

**CONHECIMENTOS BÁSICOS****Texto para as questões de 1 a 10.**

1 Telemedicina é a área da telessaúde que conecta  
pacientes, estabelecimentos e profissionais de saúde em  
diferentes localidades. Para isso, usa tecnologias modernas,  
4 como plataformas hospedadas na Internet (nuvem) que  
possibilitam a troca de informações e a oferta de soluções  
com segurança. É nesse ambiente que são oferecidas  
7 teleconsultas, telemonitoramento, interpretação de  
exames a distância e muito mais.

Basta um computador, um *tablet* ou mesmo um  
10 *smartphone* com acesso à *web* para que pacientes recebam  
atendimento *on-line*, profissionais esclareçam diagnósticos  
complexos e gestores tenham acesso a prontuários  
13 organizados de forma automática.

O art. 1.º da Resolução CFM n.º 2.314/2022, que  
substituiu a Resolução CFM n.º 1.643/2002 como principal  
16 norma que disciplina essa área, define a telemedicina como:  
“o exercício da medicina mediado por tecnologias digitais,  
de informação e de comunicação (TDICs), para fins de  
19 assistência, educação, pesquisa, prevenção de doenças e  
lesões, gestão e promoção de saúde”.

As normas surgiram na esteira das inovações e do  
22 reconhecimento de entidades de renome, como a  
Organização Mundial de Saúde (OMS). Desde 1990, a OMS  
reconhece a importância dessa área médica, em especial  
25 para casos em que a distância é um fator crítico para a  
oferta de serviços ligados à saúde. Tudo isso sem deixar a  
qualidade de lado, uma vez que a telemedicina é exercida  
28 por profissionais altamente capacitados. Significa, por  
exemplo, que o responsável pela interpretação e produção  
de um laudo de telerradiologia será sempre um médico  
31 radiologista.

Com a assistência de recursos inteligentes e  
tecnologia de ponta, a telemedicina melhora,  
34 significativamente, os processos utilizados na área da  
saúde, reduzindo seu tempo de operacionalização, seus  
custos e até seus riscos. Como se não bastasse, por  
dispensar a necessidade de deslocamentos e de  
37 intervenções presenciais, ela também elimina barreiras  
geográficas e amplia o acesso à medicina.

40 Para os médicos, ela possibilita uma maior troca  
entre especialistas de diferentes áreas e mais facilidade  
para o aperfeiçoamento profissional.

43 Por fim, com a descentralização, os tratamentos se  
tornam mais assertivos, os avanços da área mais céleres e a  
qualidade de intervenções mais elevada.

46 Logo, a telemedicina é confiável, barata, mais  
acessível, prática, indicada para casos especiais, em que não  
há acesso aos consultórios. Além disso, agrega uma série de  
49 outras vantagens na área, tanto para médicos quanto para  
pacientes.

Internet: <www.telemedicinamorsch.com.br> (com adaptações).

**QUESTÃO 1**

Com relação ao texto e a seus aspectos linguísticos e gramaticais, assinale a alternativa correta.

- (A) A correção gramatical e o sentido do trecho “Significa, por exemplo, que o responsável pela interpretação e produção de um laudo de telerradiologia será sempre um médico radiologista” (linhas de 28 a 31) seriam mantidos caso fosse inserido o vocábulo pela imediatamente antes de “produção”.
- (B) A correção gramatical e o sentido do trecho “Além disso, agrega uma série de outras vantagens na área” (linhas 48 e 49) seriam mantidos caso fosse suprimida a vírgula empregada logo após “Além disso”.
- (C) A correção gramatical e o sentido do trecho “Com a assistência de recursos inteligentes e tecnologia de ponta” (linhas 32 e 33) seriam mantidos caso fosse suprimido o vocábulo “de” empregado imediatamente antes de “recursos”.
- (D) A correção gramatical e o sentido do trecho “ela também elimina barreiras geográficas” (linhas 38 e 39) seriam mantidos caso fosse inserida uma vírgula logo após “também”.
- (E) A correção gramatical e o sentido do trecho “Para isso, usa tecnologias modernas, como plataformas hospedadas na Internet (nuvem) que possibilitam a troca de informações e a oferta de soluções com segurança” (linhas de 3 a 6) seriam mantidos caso fosse inserida uma vírgula logo após “(nuvem)”.

**QUESTÃO 2**

O termo “que” (linha 1) refere-se ao vocábulo

- (A) “Telemedicina” (linha 1).
- (B) “telessaúde” (linha 1).
- (C) “área” (linha 1).
- (D) “pacientes” (linha 2).
- (E) “estabelecimentos” (linha 2).

**QUESTÃO 3**

Sem prejuízo à correção gramatical, à coerência e ao sentido do texto, o trecho “As normas surgiram na esteira das inovações e do reconhecimento de entidades de renome, como a Organização Mundial de Saúde (OMS)” (linhas de 21 a 23) poderia ser reescrito da seguinte forma:

- (A) **As normas surgiram numa esteira das inovações e reconhecimento de entidades de renome como a Organização Mundial de Saúde (OMS).**
- (B) **As normas da esteira de inovações e reconhecimento de entidades com renome apareceram, como, a Organização Mundial de Saúde (OMS).**
- (C) **As normas passaram a existir na esteira das inovações e do reconhecimento de entidades de renome como, a Organização Mundial de Saúde, OMS.**
- (D) **As normas da esteira de inovações e reconhecimento de entidades com renome surgiram como a Organização Mundial de Saúde, OMS.**
- (E) **As normas surgiram na esteira das inovações e do reconhecimento de entidades renomadas, entre as quais a Organização Mundial de Saúde (OMS).**

**QUESTÃO 4**

Assinale a alternativa em que há emprego de verbo auxiliar no trecho extraído do texto.

- (A) “com a descentralização, os tratamentos se tornam mais assertivos”
- (B) “a distância é um fator crítico para a oferta de serviços ligados à saúde”
- (C) “ela também elimina barreiras geográficas e amplia o acesso à medicina”
- (D) “a telemedicina é exercida por profissionais altamente capacitados”
- (E) “Telemedicina é a área de telessaúde que conecta pacientes, estabelecimentos e profissionais de saúde”

**QUESTÃO 5**

Pertencem à mesma classe gramatical os termos

- (A) “pacientes” (linha 2) e “diferentes” (linha 3).
- (B) “com” (linha 10) e “e” (linha 12).
- (C) “a” (linha 12) e “entre” (linha 41).
- (D) “muito” (linha 8) e “Desde” (linha 23).
- (E) “especiais” (linha 47) e “outras” (linha 49).

**QUESTÃO 6**

O pronome “ela” (linha 38) refere-se ao termo

- (A) “assistência” (linha 32).
- (B) “telemedicina” (linha 33).
- (C) “saúde” (linha 35).
- (D) “operacionalização” (linha 35).
- (E) “necessidade” (linha 37).

**QUESTÃO 7**

A vírgula empregada após “Resolução CFM n.º 2.314/2022” (linha 14) tem a função de

- (A) separar elementos com a mesma função sintática.
- (B) isolar uma expressão adverbial deslocada.
- (C) isolar a oração condicional que a precede.
- (D) isolar um anacoluto.
- (E) isolar uma oração subordinada adjetiva explicativa.

**QUESTÃO 8**

O vocábulo “altamente” (linha 28) pertence à mesma classe gramatical que a palavra

- (A) “série” (linha 48).
- (B) “presenciais” (linha 38).
- (C) “melhora” (linha 33).
- (D) “sempre” (linha 30).
- (E) “Tudo” (linha 26).

**QUESTÃO 9**

Na expressão “reconhece” (linha 24), o prefixo **re-** exprime a ideia de

- (A) adição.
- (B) repetição.
- (C) separação.
- (D) reciprocidade.
- (E) intensidade.

**QUESTÃO 10**

O vocábulo “céleres” (linha 44) está empregado no texto com o mesmo sentido de

- (A) velozes.
- (B) súbitos.
- (C) fugazes.
- (D) vagos.
- (E) breves.

**QUESTÃO 11**

A Chapeuzinho Vermelho se escondeu em um bosque com cinquenta árvores e o Lobo Mau está determinado a encontrá-la. O Lobo Mau decide procurar a Chapeuzinho Vermelho no bosque, escolhendo aleatoriamente as árvores, para verificar se ela está lá.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta a probabilidade de o Lobo Mau encontrar a Chapeuzinho Vermelho na segunda tentativa.

- (A) 0,5%
- (B) 1%
- (C) 2%
- (D) 4%
- (E) 8%

**QUESTÃO 12**

Adolfo possui sete livros de matemática e deseja distribuí-los, como herança, entre seus três netos.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta o número de maneiras diferentes de que ele dispõe para fazer essa distribuição.

- (A) 36
- (B) 72
- (C) 108
- (D) 144
- (E) 180

**QUESTÃO 13**

Em uma tripulação de piratas, 60% possuem perna de pau, 45% possuem tapa-olho e 30% têm um papagaio no ombro. Além disso, sabe-se que 25% dos piratas possuem tanto perna de pau quanto tapa-olho, 15% possuem tanto perna de pau quanto um papagaio no ombro, 10% possuem tanto tapa-olho quanto um papagaio no ombro e 5% não possuem nenhuma dessas três características.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta a porcentagem de piratas, nessa tripulação, que possuem, simultaneamente, perna de pau, tapa-olho e um papagaio no ombro.

- (A) 5%
- (B) 10%
- (C) 15%
- (D) 20%
- (E) 25%

**QUESTÃO 14**

A negação da proposição “Se Enzo é gigante, então Valentina é vigorosa” é

- (A) “Se Enzo não é gigante, então Valentina não é vigorosa”.
- (B) “Se Valentina não é vigorosa, então Enzo não é gigante”.
- (C) “Enzo não é gigante ou Valentina é vigorosa”.
- (D) “Enzo é gigante ou Valentina não é vigorosa”.
- (E) “Enzo é gigante e Valentina não é vigorosa”.

**QUESTÃO 15**

Um grupo de dez capivaras consome 104 kg de grama fresca em quatro dias. O consumo diário de grama fresca de cada capivara desse grupo é o mesmo.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que serão consumidos pelo grupo de capivaras, em seis dias,

- (A) 126 kg de grama fresca.
- (B) 175 kg de grama fresca.
- (C) 205 kg de grama fresca.
- (D) 234 kg de grama fresca.
- (E) 282 kg de grama fresca.

**RASCUNHO**

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

**QUESTÃO 16**

O computador portátil caracterizado por sua tela sensível ao toque e por sua capacidade de se transformar em um *tablet*, ou seja, que tem função de *notebook* e função de *tablet* ao mesmo tempo, é o

- (A) *ultrabook*.
- (B) *notebook 2 em 1*.
- (C) *chromebook*.
- (D) *palmtop*.
- (E) *netbook*.

**QUESTÃO 17**

Assinale a alternativa que apresenta o protocolo de rede criptográfico que é utilizado para a troca de informações entre um cliente e um servidor remoto, na Internet, de forma segura.

- (A) FTP (*File Transfer Protocol*)
- (B) HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*)
- (C) DNS (*Domain Name System*)
- (D) SSH (*Secure Shell*)
- (E) SMTP (*Simple Mail Transfer Protocol*)

**QUESTÃO 18**

O recurso do Google Chrome que permite ao usuário sincronizar seus favoritos, seu histórico de navegação, suas senhas e suas extensões em diferentes dispositivos é o Google

- (A) Sync.
- (B) Drive.
- (C) Docs.
- (D) Calendar.
- (E) Photos.

**QUESTÃO 19**

Assinale a alternativa que apresenta o caminho utilizado pelo usuário para exibir/ocultar os arquivos e as pastas marcados como ocultos no Explorador de Arquivos do Windows 10.

- (A) Exibir > Painel de navegação
- (B) Exibir > Modo de exibição
- (C) Exibir > Itens ocultos
- (D) Exibir > Lista
- (E) Exibir > Detalhes

**QUESTÃO 20**

O tipo de código ou *software* malicioso que tem como principal objetivo assumir o controle do computador do usuário e que foi projetado para danificar, interromper, roubar ou, em geral, infligir alguma outra ação prejudicial nos dados do usuário ou na rede é o

- (A) *adware*.
- (B) *spyware*.
- (C) *phishing*.
- (D) vírus de macro.
- (E) cavalo de Troia.

**QUESTÃO 21**

Com relação ao regime de férias coletivas para os servidores do Conselho Regional de Medicina do estado de Minas Gerais (CRM-MG), assinale a alternativa correta.

- (A) O CRM-MG poderá adotar o regime de férias coletivas para seus servidores, nos meses de fevereiro ou dezembro de cada ano, mantendo-se um plantão para atendimentos de urgência e de orientação aos médicos.
- (B) O CRM-MG poderá adotar o regime de férias coletivas para seus servidores, nos meses de janeiro ou dezembro de cada ano, mantendo-se um plantão para atendimentos de urgência e de orientação aos médicos.
- (C) O CRM-MG poderá adotar o regime de férias coletivas para seus servidores, nos meses de janeiro ou dezembro de cada ano, sem necessidade de manutenção de plantão.
- (D) O CRM-MG poderá adotar o regime de férias coletivas para seus servidores, nos meses de janeiro ou julho de cada ano, mantendo-se um plantão para atendimentos de urgência e de orientação aos médicos.
- (E) O CRM-MG poderá adotar o regime de férias coletivas para seus servidores, nos meses de janeiro ou julho de cada ano, sem necessidade de manutenção de plantão.

**QUESTÃO 22**

Com relação à comissão de educação média continuada e telemedicina do CRM-MG, assinale a alternativa correta.

- (A) A comissão de educação média continuada e telemedicina terá um membro da diretoria e, no mínimo, mais cinco conselheiros efetivos ou suplentes, eleitos pelo plenário, na mesma reunião em que for eleita a diretoria, por igual mandato.
- (B) A comissão de educação média continuada e telemedicina terá um membro da diretoria e, no mínimo, mais quatro conselheiros efetivos ou suplentes, eleitos pelo plenário, na mesma reunião em que for eleita a diretoria, por igual mandato.
- (C) A comissão de educação média continuada e telemedicina terá um membro da diretoria e, no mínimo, mais três conselheiros efetivos ou suplentes, eleitos pelo plenário, na mesma reunião em que for eleita a diretoria, por igual mandato.
- (D) A comissão de educação média continuada e telemedicina terá dois membros da diretoria e, no mínimo, mais três conselheiros efetivos ou suplentes, eleitos pelo plenário, na mesma reunião em que for eleita a diretoria, por igual mandato.
- (E) A comissão de educação média continuada e telemedicina terá cinco membros da diretoria e, no mínimo, mais quatro conselheiros efetivos ou suplentes, eleitos pelo plenário, na mesma reunião em que for eleita a diretoria, por igual mandato.

**QUESTÃO 23**

Assinale a alternativa que apresenta uma competência da comissão de coordenação das comissões de ética e diretores clínicos dos estabelecimentos de saúde do CRM-MG.

- (A) promover encontros locais ou regionais, anualmente ou sempre que se fizer necessário, com os membros das comissões de ética e(ou) diretores clínicos, visando à perfeita aplicação das normas contidas no Código de Ética Médica
- (B) promover, por todos os meios a seu alcance, o aprimoramento do ensino médico no estado
- (C) estimular o ensino da ética nas faculdades de medicina sediadas no estado
- (D) colaborar com entidades nacionais e estaduais que tenham como objetivo a avaliação e a melhoria das escolas médicas
- (E) manifestar-se sobre a criação de novas escolas médicas e sobre a adequação do número de vagas

**QUESTÃO 24**

O Conselho Federal de Medicina será composto de

- (A) 16 conselheiros titulares.
- (B) 19 conselheiros titulares.
- (C) 22 conselheiros titulares.
- (D) 25 conselheiros titulares.
- (E) 28 conselheiros titulares.

**QUESTÃO 25**

Quanto à renda do Conselho Federal de Medicina, assinale a alternativa correta.

- (A) Será constituída de 40% da totalidade do imposto sindical pago pelos médicos.
- (B) Será constituída de um quinto da taxa de expedição das carteiras profissionais.
- (C) Será constituída de um terço das multas aplicadas pelos Conselhos Regionais.
- (D) Será constituída de dois terços das multas aplicadas pelos Conselhos Regionais.
- (E) Será constituída de 60% da totalidade do imposto sindical pago pelos médicos.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 26**

Quanto ao almoxarifado, assinale a alternativa correta.

- (A) Os fatores fundamentais para uma boa gestão de recursos materiais dividem-se em quatro: qualidade do material; quantidade necessária; prazo de entrega; e preço.
- (B) Somente as características físicas do material impactam na escolha dos métodos para seu manuseio e sua estocagem.
- (C) A qualidade do material manipulado por vez e a frequência com que são realizadas as diversas movimentações estão ligadas às variações que o material sofre durante o processo, a seu grau de especialização e às características dos produtos nas diversas fases.
- (D) Não se associam à administração de materiais os serviços a eles relacionados, como, por exemplo, assistência técnica, seguros, distribuição regionalizada e reposição automática.
- (E) As áreas e os itens a serem inventariados deverão ser arrumados da melhor forma possível, agrupando-se os produtos iguais e identificando-se todos os materiais com seus respectivos cartões.

**QUESTÃO 27**

Com relação ao almoxarifado, assinale a alternativa correta.

- (A) Na gestão de estoques, é necessário estabelecer um sistema de inventário fixo, que possibilite, a qualquer momento, a determinação do valor de cada item e o total dos materiais em estoque.
- (B) É desnecessária a estocagem de todos os materiais em locais previamente designados, visto que tal método não privilegia a eficiência da gestão de estoques.
- (C) O relatório de inspeção é uma descrição dos materiais recebidos, na qual devem constar: quantidades; fornecedor; número do pedido de compra; e outras informações entendidas como oportunas.
- (D) O relatório de teste de materiais deve constar do relatório de recebimento.
- (E) O controle de estoque pode ser entendido como a medição do progresso em relação aos objetivos-padrão, à análise do que precisa ser feito e à tomada de iniciativas para a devida correção, a fim de se realizarem os objetivos ou se alcançar o padrão.

**QUESTÃO 28**

Acerca do almoxarifado, assinale a alternativa correta.

- (A) A normalização é uma descrição minuciosa que possibilita um melhor entendimento entre o consumidor e o fornecedor quanto ao tipo de material a ser requisitado.
- (B) A especificação ocupa-se da maneira como devem ser utilizados os materiais, em suas diversas finalidades.
- (C) O setor de inspeção de recebimento desempenha as funções de desembalagem dos bens recebidos e de verificação das quantidades e das condições quantitativas.
- (D) O objetivo da classificação de materiais é definir a catalogação, a simplificação, a especificação, a normalização, a padronização e a codificação de todos os materiais componentes do estoque da empresa.
- (E) O sistema de inventário fixo utilizado na gestão de estoques facilita a determinação do total de materiais e do valor de cada item.

**QUESTÃO 29**

No que se refere ao almoxarifado, assinale a alternativa correta.

- (A) A eficiência do sistema de armazenagem e o capital necessário para sua execução independem da escolha adequada de sistema, uma vez que haverá sempre uma adaptabilidade do sistema escolhido.
- (B) O almoxarifado está diretamente ligado à movimentação e ao transporte interno de cargas.
- (C) As características de natureza física e química do material não impactam na escolha dos métodos para manuseio e estocagem.
- (D) A quantidade de material manipulado por vez e a frequência com que são realizadas as diversas movimentações estão ligadas, exclusivamente, a seu grau de especialização.
- (E) Qualquer funcionário do almoxarifado pode ser responsável pela manutenção do sistema de localização de materiais.

**QUESTÃO 30**

A respeito do almoxarifado, assinale a alternativa correta.

- (A) Toda indústria é um fluxo limitado de materiais, que são processados ao longo de várias atividades no sistema produtivo.
- (B) As empresas primárias são chamadas, também, de empresas de transformação, pelo fato de partirem de uma matéria-prima adquirida de terceiros para processá-la e transformá-la em produto acabado.
- (C) Os serviços são atividades especializadas que as empresas oferecem ao mercado.
- (D) As matérias-primas são as que passam por processamento ao longo das diversas seções que compõem o processo produtivo da empresa.
- (E) O fluxo de produção é o ponto em que a produção é mais demorada, fazendo com que o material fique parado por mais tempo.

**QUESTÃO 31**

Acerca das relações humanas, do desempenho profissional e do desenvolvimento de equipes de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A liderança é um processo unilateral no qual o líder orienta os liderados.
- (B) Quanto mais competências possuem os liderados, maior será a necessidade de intervenção e de ação do líder.
- (C) Segundo a teoria da substituição, os líderes são mais necessários e exigidos quando as pessoas sabem cuidar de si próprias.
- (D) A liderança emerge da necessidade que um grupo tem de ser liderado e está ligada à conjuntura social, econômica e política na qual esse grupo se apresenta.
- (E) O líder que é centrado nas relações pessoais é autocrático.

**QUESTÃO 32**

Com relação ao protocolo, assinale a alternativa correta.

- (A) A quantidade de material manipulado por vez e a frequência com que são realizadas as diversas movimentações estão ligadas às variações que o material sofre durante o processo, a seu grau de especialização e às características dos produtos nas diversas fases.
- (B) O protocolo está diretamente ligado à movimentação e ao transporte interno de cargas.
- (C) A internalização ocupa-se da maneira como devem ser utilizados os materiais, em suas diversas finalidades, e da padronização e da identificação do material.
- (D) Os inventários nominais são efetuados ao fim do exercício fiscal e abrangem todos os itens de estoque de uma só vez.
- (E) O sistema de classificação é dispensável para qualquer departamento de matérias, pois existem outros meios de controle eficientes dos estoques.

**QUESTÃO 33**

No que diz respeito à organização, assinale a alternativa correta.

- (A) O comportamento organizacional é o estudo da dinâmica das organizações e de como os grupos e os indivíduos comportam-se dentro delas.
- (B) O processo de recompensa dá-se quando a organização espera que as pessoas realizem suas tarefas e oferece-lhes incentivos e recompensas, enquanto as pessoas oferecem suas atividades e seu trabalho, esperando a obtenção de certas satisfações pessoais.
- (C) As pressuposições básicas são os valores relevantes, que se tornam importantes para as pessoas e que definem as razões pelas quais elas fazem o que fazem.
- (D) A cultura de obediência é pautada no reconhecimento de que o fator humano produz resultados para o negócio da empresa.
- (E) A cultura de compromisso está preocupada em ter absoluto controle sobre os resultados do negócio.

**QUESTÃO 34**

No que se refere à organização, assinale a alternativa correta.

- (A) A organização formal é constituída de interações e de relacionamentos sociais entre as pessoas.
- (B) Nos grupos, o esforço é coletivo e a responsabilidade é compartilhada pelos resultados.
- (C) O tamanho do grupo afeta seu desempenho, no entanto o efeito dessa afetação depende de variáveis.
- (D) O desempenho de um grupo traz um resultado maior que a soma das contribuições individuais.
- (E) A comunicação informal é a que ocorre nas organizações, respeitando os trâmites burocráticos pertinentes e utilizando-se dos canais instituídos pelas autoridades superiores.

**QUESTÃO 35**

Acerca da estrutura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A organização formal pode prolongar-se para os períodos de lazer ou de tempo livre das pessoas.
- (B) A cadeia de comando é uma linha contínua de autoridade, que liga todas as pessoas de uma organização e mostra quem se subordina a quem.
- (C) A organização informal limita-se aos assuntos exclusivos dos negócios da organização.
- (D) O conjunto de tarefas informais, as relações de subordinação e os sistemas de coordenação servem para assegurar o controle vertical da organização.
- (E) A estrutura horizontal refere-se ao aparato que envolve a hierarquia administrativa, a amplitude de controle e o grau de centralização ou descentralização do processo de tomada de decisões da organização.

**QUESTÃO 36**

Em relação à estrutura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A estrutura horizontal refere-se ao aparato que envolve a hierarquia administrativa.
- (B) A cadeia de comando visa assegurar que as pessoas executem suas tarefas e seus deveres de maneira eficiente e eficaz.
- (C) A função administrativa organizar é definida como o conjunto de tarefas formais atribuídas às unidades organizacionais.
- (D) A hierarquia administrativa é o grau em que as tarefas organizacionais são divididas e fragmentadas em atividades separadas.
- (E) A atribuição é o processo por meio do qual o administrador transfere autoridade e responsabilidade a seus subordinados.

**QUESTÃO 37**

Quanto à estrutura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A cadeia de comando é uma consequência da divisão de trabalho, ou seja, ela existe para assegurar que o trabalho distribuído entre os diversos componentes da organização seja devidamente executado.
- (B) A autoridade é o direito formal e legítimo para tomar decisões, dar ordens e alocar recursos, a fim de alcançar os objetivos organizacionais desejados.
- (C) A hierarquia administrativa segue a tradição cartesiana sobre as técnicas de solução de problemas.
- (D) O princípio da especialização refere-se a linhas claramente definidas de autoridade, desde a cúpula até a base da organização.
- (E) Em uma organização, a responsabilidade é a capacidade de afetar e controlar as ações e as decisões das outras pessoas.

**QUESTÃO 38**

No que se refere à estrutura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A estrutura organizacional, enquanto mecanismo de decisão, define como a organização deve harmonizar e integrar suas partes.
- (B) Os desenhos mecanísticos proporcionam autoridade descentralizada, poucas regras, amplitudes administrativas maiores e mais pessoas como meios de coordenação.
- (C) Os desenhos orgânicos são formas burocráticas de organização que operam com uma autoridade centralizada no topo.
- (D) O componente pessoas da função organizar determina que cada pessoa é designada para ocupar um cargo ou uma função específica do trabalho global.
- (E) A organização informal é, geralmente, aprovada pela direção e comunicada a todos por meio de manuais.

**QUESTÃO 39**

Quanto ao desenvolvimento de equipes, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao se participar de uma equipe, o objetivo é agregar um resultado positivo a um interesse maior, a um interesse coletivo.
- (B) Um grupo possui dependência mútua entre seus membros.
- (C) Na equipe, as habilidades de seus membros são complementares.
- (D) Os membros do grupo possuem um processo interno de aprendizagem.
- (E) Nos grupos, a motivação é essencial para sua composição e sua manutenção.

**QUESTÃO 40**

A respeito da comunicação, assinale a alternativa correta.

- (A) A comunicação institucional visa à difusão da visão, da missão e dos valores corporativos.
- (B) Em sistemas autoritários, o conceito de comunicação institucional fica, praticamente, anulado.
- (C) A comunicação mercadológica busca garantir a divulgação dos objetivos a serem cumpridos pelos empregados.
- (D) A comunicação interna é prioritariamente informativa e ajuda a informar as regras e as normas da organização.
- (E) A comunicação administrativa tem a finalidade de orientar, atualizar, ordenar e reordenar o fluxo de atividades funcionais.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de texto definitivo** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de texto definitivo**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de texto definitivo**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Antes do início da guerra da Ucrânia, especialistas de todo o mundo acreditavam que o conflito poderia ser decidido em dias (ou até em horas). Porém, passado mais de um ano desde o início da invasão russa, não há perspectiva para um fim — muito menos para um acordo de paz. Em 24 de fevereiro de 2022, a Rússia iniciou os ataques ao território ucraniano, inclusive bombardeando a capital Kiev. Desde então, inúmeros desdobramentos aconteceram, como reuniões e moções na Organização das Nações Unidas (ONU), sanções, ameaças de uso de bombas nucleares táticas e a anexação de mais regiões da Ucrânia por parte do governo russo.

Internet: <[www.cnnbrasil.com.br](http://www.cnnbrasil.com.br)> (com adaptações).

Considerando que o texto acima tem caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

### Relações internacionais no contexto atual da guerra na Ucrânia

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) contexto da posição do governo chinês nas relações internacionais com a Rússia;
- b) contexto da posição do governo norte-americano nas relações internacionais com a Rússia; e
- c) principal motivo do não rompimento das relações entre o Brasil e a China.