



41T002

AGESAN - RS
AGÊNCIA REGULADORA INTERMUNICIPAL DE
SANEAMENTO DO RIO GRANDE DO SUL

AGENTE ADMINISTRATIVO



ATENÇÃO

NÃO ESQUEÇA DE PREENCHER, NA FOLHA DE RESPOSTAS, O NÚMERO DO CÓDIGO DE BARRAS ACIMA.

Candidato(a)	Inscrição	Sequencial
Local de prova	Bloco	Sala

Nível

SUPERIOR

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões, com **quarenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o emprego corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha o campo destinado à assinatura. As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 3 (três) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AOC** no endereço eletrônico **www.institutoaocp.org.br**, conforme previsto em Edital.



Fraudar ou tentar fraudar
Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do
Código Penal

Língua Portuguesa

EDUCAÇÃO AMBIENTAL PREPARA A SOCIEDADE PARA OS DILEMAS DO DESENVOLVIMENTO

Entrevista com Dal Marcondes para a 66ª edição da Revista Virtual Educação Ambiental em Ação

Bere Adams – Prezado Dal Marcondes, é uma grande honra tê-lo como o nosso entrevistado. A sua contribuição será ímpar para todos, e certamente poderemos aprender muito a partir da sua vasta experiência. Muito obrigada por aceitar o nosso convite. Normalmente começo as minhas entrevistas perguntando: como o tema meio ambiente entrou em sua vida? Algo aconteceu que despertou o seu interesse? Conta pra gente como foi o seu ingresso nesta temática tão importante e essencial que é meio ambiente.

Dal Marcondes – Minha relação com o meio ambiente é uma paixão antiga. Quando eu era criança, meus pais saíram de São Paulo e fomos morar em uma cidade no interior de Goiás. Lá aprendi a nadar em rio, andar a cavalo, comer fruta no pé. Depois, em 1974 fui para a Amazônia e me embrenhei na floresta, no Pará e no Maranhão. Até então, era uma relação idílica. Quando voltei para São Paulo, fui estudar jornalismo, me tornei repórter e editor de economia. Foi quando compreendi que as questões ambientais são essencialmente dilemas econômicos. Todos os problemas socioambientais que enfrentamos no dia a dia têm origem em decisões de caráter estritamente econômico.

Bere Adams – Qual é, para você, a importância da informação ambiental para lidarmos com os desafios ambientais que se apresentam?

Dal Marcondes – Informação, jornalismo independente e de qualidade são fundamentais para o desenvolvimento de uma sociedade, de um país e para a qualidade de vida no planeta. O cuidado que se deve ter é não confundir ser um jornalista ambiental com ser um militante ambiental. O jornalista trabalha com dados, fatos, informações e pluralismo de opiniões. O militante trabalha com causa.

Adaptado de: <https://envolverde.com.br/educacao-ambiental-prepara-a-sociedade-para-os-dilemas-do-desenvolvimento/>. Acesso em: 07 jun. 2022.

1

Em relação ao excerto “O jornalista trabalha com dados, fatos, informações e pluralismo de opiniões. O militante trabalha com causa.”, assinale a alternativa correta.

- (A) O ponto final separa duas orações que estabelecem entre si uma relação de causalidade.
- (B) A partir da leitura do excerto, é possível afirmar que um militante não pode ser um profissional do jornalismo, devendo trabalhar em ONGs e/ou partidos políticos.
- (C) O verbo “trabalhar”, nas duas ocorrências, significa “exercer uma atividade profissional”.
- (D) O verbo “trabalhar”, nas duas ocorrências, apresenta a mesma regência que em “É preciso trabalhar a terra antes de plantar”.
- (E) As vírgulas separam termos de mesmo estatuto sintático.

2

Em “[...] certamente poderemos aprender muito [...]”,

- (A) o termo “certamente” é um advérbio de modo com sentido de “de maneira certa” e incide sobre o verbo “poderemos”.
- (B) o verbo “poderemos” apresenta sentido de permissão, como em “Nós poderemos fazer uma pergunta ao professor ao final de sua palestra?”.
- (C) o verbo “aprender” completa o sentido de “poderemos”, sendo seu objeto direto.
- (D) o termo “muito” não é um advérbio de intensidade e pode ser movido para outra posição no excerto.
- (E) o sujeito desinencial de “poderemos” é a primeira pessoa do plural “a gente”.

3

A respeito dos mecanismos de coesão empregados no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “[...] como foi o seu ingresso nesta temática [...]”, o termo em destaque é um elemento catafórico, pois se refere a algo que ainda não foi apresentado no texto.
- (B) Em “Lá aprendi a nadar em rio [...]”, o termo em destaque atua na coesão referencial do texto, evitando repetições desnecessárias.
- (C) Em “Depois, em 1974 fui para a Amazônia [...]”, o termo em destaque não poderia ser omitido sem que isso prejudicasse a coesão do texto.
- (D) Em “A sua contribuição será ímpar para todos [...]”, o termo em destaque é um pronome anafórico, que retoma “Dal Marcondes”.
- (E) Em “Até então, era uma relação idílica.”, o termo em destaque contribui para a coesão veiculando um sentido de conclusão entre partes do texto.

4

Considerando o vocabulário empregado no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A substituição de “Conta pra gente [...]” por “Nos conte” não causaria prejuízo semântico ao texto.
- (B) Em “A sua contribuição será ímpar [...]”, o termo destacado é empregado em seu sentido denotativo, em oposição a “par”.
- (C) Em “[...] era uma relação idílica”, o elemento destacado apresenta um sentido negativo.
- (D) Em “[...] vasta experiência.”, o termo destacado é um advérbio de intensidade, sinônimo de “muita”.
- (E) Em “[...] é uma grande honra tê-lo [...]”, a opção pelo emprego de “tê-lo”, em vez de “ter você”, tem como objetivo aumentar o grau de intimidade entre os interlocutores.

5

Assinale a alternativa em que a colocação pronominal é contrária ao que é prescrito pela norma padrão da língua portuguesa.

- (A) “[...] é uma grande honra tê-lo como o nosso entrevistado.”
- (B) “[...] em 1974 fui para a Amazônia e me embrenhei na floresta [...]”.
- (C) “[...] fui estudar jornalismo, me tornei repórter [...]”.
- (D) “[...] os desafios ambientais que se apresentam?”.
- (E) “O cuidado que se deve ter é não confundir [...]”.

Raciocínio Lógico - Matemático**6**

Em um ano em que o mês de fevereiro se iniciou no domingo, certa mercadoria sofreu sucessivos reajustes (feitos exclusivamente aos sábados) durante as quatro semanas desse mês:

- **No primeiro sábado (07/02), sofreu um aumento de 50% em relação ao preço praticado entre 01/02 e 06/02.**
- **No segundo sábado (14/02), sofreu novo aumento de 50% em relação ao preço praticado durante a semana entre 08/02 e 13/02.**
- **No terceiro sábado (21/02), por conta de uma denúncia de cobrança de preços abusivos, o preço da mercadoria sofreu uma redução de 50% em relação ao preço praticado entre 15/02 e 20/02.**
- **No quarto sábado (28/02), por conta da condenação por prática abusiva, a empresa que comercializava essa mercadoria teve que reduzir seus preços em 50% em relação ao preço praticado entre 22/02 e 27/02.**

Com base no exposto, é correto afirmar que

- (A) após o reajuste de 28/02, a mercadoria voltou ao preço de 01/02.
- (B) após o reajuste de 28/02, a mercadoria tinha um preço maior do que o praticado em 01/02.
- (C) dois descontos de 50%, seguidos de dois acréscimos de 50%, resultariam em um preço maior do que dois acréscimos de 50% seguidos de dois descontos de 50%.
- (D) após a redução de 21/02, o preço praticado já era menor que o valor de 01/02.
- (E) se as mesmas operações e datas se repetissem, mas com a utilização de taxas de 20% em vez das taxas de 50% (ou seja, 20% de aumento em 07/02; 20% de aumento em 14/02; redução de 20% em 21/02 e redução de 20% em 28/02), a mercadoria estaria com um preço 7,84% menor do que o praticado em 01/02.

7

Considerando a lei de formação da sequência de números quadrados (1, 4, 9, 16, 25, 36, ...) e a lei de formação da sequência de números triangulares (1, 3, 6, 10, 15, ...), é possível determinar qualquer elemento, em especial, de cada sequência. Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta a soma do décimo número quadrado ao décimo número triangular.

- (A) 126
- (B) 136
- (C) 155
- (D) 176
- (E) 187

8

Considerando as proposições compostas e, por consequência, os conectivos lógicos, é possível determinar diversas estruturas para as quais se podem avaliar os valores-verdade. Assim, é correto afirmar que duas proposições compostas são equivalentes somente se suas tabelas-verdade têm, como resposta, a mesma sequência de valores lógicos. Nesse contexto, sendo P_1 e P_2 proposições compostas equivalentes, assinale a alternativa na qual sempre figuram tautologias.

- (A) $P_1 \wedge P_2$ e $P_1 \vee P_2$
- (B) $P_1 \vee P_2$ e $P_1 \rightarrow P_2$
- (C) $P_1 \rightarrow P_2$ e $P_1 \leftrightarrow P_2$
- (D) $P_1 \leftrightarrow P_2$ e $P_1 \wedge P_2$
- (E) $\sim P_1$ e $\sim P_2$

9

Sabendo que é verdadeira a afirmação "Todos os filhos de Belarmino nasceram em Porto Alegre", então é necessariamente verdade que

- (A) Belarmino não nasceu em Porto Alegre.
- (B) se Bernardo não é filho de Belarmino, então ele não nasceu em Porto Alegre.
- (C) Belarmino nasceu em Porto Alegre.
- (D) se Basílio não nasceu em Porto Alegre, então ele não é filho de Belarmino.
- (E) se Bento nasceu em Porto Alegre, então ele é filho de Belarmino.

10

Em uma loja de eletrodomésticos, Geraldo, Genésio e Genival aguardavam para retirar suas compras. Um deles comprou uma geladeira, outro comprou uma máquina de lavar e outro um fogão, não necessariamente nessa ordem. Se apenas uma das afirmações a seguir é verdadeira,

- Genival comprou a geladeira.
- Genésio não comprou a geladeira.
- Geraldo não comprou a máquina de lavar.

então, é correto afirmar que

- (A) Genival comprou a geladeira, Genésio comprou a máquina de lavar e Geraldo comprou o fogão.
- (B) Genival comprou a máquina de lavar, Genésio comprou a geladeira e Geraldo comprou o fogão.
- (C) Genival comprou o fogão, Genésio comprou a geladeira e Geraldo comprou a máquina de lavar.
- (D) Genival comprou a máquina de lavar, Genésio comprou o fogão e Geraldo comprou a geladeira.
- (E) Genival comprou a geladeira, Genésio comprou o fogão e Geraldo comprou a máquina de lavar.

Legislação

11

As normas de referência para a regulação dos serviços públicos de saneamento básico deverão

- (A) promover a prestação adequada dos serviços, com atendimento pleno aos usuários, observados os princípios da regularidade, da intransigência, da suficiência tarifária, da utilização abundante dos recursos hídricos e da universalização dos serviços.
- (B) estimular a competição entre os entes federativos com vistas à prestação, à contratação e à regulação dos serviços de forma adequada e eficiente.
- (C) possibilitar a adoção de métodos, técnicas e processos adequados à superação das peculiaridades locais e regionais.
- (D) assegurar a prestação independente dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.
- (E) estimular a livre concorrência, a competitividade, a eficiência e a sustentabilidade econômica na prestação dos serviços.

12

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a definição descrita nos termos legais contidos na Lei Federal nº 11.445/2007, alterada pela Lei Federal nº 14.026/2020.

- (A) Saneamento básico: conjunto de condutos, instalações e equipamentos destinados a coletar, transportar, condicionar e encaminhar exclusivamente esgoto sanitário.
- (B) Universalização: associação voluntária entre entes federativos, por meio de consórcio público ou convênio de cooperação, conforme disposto no art. 241 da Constituição Federal.
- (C) Núcleo urbano informal: aquele clandestino, irregular ou no qual não tenha sido possível realizar a titulação de seus ocupantes, ainda que atendida a legislação vigente à época de sua implantação ou regularização.
- (D) Subsídios: funções públicas e serviços cujas infraestruturas e instalações operacionais atendam a um único Município.
- (E) Sistema individual alternativo de saneamento: conjunto de condutos, instalações e equipamentos destinados a coletar, transportar, condicionar e encaminhar conjuntamente esgoto sanitário e águas pluviais.

13

Consideram-se serviços públicos de abastecimento de água a sua distribuição mediante ligação predial, incluídos eventuais instrumentos de medição, bem como, quando vinculadas a essa finalidade, as seguintes atividades:

- (A) adução de água bruta e transporte dos esgotos sanitários.
- (B) reservação de água bruta e reservação de água tratada.
- (C) tratamento dos esgotos sanitários e adução de água tratada.
- (D) desobstrução e limpeza de bueiros, bocas de lobo e correlatos e reservação de água tratada.
- (E) detenção ou retenção de águas pluviais urbanas para amortecimento de vazões de cheias e adução de água tratada.

14

Em relação à hipótese de interrupção do serviço de saneamento básico, assinale a alternativa correta.

- (A) A prestação dos serviços públicos de saneamento básico deverá obedecer ao princípio da reciprocidade, podendo ser interrompida pelo prestador na hipótese de inadimplemento casual.
- (B) Os serviços de abastecimento de água poderão ser interrompidos pelo prestador após aviso ao usuário, com comprovação do recebimento e antecedência mínima de cinco dias da data prevista para a suspensão, unicamente nos casos de negativa do usuário em permitir a instalação de dispositivo de leitura de água consumida.
- (C) As interrupções programadas serão previamente comunicadas ao regulador e aos usuários no prazo estabelecido na norma de regulação, o qual preferencialmente será superior a cinco dias úteis.
- (D) A prestação dos serviços públicos de saneamento básico deverá obedecer ao princípio da continuidade, podendo ser interrompida pelo prestador na hipótese de necessidade de efetuar reparos, modificações ou melhorias nos sistemas por meio de interrupções programadas.
- (E) A interrupção ou a restrição do fornecimento de água por inadimplência a estabelecimentos de saúde, a instituições educacionais e de internação coletiva de pessoas e a usuário residencial de baixa renda, beneficiário de tarifa social, deverá obedecer a prazos e critérios comuns aos demais usuários do sistema sanitário público ou privado.

15

A respeito dos aspectos econômicos e financeiros dos serviços de saneamento, assinale a alternativa correta de acordo com o Decreto Federal nº 7.217/2010.

- (A) Poderão ser adotados subsídios tarifários e não tarifários para os usuários e localidades que não tenham capacidade de pagamento ou escala econômica suficiente para cobrir o custo integral dos serviços.
- (B) Os serviços públicos de saneamento básico terão sustentabilidade econômico-financeira assegurada, sempre que possível, mediante remuneração que permita recuperação dos custos dos serviços prestados em regime de eficiência por meio da ampliação do acesso dos cidadãos e das localidades de baixa renda aos serviços.
- (C) As tarifas e outros preços públicos serão fixados de forma clara e objetiva, devendo os reajustes e as revisões ser tornados públicos com antecedência mínima de noventa dias em relação à sua aplicação.
- (D) Os reajustes de tarifas e de outros preços de serviços públicos de saneamento básico serão realizados observando-se a data-base semestral, de acordo com as normas legais, regulamentares e contratuais.
- (E) As revisões tarifárias terão suas pautas definidas pelos titulares, ouvidos os usuários, as entidades de regulação e os prestadores dos serviços.

Conhecimentos Específicos

16

No atual cenário, as empresas precisam buscar práticas eficazes para atuarem na dinâmica que envolve a gestão de materiais e logística para se manterem no mercado. O grande desafio é garantir produtos e serviços com a qualidade, o prazo e os custos requeridos pelo cliente. Acerca da administração de materiais, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A cadeia de suprimentos é uma cadeia que abrange todas as atividades relacionadas ao fluxo de informações e de transformações de matérias-primas em produto acabado para o consumidor.
- (B) No contexto de administração de materiais, a logística é considerada um dos fatores de competitividade. Além da qualidade exigida, é preciso garantir também agilidade na entrega, com custos reduzidos.
- (C) No processo de logística de compra de insumo à manufatura, a preocupação deve ser voltada para o abastecimento do produto para a entrega ao cliente.
- (D) Na gestão de estoque, além das funções de planejar e controlar, existe também a necessária função da retroalimentação, ou seja, “renovar” o planejamento com as informações relevantes e os pontos de melhoria identificados na etapa de controle.
- (E) Na etapa de planejamento de estoque, devem ser estabelecidos os valores que o estoque terá. Também ocorre a definição das datas de entrada e saída dos materiais do estoque, bem como das quantidades necessárias.

17

O *balanced scorecard* foi desenvolvido por Kaplan e Norton, e quatro perspectivas norteiam esse método. Considerando o tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O aperfeiçoamento contínuo é uma perspectiva que surgiu para substituir a perspectiva de processos.
- (B) Na perspectiva financeira, serão avaliados os objetivos de curto, médio e longo prazo da empresa.
- (C) Na perspectiva do aprendizado e crescimento, o foco está na qualidade dos processos internos.
- (D) A retenção de clientes e a aquisição de novos clientes são analisadas na perspectiva de expansão do negócio.
- (E) A inovação é uma métrica considerada na perspectiva da produtividade que foca na qualidade dos produtos.

18

Muitas discussões abordam questões sobre o tamanho do Estado ou sua interferência na vida econômica. Em relação à Administração Pública, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A atividade de alocação de recursos enseja “escolhas trágicas”. Isso porque toda decisão trágica comporta um impasse de determinar onde há maior necessidade para implantação do recurso.
- (B) O orçamento é normalmente preparado como proposta pelo Executivo a partir de certa expectativa de receita (proveniente de impostos ou de endividamento).
- (C) Falhas de informação aparecem quando um bem ou serviço considerado relevante não é ofertado pelo setor privado, ainda que o seu custo de produção esteja abaixo do preço que os consumidores estariam dispostos a pagar.
- (D) Bens públicos são aqueles cujo consumo é indivisível. Não há como restringir seu uso a apenas algumas pessoas e, ao mesmo tempo, impedir outras de deles usufruir. São bens de consumo coletivo ou “não rival”.
- (E) O Estado possui basicamente três funções econômicas: alocativa, distributiva e estabilizadora, quando se trata das funções econômicas do Estado e dos bens públicos.

19

O comportamento organizacional é um campo de estudo que investiga o impacto que os indivíduos, os grupos e a estrutura têm sobre o comportamento dentro das organizações com o propósito de utilizar esse conhecimento para melhorar a eficácia organizacional. Acerca do comportamento organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Para trabalhar com pessoas de diferentes culturas dentro da organização, é necessário que o colaborador esteja morando em um país diferente do seu país de nascimento.
- (B) Os trabalhadores aprimoram seus conhecimentos por meio de cursos promovidos pela empresa, não sendo necessário que o funcionário busque outro tipo de aprimoramento.
- (C) O *downsizing* é um fenômeno que traz impacto de maneira exclusiva para a produção da empresa.
- (D) O absenteísmo nem sempre é algo negativo para a empresa. Em casos em que o profissional esteja doente ou com excesso de estresse, o custo por um possível erro pode ser maior do que o da sua falta.
- (E) A rotatividade é a permanente saída e entrada de pessoal da organização de forma voluntária. As demissões não fazem parte do índice, pois não alteram os custos da empresa com recrutamento.

20

Os processos de agregar pessoas constituem o primeiro grupo de processos da moderna gestão de pessoas. Esses processos estabelecem as rotas de ingresso das pessoas na organização. Sobre recrutamento e seleção de pessoas, assinale a alternativa correta.

- (A) Os processos de recrutamento devem apresentar um padrão de fases para evitar a variabilidade entre as organizações.
- (B) Na abordagem moderna da gestão de pessoas, há um enfoque operacional e burocrático nos processos de recrutamento e seleção.
- (C) As empresas podem demitir o colaborador caso não haja sua adaptabilidade na empresa, sem grandes prejuízos. Portanto o processo de recrutamento não é tão evidenciado dentro da organização.
- (D) As características do mercado de trabalho (MT) influenciam as práticas de gestão de pessoas das empresas. Quando o MT está em situação de oferta, as oportunidades de trabalho são mais numerosas do que a procura por elas.
- (E) Quando o mercado de trabalho está em oferta, há critérios de seleção mais rígidos e rigorosos para aproveitar a abundância de candidatos.

21

Além da escala do emprego, a natureza do trabalho também está mudando, exigindo maior velocidade nos processos de transição dos trabalhadores para a nova situação. Por isso, os esforços de formação e requalificação profissional tornam-se fundamentais. Nesse sentido, acerca do processo de treinamento, sabe-se que ele é cíclico e contínuo, composto de quatro fases. Assinale a alternativa que apresenta corretamente a ordem das fases desse processo.

- (A) Avaliação, Implementação, Desenho e Diagnóstico.
- (B) Implementação, Desenho, Diagnóstico e Avaliação.
- (C) Diagnóstico, Desenho, Implementação e Avaliação.
- (D) Desenho, Diagnóstico, Implementação e Avaliação.
- (E) Avaliação, Desenho, Diagnóstico e Implementação.

22

Considerando a interação entre o mercado de trabalho (MT) e o mercado de recursos humanos (MRH), relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Mercado de trabalho em oferta.
2. Mercado de trabalho em procura.

- () Insuficiente quantidade de ofertas de vagas.
- () Falta de competição entre as empresas para obter candidatos.
- () Ênfase no recrutamento interno.
- () Políticas de substituição do pessoal.
- () Orientação para pessoas e para seu bem-estar.

- (A) 1 – 2 – 1 – 1 – 2.
- (B) 2 – 2 – 1 – 2 – 1.
- (C) 2 – 1 – 2 – 1 – 1.
- (D) 1 – 1 – 2 – 2 – 1.
- (E) 1 – 2 – 2 – 1 – 2.

23

O administrador financeiro é o principal responsável pela criação de valor e pela mitigação de riscos e, para isso, envolve-se nos negócios como um todo. Sobre esse assunto, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Custo de capital é a remuneração mínima exigida nas propostas de orçamento de capital para manter o valor das ações.
- () Custo de ações preferenciais é o custo dos lucros não distribuídos aos acionistas. Por se tratar de capital próprio interno, não incorre em custo de corretagem.
- () Custo de capital de terceiros é o custo de um componente dos financiamentos de terceiros, calculado após o imposto de renda.
- () Custo de ações ordinárias é o custo de novas ações ordinárias lançadas no mercado, que incorrem em custos de corretagem.

- (A) V – V – V – V.
- (B) V – F – V – V.
- (C) F – F – F – F.
- (D) V – V – F – V.
- (E) V – F – V – F.

24

Acerca da Lei Federal nº 8.666/1993 e da Lei Federal nº 14.133/2021, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A Lei nº 14.133/2021 dispõe sobre licitações e contratos administrativos e pode se aplicar à alienação e concessão do direito real de uso de bens.
- (B) Dentre os objetivos dos processos licitatórios, tem-se: assegurar tratamento diferenciado entre os licitantes, bem como a justa competição.
- (C) São modalidades de licitação: pregão, concorrência, concurso, leilão e diálogo competitivo.
- (D) Um dos requisitos para que as obras e os serviços sejam licitados é quando houver projeto básico aprovado pela autoridade competente e disponível para exame dos interessados em participar do processo licitatório.
- (E) Um requisito para participação direta ou indireta no processo licitatório é não ser o autor do projeto.

25

A respeito da administração por objetivos (APO), informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () A APO é um método no qual as metas são definidas pelo gerente sem interferência dos subordinados, e as responsabilidades são especificadas para cada um em função dos resultados esperados.
- () O aparecimento da APO ocorreu em 1954 quando Peter F. Drucker publicou um livro sobre esse assunto, sendo considerado o pai da APO.
- () APO é um processo pelo qual gerentes e subordinados identificam objetivos comuns, definem as áreas de responsabilidade de cada um em termos de resultados esperados e utilizam esses objetivos como guias para sua atividade.

- (A) V – V – V.
- (B) F – V – F.
- (C) F – F – F.
- (D) V – F – V.
- (E) F – V – V.

26

Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta.

O conceito de qualidade pode ser desdobrado em elementos básicos, em que _____ refere-se às características operacionais básicas do produto, e _____ refere-se ao grau em que o projeto e as características operacionais de um produto estão de acordo com padrões preestabelecidos.

- (A) desempenho / conformidade
- (B) durabilidade / atendimento
- (C) desempenho / atendimento
- (D) durabilidade / confiabilidade
- (E) qualidade percebida / atendimento

27

Acerca das áreas funcionais e funções da administração, assinale a alternativa correta.

- (A) A área de operações realiza a definição de programas de treinamento.
- (B) A área de recursos humanos é responsável pela análise e avaliação do desempenho financeiro e organizacional.
- (C) A área financeira é responsável pela qualidade dos bens e serviços.
- (D) A área de marketing é responsável pela definição de estratégia comercial.
- (E) A área financeira faz o levantamento das necessidades de treinamento a serem satisfeitas.

28

Todas as organizações desempenham algum tipo de trabalho. Esse trabalho geralmente envolve operações e projetos que se superpõem e se entrelaçam. Sobre a gestão de projetos, assinale a alternativa correta.

- (A) Os projetos, atualmente, são desenhados e planejados por softwares que indicam o que cada colaborador deverá realizar, sem a necessidade da interação humana.
- (B) Para que se caracterize como projeto, o processo todo precisa acontecer em, no mínimo, 12 meses dentro da organização.
- (C) A tendência para a gestão de projetos é o uso de uma estrutura de hierarquia verticalizada.
- (D) As operações e os projetos se diferenciam por dois aspectos: temporariedade e unicidade.
- (E) As organizações devem trabalhar em projetos com características disruptivas.

29

As organizações contemporâneas atuam em ambientes cada vez mais dinâmicos, complexos e competitivos. Nesse contexto, para sobreviver, as organizações precisam de um planejamento. Em relação ao planejamento estratégico, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma das vantagens do planejamento é proporcionar senso de direção, pois especifica um rumo para a organização.
- (B) No nível estratégico, tem-se uma orientação de curto prazo.
- (C) Os funcionários operacionais focam em objetivos gerais e planos genéricos.
- (D) A análise SWOT contribui para com o planejamento estratégico ao analisar quatro perspectivas dentro da empresa.
- (E) No planejamento estratégico, não há necessidade de definir a missão, a visão e os valores.

30

O controle de uma atividade ou processo organizacional pode ser efetuado em diferentes momentos. Assinale a alternativa que apresenta os três momentos em que o controle pode ser executado.

- (A) Controle produtivo, controle de desperdício e controle preventivo.
- (B) Controle de qualidade, controle simultâneo e controle de frequência.
- (C) Controle de assiduidade, controle simultâneo e controle de qualidade.
- (D) Controle zero defeitos, controle a priori e controle a posteriori.
- (E) Controle preventivo, controle simultâneo e controle posterior.

31

Acerca das características de uma organização que aprende, é correto afirmar que, nessa perspectiva,

- (A) existe uma visão individualizada dos funcionários.
- (B) a empresa busca a manutenção do *status quo*.
- (C) as pessoas se comunicam de maneira estritamente verticalizada.
- (D) as empresas são adaptativas.
- (E) as empresas são focadas no conservadorismo.

32

A remuneração total dos funcionários é constituída de quatro componentes principais. A proporção relativa de cada um desses componentes varia de uma organização para outra. Algumas delas enfatizam a remuneração básica, outras preferem enfatizar incentivos salariais em um composto de remuneração variável em sintonia com a contribuição de cada funcionário ao negócio. Sobre o assunto, assinale a alternativa que apresenta o nome do componente da remuneração total que se relaciona aos bônus, aos prêmios, a participação nos lucros e a remuneração variável.

- (A) Remuneração Básica.
- (B) Benefícios.
- (C) Incentivos não financeiros.
- (D) Incentivos salariais.
- (E) Benefícios alternados.

33

Qualquer que seja o sistema de produção utilizado pela empresa, por encomenda, lotes ou produção contínua, o processo produtivo é sempre uma complicada e contínua transformação de matérias-primas, materiais e informações em produtos acabados ou serviços prestados. Acerca da administração de materiais, assinale a alternativa correta.

- (A) Os materiais precisam ficar estáticos dentro das empresas para facilitar o fluxo das mercadorias.
- (B) As matérias-primas são também denominadas componentes.
- (C) A palavra suprimento serve para designar todas as atividades que visam ao abastecimento ou fornecimento de materiais à produção.
- (D) De acordo com o fluxo dos materiais, os materiais semiacabados se transformaram diretamente em produtos acabados.
- (E) A entrada de materiais dos fornecedores é de maneira direta para o processo de produção, sem que haja o processo de estocagem.

34

De uma forma geral, é possível afirmar que a atividade financeira do Estado consiste no conjunto de atos voltados para a obtenção e administração de recursos financeiros com o objetivo de viabilizar a satisfação das necessidades públicas. A atividade financeira é um instrumento para o alcance de determinado fim, na medida em que é através dela que o Estado viabiliza a consecução de suas finalidades. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) O orçamento público estabelece todas as despesas que poderão ser feitas pelo poder público, com base em uma estimativa de receita.
- (B) O ciclo orçamentário se inicia com a análise do projeto de lei do Plano Plurianual, o PPA.
- (C) O princípio da unicidade prevê que o orçamento deve conter todas as despesas e receitas do Estado. É esse princípio que permite ao Legislativo exercer o controle sobre as finanças públicas.
- (D) A etapa seguinte da aprovação do PPA é a aprovação do projeto de Lei Orçamentária Anual (LOA).
- (E) A LOA dispõe também sobre as alterações na legislação tributária e estabelece a política de aplicação das agências financeiras oficiais de fomento.

35

A direção é uma das quatro funções da administração e envolve diretamente a liderança. Considerando esse assunto, é correto afirmar que um estilo autocrático de liderar

- (A) tem a participação e o envolvimento dos funcionários nos processos de decisão.
- (B) evidencia total liberdade dos funcionários para decidir e executar algo.
- (C) caracteriza-se pela centralização da autoridade e do processo de tomada de decisão.
- (D) evidencia a teoria dos traços de liderança.
- (E) evidencia o foco nas diferenças individuais.

36

Foi efetuada uma compra de pequenos volumes, que apresenta um baixo peso, mas de alta sofisticação e de preço elevado. Você, como agente administrativo da AGESAN, precisa definir como será realizado o transporte, destacando que o fator tempo, nesse caso, é imperioso. Assinale a alternativa que apresenta o melhor meio de transporte a ser utilizado nessa situação.

- (A) Transporte Ferroviário.
- (B) Transporte Aeroviário.
- (C) Transporte Hidroviário.
- (D) Transporte Terrestre.
- (E) Transporte Marítimo.

37

Você, como agente administrativo da AGESAN, foi alocado para acompanhar a elaboração do ciclo orçamentário. Algumas fases do ciclo já foram realizadas e o projeto de lei do Plano Plurianual (PPA) foi aprovado. Assinale a alternativa que apresenta a próxima etapa do ciclo.

- (A) Elaboração do projeto de Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO).
- (B) Elaboração do projeto de Lei Orçamentária Anual (LOA).
- (C) Execução do projeto de Lei Orçamentária Anual (LOA).
- (D) Elaboração da LDO pela Comissão Mista de Planos, Orçamentos Públicos e Fiscalização (CMO).
- (E) Execução do projeto de Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO).

38

Você, como agente administrativo da AGESAN, depara-se com uma demanda em que precisa verificar os pontos fracos e fortes para o planejamento de um projeto. Assim, para uma melhor análise estratégica dessa situação, qual ferramenta deve ser utilizada?

- (A) Análise SWOT.
- (B) *Balanced Scorecard*.
- (C) PMBOK.
- (D) *Scrum*.
- (E) *Coaching*.

39

Durante suas atividades práticas, você, como agente administrativo da AGESAN, precisa de indicadores que auxiliem na elaboração e no planejamento de curto, médio e longo prazo de estratégias financeiras e que também ajudem a ter foco em processos que gerem mais satisfação para os clientes. Nessa situação, qual seria o método para acompanhar o desempenho considerando esses aspectos?

- (A) *Balanced Scorecard.*
- (B) *Coaching e mentoring.*
- (C) Painel de controle.
- (D) Análise SWOT.
- (E) *Dashboards.*

40

Você, como Agente Administrativo da AGESAN, está acompanhando um processo licitatório e se depara com as seguintes regras e condições previstas em edital: a qualificação dos participantes; as diretrizes e formas de apresentação do trabalho; as condições de realização e o prêmio ou remuneração a ser concedida ao vendedor. Com base no exposto, é correto afirmar que se trata da modalidade de licitação

- (A) leilão para serviços.
- (B) concorrência.
- (C) pregão online.
- (D) concurso.
- (E) leilão para produtos.

