

Nome:

Sala:

Documento de identidade:

Inscrição:

Local de prova:

Sequência:

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
CONCURSO PÚBLICO - NÍVEL SUPERIOR

Cargo 200: ATENDENTE TÉCNICO

Provas Objetivas e Discursivas

Instruções

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém **60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.**

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

“Faça o que você pode com o que você tem.”

- Você dispõe de **3 (três) horas e 30 (trinta) minutos** para a realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento da **folha de respostas**.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua **folha de respostas** e este caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
- Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua folha de respostas devidamente assinada e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno e na **folha de respostas** poderá implicar a anulação das suas provas.

- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Mais informações: contato@institutoibest.com.br | Canal Telegram: @institutoibest

Nas questões que avaliarem conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 13

1 O Dia Nacional do Uso Racional de Medicamentos (5 de maio) foi criado para alertar a população sobre os riscos à saúde causados pelo uso indiscriminado de medicamentos e pela automedicação.

4 O uso incorreto de medicamentos ou o seu consumo sem critérios médicos podem prejudicar a saúde, causando intoxicações, problemas mais graves ou até mesmo a morte.

7 A automedicação, ou seja, o uso de medicamentos por conta própria ou por indicação de pessoas não habilitadas, sem a avaliação prévia de um médico ou dentista, conforme o caso, deve ser evitada. O que é eficaz para uns pode ser nocivo a outros, pois o problema de saúde pode ser bastante diferente, apesar da aparente semelhança dos sintomas percebidos.

10 Todo medicamento é um remédio, mas nem todo remédio é um medicamento. Existem vários tratamentos, produtos e cuidados que ajudam a combater doenças ou aliviar dores e que não são medicamentos, como, por exemplo, a acupuntura, a fisioterapia ou as caminhadas. Para ser considerado medicamento no Brasil, o respectivo produto precisa ter registro na Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

13 Alimentos, mesmo aqueles comercializados em formas tipicamente farmacêuticas, como cápsulas e comprimidos, também não são medicamentos. Manter uma alimentação equilibrada é indispensável para uma boa saúde, mas um alimento não pode ser anunciado como responsável pela cura de doenças.

16 Medicamentos tampouco são bens de consumo comuns, como roupas, sapatos e artigos de higiene pessoal. Eles são bens de saúde, por isso não podem ser anunciados como produtos de livre mercado.

19 Qualquer produto terapêutico, independentemente de sua natureza (animal, vegetal, mineral ou sintética), deve ser considerado medicamento e sua fabricação e comercialização devem ser registradas na Anvisa. Para que um medicamento seja registrado e comercializado, é necessária uma análise criteriosa da documentação administrativa e técnico-científica relacionada à qualidade, à segurança e à eficácia do produto para garantir o seu uso terapêutico correto.

22 Após a obtenção do registro pela empresa e quando o medicamento já está sendo comercializado, cabe à farmacovigilância identificar, avaliar e monitorar a ocorrência dos possíveis eventos adversos relacionados ao seu uso. O objetivo desse monitoramento é garantir que os benefícios do produto sejam maiores que os riscos por ele causados. Também são importantes para a farmacovigilância informações que digam respeito aos eventos adversos gerados por desvios de qualidade, à inefetividade terapêutica, a erros de medicação, ao uso de medicamentos com indicações não aprovadas no registro, ao seu uso abusivo, bem como a intoxicações e interações medicamentosas.

28 Para aumentar a segurança do uso de medicamentos e estimular a notificação de erros de medicação, a Anvisa implantou, em 2019, um sistema novo de notificações nacional de eventos adversos provocados por medicamentos e de relatos de casos de erros de medicação em serviços de saúde, o VigiMed. O acesso ao sistema é rápido e fácil, o que facilita a notificação e, conseqüentemente, as ações preventivas da Agência.

Internet: www.artigo.anvisa.gov.br (com adaptações).

QUESTÃO 1

O objetivo principal do texto precedente é

- (A) denunciar a fabricação e comercialização de produtos terapêuticos sem o devido registro da Anvisa.
- (B) informar o público leitor da necessidade do uso correto e criterioso de medicamentos.
- (C) divulgar informações acerca dos eventos adversos gerados por medicamentos de má qualidade.
- (D) alertar o público leitor dos frequentes erros de medicação em serviços de saúde.
- (E) descrever as ações preventivas da Anvisa em relação ao uso abusivo de medicamentos.

QUESTÃO 2

É correto afirmar, de acordo com as informações do texto precedente, que

- (A) todo remédio fabricado no Brasil é registrado pela Anvisa, o que garante a segurança de sua comercialização.
- (B) as farmácias e drogarias são responsáveis pelo monitoramento de prováveis eventos adversos relacionados ao uso dos medicamentos que comercializam.
- (C) nem todos os produtos que contribuem para o combate de doenças ou para aliviar dores são medicamentos.
- (D) as fórmulas farmacêuticas vendidas em cápsulas e comprimidos definem o produto terapêutico, que é considerado medicamento pela Anvisa.
- (E) os riscos causados pelos produtos terapêuticos são maiores que os benefícios, por isso o uso de medicamentos deve ser monitorado.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa correta no que se refere a aspectos linguísticos do texto e à ortografia oficial no Brasil.

- (A) Os vocábulos “saúde” e “fácil” são acentuados graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.
- (B) De acordo com as regras ortográficas vigentes, o vocábulo “automedicação” pode ser grafado corretamente também com hífen – **auto-medicação**.
- (C) O trecho “não são medicamentos” (linha 10) poderia ser correta e coerentemente substituído no texto pelo segmento **são anti-medicamentos**.
- (D) A palavra **pré-avaliação** substituiria corretamente no texto a expressão “avaliação prévia” (linha 6).
- (E) Estariam mantidas a coerência e a correção do texto caso fosse inserido o vocábulo **recente-implantado** após o termo “sistema” (linha 31).

QUESTÃO 4

A oração “Para que um medicamento seja registrado e comercializado” (linhas 19 e 20) expressa circunstância de

- (A) finalidade.
- (B) causa.
- (C) consequência.
- (D) concessão.
- (E) proporcionalidade.

QUESTÃO 5

No trecho “monitorar a ocorrência dos possíveis eventos adversos relacionados ao seu uso” (linhas 24 e 25), o vocábulo “adversos”

- (A) é um advérbio e expressa o modo como os “eventos” podem ocorrer.
- (B) classifica-se como substantivo e funciona como núcleo de sujeito.
- (C) é um advérbio, pois modifica o termo subsequente “relacionados”, que é um verbo.
- (D) é um verbo na forma de particípio que está antecipado ao substantivo a que se refere, o termo “uso”.
- (E) classifica-se como adjetivo e modifica o substantivo precedente “eventos”.

QUESTÃO 6

No que se refere à pontuação, estaria mantida a correção gramatical do texto caso

- (A) uma vírgula fosse inserida imediatamente após o vocábulo “médicos” (linha 3).
- (B) a vírgula empregada após “seja” (linha 5) fosse suprimida do período.
- (C) o ponto-final empregado após “evitada” (linha 6) fosse substituído pelo sinal de dois-pontos, feito o devido ajuste de letra inicial maiúscula e minúscula no período.
- (D) a vírgula empregada após “comprimidos” (linha 14) fosse suprimida do período.
- (E) a vírgula empregada após o termo “comercializado” (linha 20) fosse substituída pelo sinal de ponto e vírgula, dada a longa extensão do segmento que inicia o período.

QUESTÃO 7

Assinale a opção em que a oração destacada do texto tem sentido adversativo.

- (A) “causando intoxicações, problemas mais graves ou até mesmo a morte” (linha 4)
- (B) “pois o problema de saúde pode ser bastante diferente, apesar da aparente semelhança dos sintomas percebidos” (linhas 7 e 8)
- (C) “mas nem todo remédio é um medicamento” (linha 9)
- (D) “Para ser considerado medicamento no Brasil” (linha 11)
- (E) “que digam respeito aos eventos adversos gerados por desvios de qualidade” (linhas 26 e 27)

QUESTÃO 8

Pelos sentidos do texto, conclui-se que a expressão “inefetividade terapêutica” (linha 27) significa

- (A) ineficiência médica.
- (B) tratamento sem efeito real.
- (C) incompetência profissional.
- (D) receita médica equivocada.
- (E) efeito colateral.

QUESTÃO 9

Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto caso se substituísse

- (A) “sobre os” (linha 1) por **à cerca dos**.
- (B) “apesar da” (linha 7) por **à despeito da**.
- (C) “ou seja” (linha 5) por **à saber**.
- (D) “mesmo aqueles” (linha 13) por **ainda que**.
- (E) “mas” (linha 15) por **embora**.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que é apresentada proposta de reescrita gramaticalmente correta e coerente com as ideias do texto para o seguinte trecho: “Eles são bens de saúde, por isso não podem ser anunciados como produtos de livre mercado.” (linha 17)

- (A) Se eles são bens de saúde, de modo que não podem ser promovidos a produtos de livre mercado.
- (B) À medida que são bens de saúde, portanto não podem ser anunciados como produtos de livre mercado.
- (C) Sendo bens de saúde, porquanto não podem ser propagados como produtos de livre mercado.
- (D) Conquanto sejam bens de saúde, não podem ser anunciados como produtos de livre mercado.
- (E) Como são bens de saúde, eles não podem ser anunciados como produtos de livre mercado.

QUESTÃO 11

Assinale a opção correta no que diz respeito à concordância nominal e verbal no texto.

- (A) Estariam mantidos os sentidos e a correção gramatical do texto caso a forma verbal “podem”, em “podem prejudicar” (linha 3) estivesse flexionada na terceira pessoa do singular – **pode**.
- (B) Na linha 14, o segmento “é indispensável” está empregado no singular porque a concordância é feita com “uma alimentação equilibrada”, que é o sujeito da oração.
- (C) Na oração “cabe à farmacovigilância” (linhas 23 e 24), o sujeito é indeterminado, por isso o verbo está flexionado na terceira pessoa do singular.
- (D) Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto caso o pronome “ele” (linha 25) estivesse flexionado no plural – **eles**.
- (E) Em “o que facilita a notificação” (linha 32), a flexão verbal na terceira pessoa do singular justifica-se pela concordância do verbo com o vocábulo “o”.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa correta no que se refere à correspondência entre o pronome destacado do texto e o termo ou expressão a que ele se refere no texto.

- (A) “seu” (linha 3) – “uso incorreto” (linha 3)
- (B) “Eles” (linha 17) – “Medicamentos” (linha 16)
- (C) “seu” (linha 21) – “documentação” (linha 20)
- (D) “seu” (linha 24) – “eventos adversos” (linha 24)
- (E) “seu” (linha 28) – “registro” (linha 28)

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa em que a substituição do segmento destacado do texto é gramaticalmente correta e coerente com as ideias do texto.

- (A) “precisa ter registro” (linha 12) – **deve ser registrado**
- (B) “Existem vários tratamentos” (linha 9) – **Devem haver diversos tratamentos**
- (C) “independentemente de sua natureza” (linha 18) – **dependendo da natureza**
- (D) “que digam respeito aos” (linha 26) – **as quais respeitem os**
- (E) “provocados por” (linha 30) – **que produzam**

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa correta no que se refere à correção gramatical e à adequação da linguagem do trecho apresentado à correspondência oficial.

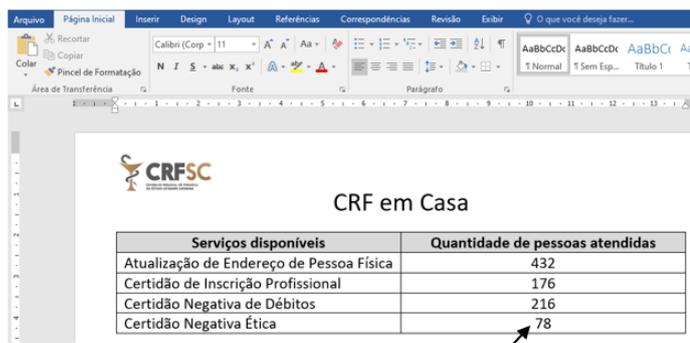
- (A) Nos colocamos à disposição dessa Regional para outras parcerias que oportunamente seja necessário e aproveitamos a oportunidade para renovar os nossos votos de apreço e admiração.
- (B) Revelamos nossa preocupação com a precariedade na prestação dos serviços oferecidos, razão esta, que solicita-se a adoção de medidas destinadas a evitar que situações como estas se repetem.
- (C) Aproveitamos a oportunidade para rebater qualquer tentativa por parte de gestores daquele estabelecimento de imputar aos profissionais deste órgão, qualquer convivência com os erros que vem ocorrendo.
- (D) Esclareça-se que, por ser considerada método terapêutico, a acupuntura poderá ser executada por um técnico, desde que sob prescrição e supervisão médica.
- (E) Ao mesmo tempo em que cobramos a responsabilidade do dono do estabelecimento, que não tem garantido, as mínimas condições de trabalho aos farmacêuticos que contrataram.

QUESTÃO 15

No sistema operacional Windows 10, o recurso que, quando instalado, permite ao usuário sincronizar seus arquivos entre o seu computador e a nuvem, para que possa acessá-los por meio de outros dispositivos é conhecido como

- (A) Cortana.
- (B) Microsoft Edge.
- (C) OneDrive.
- (D) Windows Hello.
- (E) Windows Defender.

QUESTÃO 16



A imagem acima mostra parte da tela de edição do programa Microsoft Word 2016. Ao se posicionar o cursor do *mouse* antes do número 78, conforme indicado pela seta, e pressionar a tecla **Tab**, ocorrerá

- (A) a eliminação do número 78.
- (B) a adição de uma linha ao fim da tabela.
- (C) a adição de uma linha no início da tabela.
- (D) a adição de uma nova coluna à tabela.
- (E) a eliminação da linha onde o cursor esteja posicionado.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que apresenta a funcionalidade do recurso *Slide Mestre* do Microsoft PowerPoint 2016.

- (A) É um recurso de animação que permite adicionar movimento aos objetos em um *slide*.
- (B) Tem como principal função a criação de gráficos e tabelas para apresentações.
- (C) É responsável unicamente por inserir imagens e outros objetos em uma apresentação.
- (D) É um recurso que permite adicionar notas de apresentação para o apresentador visualizar durante a apresentação.
- (E) É um modelo de *slide* pré-formatado que pode ser aplicado a todas as apresentações, fornecendo uma aparência consistente e profissional.

QUESTÃO 18

O protocolo definido como o conjunto de protocolos de comunicação, usado para conectar dispositivos em redes de computadores e considerado o protocolo-padrão usado na Internet e em redes locais denomina-se

- (A) FTP.
- (B) HTTP.
- (C) UDP.
- (D) TCP/IP.
- (E) SMTP.

QUESTÃO 19

No programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais atual, a proteção aprimorada contra rastreamento no *site* que o usuário esteja visitando pode ser ativada/desativada por meio do botão

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

QUESTÃO 20

O Google Chrome oferece um recurso ao usuário que lhe permite criar um atalho na área de trabalho do Windows. Esse recurso está disponível em > Mais ferramentas, e recebe o nome de

- (A) Inserir *link* simbólico...
- (B) Criar atalho...
- (C) Criar *link* na área de trabalho...
- (D) Gerar ícone...
- (E) Inserir atalho na área de trabalho...

QUESTÃO 21

No programa de correio eletrônico Microsoft Outlook, versão Web, o recurso Caixa de entrada prioritária tem como função

- (A) fazer *backup* automático dos *e-mails* e armazená-lo na área de trabalho do Windows.
- (B) enviar, de forma automática, um mesmo *e-mail* para um grupo de pessoas.
- (C) recuperar a senha do Outlook em caso de esquecimento.
- (D) filtrar *e-mails* com base em regras personalizadas definidas pelo usuário.
- (E) criar uma senha-padrão para abrir todos os *e-mails*.

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa que apresenta o operador de pesquisa do Google a ser adicionado antes de uma palavra para pesquisar em mídias sociais.

- (A) *
- (B) \$
- (C) &
- (D) !
- (E) @

QUESTÃO 23

Um safári possui 10 girafas, entre as quais 4 machos e 6 fêmeas. Quantos grupos de 3 girafas podem ser formados, incluindo-se pelo menos uma fêmea?

- (A) 116
- (B) 105
- (C) 94
- (D) 83
- (E) 72

QUESTÃO 24

Em uma loja de chocolates, um determinado produto que custava R\$ 10,00 sofreu um aumento de preço de 20%. Em seguida, o preço foi reduzido em 20%. Qual é o novo preço do produto após a redução?

- (A) R\$ 9,20
- (B) R\$ 9,60
- (C) R\$ 10,00
- (D) R\$ 10,40
- (E) R\$ 10,80

QUESTÃO 25

No reino encantado das fadas, a poderosa rainha das flores precisa de 90 varinhas mágicas por dia para manter a paz e a harmonia em seu reino. Atualmente, as 30 fadas do reino produzem 60 varinhas mágicas por dia. Quantas novas fadas devem ser contratadas para produzir a quantidade necessária de varinhas mágicas?

- (A) 15
- (B) 30
- (C) 45
- (D) 60
- (E) 75

QUESTÃO 26

O número de Leonardo é uma sequência numérica em que cada termo, a partir do terceiro, é igual à soma dos dois números anteriores, acrescida de 1. Os dois primeiros termos são iguais a 1. Qual das seguintes alternativas **não** apresenta um número de Leonardo?

- (A) 15
- (B) 25
- (C) 42
- (D) 67
- (E) 109

QUESTÃO 27

Quantos números entre 1 e 2023 são divisíveis por 2 ou por 3?

- (A) 1.011
- (B) 1.348
- (C) 1.516
- (D) 1.685
- (E) 1.785

RASCUNHO

QUESTÃO 28

Se a proposição “Se Bárbara é irmã de Fernanda, então Carolina é prima de Gabriela” é falsa, é correto afirmar que a proposição

- (A) “Se Carolina não é prima de Gabriela, então Bárbara não é irmã de Fernanda” é verdadeira.
- (B) “Bárbara é irmã de Fernanda se, e somente se, Carolina é prima de Gabriela” é verdadeira.
- (C) “Bárbara é irmã de Fernanda ou Carolina é prima de Gabriela” é falsa.
- (D) “Bárbara é irmã de Fernanda e Carolina não” é prima de Gabriela” é verdadeira.
- (E) “Se Carolina é prima de Gabriela, então Bárbara é irmã de Fernanda” é falsa.

QUESTÃO 29

Em uma festa de aniversário, a altura de um balão de hélio é dada por uma equação quadrática em relação ao tempo, t , em segundos. A equação é dada por $h(t) = -4t^2 + 16t$, em que h é a altura do balão em metros. Qual é a altura máxima atingida pelo balão e em quanto tempo ela é alcançada?

- (A) O tempo necessário é 4 segundos, e a altura máxima atingida é 8 metros.
- (B) O tempo necessário é 2 segundos, e a altura máxima atingida é 32 metros.
- (C) O tempo necessário é 6 segundos, e a altura máxima atingida é 24 metros.
- (D) O tempo necessário é 2 segundos, e a altura máxima atingida é 16 metros.
- (E) O tempo necessário é 4 segundos, e a altura máxima atingida é 32 metros.

QUESTÃO 30

Marcos e Paula estão caminhando pela floresta durante uma noite de lua cheia. De repente, eles ouvem um uivo aterrorizante e percebem que um lobisomem está se aproximando. Eles sabem que existem duas espécies de lobisomens: os agressivos e os pacíficos. A probabilidade de encontrar um lobisomem agressivo é de 70%. Além disso, eles sabem que, se o lobisomem for agressivo, a probabilidade de atacá-los é de 80%, enquanto a probabilidade de ataque é de apenas 20% se o lobisomem for pacífico.

Se eles encontrarem um lobisomem, qual é a probabilidade de que ele seja pacífico, se ele não os atacar?

- (A) $\frac{1}{5}$
- (B) $\frac{4}{5}$
- (C) $\frac{5}{12}$
- (D) $\frac{7}{12}$
- (E) $\frac{12}{19}$

RASCUNHO

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que apresenta órgão que **não** faz parte da administração pública direta.

- (A) Ministério da Saúde
- (B) Supremo Tribunal Federal
- (C) Instituto Nacional de Seguridade Social
- (D) Ministério da Economia
- (E) Câmara dos Deputados

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que apresenta uma das principais atribuições da administração pública indireta.

- (A) Executar diretamente as políticas públicas.
- (B) Gerir os recursos financeiros do Estado.
- (C) Fiscalizar e regulamentar setores específicos da economia.
- (D) Coletar impostos e tributos.
- (E) Elaborar leis e normas regulamentadoras.

QUESTÃO 38

Os cargos públicos no Brasil são regidos por normas específicas previstas na Constituição Federal de 1988. Considerando o texto constitucional, assinale a alternativa que apresenta uma das características dos cargos públicos no Brasil.

- (A) São todos regidos pelo regime trabalhista da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), sendo a remuneração estabelecida com base no salário mínimo nacional.
- (B) São todos de livre nomeação e exoneração, sem necessidade de concurso público, desde que comprovada a qualificação técnica.
- (C) Permitem ao servidor público a possibilidade de exercer atividades privadas em horário de trabalho.
- (D) Não possuem atribuições ou funções específicas, podendo o servidor público desempenhar qualquer atividade no órgão ou entidade em que estiver lotado, desde que compatível com a sua qualificação.
- (E) Possuem estabilidade após um determinado período de efetivo exercício, salvo em casos de avaliação de desempenho insatisfatória, observados os critérios de antiguidade e merecimento.

QUESTÃO 39

A penalidade prevista na legislação brasileira para o indivíduo que praticar a falsificação de papéis públicos é a

- (A) prisão em regime fechado.
- (B) advertência verbal.
- (C) prisão em regime aberto.
- (D) prestação de serviços comunitários.
- (E) suspensão de passaporte.

QUESTÃO 40

É correto afirmar que peculato-furto se caracteriza

- (A) por uma conduta negligente ou imprudente do agente público, que, embora sem intenção deliberada de cometer crime, pratica desvio de recursos públicos.
- (B) pelo desvio por parte do agente público de algo para proveito próprio ou alheio, em razão das facilidades do seu cargo.
- (C) pela apropriação indevida por agente público de recursos públicos que utilizem meios eletrônicos, como computadores, Internet e sistemas eletrônicos de gestão de recursos públicos.
- (D) pela posse financeira indevida originada pelo erro de um cidadão.
- (E) pelo fato de o agente dar uma finalidade diferente da prevista a um bem público.

QUESTÃO 41

A maneira como as pessoas se alocam dentro de uma empresa, com divisão de setores, cargos e tarefas, cria a chamada estrutura organizacional. Indo um pouco mais além, a estrutura organizacional trabalha com níveis hierárquicos e determina a relação entre líderes e seus liderados. Assinale a alternativa que apresenta um dos reflexos positivos de uma boa estrutura organizacional.

- (A) Menor possibilidade de controle de estoque.
- (B) Panorama mais restritivo com projeções orçamentárias.
- (C) Maior *turnover* de funcionários.
- (D) Melhor gestão dos indicadores de desempenho.
- (E) Aumento do tempo de resposta aos clientes.

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa que apresenta uma desvantagem da estrutura funcional em uma organização.

- (A) maior especialização dos funcionários
- (B) níveis hierárquicos bem definidos
- (C) comunicação rápida e dinâmica
- (D) boa designação e orientação de atividades
- (E) plano de carreira bem definido

QUESTÃO 43

A estrutura organizacional representa a forma como uma organização é dividida e organizada, mostrando as relações hierárquicas entre empregados e seus líderes, bem como as responsabilidades e atribuições de todos os recursos da empresa. Com base nisso, assinale a alternativa que apresenta uma vantagem da estrutura organizacional vertical em comparação com a estrutura horizontal.

- (A) propagação do conhecimento crescente entre as pessoas de uma mesma área
- (B) relação líderes e liderados bem definida
- (C) comunicação ágil e eficaz
- (D) tomadas de decisão mais participativas e flexíveis
- (E) redução da burocracia e de processos engessados

QUESTÃO 44

Arquivo e biblioteca compartilham do mesmo objeto de trabalho, porém possuem características que as diferenciam. A principal diferença entre biblioteca e arquivo é o(a)

- (A) natureza dos materiais que guarda.
- (B) estilo de organização dos materiais.
- (C) público-alvo dos materiais.
- (D) finalidade dos materiais.
- (E) localização física dos materiais.

QUESTÃO 45

A classificação de um arquivo quanto ao grau de sigilo pode ser dividida em quatro graus distintos. Assinale a alternativa que apresenta o principal critério utilizado para classificar um arquivo quanto ao grau de sigilo.

- (A) a confidencialidade das informações nos documentos
- (B) a perpetuidade dos documentos
- (C) o valor histórico do arquivo em questão
- (D) o suporte documental dos documentos
- (E) a proveniência dos documentos

QUESTÃO 46

Os arquivos são classificados quanto ao estágio de evolução de seus documentos. Com base nisso, é correto afirmar que a função de um arquivo intermediário é

- (A) armazenar dados permanentemente.
- (B) divulgar a história da instituição.
- (C) realizar a comunicação entre diferentes processos.
- (D) realizar a produção de documentos.
- (E) compor documentos relevantes para atividades diárias de uma instituição.

QUESTÃO 47

De acordo com o método de arquivamento numérico, pode-se optar por três maneiras distintas: numérico simples, cronológico ou digitoterminal. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta a principal vantagem do método de arquivamento numérico em relação aos outros métodos de arquivamento.

- (A) facilitação do controle na presença de grandes volumes e viabilização de ampliação do sistema de arquivamento
- (B) consideração de assuntos correlatos e áreas específicas
- (C) economia de espaço físico para armazenamento
- (D) maior segurança e confidencialidade das informações
- (E) maior confiabilidade na localização dos documentos

QUESTÃO 48

A avaliação de desempenho dos colaboradores em uma organização é um processo sistemático e periódico. Esse processo envolve a coleta de informações sobre habilidades, competências, comportamentos e resultados alcançados pelos funcionários em suas atividades profissionais. Acerca desse assunto, assinale a alternativa que apresenta a técnica de avaliação de desempenho que é considerada mais subjetiva e pode levar a resultados enviesados.

- (A) entrevistas de desempenho
- (B) avaliação 360° graus
- (C) análise de resultados
- (D) avaliação por objetivos
- (E) avaliação 180° graus

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que apresenta a forma pela qual a avaliação de desempenho pode ser mais bem utilizada como uma ferramenta para promover o desenvolvimento e a aprendizagem dos colaboradores de uma organização.

- (A) Limitar-se a identificar os pontos fortes e fracos dos colaboradores.
- (B) Utilizar a avaliação de desempenho como base para a execução de programas de desenvolvimento e capacitação dos colaboradores.
- (C) Fornecer bônus e promoções aos colaboradores com melhor desempenho.
- (D) Adotar a avaliação de desempenho como critério para a demissão de colaboradores.
- (E) Usar os resultados da avaliação para punir colaboradores que não tenham atingido suas metas.

QUESTÃO 50

Trabalho em equipe é corretamente conceituado como

- (A) conjunto de tarefas realizadas por um time com objetivos claros, porém não compartilhados.
- (B) esforço conjunto de um grupo de pessoas que competem entre si para alcançar um objetivo comum.
- (C) trabalho realizado de forma isolada, sem a necessidade de ajuda ou colaboração de outras pessoas para alcançar seus objetivos.
- (D) esforço conjunto de um grupo de pessoas que compartilham conhecimentos, habilidades e experiências para atingir um objetivo comum.
- (E) trabalho realizado em conjunto para concluir uma tarefa, ainda que sem a intenção de alcançar um resultado de qualidade.

QUESTÃO 51

A respeito da Lei Federal n.º 3.820/1960 e da profissão farmacêutica no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) Essa lei autoriza o fiscal farmacêutico a participar da sociedade em estabelecimentos farmacêuticos.
- (B) A lei criou o Conselho Federal de Farmácia e os conselhos regionais de farmácia, responsáveis por regulamentar o exercício da profissão farmacêutica no Brasil.
- (C) A lei estabelece a obrigatoriedade da presença de um farmacêutico em todas as farmácias e drogarias do país durante todo o horário de funcionamento.
- (D) Essa lei define a lista de medicamentos que podem ser vendidos sem prescrição médica.
- (E) A lei determina o modelo de negócio para as farmácias e drogarias no país, com o objetivo de garantir a qualidade dos serviços prestados.

QUESTÃO 52

Com relação à Lei Federal n.º 13.021/2014, assinale a alternativa correta.

- (A) Cabe ao farmacêutico organizar e manter cadastro atualizado com dados técnico-científicos das drogas, fármacos e medicamentos disponíveis na farmácia em que atua.
- (B) É vedado ao farmacêutico estabelecer o perfil farmacoterapêutico no acompanhamento sistemático do paciente.
- (C) É vedado ao farmacêutico, no exercício de suas atividades, ser responsável técnico da farmácia ou drogaria.
- (D) É permitido ao proprietário da farmácia desautorizar ou desconsiderar as orientações técnicas emitidas pelo farmacêutico.
- (E) É dispensada a presença de farmacêutico em farmácias com manipulação.

QUESTÃO 53

É correto afirmar que o Decreto Federal n.º 85.878/1981

- (A) estabelece diretrizes para a formação de profissionais de saúde.
- (B) regulamenta a produção e comercialização de alimentos.
- (C) cria normas para o transporte de substâncias perigosas.
- (D) define as regras para a construção de edificações públicas.
- (E) determina padrões para a qualidade de medicamentos e insumos farmacêuticos.

QUESTÃO 54

Acerca da Lei n.º 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos) assinale a alternativa correta.

- (A) Os órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União não são abrangidos por essa lei.
- (B) Aplica-se essa lei somente a alienação e concessão de direito real de uso de bens; a compra, exceto por encomenda; e a locação.
- (C) Não se subordinam ao regime dessa lei contratações sujeitas a normas previstas em legislação própria.
- (D) Concessão e permissão de uso de bens públicos; prestação de serviços, incluídos os técnico-profissionais especializados; e obras e serviços de arquitetura e engenharia não se subordinam ao regime dessa lei.
- (E) Essa lei é aplicada principalmente em contratos que tenham por objeto operação de crédito, interno ou externo, e gestão de dívida pública, incluídas as contratações de agente financeiro e a concessão de garantia relacionadas a esses contratos.

QUESTÃO 55

De acordo com a Lei n.º 14.133/2021, assinale a alternativa correta.

- (A) Contratante é todo agente público dotado de poder de decisão.
- (B) Contratado é a pessoa jurídica integrante da administração pública responsável pela contratação.
- (C) Administração pública é órgão ou entidade por meio de que a entidade atua.
- (D) Serviço é a atividade ou conjunto de atividades destinadas a obter determinada utilidade, intelectual ou material, de interesse da Administração.
- (E) Autoridade é todo indivíduo que, em razão de eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, exerce mandato, cargo, emprego ou função em pessoa jurídica integrante da administração pública.

QUESTÃO 56

Conforme a Lei n.º 14.133/2021, são modalidades de licitação:

- (A) I - pregão; II - concorrência; III - concurso; IV - leilão; e V - diálogo competitivo.
- (B) I - preparação; II - julgamento; III - habilitação; IV - recursos; e V - homologação.
- (C) I - empreitada por preço unitário; II - empreitada por preço global; III - empreitada integral; IV - contratação por tarefa; e V - contratação integrada.
- (D) I - preparação; II - julgamento; III - habilitação; IV - contratação por tarefa; e V - contratação integrada.
- (E) I - preparação; II - julgamento; III - pregão; IV - concorrência; V - concurso.

QUESTÃO 57

De acordo com a Resolução n.º 566/2012 do Conselho Federal de Farmácia (CFF), o objetivo do processo administrativo fiscal no âmbito dos conselhos federal e regionais de farmácia é

- (A) estabelecer sanções aos profissionais farmacêuticos e empresas do setor farmacêutico.
- (B) promover a fiscalização do exercício profissional do farmacêutico.
- (C) regulamentar as atividades do farmacêutico e das empresas do setor farmacêutico.
- (D) assegurar a observância dos princípios do devido processo legal, da ampla defesa e do contraditório.
- (E) regular a atuação dos profissionais farmacêuticos e das empresas do setor farmacêutico em casos de infrações éticas.

QUESTÃO 58

Considerando-se a Resolução n.º 566/2012 do CFF, o auto de infração será lavrado pelo fiscal farmacêutico e conterá, entre outros, os seguintes itens:

- (A) o registro dos funcionários do estabelecimento no CRF; e a notificação para contestação da infração em até 15 dias.
- (B) a responsabilidade técnica da pessoa jurídica fiscalizada; e o pedido de diligências.
- (C) o número de ordem; e o aviso de recebimento de reincidência do autuado – em três vias.
- (D) o requerimento dirigido ao presidente do CRF e ao Conselho Relator.
- (E) a assinatura do autuante, a indicação de sua função; e o número de sua inscrição no CRF.

QUESTÃO 59

Acerca da Resolução n.º 724/2022 do CFF, que dispõe sobre o Código de Ética da Profissão Farmacêutica, é direito de todo inscrito no CRF

- (A) comunicar ao CRF e às autoridades competentes os fatos que caracterizem infringência a esse código e às normas que regulam o exercício das atividades farmacêuticas.
- (B) ser valorizado e respeitado no exercício da profissão, independentemente da função que exerce ou do cargo que ocupe.
- (C) avaliar a prescrição, decidindo, justificadamente, pela não dispensação ou aviamento.
- (D) utilizar dados técnico-científicos baseados na melhor evidência disponível.
- (E) executar, quando aplicável, as atribuições clínicas.

QUESTÃO 60

Assinale a alternativa correta com relação à Resolução n.º 724/2022 do CFF.

- (A) Em casos excepcionais, o farmacêutico pode prescrever, ministrar ou utilizar medicamento, produto, substância ou insumo, em contrariedade à legislação vigente, ou permitir que tais práticas sejam realizadas
- (B) É um dever do farmacêutico fracionar medicamento, produto, substância ou insumo, caso o cliente exija.
- (C) É proibido ao farmacêutico delegar ou permitir que outros profissionais pratiquem atos ou atribuições privativas da profissão farmacêutica.
- (D) É permitido apenas ao fiscal farmacêutico divulgar informações sigilosas de que tenha conhecimento, quando em participação de comissões, reuniões, auditoria interna ou externa, ou em qualquer outro tipo de processo avaliativo ou investigativo.
- (E) É um direito do inscrito no CRF utilizar-se, sem referência ao autor ou sem a sua autorização expressa, de dados ou informações não publicados, desde que disponíveis em rede social.