- (C) A palavra “marginalizados” (L.18) tem como base primária de formação um adjetivo.
- (D) Em “Algumas cidades do país apresentam um percentual de mortandade proveniente de atos de violência que equivale aos da Síria, país em guerra.” (L.26/27), a expressão *proveniente* demanda a presença de um complemento nominal.

13) Há a ocorrência de ditongo e dígrafo, respetivamente, na alternativa

- (A) “dias” (L.1) e “esse” (L.3).
- (B) “país” (L.27) e “guerra” (L.27).
- (C) “jovens” (L.10) e “largamente” (L.13).
- (D) “saúde,” (L.8) e “milhares” (L.10).

14) As aspas, na palavra “privilégio” (L.12), foram usadas com a finalidade de expressar

- (A) ironia.
- (B) crítica.
- (C) contestação.
- (D) concordância.

15) O que se afirma sobre o fragmento transcrito está correto na alternativa

- (A) “que vivemos dias difíceis” (L.1) representa um enunciado com função de oração principal do período.
- (B) “é o principal fator de mortandade dessa faixa etária.” (L. 10/11) trata-se de um conjunto de palavras constituindo uma oração com elipse do sujeito.
- (C) “Tais” (L.16) e “inegável” (L.1), considerando os seus respectivos contextos sintáticos, são termos empregados como substantivos.
- (D) “A violência urbana tem ocasionado a morte de milhares de jovens no Brasil, é o principal fator de mortandade dessa faixa etária.” (L.10/11) é uma frase constituída por um período composto em que as orações apresentam diferentes sujeitos.

**INFORMÁTICA****QUESTÕES DE 16 A 20**

16) Julgue os itens abaixo sobre o Microsoft Word 2013 (versão padrão e sem alterações):

- I. O atalho **Ctrl+W** tem a função de fechar o aplicativo.
- II. Para alinhar um texto a esquerda pode ser utilizado o atalho **Ctrl+R**.
- III. Para refazer uma operação executada pode ser utilizado o atalho **Ctrl+Y**.

- (A) Todos os itens estão corretos.
- (B) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (C) Apenas os itens I e III estão corretos.
- (D) Apenas os itens II e III estão corretos.

17) Julgue os itens abaixo sobre os conhecimentos de hardware:

- I. É na Unidade Central de Processamento que se encontra o processador central do equipamento, ou seja, é onde ocorre o processamento central.
- II. A Unidade Central de Processamento responde pelo processamento dos dados.
- III. A Placa-Mãe é o circuito impresso central de um computador, onde a menor parte dos componentes cruciais do sistema e conectores para periféricos é acoplada.

- (A) Todos os itens estão corretos.
- (B) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (C) Apenas os itens I e III estão corretos.
- (D) Apenas os itens II e III estão corretos.

18) Sobre os tipos de Linguagem de Programação (Software) julgue os itens abaixo:

- I. A Linguagem de Baixo Nível é uma linguagem de programação ainda bem próxima da usada pela máquina, porém com alguns recursos que a torna mais acessível ao usuário.
- II. A Linguagem de Alto Nível é uma linguagem de programação mais próxima da máquina, ou seja, é a linguagem com a qual a máquina trabalha.

- (A) Os itens I e II estão corretos.
- (B) Os itens I e II estão incorretos.
- (C) Apenas o item I está correto.
- (D) Apenas o item II está correto.

19) Julgue os itens abaixo sobre os conceitos de proteção e segurança:

- I. Worms são programas que não precisa da ajuda humana para se propagar e infectar, eles infectam uma vez e depois usam as redes de computadores para se propagar para outras máquinas sem a ajuda dos usuários.
- II. O Adware espiona o que é feito no computador, ele coleta dados como pressionamento de teclas, hábitos de navegação e até informações de login que em seguida são enviados a terceiros.
- III. O Rootkits possibilitam o acesso ou controle remoto de um computador por terceiros. São criados para passar despercebidos e ocultar ativamente sua presença.

- (A) Apenas o Item II está correto.
- (B) Apenas o Item I está correto.
- (C) Apenas os itens I e III estão corretos.
- (D) Todos os itens estão corretos.

20) Julgue os itens abaixo sobre o Microsoft PowerPoint 2013 (versão padrão e sem alterações):

- I. Na guia **Design** pode ser inserido um tema ou um esquema de cores, ou pode formatar a tela de fundo do slide.
- II. A função **Mostrar Comentários** está localizada na guia **Exibir**.

- (A) Os itens I e II estão corretos.
- (B) Apenas o item I está correto.
- (C) Apenas o item II está correto.
- (D) Os itens I e II estão incorretos.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 21 A 40

- 21)** Conforme insculpido na Constituição Federal de 1988, a República Federativa do Brasil, formada pela união indissolúvel dos Estados e Municípios e do Distrito Federal, constitui-se em Estado Democrático de Direito e tem como fundamentos:
- (A) dignidade da moral e dos bons costumes.
 - (B) hierarquia.
 - (C) os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
 - (D) intervencionismo na propriedade privada.
- 22)** De acordo com a Constituição Federal de 1988, constituem objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil, **EXCETO**:
- (A) construir uma sociedade livre, justa e solidária.
 - (B) garantir o desenvolvimento nacional.
 - (C) erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais.
 - (D) promover o bem de todos de acordo com a origem, raça, sexo, cor e idade.
- 23)** De acordo com a Constituição Federal de 1988, são Poderes da União, independentes e harmônicos entre si:
- (A) Supremo Tribunal Federal, Superior Tribunal de Justiça e Ministério Público.
 - (B) O Legislativo, O Ministério Público e o Supremo Tribunal Federal.
 - (C) A Polícia Civil, Polícia Militar e Polícia Federal.
 - (D) O Legislativo, o Executivo e o Judiciário.
- 24)** Conforme insculpido na Constituição Federal de 1988, a República Federativa do Brasil rege-se nas suas relações internacionais pelos seguintes princípios, **EXCETO**:
- (A) independência nacional.
 - (B) não concessão de asilo político.
 - (C) defesa da paz.
 - (D) repúdio ao terrorismo e ao racismo.
- 25)** Acerca dos direitos e garantias fundamentais, e com base na Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa correta:
- (A) Aplicam-se somente aos brasileiros que estiverem em pleno gozo dos direitos políticos.
 - (B) O habeas corpus não poderá ser utilizado por quem tenha sua liberdade de locomoção violada.
 - (C) São invioláveis a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem das pessoas, assegurado o direito a indenização pelo dano material ou moral decorrente de sua violação.
 - (D) São a todos assegurados, desde que através do pagamento de taxas, o direito de petição aos Poderes Públicos em defesa de direitos ou contra ilegalidade ou abuso de poder.
- 26)** A Constituição Federal Brasileira elenca uma série de direitos e deveres individuais e coletivos que devem ser observados, tanto pelo Estado quanto pelos particulares. São direitos constitucionais, **EXCETO**:
- (A) Qualquer cidadão é parte legítima para propor ação popular que vise a anular ato lesivo ao patrimônio público ou de entidade de que o Estado participe, à moralidade administrativa, ao meio ambiente e ao patrimônio histórico e cultural, ficando o autor, salvo comprovada má-fé, isento de custas judiciais e do ônus da sucumbência.
 - (B) O Estado indenizará o condenado por erro judiciário, assim como o que ficar preso além do tempo fixado na sentença;
 - (C) Conceder-se-á mandado de segurança sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania;
 - (D) Todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.



- 27)** A respeito das disposições constitucionais aplicáveis à Administração Pública, assinale a alternativa **INCORRETA**:
- (A) A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (B) Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, não sendo acessíveis aos estrangeiros.
- (C) As funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
- (D) A publicidade dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos deverá ter caráter educativo, informativo ou de orientação social, dela não podendo constar nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos.
- 28)** Considerando o disposto na Constituição Federal/88, analise as afirmações abaixo:
- I. Os atos de improbidade administrativa importarão à cassação dos direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal cabível.
- II. As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa.
- III. É vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- IV. Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
- Está **CORRETO** o que se afirma **APENAS** em:
- (A) I e II.
- (B) II, III e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) III e IV.
- 29)** Considerando o previsto na Constituição Federal/88, art. 37, que trata dos servidores públicos, assinale a alternativa **INCORRETA**:
- (A) A acumulação remunerada de cargos públicos é vedada, exceto no caso de dois cargos técnicos ou científicos.
- (B) É garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical.
- (C) Ao servidor ocupante, exclusivamente, de cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração bem como de outro cargo temporário ou de emprego público, aplica-se o regime geral de previdência social.
- (D) A lei reservará percentual dos cargos e empregos públicos para as pessoas portadoras de deficiência e definirá os critérios de sua admissão.
- 30)** No art. 37 da Constituição Federal de 1988, estão estabelecidos alguns princípios que deverão ser obedecidos pela administração pública direta e indireta de qualquer dos poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. São princípios a serem obedecidos os abaixo relacionados, **EXCETO**:
- (A) Impessoalidade.
- (B) Rapidez.
- (C) Publicidade.
- (D) Legalidade.
- 31)** De acordo com a vigente Constituição da República Federativa do Brasil, o servidor público estável perderá o cargo:
- (A) Em caso de prisão em flagrante por crimes hediondos.
- (B) Mediante processo administrativo, ainda que não assegurada ampla defesa.
- (C) Em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- (D) Mediante discricionariedade do seu superior hierárquico.
- 32)** Liderança é a arte de comandar pessoas, atraindo seguidores e influenciando de forma positiva mentalidades e comportamentos. Quando é exercida com base na discussão das diretrizes e metas com a equipe de trabalho, porém conduz e orienta a equipe para a obtenção de resultados é chamada de liderança:
- (A) Livre.
- (B) Centralizada.
- (C) Democrática.
- (D) Burocrática.



- 33)** Liderar é uma tarefa complexa, pois o bom líder, além de habilidades técnicas para gerir colaboradores e a equipe, deve ter também a capacidade de desenvolver seus liderados, atendendo expectativas pessoais e profissionais, alinhando com os interesses das organizações. Sobre os estilos de liderança, assinale a alternativa **INCORRETA**:
- (A) Democrático: É a liderança participativa, onde cada membro do grupo é estimulado a pensar em opções para a tomada de decisão e execução de tarefas que serão levadas ao debate e depois aprovadas pelo conjunto; a participação dos funcionários é incentivada, valorizada e recompensada e o líder atua apenas como suporte à equipe.
- (B) Autocrático: Liderança autocrática, centralizador, é a liderança autoritária, ou seja, a qual o líder impõe suas ideias e decisões ao grupo, não permitindo diálogo aberto ou a implementação de soluções que não sejam dele. Os líderes autocráticos são dominadores, emitem ordens e esperam a obediência plena dos subordinados, são temidos pelo grupo, que só trabalha quando ele está presente.
- (C) Liderança Liberal ou Laissez-faire eleva a 100% o grau de confiança no grupo ou indivíduo, delegando as decisões e permitindo total liberdade. O líder liberal delega toda a responsabilidade de decisão para seus subordinados.
- (D) Liderança Situacional/Contingencial: Ainda que o grupo mude, ou a situação mude, a figura do líder é do ser estático, não sendo flexível.
- 34)** O trabalho em equipe pode ser descrito como um conjunto ou grupo de pessoas que se dedicam a realizar uma tarefa ou determinado trabalho. Nesse contexto, assinale a alternativa que representa fator negativo de uma estrutura de trabalho em equipe:
- (A) O trabalho não deve ser encarado como uma “pena” para os membros da equipe. Aprender a gostar do trabalho que é feito e desfrutar dos momentos juntos é importante para que a equipe tenha sucesso.
- (B) Em vez de responder a problemas com respostas isoladas, a equipe deve utilizar o planejamento estratégico para mapear os desafios e as oportunidades de modo participativo.
- (C) Quanto mais diversificada a equipe, tanto maior sua habilidade de responder a novos problemas e apresentar novas soluções. Os preconceitos devem ser evitados. Pessoas com “perfis” diferentes trazem novas ideias e pontos de vista que podem acrescentar e enriquecer o trabalho da equipe.
- (D) Divisão de lealdade e conflitos.
- 35)** Em relação à qualidade de vida no trabalho, analise as afirmações abaixo:
- I. Westley (1979) analisa a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), por meio de quatro indicadores fundamentais: econômico, político, sociológico e psicológico.
- II. Riscos biológicos e químicos estão relacionados à legislação trabalhista de segurança no trabalho.
- III. Reconhecimento, responsabilidade e desenvolvimento profissional são fatores motivacionais que elevam a qualidade de vida no trabalho.
- IV. Demandas contraditórias e recursos adequados aumentam o estresse e diminuem a produtividade.
- Está correto o que se afirma em:
- (A) I e IV
- (B) II e IV
- (C) I, II e III
- (D) Todas as afirmações estão corretas.
- 36)** A qualidade no serviço público envolve a comparação das expectativas do cidadão com a percepção do serviço entregue. O serviço prestado deve atender a uma real necessidade do usuário e certos aspectos característicos do atendimento ao cliente podem ser considerados como indispensáveis para quem atende pessoas. Assinale a alternativa que apresenta quais aspectos são esses.
- (A) Rapidez, Simpatia e Subjetividade.
- (B) Postura defensiva, Rapidez e Parcialidade.
- (C) Parcialidade, Subjetividade e Empatia.
- (D) Resiliência, Empatia e Ouvir com atenção.
- 37)** São características de uma boa comunicação, **EXCETO**:
- (A) Saber ouvir.
- (B) Ser assertivo.
- (C) Ser profissional.
- (D) Falar mais e ouvir menos.
- 38)** Em relação à redação oficial e ao emprego dos pronomes de tratamento, qual a forma de tratamento utilizada para altas autoridades do Governo?
- (A) Vossa Excelência.
- (B) Vossa Alteza.
- (C) Vossa Senhoria.
- (D) Vossa Santidade.



39) O Prefeito de Fortaleza dos Nogueiras/MA, pensando no bem comum da população, decidiu aderir a um programa social do governo do Estado. Qual documento, de acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, o servidor responsável deverá redigir para solicitar a adesão?

- (A) Aviso
- (B) Ordem de missão
- (C) Ofício
- (D) Memorando

40) A redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações, formando um conjunto de normas que podem ser encontradas no Manual de Redação da Presidência da República. Sobre o Manual de Redação da Presidência da República, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- (A) Embora a redação oficial deva caracterizar-se pela impessoalidade, é permitido que o comunicador expresse suas impressões ou opiniões pessoais em um tom particular.
- (B) Ambígua é a frase ou oração que pode ser tomada em mais de um sentido. Como a clareza é requisito básico de todo texto oficial, deve-se atentar para as construções que possam gerar equívocos de compreensão.
- (C) O vocativo é uma invocação ao destinatário. Nas comunicações oficiais, o vocativo será sempre seguido de vírgula. Em comunicações dirigidas aos Chefes de Poder, utiliza-se a expressão Excelentíssimo Senhor ou Excelentíssima Senhora e o cargo respectivo, seguidos de vírgula.
- (D) Memorando é a modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em nível diferente.