

A C S

AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE

Nome do(a) Candidato(a): _____

Nº de Inscrição: _____

Assinatura _____

PROVA TIPO 1

MARQUE O TIPO DE PROVA ACIMA NO SEU CARTÃO RESPOSTA.
MARCAÇÃO INCORRETA OU **NÃO MARCAÇÃO** DO TIPO DE PROVA NO
CARTÃO RESPOSTA, SÃO DE INTEIRA RESPONSABILIDADE DO CANDIDATO,
IMPLICANDO NA SUA **ELIMINAÇÃO**.

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

1. Confira se, além desta **PROVA**, você recebeu o seu **CARTÃO RESPOSTA**, destinado à marcação das respostas das questões.
2. Confira se o seu número de inscrição, nome e data de nascimento constam no seu **CARTÃO RESPOSTA**. Em caso de erros comunique imediatamente ao fiscal de sala, para que este proceda o registro na Ata de Sala, que deverá ser assinada por você, ao lado da modificação.
3. Somente em caso de urgência peça ao fiscal para ir ao banheiro, sempre acompanhado do fiscal itinerante, **devendo, no percurso, permanecer absolutamente calado**, podendo, nesse momento, sofrer revista com detectores de metais. Ao término da sua prova, você não poderá mais utilizar o banheiro.
4. É obrigatório que você preencha e assine o cabeçalho desta prova, assine a **LISTA DE PRESENÇA** e o **CARTÃO RESPOSTA**, do mesmo modo como está assinado no seu documento de identificação.
5. Você deverá permanecer, obrigatoriamente, no local de realização da sua prova, por, no mínimo, 01 (uma) hora após o seu início, e somente poderá retirar-se levando sua prova, nos últimos 60 (sessenta) minutos do horário determinado para o término da prova.
6. A maneira correta de marcar as respostas no **CARTÃO RESPOSTA** encontra-se como exemplo no próprio cartão, e deverá ser feita somente com caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
7. Em hipótese alguma haverá substituição do **CARTÃO RESPOSTA** por erro do candidato. A substituição só será autorizada se for constatada falha de impressão.
8. Os **três últimos candidatos deverão permanecer em sala** aguardando até que todos concluem a prova para assinarem a ata de sala e saírem conjuntamente.
9. O **saco plástico recebido para guarda do material** deverá, **obrigatoriamente**, ser colocado embaixo de sua carteira. O **descumprimento** dessa medida, assim como de outras constantes no Edital do Processo Seletivo Público e nesta capa de prova, **implicará na sua eliminação**, constituindo tentativa de fraude.

Boa Prova!

PORTUGUÊS

Leia atentamente o texto a seguir para responder às questões de 01 a 05.

OMS declara que Covid-19 não é mais uma emergência internacional

A doença, contudo, segue como um problema de saúde contínuo – que deverá ser acompanhada de perto por todos os países.

Por Rafael Battaglia

01 Em um comunicado publicado nesta sexta (5), a Organização
02 Mundial da Saúde (OMS) afirmou que não vai mais enquadrar a Covid-19
03 como uma Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional
04 (ESPII), sua maior forma de alerta. Essa classificação foi feita há mais de
05 três anos, em 30 de janeiro de 2020.

06 A decisão veio após a 15ª reunião do comitê de emergência voltado
07 à Covid da OMS, realizado na última quinta (4). De acordo com os
08 especialistas do órgão, faz mais de um ano que o número de casos da
09 doença está em queda. A imunidade da população (por meio de vacinas
10 e da exposição ao coronavírus) cresceu, enquanto a taxa de mortalidade
11 e a pressão nos sistemas de saúde ao redor do mundo diminuíram.

12 “Essa tendência permitiu que a maioria dos países voltasse à vida
13 Como a conhecíamos antes da Covid”, disse Tedros Adhanom (foto),
14 diretor-geral da OMS, em entrevista coletiva em Genebra, na Suíça.

15 Em 30 de janeiro deste ano, quando o anúncio de emergência
16 completou três anos, a OMS disse que ainda não era hora de rever a
17 classificação. O principal motivo era a onda de infecções na China no final
18 de 2022, quando o país relaxou as suas medidas para evitar casos.

19 Adhanom, contudo, declarou na época que esperava ver o fim da
20 emergência ainda em 2023.

21 A OMS espera que algumas medidas sejam flexibilizadas – ela
22 aconselha, por exemplo, que países não exijam mais comprovantes de
23 vacinação da Covid como pré-requisito para viagens internacionais.

24 Mas isso não significa que a doença ainda não seja uma ameaça à
25 saúde global. Em abril, houve 2,8 milhões de casos pelo mundo – e mais
26 de 17 mil mortes. Para a OMS, apesar da retirada da classificação de
27 ESPII, a Covid-19 ainda é uma pandemia (termo que se refere à
28 disseminação mundial de uma doença) – e ainda deve demorar para
29 deixar de ser.

(...)

Disponível em <https://super.abril.com.br/saude/oms-declara-que-covid-19-nao-e-mais-uma-emergencia-internacional/>
Acessado em 11/05/2023 - Texto adaptado

01 De acordo com o texto, em janeiro de 2023, a decisão de declarar o fim da emergência sanitária de COVID foi adiada porque

- (A) as populações de muitos países voltaram à vida normal.
- (B) a declaração da emergência já havia completado três anos.
- (C) a imunidade da população estava em crescimento na época.
- (D) aumentaram os casos de infecção na China no fim de 2022.

02 Em Essa classificação foi feita há mais de três anos, em 30 de janeiro de 2020, (linhas 4 e 5), a expressão sublinhada se refere a

- (A) Organização Mundial da Saúde (OMS).
- (B) Covid-19.
- (C) Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional (ESPII).
- (D) 15ª reunião do comitê de emergência voltado à Covid da OMS.

03 No enunciado *A OMS espera que algumas medidas sejam flexibilizadas – ela aconselha, por exemplo, que países não exijam mais comprovantes de vacinação da Covid como pré-requisito para viagens internacionais* (linhas 21 a 23), o adjetivo *flexibilizadas* é sinônimo de

- (A) relaxadas.
- (B) reguladas.
- (C) rigorosas.
- (D) suspensas.

04 A palavra sublinhada é pronome em

- (A) *A decisão veio após a 15ª reunião do comitê de emergência voltado à Covid da OMS, realizado na última quinta (4).*
- (B) *“Essa tendência permitiu que a maioria dos países voltasse à vida como a conhecíamos antes da Covid”, disse Tedros Adhanom (foto), diretor-geral da OMS, em entrevista coletiva em Genebra, na Suíça.*
- (C) *O principal motivo era a onda de infecções na China no final de 2022, quando o país relaxou as suas medidas para evitar casos.*
- (D) *Para a OMS, apesar da retirada da classificação de ESPII, a Covid-19 ainda é uma pandemia (termo que se refere à disseminação mundial de uma doença) – e ainda deve demorar para deixar de ser.*

05 Em *Adhanom, contudo, declarou na época que esperava ver o fim da emergência ainda em 2023* (linhas 19 e 20), sem que se alterasse a relação de sentido estabelecida no enunciado, a conjunção *contudo* poderia ser substituída por

- (A) assim.
- (B) portanto.
- (C) aliás.
- (D) porém.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

06 Dois comprimidos de um medicamento seriam ministrados com intervalos de 6 horas, durante quatro dias. O médico resolveu reduzir o tempo de uso para 2 dias, aumentando a dosagem para 3 comprimidos por vez. Considerando como proporcionais essas medidas, o intervalo de tempo entre um consumo e outro passou a ser de

- (A) 8 horas.
- (B) 7 horas.
- (C) 5 horas.
- (D) 4 horas.

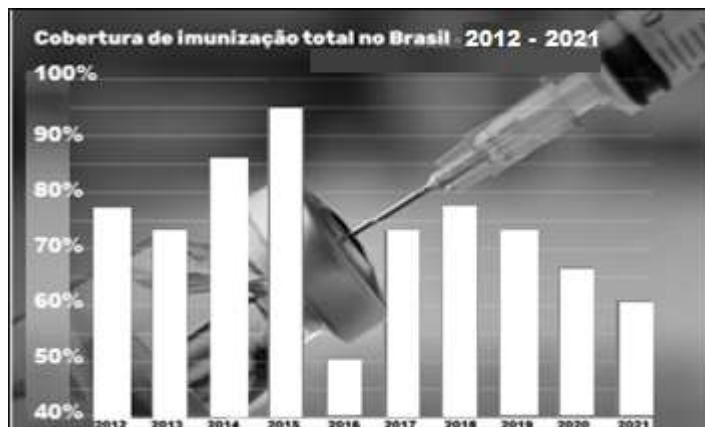
07 Dois medicamentos – A e B – devem constar na farmácia de uma unidade de saúde na razão de 3 para 4, nessa ordem, e no estoque mínimo, a partir do qual se devem solicitar novas compras, esses medicamentos devem somar 266 unidades. Quando atingir o estoque mínimo, haverá, na farmácia,

- (A) 154 remédios B.
- (B) 152 remédios B.
- (C) 150 remédios B.
- (D) 148 remédios B.

RASCUNHO

08 O gráfico ao lado apresenta a evolução da cobertura vacinal total no Brasil, no período de 2012 a 2021. Com base na leitura do gráfico, pode-se garantir que, nesse período, a cobertura total nunca

- (A) foi maior do que 90%.
- (B) teve resultados aproximadamente iguais.
- (C) aumentou de um ano para o outro.
- (D) foi menor do que 45%.



09 Três Equipes de Saúde da Família (ESF), juntas, atendem a 10.160 famílias, sendo que a segunda atende a 180 famílias a mais do que a primeira e a terceira delas atende a 200 famílias a mais do que a segunda. A ESF com maior atendimento cobre

- (A) 3.200 famílias.
- (B) 3.380 famílias.
- (C) 3.400 famílias.
- (D) 3.580 famílias.

10 Em uma Unidade de Saúde encontra-se afixado o quadro ao lado, sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) em alguns níveis de assistência. Da leitura e interpretação correta desse quadro pode-se afirmar que

- (A) a higiene das mãos é dispensável em algum nível de assistência.
- (B) o uso de óculos ou protetor facial é recomendado em todos os níveis de assistência.
- (C) em todos os níveis de assistência é recomendado o uso de máscara.
- (D) na assistência em UTI são indispensáveis todos os tipos de EPI.

Quais os EPI são indicados em cada nível de assistência?						
TIPO DE PROTEÇÃO	HIGIENE DAS MÃOS	AVENTAL	MÁSCARA CIRÚRGICA	MÁSCARA N95	ÓCULOS OU PROTETOR FACIAL	LUVAS
TRIAGEM DE PACIENTES	X		X			
COLETA DE AMOSTRAS	X	X		X	X	X
ASSISTÊNCIA SEM GERAR AEROSOL	X	X	X		X	X
ASSISTÊNCIA NA UTI	X	X		X	X	X
ASSISTÊNCIA EM PROCEDIMENTO GERADOR DE AEROSOL	X	X		X	X	X

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

11 O deslocamento do funcionário de uma para outra repartição, respeitada a lotação dos cargos, denomina-se

- (A) lotação.
- (B) substituição.
- (C) readaptação.
- (D) remoção.

RASCUNHO

12 Quando o serviço extraordinário for exercido pelo servidor em período noturno, o valor da hora extra será acrescido em
(A) 20% (vinte por cento).
(B) 50% (cinquenta por cento).
(C) 10% (dez por cento).
(D) 30% (trinta por cento).

13 No município de Augusto Corrêa, o funcionário estável poderá obter licença para tratar de interesse particular
(A) sem vencimentos e por período não superior a dois anos.
(B) com vencimentos e por período não superior a dois anos.
(C) sem vencimentos e por período superior a dois anos.
(D) sem vencimentos e por período não superior a três anos.

14 A ajuda de custo, destinada a cobrir as despesas de viagem e instalação do funcionário que for designado para exercer missão ou estudo fora do município,
(A) não poderá exceder o dobro da remuneração do funcionário.
(B) poderá exceder o vencimento básico do funcionário, mediante descontos posteriores escalonados.
(C) não poderá exceder o triplo do vencimento do funcionário.
(D) não poderá exceder o dobro do vencimento básico do funcionário.

15 A pena aplicada ao servidor que abandonar o cargo público ou apresentar falta de assiduidade no referido cargo, será de
(A) advertência escrita.
(B) demissão.
(C) destituição da função.
(D) suspensão.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16 No sistema operacional Windows 10, versão em português (Brasil), estando na área de trabalho, é possível abrir a opção de exibição de monitores pressionando as teclas
(A) Ctrl + Alt + P
(B) do logotipo do Windows + P
(C) Ctrl + Alt + W
(D) do logotipo do Windows + Shift + W

17 No programa Microsoft Word 365, versão desktop em português (Brasil) para Windows, a funcionalidade denominada ditado permite que o usuário use a fala para criar conteúdos. Para utilizar a funcionalidade ditado, o usuário pode seguir o caminho
(A) Início > Ditar
(B) Inserir > Ditar
(C) Ajuda > Ditar
(D) Ajuda > Acessibilidade > Ditar

18 No navegador Mozilla Firefox, versão em português (Brasil), é possível ampliar ou reduzir o texto da página que está sendo exibida. O usuário pode retornar o texto para o seu tamanho original pressionando as teclas
(A) Ctrl + A
(B) Ctrl + Shift + T
(C) Shift + L
(D) Ctrl + 0

19 Considere as seguintes afirmativas sobre conceitos de organização de arquivos no sistema operacional Windows 10:

- I. Por questão de segurança, não é possível remover um arquivo de uma pasta.
- II. Por questão de otimização de espaço, não é possível criar uma pasta vazia.
- III. Por questão de integridade, não é possível renomear uma pasta que não esteja vazia.

Considerando-se V para verdadeiro e F para falso, o julgamento correto das afirmativas é

- (A) I – F, II – V, III – V.
- (B) I – V, II – F, III – V.
- (C) I – V, II – V, III – F.
- (D) I – F, II – F, III – F.

20 Considere as seguintes afirmativas sobre conceitos de software livre:

- I. A licença GPL (General Public License) é um tipo de licença de software que pode ser utilizada por um software livre.
- II. O programa Writer, integrante do pacote LibreOffice, é um exemplo de software livre.
- III. O software livre se baseia em quatro liberdades essenciais listadas de 0 a 3. A liberdade 2 diz que qualquer pessoa pode estudar como o programa funciona e adaptá-lo.

Considerando-se V para verdadeiro e F para falso, o julgamento correto das afirmativas é

- (A) I – F, II – V, III – V.
- (B) I – V, II – F, III – V.
- (C) I – V, II – V, III – F.
- (D) I – F, II – F, III – F.

A C S - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21 De acordo com o Ministério da Saúde, a Esquistossomose Mansonii é uma doença parasitária, de evolução crônica, cuja magnitude da prevalência, severidade das formas clínicas e evolução a caracterizam como um importante problema de saúde pública no país. Constitui-se/Constituem-se medida(s) de prevenção dessa doença, relacionada(s) ao saneamento ambiental,

- (A) fomentar o uso de inseticidas nas lavouras para prevenir o contato com o hospedeiro intermediário.
- (B) limpar e remover a vegetação, marginal e flutuante, e promover o abastecimento de água para consumo humano.
- (C) incentivar as comunidades ribeirinhas a fazer uso de telas nas portas e janelas de suas residências.
- (D) manter vasos de plantas secos com irrigação apenas no período do dia.

22 Os serviços de saúde e as instituições que abrigam populações em ambientes fechados e/ou aglomerados, tais como presídios, albergues, asilos e demais instituições de longa permanência, devem ter planos de controle de infecção que incluam atividades mínimas de vigilância da Tuberculose (TB). (MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2019). Sobre essa doença é correto afirmar o seguinte:

- (A) a transmissão se faz por via digestiva e respiratória e, neste caso, a eliminação de saliva produzida pela fala de um doente desencadeia o surgimento da doença em pessoas suscetíveis.
- (B) quanto menores a intensidade, a frequência de tosse e o tempo de permanência do paciente bacilífero em um determinado espaço e, quanto maior a ventilação desse ambiente, maior será a probabilidade de infecção.
- (C) em pessoas com TB sensível, o tratamento reduz rapidamente a transmissibilidade, em geral, a partir de duas semanas de tratamento o paciente deixa de ser bacilífero.
- (D) pacientes com forma pulmonar cavitária, em geral, eliminam menor quantidade de bacilos para o ambiente por ocasião da tosse e maior quantidade de bacilos em caso de infecções diarreicas.

RASCUNHO

23 Dona Maria da Graça, moradora há 25 anos de comunidade ribeirinha, alimentava-se de pescados e outros alimentos que seu marido, trabalhador da roça, trazia para o consumo da família. Aos 42 anos, começou a apresentar alguns sintomas e procurou atendimento médico, recebendo diagnóstico de Diabetes Tipo 1. Entre outras orientações, foi orientada a praticar atividade física pelo menos

- (A) uma vez por semana.
- (B) duas vezes por semana.
- (C) três vezes por semana.
- (D) cinco vezes por semana.

24 A Política Nacional de Atenção Básica, aprovada em outubro de 2011, estabeleceu a revisão de diretrizes e normas para a organização da atenção básica, para a Estratégia Saúde da Família (ESF) e o Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS). De acordo com essa política, cabe às equipes de Atenção Básica

- (A) definir o território de atuação e de população sob responsabilidade das secretarias municipais de saúde e dos conselhos de saúde.
- (B) desenvolver ações intersetoriais, integrando projetos e redes de apoio social voltados para o desenvolvimento de uma atenção integral.
- (C) desenvolver ações educativas que possam interferir no processo de saúde-doença da população e ações para angariar recursos físicos para implantação de unidades de saúde.
- (D) participar do planejamento intermunicipal de saúde e monitorar as ações de avaliação do trabalho nas diversas unidades de saúde do território.

25 O Ministério da Saúde (MS) considera que os direitos humanos são fundamentais da pessoa humana porque, sem eles, a pessoa não é capaz de se desenvolver e de participar plenamente da vida. Além dos direitos humanos, o MS classifica os direitos reprodutivos e os direitos sexuais. Um dos considerados sexuais é o direito

- (A) a informações, meios, métodos e técnicas para ter ou não ter filhos.
- (B) de exercer a reprodução livre de discriminação, imposição e violência.
- (C) de receber gratuitamente do Estado o método contraceptivo de sua escolha para evitar a gravidez.
- (D) de viver a sexualidade, independentemente de estado civil, idade ou condição física.

26 É fundamental que os profissionais da atenção básica oportunizem o momento da visita domiciliar para prestar orientações aos pais ou responsáveis sobre a segurança das crianças a fim de evitar ou reduzir os riscos de acidentes. Quanto às crianças de **0 a 6 meses**, é correto prestar a seguinte orientação aos responsáveis:

- (A) a temperatura ideal da água durante o banho do bebê deve ser mantida entre 38°C e 39°C.
- (B) para evitar o risco de quedas, o berço da criança deve ter grades altas com no máximo 6cm entre elas.
- (C) em caso de remédios caseiros, a mãe deve usar água fervida e administrar o medicamento com colher de sopa.
- (D) em caso de transporte da criança no bebê-conforto, este deve ser colocado no banco do carona com a cabeça voltada para o condutor do veículo.

27 As doenças diarreicas podem ser causadas por bactérias, vírus ou parasitos e se caracterizam, principalmente, pelo aumento do número de evacuações com fezes aquosas ou de pouca consistência. É/São considerada(s) medida(s) de prevenção das doenças diarreicas

- (A) o uso de ferro na alimentação por meio do consumo de legumes e verduras.
- (B) a limpeza diária do ambiente com hipoclorito de sódio.
- (C) o uso de água potável e a manipulação adequada dos alimentos.
- (D) o uso de telas nas janelas e portas.

28 No contexto da saúde mental, o Ministério da Saúde recomenda que, na abordagem familiar, é importante aliar conhecimentos científicos e tecnológicos às habilidades de observação, comunicação, empatia e intervenção, o que requer aperfeiçoamento de competências profissionais. Dessa forma, espera-se que a equipe de Atenção Básica à Saúde seja capaz de identificar e desenvolver a seguinte especificidade:

- (A) cuidar com base na experiência da família ao longo do tempo, ou seja, sua história pregressa, atual e perspectivas futuras.
- (B) trabalhar com os membros da família doentes, poupando o envolvimento dos sadios.
- (C) desconsiderar o contexto social e cultural do doente na facilitação das relações com a comunidade.
- (D) reconhecer que a pessoa sadia da família pode mudar com o tempo, ao contrário do que acontece com a pessoa doente.

29 De acordo com o Ministério da Saúde, a Malária é uma doença infecciosa, febril e aguda, cujos agentes etiológicos são protozoários transmitidos por vetores. No Brasil, a magnitude da Malária está relacionada à elevada incidência da doença na região amazônica e a sua gravidade clínica potencial. Causa consideráveis perdas, sociais e econômicas, na população sob risco, principalmente naquela que vive em condições precárias de habitação e saneamento. Quanto ao agente etiológico, no Brasil há três espécies associadas à Malária em seres humanos, que são

- (A) P.vivax, P.falciparum e P.malariae.
- (B) P.vivax, P.ovale e An. Darling.
- (C) P.falciparum, P.knowlesi e An. aquasalis.
- (D) An. albitarsis s.s., An. Deaneorum e P. knowlesi.

30 O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), sancionado em 13 de julho de 1990, é o principal instrumento normativo do Brasil sobre os direitos da criança e do adolescente e trata, entre outras coisas, do direito à convivência familiar e comunitária, referindo, na IV subseção, os termos que regem a adoção de crianças e adolescentes, que são os seguintes:

- (A) a adoção será precedida de estágio de convivência com a criança ou adolescente, pelo prazo máximo de 30 (trinta) dias, observadas a idade da criança ou adolescente e as peculiaridades do caso.
- (B) em caso de conflito entre direitos e interesses do adotando e de outras pessoas, inclusive seus pais biológicos, devem prevalecer os direitos e os interesses dos pais biológicos.
- (C) a adoção atribui a condição de filho ao adotado, com os mesmos direitos e deveres, inclusive sucessórios, desligando-o de qualquer vínculo com pais e parentes, salvo os impedimentos matrimoniais.
- (D) em caso de adoção conjunta, podem-se adotar os maiores de 16 anos, desde que se comprove a união por casamento civil por um tempo maior do que 10 anos e que os adotantes sejam pelo menos 12 anos mais velhos que o adotado.

31 A Lei nº 11.350, de 05/10/2006, estabelece as atividades do Agente Comunitário de Saúde e do Agente de Combate às Endemias. Sobre o exercício das atividades desses agentes, nos termos dessa lei, é correto afirmar o seguinte:

- (A) ambos os agentes têm como atribuição específica o exercício de atividades de vigilância em saúde, prevenção de doenças e de promoção da saúde, a partir dos referenciais da Educação Popular em Saúde, mediante ações domiciliares ou comunitárias.
- (B) quando os agentes forem admitidos por empresas de serviços complementares de atenção à saúde, poderão exercer suas atividades tanto no SUS como no âmbito da empresa contratada.
- (C) ocorrerá exclusivamente no âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS, na execução das atividades de responsabilidade dos entes federados, mediante vínculo direto entre os referidos Agentes e órgão ou entidade da administração direta, autárquica ou fundacional.
- (D) suas atividades serão complementadas com o registro mensal dos fatores de risco referentes à segurança e à saúde do trabalhador, como uso de equipamentos de proteção individual e a realização dos exames de saúde ocupacional.

32 A Política Nacional de Humanização (PNH) do Sistema Único de Saúde (SUS) nasceu com o propósito de valorizar os usuários, trabalhadores e gestores no processo de atendimento e prestação de serviços de saúde ao público, possibilitando maior autonomia das equipes de trabalho, responsabilidade compartilhada e a participação coletiva na gestão e na oferta de serviços de qualidade à comunidade. Um dos propósitos da PNH é

(A) reduzir a quantidade de atendimentos e exames complementares e de diagnóstico nas redes de atenção à saúde particulares e suplementares.

(B) contagiar trabalhadores, gestores e usuários do SUS com os princípios e as diretrizes da humanização.

(C) fortalecer o vínculo de trabalho entre os profissionais de saúde da atenção primária e os profissionais de saúde das redes de apoio municipal, estadual e federal.

(D) desenvolver tecnologias de educação em saúde, de compartilhamento dos problemas de gestão e de acolhimento dos usuários.

33 A PNH busca transformar as relações de trabalho a partir da ampliação do grau de contato e da comunicação entre as pessoas e os grupos, tirando-os do isolamento e das relações de poder hierarquizadas (MS, 2013). O princípio da PNH que objetiva o aumento do grau de comunicação intra e intergrupos é o da/do

(A) autonomia.

(B) protagonismo.

(C) universalidade.

(D) transversalidade.

34 A gestora de uma unidade básica de saúde, em roda de conversa com a equipe de profissionais da unidade, declarou que a forma do atendimento dado aos usuários precisa partir do reconhecimento do que estes trazem como legítima e singular necessidade de saúde e, assim, possibilitar, de forma coletiva, a manutenção de relações de confiança, compromisso e vínculo entre a equipe e o serviço, o trabalhador e a equipe e o usuário e sua rede socioafetiva (MS, 2013). A gestora se baseia em uma das Diretrizes da Política Nacional de Humanização, que é a/o

(A) ambiência.

(B) gestão participativa.

(C) acolhimento.

(D) valorização do trabalhador.

35 Em uma unidade da Estratégia Saúde da Família, a gestora costumava tomar decisões sem compartilhar com a equipe de trabalho, o que interferia diretamente na atenção à saúde. A equipe de trabalho e os usuários devem procurar conhecer como funciona a gestão dos serviços e a rede de saúde e participar ativamente do processo de tomada de decisão (MS, 2013). Contudo, a responsabilidade do cuidado e da assistência em saúde não cabe somente à equipe de saúde, mas também ao usuário e sua rede sócio-familiar, com base no seguinte princípio da PNH:

(A) indissociabilidade entre atenção e gestão.

(B) universalidade dos serviços de saúde.

(C) autonomia na tomada de decisão na atenção à saúde.

(D) ampliação da comunicação entre o usuário e sua rede socioafetiva.

RASCUNHO