

**AGENTE ADMINISTRATIVO**
**ATENÇÃO!**

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.


**Informações gerais:**

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
  - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 30 (trinta) questões de múltipla escolha;
  - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
  - a. conferir seu nome e número de inscrição;
  - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
  - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
  - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchida e assinada ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.



**Não folheie a prova antes da  
autorização do fiscal**

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site [www.admtec.org.br](http://www.admtec.org.br)

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Questões de 1 a 20

**QUESTÃO 1 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Na etapa de verificação (Check), do ciclo PDCA, é obrigatório alterar todos os métodos empregados.

II. A integridade é a qualidade da informação modificada, seja quanto à origem, ao trânsito ou ao destino.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 2 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Utilizar senhas com elevada complexidade é uma boa prática de segurança na internet.

II. O comando F2 abre a Ajuda e Suporte do Windows.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 3 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. No Windows, o comando Alt+C torna uma pasta oculta.

II. No Microsoft Windows, o comando Shift+F10 salva todos os arquivos abertos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 4 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. No Word, a tecla DELETE permite aumentar o tamanho da fonte.

II. Na etapa de planejamento (Check), do ciclo PDCA, são verificados os processos e avaliados os resultados obtidos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 5 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O conceito de compra, na lei 8.666/93, inclui toda aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente.

II. O ciclo PDCA é um método que pode ser usado para controle de processo, além de ser uma ferramenta de melhoria contínua.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 6 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O Word gera arquivos na extensão .rtf, apenas.

II. No Excel 2010, a função "HOJE" retorna a data de hoje formatada como uma data.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 7 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. O estabelecimento de objetivos para cada departamento é uma das características da administração por objetivos.

II. No Excel, a fórmula =A1+A2+A3 concatena o texto das células A1, A2 e A3.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 8 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Para usar o World Wide Web é necessária uma conexão à internet.

II. O caminho crítico do diagrama de rede do projeto determina a duração mínima que esse projeto pode ter.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 9 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Antes de finalizar um cronograma, é necessário determinar as atividades que ele irá conter.

II. O Microsoft Excel é um software especializado na criação de vídeos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 10 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia.

II. É lícita a previsão, nos atos de convocação da licitação, de condições que comprometam ou restrinjam o seu caráter competitivo.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 11 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. Após criada, uma fórmula no Microsoft Excel não pode ser excluída da célula.  
 II. A área de trabalho é uma função disponível no Windows apenas até a versão XP.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 12 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. No Windows, o comando F1 renomeia o item selecionado.  
 II. No Microsoft Excel, é possível ordenar uma ou mais colunas apenas na ordem crescente.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 13 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. O ativo permanente compreende as aplicações que permaneceram no patrimônio por uma longa data.  
 II. Um arquivo com extensão .xls pode incluir uma ou mais planilhas.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 14 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. O Word não suporta a criação de tabelas.  
 II. O fluxograma é a representação textual de um conjunto de atividades com datas de calendário.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 15 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. No MS WORD, a fonte do texto nada mais é do que o formato do papel a ser utilizado.  
 II. Na etapa de verificação (Check), do ciclo PDCA, deve-se verificar se o trabalho está sendo executado conforme o padrão estabelecido.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 16 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. A licitação será sempre sigilosa, sendo privativos e inacessíveis ao público os atos de seu procedimento.  
 II. Na etapa de fazer (Do), do ciclo PDCA, são executadas as tarefas previstas nos planos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 17 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. O ativo imobilizado compreende as obrigações que serão exigidas dentro de um exercício social.  
 II. No Excel 2010, a função "VARMUT.EX" transforma um texto qualquer em uma data.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 18 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. Um cronograma realista contribui favoravelmente para o gerenciamento do tempo em um projeto.  
 II. A licitação deve viabilizar a seleção da proposta menos vantajosa para a administração pública.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 19 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. No Windows, o comando Alt+K fecha todas as janelas.  
 II. O Word não permite inserir imagens no meio do texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 20 • Leia as afirmativas a seguir:**

- I. Disponibilidade é a qualidade da informação que pode ser conhecida por indivíduos, mas não utilizada pelos mesmos.  
 II. O gráfico de controle não permite compreender como funciona um processo e nem monitorar a variação nesse processo.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**CONHECIMENTOS GERAIS**

Questões de 21 a 30

**QUESTÃO 21 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Um quadrado com aresta igual a 14m terá uma área igual a 196m<sup>2</sup>.

II. Um quadrado com aresta igual a 18 cm terá um perímetro igual a 72 cm.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 22 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Um triângulo com aresta igual a 47 cm terá um perímetro igual a 41 cm.

II. Uma despesa de R\$ 890 pode ser paga em 10 parcelas iguais de R\$ 18, cada.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 23 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Se em uma cesta há 7 limões, 10 morangos e 5 laranjas, então nela estão contidas 27 frutas.

II. Uma despesa de R\$ 1.100 pode ser paga em 20 parcelas iguais de R\$ 25, cada.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 24 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Uma despesa de R\$ 550 pode ser paga em 10 parcelas iguais de R\$ 55, cada.

II. Se em uma caixa há 10 lápis e 18 canetas, então há 28 objetos na caixa.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 25 • Leia as afirmativas a seguir:**

I. Um triângulo com aresta igual a 54 cm terá um perímetro igual a 62 cm.

II. Se em um estacionamento há 105 carros verdes e 118 carros vermelhos, então há mais de 200 veículos nesse estacionamento.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**Amazonas**

No ano de 2018, em todo o estado do Amazonas foram apreendidos 17.453,44 m<sup>3</sup> de madeira. Em comparação ao ano de 2017, houve um aumento de 27,3%, pois o número no ano anterior foi de 13.710,56 m<sup>3</sup>. As informações são do Ibama, que atribui o aumento às irregularidades constatadas em serrarias

durante fiscalizações realizadas no estado.  
Fonte: G1 (com adaptações)

**QUESTÃO 26 • Com base no texto 'Amazonas', leia as afirmativas a seguir:**

I. Segundo o texto, em 2018, menos de 10 mil metros cúbicos de madeira foram apreendidos no Amazonas.

II. De acordo com o texto, o Ibama apreendeu mais de 10 mil aves no Amazonas.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 27 • Com base no texto 'Amazonas', leia as afirmativas a seguir:**

I. Segundo o texto, em 2018, mais de 10 mil metros cúbicos de madeira foram apreendidos no Amazonas.

II. O texto atribui ao Ibama a responsabilidade pelo desenvolvimento de novas formas de geração de energia.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 28 • Com base no texto 'Amazonas', leia as afirmativas a seguir:**

I. De acordo com o texto, o Ibama é responsável por extrair irregularmente mais de 10 mil metros cúbicos de madeira.

II. De acordo com o texto, as irregularidades constatadas em serrarias estão entre as causas do aumento no número de apreensões de madeira no Amazonas em 2018.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 29 • Com base no texto 'Amazonas', leia as afirmativas a seguir:**

I. A notícia em questão relata casos de abuso de autoridade por parte de agentes do Ibama.

II. Os agentes do Ibama são responsáveis por toda a extração ilegal de madeira em 2018, de acordo com o autor.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**QUESTÃO 30 • Com base no texto 'Amazonas', leia as afirmativas a seguir:**

I. O texto aborda uma temática relacionada ao meio ambiente.

II. O texto afirma que as apreensões de madeira no estado do Amazonas em 2018 foram superiores às de 2017.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

## RASCUNHO