

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

- 1 O ano de 2018 é crucial para a comunidade internacional impulsionar o programa de erradicação da epidemia de tuberculose (TB) até 2030 como parte dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.
- Em setembro, os Estados-membros da ONU se encontrarão em Nova Iorque para a Reunião de Alto Nível das Nações Unidas sobre Tuberculose para mostrar liderança política e compromisso de erradicar a doença até 2030.
- 4 Alguns dos principais desafios relacionados ao tema, incluída a necessidade de equidade e a garantia de que os grupos vulneráveis tenham acesso aos serviços de tratamento da tuberculose, serão abordados no encontro, assim como a necessidade de disponibilizar o teste e o tratamento da TB nos serviços de atenção primária e a necessidade urgente de mobilização de recursos.
- 7 Em preparação para esse evento histórico — a primeira reunião de alto nível sobre o tema — líderes de todo o mundo se encontraram em Nova Deli, na Índia, nos dias 14 e 15 de março, para a Conferência Fim da TB.
- 10 “Vamos garantir que os compromissos para acabar com a tuberculose sejam cumpridos. O cumprimento das metas exigirá inovações, bem como novas ideias de implementação. A Índia está empenhada em apoiar os países vizinhos na luta contra a doença”, disse J. P. Nadda, ministro da Índia para a Saúde e o Bem-Estar da Família.
- 13 Em 2016, o déficit estimado de financiamento para os programas de erradicação da TB era de US\$ 2,3 bilhões. Além disso, houve uma queda de US\$ 1,2 bilhão nas pesquisas científicas sobre TB. A necessidade urgente de aumentar os investimentos em inovação será destacada na preparação para a Reunião de Alto Nível como parte dos esforços para obter diagnósticos e tratamentos do século XXI e uma vacina contra tuberculose.
- 16 “Líderes em todo o mundo precisam aproveitar essa oportunidade, assumir compromissos ousados e tomar a decisão de acelerar a resposta para o fim da tuberculose. As ações que seguirão os compromissos deverão ser ousadas e tomadas por ministérios da Saúde, outros ministérios, setor privado, sociedade civil e comunidades”, disse Isaac Folorunso Adewole, ministro da Saúde da Nigéria.
- 19 A tuberculose existe há milhares de anos e ainda representa um grave risco à saúde. A Organização Mundial da Saúde (OMS) estimou que, em 2016, cerca de 1,3 milhão de pessoas morreram de tuberculose e que outras 400 mil pessoas infectadas por HIV morreram devido à coinfeção TB/HIV.
- 22 “Não vamos eliminar a tuberculose com apenas uma decisão de cima para baixo. Devemos trabalhar juntos para capacitar as comunidades para apoiar a luta contra a TB. Esse movimento deve ir muito além da comunidade médica”, disse Soumya Swaminathan, vice-diretora-geral da OMS.
- 25 As pessoas que vivem com HIV são particularmente afetadas pela tuberculose. Um em cada 10 casos de tuberculose ocorre entre pessoas infectadas por HIV e uma em cada quatro mortes por TB está associada ao HIV. Apesar de ser evitável e curável, a tuberculose foi a nona principal causa de morte em todo o mundo em 2016.
- 28 “Muitas pessoas ainda não têm acesso ao tratamento. Precisamos olhar para as estratégias para aumentar o acesso aos cuidados, particularmente para aqueles que estão mais marginalizados e que não têm acesso a eles”, disse Tim Martineau, diretor-executivo adjunto do Programa Conjunto das Nações Unidas sobre HIV/AIDS (UNAIDS).
- 31 O UNAIDS e a Parceria Stop TB têm uma colaboração de longa data, trabalhando em conjunto para defender, monitorar e apoiar programas para pessoas e países afetados pelas epidemias conjuntas globais de TB e HIV.
- 34

Internet: <<https://nacoesunidas.org>> (com adaptações).

No que diz respeito ao texto e a seus aspectos linguísticos, julgue os itens que se seguem.

- 1 No texto, que se caracteriza como dissertativo-argumentativo, defende-se a ideia de que não se erradica a tuberculose sem antes combater o HIV.
- 2 De acordo com o texto, em 2016, houve, no Brasil, uma queda substancial de investimento nas pesquisas científicas sobre tuberculose.
- 3 Na linha 6, a expressão verbal “serão abordados” está flexionada no plural porque concorda, por proximidade, com “serviços de tratamento da tuberculose”.
- 4 A oração “que seguirão os compromissos” (linha 19) está empregada em sentido restritivo, o que se evidencia pela ausência de vírgulas para isolá-la.
- 5 Estaria mantida a correção gramatical do texto caso fosse inserida uma vírgula após “TB” (linha 29), dada a extensão do sujeito da oração.
- 6 O vocábulo “têm” (linha 31) é acentuado graficamente de acordo com a regra de acentuação gráfica das palavras oxítonas terminadas em –em, tais como também, alguém, ninguém.
- 7 À linha 32, o pronome pessoal “eles” está empregado em referência a “cuidados”.

Considerando a correção gramatical e a coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens a seguir.

- 8 “se encontrarão” (linha 3) por **encontrarão-se**  
 9 “incluída” (linha 5) por **incluindo-se**  
 10 “tenham” (linha 6) por **obtessem**  
 11 “O cumprimento das metas” (linha 11) por **A consecução dos objetivos**  
 12 “para obter” (linha 16) por **para a obtenção de**  
 13 “há” (linha 22) por **faz**  
 14 “morreram” (linha 23) por **morreu**

Julgue os itens subsequentes, no que se refere à correção gramatical e à coerência da proposta de reescrita para cada um dos trechos destacados do texto.

- 15 “Além disso, houve uma queda de US\$ 1,2 bilhão nas pesquisas científicas sobre TB.” (linhas 14 e 15): **Ademais, houveram US\$ 1,2 bilhão a menos nas pesquisas científicas sobre TB.**  
 16 “Apesar de ser evitável e curável” (linha 29): **Embora evitável e curável**  
 17 “Muitas pessoas ainda não têm acesso ao tratamento” (linha 31): **Muitas pessoas não têm ainda acesso ao tratamento**  
 18 “para aqueles que estão mais marginalizados” (linha 32): **para àquelas pessoas que estão mais marginalizadas**

Julgue os seguintes itens, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e a adequação da linguagem à correspondência oficial.

- 19 Em complemento às informações prestadas no ofício n.º 054/2018/CRM-PR, informamos Vossa Senhoria de que a elaboração do relatório de auditoria é de responsabilidade da Auditoria Contábil deste Conselho.  
 20 Ao cumprimentar à Vossa Senhoria, apresentamo-lo, os resultados das auditorias realizadas nas clínicas médicas indicadas na denúncia.

- A) Se Jorge estuda muito, então ele faz boa prova.  
 B) Se Jorge não faz boa prova, o professor é ruim.  
 C) Se Jorge faz boa prova, sua mãe está feliz.  
 D) Se sua mãe está feliz, Jorge está tranquilo.

Considerando as proposições acima apresentadas, julgue os itens que se seguem.

- 21 Se o professor não é ruim, Jorge faz boa prova.  
 22 Se a mãe de Jorge não está feliz, então o professor é ruim.  
 23 Se o professor é ruim, então Jorge estuda muito.  
 24 Se Jorge não estuda muito, então ele não está tranquilo.

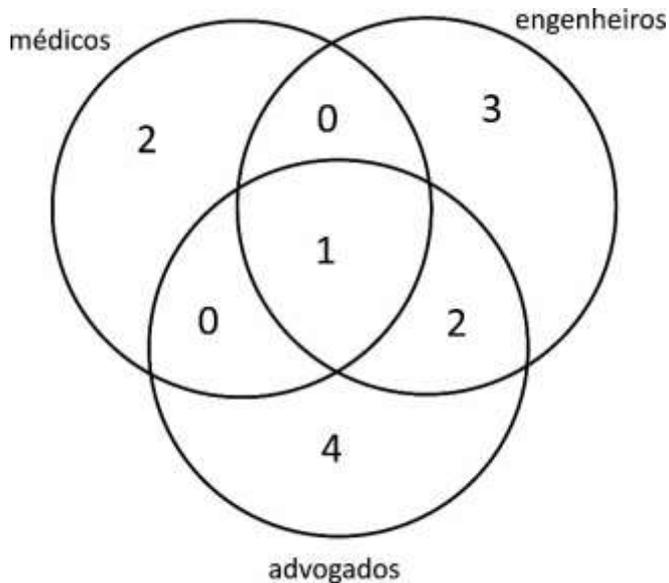
Três pedreiros e dois aprendizes trabalham quatro horas por dia, durante dois dias, para construir quatro muros de 8 m cada. Cada aprendiz, inicialmente, tem produtividade igual à metade daquela de um pedreiro e, depois de 20 h de trabalho, dobra sua produtividade, que passa a ser igual à de um pedreiro. Suponha-se que os aprendizes comecem o trabalho sem qualquer experiência.

Com base nessa situação hipotética, julgue os próximos itens.

- 25 Depois de 20 h de trabalho, o aprendiz aumenta sua produtividade em 200%.  
 26 Um pedreiro constrói 1 m de muro em 1 h.  
 27 Para se construir dois muros de 40 m, com uma equipe de dois pedreiros e dois aprendizes, em cinco dias, são suficientes 5 h de trabalho por dia.

## RASCUNHO

Dispõe-se de quinze voluntários para formar uma banca constituída por seis avaliadores a fim de dar parecer para um processo. O parecer da banca deve, obrigatoriamente, possuir assinatura de um médico, de um engenheiro e de um advogado. O diagrama mostra a quantidade de profissionais de cada área.



Sabe-se que Armando e Cláudio são médicos e não são engenheiros nem advogados, Amanda é profissional das três áreas, Bruno e Luiz são engenheiros e advogados e três pessoas que não aparecem no diagrama não são profissionais das áreas citadas.

Com base nesse caso hipotético, julgue os itens subsequentes.

- 28 Escolhendo-se aleatoriamente entre os voluntários, a probabilidade de a banca ser formada pelos seis engenheiros é maior que 1%.
- 29 Se Amanda estiver na banca, então existem  $\frac{14!}{5!}$  possibilidades para completá-la.
- 30 Se Luiz e Bruno estão na banca e Amanda não está, então, escolhendo-se os demais participantes aleatoriamente, a probabilidade de haver pelo menos um médico na banca é maior que 50%.

## RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referam-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Julgue os itens seguintes quanto ao Microsoft Word 2013, ao sistema operacional Windows 8 e aos conceitos de redes de computadores.

- 31 No Word 2013, a função Espaçamento entre Parágrafos, disponível na guia Design, permite definir o espaçamento simples em todo o documento.
- 32 A barra de tarefas do Windows 8 está localizada na parte de baixo da área de trabalho e não pode ser mudada para outro local, pois é considerada como um objeto fixo desse sistema operacional.
- 33 No Windows 8, ao clicar no relógio, localizado no canto inferior direito da tela, é possível ver um calendário mensal e também alterar as configurações de data e hora.
- 34 Em uma rede do tipo cliente-servidor, o servidor é responsável por executar ações solicitadas pelos clientes.
- 35 Uma rede doméstica, contendo dois computadores interligados ponto a ponto, não pode ser classificada como uma rede do tipo LAN.

No que diz respeito ao programa de correio eletrônico Microsoft Outlook 2016, aos procedimentos de segurança da informação e às noções de vírus, julgue os itens a seguir.

- 36 Uma das ferramentas existentes no programa de correio eletrônico Microsoft Outlook 2016 é o Assistente de Agendamento, que tem a função de ajudar o usuário a encontrar o melhor horário para uma determinada reunião, verificando, inclusive, a disponibilidade dos respectivos destinatários.
- 37 No Outlook 2016, não é permitido mover mensagens da guia Prioritário para a guia Outros, pois as mensagens daquela guia possuem determinadas características que as impedem de serem movidas.
- 38 Após a definição e a implementação do nível de segurança da informação para uma organização, não há necessidade de se realizar melhorias futuras, como, por exemplo, incrementá-lo, já que a proteção da informação estará garantida.
- 39 Elaborar um planejamento estratégico de segurança da informação é um procedimento que pode ser realizado por uma organização com o objetivo de definir políticas, responsabilidades e escopo dos recursos a serem protegidos.
- 40 O *Backdoor*, um tipo específico de vírus muito poderoso, não utiliza o *e-mail* como forma de invasão.

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Em relação à legislação aplicável ao Conselho Federal de Medicina (CFM) e ao Conselho Regional de Medicina (CRM), julgue os itens a seguir.

- 41** É vedado aos médicos militares participarem de eleições no CRM em que estiverem inscritos, quer como candidatos, quer como eleitores.
- 42** Os médicos militares, no exercício de atividades técnico-profissionais decorrentes de sua condição militar, não estão sujeitos à ação disciplinar dos Conselhos Regionais de Medicina nos quais estiverem inscritos, e sim à da Força Singular a que pertencerem.
- 43** Na primeira reunião ordinária do CFM, será eleita a sua diretoria, composta de presidente, vice-presidente, secretário-geral, primeiro, segundo e terceiro secretários, tesoureiro e corregedor-geral.

Quanto à Lei n.º 9.656/1998, julgue os itens de **44** a **49**.

- 44** Operadora de plano de assistência à saúde é pessoa jurídica que opere produto, serviço ou contrato de prestação continuada de serviços ou cobertura de custos assistenciais, por prazo indeterminado, com a finalidade de garantir, sem limite financeiro, a assistência à saúde, pela faculdade de acesso e atendimento por profissionais ou serviços de saúde, livremente escolhidos, integrantes ou não de rede credenciada, visando à assistência médica, a ser paga integral ou parcialmente às expensas da operadora contratada, mediante reembolso ou pagamento direto ao prestador, por conta e ordem do consumidor.
- 45** Entre outros requisitos, para obter a autorização de funcionamento, as operadoras de planos privados de assistência à saúde devem apresentar descrição de suas instalações e dos equipamentos destinados à prestação de serviços, demonstrar a viabilidade econômico-financeira dos planos oferecidos e especificar a área geográfica coberta pelo plano.
- 46** O CFM poderá determinar a suspensão temporária da comercialização de plano ou produto caso identifique qualquer irregularidade contratual, econômico-financeira ou assistencial.
- 47** O Conselho de Saúde Suplementar (CONSU) é órgão colegiado integrante da estrutura regimental do Ministério da Saúde que tem como uma de suas competências estabelecer e supervisionar a execução de políticas e diretrizes gerais do setor de saúde suplementar.

- 48** Os administradores e membros dos conselhos administrativos das operadoras respondem solidariamente pelos prejuízos causados a terceiros, exceto em relação aos acionistas, cotistas e cooperados, pelo descumprimento de normas e pela falta de constituição e cobertura das garantias obrigatórias.
- 49** O processo administrativo de apuração de infrações, antes de aplicada a penalidade, excepcionalmente poderá ser suspenso se a operadora ou prestadora de serviço assinar termo de compromisso de ajuste de conduta perante a diretoria colegiada, que terá eficácia de título executivo extrajudicial, obrigando-se a cessar a prática de atividades objeto da apuração.

Com base no Código de Ética Médica, julgue os itens subsequentes.

- 50** Nenhuma disposição estatutária de hospital ou de instituição, pública ou privada, limitará a escolha, pelo médico, dos meios cientificamente reconhecidos a serem praticados para o estabelecimento do diagnóstico e da execução do tratamento, salvo quando em benefício do paciente.
- 51** O médico responsabilizar-se-á, em caráter pessoal e nunca presumido, pelos seus atos profissionais, resultantes de relação particular de confiança e executados com diligência, competência e prudência.
- 52** A natureza da atuação profissional do médico caracteriza relação de consumo.
- 53** A procriação medicamente assistida e a sistemática ocorrência de embriões supranumerários somente se justificam se o médico tiver por objetivo criar embriões para investigação ou por finalidade de escolha de sexo ou eugenia.
- 54** É vedado ao médico revelar fato de que tenha conhecimento em virtude do exercício de sua profissão, salvo por motivo justo, dever legal ou consentimento, por escrito, do paciente.
- 55** O médico pode participar de anúncios de empresas comerciais de qualquer natureza, valendo-se de sua profissão.
- 56** O médico portador de doença incapacitante para o exercício profissional, apurada pelo CRM em procedimento administrativo com perícia médica, terá seu registro cancelado, podendo solicitar nova inscrição caso não perdesse sua incapacidade.

Quanto ao Código de Processo Ético Profissional, julgue os itens seguintes.

- 57** A competência para instaurar sindicância e processo ético-profissional e para apreciar e julgar as infrações éticas é do CRM em que o médico esteja inscrito ao tempo da ocorrência do fato punível.
- 58** O relatório conclusivo da sindicância será levado à apreciação da câmara de sindicância, podendo propor conciliação quando pertinente.
- 59** A conciliação entre as partes não será admitida nos casos que envolvam lesão corporal de natureza grave, assédio sexual ou óbito do paciente.
- 60** O termo de ajustamento de conduta é sigiloso e necessariamente deve ser firmado nos autos da sindicância que tenha, no polo ativo, a figura do denunciante.

---

A partir do que estabelece o Regimento Interno do CRM-PR, julgue os itens a seguir.

- 61** Os médicos devidamente registrados no CRM-PR poderão participar de sessões, que não de julgamento, sem direito à voz ou voto e após agendamento prévio com a diretoria.
- 62** Verificadas seis faltas consecutivas ou doze intercaladas e não justificadas, os cargos dos conselheiros faltosos serão considerados como vagos e eles automaticamente desligados.

---

Com relação às Resoluções do CFM, julgue os itens de **63** a **66**.

- 63** Ao médico estrangeiro, portador de visto temporário, que venha ao Brasil na condição de cientista, professor, técnico ou simplesmente médico, sob regime de contrato, é proibida a inscrição nos Conselhos Regionais de Medicina para o exercício de suas atividades profissionais.

- 64** O estrangeiro, detentor de visto temporário na condição de estudante, que tiver concluído o curso de medicina em faculdade brasileira somente poderá inscrever-se no CRM e exercer legalmente a profissão se obtiver o visto permanente.
- 65** O cidadão estrangeiro nascido em um dos países-membros do Mercosul que tenham assinado e ratificado o Acordo de Livre Residência com o Brasil poderá exercer a medicina em território brasileiro, ficando desobrigado de outras exigências caso apresente o visto de permanência.
- 66** No caso de afastamento do médico diretor técnico do estabelecimento de saúde, deverá o cargo ser imediatamente ocupado por seu substituto e as substituições comunicadas ao CRM trimestralmente.

---

No que se refere à Resolução CFM n.º 2.152/2016, que regulamenta a Comissão de Ética Médica, julgue os itens que se seguem.

- 67** Independentemente do número de médicos nas instituições, é obrigatória a constituição de Comissão de Ética Médica.
- 68** A apuração interna no âmbito da Comissão de Ética Médica, por se tratar de procedimento sumário de esclarecimento, não está sujeita às regras do contraditório e da ampla defesa.
- 69** A Comissão de Ética Médica deve emitir juízo de valor a respeito dos fatos que apurar mediante relatório circunstanciado.
- 70** Os médicos envolvidos em fatos a serem apurados, convocados nas apurações internas, que deliberadamente se recusarem a prestar esclarecimentos à Comissão de Ética Médica ficarão sujeitos a procedimento administrativo no âmbito do respectivo CRM.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Para fixar a ideia da documentação como ciência do documento, Otlet reflete sobre suas propriedades específicas. Com efeito, todo documento contém: uma realidade objetiva; um pensamento subjetivo, provocado pela confrontação entre o “eu” e a realidade; um pensamento objetivo ou resultado da reflexão sobre os dados da realidade até chegar à ciência; e uma linguagem ou instrumento de expressão do pensamento.

Jaime Robredo. *Da ciência da informação revisitada aos sistemas humanos de informação*. Brasília: Thesaurus, 2003 (com adaptações).

Acerca de documentação e caracterização de documentos, julgue os itens a seguir.

- 71** O surgimento da documentação é considerado como um continuísmo da ciência da informação e sua grande contribuição à época foi reforçar o papel tradicional da biblioteca enquanto preservadora dos registros de conhecimento, dando destaque a seu tratamento e armazenamento.
- 72** Os signos e os suportes são objetos da documentação.
- 73** A documentação é um sistema técnico-social, uma vez que é constituída de elementos interdependentes (pessoas, objetos materiais e processos), arranjados para alcançar um objetivo.
- 74** Os documentos de biblioteca são produzidos no transcurso de atividades intelectuais e de funções jurídicas ou administrativas, as quais apresentam relações orgânicas entre si.
- 75** O documento pode ser processado e avaliado de acordo com critérios pragmáticos e padrões de referência qualitativos preestabelecidos (por meios mecânicos ou cognitivos), além disso pode aumentar seu valor ou interagir com bases de conhecimento geradas natural ou artificialmente.
- 77** O processo de indexação divide-se em identificação da necessidade de informação do usuário para definir cabeçalhos e subcabeçalhos e aplicação de linguagem codificada ou linguagem de classificação para a seleção de termos.
- 78** No processo de indexação que utiliza a linguagem controlada, as palavras podem ser utilizadas em seu sentido básico ou primário.
- 79** O índice KWIC (*Keyword in Context*) é elaborado a partir de palavras-chave retiradas do texto, as quais se tornam pontos de acesso.
- 80** O resumo é uma representação sucinta do conteúdo de um documento. Se o resumo se destinar a proporcionar acesso a um documento com finalidade de recuperação, ele precisará ser mais longo para que possa oferecer suficientes pontos de acesso.

A Lei n.º 9.674/1998 dispõe sobre o exercício da profissão de bibliotecário e determina outras providências e a Resolução do Conselho Federal de Biblioteconomia (CFB) n.º 42/2002 dispõe sobre o Código de Ética do CFB. Com base no que determinam esses normativos, julgue os próximos itens.

- 81** Um servidor de empresa pública ou privada que tem formação completa em biblioteconomia, mas que não exerce o cargo efetivo de bibliotecário pode dar pareceres formais sobre temas inerentes à área, colocando, junto à sua assinatura, o seu respectivo número de registro no órgão de classe.
- 82** O órgão de classe do bibliotecário não tem por obrigação a defesa em caso de ofensa à sua dignidade profissional, podendo indicar, para tanto, instituições, empresas ou profissionais qualificados que tenham investidura jurídica/legal para esse tipo de prática.
- 83** Se o bibliotecário não pagar a anuidade prevista pelo órgão de classe, será suspenso por até três anos e, caso persista o débito, seu registro será cancelado.
- 84** É vetada a censura pública ao bibliotecário como penalidade disciplinar, resguardada, assim, a sua integridade moral e profissional.

Julgue os itens de **85 a 91**, relativos à Classificação Decimal de Dewey (CDD) e à Classificação Decimal Universal (CDU).

No que se refere à indexação, julgue os itens de **76 a 80**.

- 76** Indexação é um método de organização de dados de forma aleatória que permite recuperar informações de um arquivo contido em um dispositivo de armazenamento de acesso direto ou de uma tabela armazenada na memória.

- 85** A ligação da notação de um assunto a outro por meio de sinais de conexão é uma especificação da CDU.
- 86** Na CDU, o número 616 é uma classificação extensiva de doenças e seus tratamentos e o número 611.12 é utilizado para classificar o tema “Anatomia do coração”. Sendo assim, utiliza-se a subdivisão paralela para classificar “Doenças do coração”, que recebe o número 616.12.

- 87** Na CDU, a classe composta é uma subdivisão direta, como no exemplo: na classe Botânica, cada planta é uma classe composta.
- 88** Na CDD, o tema “Medicina Veterinária” é classificado fora da área de Medicina, que é vista, no código, sob o aspecto estritamente humano.
- 89** Tanto na CDU quanto na CDD, o que deve servir de critério para o bibliotecário na decisão de escolher ou rejeitar determinada classificação é o número de assuntos, em detrimento de sua pertinência.
- 90** Inexiste um número específico para classificar o tema “Informática em Saúde” na CDD, embora sejam irrefutáveis a importância e a atualidade do tema.
- 91** Na CDU, a ponderação diferenciada dos conceitos, isto é, a sintaxe de colocação de maior densidade semântica no contexto, precedendo as demais e cada uma ocupando o lugar relativo à importância de sua função no conjunto, é chamada de ordem de citação.

A respeito de catalogação, Código de catalogação Anglo-Americano (AACR), catálogos, entradas e cabeçalhos, julgue os itens de **92** e **98**.

- 92** O índice alfabético de assuntos, com indicação do símbolo do sistema de classificação adotado, e o catálogo alfabético de autores, títulos e séries são exemplos de catálogo sistemático.
- 93** A representação temática dos documentos e a análise de assuntos com base em parâmetros metodológicos são fatores críticos de sucesso para a estruturação de catálogos *on-line*.
- 94** O modelo conceitual de dados estabelecido pelos Requisitos Funcionais para Registros Bibliográficos (FRBR) define dois conceitos para o uso de um modelo entidade-relacionamento: atributo e propriedade.
- 95** A catalogação descritiva procura inserir apenas os elementos mínimos necessários à identificação correta de um item.
- 96** Considere-se uma coletânea sem título coletivo composta por obras distintas. Cada obra tem título próprio e seu próprio autor constando em suas respectivas folhas de rosto. Nesse caso, a entrada principal será feita pelo autor da primeira obra citada na fonte principal de informação.
- 97** No caso de uma obra sem título, deve-se registrar a informação da seguinte forma: [Sem título], ou seja, o símbolo colchete seguido da expressão Sem título e o símbolo colchete.

- 98** Suponha-se que a publicação de Anais de um evento não tenha o número do evento. Nesse caso, a indicação do número do evento pode ser deixada em branco, já que um evento é considerado como uma entidade coletiva, não se modificando sua identidade.

A inquietação e a ansiedade decorrentes das mudanças nos modelos organizacionais têm sido comuns, pois tais mudanças não são fáceis de serem atingidas. As organizações que lidam com a informação, como as bibliotecas, necessitam, com urgência, de enfrentar esse desafio, impulsionadas pelas inovações tecnológicas. Às suas funções tradicionais devem ser incorporadas novas funções, compatíveis com os novos paradigmas da informação. Novos papéis devem ser assumidos pelas bibliotecas, o que afetará sua organização.

Andrade *et al.* **Mudanças e inovações: novo modelo de organização e gestão de biblioteca acadêmica.** In: *Ciência da informação*. Brasília, v. 27, n.º 3, p. 311-318, set./dez. 1998 (com adaptações).

Acerca de organização e planejamento em bibliotecas, julgue os itens a seguir.

- 99** A biblioteca que tem como princípio o trabalho em equipe e a participação da alta gerência, em um compartilhamento de responsabilidade e objetivo, adota o modelo de organização horizontal.
- 100** Na estrutura organizacional da biblioteca, os papéis informacionais são exercidos pelo profissional com cargo administrativo, têm natureza social e legal e abrangem o relacionamento com representantes da organização, com os subordinados e com indivíduos ou grupos externos à organização onde a unidade de informação se insere.
- 101** A identidade estratégica da biblioteca é o conjunto de metas e indicadores a serem cumpridos no âmbito de seu planejamento estratégico.
- 102** Ao implementar melhorias no processo de estudos de usuário, o bibliotecário está aplicando o planejamento tático definido pela biblioteca.
- 103** Diferentemente do planejamento tático e operacional, o planejamento estratégico da biblioteca é amplamente influenciado pelo nível de incerteza do ambiente externo.
- 104** A estratégia de diferenciação produto-mercado dá-se quando as unidades de informação adotam mecanismos que envolvem o estudo do ciclo de vida de produtos e serviços oferecidos e tomam a decisão de investir no essencialmente necessário.

Com relação à seleção e aquisição em bibliotecas, julgue os seguintes itens.

- 105** A informação sobre a indicação da responsabilidade nas decisões para a seleção do acervo deve estar contida no documento de Política de Desenvolvimento de Coleções.
- 106** Tanto a biblioteca com finalidade restrita como a biblioteca de finalidade não restrita devem realizar pesquisa de opinião com a comunidade em geral, uma vez que esses usuários influenciam o processo de seleção, configurando-se como fator de decisão por títulos do acervo.
- 107** Uma premissa básica que o bibliotecário responsável pela seleção deve seguir é a de que o valor documentário de qualquer tipo de material bibliográfico não se altera com o passar do tempo, mesmo com as mudanças de tendências de cunho social ou cultural.
- 108** O critério sobre padrões de qualidade relacionados à respeitabilidade do conteúdo e às características físicas de um determinado material bibliográfico integrará a Política de Seleção de bibliotecas.
- 109** A aquisição cooperativa acontece em um sistema de bibliotecas em que os pedidos de aquisições das unidades de informação filiadas sejam processados de forma centralizada.

---

No que diz respeito à referência, à busca e recuperação de informação, a estudo de usuário e à disseminação seletiva da informação, julgue os itens de **110** a **116**.

- 110** Os serviços de referência virtual podem ser assíncronos e síncronos e essas duas características estão diretamente vinculadas ao nível de necessidade de informação do usuário.
- 111** São características de sistemas de recuperação da informação apoiados em metadados as interfaces gráficas e o armazenamento e a distribuição em redes de alta capacidade orientada para o mercado e com ênfase em pacotes de produtos.
- 112** Em um sistema de recuperação da informação, a retroalimentação é a repetição de uma ou mais operações ou modificações introduzidas nas respostas a fim de avaliar os resultados de alguns dos processos relacionados à recuperação da informação.

- 113** No âmbito do estudo de usuários, um exemplo da aplicação da técnica de análise de tarefas e resolução de problemas é indagar ao usuário da biblioteca qual é a lembrança que ele tem de sua última consulta realizada no catálogo da unidade de informação.
- 114** No estudo de usuários, os métodos questionário/entrevista e contagem estatística são coerentes entre si e apresentam resultados equivalentes quando são aplicados a um mesmo grupo de pessoas.
- 115** O serviço de disseminação seletiva da informação considera fatores contextuais e cognitivos que interferem na transferência da informação.
- 116** Em um serviço de disseminação seletiva de informações de perfil individualizado, o usuário exterioriza suas necessidades de informação de forma isolada, sem discussão com um profissional bibliotecário.

---

Julgue os itens subsequentes, relativos à automação em bibliotecas.

- 117** A Conversão Retrospectiva (CR) permite que o sistema de automação de uma biblioteca especifique os requisitos para o formato de intercâmbio de registros bibliográficos e descreva todas as formas de documentos sujeitos à descrição bibliográfica.
- 118** Requisitos funcionais (quais atividades serão realizadas) e requisitos de *performance* (quantas atividades serão atendidas e com que rapidez) são subsídios para a decisão sobre o planejamento da automação em uma biblioteca.
- 119** O *OrtoDocs Web Pack* é o produto voltado para o ambiente profissional da biblioteca e contempla as funções de processamento técnico, atendimento ao público, circulação, aquisição e intercâmbio.
- 120** A Biblioteca Virtual da Saúde (BVS) tem como paradigma a produção de fontes e fluxos de informação científica e técnica da saúde e baseia-se em um processo de desintermediação e operação direta das fontes de informação *on-line* pelos usuários.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Estratégia é um processo contínuo de definição e redefinição de diretrizes das organizações, entre elas a biblioteca. O planejamento estratégico deve ser conduzido pelos administradores, que deverão estimular a participação de todos os colaboradores, por meio da observação dos ambientes interno e externo, em busca de informações que subsidiem a elaboração de futuras diretrizes. O planejamento é flexível e dinâmico e, como tal, deve ser constantemente avaliado e reposicionado. Um dos fatores críticos de sucesso para o planejamento estratégico de bibliotecas é ouvir seus clientes. A partir do conhecimento e do entendimento de suas necessidades, será possível aprimorar produtos e serviços e qualificar o atendimento prestado nas unidades de informação.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do seguinte tema.

### O ciclo de planejamento em bibliotecas

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) etapas do ciclo de planejamento em bibliotecas;
- b) importância do controle e da avaliação do planejamento em bibliotecas; e
- c) *feedback* do cliente/usuário no processo de planejamento estratégico da biblioteca.